

**I GRANDI MEZZI  
SI MERITANO  
GRANDI VANTAGGI.**



**L'Opzione Premium Truck è la formula che abbina  
alla comodità del Telepass un pacchetto di servizi  
e agevolazioni per i veicoli superiori ai 35 quintali.**

**VISITA [TELEPASS.COM/IT/TRUCK/SERVIZI-PREMIUM](http://TELEPASS.COM/IT/TRUCK/SERVIZI-PREMIUM)**

**TELEPASS**  
*LA TUA LIBERTÀ DI MOVIMENTO*

## **BENVENUTO NEL MONDO DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK DI TELEPASS**

Grazie per aver scelto la nuova Opzione Premium Truck di Telepass, il pacchetto di servizi aggiuntivi e agevolazioni esclusive studiati appositamente per i veicoli superiori ai 35q.  
Sfoglia le pagine di questa Guida per scoprire dettagli, informazioni e modalità di fruizione di ciascun servizio a te riservato.

**Per rimanere sempre aggiornato su tutte le offerte speciali dedicate a te, vai su:  
[telepass.com/it/truck/servizi-premium](http://telepass.com/it/truck/servizi-premium)**

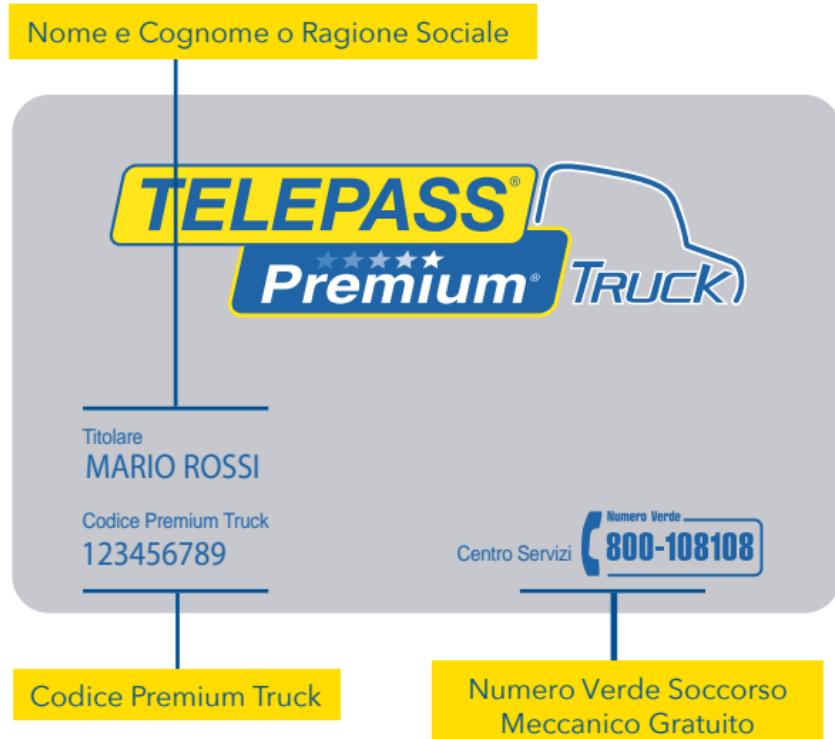
## **I NOSTRI PARTNER**

**Sconti e agevolazioni per la te.**



## LA TESSERA PREMIUM TRUCK

Con l'opzione Premium Truck ricevi la tua tessera personalizzata, da utilizzare per poter usufruire di tutti i servizi e agevolazioni previste. Ricorda di portarla sempre con te per accedere ai servizi e ai vantaggi che ti riserva l'opzione Premium Truck.



**TITOLARE:** Nome e Cognome o Ragione Sociale.

**CODICE PREMIUM TRUCK:** Codice personale di identificazione da comunicare al momento dell'erogazione dei servizi.

**SOCORSO MECCANICO:** Numero Verde gratuito 800-108.108, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, a tua disposizione per accedere al soccorso meccanico gratuito e agli altri servizi di assistenza.

### AVVERTENZE GENERALI

- I servizi di assistenza e le agevolazioni dell'Opzione Premium Truck descritti nella presente Guida ai Servizi sono disponibili a decorrere dal 1° marzo 2020 (compreso) e sono usufruibili, a partire dalla predetta data, soltanto da parte (a) dei Clienti che attivino la nuova Opzione Premium Truck dal 1° marzo 2020 in poi e (b) dei Clienti, già titolari di un'Opzione Premium Truck prima della predetta data, che abbiano accettato (nei tempi e con le modalità indicate da Telepass) la Proposta, di quest'ultima società, di modifica consensuale delle condizioni

economiche e contrattuali delle Opzioni Premium Truck in essere e, in virtù di ciò, aderito alla nuova Opzione Premium Truck regolata dalla presente Guida ai Servizi.

- I servizi e le agevolazioni Premium Truck sono riservati ai veicoli superiori ai 35 quintali.
- Dal 1° marzo 2020 potrai usufruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni dell'Opzione Premium Truck, di cui alla presente Guida ai Servizi, a partire dal giorno successivo all'attivazione dell'Opzione sul tuo apparato Telepass.

