



## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR.)

Leggere attentamente la nota informativa e l'informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

Telepass Family on line (DIR)  
Telepass Family al Punto Vendita (DIR)  
Opzione Twin (DIR)  
Opzione Premium (DIR)  
Servizio Europeo (DIR)

### NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

#### 1. FORNITORI

**Telepass S.p.a.** – società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a. (di seguito denominata "TLP" o "Telepass"), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

TELEPASS S.p.A. – Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE Comunicazioni mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

Tel.: 840.043.043

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

#### 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E ULTERIORI

La presente informativa riguarda i servizi **Telepass Family on line** e **Telepass Family al Punto Vendita** erogati da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente (ciascuno dei quali qui di seguito indicati anche solo come "Telepass Family") ed ai relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family, oggetto del Contratto Telepass Family on line e del Contratto Telepass Family al Punto Vendita di cui sopra, e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Opzione Premium, Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nei rispettivi Contratti, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese e su quella spagnola e portoghese, come meglio precisato di seguito, tramite l'Apparato Telepass/Telepass Europeo la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) della fruizione di ulteriori servizi presso i Partner di Telepass e del pagamento di beni o servizi presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di servizi aggiuntivi e ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). Alla rete autostradale portoghese è possibile accedere con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato nel Contratto. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un apparato Telepass/Telepass Europeo. Gli apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi. L'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato deve essere fatta in conformità delle istruzioni indicate nel manuale d'uso ed avviene a cura e spese del Cliente, che deve custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

**Opzione Premium** - L'Opzione Premium è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Opzione Premium possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da Partner, elencati nella Guida ai Servizi pubblicata e consultabile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dai suddetti Contratti e nella Guida ai Servizi. In particolare, si prevede che le persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family (stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale) con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivati precedentemente al 25.11.2015 ed ancora in essere alle medesime condizioni, che intendono domiciliare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il Contratto Telepass Family di cui sopra e abbinando a quest'ultimo l'Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso (i "Clienti Premium 2015"), mantengano le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti nell'anzidetto precedente contratto, con riferimento rispettivamente al servizio Premium e/o al servizio Twin (comprensivo del Premium), così disposto dal

Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.

Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P.IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Contratto Telepass Family e nella Guida ai Servizi.

I Servizi Premium possono essere aggiornati o variati come da procedura indicata nel relativo Contratto e nella Guida stessa; in caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali di Telepass, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti. L'Opzione Premium (massimo una per ogni Apparato) può essere attivata su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto Telepass Family. Con l'adesione dell'Opzione Premium il Cliente ha diritto alla consegna di una Tessera Partnership ("Card"), che riporta i dati del Cliente, il codice univoco Premium e la data di emissione. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Opzione Premium viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente. La fruizione dei Servizi Premium avviene mediante presentazione della tessera, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

**Opzione Twin** - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin" il Cliente Telepass Family può usufruire di un apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, collegato al servizio Telepass Family, nonché di un'Opzione Premium collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose. Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo Twin per ogni contratto Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

L'Opzione Premium inclusa nell'Opzione Twin, regolata dalle relative condizioni contrattuali e prestata con le modalità e i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati sopra in relazione all'Opzione Premium, viene attivata sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo. Sull'apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata una sola Opzione Premium. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti l'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

**Servizio Europeo** - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista, consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e servizi in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate siti in tali territori.

L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco delle strutture convenzionate presso tali territori è reso disponibile al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Servizio Europeo può essere fruito esclusivamente da veicoli leggeri, ovvero cicli e motocicli con peso di carico autorizzato inferiore o uguale a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri, con o senza rimorchio. Nel caso di rimorchio lo stesso deve rispettare i medesimi criteri e, quindi, peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri. Il tutto come da classificazione "ASFA", classi 1, 2 e 5 (specifiche riportate sul sito <http://www.autoroutes.fr/en/vehicle-classification.htm>):

- **Classe 1:** veicoli o mezzi mobili con altezza totale inferiore o uguale a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- **Classe 2:** veicoli o mezzi mobili con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- **Classe 5:** motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote.
- **Veicoli simili ai veicoli di Classe 1:** Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili (su presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile").

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi dallo stesso già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinò, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. E' onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

**Servizi ulteriori presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass** - I Clienti Telepass Family che attiveranno gli ulteriori servizi che potranno essere messi a disposizione da Telepass, potranno utilizzare l'Apparato e gli altri strumenti Telepass messi a disposizione dei Clienti stessi per usufruire di ulteriori servizi connessi alla mobilità e pagare i relativi costi, in conformità alle specifiche norme e condizioni di Telepass ed alle condizioni generali di ciascun Esercizio Convenzionato.

