

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEPASS PAY NELL'OFFERTA DI SERVIZI "TELEPASS PAY X"

#### N. 7 - Decorrenza Giugno 2020

#### INFORMATIVA SU TELEPASS PAY S.P.A.

Telepass Pay S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale Euro 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A. (di seguito "**Telepass**"), autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17, (di seguito "**TPAY**") codice ABI 36068. Sito internet: [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com)  
- Indirizzo e-mail: [telepasspayspa@pec.telepasspay.it](mailto:telepasspayspa@pec.telepasspay.it).

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

#### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI TELEPASS PAY IN SERVIZI TELEPASS PAY X

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY X.

##### Destinatari

La sottoscrizione del presente contratto, che disciplina i Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X (il "**Contratto**"), è riservata alle persone fisiche che abbiano già sottoscritto, (i) un contratto di apertura di conto di pagamento o di conto corrente bancario presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. ("BNL") ("**Conto BNL**") e un contratto relativo alla carta di pagamento associata al Conto BNL e (ii) un contratto con Telepass S.p.A., per la fruizione dei servizi da quest'ultima offerti (i "**Clienti**").

##### Caratteristiche

I Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi a/dai soggetti pubblici e privati convenzionati con TPAY (i "**Beneficiari**") attraverso l'applicazione mobile "Telepass Pay X" (l'"**App**"), a valere sul conto di pagamento aperto presso BNL in occasione dell'adesione ai Servizi Telepass Pay X ("Conto di Pagamento BNL") o sul conto corrente già detenuto dal Cliente presso BNL precedentemente all'adesione al presente Contratto ("Conto Corrente Primario di BNL").

Per usufruire dei Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X, sottoscrivendo il Contratto mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione ("**Modulo di Adesione ai Servizi Telepass Pay in Telepass Pay X**"), il Cliente potrà utilizzare un *account* di accesso all'App (l'"**Account**").

I costi applicabili all'Account in relazione al Contratto sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Per sottoscrivere il Contratto, è necessario essere clienti Telepass e BNL. Di norma, al momento dell'attivazione del Contratto Telepass Pay X sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto Telepass Pay X, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'apparato fisico fornito da Telepass S.p.A. al Cliente ("**Apparato Telepass**").

Il Contratto prevede, a discrezione di Telepass Pay, la possibilità per il Cliente, che non sia in possesso di un Conto Corrente Primario BNL, di usufruire della Turbocarica come modalità di ricarica del Conto di

Pagamento BNL, nei limiti e alle condizioni stabilite tempo per tempo da Telepass Pay (cfr. articolo 11 del Contratto). In particolare, il Cliente potrà usufruire della Turboricarica come ulteriore modalità di ricarica del Conto di Pagamento BNL, nei limiti di un importo massimo di Euro 150 (centocinquanta/00), anche raggiunto attraverso più operazioni di Turboricarica effettuate in un periodo di 10 (dieci) giorni e salvo buon fine. Ciascun importo di Turboricarica effettuato sarà reso di nuovo disponibile trascorsi 10 giorni dalla suddetta operazione di Turboricarica (cfr art. 11 del Contratto). Il servizio di Turboricarica, che Telepass Pay potrà concedere e/o sospendere a propria discrezione, consiste nella possibilità offerta da Telepass Pay di trasferire l'importo richiesto dal proprio conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito diverso da BNL ("Conto Primario di Addebito") al Conto di Pagamento BNL. Il Cliente non potrà effettuare prelievo contante degli importi trasferiti sul Conto di Pagamento BNL tramite Turboricarica. Il Contratto prevede la possibilità per il Cliente, previa separata adesione, di usufruire attraverso l'App dei servizi offerti da Arval Service Lease Italia S.p.A. ("Arval") sulla piattaforma "Arval for Me", secondo le norme e condizioni di Arval ("**Servizi Arval for Me**").

### Focus sui Singoli Servizi

Nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X, il Cliente può usufruire dei servizi offerti da Telepass Pay che, una volta resi disponibili da quest'ultima, possono essere di volta in volta attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App nonché inclusi in un'offerta promozionale o pacchetto messo a disposizione del Cliente da parte di TPAY (i "**Singoli Servizi**" o "**Servizi Telepass Pay**"). I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Soggetti Convenzionati di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto TPAY. Al momento del primo utilizzo/attivazione, TPAY può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'App fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

L'esecuzione degli ordini di pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti da terzi fornitori ("Soggetti Convenzionati") di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con TPAY o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Servizio.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente può utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari indicati nell'elenco riportato sull'App TPay X. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Carburante, il Cliente può utilizzare l'App o l'Apparato Telepass a seconda del singolo Beneficiario.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito " <b>Intesa Sanpaolo</b> "), il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte TPAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli) fino ad un massimo di 2 targhe per contratto, per anno solare, abbinato ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass Family e Telepass Twin.  Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Per maggiori dettagli su termini e limiti del Servizio si veda la nota in calce.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY consente al Cliente di: (i) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App Telepass Pay e (ii) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass TPAY, direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo ski pass presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	Il Servizio Lavaggio Auto, per il tramite dei Partner convenzionati TPAY, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno, del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" <b>Helbiz</b> "), avente ad oggetto i Monopattini Elettrici di Helbiz. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetto	Il Servizio di Pagamento Traghetto consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetto. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'Area di intervento del nuovo Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità "Area STIBM". Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.a. (anche " <b>ATM</b> ") e rivenduto dalla società Telepass S.p.a. (anche " <b>Telepass</b> ") che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM disponibile nell'App di TPAY attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano

Singoli Servizi	Descrizione
	l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili <sup>1</sup> .
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	Il Servizio di Pagamento Bicicletta Elettrica Helbiz consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" <b>Helbiz</b> "), avente ad oggetto le Biciclette Elettriche di Helbiz. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrico GoVolt consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da GoVolt S.r.l. (" <b>GoVolt</b> "), avente ad oggetto gli Scooter Elettrici di GoVolt. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite App in modalità elettronica (il "Biglietto/i") che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del Soggetto Distributore dei Biglietti

