



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Telepass S.p.A.  
Capitale Sociale € 5.350.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002  
REA - ROMA n. 1494076 - P.I.14070851002 - Sede Legale: Via Alberto Bergamini, 50 - 00159 Roma

LETTERE : VIA A. BERGAMINI, 50 – 00159 ROMA  
TELEF. : 06.4363.1  
TELEFAX : 06.4363.4090  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepasspayspa@legalmail.it](mailto:telepasspayspa@legalmail.it)

## INFORMAZIONI, TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO TAXI DI TELEPASS PAY (IL "SERVIZIO TAXI ")

### Premessa

Le presenti informazioni, termini e condizioni di utilizzo (incluse le condizioni economiche) sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali, informazioni di carattere operativo e condizioni di utilizzo del Servizio Taxi, come di seguito definito, e le relative modalità pagamento, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto.

Il Servizio Taxi consente al Cliente di accedere al servizio di chiamata taxi utilizzando l'APP Telepass Pay e di effettuare il pagamento a fine corsa mediante l'APP stessa, per il tramite di soggetti convenzionati che operano nel settore del servizio trasporto passeggeri che hanno ottenuto le licenze rilasciate dalle autorità competenti ("**Soggetti Convenzionati**"). In taluni casi il cliente potrà pagare la corsa anche se aver precedentemente chiamato il taxi tramite l'APP Telepass Pay usufruendo del servizio di pagamento che prevede l'utilizzo di un codice voucher. Il Servizio Taxi verrà offerto nei Comuni indicati nell'elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) e sull'APP.

L'accesso al Servizio Taxi di Telepass Pay è soggetto al rispetto da parte del Cliente delle norme di legge e regolamenti comunali applicabili all'utilizzo del servizio di trasporto mediante taxi, incluse le Condizioni Generali di Trasporto (o C.G.T.)" per la prestazione del servizio di interesse economico generale costituito dal trasporto taxi di passeggeri e bagagli, così come regolamentato dalla L. 21/92, dalle singole Leggi Regionali e Regolamenti Comunali disciplinanti il servizio taxi.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY<sup>(1)</sup>

Telepass Pay sottoscrive accordi con consorzi o altre forme associative di trasporto passeggeri mediante i quali viene offerto il Servizio Taxi ("**Soggetti Convenzionati**").

Con l'accesso al Servizio Taxi di Telepass Pay, il Cliente accetta sia le presenti norme e condizioni di utilizzo, che l'utilizzo dei propri Dati Personali per le finalità dichiarate in tale Informativa e che sono per utilità del Cliente riprodotte di seguito.

### Utilizzo dei Dati Personali del Cliente per l'accesso al Servizio Taxi

Tutti i Dati Personali inviati dal Cliente (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, etc.) vengono rilevati, salvati e trattati esclusivamente in conformità alle leggi specifiche in materia di protezione dei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia, Per una dettagliata informativa sull'utilizzo dei dati da parte di Telepass Pay e dei Soggetti Convenzionati il Cliente ha a disposizione sull'APP [l'Informativa per la Privacy di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento.](#)

Limitatamente alle attività di prenotazione della corsa del taxi, tramite l'APP di TPAY, quest'ultima tratterà i Dati Personali -nome, cognome indirizzo di pick-up che può o meno coincidere con la residenza o il domicilio, numero di telefono o email etc.- messi a disposizione del Cliente per il servizio taxi di titolarità dei Soggetti Convenzionati, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati. I Dati Personali del Cliente chiamante, saranno messi a disposizione del tassista che prende in carico la chiamata e verranno salvati e trattati esclusivamente al fine di poter gestire la chiamata e la corsa.

<sup>(1)</sup> Per ragioni di chiarezza si precisa che il Servizio Taxi costituisce uno dei Singoli Servizi offerto da TPAY ai sensi degli articoli 4.4, 4.5, 4.6 e 4.7 del Contratto e che i Soggetti Convenzionati sono in questo caso Beneficiari ai fini del Contratto stesso.

L'utente ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni sul rilevamento, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali salvati relativi alla sua persona e di pretenderne la correzione, il blocco o la cancellazione, qualora questo non sia in contrasto con l'obbligo di conservazione ai sensi di legge.

### **Informazioni sulle tariffe**

L'accesso all'APP è gratuito per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del software. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione ad internet, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, la chiamata del taxi mediante l'APP è gratuita.

A seguito della chiamata del taxi da parte del Cliente mediante l'APP con le modalità di seguito indicate, la tariffa per la relativa corsa viene attivata nel momento in cui il tassista accetta la chiamata del Cliente stesso.

L'applicazione della tariffa per la corsa è di esclusiva competenza dei Soggetti Convenzionati che prestano il servizio di trasporto mediante taxi, in linea con le licenze comunali nei Comuni presso i quali il Servizio viene di volta in volta attivato e con eventuali ulteriori disposizioni normative dell'autorità locale competente applicabili al trasporto di passeggeri; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sulla tariffa applicata e sul rapporto di trasporto mediante taxi, rispetto ai quali è estranea. Il calcolo della tariffa per la corsa del Cliente è effettuato direttamente dai Soggetti Convenzionati. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto a tale tariffa.