# **SOMMARIO**

Ima

[pag. 6](#)

Grimaldi

[pag.13](#)

## SERVIZI DI ASSISTENZA

Con l'Opzione Premium Truck hai diritto al servizio gratuito di soccorso meccanico per Veicoli oltre i 35 quintali (solo la motrice) in caso di Guasto, Incendio o Incidente, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, come illustrato nella presente Guida ai Servizi e dettagliato nella relativa Appendice "A".

In questo caso, puoi richiedere anche l'invio di pezzi di ricambio ed i servizi di trasporto dei passeggeri e rientro, proseguimento o pernottamento in albergo. Inoltre puoi usufruire anche dei servizi di anticipo spese riparazione veicolo (in Italia e in Europa); anticipo spese legali (fuori dall'Italia); anticipo spese per cauzione o euro sanzione (in Italia e in Europa); anticipo per dissequestro del veicolo (fuori dall'Italia), come illustrato nella presente Guida ai Servizi e dettagliato nella relativa Appendice "B".

La sola prestazione di soccorso meccanico è valida anche per gli autobus. Con l'Opzione Premium Truck, in qualità di **Cliente/Assicurato** puoi richiedere l'assistenza prevista direttamente alla Struttura Organizzativa (con ciò intendendosi la **IMA Servizi S.c.a.r.l.**, come meglio indicato in Appendice), che provvederà a gestire i relativi contatti telefonici con i Clienti/Assicurati, a organizzare gli interventi sul posto e ad erogare:

- (i) direttamente, le prestazioni di "Soccorso meccanico gratuito" di seguito illustrate (così come previsto in Appendice "A") e
- (ii) per conto della **Compagnia** (con ciò intendendosi la **IMA Italia Assistance S.p.A.**, come meglio indicato in Appendice), le "Altre prestazioni di assistenza" di seguito illustrate (così come previsto nell'Appendice "B"). La Struttura Organizzativa opera attraverso la propria Centrale Operativa, come meglio specificato nella presente Guida ai Servizi.

Potrai richiedere i servizi di assistenza alla Centrale Operativa della Struttura Organizzativa tutti i giorni dell'anno, 24h/24, chiamando al numero verde di seguito indicato.

Di seguito trovi illustrate le "Prestazioni di assistenza" previste per i titolari dell'Opzione Premium Truck di cui alla presente Guida ai Servizi. Per conoscere la disciplina integrale del "Servizio di soccorso meccanico", consulta l'Appendice "A" della presente Guida ai Servizi. Per conoscere la disciplina integrale degli "Altri servizi di assistenza", consulta l'Appendice "B" della presente Guida ai Servizi.

## PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

### 1) Soccorso meccanico gratuito

A fronte di una chiamata nominativa da parte del Cliente in caso di Guasto, Incendio o Incidente occorsi alla motrice del Veicolo, con lo stesso Veicolo in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n.153 del 02.07.1999), si garantisce al Cliente l'intervento di un mezzo di soccorso. Qualora l'intervento richiesto riguardasse la rete autostradale europea lo stesso dovrà essere autorizzato dalla concessionaria autostradale competente per la specifica tratta in cui si verifica l'esigenza di assistenza ad operare in autostrada. **Il soccorso meccanico è prestato fino alla concorrenza del limite di Euro 1.000 IVA compresa, per un massimo di due interventi per anno di adesione, per:**

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (esaurimento della batteria o del carburante). L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente all'autista del carro attrezzi intervenuto.
- trasportare, se necessario, la motrice del Veicolo fino all'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o all'officina convenzionata della Struttura Organizzativa più vicina al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 100 km comprensivi di andata e ritorno del mezzo di soccorso (su rete autostradale calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo). Nei casi in cui l'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o l'officina convenzionata della Compagnia più vicina fossero distanti oltre 100 km (sempre comprensivi di andata/ritorno e su rete autostradale calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo), o su espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, il costo relativo alla distanza eccedente i predetti 100 km resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto, secondo la tariffa unitaria per km comunicata preventivamente dalla Centrale Operativa. Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal cliente con il fornitore intervenuto. La presente prestazione comprende, concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa** le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale. Sono altresì compresi, sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa**, i costi relativi all'eventuale utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) la motrice del Veicolo sarà portata in giacenza presso il più vicino deposito del soccorritore convenzionato con la Struttura Organizzativa; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima data utile di apertura dell'officina più vicina restando a carico della Struttura Organizzativa le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile.

In tal caso la motrice del Veicolo rimarrà nel deposito del soccorritore convenzionato fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione. Sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa**, qualora in caso evento occorso alla motrice del veicolo, il rimorchio/semirimorchio si trovi agganciato alla motrice guasta o incidentata, beneficerà della prestazione traino anche il rimorchio/semirimorchio limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza.

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni di assistenza previste dalla presente Guida ai Servizi devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Struttura Organizzativa pena la decadenza di ogni diritto e potranno essere erogate esclusivamente se a bordo del Veicolo (al momento della richiesta d'intervento) sia fisicamente presente l'apparato Telepass.

## 2) Altre Prestazioni di Assistenza

### Invio pezzi di ricambio

Qualora l'autoveicolo assicurato sia inutilizzabile per uno dei casi per i quali è prestata la garanzia ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede, per conto della Compagnia, a reperirli, ad acquistarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, presso l'officina ove è ricoverato l'autoveicolo assicurato, tenuto conto, in caso d'immobilizzo all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci.

Poiché l'acquisto dei pezzi di ricambio rappresenta unicamente un'anticipazione, il Cliente deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Compagnia, per la restituzione dell'anticipo. All'atto della richiesta il Cliente deve fornire i seguenti dati:

- marca e modello dell'autoveicolo assicurato;
- numero di telaio (completo di prefisso);
- anno di fabbricazione dell'autoveicolo assicurato;
- cilindrata e tipo di motore.

Entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione, il Cliente deve rimborsare alla Compagnia il costo dei pezzi di ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Compagnia.

La Compagnia non assume responsabilità per ritardi o impedimenti dovuti alla cessata fabbricazione da parte della Casa costruttrice o alla irreperibilità dei pezzi di ricambio.

#### **Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico**

Qualora la motrice del Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente non possa essere riparata sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il Cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.

#### **Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo**

Se l'autoveicolo risulti immobilizzato o non immediatamente riparabile oltre 100 chilometri dal luogo di residenza del conducente la Struttura Organizzativa, per conto della Compagnia, metterà a disposizione degli occupanti, una delle seguenti prestazioni, alternative l'una all'altra, ponendone il costo a carico della Compagnia **con il limite complessivo di € 400,00 IVA compresa:**

- rientro degli occupanti dell'autoveicolo: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (1a classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di rientrare ai propri luoghi di residenza in Italia;
- proseguimento del viaggio: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (1a classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di raggiungere il luogo di destinazione del viaggio;
- pernottamento in albergo: un pernottamento (prima colazione inclusa) in un albergo del luogo, in attesa che l'autoveicolo venga riparato. Non sono contemplati i fermi dell'autoveicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio. La Compagnia terrà a carico fino ad un massimale di € 100,00 IVA compresa per persona e comunque non oltre il limite complessivo suddetto di € 400,00 IVA compresa per anno.

### Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente la motrice del Veicolo necessiti di riparazioni indispensabili al suo funzionamento, la Struttura Organizzativa, per conto della Compagnia, metterà a disposizione del Cliente fino ad **Euro 5.000 IVA compresa** a titolo di anticipo. Il Cliente dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito, e dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

**Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

### Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora a seguito di Incidente stradale avvenuto all'estero il Cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale trovandosi nelle condizioni di non poter sostenere sul momento le spese necessarie, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**.

Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia. **Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

### Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione

Qualora a seguito di Incidente stradale il Cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione penale per ottenere la libertà provvisoria, o in caso di euro sanzione, la Compagnia si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**.

Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

#### Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il Cliente sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**.

Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

## COME USUFRUIRE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Per usufruire dei Servizi di assistenza sopra illustrati chiama la Centrale Operativa della Struttura Organizzativa al Numero Verde 800-108.108 (o al numero telefonico ordinario 02 24128.528) e comunica:

- le tue generalità e un recapito telefonico;
- la marca, il modello e la targa del Veicolo in uso collegato all'apparato Telepass su cui è attiva l'Opzione Premium Truck (la targa deve corrispondere ad una delle targhe associate al relativo apparato Telepass);
- il tuo codice Premium Truck;
- luogo presunto e tipologia di fermo;
- il servizio di assistenza richiesto.

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrai farlo tramite fax al n. 02/24128245. Per la fruizione del servizio richiesto, la Centrale Operativa ti rilascerà un codice di autorizzazione "Numero Dossier". La Centrale Operativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. potrà richiederti ulteriori informazioni e, una volta accertato che il tuo codice Opzione Premium Truck sia attivo, erogherà, nei casi e alle condizioni previste, il servizio richiesto. In caso di accertamento negativo da parte della Centrale Operativa circa la sussistenza dei requisiti per l'erogazione delle prestazioni, la Centrale Operativa, previo accordi diretti con il Cliente, potrà erogare con pagamento diretto a carico del cliente le prestazioni da questo richieste, rispettando in ogni caso le regole fissate dal Codice della Strada (D.l.vo 285/1992 e s.m.i.) e dal Regolamento per lo svolgimento del Servizio di Soccorso Meccanico annesso all'atto Autorizzativo della Concessionaria autostradale per la tratta di rispettiva competenza.

Qualora successivamente emerga che la prestazione sia stata fornita dalla Struttura Organizzativa/Compagnia a pagamento nei confronti di un Cliente che era invece in possesso dei requisiti per poterne fruire gratuitamente, la Struttura Organizzativa/Compagnia provvederà, sulla base di relativa richiesta scritta, corredata dei giustificativi di spesa (purché inoltrata al preposto ufficio rimborsi della Struttura Organizzativa/Compagnia, entro 2 anni dalla data dell'Evento che ha dato origine all'attivazione della Prestazione prescelta), al rimborso degli importi al Cliente ed al rimborso delle altre prestazioni che il Cliente abbia pagato direttamente, tra quelle ricomprese del presente contratto, nei limiti previsti. A tal fine, gli originali dei documenti e/o delle ricevute fiscali dovranno essere inoltrati direttamente a:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. Piazza Indro Montanelli, 20 20099  
SESTO SAN GIOVANNI (MI).

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni previste dalla presente Guida devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa (salvo le eccezioni contrattualmente previste) pena la decadenza di ogni diritto.

Consulta nell'Appendice "A" la disciplina integrale dei "Servizi di soccorso meccanico".  
Consulta nell'Appendice "B" la disciplina integrale degli "Altri servizi di assistenza".

## AGEVOLAZIONI

### Collegamenti marittimi

Il Gruppo Grimaldi offre servizi marittimi per il trasporto di camion, semirimorchi, contenitori, veicoli eccezionali e carichi rotabili collegando i maggiori porti italiani con le principali destinazioni del Mediterraneo, tra cui Spagna, Sicilia, Sardegna, Tunisia, Grecia, e Marocco. Con l'impiego di navi-traghetto moderne e veloci viene assicurata una gestione logistica delle merci che offre i vantaggi di velocità, sicurezza e risparmio economico. Grimaldi riserva ai clienti Telepass Premium Truck il 3% di sconto sul passaggio nave per mezzi pesanti con autisti al seguito. Tale sconto sarà riconosciuto direttamente in fattura alle aziende che salderanno il passaggio nave prima dell'imbarco allo sportello (cash/credit card) o con bonifico bancario.

I vantaggi non finiscono qui... i clienti Telepass Premium Truck potranno usufruire anche:

- del 10% di sconto sull'acquisto di biglietti passeggeri per tutte le linee da prenotare presso punti vendita diretti (uffici sociali e call center) (1)
- della possibilità di mangiare al ristorante (menù fisso tipo A) invece che al self service al prezzo speciale di € 10 per ogni pasto..

**Le agevolazioni sono valide solo per i seguenti collegamenti marittimi:**

- Spagna: Civitavecchia/Barcellona; Porto Torres/Barcellona (linea operativa da aprile ad ottobre)
- Grecia: Brindisi/Igoumenitsa; Brindisi/Patrasso; Ravenna/Igoumenitsa; Ravenna/Patrasso; Brindisi-Corfù (linea operativa dal 6 luglio 2015)
- Sardegna: Civitavecchia/Porto Torres (linea operativa da aprile ad ottobre)
- Sicilia: Salerno/Palermo.

(1) Sconto valido solo per i viaggi di lavoro, collegati quindi allo sconto del 3%

## Come usufruire delle agevolazioni sui Collegamenti marittimi

- via email: inviando un'email all'indirizzo cargo@grimaldi.napoli.it Comunicando nell'oggetto la dicitura CLIENTE TELEPASS
- via internet: inviando una richiesta direttamente sul sito della Grimaldi Lines (<http://cargo.grimaldi-lines.com/informazioni-e-prenotazioni.html>) e specificando nell'oggetto la dicitura CLIENTE TELEPASS
- via telefono: chiamando il call center al 081.496.777 seguendo le indicazioni fornite dall'operatore.

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Premium Truck al personale Grimaldi Lines al momento dell'imbarco. Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

## **APPENDICE "A"**

### **PRESTAZIONI DI SOCCORSO MECCANICO**

#### **DEFINIZIONI**

Ai seguenti termini, vengono attribuiti convenzionalmente i significati rispettivamente indicati:

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** IMA Servizi S.c.a.r.l., la Società che provvede 24 ore su 24, tutto l'anno, anche attraverso la propria Centrale Operativa, al contatto telefonico con il Cliente, a organizzare gli interventi sul posto e ad erogare le prestazioni di soccorso meccanico previste in favore del Cliente in caso di Evento.

**CLIENTE:** il titolare del Contratto Telepass con Viocard che ha aderito alla formula contrattuale "Opzione Premium Truck" e ha diritto alle relative prestazioni di soccorso meccanico.

**EUROPA:** Repubblica Di San Marino, Stato Città Del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, F.Y.R.O.M.-Macedonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Moldavia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Liechtenstein, Lituania, Montenegro, Serbia, Ucraina, Ungheria nonché i seguenti paesi affacciati sul bacino mediterraneo, Turchia, Marocco, Algeria, Egitto, Libano, Malta.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità, al momento dell'evento risultano sottoposti a embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE.

**EVENTO:** si intende per Evento un Guasto, un Incendio o un Incidente, verificatosi nel Territorio Coperto.

**GUASTO:** qualsiasi avaria improvvisa e imprevista alla motrice del Veicolo che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale. Sono inoltre compresi nel Guasto la foratura di uno o più pneumatici o la perdita o la rottura delle chiavi che non consentano l'utilizzo del Veicolo.

**INCENDIO:** la combustione con fiamma del Veicolo o di sue parti (che può autoestendersi e propagarsi) che si sia verificata durante l'uso del Veicolo.

**INCIDENTE:** si intende un evento accidentale in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**NUMERO VERDE:** il numero di telefono verde messo a disposizione per consentire ai Clienti di prendere contatto con la Centrale Operativa a titolo gratuito (chiamate dalla Linea Verde), restando il costo della telefonata a carico della Centrale Operativa stessa.

