



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NUMERO  
MODULO

Lettere: Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 FIRENZE  
Telefono: 840.043.043 - Fax: 055.420.2734 - 055.420.2373  
Sito internet: [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

**1 IL RICHIEDENTE**

PERSONA FISICA  PERSONA GIURIDICA

COGNOME E NOME..... RAGIONE SOCIALE .....

CODICE FISCALE  CODICE FISCALE

NATO/A IL ..... R.E.A.  P.IVA

A ..... CLASSE DI FATTURATO ANNUO  fino a 5 mln Euro  oltre 5 mln Euro

SESSO M  F  SEDE LEGALE CASA MADRE .....

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO

LOCALITÀ..... CAP  PROVINCIA  NAZIONE

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità  Patente  Passaporto  Altro  .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

IL SOTTOSCRITTO  CON L'ADESIONE AL SERVIZIO RICHIEDE IL RILASCIO DI N° ..... VIACARD

TITOLARE DEL CONTRATTO VIACARD N° ..... RICHIEDE IL RILASCIO DI ULTERIORI N° ..... VIACARD

**2 MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA CORE:**

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile)

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Telepass SpA di richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto per il pagamento delle fatture e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass SpA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

**CONTO DI ADEBITO:**

CODICE IBAN

TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente  singolo  Data ..... FIRMA .....

**CREDITOR ID: IT83001000009771701001**

**Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Con riferimento al rapporto sotto indicato, preso atto della facoltà di ottenere, prima della conclusione del contratto,  si è avvalso della facoltà suddetta  
copia del testo contrattuale idoneo per la stipula, il richiedente dichiara che, relativamente al presente contratto:  non intende avvalersi della facoltà suddetta

**Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente**

Il/La sottoscritto/a dichiara che i dati riportati al punto 1 sono veritieri e di aver letto attentamente le Norme e Condizioni del servizio riportate nel retro e di accettarle incondizionatamente con particolare riferimento all'informativa resa (ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy) circa il trattamento dei dati personali.

Dichiara di aver ricevuto copia del Foglio Informativo.  
Dichiara, inoltre, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass SpA per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass SpA qualsiasi variazione dei dati relativi alla sua carta di credito.

Data..... Firma .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente quanto previsto all'articolo 8.3 (che prevede la possibilità per Telepass SpA di modificare unilateralmente il contratto nonché le modalità di comunicazione delle variazioni stesse alla clientela).

Data..... Firma .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Preso atto e accettate le norme e condizioni generali del servizio, qualora il richiedente non desideri essere informato ed aggiornato sugli sviluppi dei sistemi automatici di pagamento e dei servizi analoghi ad essi correlati, barrare la casella di seguito riportata. Se la casella verrà barrata Telepass SpA provvederà, ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy, a non inviare dette comunicazioni.

**Accettazione delle Condizioni Generali Aggiuntive - Informazioni sui Servizi Commerciali**

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto attentamente le **Condizioni Generali Aggiuntive - Informazioni sui Servizi Commerciali** riportate sul retro e dà il proprio consenso a ricevere da Telepass SpA informazioni a mezzo comunicazioni cartacee o elettroniche presso i recapiti sopra riportati o successivamente modificati dal sottoscritto, su iniziative commerciali promosse direttamente da Telepass SpA a vantaggio esclusivo dei propri Clienti in attività e settori rivolti al segmento di mercato degli automobilisti.

Il/La sottoscritto/a, ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra indicate.

Il/La sottoscritto/a prende atto che in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. n. 196/03), inviando una semplice comunicazione a Telepass SpA anche tramite [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Data..... Firma .....

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le condizioni contenute nel paragrafo 3 (limitazioni di responsabilità).

Data..... Firma .....

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il Cliente richiedente dichiara di aver ottenuto copia del contratto sottoscritto.

Data..... Firma .....

## NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEI PEDAGGI TRAMITE VIACARD DI CONTO CORRENTE

### PREMESSA

TELEPASS SpA - Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A - (di seguito denominata "TLP"), con sede legale in Roma, via Bergamini 50, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, con l'ISTITUTO BANCARIO CONVENZIONATO indicato nel frontespizio del modulo (di seguito denominato "BANCA"), si riserva di concedere al richiedente, alle condizioni appresso indicate, il SERVIZIO VIACARD di conto corrente per il pagamento dei pedaggi autostradali.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l'ENTE agirà anche in qualità di "soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA", nei termini di cui al Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI - Serie Tecnica n. 3 - 10 gennaio 2013.