### RISCHI TIPICI DEI SERVIZI TELEPASS PAY X

Principali rischi dei Servizi Telepass Pay X:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 del Contratto recante "Modifiche Unilaterali del Contratto" e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui TPAY si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- utilizzo non autorizzato dell'App e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su APP è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell'APP sui diversi Store (i.e. iOS, Android);
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo risultassero non corretti a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le Regioni Beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass TPAY, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass TPAY agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato dell'App da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare

<sup>1</sup> Resta fermo che ATM o Telepass potranno prevedere costi di emissione e di spedizione dell'abbonamento annuale.

le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che l'App sia utilizzata da terzi soggetti; (ii) custodire il dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App (il **"Dispositivo"**) e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi all'App; (iii) accedere all'App esclusivamente attraverso dispositivi sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e firewall, eseguendo sempre il "log out" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto sottoscritto con Telepass.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a TPAY, attraverso i canali tempo per tempo indicati, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle tessere Skipass TPAY<sup>2</sup>, e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle tessere Skipass TPAY e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App non appena ne viene a conoscenza nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del servizio e nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi cui al precedente paragrafo, il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay effettuato dopo la suddetta comunicazione, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dal Cliente, prima della suddetta comunicazione, il medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a € 50,00 (cinquanta/00). La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (Perdite) qualora tali Perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di € 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a TPAY, attraverso addebito diretto sul Conto di Pagamento BNL o sul Conto Corrente Primario BNL, gli importi relativi a tutte le operazioni effettuate tramite l'App, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo. Il Cliente prende atto e accetta che potrà usufruire dei Servizi Telepass Pay tramite l'App nei limiti del saldo disponibile. Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito degli importi delle operazioni di pagamento sarà effettuata da BNL, a valere sul Conto di Pagamento BNL o Conto Corrente Primario BNL, e che TPAY non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione di tali operazioni di addebito. Inoltre, il Cliente prende atto che gli importi relativi alle operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass per il pagamento dei Servizi Telepass Pay sono addebitate sul Conto Primario di Addebito o sul Conto Corrente Primario BNL, secondo le modalità e i termini indicati nel contratto Telepass Pay.

TPAY, inoltre, metterà a disposizione del Cliente tramite App, una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le operazioni di pagamento effettuate tramite l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay. Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, inoltre, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, su supporto durevole (scaricabile in formato .pdf), una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate tramite App per i Servizi Telepass Pay, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

<sup>2</sup> Il Cliente inoltre potrà attraverso le apposite funzioni presenti nell'App, (i) sospendere l'attivazione dello Skipass TPAY e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, dopo le ore 24:00 del giorno in cui vi è stata la disattivazione; ovvero (ii) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass TPAY e, in tale ipotesi, lo Skipass TPAY non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

### Spese fisse del contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<b>Canone mensile</b> Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	<b>Per le attivazioni entro il 1 aprile 2021:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,00 per i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X</li> <li>• € 1,24 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass</li> <li>• € 1,50 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del contratto Telepass.</li> </ul> <b>Per le attivazioni dopo il 1 aprile 2021:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1,24 nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass</li> <li>• € 1,50 nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del contratto Telepass.</li> </ul>
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	€ 2,00 <sup>(3)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	€ 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	€ 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(4)</sup> .	€ 5,00 per ciascun inadempimento

<sup>3</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>4</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

## Spese per Singoli Servizi <sup>(5)</sup>

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	€ 0,00	N/A
Servizio di Pagamento Carburante	€ 0,00	- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento € 250,00 a settimana cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento di € 750,00 al mese cumulati su APP e Apparato Telepass <sup>(6)</sup> .
Servizio di Pagamento Taxi	€ 0,00	N/A
Servizio di Pagamento Bollo Auto	€ 1,87 per transazione eseguita	Si possono pagare un massimo di 2 bolli auto per contratto nell'arco di un anno solare. Il Servizio Bollo è attivo tutti i giorni, lavorativi e festivi. Per un maggiore dettaglio si veda la nota in calce <sup>(7)</sup> . L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo. Il debito del Cliente verso il Beneficiario si considera quindi estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo. Il Servizio è soggetto a specifici limiti cumulativi di spesa.

<sup>5</sup> La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'App.

<sup>6</sup> NOTA IMPORTANTE sul pagamento carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/adddebito.

<sup>7</sup> Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte TPAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com). È riservato agli autoveicoli (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli) fino ad un massimo di 2 targhe per contratto Telepass Pay per anno solare, abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass Family e Telepass Twin. Il Cliente può utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Il Servizio è disponibile tutti i giorni. Gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo in un giorno lavorativo (tutti i giorni, ad esclusione di sabato, domenica e giorni festivi) tra le 7:00 e le 22:00 saranno eseguiti nella stessa giornata; gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo tra le 22:00 e le 7:00, saranno eseguiti il primo giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass Pay, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento da parte di Telepass Pay / Intesa Sanpaolo per ACI, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo quale attestazione del buon esito della stessa. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo.

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	<p><b>€ 5,00 per la registrazione di ogni tessera Skipass TPAY</b></p> <p><b>€ 7,00, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b></p>	Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY prevede un costo pari a € 5,00 per ciascuna tessera attivata, oltre all'eventuale ulteriore costo pari a € 7,00 che verrà addebitato, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>saldo disponibile</i> , è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>saldo disponibile</i> , è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>saldo disponibile</i> , è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>€ 0,00</b>	N/A

**Conto di Addebito Primario su istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA<sup>8</sup>**

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che non fosse già titolare di un Conto BNL	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass Pay in fase di adesione.

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI****Misure di tutela e correttive**

Per le misure di tutela e correttive si rinvia alla sezione "Rischi tipici dei Servizi di Telepass Pay" di cui al presente Foglio Informativo.

**Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente**

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende la data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di Adesione ai Servizi sottoscritta dal Cliente. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso raccomandata a/r al Responsabile Reclami, casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze o mediante email all'indirizzo di posta elettronica [reclami@telepasspay.it](mailto:reclami@telepasspay.it), oppure [reclami@pec.telepasspay.it](mailto:reclami@pec.telepasspay.it). Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione scritta da inviarsi direttamente a TPAY mediante raccomandata a/r al Responsabile Reclami, casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze, mediante email all'indirizzo di posta elettronica [reclami@telepasspay.it](mailto:reclami@telepasspay.it), oppure [reclami@pec.telepasspay.it](mailto:reclami@pec.telepasspay.it).

