

## VIAGGIARE IN PORTOGALLO



### Dove potete usare il Telepass in Portogallo?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde**.

Gli accessi sono contrassegnati con i simboli:

- corsie delle strade a pedaggio
- autostrade riservate al telepedaggio *free flow*

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Via Verde**:

▶ [www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas](http://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas)

▶ [www.portugaltoils.com/en/web/portal-de-portagens/home](http://www.portugaltoils.com/en/web/portal-de-portagens/home)

Non potete usare il Telepass per pagare i parcheggi.

**ATTENZIONE!** Usate solo le corsie contrassegnate con il simbolo o . Usare altre corsie è reato. Inoltre dovrete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.

**ATTENZIONE!** Il Telepass non emette segnale acustico durante il transito nelle corsie contrassegnate dal simbolo .



### Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo o .
- Rispettate il limite di velocità indicato dai cartelli stradali (40-60 km/h).
- Rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi.
- Mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

**ATTENZIONE!** Prima di partire registrate il numero della vostra targa nel sito Telepass oppure presso il Punto Blu.

**ATTENZIONE!** Non usate una corsia riservata al telepedaggio se il semaforo è spento! Se lo fate dovrete pagare una multa oltre al pedaggio.



### Cosa succede se il Telepass NON funziona?

La vostra targa viene fotografata e dovrete pagare il pedaggio in un secondo momento. Per le modalità di pagamento rivolgetevi al gestore della rete stradale.

### Come viene calcolato l'importo del pedaggio?

Il pedaggio dipende dalla Classe del vostro veicolo e dal tragitto percorso. Queste informazioni sono registrate automaticamente all'ingresso e all'uscita.

## Assistenza clienti

per chiamate dall'Italia: 840.043.043\*  
per chiamate dall'estero: +39 055.5104219

*Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00.  
\*La telefonata ha il costo del solo scatto alla risposta.*

**TELEPASS**

Telepass SpA - Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma - Italia  
[www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
Telepass SpA © 2018

VIAGGIARE CON IL SERVIZIO EUROPEO  
ServizioEU\_1.0\_SET\_2018

**TELEPASS**

# VIAGGIARE CON IL SERVIZIO EUROPEO

FRANCIA • SPAGNA • PORTOGALLO



Il Servizio Europeo Telepass può essere usufruito in Italia, Francia, Spagna e Portogallo.

▶ **ATTENZIONE: NON RIMUOVERE L'ETICHETTA POSTA SOPRA IL DISPOSITIVO TELEPASS!** ◀

## VIAGGIARE IN FRANCIA



### Dove potete usare il Telepass in Francia?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade a pedaggio in Francia.

Gli accessi sono contrassegnati con il simbolo . Potete inoltre pagare i parcheggi cittadini convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo .

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete Liber-T:

► [www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm](http://www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm)

### Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

#### Classe veicoli

Tipo	Descrizione
Classe 1	Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
Assimilati Classe 1	Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili
Classe 2	Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
Classe 5	Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote

**ATTENZIONE!** Il limite di altezza di 2 e 3 metri è da considerarsi comprensivo di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tetti aperti etc).



### Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso dovrete fermarvi e attendere il semaforo verde e/o che la sbarra si alzi.
- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso non dovrete fermarvi, ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che vi precede.
- Usate, se segnalate, le corsie riservate alla Classe del vostro veicolo.
- Rispettate i limiti di altezza segnalati (es. sbarra di limitazione di altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1).
- Rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi.
- Rispettate tutte le norme e i regolamenti per la sicurezza.

**ATTENZIONE!** Se entrate irregolarmente in una strada a pedaggio (es. il vostro contratto per il servizio è scaduto oppure il Telepass non funziona correttamente) l'ingresso potrebbe non essere registrato in modo corretto. All'uscita dovrete perciò pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.

**ATTENZIONE!** Solo i veicoli di Classe 1 possono usare la corsia a questi riservata. L'uso della corsia da parte di veicoli di Classe diversa è reato.



### Cosa fare se la sbarra di ingresso NON si apre?

Chiedete assistenza al personale di servizio e mostrate il Telepass.

