



## Dove potete usare il Telepass in Portogallo

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde** utilizzando gli accessi contrassegnati con i simboli:

- corsie delle strade a pedaggio
- autostrade riservate al telepedaggio *free flow*

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio portoghesi:

- [www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas](http://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas)
- [www.portugal tolls.com/en/web/portal-de-portagens/home](http://www.portugal tolls.com/en/web/portal-de-portagens/home)

**ATTENZIONE!** Usate solo le corsie contrassegnate con il simbolo o . Usare corsie non consentite costituisce un'infrazione e prevede il pagamento della tariffa equivalente al massimo tragitto possibile.

**ATTENZIONE!** Il Telepass non emette segnale acustico durante il transito nelle corsie contrassegnate dal simbolo .



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

Sulle strade a pedaggio Via Verde

- Usare le corsie contrassegnate con il simbolo
- rispettare il limite di velocità indicato dai cartelli stradali (40–60 km/h);
- rispettare i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

Sulle autostrade riservate al telepedaggio free flow la riscossione del pedaggio avviene esclusivamente tramite Sistema Elettronico: non è possibile pagare il pedaggio con modalità alternative. Il punto di riscossione è senza barriera fisica: non si deve rallentare né fermarsi

**ATTENZIONE!** Non usate una corsia riservata al telepedaggio se il semaforo è spento! Se lo fate, dovrete pagare una multa.

**ATTENZIONE!** In Portogallo verrà considerata solo la targa più recente associata al dispositivo. Assicuratevi che la targa con la quale viaggerete sia registrata con almeno 24h di anticipo, in area privata del sito o sull'App Telepass.

**ATTENZIONE!** In Portogallo, **le autovetture a noleggio sono già dotate di un dispositivo per il pagamento elettronico del pedaggio**. Ricordate quindi di NON portare con voi il vostro Telepass per non incorrere in una multa ed evitare il doppio addebito del pedaggio.



## Cosa succede se il Telepass NON funziona

In caso di malfunzionamento, la vostra targa viene fotografata e il transito viene considerato regolare se l'associazione targa/Telepass Europeo è corretta. Se non c'è associazione targa/Telepass, si tratta di un'infrazione e si riceve una multa.

## Come usare il Telepass per pagare i parcheggi in struttura contrassegnati con il simbolo

- All'entrata del parcheggio premete il pulsante verde presente nella colonnina automatica; la sbarra si apre e registra l'orario di entrata; il dispositivo emette un leggero bip a conferma.
  - All'uscita, la sbarra si apre automaticamente; la lettura del dispositivo registra la durata della sosta e l'importo da pagare, che troverete visualizzato sullo schermo della colonnina automatica.
- Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati: <https://www.pagatelia.com/parkings>

## Assistenza clienti

per chiamate dall'Italia: 840.043.043\*  
per chiamate dall'estero: +39 055.5104219

*Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00.  
\*La telefonata ha il costo del solo scatto alla risposta.*



Telepass SpA - Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma - Italia  
[www.telepass.com](http://www.telepass.com)

SCARICA L'APP TELEPASS DISPONIBILE SU:





VIAGGIARE CON IL SERVIZIO EUROPEO  
ServizioEU\_1.2\_GIU\_2020

Il Servizio Europeo Telepass può essere usufruito in Italia, Francia, Spagna e Portogallo.

# VIAGGIARE IN FRANCIA

## Dove potete usare il Telepass in Francia

Il Telepass Europeo funziona su tutta la rete autostradale di Francia (Liber-T).

Gli accessi sono contrassegnati con il simbolo . Potete inoltre pagare i parcheggi cittadini convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo .

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Per una mappa e un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Liber-T**:

► [www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm](http://www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm)

► [www.autoroutes.fr/Carte.pdf](http://www.autoroutes.fr/Carte.pdf)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass



Potete usare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

Classe veicoli	Descrizione
 Classe 1	Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
 Assimilati Classe 1	Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili
 Classe 2	Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
 Classe 5	Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote

**ATTENZIONE!** Il limite di altezza di 2 metri (per la Classe 1) e 3 metri (per la Classe 2) sono da intendersi comprensivi di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tettini aperti, etc).



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio



- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso dovreste fermarvi e attendere il semaforo verde e/o che la sbarra si alzi;
- usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso non dovreste fermarvi, ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza dal veicolo che precede;
- usate, se segnalate, le corsie riservate alla Classe del vostro veicolo;
- rispettate i limiti di altezza segnalati (es. sbarra di limitazione di altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi.

