



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Telepass S.p.A.  
Capitale Sociale € 5.350.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002  
REA - ROMA n. 1494076 - P.I.14070851002 - Sede Legale: Via Alberto Bergamini,  
50 - 00159 Roma

LETTERE : VIA A. BERGAMINI, 50 – 00159 ROMA  
TELEF. : 06.4363.1  
TELEFAX : 06.4363.4090  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepasspayspa@legalmail.it](mailto:telepasspayspa@legalmail.it)

## INFORMAZIONI TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO TAXI

### (IL "SERVIZIO TAXI")

#### Premessa

Le presenti informazioni, termini e condizioni di utilizzo (incluse le condizioni economiche), sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali, informazioni di carattere operativo e condizioni di utilizzo del Servizio Taxi, come di seguito definito, e le relative modalità pagamento, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto.

Il Servizio Taxi consente al Cliente di accedere al servizio di chiamata Taxi, utilizzando l'APP Telepass Pay ed effettuare il pagamento a fine corsa mediante l'APP stessa o l'invio di un codice voucher emesso da Telepass Pay, per il tramite di soggetti convenzionati che operano nel settore del servizio trasporto passeggeri che hanno ottenuto le licenze rilasciate dalle autorità competenti ("**Soggetti Convenzionati**"). Il Servizio verrà offerto nei Comuni indicati nell'elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), sull'APP e sul Sito Mobile.

L'accesso al servizio taxi Telepass Pay è soggetto al rispetto da parte del Cliente delle norme di legge e regolamenti comunali applicabili all'utilizzo del servizio taxi, incluse le Condizioni Generali di Trasporto (o C.G.T.)" per la prestazione del servizio di interesse economico generale costituito dal trasporto taxi di passeggeri e bagagli, così come regolamentato dalla L. 21/92, dalle singole Leggi Regionali e Regolamenti Comunali disciplinanti il servizio taxi;

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY<sup>(1)</sup>

Telepass Pay sottoscrive accordi con consorzi o altre forme associative di trasporto passeggeri mediante i quali viene offerto il servizio Taxi ("Soggetti Convenzionati"). Per permettere al Cliente la fruizione del servizio (ed esclusivamente per i fini connessi alla fornitura di tale servizio) i Soggetti Convenzionati sono stati nominati responsabili del trattamento dei Dati Personali dei Clienti. Per una dettagliata informativa sull'utilizzo dei dati da parte di Telepass Pay e dei Soggetti Convenzionati il Cliente ha a disposizione sull'APP e Sito Mobile [l'Informativa per la Privacy di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento](#). Con l'accesso al servizio taxi di Telepass Pay, il Cliente accetta sia le presenti norme e condizioni di utilizzo, che l'utilizzo dei propri dati per le finalità dichiarate in tale Informativa e che sono per utilità del Cliente riprodotte di seguito.

#### Utilizzo Dei Dati Personali Del Cliente Per L'accesso Al Servizio Taxi

Tutti i dati personali inviati dal Cliente (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, etc.) vengono rilevati, salvati e trattati esclusivamente in conformità alle leggi specifiche in materia di protezione dei dati personali contenute nel D.Lgs. n. 196/2003. Al trattamento dei Dati per il servizio Taxi si applicano i termini dell'Informativa che il Cliente accetta al momento della registrazione del profilo Cliente sull'App ed alla quale la presente rinvia.

---

<sup>(1)</sup> Per ragioni di chiarezza si precisa che il Servizio Taxi costituisce uno dei Singoli Servizi offerto da TPAY ai sensi degli articoli 4.4, 4.5, 4.6 e 4.7 del Contratto e che i Soggetti Convenzionati sono in questo caso Beneficiari ai fini del Contratto stesso.

Al fine di segnalare la chiamata del taxi da parte del Cliente e reperire il taxi, Telepass Pay, in quanto titolare dei Dati Personali messi a disposizione dal Cliente, comunica i dati necessari alla presa in carico della chiamata (nome, cognome indirizzo di pick-up che può o meno coincidere con la residenza o il domicilio, numero di telefono o email etc.) ai Soggetti Convenzionati che assumono il ruolo e le responsabilità di Incaricati esterni del trattamento dei dati. I Dati Personali del Cliente chiamante, saranno messi a disposizione del tassista che prende in carico la chiamata e verranno salvati e trattati esclusivamente al fine di poter gestire la chiamata e la corsa.