### 3. CHI PUÒ ADERIRE E VALUTAZIONE MERITO CREDITIZIO QUALE CONDIZIONE PER LA STIPULA

Il Contratto Telepass Family on line è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di un conto corrente presso un Istituto Bancario, con particolari cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca



del Cliente) è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: (i) persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e presso i locali di seguito indicati; oppure, (ii) persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono domiciliare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, risolvendo il precedente contratto, stipulando direttamente con Telepass un nuovo contratto Telepass Family e abbinando a quest'ultimo gli Apparati Telepass già in loro possesso

Telepass consente ai Clienti l'adesione ai predetti Contratti relativi al Telepass Family e l'utilizzo degli Apparati e strumenti Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi erogati dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nei rispettivi Contratti Telepass Family ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dai Contratti relativi al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare un Contratto Telepass Family on line o al Punto Vendita, chiede il previo consenso del Cliente alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, Telepass utilizzerà, per il tramite della predetta società e di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.).

I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto Telepass Family on line o al Punto Vendita. In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del Contratto relativo al servizio Telepass Family di cui sopra, ad esito delle anzidette verifiche, per il Cliente stesso sarà comunque possibile stipulare, presso i punti vendita autorizzati da Telepass o presso la propria banca, ove convenzionata, un contratto analogo (in regime di convenzionamento con la banca stessa) avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, senza condizioni e/o costi aggiuntivi.

#### 4. COME ADERIRE AL TELEPASS FAMILY ON-LINE

Per aderire al contratto tramite il sito Internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), dopo avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (privacy), quella sui cookies e la presente, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, indicando le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni predisposte, fino all'approvazione dell'intero testo.

Per iniziare la procedura di acquisto il Cliente dovrà accedere al sito web Telepass, cliccare sugli appositi link per poter aderire al servizio, compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo e sottoscrivendolo con modalità digitale, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo di volta in volta i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono), il numero di targa degli auto/motoveicoli (massimo 2 per ogni apparato Telepass/Telepass Europeo) da utilizzare per il Telepass Family e le coordinate bancarie in formato IBAN. In particolare, il Cliente sarà tenuto ad accettare la modalità di addebito ricorrente. Subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TELEPASS (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), incluse quella relativa al merito creditizio del cliente, Telepass autorizzerà con apposito messaggio il cliente alla sottoscrizione definitiva del contratto. Infine il Cliente riceverà al termine della procedura il kit Telepass richiesto all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo spedizione indicato dal Cliente nella apposita sezione del modulo di adesione. Al termine di questa prima fase, dopo qualche istante, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TLP (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), comparirà sullo schermo una finestra, che consentirà di procedere con la compilazione della modulistica relativa all'attivazione del profilo nuovo cliente, mediante il quale sarà possibile accedere alla sottoscrizione del contratto.

Ai fini di quanto precede, nella compilazione della scheda per l'apertura della nuova posizione contrattuale, il richiedente presterà il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati a soggetti terzi, appositamente identificati da TLP, che saranno autorizzati al trattamento di tali dati ai fini delle verifiche preliminari all'apertura della posizione contrattuale richiesta nonché ai fini della finalizzazione della modalità di sottoscrizione con firma elettronica qualificata. Il Contratto sottoscritto mediante le modalità sopra indicata si configura un "contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali", ai sensi delle applicabili norme del Codice del Consumo. In particolare, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente avrà diritto di recedere liberamente dal contratto entro il termine di quattordici giorni, senza dover fornire alcuna motivazione o senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 e dall'articolo 57 del Codice del Consumo.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali. In tal caso, TLP provvederà a comunicare al Titolare tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Titolari medesimi e/o tramite il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point", descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.



## 5. COME ADERIRE AL TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA

Il Cliente può aderire al contratto “Telepass Family al Punto Vendita” (erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente) presso i Punti Blu, i Telepass Point o i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero presso altro Centro convenzionato con TLP per la distribuzione degli apparati Telepass/Telepass Europei, nei casi indicati al precedente Paragrafo n.3.

In tali casi, il Cliente è invitato a prendere visione sia della presente informativa, la cui lettura e sottoscrizione sono necessarie per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo in formato elettronico da parte del personale appositamente dedicato, sia del testo del relativo Contratto, messo a disposizione del Cliente presso i predetti locali. Espletati tali adempimenti, al Cliente vengono chieste le generalità (nome, cognome, codice fiscale) e il numero di cellulare e viene, quindi, chiesto di confermare il proprio consenso al trattamento dei predetti dati, ai fini dello svolgimento dei controlli di idoneità del Cliente sotto il profilo del merito creditizio di cui al precedente paragrafo n.3, attraverso l'invio da parte di TLP, sull'utenza di telefonia mobile del Cliente, di un messaggio contenente anche una “OTP - One Time Password” e la successiva comunicazione della stessa OTP, da parte del Cliente, agli operatori preposti.

