

## FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Portogallo

### 1. Il servizio funziona sui ponti di Lisbona?

Sì, il servizio funziona sui ponti 25 de Abril e Vasco de Gama.

### 2. Come faccio a sapere quale pista utilizzare sulle autostrade portoghesi?

- **“Vias aderentes”**: sulle autostrade portoghesi, le piste Via Verde sono identificate da un segnale formato da una "V" su sfondo verde. La velocità massima consentita è di 40-60 km/h. Queste piste sono riservate esclusivamente agli utenti con Dispositivo. **Non ci sono barriere.**



Per ulteriori dettagli, vedi <http://bit.ly/2IFinHD>

**IMPORTANTE:** in Portogallo l'uso del Dispositivo rende obbligatorio l'uso di Via Verde e/o dei pedaggi elettronici sopra indicati. L'uscita tramite porta con operatore sarà considerata violazione del pedaggio e comporterà l'obbligo di pagamento del pedaggio massimo.

L'ingresso in autostrada tramite porta con operatore comporta l'obbligo di uscita tramite porta con operatore e il pagamento del pedaggio tramite metodi di pagamento alternativi (non il Dispositivo).

- **Pedaggi elettronici a flusso libero o “free flow” (ex-SCUT)**: queste autostrade, nelle quali sono consentiti esclusivamente pedaggi elettronici (non sono presenti caselli tradizionali), vengono segnalate con il simbolo di "solo pedaggio elettronico".



Per ulteriori dettagli, vedi <http://bit.ly/33hko4K>

A questo link è disponibile una mappa dei caselli del Portogallo, con distinzione tra tratti a pagamento (con caselli) e gratuiti: <http://bit.ly/32e8QiN>

### 3. Cosa succede in Portogallo se si verifica un malfunzionamento in pista?

**“Vías aderentes”**: in queste piste c'è un semaforo. Se l'antenna rileva il Dispositivo, la luce verde del semaforo si accende. Tuttavia, se la luce è gialla, è necessario contattare l'operatore dell'autostrada. In entrambi i casi non fermarsi.

**Pedaggi elettronici free flow** (chiamati spesso ex-SCUT in Portogallo): in queste autostrade non c'è alcuna indicazione per confermare se il transito è avvenuto correttamente o no. In ogni caso non fermarsi.

**Se il dispositivo non funziona in Portogallo (Vias aderentes o ex-SCUT), non c'è alcun problema, in quanto l'autostrada ha una registrazione con il numero di targa collegato al Dispositivo.**

La telecamera di rilevazione delle infrazioni scatta una foto del tuo veicolo e della relativa targa, associa targa e transito e l'autostrada trasferisce questa informazione a Via Verde Portogallo prima che alle autorità (solo se necessario).

### 4. Cosa fare se si verifica un malfunzionamento in pista?

- Non fermarsi.
- Non scendere dall'auto.
- Non fare retromarcia.
- Non estrarre il Dispositivo dall'auto.

## 5. Cosa significa il suono (bip) emesso dal Dispositivo in Portogallo?

In Portogallo vi sono le seguenti indicazioni:

- Sulle corsie Via Verde, il passaggio normale non viene indicato con l'emissione di un suono bip ma con la luce verde di un semaforo sulla corsia; la luce gialla indica un problema di pagamento, il Dispositivo non è stato rilevato dalle antenne;
- Sui tratti elettronici free flow , il Dispositivo emette un bip al passaggio sotto ad ogni portale, indicando il normale passaggio.

## 6. Quali sono i tempi di fatturazione per i pedaggi in Portogallo?

Per il Portogallo si notino i seguenti casi particolari:

- Le transazioni normali (passaggio OK) in Portogallo sono ricevute tra 2-5 giorni lavorativi successivi al viaggio;
- Le transazioni ricostruite (in cui non è stata possibile la lettura del Dispositivo e la transazione è stata associata alla targa e al Dispositivo in back office) sono ricevute tra 10-15 giorni lavorativi successivi al viaggio.
- Le fatture inviate tramite Via Verde non indicano la data del viaggio, ma solo la data della fattura emessa dall'autostrada.

## 7. Targa per il Portogallo

**Prima di partire per il Portogallo assicurati che il Dispositivo sia correttamente associato al numero di targa. Ricorda che al Servizio Europeo viene associata l'ultima targa comunicata.**

La targa è importante per regolarizzare il transito nel caso in cui il dispositivo non funzioni correttamente.

**ATTENZIONE! In caso di targa non associata al dispositivo o non aggiornata riceverai una multa.**

Per verificare la targa associata al Telepass europeo accedi alla tua area riservata o recati a un Punto Blu. Per cambiare la targa associata al Servizio Europeo dal sito è necessario inserire una nuova targa da sovrascrivere a quelle già presenti.

## 8. Il Dispositivo funziona nei parcheggi del Portogallo?

No, il Dispositivo non è abilitato per il pagamento dei parcheggi in Portogallo.

## 9. Come funziona l'autonoleggio in Portogallo?

Le compagnie di autonoleggio in Portogallo hanno un accordo con Via Verde in base al quale le auto



noleggiate devono essere già dotate di un dispositivo per il rilevamento automatico del pedaggio. In questa modalità, i transiti effettuati con l'auto noleggiata sono regolarizzati dal cliente al momento della riconsegna dell'auto.

**10. Se noleggio un'auto in Portogallo, posso pagare il pedaggio con il mio Telepass?**

No, non puoi usare in nessun caso il tuo Telepass. Ricorda che associare la targa dell'auto a noleggio al tuo dispositivo Telepass costituisce un'infrazione.

Esiste la possibilità di noleggiare un'auto senza il dispositivo Via Verde a bordo ma è importante sapere che hai cinque giorni dalla data dell'ultimo transito per regolarizzare il pagamento del pedaggio.

Le modalità di pagamento ti saranno indicate dalla compagnia di autonoleggio. Se hai comunque portato con te il tuo Telepass, ricorda di schermarlo con una scatola isolante Blue Box (in vendita presso i Punto Blu), altrimenti, oltre all'ammontare del pedaggio che dovrai pagare alla società di autonoleggio, ti verrà addebito lo stesso importo sul tuo conto Telepass.