L'utente ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni sul rilevamento, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali salvati relativi alla sua persona e di pretenderne la correzione, il blocco o la cancellazione, qualora questo non sia in contrasto con l'obbligo di conservazione ai sensi di legge.

### **Informazioni sulle tariffe**

L'accesso all'APP è gratuito per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del software. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione ad internet, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, la chiamata del taxi mediante l'APP è gratuita.

Il Cliente potrà chiamare il taxi utilizzando i servizi di localizzazione del software dell'APP o inserendo manualmente l'indirizzo di partenza, qualora l'APP venga utilizzata con i servizi di localizzazione disattivati.

Nel momento in cui il taxi accetta la chiamata del Cliente, il tassista attiverà la tariffa per la corsa.

L'applicazione della tariffa per la corsa è di esclusiva competenza dei Soggetti Convenzionati per il servizio Taxi in linea con le licenze comunali nei Comuni presso i quali il Servizio viene di volta in volta attivato e con eventuali ulteriori disposizioni normative dell'autorità locale competente applicabili al trasporto di passeggeri, pertanto Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità o ingerenza sulla tariffa applicata, da cui è estraneo. Il calcolo della tariffa per la corsa del Cliente, è effettuato direttamente dai Soggetti Convenzionati. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto a tale tariffa.

### **Il Contratto di Trasporto**

Il contratto di trasporto che il Cliente istituisce con la chiamata del taxi fa capo direttamente ed esclusivamente al Soggetto Convenzionato che accetta la chiamata e pertanto una volta iniziata la corsa con l'accettazione della chiamata da parte del Soggetto Convenzionato, Telepass Pay non è responsabile dello svolgimento del rapporto di trasporto o di eventuali richieste personali del Cliente. Inoltre qualsiasi servizio ulteriore rispetto al servizio di trasporto passeggeri è regolato direttamente ed esclusivamente dal contratto instaurato con il Soggetto Convenzionato che ha preso in carico la chiamata del Cliente.

### **Modalità operative del Servizio Taxi**

Per utilizzare il Servizio Taxi il Cliente dovrà accedere all'APP o al Sito Mobile inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (o touch ID)

Al fine di effettuare la chiamata taxi il Cliente dovrà inserire manualmente (qualora non abbia i servizi di localizzazione attivi sul dispositivo) l'indirizzo di partenza, che coinciderà con l'indirizzo in cui il Cliente sarà "prelevato" dal taxi. Qualora il Cliente abbia attivato il servizio di localizzazione mediante l'APP sul proprio dispositivo, verrà localizzato attraverso i servizi di localizzazione del dispositivo in automatico e dovrà semplicemente confermare l'indirizzo di pick-up. Una volta inseriti e confermati gli indirizzi di partenza e destinazione, la chiamata verrà segnalata ai Soggetti Convenzionati e potrà essere presa in carico da un tassista. Qualora la chiamata venga accettata da un tassista convenzionato, saranno inviati a quest'ultimo il nome e cognome, il numero di telefono del Cliente, e il luogo di pick up per la corsa. Il Cliente riceverà quindi una conferma della presa in carico della corsa, con il codice taxi e l'indicazione del tempo (stimato) di arrivo del taxi. Dal momento in cui viene

confermata la presa in carico comincia la corsa. Il Cliente potrà in alcuni casi, a seconda del Comune in cui viene effettuata la corsa, conoscere una stima del costo applicabile alla corsa ad opera del Soggetto Convenzionato che effettua il servizio. Una volta arrivato il taxi e portata a termine la corsa, al momento della discesa del Cliente, il tassista comunicherà a quest'ultimo l'importo della corsa la cui informazione è visualizzabile sul tassametro. Il Cliente inserirà l'importo da corrispondere sull'APP e tale importo sarà confermato dal tassista sul proprio dispositivo. Confermato l'importo dal tassista il pagamento sarà considerato autorizzato. In alternativa a questa modalità è possibile, per alcuni Comuni o nel caso di utilizzo del Servizio senza preventiva chiamata (cosiddetto "taxi al volo"), utilizzare come modalità di pagamento il voucher che verrà rilasciato da Telepass Pay e che il Cliente salito a bordo dovrà comunicare al tassista. In quest'ultima modalità, Una volta terminata la corsa, il tassista comunicherà l'importo della corsa visibile dal tassametro, il Cliente inserirà l'importo da corrispondere sull'APP e tale importo sarà confermato dal tassista sul proprio dispositivo. Confermato l'importo, il pagamento sarà considerato autorizzato.