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che in ingresso e in uscita di una strada a pedaggio il dispositivo emetta il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Solo i veicoli di Classe 1 possono usare la corsia a questi riservata. L'uso della corsia da parte di veicoli di classe diversa costituisce un'infrazione.




## Cosa fare se il Telepass NON funziona

**IN INGRESSO:** se il Telepass non funziona in entrata, dovete chiedere assistenza al terminale automatico e in alcuni casi dovreste ritirare un biglietto. In uscita dovreste usare solo le corsie contrassegnate con i simboli  e  senza sbarra di limitazione di altezza.

Dovreste mostrare all'operatore il Telepass e il biglietto. Nelle piste automatiche inserire il biglietto nel terminale automatico e avvicinare il dispositivo al lettore ottico. L'importo sarà saldato automaticamente tramite il tuo Telepass. In caso di bisogno, spingere il bottone "assistenza".

**IN USCITA:** se il Telepass non funziona in uscita dovreste chiamare l'assistenza e mostrare all'operatore il dispositivo o avvicinarlo al lettore ottico.


**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo  in entrata ma non in uscita, dovreste pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



## Cosa fare se le corsie NON sono disponibili in ingresso


Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovreste pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

## Cosa fare se trasportate un carico sul tetto o trainate un rimorchio

Se viaggiate su un veicolo di Classe 1 e trasportate un carico o un rimorchio, e l'altezza complessiva supera i 2 metri, non potete usare le corsie riservate ai veicoli di Classe 1. Queste corsie infatti hanno una sbarra di limitazione di altezza. Dovreste quindi usare una corsia  senza sbarra di limitazione di altezza. Se l'altezza complessiva supera i 3 metri, non potete utilizzare questo Servizio Europeo e dovreste ritirare il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovreste pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.




## Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili

Usate una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo ) e mostrate il Telepass e il libretto di circolazione al personale di servizio. Se non è presente una corsia per il transito manuale, usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. La riduzione è valida soltanto per i veicoli di Classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla Classe 1.





## Cosa fare se viaggiate con con un motoveicolo (Classe 5)

Utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo  senza sbarra di limitazione di altezza. Se dovete usare una corsia con sbarra, chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Se transitate nella corsia con sbarra senza segnalare il vostro ingresso, dovreste pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.

## Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- All'entrata del parcheggio ritirate il biglietto e conservatelo; spesso è richiesto per rientrare a piedi a prendere l'auto;
- All'uscita utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo .
- Inserite il biglietto nel terminale automatico, il dispositivo emette un segnale acustico e la sbarra si apre;
- potete pagare con il Telepass nei parcheggi convenzionati contrassegnati all'ingresso con la .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati clicca qui: <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1apmh96kHmED3s3Dvv0-SLQd-1KU&ll=44.2935095055127%2C2.5255389999999878&z=5>



# VIAGGIARE IN SPAGNA



## Dove potete usare il Telepass in Spagna


Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **VIA-T**.

Gli accessi sono contrassegnati con i simboli:

-  corsie riservate al telepedaggio
-  corsie con diversi tipi di pagamento

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio:

► [www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas](http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas)

Potete inoltre pagare i parcheggi convenzionati contrassegnati con il simbolo .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:



► [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass

Potete usare il Telepass con i veicoli leggeri:

- motocicli con o senza side-car;
- autovetture con o senza rimorchio;
- camper e furgoni (due assi e quattro ruote);
- minibus (due assi e quattro ruote).

## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo  o .
- rispettate il limite di velocità di 30 km/h;
- mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.


## Cosa fare se il Telepass NON funziona

**IN INGRESSO:** ritirate il biglietto dal terminale automatico e in uscita pagate il pedaggio con un altro mezzo di pagamento. Oppure potete chiedere assistenza al personale di servizio. In questo caso dovreste mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza) sia in ingresso che in uscita.

**IN USCITA:** chiedete assistenza al personale di servizio. In questo caso dovreste mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza).

**ATTENZIONE!** In Spagna, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è stop&go.

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che in ingresso e in uscita di una strada a pedaggio il Telepass emetta il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo  all'entrata ma non in uscita, dovreste pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



## Cosa fare se le corsie o NON sono disponibili in ingresso

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovreste pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.