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.

**Diritto di Recesso di TPAY**

TPAY ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per

<sup>8</sup> Il Cliente in fase di adesione ai Servizi Telepass Pay X potrà indicare come Conto Primario di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto all'art. 3.3 e 3.5 del Contratto TPAY X, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 giorni dalla sottoscrizione del Contratto TPAY X, un bonifico di minimo € 1,00 e massimo € 3,00 su un conto corrente indicato da TPAY all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell'APP che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, e) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti dovuti ai fini della Turboricarica sul Conto Primario di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY. Inoltre, ai sensi dell'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, qualora vi sia un giustificato motivo, TPAY potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Cliente, il quale ha diritto di recedere dal Contratto.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di operazioni di pagamento per il tramite dell'apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di TPAY della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre soluzioni di pagamento TPAY.

Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo dell'App da parte del Cliente.

Ai sensi dell'art. 16 del Contratto, il Cliente prende atto che, in forza dell'offerta congiunta dei Servizi Telepass Pay X offerto da Telepass Pay S.p.A., Telepass e BNL, il recesso dai contratti BNL comporta la risoluzione di diritto dal Contratto relativo ai Servizi Telepass Pay, secondo quanto stabilito dai contratti stipulati dal Cliente con BNL.

### **Termini massimi di chiusura del rapporto**

In caso di recesso dal Contratto, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

### **Risoluzione del Contratto**

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: i) obblighi di diligenza del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY (articolo 6 del Contratto), ii) Addebito degli importi delle Operazioni di Pagamento (articolo 10 del Contratto) iii) Turboricarica (articolo 11 del Contratto) e iv) diritti di proprietà intellettuale (articolo 22 del Contratto).

### **Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi**

TPAY informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App, su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e i Beneficiari o altri Soggetti Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscano oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente TPAY attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative presenti all'interno dell'App. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

### **Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare reclamo a TPAY per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass

Pay S.p.A., Responsabile Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: [reclami@telepasspay.it](mailto:reclami@telepasspay.it), oppure [reclami@pec.telepasspay.it](mailto:reclami@pec.telepasspay.it). TPAY è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TPAY (che TPAY provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TPAY al Cliente, senza eccedere - in ogni caso - i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora TPAY entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TPAY al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).

Qualora il reclamo rivolto a TPAY, concernente la fruizione dei Servizi Telepass Pay e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Servizi Telepass Pay, TPAY provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

### **Comunicazioni da TPAY al Cliente**

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articolo 13.7), TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'APP, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi prestati da TPAY al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

## **ASSISTENZA CLIENTI**

Il Cliente può contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento TPAY, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'APP o all'Area Riservata TPAY attraverso:

- il numero 800.045.045 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104415 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00; il sabato dalle 8.00 alle 17.00). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta per le chiamate effettuate dall'estero;
- la funzione di supporto online disponibile sul sito internet di TPAY e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.



Telepass Pay Società per azioni  
Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato  
Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002  
REA - ROMA n. 1494076 - P.I. 14070851002  
Iscritta all'Albo dell'IMEL al n° 17  
Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 - Roma

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI TELEPASS PAY NELL'OFFERTA DI SERVIZI "TELEPASS PAY X"

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche).

Numero Modulo

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome		Codice Fiscale	
Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico			
Città	Provincia	CAP	Nazione
Cittadinanza	Cellulare		

e-mail

si impegna ad accettare le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, unitamente al presente modulo di adesione ai servizi Telepass Pay X (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra Telepass Pay S.p.A. e il Richiedente (il "Contratto" o il "Contratto TPAY X"). Ai fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione copia conforme di un proprio documento di identità in corso di validità (carta d'identità o passaporto).

### 2 MODALITÀ DI ADEBITO

Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente per usufruire dei Servizi Telepass Pay ai sensi del presente Contratto avviene mediante addebito diretto (cfr. art. 10) sul conto detenuto dal Cliente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. ("BNL"), in conformità con quanto stabilito dal presente Contratto e dal contratto stipulato dal Cliente con BNL.  
In caso di Turboricarica (cfr. art. 11) il pagamento degli importi avviene attraverso l'addebito diretto sul conto detenuto dal Cliente presso la propria banca (il "Conto Primario di Addebito"), per l'importo della Turboricarica, contestualmente all'accredito del conto detenuto presso BNL. Il Cliente acconsente che, ai sensi di quanto disciplinato nel presente Contratto e del contratto stipulato dal Cliente con BNL, il relativo mandato SDD sarà costituito indicando come beneficiario Telepass Pay S.p.A. ai fini dell'addebito diretto sul conto detenuto dal Cliente presso BNL e dell'addebito utile ai fini della Turboricarica (non prevista per i Clienti già in possesso di un Conto Corrente Primario BNL).  
Il Cliente indica di seguito gli estremi del conto di addebito.

#### CONTO DI ADEBITO

CODICE IBAN

TIPO DI PAGAMENTO: RICORRENTE

NUMERO CONTRATTO TELEPASS PAY X

NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A.

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile presso BNL e/o presso la propria banca.

CREDITOR ID: IT020010000014070851002

Accettazione del Contratto di Telepass Pay S.p.A.

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di **aver preso visione**, in tempo utile prima della sottoscrizione, del [Foglio Informativo](#) e delle [Norme e Condizioni](#) contenente le condizioni economiche applicate;
- di essere consapevole che il presente Contratto costituisce parte di un'offerta di servizi proposta congiuntamente da Telepass Pay S.p.A., Telepass S.p.A. e BNL e che il recesso da uno o da entrambi i Contratti BNL, comporta anche lo scioglimento del presente accordo, secondo i termini di ciascun contratto stesso;
- di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Avanzata;
- di **accettare integralmente** le [Norme e Condizioni](#).

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

#### Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di **aver ricevuto** un esemplare completo del Contratto comprensivo del Foglio Informativo e delle Norme e Condizioni applicate, dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare tali Norme e Condizioni e di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei propri dati personali, nonché accetta di ricevere una copia del Contratto così sottoscritto in una fase successiva, che costituisce conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass Pay S.p.A..

