

Informazioni per l'utilizzo del servizio di pagamento delle soste in stalli a raso

(il " Servizio Strisce Blu ")

Premessa

Le presenti informazioni sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali del Servizio Strisce Blu e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto.

Il Servizio Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento della sosta in stalli a raso (c.d. strisce blu), sia attraverso l'App che mediante Sito Mobile, presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com, sull'App e sul Sito Mobile (i " Comuni Convenzionati").

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY.(1)

Informazioni sulle tariffe e controlli da parte dei Comuni Convenzionati

L'applicazione della tariffa per la sosta è di esclusiva competenza dei Comuni Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti che, per conto dei Comuni Convenzionati, gestiscono il sistema di pagamento della sosta sulle strisce blu (i " Gestori"). Il calcolo della tariffa per la sosta del veicolo del Cliente, sulla base dei criteri indicati dai Comuni Convenzionati e/o dai Gestori, è effettuato da TPAY.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i soggetti a ciò deputati da parte dei Comuni Convenzionati e/o dei Gestori potranno effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale addetto al controllo effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta mediante verifica che la targa del veicolo in sosta risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio Strisce Blu. Al fine di agevolare il lavoro del personale addetto, alcuni dei Comuni Convenzionati e/o Gestori potranno richiedere ai Clienti di esporre apposito contrassegno sul parabrezza.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Comuni Convenzionati e/o i Gestori. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative alla applicazione della tariffa/modalità di fruizione della sosta e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Modalità operative del Servizio Strisce Blu

Per utilizzare il Servizio Strisce Blu il Cliente dovrà accedere all'App o al Sito Mobile inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN.

Al fine di impartire l'Ordine il Cliente dovrà impostare gli elementi della sosta (zona, targa, tariffa, tempo) e, prima di confermarlo, dovrà verificare e confermare le informazioni mostrate dal sistema. Ai sensi dell'art. 5.3 del Contratto, una volta ricevuto l'Ordine TPAY ne confermerà l'approvazione tramite notifica resa disponibile sull'App e/o il Sito Mobile.

Il Servizio Strisce Blu permette anche di prolungare o terminare la durata della sosta ed invia specifiche notifiche in relazione alla durata e alla scadenza della sosta stessa.

Nel caso in cui il Servizio Strisce Blu dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa per la sosta mediante le casse abilitate o mediante gli altri strumenti di pagamento accettati dal Comune Convenzionato e/o dai Gestori.

Costi e limiti di utilizzo

Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte dei singoli Ordini di Pagamento impartiti nell'ambito del Servizio Strisce Blu e per gli eventuali limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

Addebito e rendicontazione

Come previsto dall'art. 11.2 del Contratto, entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, inclusi gli importi e le spese relativi alle Operazioni di Pagamento eseguite tramite il Servizio Strisce Blu. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

Documenti contabili e fatture

In conformità con l'art. 11.3 del Contratto, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata e con cadenza mensile :

un documento analitico predisposto da TPAY in nome e per conto di ciascun Gestore contenente il dettaglio delle soste effettuate e dei relativi importi addebitati al Cliente; oppure

per i Gestori che abbiano affidato il servizio di fatturazione a TPAY, le fatture relative alle soste effettuate dal Cliente presso questi ultimi, previa richiesta presentata dal Cliente medesimo con le modalità indicate nell'Area Riservata..

Ricevute

In conformità con quanto previsto dall'art. 13.2 del Contratto, TPAY trasmette al Cliente, attraverso l'App e/o Sito Mobile, una ricevuta per ogni Operazione di Pagamento delle soste effettuata attraverso il Servizio Strisce Blu, contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia delle ricevute il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno dell'Area Riservata e/o dell'App e del Sito Mobile, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

(1) Per ragioni di chiarezza si precisa che il Servizio Strisce Blu costituisce uno dei Singoli Servizi prestati da TPAY ai sensi del Contratto e che i Comuni Convenzionati (e/o i soggetti a cui gli stessi

abbiano affidato la gestione della sosta in stalli a raso) sono considerati Beneficiari ai fini del contratto stesso

Servizio Strisce Blu nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X

A partire dal mese di aprile 2019 sarà possibile aderire ai servizi Telepass Pay tramite l'App Telepass Pay X (l'"App TPayX") nell'ambito dell'offerta congiunta di servizi prestati da Telepass Pay, Telepass e BNL (i "Servizi Telepass Pay X").

I Servizi Telepass Pay X consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi a/da soggetti pubblici e privati convenzionati con Telepass Pay attraverso l'App TPay X, a valere sul saldo disponibile del conto di pagamento aperto presso BNL in occasione dell'adesione ai Servizi Telepass Pay X o sul conto corrente già detenuto dal Cliente presso BNL e indicato in sede di adesione ai Servizi Telepass Pay X.

A tal riguardo, resta inteso che tutto quanto sopra previsto in relazione alle modalità di utilizzo del Servizio Taxi, di cui alle presenti Norme e Condizioni, si applica, mutatis mutandis, anche nel caso in cui il Cliente abbia aderito a tale specifico servizio nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X, fatto salvo per le relative modalità di addebito, la cui disciplina è regolata dalle norme e condizioni dei Servizi Telepass Pay X, nonché per la disponibilità di alcune funzionalità e modalità operative non applicabili ai servizi erogati tramite l'App TPay X.