### **Il contratto di trasporto mediante taxi**

Il contratto di trasporto che il Cliente perfeziona sulla base della chiamata del taxi e dell'accettazione della corsa da parte del taxi fa capo direttamente ed esclusivamente al Soggetto Convenzionato che accetta la chiamata e, pertanto, una volta iniziata la corsa con l'accettazione della chiamata da parte del Soggetto Convenzionato, Telepass Pay non è responsabile dello svolgimento del rapporto di trasporto o di eventuali richieste personali del Cliente. Inoltre, qualsiasi servizio ulteriore rispetto al servizio di trasporto passeggeri è regolato direttamente ed esclusivamente dal contratto instaurato con il Soggetto Convenzionato che ha preso in carico la chiamata del Cliente.

### **Modalità operative di fruizione del Servizio Taxi**

Per utilizzare il Servizio Taxi, il Cliente dovrà accedere all'APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale).

Al fine di effettuare la chiamata del taxi, il Cliente dovrà inserire manualmente (qualora non abbia i servizi di localizzazione attivi sul dispositivo) l'indirizzo di partenza, che coinciderà con l'indirizzo in cui il Cliente sarà "prelevato" dal taxi. Qualora il Cliente abbia attivato il servizio di localizzazione mediante l'APP sul proprio dispositivo, verrà localizzato attraverso i servizi di localizzazione del dispositivo in automatico e dovrà semplicemente confermare l'indirizzo di pick-up.

Una volta inseriti e confermati gli indirizzi di partenza e di destinazione ed eventualmente, a seconda del Soggetto Convenzionato, data, orario, numero di passeggeri ed eventuali richieste speciali relative al veicolo, la chiamata verrà segnalata ai Soggetti Convenzionati e potrà essere accettata e presa in carico da un tassista. Qualora la chiamata venga accettata da un tassista, saranno inviati a quest'ultimo il nome /o cognome, il numero di telefono del Cliente e il luogo di pick up per la corsa. Il Cliente riceverà quindi una conferma della presa in carico della corsa, con il codice taxi e, in taluni casi, l'indicazione del tempo (stimato) di arrivo del taxi.

Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che le specifiche modalità operative di chiamata taxi (e servizi speciali connessi) rese disponibili tramite l'APP di TPAY e le modalità operative di prenotazione/fruizione del servizio di trasporto sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dai singoli Soggetti Convenzionati nonché dagli organismi consortili e associativi e dai tassisti convenzionati cui competono,

rispetto ai quali TPAY è estranea; pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che le stesse possano variare a seconda del Soggetto Convenzionato e nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che TPAY potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti soggetti, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni di utilizzo del Servizio Taxi.

### **Pagamento della corsa**

A seconda del Soggetto Convenzionato che effettua il servizio di trasporto mediante taxi e della corsa richiesta dal Cliente, quest'ultimo potrà conoscere anticipatamente il costo massimo applicabile alla corsa stessa; in tale caso, il costo massimo verrà mostrato tramite l'APP al Cliente, il quale potrà decidere se effettuare l'ordine di pagamento della corsa oppure utilizzare le altre modalità di pagamento, come meglio disciplinato in seguito.

In tutti i casi in cui il Cliente decida di effettuare l'ordine di pagamento, TPAY procederà ad autorizzare il pagamento in conformità al Contratto. Qualora TPAY non dovesse autorizzare il pagamento ai sensi del Contratto, il Cliente dovrà provvedere al pagamento della corsa con altre modalità accettate dal Soggetto Convenzionato e dal tassista che ha accettato la corsa.

Si dà atto, in particolare: (i) che in tutti i casi in cui la corsa autorizzata non venga effettuata per volontà o fatto riconducibile al Cliente e il tassista abbia accettato la relativa chiamata, al Cliente sarà addebitato il solo importo della chiamata; (ii) che la corsa comincia dal momento in cui la stessa viene accettata e viene data contestuale confermata della sua presa in carico.

Una volta arrivato il taxi e portata a termine la corsa, al momento della discesa del Cliente il tassista comunicherà a quest'ultimo l'importo della corsa da corrispondere, visualizzato sul tassametro. Il Cliente inserirà e confermerà l'importo da corrispondere sull'APP e tale importo sarà confermato anche dal tassista sul proprio dispositivo. Confermato l'importo dal tassista, il pagamento sarà considerato autorizzato. In taluni casi, il Cliente potrà visualizzare tramite l'APP l'importo da corrispondere per la corsa, come visualizzato anche sul tassametro del tassista; importo che dovrà essere comunque confermato dal Cliente e dal tassista con le modalità sopra indicate.

Nel caso in cui il Cliente abbia preventivamente accettato l'importo massimo della corsa, riceverà, tramite APP, una notifica di conferma del buon esito del relativo pagamento, restando inteso che l'importo indicato sul tassametro del tassista e richiesto al Cliente non potrà superare il costo massimo autorizzato per la corsa stessa.