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto da:

- Art. 4.5 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.4 (sospensione dell'Operazione di Rimborso)
- Art. 7.6 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay);
- Art. 9 (rifiuto di esecuzione delle Operazioni effettuate tramite App);
- Artt. 10.1 e 10.3 (addebito del Servizio ed esclusione di responsabilità di Telepass Pay S.p.A. per esecuzione di operazioni di addebito da parte di BNL);
- Art. 11 (Turboricarica);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App);
- Art. 14 (disciplina sulla sospensione del funzionamento dell'App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Art. 16.3 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 16.4 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 16.6 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass Pay S.p.A.);
- Art. 16.8 (risoluzione ex recesso dai Contratti BNL)
- Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari e con BNL)
- Art. 18 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 21.5 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in relazione a servizi diversi dai Servizi Telepass Pay);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in relazione ai link relativi a contenuti di terzi);
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in casi di forza maggiore).

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

## MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 231/2007, come modificato dal D. Lgs. 90/2017 che ha recepito ed attuato la direttiva (UE) 2015/849 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass Pay S.p.A. a provvedere alla cosiddetta adeguata verifica della clientela.

L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la fattiva collaborazione del Cliente. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 231/2007 (Obblighi del cliente): *"1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica"*.

### 1. Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")

- ☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto \_\_\_\_\_ (\*) da \_\_\_\_\_
- ☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- ☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto \_\_\_\_\_ (\*) fino a \_\_\_\_\_
- ☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto \_\_\_\_\_ (\*); la "persona politicamente esposta" è \_\_\_\_\_ (\*)

(\*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del D. Lgs. 231/2007, come modificato dal D. Lgs. 90/2017, per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:

i. **le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche**, ovvero:

- a. Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- b. deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- c. membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- d. Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- e. membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- f. ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- g. componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- h. direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

l. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

ii. **sono familiari di persone politicamente esposte**:

- a. i genitori;
- b. il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;
- c. i figli e i loro coniugi;
- d. le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

iii. **sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami**:

- a. le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- b. le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

### 2. Dichiaro che la mia professione è:

\_\_\_\_\_

### 3. Dichiaro di essere il "titolare effettivo" ai sensi dell'art. 1 lettera pp) del D. Lgs. 231/2007<sup>2</sup> ed assumo l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite le Soluzioni di pagamento per conto di soggetti diversi da me, quale unico intestatario del contratto.

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto.

DATA

FIRMA

<sup>1</sup> D.Lgs. 231/2007 "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrici). - (...) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. (...)".

<sup>2</sup> D.Lgs. 231/2007 - Art. 1 (Definizioni). pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita".

## NORME E CONDIZIONI

(Versione Dicembre 2019)

### Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "Norme e Condizioni"), unitamente al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il "Contratto") tra Telepass Pay S.p.A. (di seguito "TPAY" o la "Società") — società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale € 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17, e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia — e il richiedente identificato nel Modulo di Adesione (di seguito il "Cliente").

Nell'ambito del Prodotto "TELEPASS PAY X" predisposto in collaborazione con BNL, le Norme e Condizioni disciplinano la regolamentazione del rapporto tra la Società e il Cliente per la fruizione dei servizi di pagamento prestati da TPAY tramite l'App, come di seguito definita, che permette al Cliente di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Pagamento BNL o sul Conto Corrente Primario BNL.

Ogni riferimento al Conto di Pagamento BNL o al Conto Corrente Primario BNL e al relativo strumento di pagamento associato, la Carta di Pagamento BNL, come di seguito definiti, sono da intendersi puramente esplicativi del funzionamento dell'App, restando gli stessi regolamentati dai rispettivi contratti sottoscritti dal Cliente con BNL.

## 1. Definizioni

**Account:** comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**App:** l'applicazione mobile denominata "Telepass Pay X", di titolarità di Telepass Pay, scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento, oltre a quanto previsto nel Contratto ed oltre a quanto espressamente previsto nel contratto sottoscritto dal Cliente medesimo che regola i rapporti con BNL. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali e del PIN o tramite autenticazione biometrica. Inoltre, l'App consente di accedere alla separata area riservata BNL secondo quanto previsto nel contratto sottoscritto dal Cliente medesimo che regola i rapporti con BNL, ed alla separata area Telepass, secondo quanto previsto nel contratto sottoscritto dal Cliente medesimo che regola i rapporti con Telepass.

**Apparato Telepass:** l'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass, che consente al Cliente nei casi previsti di impartire anche Ordini di Pagamento.

**Area Dispositiva:** la sezione riservata al Cliente all'interno dell'App che consente al Cliente stesso di impartire Ordini di Pagamento.

**Area Riservata:** la sezione del Sito Web riservata al Cliente tramite la quale il Cliente può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY, alle funzionalità relative alla gestione del presente Contratto.

**Area Telepass Pay:** la sezione dell'App riservata ai Servizi Telepass Pay tramite la quale il Cliente può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto, nonché all'Area Dispositiva.

**Beneficiari:** i soggetti pubblici e/o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento.

**Carta di Pagamento BNL:** la carta di pagamento BNL associata al Conto di Pagamento BNL, virtuale e/o fisica, utilizzabile per la fruizione dei Servizi BNL, secondo il contratto sottoscritto dal Cliente medesimo con BNL.

**Cliente/i:** persona fisica richiedente del presente Contratto, come identificata nel Modulo di Adesione, che sottoscrivono il Contratto TPAY X nel rispetto della clausola 3.1.

**Codice del Consumo:** il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 smi.

**Codici di Sicurezza:** tutti i codici alfabetici, numerici o alfanumerici assegnati da

TPAY al Cliente per l'accesso e l'utilizzo dell'App quali, a titolo meramente esemplificativo, le Credenziali, il PIN ed eventuali ulteriori password.

**Comunicazione:** una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'articolo 13, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

**Conto Corrente Primario BNL:** il conto corrente già detenuto dal Cliente presso BNL precedentemente all'adesione ai Servizi Telepass Pay X, sul quale i Servizi Telepass Pay X sono addebitati.

**Conto di Pagamento BNL:** il conto di pagamento aperto dal Cliente presso BNL in occasione dell'adesione ai Servizi Telepass Pay X, nei limiti del cui saldo il Cliente può fruire dei Servizi Telepass Pay X, secondo il contratto sottoscritto dal Cliente medesimo con BNL.

**Conto Primario di Addebito:** conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito, diverso da BNL, e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a TPAY per le operazioni di Turbocarica ai sensi del presente Contratto.