Telepass SpA consente l'adesione al servizio VIACARD ai clienti che sottoscrivono contestualmente al presente modulo le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA (di seguito denominata "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

### 1 - NORME GENERALI

**1.1** Su richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione e sottoscrizione del presente modulo di adesione ed inoltrata tramite la BANCA, TLP, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle Norme e Condizioni generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con TLP stessa o altra società del Gruppo, aprirà un contratto Viacard a nome del richiedente e provvederà ad inviare una o più tessere Viacard (di seguito denominate "Viacard") di conto corrente allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

**1.2** Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del contratto e la richiesta della/e tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Viacard, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 3 e di quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ed in particolare per i servizi accessori o correlati di cui all'art. 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi di cui all'art. 1.4 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

**1.3** TLP consente ai Clienti del servizio Viacard di conto corrente la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.2.

La registrazione al sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito; la registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata Telepass Club di TLP - di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali ad es., l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del contratto sottoscritto.

Inoltre, nell'anzidetta area riservata Telepass Club è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Viacard, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente contratto e/o per i servizi di cui all'art. 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione al Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ed i relativi servizi sono gratuiti.

**1.4** La firma del presente modulo abilita il Cliente ad accedere anche al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori dedicati agli automobilisti, tra cui l'Opzione Telepass Premium e Premium Truck.

L'adesione a tali servizi è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere presso un Punto Blu, Telepass Point o Centri autorizzati ovvero tramite procedure informatiche appositamente dedicate e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente:

- Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello;
- Le OPZIONI TELEPASS PREMIUM e PREMIUM TRUCK - riservate ai titolari dei servizi Telepass - consentono di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da ASPI e/o da società partner di TLP.

### 2 - UTILIZZO DELLE VIACARD

**2.1** Le Viacard, ancorché intestate ai singoli richiedenti, sono di proprietà di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Titolare della Viacard (di seguito denominato "Titolare"), inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 231/2007, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare di tali tessere.

**2.2** La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica, secondo le "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA" di cui all'ultima facciata del presente modulo, ovvero dovrà essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali, insieme al biglietto di entrata (laddove previsto). Ogni Viacard potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non è quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, convalidare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP a cura del Titolare a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: TELEPASS SpA - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 - FIRENZE oppure riconsegnate ai Punti BLU, Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività o ad altri uffici di TLP (all'atto della riconsegna sarà rilasciata apposita ricevuta). TLP provvederà al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non più utilizzabile.

**2.3** In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Titolare dovrà, con immediatezza darne comunicazione a TELEPASS SpA chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o un Telepass Point o un Centro servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

- Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con la Viacard abusivamente usata da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra.

- Il Titolare dovrà comunque far pervenire ad TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, per la sola ipotesi di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso il Punto Blu o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dalla sezione pubblica del sito [internet.www.telepass.it](http://internet.www.telepass.it), pena l'addebito, allo stesso Titolare, di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata.

**2.4** In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite a TLP, presso un Punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata AR all'indirizzo di cui al successivo art. 7.2, che provvederà, ove ne ricorrano i presupposti, all'emissione di un'altra Viacard.

**2.5** Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 231/2007.

### 3 - COSTO DEL SERVIZIO

**3.1** TLP addebiterà al Titolare del contratto Viacard Euro 15,49 quale "Quota associativa annuale per il

servizio" nella fattura di febbraio di ciascun anno per tutti i contratti attivi al 1° gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell'anno, invece, l'importo della "Quota associativa per il servizio" è pari a Euro 3,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiterà, inoltre, ogni anno Euro 3,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto.