Nel caso di utilizzo del servizio trasporto mediante taxi senza preventiva chiamata (cosiddetto "taxi al volo"), il Cliente potrà utilizzare nell'ambito del Servizio Taxi di TPAY, come modalità di pagamento, un voucher-codice che verrà rilasciato da Telepass Pay e che il Cliente dovrà comunicare al tassista. In taluni casi, il Cliente dovrà inserire sull'APP il codice univoco che gli verrà fornito dal tassista stesso. Il Cliente potrà avvalersi di tale modalità di fruizione del Servizio Taxi anche in tutti i casi in cui il tassista consenta tale modalità di pagamento e abbia esposto sul parabrezza anteriore un apposito adesivo o abbia distribuito al cliente del materiale informativo.

Al momento dell'approvazione della transazione, il Cliente otterrà un riepilogo (promemoria) dell'Operazione di Pagamento sul proprio dispositivo, accessibile nella sezione "Archivio Transazioni" dell'APP.

Come per qualsiasi pagamento effettuato mediante l'APP Telepass Pay, l'addebito sul conto del Cliente avviene effettivamente a fine mese ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass Pay (si vedano i "Limiti di Utilizzo" di sotto riportati).

Nel caso in cui il Servizio Taxi dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, durante la corsa o al momento del pagamento, il Cliente dovrà comunque provvedere al pagamento della corsa mediante strumenti di pagamento alternativi accettati dal Soggetto Convenzionato (ad esempio, contanti).

## **Limiti di utilizzo**

L'uso del Servizio Taxi è soggetto ai limiti generali di utilizzo di tutti i servizi Telepass Pay mensili previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di servizi disponibili tramite l'APP, l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni nell'ambito del Servizio Taxi e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

## **Addebito e rendicontazione**

Come previsto dall'art. 11.3 del Contratto, gli addebiti per gli importi dovuti a TPAY relativamente all'utilizzo dei servizi avverranno a fine mese, come previsto dal Contratto per tutti i Servizi offerti da Telepass Pay al Cliente, salvi i casi di addebito inframensile previsti dal medesimo Contratto. Inoltre, al raggiungimento dell'importo di spesa massimo mensile per tutti i Servizi previsto dal Foglio Informativo TPAY potrà sospendere il servizio nel mese in corso fino alla fine del mese di competenza. Entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, inclusi gli importi e le spese relativi alle Operazioni di Pagamento eseguite tramite il Servizio Taxi. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

## **Documenti contabili e fatture**

In conformità con l'art. 11.4 del Contratto, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento analitico predisposto da TPAY contenente il dettaglio delle corse effettuate e dei relativi importi addebitati al Cliente.

## **Promemoria**

In conformità con quanto previsto dall'art. 13.2 del Contratto, TPAY trasmette al Cliente attraverso l'APP un promemoria per ogni Operazione di Pagamento relativa alla corsa effettuata attraverso il Servizio Taxi, contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia dei promemoria il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno dell'Area Riservata e/o dell'APP seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

## **Responsabilità di Telepass Pay rispetto al Servizio Taxi ed al servizio di trasporto mediante taxi**

Telepass Pay non assume alcuna responsabilità nei confronti dei Clienti con riferimento a soggetti terzi, ai Soggetti Convenzionati, ai tassisti e/o agli organismi associativi di cui i tassisti potrebbero far parte (es. cooperative o consorzi). In particolare, Telepass Pay non garantisce la disponibilità ininterrotta del servizio di trasporto mediante taxi prestato dai predetti soggetti, né la disponibilità del Soggetto Convenzionato ad accettare la chiamata nel momento in cui il Cliente richieda il servizio di trasporto mediante taxi.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati e/o gli organismi associativi e/o i tassisti associati al servizio. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative all'applicazione della tariffa o alle modalità di fruizione del servizio di trasporto mediante taxi e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Fatti salvi i diritti dei Clienti e gli obblighi di Telepass Pay relativamente alle disposizioni inderogabili del Codice del Consumo, Telepass Pay è responsabile della sola messa in contatto del Cliente con il Soggetto Convenzionato mediante l'APP e dell'addebito (con il relativo trasferimento delle somme ai Soggetti Convenzionati) degli importi approvati, per le corse effettuate, mediante l'accesso al Servizio Taxi. Telepass Pay non può ritenersi responsabile della corretta e tempestiva trasmissione dei dati del Cliente al Soggetto Convenzionato per la gestione della chiamata, né di eventuali perdite di dati o per il malfunzionamento dell'APP per motivi che non dipendono da suo dolo o colpa grave.

Come previsto dall'articolo 14 del Contratto, Telepass Pay si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente, senza previa notifica, il Servizio Taxi per giustificati motivi (nel caso specifico anche per aggiornamento dell'APP o correzione di malfunzionamenti) senza alcuna responsabilità.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

### **Obblighi del Cliente**

E'esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni veritiere, corrette e complete al fine della fornitura e della corretta fruizione del Servizio Taxi sin dalla fase di registrazione del proprio profilo, dell'accesso al servizio di chiamata del taxi e fino al pagamento e perfezionamento della transazione.

Il Cliente è inoltre responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente inoltre è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.