**Contratti BNL:** contratti sottoscritti dal Cliente con BNL per l'utilizzo (i) del Conto di Pagamento BNL o del Conto Corrente Primario BNL e (ii) della Carta di Pagamento BNL.

**Contratto o Contratto TPAY X:** le presenti Norme e Condizioni, inclusive di allegati, del Foglio Informativo e il Modulo di Adesione.

**Contratto Telepass:** Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass relativo al Servizio Telepass Family.

**Contratto Telepass Pay:** Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass Pay ai fini della fruizione dei Servizi Telepass Pay attraverso l'utilizzo di una specifica app diversa dall'App destinata ai Servizi Telepass Pay X e secondo norme e condizioni diverse da quelle di cui al presente Contratto.

**Credenziali:** *Utenza telefonica mobile e PIN o Autenticazione Biometrica* consentono al Cliente di accedere all'App. TPAY potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

**Data di Conclusione del Contratto:** data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di Adesione ai Servizi.

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

**Documento di Sintesi:** il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente.

**Firma Elettronica Avanzata:** la soluzione di firma elettronica avanzata (come definita all'art. 55 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

**Foglio Informativo:** il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi Telepass Pay X, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta TPAY, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

**Giorno Lavorativo:** un giorno di calendario (esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi) in Italia, nel quale le infrastrutture di pagamento e le banche operano normalmente.

**Modulo di Adesione:** il modulo di adesione ai Servizi TPAY X in formato elettronico sottoscritto dal Cliente con modalità digitale ai sensi dell'art. 3.

**One Time Password (OTP):** è una password fornita al Cliente tramite sms, posta elettronica, App, utilizzabile esclusivamente per una singola sessione di accesso o transazione o Operazione di Pagamento.

**Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti o gli acquisti di beni e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso l'App, relativi ai Servizi Telepass Pay.

**Ordine di Pagamento o Ordine:** l'istruzione irrevocabile effettuata dal Cliente attraverso l'App di eseguire un'Operazione di Pagamento.

**PIN:** Autenticazione biometrica ovvero codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App che consente al Cliente stesso di accedere all'App.

**Servizi Arval for Me:** i servizi eventualmente prestati da Arval Service Lease Italia S.p.A. ("Arval"), secondo le norme e condizioni di Arval.

**Servizi BNL:** i servizi prestati da BNL relativi a (i) il Conto di Pagamento BNL o Conto Corrente Primario BNL e (ii) la Carta di Pagamento BNL, ai sensi dei contratti stipulati dal Cliente con BNL.

**Servizi Telepass:** i servizi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

**Servizi Telepass Pay:** i servizi di pagamento prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Servizi Telepass Pay X o Servizi TPAY X:** i Servizi di Telepass Pay, i Servizi Telepass e i Servizi BNL congiuntamente considerati, usufruibili tramite l'App, nonché tramite l'Apparato Telepass, e i Servizi Arval for Me, in caso di adesione da parte del Cliente dei relativi agli stessi.

**Singoli Servizi di Telepass Pay:** i servizi prestati da TPAY distinti per macro-categorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo auto, ecc.) che il Cliente può, di volta in volta, utilizzare/attivare.

**Sito Web:** il sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

**Soggetti Convenzionati:** soggetti terzi, titolari di convenzioni o accordi con i Beneficiari o con fornitori di beni o servizi (inclusa la pubblica amministrazione) di cui TPAY si avvale o da cui TPAY ottiene mandato per eseguire operazioni di pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Telepass Pay.

**Soluzioni di Pagamento:** ai fini del presente Contratto, l'App e l'Apparato Telepass.

**Telepass:** Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50.

**Telepass Pay S.p.A., (o TPAY):** istituto di moneta elettronica, con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50, che emette e distribuisce moneta elettronica.

**TUB:** Testo Unico Bancario (D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni).

**Turboricarica:** modalità di ricarica del Conto di Pagamento BNL che consente di avere disponibilità sul Conto di Pagamento BNL pari alla somma richiesta dal Cliente, nei limiti di un importo massimo di Euro 150 (centocinquanta/00), anche raggiunto attraverso più operazioni di Turboricarica effettuate in un periodo di 10 (dieci) giorni e salvo buon fine, secondo quanto previsto dall'art. 11.

Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

## 2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione di Servizi Telepass Pay da parte di TPAY al Cliente che consentono a quest'ultimo di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi attraverso l'App presso i Beneficiari convenzionati, a valere sul Conto di Pagamento BNL o sul Conto Corrente Primario di BNL.
- 2.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente attiva l'Account. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TPAY al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di TPAY.
- 2.3. Il Cliente prende atto che il presente Contratto costituisce parte di una proposta di servizi congiuntamente offerti da Telepass Pay S.p.A., Telepass S.p.A. e BNL.

2.4. Resta fermo che ciascun Cliente può essere titolare esclusivamente di un solo Contratto TPAY X.

2.5. Resta fermo che il Cliente che sia già titolare di un contratto Tpay potrà aderire ai Servizi Telepass Pay X soltanto comunicando una diversa utenza telefonica mobile qualora voglia mantenere attivo il contratto Tpay e che in tal caso il cliente sarà titolare di due contratti Tpay: Tpay (Plus o Zero) e Telepass Pay X. Diversamente dal caso precedente, il Cliente titolare di un contratto Tpay che non fornisca una diversa utenza telefonica mobile potrà procedere alla sottoscrizione del contratto Telepass Pay X esclusivamente previa cessazione del contratto Tpay (Plus o Zero) già in essere.