In caso di esito positivo delle anzidette verifiche, TLP procede alla verifica della validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente (nel caso in cui ciò è consentito) o della carta di debito convenzionata del Cliente stesso (negli altri casi). Una volta che TLP abbia verificato l'esito positivo di tale controllo, il Cliente, fornendo gli ulteriori dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del relativo modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate e, quindi, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito “Tablet”), in corrispondenza dei relativi campi del modulo stesso, in funzione sia della richiesta di adesione al contratto Telepass Family al Punto Vendita (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia (ASPI), anch'essa necessaria per l'attivazione del servizio Telepass Family.

Al termine di tale ulteriore fase, TLP, verificata la regolarità del procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui TLP, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità indicate nel Contratto.

Al Cliente che ne abbia fatto specifica richiesta, TLP provvederà ad inviare copia del contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Diversamente, TLP provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del contratto, riportante anche le firme del Cliente. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, TLP provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti. Il Cliente, con il ritiro dell'apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del relativo contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da TLP, ovvero, a consentire l'addebito, sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al contratto, (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ai sensi delle relative disposizioni. TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI o altre concessionarie per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti concessionari e prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c. TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali. In tal caso, TLP provvederà a comunicare al Cliente tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente medesimo e/o tramite il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i “Punto Blu”, i “Telepass Point”, descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.

## 6. COME ADERIRE AI SERVIZI OPZIONE PREMIUM, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO E AI SERVIZI ULTERIORI

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Opzione Premium, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza. L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso la specifica procedura on line resa disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com); (b) presso i Punti Blu e gli altri locali autorizzati indicati in precedenza, mediante compilazione e sottoscrizione del modulo relativo al Contratto Telepass Family al Punto Vendita, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali, sempre presso un Punto Vendita o i predetti locali, oppure tramite le procedure informatiche, il Call Center Commerciale e gli altri canali attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere apposite convenzioni con gli Esercizi Convenzionati per il pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o Supporto plastico agli stessi collegato. Sarà cura di Telepass comunicare ai Clienti, tramite il sito internet di Telepass ed i propri canali, l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi. L'adesione del Cliente ai tali ulteriori servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del Supporto plastico ad essi collegati per il pagamento di tali servizi ulteriori. A tali



ulteriori servizi di pagamento prestati da TLP, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni dei Contratti Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative, in generale, al servizio Telepass Family cui sono collegati.

## 7. CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family o ad un servizio aggiuntivo (Opzione Premium, Opzione Twin o Servizio Europeo) o ad un servizio ulteriore, con la procedura on line o, comunque, mediante il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Call Center Telepass o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, il Cliente ha la facoltà di recedere dal relativo contratto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, entro 14 giorni decorrenti (i) in caso di recesso dal Contratto Telepass Family on line, dalla data di conclusione del Contratto stesso, e (ii) in caso di recesso dai soli contratti relativi a Opzione Premium, Opzione Twin, Servizio Europeo o altro servizio, dalla data di conclusione del relativo contratto, dandone comunicazione a TLP (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) e indicando il numero del contratto e il proprio nome e cognome.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a restituire a proprie spese l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo/i presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo/i con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo fino alla ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

## 8. DURATA E RECESSO

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium, Telepass Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni dei relativi contratti.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle norme e condizioni del relativo contratto.

Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo le norme e condizioni del contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente potrà utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione da TLP anche nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, consegnandolo presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP. Il Contratto relativo al Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati nelle norme e condizioni del contratto.

## 9. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Il Cliente, con la conclusione del contratto relativo al Servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi e ulteriori, si impegna ad accettare l'addebito (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o agli altri servizi collegati alla mobilità convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, ai costi previsti per il servizio Telepass Family e per i servizi aggiuntivi erogati da TLP e dalla stessa fatturati, nonché (ii) degli importi relativi agli ulteriori servizi erogati dagli Esercizi Convenzionati.

Accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal contratto (art. 8.3), fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti.

**Condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., comprensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la disposizione normativa stabilita dalla Legge n. 148 del 14/09/2011, che verranno corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito periodico.**


**CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, OPZIONE PREMIUM, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO**

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi applicate al Cliente mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione trimestrale primo Apparato Telepass/Telepass Europeo	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi aggiuntivi, a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa *
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata): di cui:	6,30 Euro, IVA compresa **
canone di locazione trimestrale dell'Apparato aggiuntivo:	1,80 Euro, IVA compresa
canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium:	4,50 Euro, IVA compresa **
Canone di locazione trimestrale Apparato aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Opzione Premium	3,78 Euro, IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use").	6,00 Euro IVA compresa (con la prevista formula "Pay per Use").
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese.	2,40 Euro IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese.	2,40 Euro IVA compresa
Costo di spedizione Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
Elaborazione, stampa e invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) nonché invio da parte di Telepass, in forma cartacea, della proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto (in caso di accettazione della stessa)	0,56 Euro, IVA compresa
Elaborazione e stampa copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ogni singolo riepilogo di addebito	Euro 5,00 (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

**NOTE**

\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui al precedente par. 2 della presente Informativa, il canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata) è di **2,33 Euro, IVA compresa**.

\*\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui al precedente par. 2 della presente Informativa, il costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata) è di **4,13 Euro, IVA compresa**, di cui: canone di locazione trimestrale dell'Apparato aggiuntivo: **1,80 Euro, IVA compresa**, e canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium (compresa nell'Opzione Twin) (ove attivata): **2,33 Euro, IVA compresa**.

**10. AREA RISERVATA AI CLIENTI**

TLP consente ai Clienti del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione al sito. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti.

**11. RECLAMI**

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, a mezzo lettera, o e-mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, cui TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.



## 12. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni dei Contratti Telepass Family, gratuita e facoltativa per il Cliente. Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

### INFORMATIVA PRIVACY

#### Registrazione sul Sito Telepass

Si informa che la registrazione sul Sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) consente a TLP di trattare i dati personali dell'Utente inseriti in fase di registrazione nonché quelli necessari per la valutazione del merito creditizio dell'Utente come indicato sopra.

TLP effettuerà i trattamenti dei dati personali, come forniti in occasione della registrazione e come dallo stesso eventualmente integrati o modificati, in modo cartaceo e/o elettronico per le finalità connesse e/o funzionali alla navigazione nel Sito e/o alla fruizione dei Servizi gratuitamente messi a disposizione dell'Utente o dei futuri Servizi gratuitamente correlati e connessi cui sarà possibile accedere, previa informativa fornita da parte di TLP, tramite il Sito. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi.

#### Fase precontrattuale

Il Cliente prende atto che i propri dati personali, richiesti nella fase precontrattuale del processo relativo all'eventuale adesione ai Contratti Telepass Family, saranno elaborati e trattati da TLP, e da società autorizzate da TLP ai fini della garanzia del credito, ai soli fini della verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente stesso in relazione a ciascuna proposta contrattuale, come indicato nel precedente Paragrafo n.3. Il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante strumenti manuali, informatici e/o automatizzati, nonché nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati personali ha natura del tutto facoltativa ma, qualora gli stessi non fossero conferiti, Telepass non potrà valutare la richiesta precontrattuale formulata dal Cliente.

Ai sensi di legge, il Cliente ha i seguenti diritti:

- accedere in qualunque momento ai propri dati personali e, in particolare, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscerne l'origine, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del titolare del trattamento, dei responsabili del trattamento e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- verificare l'esattezza dei dati personali o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, nonché la loro limitazione ai sensi di legge e di opporsi in ogni caso, in tutto o in parte, per motivi legittimi al loro trattamento;
- opporsi al trattamento dei loro dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il diritto di opposizione dei Clienti al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto attraverso modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle non automatizzate;
- il diritto alla portabilità dei propri dati personali, ove ne ricorrano i presupposti;
- proporre un reclamo, una segnalazione o un ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, ove ne ricorrano i presupposti;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Titolare del Trattamento è Telepass SpA, come sopra individuata e presso la sede del titolare medesimo è possibile reperire l'elenco aggiornato dei responsabili e delle società terze incaricate dal titolare per l'espletamento delle funzioni e dei servizi di cui alla presente Informativa; Responsabile del trattamento per parte delle attività amministrative, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA. Sia Telepass SpA che EsseDiEsse hanno sede in Roma, in Via Bergamini, 50.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver letto e preso visione dell'informativa precontrattuale nonché dell'informativa in materia di privacy, di cui all'art.13 del d.lgs. n. 196/2003, riportate nel presente documento e acconsente al trattamento dei dati personali, dallo stesso comunicati agli operatori dei Punti Vendita autorizzati da Telepass S.p.A., in funzione dell'eventuale conclusione dei sopra indicati Contratti relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), al fine di permettere a Telepass S.p.A. di svolgere le attività strumentali alla verifica del merito creditizio del sottoscritto, nell'ambito del processo di adesione ai predetti Contratti Telepass Family, come meglio indicato nelle informative stesse.

DATA

FIRMA

Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.

Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P.IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma