

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (UE) (“**GDPR**”) a coloro che accedono e utilizzano l'applicazione denominata “Telepass Pay X” (l’“**App**” o “**Telepass Pay X**”) per fruire di un pacchetto di servizi e strumenti di pagamento tramite un conto di pagamento ricaricabile dedicato ai servizi di mobilità (“**Servizi Individuali**”); si considera pertanto escluso ogni sito internet di terze parti o altra applicazione a cui potrai essere reindirizzato dalla App.

La App sviluppata da Telepass Pay S.p.A. (“**Telepass Pay**”) integra in un'unica offerta i seguenti servizi:

- i Servizi BNL;
- i Servizi Telepass Pay;
- i Servizi Telepass

Ferme le Informative rese da Telepass, Telepass Pay e Bnl in occasione dell'offerta dei relativi servizi ovvero nella specifica sezione della App dedicata all'*onboarding*, questa informativa integra il contenuto dell'informativa privacy resa da Telepass Pay e fornisce i dettagli relativi alle specifiche operazioni di trattamento sottese al funzionamento e all'utilizzo della App da parte dell'utente.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Telepass Pay, con sede legale in via A. Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore* è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito, anche il “**Titolare**”).

2. COS'È IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

“**Dato personale**” significa ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, Tu che stai navigando su Telepass Pay X (i “**Dati**”).

In particolare, Telepass Pay tratta i Dati di seguito indicati:

- (i) i tuoi dati di contatto (tra cui, il recapito mobile);
- (ii) l'IP, l'URL utilizzato;
- (iii) i dati di navigazione;
- (iv) la cronologia di navigazione;
- (v) le coordinate geografiche;
- (vi) le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato (e.g. ID, marca e modello, l'ultimo aggiornamento effettuato, nonché dati relativi al sistema operativo del tuo dispositivo);
- (vii) le informazioni relative alle performance e all'utilizzo dell'App (e.g. copertura di rete, interazioni con le sezioni dell'App e numero di accessi effettuati);

(viii) i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei Servizi Individuals.

Inoltre, in talune circostanze, è possibile accedere a Telepass Pay X tramite la funzionalità TouchID, tuttavia, i dati biometrici raccolti tramite tale modalità di autenticazione sono registrati esclusivamente dal sistema operativo (*e.g.* iOS o Android) del dispositivo mobile da Te utilizzato e non saranno in alcun caso trattati da Telepass Pay. Tieni presente che, tale funzione, può essere disabilitata in qualsiasi momento modificando le impostazioni del Tuo *smartphone*.

a) Download e installazione

In primis, al fine di soddisfare la richiesta formulata dall'utente, Telepass Pay tratterà i Dati di cui al punto (i) per consentire all'interessato di effettuare il *download* e la corretta installazione dell'App sul proprio dispositivo mobile.

b) Fruizione dei Servizi Individuals

Telepass Pay, ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato dall'utente, utilizzerà i Dati al fine di consentire la corretta operatività della App e la conseguente fruizione, da parte dell'interessato, dei Servizi Individuals accessibili tramite le diverse sezioni di cui Telepass Pay X è composta, ossia:

- una sezione nella quale potrai visualizzare i dati dei Servizi BNL e dei Servizi Telepass Pay congiuntamente;
- una sezione nella quale potrai visualizzare le informazioni relative ai Servizi BNL
- una sezione nella quale potrai visualizzare le informazioni relative ai Servizi Telepass Pay;
- una sezione nella quale potrai visualizzare le informazioni relative ai Servizi Telepass;
- una sezione nella quale potrai calcolare le tue polizze assicurative (*i.e.*, RC Auto, Sci, Viaggi e Soccorso Stradale);
- un collegamento alla sezione dedicata ai Servizi Arval for Me.

Alcuni servizi che potresti utilizzare attraverso l'App (*e.g.* pagamento delle soste auto nei Comuni convenzionati o evasione delle "chiamate Taxi") necessitano di localizzare il dispositivo per mezzo del quale è effettuato l'accesso a Telepass Pay X. A tal fine, potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del Tuo *smartphone* (*e.g.* iOS o Android), a raccogliere i Dati di cui al punto (vii). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del dispositivo mobile, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione.

Nell'ambito dell'utilizzo e della navigazione su Telepass Pay X, Telepass Pay raccoglie, alcuni tuoi Dati anche indirettamente, tra cui l'indirizzo IP da cui il tuo dispositivo si collega alla rete *internet*, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, *etc.*) ed altri parametri

relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Ti informiamo che tali informazioni sono utilizzate esclusivamente per fini statistici e per verificare il corretto funzionamento dell'App.