**PRESTAZIONI DI SOCCORSO MECCANICO:** le prestazioni di soccorso meccanico erogate dalla Struttura Organizzativa, 24 ore su 24, tutto l'anno, in caso di Evento, così come individuate nelle Condizioni che regolano il Servizio di Soccorso Meccanico.

**CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI SOCCORSO MECCANICO:** le condizioni che regolano le prestazioni di soccorso stradale meccanico previste in favore del Cliente ed erogate dalla Struttura Organizzativa, come riportate nell'Appendice "A" alla Guida ai Servizi dell'Opzione Premium Truck di Telepass.

**RETE AUTOSTRADALE:** la rete delle autostrade a pedaggio e in concessione, comprese le strade ANAS eventualmente munite di pedaggio.

## **APPENDICE "A"**

**RETE DI ASSISTENZA:** la rete delle officine convenzionate con la Casa Costruttrice del Veicolo, oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con la Struttura Organizzativa.

**OPZIONE PREMIUM TRUCK:** il servizio che abbina, al servizio base di pagamento elettronico del pedaggio autostradale, una gamma di prestazioni esclusive ed agevolazioni, legate principalmente al viaggio in autostrada, ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Il servizio è fruibile previa adesione ad una formula contrattuale chiamata "Opzione Premium Truck", collegata al Contratto base del Telepass con Viacard e riservata ai possessori di veicoli superiori a 35 q.li. L'apparato Telepass può essere collegato ad un massimo di 2 targhe. Per apparato Telepass si intende il dispositivo del Telepass con Viacard nonché il Telepass EU e SAT interoperabile.

**TERRITORIO COPERTO:** la rete autostradale e stradale in Europa, come da precedenti definizioni.

**TELEPASS:** Telepass S.p.A., società che ha stipulato con IMA Servizi S.c.a.r.l. la Convenzione al fine di far erogare da quest'ultima, ai Clienti titolari dell'Opzione Premium Truck, le prestazioni di soccorso meccanico previste.

**CONVENZIONE:** la convenzione perfezionata da Telepass con IMA Servizi S.c.a.r.l. al fine di far erogare da quest'ultima, ai Clienti titolari dell'Opzione Premium Truck, le prestazioni di soccorso meccanico previste.

**VEICOLO:** si intende ogni motrice con eventuale rimorchio/semirimorchio con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li, e gli autobus, la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium Truck".

### **CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI SOCCORSO MECCANICO**

#### **1. Descrizione del Servizio di soccorso meccanico**

A fronte di una chiamata nominativa da parte del Cliente in caso di Guasto, Incendio o Incidente occorsi alla motrice del Veicolo, con lo stesso Veicolo in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n. 153 del 02.07.1999), si garantisce al Cliente l'intervento di un mezzo di soccorso. Qualora l'intervento richiesto riguardasse la rete autostradale europea lo stesso dovrà essere autorizzato dalla concessionaria autostradale competente per la specifica tratta in cui si verifica l'esigenza di assistenza ad operare in autostrada. **Il soccorso meccanico è prestato fino alla concorrenza del limite di Euro 1.000 IVA compresa, per un massimo di due interventi per anno di adesione, per:**

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (esaurimento della batteria o del carburante). L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente all'autista del carro attrezzi intervenuto.
- trasportare, se necessario, la motrice del Veicolo fino all'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o all'officina convenzionata della Struttura Organizzativa più vicina al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 100 km comprensivi di andata e ritorno del mezzo di soccorso (su rete autostradale calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo). Nei casi in cui l'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o l'officina convenzionata della Compagnia più vicina fossero distanti oltre 100 km (sempre comprensivi di andata/ritorno e su rete autostradale calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo), o su espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, il costo relativo alla distanza eccedente i predetti 100 km resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto, secondo la tariffa unitaria per km comunicata preventivamente dalla Centrale Operativa.

## **APPENDICE "A"**

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal cliente con il fornitore intervenuto.

La presente prestazione comprende, concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa** le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Sono altresì compresi, sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa**, i costi relativi all'eventuale utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) la motrice del Veicolo sarà portata in giacenza presso il più vicino deposito del soccorritore convenzionato con la Struttura Organizzativa; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima data utile di apertura dell'officina più vicina restando a carico della Struttura Organizzativa le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile.

In tal caso la motrice del Veicolo rimarrà nel deposito del soccorritore convenzionato fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione.

Sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000 IVA compresa**, qualora in caso evento occorso alla motrice del veicolo, il rimorchio/semirimorchio si trovi agganciato alla motrice guasta o incidentata, beneficerà della prestazione traino anche il rimorchio/semirimorchio limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza.

**Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni di assistenza previste dalla presente Guida ai Servizi devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Struttura Organizzativa pena la decadenza di ogni diritto e potranno essere erogate esclusivamente se a bordo del Veicolo (al momento della richiesta d'intervento) sia fisicamente presente l'apparato Telepass.**

### **2. Estensione territoriale**

Il Servizio è operante per eventi verificatisi all'interno del territorio dell'Europa come sopra definito.