### Cosa fare se il Telepass non funziona?

Se il Telepass non funziona all'entrata, dovete chiedere assistenza al terminale automatico e in alcuni casi dovrete ritirare un biglietto. All'uscita dovrete usare solo le corsie contrassegnate con i simboli e senza sbarra di limitazione di altezza. Dovrete mostrare all'operatore il dispositivo e il biglietto. Nelle corsie attrezzate per il pagamento automatico, inserite il biglietto nel terminale e avvicinate il dispositivo al lettore ottico. L'importo dovuto viene pagato automaticamente attraverso il Telepass. Per richiedere aiuto premete il pulsante di assistenza.

**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo all'entrata ma non all'uscita, dovrete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



### Cosa fare se le corsie NON sono disponibili?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovrete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

### Cosa fare se trasportate un carico sul tetto o trainate un rimorchio?

Se viaggiate su un veicolo di Classe 1 e trasportate un carico o un rimorchio, e l'altezza complessiva supera i due metri, non potete usare le corsie riservate ai veicoli di Classe 1. Queste corsie infatti hanno una sbarra di limitazione di altezza. Dovrete quindi usare una corsia senza sbarra di limitazione di altezza.

Se l'altezza complessiva supera i tre metri, non potete utilizzare questo Servizio Europeo. Ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovrete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

### Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili?

Usate una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo ) e mostrate il Telepass e il libretto di circolazione al personale di servizio. Se non è presente una corsia per il transito manuale, usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. La riduzione è valida soltanto per i veicoli di Classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla Classe 1.



### Cosa fare se viaggiate con un veicolo di Classe 5?

Utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo senza sbarra di limitazione di altezza. Se dovrete usare una corsia con sbarra, chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Se transitate nella corsia con sbarra senza segnalare il vostro ingresso, dovrete pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.



### Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- All'entrata del parcheggio ritirate il biglietto e conservatelo; spesso è richiesto per poter entrare a piedi a riprendere il veicolo.
- All'uscita utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo .
- Inserite il biglietto nel terminale automatico, il dispositivo emette un segnale acustico e la sbarra si apre.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi cittadini convenzionati contattate il gestore del parcheggio.

## VIAGGIARE IN SPAGNA



### Dove potete usare il Telepass in Spagna?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete VIA-T.

Gli accessi sono contrassegnati con i simboli:

- corsie riservate al telepedaggio
- corsie con diversi tipi di pagamento

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio:

► [www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas](http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas)

Potete inoltre pagare i parcheggi convenzionati contrassegnati con il simbolo .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:

► [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

### Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con i veicoli leggeri:

- motocicli con o senza sidecar
- autovetture senza rimorchio o con rimorchio (senza ruote gemellate)
- furgoni (due assi e quattro ruote)
- minibus (due assi e quattro ruote)

### Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo o .
- Rispettate il limite di velocità di 30 km/h.
- Mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

### Cosa fare se il Telepass NON funziona?

Usate le corsie contrassegnate con il simbolo . Ritirate il biglietto dal terminale automatico e pagate il pedaggio con un altro mezzo di pagamento all'uscita. Oppure potete chiedere assistenza al personale di servizio. In questo caso dovrete mostrare il Telepass (numero VIA-T e data di scadenza) sia in ingresso sia in uscita.

**ATTENZIONE!** Se entrate irregolarmente in una strada a pedaggio (es. il vostro contratto per il servizio è scaduto oppure il Telepass non funziona correttamente) l'ingresso potrebbe non essere registrato in modo corretto. All'uscita dovrete perciò pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



### Cosa fare se la sbarra di ingresso o uscita NON si apre?

Chiedete assistenza al personale di servizio e mostrate il Telepass.

### Cosa fare se le corsie o NON sono disponibili?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovrete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

► **ATTENZIONE: NON RIMUOVERE L'ETICHETTA POSTA SOPRA IL DISPOSITIVO TELEPASS!** ◀

► **ATTENZIONE: NON RIMUOVERE L'ETICHETTA POSTA SOPRA IL DISPOSITIVO TELEPASS!** ◀