Al momento dell'approvazione della transazione il cliente otterrà un riepilogo (promemoria) dell'operazione di pagamento sul proprio dispositivo, nella sezione "Archivio Transazioni" dell'APP

Come per qualsiasi pagamento effettuato mediante l'APP Telepass Pay, l'addebito sul conto del Cliente avviene effettivamente a fine mese, ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass Pay (si vedano i "Limiti di Utilizzo" sotto)

Nel caso in cui il Servizio Taxi dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, durante la corsa o al momento del pagamento, il Cliente dovrà comunque provvedere al pagamento della corsa mediante strumenti di pagamento alternativi accettati dal Soggetto Convenzionato (ad esempio contanti).

### **Limiti di utilizzo**

L'uso del Servizio Taxi è soggetto ai limiti generali di utilizzo di tutti i servizi Telepass Pay mensili previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di servizi disponibili tramite l'APP, l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni nell'ambito del Servizio Taxi e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

### **Addebito e rendicontazione**

Come previsto dall'art. 11.3 del Contratto, gli addebiti per gli importi dovuti a TPAY relativamente all'utilizzo dei servizi avverranno a fine mese, come previsto dal Contratto per tutti i Servizi offerti da Telepass Pay al Cliente, salvi i casi di addebito inframensile previsti dal medesimo Contratto. . Inoltre, al raggiungimento dell'importo di spesa massimo mensile per tutti i Servizi previsto dal Foglio Informativo TPAY potrà sospendere il servizio nel mese in corso fino alla fine del mese di competenza. Entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, inclusi gli importi e le spese relativi alle Operazioni di Pagamento eseguite tramite il Servizio Taxi. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

### **Documenti contabili e fatture**

In conformità con l'art. 11.4 del Contratto, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata:

un documento analitico predisposto da TPAY contenente il dettaglio delle corse effettuate e dei relativi importi addebitati al Cliente.

## **Promemoria**

In conformità con quanto previsto dall'art. 13.2 del Contratto, TPAY trasmette al Cliente, attraverso l'APP e/o Sito Mobile, un promemoria per ogni Operazione di Pagamento relativa alle corse effettuata attraverso il Servizio Taxi, contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia dei promemoria il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno dell'Area Riservata e/o dell'APP e del Sito Mobile, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

## **Responsabilità di Telepass Pay rispetto al Servizio Taxi ed al servizio di trasporto**

Telepass Pay non assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi, dei Soggetti Convenzionati, dei tassisti o degli organismi associativi di cui i tassisti potrebbero far parte (es. cooperative o consorzi). In particolare Telepass Pay non garantisce la disponibilità ininterrotta del servizio, né la disponibilità del Soggetto Convenzionato ad accettare la chiamata nel momento in cui il Cliente richieda il servizio Taxi.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati e/o i tassisti associati al servizio. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative all'applicazione della tariffa/modalità di fruizione servizio Taxi e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Fatti salvi i diritti dei Clienti e gli obblighi di Telepass Pay relativamente alle disposizioni inderogabili del Codice del Consumo, Telepass Pay è responsabile della sola messa in contatto del Cliente con il Soggetto Convenzionato mediante l'APP o il Sito mobile e dell'addebito (con il relativo trasferimento delle somme ai Soggetti Convenzionati) degli importi approvati per le corse effettuate mediante l'accesso al Servizio Taxi. Telepass Pay non può ritenersi responsabile della corretta e tempestiva trasmissione dei dati del Cliente al Soggetto Convenzionato per la gestione della chiamata né di eventuali perdite di dati, per il malfunzionamento dell'APP per motivi che non dipendono da suo dolo o colpa grave.

Come previsto dall'articolo 14 del Contratto, Telepass Pay si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente, senza previa notifica, il servizio taxi per giustificati motivi (nel caso specifico anche per aggiornamento dell'APP o correzione di malfunzionamenti) senza alcuna responsabilità.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **Obblighi del Cliente**

E' esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni, veritiere, corrette e complete al fine della fornitura e della corretta fruizione del Servizio Taxi sin dalla fase di registrazione del proprio profilo, dell'accesso al servizio di chiamata del taxi fino al pagamento e perfezionamento della transazione.

Il Cliente è inoltre responsabile della manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP o al Sito Web e Sito Mobile, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente inoltre è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza

previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.