## **APPENDICE "A"**

### **3. Esclusioni comuni**

Sono esclusi i servizi richiesti in conseguenza diretta o indiretta di:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare, o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- f) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- g) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) dolo o colpa grave del Conducente o di persone del fatto delle quali il Cliente deve rispondere;
- j) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- k) patologie psichiche;
- l) suicidio o tentativo di suicidio;
- m) quarantine;
- n) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;
- o) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- p) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- q) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

### **4. Disposizioni e limitazioni**

- a) IMA Servizi S.c.a.r.l. non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa, salvo i casi in cui la prestazione di traino sia stata autorizzata dalle Forze dell'Ordine o tramite colonnina SOS presenti in viabilità autostradale;
- b) IMA Servizi S.c.a.r.l. si riserva il diritto di chiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) IMA Servizi S.c.a.r.l. tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al massimale stabilito. Eventuali ecedenze rispetto al massimale restano a carico del Cliente;

## **APPENDICE "A"**

- d) Per qualsiasi controversia, il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto;
- e) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile;
- f) IMA Servizi S.c.a.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione del servizio convenuto dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dal Cliente;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito.

## **RUOLI DATA PROTECTION PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) 2016/679**

TELEPASS si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e, ai sensi dell'art. 28, GDPR, IMA Servizi S.c.a.r.l. tratta i dati quale responsabile di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni, Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano N. 09749030152.

Resta inteso che il trattamento dei dati personali comunicati da TELEPASS ad IMA Servizi S.c.a.r.l. ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al GDPR.

## **APPENDICE "B"**

### **Altre prestazioni di assistenza**

#### **CONDIZIONI DI POLIZZA CHE REGOLANO LA PRESTAZIONE DEGLI ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA**

#### **DEFINIZIONI**

Ai seguenti termini, vengono attribuiti convenzionalmente i significati rispettivamente indicati:

**ASSICURATORE:** IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. (di seguito "IMA" o La Compagnia), abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n.I.000090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I, Capogruppo del Gruppo IMA ITALIA ASSISTANCE iscritto all'Albo Gruppi Assicurativi con il n. 025

**ASSISTENZA:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** IMA Servizi S.c.a.r.l. è la struttura organizzativa esterna che per conto della Compagnia, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**CLIENTE/ASSICURATO:** il titolare del Contratto Telepass con Viacard, che ha aderito alla formula contrattuale Telepass "Opzione Premium Truck" ed ha diritto alle prestazioni secondo le normative del Contratto.

**CONTRAENTE:** Telepass S.p.A.

## APPENDICE "B"

**DÉPANNAGE:** si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo (come di seguito definito).

**EUROPA:** Repubblica Di San Marino, Stato Città Del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, F.Y.R.O.M.-Macedonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Moldavia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Liechtenstein, Lituania, Montenegro, Serbia, Ucraina, Ungheria nonché i seguenti paesi affacciati sul bacino mediterraneo, Turchia, Marocco, Algeria, Egitto, Libano, Malta.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento dell'evento risultano sottoposti a embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE.

**EVENTO:** si intende per Evento un Guasto, un Incendio o un Incidente.

**FORNITORE DI ASSISTENZA:** indica le organizzazioni di assistenza che forniscono le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

**GUASTO:** qualsiasi avaria improvvisa e imprevista alla motrice del Veicolo che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale. Sono inoltre compresi nel Guasto la foratura di uno o più pneumatici o la perdita o la rottura delle chiavi che non consentano l'utilizzo del Veicolo.

**INCENDIO:** la combustione con fiamma del Veicolo o di sue parti (che può autoestendersi e propagarsi) che si sia verificata durante l'uso del Veicolo.

**INCIDENTE:** si intende un evento accidentale in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**NUMERO VERDE:** il numero di telefono verde messo a disposizione da La Compagnia per consentire ai Clienti di prendere contatto con la Centrale Operativa a titolo gratuito (chiamate dalla Linea Verde), restando il costo della telefonata a carico dell'Assicuratore.

**PRESTAZIONI:** si intendono le garanzie assicurative previste dalla Polizza, ovvero l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

**RESIDENZA:** l'indirizzo presso cui il Cliente dimora abitualmente come risulta dal certificato anagrafico.

**RETE AUTOSTRADALE:** la rete delle autostrade a pedaggio ed in concessione comprese le strade ANAS eventualmente munite di pedaggio.

**RETE DI ASSISTENZA:** la rete delle officine convenzionate con la Casa Costruttrice del Veicolo, oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con La Compagnia.

**OPZIONE PREMIUM TRUCK:** il servizio che abbina, al servizio base di pagamento elettronico del pedaggio autostradale, una gamma di prestazioni esclusive ed agevolazioni, legate principalmente al viaggio in autostrada, ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Il servizio è fruibile previa adesione ad una formula contrattuale chiamata "Opzione Premium Truck" collegata al Contratto base del Telepass con Viacard riservata ai possessori di veicoli superiori a 35 q.li. L'apparato Telepass può essere collegato ad un massimo di 2 targhe. Per apparato Telepass si intende il dispositivo del Telepass con Viacard nonché il Telepass EU e SAT interoperabile.

**TERRITORIO ASSICURATO:** Rete autostradale e stradale in Europa come sopra definita.

**TRAINO:** indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al luogo di destinazione.

**VEICOLO:** si intende ogni motrice con eventuale rimorchio/semirimorchio con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li, e gli autobus, la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione premium Truck".

## **APPENDICE "B"**

### **CONDIZIONI DI POLIZZA**

#### **Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.

#### **Art. 2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

#### **Art. 3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

#### **Art. 4. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE**

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, la Società non è tenuta a fornire Prestazioni/Garanzie alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### **Art. 5. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

#### **Art. 6. PREMIO**

La Polizza costituisce un omaggio riservato all'Assicurato, pertanto il Premio è interamente a carico del Contraente.

#### **Art. 7. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1913, 1914 e 1915 c.c., l'Assicurato per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa.

Le richieste di assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Assicurato ed il tipo di assistenza richiesto, devono essere formulate telefonicamente, in qualsiasi momento 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, chiamando la Centrale Operativa al Numero Verde 800-108.108 (o al numero telefonico ordinario 02 24128.528). In caso di impossibilità nel contattare telefonicamente la Centrale Operativa potrai farlo tramite fax al n. 02/24128245.

#### **Art. 8. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE ASSISTENZA**

Le prestazioni saranno garantite dalla Compagnia ai singoli Clienti che risultino attivi secondo le modalità di comunicazione a carico di TELEPASS. L'erogazione delle prestazioni nei confronti dei clienti è limitata alla durata di validità dei singoli contratti Telepass Premium e si intenderà comunque cassata ad ogni effetto nei confronti dei clienti contestualmente alla scadenza e/o risoluzione del contratto TELEPASS "Opzione Premium Truck", oppure alla scadenza della polizza.

Ai fini della corretta applicazione del contratto, per quanto attiene le verifiche da effettuare per l'erogazione delle prestazioni ai Clienti, varranno esclusivamente le informazioni comunicate da TELEPASS circa lo stato di attivazione dei contratti "Opzione Premium Truck".

## **APPENDICE "B"**

### **Art. 9. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Il Servizio è operante per eventi verificatisi all'interno del territorio dell'Europa come sopra definito.

### **Art. 10. PRESTAZIONI**

#### **Invio pezzi di ricambio**

Qualora il veicolo assicurato sia inutilizzabile per uno dei casi per i quali è prestata la garanzia ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a reperirli, ad acquistarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, presso l'officina ove è ricoverato il veicolo assicurato, tenuto conto, in caso d'immobilizzo all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Poiché l'acquisto dei pezzi di ricambio rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo. All'atto della richiesta l'Assicurato deve fornire i seguenti dati:

- marca e modello del veicolo assicurato;
- numero di telaio (completo di prefisso);
- anno di fabbricazione del veicolo assicurato;
- cilindrata e tipo di motore.

Entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione, l'Assicurato deve rimborsare alla Struttura Organizzativa il costo dei pezzi di ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per ritardi o impedimenti dovuti alla cessata fabbricazione da parte della Casa costruttrice o alla irreperibilità dei pezzi di ricambio.

#### **Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico**

Qualora la motrice del Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente avvenuto in viaggio non possa essere riparata sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.

## APPENDICE "B"

### Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo

Se il veicolo risulta immobilizzato o non immediatamente riparabile oltre 100 chilometri dal luogo di residenza del conducente la Struttura Organizzativa metterà a disposizione degli occupanti, una delle seguenti prestazioni, alternative l'una all'altra, ponendone il costo a carico della Struttura Organizzativa **con il limite complessivo di € 400,00 IVA compresa per anno:**

- rientro degli occupanti del veicolo: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di rientrare ai propri luoghi di residenza in Italia;
- proseguimento del viaggio: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di raggiungere il luogo di destinazione del viaggio;
- pernottamento in albergo: un pernottamento (prima colazione inclusa) in un albergo del luogo, in attesa che il veicolo venga riparato. Non sono contemplati i fermi del veicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio. La Struttura Organizzativa terrà a carico **fino ad un massimale di € 100,00 IVA compresa per persona** e comunque non oltre **il limite complessivo suddetto di € 400,00 IVA compresa per anno.**

### Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente la motrice del Veicolo necessiti di riparazioni indispensabili al suo funzionamento, la Compagnia metterà a disposizione del Cliente fino ad **Euro 5.000 IVA compresa** a titolo di anticipo. Il Cliente dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito, e dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia. **Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

### Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora a seguito di Incidente stradale avvenuto all'estero il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale trovandosi nelle condizioni di non poter sostenere sul momento le spese necessarie, La Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**. Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

**Per usufruire della prestazione il Cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al Cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

## **APPENDICE "B"**

### **Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione**

Qualora a seguito di Incidente stradale il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione penale per ottenere la libertà provvisoria, o in caso di euro sanzione, La Compagnia si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

**Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

### **Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia**

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il cliente sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, La Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000 IVA compresa**.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

**Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.**

### **Art. 11 DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI**

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. Sono esclusi i danni dovuti a:

- a) guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) conduzione del Veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci, nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- c) gli atti dolosi dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentativo di suicidio;
- d) non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- e) partecipazione del Veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;
- f) uso improprio del Veicolo;
- g) frode o possesso illegale del Veicolo.

2. Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive ed emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

3. IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna altra prestazione, in denaro o in natura, a titolo di compensazione, nel caso in cui le originarie garanzie d'assistenza non siano state utilizzate, in tutto o in parte, per scelta o negligenza degli assicurati.

4. Ogni diritto nei confronti di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

## **APPENDICE "B"**

5. Il diritto alle assistenze fornite da IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa ex art. 1910 Codice Civile.

Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela o contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

6. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Sono considerati tali i Paesi con grado di rischio uguale o superiore a 4.0 così come riportato nel sito: <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo/>.

7. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

8. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

\*\*\*

Il Documento informativo precontrattuale (DIP) e il Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIPA) per i prodotti assicurativi Danni, relativi al prodotto assicurativo "Programma Assistenza Telepass" di IMA Italia Assistance S.p.A., sono disponibili sul sito di IMA Italia Assistance S.p.A. e sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nella sezione [telepass.com/it/truck/servizi-premium](http://telepass.com/it/truck/servizi-premium).

### **INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO DA IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A. PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" informiamo di quanto segue:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni, Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano N. 09749030152, in qualità di Titolare al Trattamento e IMA SERVIZI S.c.a.r.l. Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni in qualità di Responsabile del Trattamento (entrambe le Società di seguito denominate IMA), raccolgono, le categorie dei seguenti dati, nel quadro della sottoscrizione, la gestione e l'esecuzione del vostro contratto:

- dati relativi all'identificazione delle parti, di persone interessate o di altre parti coinvolte nel contratto;
- dati relativi alla situazione familiare (se il contratto prevede l'estensione al nucleo familiare);
- dati necessari alla stipula, l'esecuzione del contratto e alla gestione dei sinistri;
- informazioni relative alla determinazione o alla valutazione del rischio;
- dati di localizzazione delle persone e/o dei beni in relazione ai rischi assicurati (anche tramite dispositivi di geolocalizzazione);
- dati sanitari per l'esecuzione del contratto per i quali l'assicurato ha dato il suo consenso (solo polizze assistenza medica).

I suoi dati saranno impiegati da IMA per la sola esecuzione dei servizi richiesti ed in particolare per:

- la stipula del contratto;
- la gestione del contratto;
- l'esecuzione del contratto;
- l'elaborazione delle statistiche e degli studi attuariali;
- l'esercizio di azioni giudiziarie, la gestione dei reclami e del contenzioso in genere;

## **APPENDICE "B"**

- tutte le operazioni relative alla gestione dei clienti compreso il monitoraggio dell'assistenza fornita (es: customer care);
- l'implementazione di meccanismi di controllo, in particolare di contrasto a frodi e corruzione;
- gestione delle richieste di diritto d'accesso, di rettifica e di opposizione;
- l'esecuzione di disposizioni legali, regolamentari ed amministrative.

Questi dati possono essere trasmessi a intermediari assicurativi incaricati della gestione del portafoglio e/o ai fornitori di IMA, ad altre società del Gruppo IMA, e/o autorità pubbliche e/o associazioni di categoria e/o ogni altro soggetto verso il quale ne sussiste l'obbligo in relazione al contratto stipulato. Tali dati sono suscettibili d'esser trasmessi fuori dell'Unione Europea in caso di un evento che si verifichi fuori della UE. Essi possono essere accessibili o trasmessi a Responsabili Esteri del Trattamento "tecnici" di IMA per le operazioni di amministrazione e di manutenzione informatica.

La richiesta d'esecuzione delle garanzie comporta la Sua autorizzazione espressa ad IMA, a comunicare le informazioni sanitarie suscettibili d'esser raccolte a ogni professionista che le debba conoscere per eseguire l'incarico conferitogli da IMA. In relazione a ciò, Lei accetta di liberare i professionisti medico sanitari dal loro obbligo di segreto professionale sulle proprie informazioni mediche (solo per polizze di assistenza medica).

IMA può effettuare registrazioni delle sue conversazioni telefoniche per finalità di formazione, miglioramento della qualità, prevenzione delle liti. Queste registrazioni sono destinate alle sole persone autorizzate dal Titolare del Trattamento. Lei si può opporre segnalando in occasione del contatto telefonico con il nostro operatore.

I suoi dati sono conservati per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge.

Il beneficiario può, in ogni momento, ritirare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali previo invio di un documento identificativo da presentare a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Protezione Dati, Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI), oppure a ufficioprotezionedati@imaitalia.it. Tali strutture operano in qualità di corrispondente del DPO (Responsabile della Protezione Dati) del Gruppo Inter Mutualles Assistance, con sede in Niort (Francia). In tal caso egli accetta di non beneficiare più della copertura assicurativa. Con la stessa modalità può esercitare il proprio diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione per motivo legittimo.

Lei ha diritto di sporgere reclamo presso l'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personalni qualora ritenga che il trattamento che la concerne costituisca una violazione delle disposizioni di legge.

**IMA Italia Assistance S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nelle presenti Condizioni di Assicurazione e relative Definizioni.**

versione Marzo 2020

**TELEPASS. LA TUA LIBERTÀ DI MOVIMENTO.**

**VISITA TELEPASS.COM**