Infine, con particolare riferimento alle sezioni dedicate a specifici Partners commerciali e ai Servizi dagli stessi offerti (ci si riferisce ad esempio alla sezione dedicata ai Servizi BNL), si specifica che tali entità sono ospitate all'interno di Telepass Pay X e svolgono le attività di trattamento aventi a oggetto i tuoi Dati in relazione agli specifici rapporti contrattuali con le stesse instaurate, in qualità di autonomi titolari e secondo le specifiche informative dalle stesse rese.

c) Invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie

Nelle ipotesi dettagliate nel testo dell'informativa privacy resa da Telepass Pay e Telepass (?) in occasione della sottoscrizione del relativo contratto e previo il tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà altresì utilizzare i tuoi Dati al fine inviarti comunicazioni informative, commerciali o promozionali riferite all'intera gamma dei prodotti commercializzati dal Titolare, dalle società facenti parte del gruppo imprenditoriale ovvero, da società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di *partnership*, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto e *mobility sharing*).

d) Personalizzazione delle offerte

Sempre sulla base del tuo consenso e in linea con quanto descritto all'interno dell'informativa privacy resa dal Titolare in occasione della sottoscrizione del contratto avente a oggetto i servizi di Telepass Pay, quest'ultima entità potrà poi trattare i tuoi Dati per finalità di profilazione. Tale attività ci consente di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del tuo profilo e/o della tua personalità, anche tramite l'analisi dei tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo. In questo modo Telepass Pay potrà offrirti prodotti, servizi, promozioni e/o sconti più in linea con le tue esigenze, evitando al contempo di disturbarti con comunicazioni che potresti ritenere invadenti o fastidiose.

e) Gestione, manutenzione e ottimizzazione di Telepass Pay X

Da ultimo, i tuoi Dati potranno essere trattati anche ai fini dello svolgimento delle attività connesse alla gestione, all'amministrazione, allo sviluppo e all'ottimizzazione della App.

Telepass Pay raccoglie e tratta i dati da te forniti tramite la condivisione di video, fotografie e commenti relativi all'utilizzo della App con l'obiettivo di migliorare la *customer experience*. Nello specifico, Telepass Pay utilizza un sistema *analytics* – attivabile solo “su richiesta” dell'utente – che consente di risolvere gli eventuali malfunzionamenti e anomalie della App.

Grazie ad *analytics*, il Titolare potrà elaborare statistiche e report sul funzionamento della App e, se del caso, migliorarne le funzionalità (*e.g.*: risoluzione dei *crash* del sistema).

* * *

Il conferimento dei Dati di cui ai punti (i), (v) e (viii) è assolutamente volontario, tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass Pay non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

La raccolta, invece, dei Dati di cui i punti (ii), (iii), (iv), (vi) e (vii) è implicita nella navigazione sulla App.

I Dati raccolti da Telepass Pay tramite l'App potrebbero essere trattati anche per le finalità descritte all'interno dell'informativa privacy resa dal Titolare in occasione della sottoscrizione del relativo contratto, a cui Ti rimandiamo per ottenere un quadro di maggior dettaglio.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

3. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabile del trattamento da parte del Titolare, che erogano servizi di natura IT e svolgono in favore di Telepass Pay i servizi informatici di manutenzione, ottimizzazione, gestione e sviluppo delle funzionalità della App.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere comunicati ai fornitori che offrono in favore del Titolare i servizi

4. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati potranno essere trasferiti verso Paesi situati all'esterno dello Spazio Economico Europeo. Se del caso, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento a quel tempo applicabile (*e.g.*: Privacy Shield).

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Noi trattiamo i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per consentirti di usufruire dei servizi offerti da Telepass Pay X.

Tuttavia, ci riserviamo il diritto di conservare i dati di cc.dd. *log-in* e *log-out*, nonché alcune informazioni relative all'utilizzo della App per un periodo superiore, ove sia ciò sia strettamente necessario per

monitorare e sterilizzare eventuali reati o altri comportamenti illeciti commessi attraverso l'App (e.g. le attività di hackeraggio, etc.).

Con riferimento ai trattamenti svolti per fini di marketing e profilazione, resta fermo il periodo di conservazione indicato all'interno dell'informativa privacy resa da Telepass Pay al momento della stipula del relativo contratto.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Tu, in qualità di soggetto interessato dal trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a te riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la **portabilità** del dato;
- **opporti**, al ricorrere di talune circostanze, al trattamento dei tuoi Dati.

Inoltre, con particolare riferimento alle finalità di marketing e profilazione, in qualsiasi momento potrai **revocare**, ove prestato, il consenso necessario ai fini del trattamento dei tuoi Dati.

Infine, potrai **proporre un reclamo**, in merito al trattamento dei tuoi Dati, dinnanzi all'Autorità Garante della protezione dei dati personali

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti, puoi contattare Telepass Pay ai seguenti recapiti privacy@telepass.com, in alternativa puoi scrivere al DPO al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma

Email: DPO@telepass.com

Lo sviluppo della tecnologia e, in particolare, l'ottimizzazione di Telepass Pay X potrebbe rendere necessario l'aggiornamento della presente informativa. Sarà quindi nostra cura comunicarti eventuali modifiche in merito al trattamento dei tuoi Dati tramite i canali istituzionali tra cui il sito *web* e la stessa App.