## 3. Sottoscrizione del Contratto

- 3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto i Contratti BNL e un Contratto Telepass. Pertanto, in difetto della previa sottoscrizione dei Contratti BNL e del Contratto Telepass, la sottoscrizione da parte del Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente receda dal Contratto BNL, si applicheranno le disposizioni di cui al successivo art. 16.8.
- 3.2. TPAY, in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto, rende disponibile al Cliente sul Sito il Foglio Informativo e consegna al Cliente, a titolo gratuito, trasmettendola tramite e-mail in conformità di quanto previsto al successivo art. 3.3, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi Telepass Pay X, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni e Informativa sul trattamento dei dati.
- 3.3. Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente è tenuto ad accedere all'App e compilare in tutte le sue parti l'apposito Modulo di Adesione in formato elettronico seguendo le istruzioni indicate sulla stessa App, inserendo i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono), un documento di identità valido e le coordinate bancarie in formato IBAN (i) del Conto Primario di Addebito, in assenza del Conto Corrente Primario BNL, o diversamente (ii) del Conto Corrente Primario BNL. Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TPAY (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di BNL), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e dei Contratti dei Servizi Telepass Pay X. Nel caso in cui il Cliente detenga il Conto Primario di Addebito presso un istituto bancario non italiano ma aderente al circuito SEPA all'interno dell'Unione Europea, TPAY potrebbe chiedere, ai fini dell'adesione ai Servizi TPAY X l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a TPAY. In tal caso TPAY invierà al Cliente una comunicazione all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente al momento dell'adesione ai Servizi TPAY X contenente gli estremi del bonifico secondo quanto previsto nel relativo Foglio Informativo. Il Cliente prende atto che in tal caso il Contratto TPAY X si perfezionerà all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli ai fini dell'identificazione; in tal caso TPAY accrediterà sul Conto di pagamento BNL l'importo corrispondente al bonifico effettuato.
- 3.4. Fermo restando quanto precede, TPAY consente l'apertura del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata. Il Cliente dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Avanzata, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con TPAY. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di TPAY.
- 3.5. L'utilizzo dell'App viene concesso al Cliente sul presupposto che tutte le informazioni fornite dal Cliente in sede di sottoscrizione del presente

Contratto o successivamente siano esatte e veritiere. Il Cliente si impegna a fornire a TPAY le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della normativa antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TPAY, mediante i canali di cui al successivo art. 13.5, qualsiasi futura modifica dei dati preventivamente comunicati. TPAY, ai fini dell'identificazione antiriciclaggio, potrà richiedere al Cliente di effettuare un bonifico di identificazione da un conto corrente a lui intestato secondo le modalità che TPAY fornirà secondo quanto previsto al precedente art. 3.3. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TPAY non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa antiriciclaggio, TPAY potrà, previa comunicazione non attivare / sospendere l'utilizzo dell'App da parte del Cliente e, se del caso, recedere dal presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4.

#### 4. Utilizzo dell'App e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 4.1. Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App o l'Apparato Telepass e/o altro strumento
- 4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
  - a) App: il Cliente deve accedere all'App inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini il Cliente dovrà utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata al Cliente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. autenticazione forte del cliente. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;
  - b) Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente al Beneficiario di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TPAY dedicata al pagamento con Apparato Telepass ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi.
- 4.3. L'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.2, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente all'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo precedente si intende ricevuta da TPAY ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.
- 4.4. TPAY informerà il Cliente, tramite App, dei Singoli Servizi resi disponibili da parte di TPAY e che potranno essere di volta in volta attivati dal Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e soggetti convenzionati con i Beneficiari o direttamente con i Beneficiari. L'informativa resa da TPAY al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili al Cliente all'interno dell'App. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).
- 4.5. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Foglio Informativo, TPAY, ove necessario, richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti

di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali soggetti convenzionati con i Beneficiari per il pagamento del Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, TPAY attiverà il nuovo Servizio e autorizzerà l'addebito di costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta concluso il processo di attivazione, TPAY trasmetterà o renderà disponibile sull'App al Cliente il Foglio Informativo che sostituirà il Foglio precedente e rimarrà disponibile per sua consultazione in qualsiasi momento all'interno del Sito web.

- 4.6. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.5 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TPAY in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente, salvo diversa comunicazione di TPAY.
- 4.7. I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App. Resta fermo quanto previsto dai successivi artt. 15 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

#### 5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per il pagamento attraverso l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TPAY non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.
- 5.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TPAY, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TPAY per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3. TPAY conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso l'Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al numero di cellulare fornito dal Cliente a seconda delle indicazioni dallo stesso fornite al momento della compilazione del Modulo di Adesione o successivamente.
- 5.4. TPAY assicura che, dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

#### 6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 6.1. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con il presente Contratto e, in particolare, di:
  - a) non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti;
  - b) custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
  - c) accedere, e ove disponibile all'App, all'Area Riservata al Sito web, esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio smartphone e tablet) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle operazioni eseguite dal Cliente;
  - d) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a TPAY, attraverso i canali di cui al

successivo art. 13.5, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo all'App in relazione ai Servizi Telepass Pay nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a TPAY le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

## 7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

- 7.1. Il Cliente utilizza le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.2, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TPAY con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.
- 7.2. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione di pagamento relativa ai Servizi Telepass Pay, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o software virus) oppure sospetti l'uso illecito o non autorizzato dei Codici di Sicurezza o dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay, dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, ove del caso, da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo Mobile o uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente.
- 7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a TPAY una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, TPAY rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.
- 7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, TPAY può sospendere il rimborso dando immediata comunicazione al Cliente attraverso i canali di cui al successivo art. 13.6.
- 7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per TPAY di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave del Cliente. In tal caso, TPAY ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo per TPAY il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5 senza indugio e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui TPAY accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TPAY stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine del giorno lavorativo successivo a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.
- 7.7. Il Cliente prende atto e accetta che T-PAY non potrà essere ritenuta responsabile né potrà rimborsare operazioni non autorizzate o

ritenute inesatte dal Cliente che riguardino le operazioni effettuate con la Carta di Pagamento BNL o effettuate per usufruire di servizi diversi dai Servizi Telepass Pay.

## 8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay

- 8.1. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay (articolo 6), il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'articolo 7.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato una condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dal Cliente, prima della suddetta comunicazione, il medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay per un importo complessivo non superiore a 50,00 (cinquanta/00) Euro. La predetta franchigia non si applica, e il Cliente ha diritto ad ottenere un rimborso delle perdite, qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY.
- 8.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di 50,00 (cinquanta/00) Euro si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

## 9. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 9.1. In determinate circostanze TPAY può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay. Ciò può avvenire nei casi in cui:
  - a) il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
  - b) TPAY abbia un motivato sospetto che l'App sia utilizzata in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
  - c) il saldo del Conto di Pagamento BNL sia inferiore all'importo dell'Ordine di Pagamento;
  - d) l'importo dell'Ordine non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente;
  - e) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 11;
  - f) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 9.2. Qualora TPAY rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 13.6.