**3.2** Gli importi indicati agli art. 3.1 e 4.6 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.3.

### 4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

**4.1** TLP provvede, con cadenza mensile, a inviare al Cliente un documento contabile con il ripiegolo dell'degli importi/ addebito/i, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto al precedente art. 3.1 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ai sensi dell'art. 1.4, ed alla fattura emessa da ASPI, unitamente all'elenco viaggi effettuati. Nel contempo, comunicherà alla BANCA l'importo delle fatture stesse per l'addebito sul conto corrente bancario del Titolare.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

**4.2** TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile sopra indicato e le fatture di propria competenza nonché le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi dai prestatori di servizi convenzionati con TLP, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 e comunque alle condizioni indicate al successivo art. 4.6.

TLP provvederà ad emettere e contestualmente a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare le fatture emesse, come indicato al precedente comma del presente art. 4.2 - il giorno 30 del mese di riferimento (ovvero il giorno 28 del mese di febbraio).

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.3 per la registrazione sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del contratto Viacard, dalla data indicata al precedente primo comma del presente art. 4.2, potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Titolare del contratto potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione all'indirizzo di cui all'art. 2.2 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Il Cliente senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto al precedente art. 1.3.

TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente nella sua area riservata di Telepass Club utilizzando i meccanismi di controllo di accesso e protezione della privacy già implementati per l'area riservata di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) al fine di stampare la fattura per la conservazione e registrazione contabile.

**4.3** Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto al precedente art.4.1, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Le fatture con il relativo elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente le fatture richieste. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea conforme all'originale delle fatture alle condizioni previste al successivo art. 4.6.

**4.4** TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

**4.5** Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**4.6** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2, TLP provvede, con le scadenze sopradette, a spedire copia del documento contabile e delle fatture, di cui al precedente art. 4.1, unitamente all'elenco viaggi, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano apposita richiesta, mediante l'apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), ad un Punto Blu o Telepass Point oppure agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 oppure inviando una comunicazione al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), addebitando al cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta dei predetti documenti in modalità cartacea tramite Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

**4.7** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, per iscritto, alla fine di ogni anno, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti tramite il servizio Viacard e/o Telepass nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il ripiegolo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi relativi al contratto Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente art. 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

**4.8** Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) gg. dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione, se fattura cartacea.

### 5 - RECESSO

**5.1** TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In tale caso, TLP avrà il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

In tal caso il Titolare è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

**5.2** Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una lettera raccomandata con Avviso di Ricevimento, (corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 e alla BANCA restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto al successivo art. 6.3. Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con il Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso. In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si interdirà cessato.

## 6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**6.1** Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

a) da TLP, in ogni caso di:

1. accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;
2. In caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio;
3. uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
4. mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard;
5. errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto.

b) dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui al presente art. 6.1. nonché nei casi di recesso previsti al precedente art. 5., il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASPi, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

**6.2** Ove TLP e/o la BANCA intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 6.1, devono darne comunicazione al Cliente.

**6.3** Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art.5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione delle Viacard alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

**6.4** Nei casi di risoluzione e di cui al presente articolo 6 e di recesso ai sensi dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

## 7 - RAPPORTI CON TELEPASS SPA

**7.1** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPi, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con TLP.

**7.2** Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a: TELEPASS SpA- Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE - Comunicazione mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it) - Fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

## 8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

**8.1** TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati e il documento di sintesi delle condizioni economiche viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

**8.2** Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 8.1.

**8.3** TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto su esposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

**8.4** Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 8.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

## 9 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

## 10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Aducsbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomanda A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o del Telepass alle stesse associati, sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale della Banca indicata nel fronte del presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

2. Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare dette tessere e apparati Telepass. Tali dati potranno essere altresì comunicati da TLP in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi.

3. Le attività amministrative relative al servizio Viacard/Telepass ed, in particolare, alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente sopra citato, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale.

4. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (addebiti bancari, comunicazioni ai titolari delle infrastrutture ove il Telepass è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP dal Cliente, in caso di registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) saranno trattati da TLP medesima, in modalità elettronica e/o cartacea, per il recapito dei documenti contabili e delle comunicazioni di cui agli artt.1.3 e 8.1 del contratto Viacard, per la gestione del rapporto contrattuale Viacard/Telepass e/o per la gestione dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass CLUB".

6. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A, titolare del sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 5, a cui si ha accesso mediante username e password appositamente create. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, potranno essere trasmessi da TLP, in formato cartaceo, contestualmente alla fattura, come indicato all'art. 4.6 delle Norme e Condizioni del servizio Viacard.

7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazione elettronica o telematica, secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.

8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione

totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.

Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicato al precedente art. 7, nonché al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it) oppure presso un Punto Blu o altro Centro Servizi, o inviando un fax ai numeri 055.420.23.73 e 055.420.27.34, o telefonando al Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo TELEPASS - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. L'ubicazione del Punto Blu e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

9. Titolare del Trattamento è Telepass SpA, come sopra individuata, e Responsabile del trattamento è per le attività amministrative, come sopra indicate, EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50; Responsabile del trattamento inerente la per la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi è TLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia SpA, titolare dei dati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.

## CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE

Informazioni sui Servizi Commerciali - ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy.

1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Espresimo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.

2. In applicazione del D.Lgs. n. 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità dei servizi Viacard e Telepass dalla stessa TLP offerti nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.

5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. n. 196/03), inviando una semplice comunicazione ad TLP anche tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

## NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

### PREMESSA

**Autostrade per l'Italia SpA**, (di seguito, "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi - consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo, che viene sottoscritto dal cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche TLP). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio.

Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del presente modulo.

### 1 - NORME GENERALI

**1.1** Aspi consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family e Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo art. 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato Telepass (il Cliente che alla data di entrata in vigore delle presenti norme e condizioni abbiano già abbinato n. 3 targhe all'apparato manterranno tale riferimento fino alla prima necessaria variazione).

**1.2** Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass.

I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato o inviando una e-mail all'indirizzo di ASPI [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) o un fax al n. 055.420.2373 o 055.420.2734 o una comunicazione scritta ad Autostrade per l'Italia SpA, Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale.

L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

**1.3** I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di Telepass SpA, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di cui al successivo art. 3.3.

**1.4** ASPI si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio dandone informativa a Telepass SpA ed al Cliente 2 mesi prima della data di dismissione stessa.

### 2 - UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS

**2.1** L'uso delle Viacard e del Telepass è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

**2.2** La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

**2.3** Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza.

Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata.

In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

**2.4** Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione.

In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

**2.5** Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

**2.6** Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati

da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

**2.7** L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento.

Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it)), a transire con la moto solo sulle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

### 3 - EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

**3.1** ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o il Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA.

Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma.

L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

**3.2** Nella area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di Telepass SpA, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato immettendo il codice ID rilasciato da TLP, e la Username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate. Il Cliente potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 1.2 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del codice ID al proprio domicilio, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

**3.3** Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

**3.4** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitate da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass SpA provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

**3.5** Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire ad ASPI all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2, entro 60 gg dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto dal contratto di servizio Viacard di c/c, Telepass o Telepass Family formalizzato dal Cliente, ovvero di ricezione della copia cartacea della fattura.

### 4 - CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**4.1** In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass SpA, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

**4.2** In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

**4.3** Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

**4.4** Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia SpA all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

### 5 - RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

**5.1** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

**5.2** Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata a AUTOSTRADE PER L'ITALIA SpA - Customer Care Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) - fax: 055.420.2373 o 055.420.2734

**5.3** ASPI può modificare le presenti Norme e Condizioni per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale, dandone comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo.

**5.4** Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 5.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

Data..... Firma.....

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le condizioni contenute negli articoli:

1.4 (facoltà di revoca), 3.5 (termini per eventuali contestazioni), 4 (cessazione del rapporto contrattuale), 5.3 (facoltà di modifica delle norme e condizioni) e l'informativa sul trattamento dei dati personali

Data..... Firma.....

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

#### Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs n.196/2003

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo articolo 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato.

A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate

quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di "marketing/statistico", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.

9. Titolare del Trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento sono:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50;
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio e le conseguenti riprese video, come indicato al precedente art. 6., il Responsabile della Direzione Esercizio di Autostrade per l'Italia SpA ed EsseDIESS SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.
- per la gestione del trattamento di "marketing-statistico", come indicato al precedente art. 7, il Responsabile della Direzione Servizi Evoluti di Autostrade per l'Italia SpA.