## 10. Addebito degli importi delle Operazioni di Pagamento

- 10.1. L'utilizzo dell'App viene concesso al Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Pagamento BNL o del Conto Corrente Primario BNL. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente per usufruire dei Servizi Telepass Pay ai sensi del presente Contratto avviene esclusivamente mediante addebito immediato sul Conto di Pagamento BNL o sul Conto Corrente Primario BNL.
- 10.2. Il Cliente prende atto e accetta che potrà usufruire dei Servizi Telepass Pay tramite l'App nei limiti del saldo disponibile del Conto di Pagamento BNL o del Conto Corrente Primario BNL, come stabilito dal contratto stipulato dal Cliente con BNL.

- 10.3. Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito degli importi delle Operazioni di pagamento sarà effettuato da BNL, a valere sul Conto di Pagamento BNL o Conto Corrente Primario BNL, e che TPAY non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione di tali operazioni di addebito. TPAY non effettua una notifica dell'addebito effettuato. Il Cliente prende atto e accetta che TPAY non può essere ritenuta responsabile per la contabilizzazione delle operazioni relative al Conto di Pagamento BNL e alla Carta di Pagamento BNL in conformità con quanto stabilito dal contratto stipulato dal Cliente con BNL.
- 10.4. Il Cliente prende atto che gli importi relativi alle operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass - e relative al servizio carburante, ed altri Servizi che Telepass Pay Spa potrà attivare mediante tale apparato - sono addebitati sul Conto di Pagamento BNL o sul Conto Corrente Primario BNL, secondo le modalità e i termini indicati nel presente Contratto.
- 10.5. Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TPAY. Le informazioni sui Beneficiari in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessario) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.4. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TPAY e il Cliente medesimo.
- 10.6. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e TPAY, la documentazione contabile prevista dal Contratto Telepass sarà trasmessa al Cliente a cura di TPAY tramite l'Area Riservata ovvero all'interno dell'App.
- 10.7. Per le modalità di funzionamento e di addebito della Turboricarica, si rimanda all'articolo 11.

## 11. Turboricarica

- 11.1. Solo laddove il Cliente non sia titolare di un Conto Corrente Primario BNL, il Cliente potrà usufruire della Turboricarica come ulteriore modalità di ricarica del Conto di Pagamento BNL, nei limiti i) di un importo massimo di Euro 150 (centocinquanta/00) anche raggiunto attraverso più operazioni di Turboricarica, ii) effettuate in un periodo di 10 (dieci) giorni e iii) salvo buon fine. Fermi restando i limiti che precedono si precisa, altresì, che ciascun importo di Turboricarica effettuato sarà reso di nuovo disponibile trascorsi 10 (dieci) giorni dalla suddetta operazione di Turboricarica. A tal fine, il Cliente dovrà effettuare la richiesta di Turboricarica mediante l'App. Tale servizio consiste nella possibilità offerta da Telepass Pay di trasferire con medesima data valuta l'importo richiesto dal proprio Conto Primario di Addebito al Conto di Pagamento BNL.
- 11.2. Telepass Pay si riserva il diritto di concedere e/o sospendere il servizio di Turboricarica al Cliente in qualsiasi momento e a sua completa discrezione, ed in particolare sulla base di valutazioni concernenti l'utilizzo della Turboricarica da parte del Cliente nel rispetto del presente Contratto, nonché la valutazione del rischio da parte di Telepass Pay. Resta fermo che il Cliente non potrà effettuare prelievo contante degli importi trasferiti sul Conto di Pagamento BNL tramite Turboricarica.
- 11.3. Ove la Turboricarica sia concessa da Telepass Pay su disposizione del Cliente, il Cliente riceverà l'accredito dell'importo richiesto con Turboricarica sul Conto di Pagamento BNL. Il Cliente prende atto che il perfezionamento dell'Operazione di Turboricarica avviene mediante addebito diretto presso il Conto Primario di Addebito degli importi dovuti a TPAY per le Operazioni di Turboricarica, anche come stabilito dal contratto stipulato dal Cliente con BNL. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente acconsente che, ai sensi di quanto disciplinato nel presente Contratto e del contratto stipulato

dal Cliente con BNL, il relativo mandato SDD sarà costituito indicando come beneficiario Telepass Pay.

- 11.4. Il Cliente riceverà conferma del buon esito della Turboricarica tramite avviso esposto in App. Nel caso in cui l'operazione di incasso sul Conto Primario di Addebito del Cliente non vada a buon fine, TPAY potrà sospendere l'utilizzo della Turboricarica nonché dell'App da parte del Cliente in relazione ai Servizi prestati da TPAY, ai sensi del successivo art. 14.1, lettera g).
- 11.5. In conformità con quanto previsto da BNL nel Contratto BNL relativo al Conto di Pagamento BNL, potranno essere previste tempo per tempo altre modalità di ricarica del Conto di Pagamento BNL. Le rispettive funzionalità saranno illustrate al Cliente con apposite Comunicazioni, ai sensi dei Contratti stipulati con BNL.

## 12. Aggiornamento dell'App

- 12.1. TPAY può di volta in volta aggiornare o modificare l'App al fine di:
- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
  - b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Soggetti Convenzionati o Beneficiari;
  - c) permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.
- 12.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 12.1 lettera c) comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo forniti al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) previsti per tali Servizi. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dai precedenti paragrafi 4.5 e 4.6. In caso di mancata accettazione del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.
- 12.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 12.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 integreranno il contratto in essere con il Cliente qualora il Cliente intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto ferma restando, da parte di TPAY, la messa a disposizione per il Cliente del Foglio Informativo integrato dei nuovi servizi. Resta salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.7.

## 13. Comunicazioni alla clientela e contatti

- 13.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TPAY una copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili tramite App. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.
- 13.2. TPAY trasmette al Cliente una promemoria per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono trasmessi al Cliente attraverso l'App, o mediante e-mail a seconda del Singolo Servizio interessato in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TPAY.
- 13.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, TPAY metterà a disposizione del Cliente sull'App una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati

tramite l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay. Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (nel Foglio Informativo, come frontespizio del presente Contratto, in relazione alle spese fisse del contratto nonché per i singoli servizi) sull'App. Inoltre, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (e alla scadenza del Contratto) su supporto durevole (es. documento in formato .pdf che il Cliente può scaricare), una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate tramite App per i Servizi Telepass Pay, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente, nonché il Documento di Sintesi aggiornato

- 13.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di TPAY e alle Operazioni di Pagamento nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TPAY ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Foglio Informativo.
- 13.5. Il Cliente può contattare TPAY senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare TPAY utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sull'App.
- 13.6. TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente espressamente accetta di essere contattato da TPAY tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto e nel rispetto della normativa vigente.
- 13.8. TPAY mette a disposizione nell'App riservata una sezione "self-care" al Cliente, e/o nell'Area riservata del sito e/o tramite customer care mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.

#### 14. Sospensione del funzionamento dell'App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 14.1. TPAY può sospendere immediatamente il funzionamento dell'App, procedendo a bloccare l'Account del Cliente, ai fini del pagamento dei Servizi Telepass Pay o l'utilizzo da parte del Cliente di uno o più dei Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente stesso, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio;
  - b) siano raggiunti i limiti del saldo disponibile del Conto di Pagamento BNL secondo quanto previsto nel contratto sottoscritto tra il Cliente e BNL;
  - c) TPAY abbia un motivato sospetto che l'App e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
  - d) il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
  - e) TPAY abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali;
  - f) gli addebiti costituiti con ciascuna operazione di pagamento per la fruizione dei Servizi TPAY non possano essere effettuati sul Conto di Pagamento BNL per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY;
  - g) l'incasso degli importi addebitati relativi a ciascuna operazione di Turboricarica sul Conto Primario di Addebito non vada a buon fine per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.
- 14.2. Qualora la previa comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle

ragioni ad essa sottese, appena possibile salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

- 14.3. TPAY revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento dell'App o l'utilizzo da parte del Cliente di Singoli Servizi.
- 14.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 14.1 c), e salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento dell'App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di TPAY di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.
- 14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sull'App o sui sistemi che consentono il funzionamento dei Servizi TPAY X, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TPAY si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente dandone comunicazione con le modalità di cui all'art. 13.6.
- 14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sull'App o sui sistemi che consentono il funzionamento dei Servizi TPAY X, anche conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TPAY si impegna, ove possibile, a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva mediante i canali di cui all'articolo 13.6 e a ripristinare il funzionamento dell'App appena possibile.
- 14.7. TPAY non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

#### 15. Diritto di ripensamento

- 15.1. TPAY e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 15.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso raccomandata a/r o mediante e-mail ai recapiti indicati nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

#### 16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 16.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.
- 16.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a TPAY attraverso l'indirizzo di posta elettronica o casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite un'apposita funzione che potrà essere resa disponibile sull'App.
- 16.3. TPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo nelle forme previste al precedente art. 13.6.
- 16.4. Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo

meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, e) impossibilità di effettuare gli addebiti dovuti a fini di Turboricarica sul Conto Primario di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.

- 16.5. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo dell'App da parte del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.
- 16.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 10 (addebito degli importi) 11 (Turboricarica), 22 (diritti di proprietà intellettuale).
- 16.7. In caso di recesso da parte del Cliente, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 (dieci) Giorni Lavorativi.
- 16.8. Il Cliente prende atto che, il recesso dal Contratto BNL relativo al Conto di Pagamento BNL o dal Contratto BNL relativo al Conto Corrente Primario BNL comporta la risoluzione dal presente Contratto.
- 16.9. In ogni caso il Cliente che a qualsiasi titolo receda dal Contratto potrà sottoscrivere un contratto con TPAY accedendo al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o scaricando l'applicazione mobile Telepass Pay X dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), secondo le condizioni ivi previste.
- 16.10. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del presente Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento TPAY.

## 17. Rapporti con i Beneficiari

- 17.1. TPAY è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari. TPAY è altresì estranea al rapporto del Cliente con BNL in relazione ai Contratti BNL tra questi stipulati.
- 17.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento delle operazioni relative ai Servizi Telepass Pay attraverso le Soluzioni di Pagamento per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dal Beneficiario).

## 18. Modifiche unilaterali del Contratto

- 18.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, esigenze operative e/o organizzative di TPAY, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TPAY si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Foglio Informativo e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.
- 18.2. Nel caso in cui TPAY intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 18.1, nonché più in generale a norma dell'articolo 126 sexies del TUB, dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 mesi di calendario prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si

intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

- 18.3. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da TPAY su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a TPAY, a titolo gratuito.
- 18.4. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di TPAY, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

## 19. Lingua

- 19.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 19.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

## 20. Dati Personali

- 20.1. I dati personali messi a disposizione di TPAY da parte del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") previamente inviata via e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente nella fase di attivazione di adesione ai Servizi Telepass Pay X.

## 21. Reclami

- 21.1. Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TPAY, ai recapiti dell'Ufficio Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TPAY possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con TPAY e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TPAY si impegna a rispondere non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di TPAY, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze TPAY si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 giorni lavorativi.
- 21.2. Qualora il reclamo rivolto a TPAY, concernente la fruizione dei Servizi Telepass Pay X e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad una materia non inerente ai Servizi Telepass Pay, ma riguardante i Servizi BNL o i servizi Telepass, TPAY provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito e i dati necessari per consentire al Cliente di presentare il reclamo a BNL o a Telepass.
- 21.3. Qualora TPAY non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da TPAY per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 21.1) non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può

adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

- 21.4. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).
- 21.5. Nell'ambito dell'offerta congiunta dei Servizi Telepass Pay X da parte di Telepass Pay, BNL e Telepass, Telepass Pay, essendone estranea, non assume responsabilità nei confronti del Cliente per i servizi prestati da Telepass e da BNL, nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X.

## 22. Diritti di proprietà intellettuale

- 22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass Pay" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TPAY e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

## 23. Link relativi a contenuti di Terzi

- 23.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TPAY, e non collegati né affiliati in alcun modo a TPAY e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento

in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TPAY né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

## 24. Forza maggiore

- 24.1. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TPAY.
- 24.2. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

## 25. Invalidità parziale

- 25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

## 26. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 26.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

## 27. Legge applicabile e foro competente

- 27.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.
- 27.2. TPAY e il Cliente riconoscono e concordano che, per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.