

**INFORMATIVA
ai sensi dell’Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

Con la presente informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali nell’ambito del servizio offerto, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Alberto Bergamini, 50
00159 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (i “**Dati**”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Telepass utilizzerà i tuoi Dati per poterti fornire il Servizio Memo, così come definito nelle presenti Norme e Condizioni, che consente - *inter alia* - di:

- a) ricordarti la scadenza del “bollo auto” (o tassa automobilistica in possesso), la revisione dell’autoveicolo, la validità della patente di guida di cui è titolare il Cliente e variazioni dei relativi “punti patente”, altre scadenze legate al contratto relativo al Servizio Telepass e ai veicoli associati al medesimo contratto (ad esempio, prossimo addebito relativo ai Servizi Telepass, tagliando auto, etc.), nonché la scadenza delle polizze assicurative “rc auto”, così come descritto nelle presenti Norme e Condizioni;
- b) comunicarti eventuali restrizioni di accesso dei veicoli inquinanti alla zona a traffico limitato dell’area B di Milano (“**Servizio Area B Milano**”).

In particolare, per tali finalità precipe, Telepass tratterà i dati relativi alla tua anagrafica cliente (*i.e.* nome e cognome, credenziali di accesso all’area riservata, dati di contatto e la tua data di nascita) e i dati tecnico-amministrativi dei tuoi veicoli e di quelli le cui targhe sono associate al tuo contratto Telepass (*e.g.* targa,

marca e modello della tua autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata).

Con riferimento al Servizio Memo di cui al precedente punto a), i Dati potrebbero essere da te direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche o private (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (il “MIT”), i *database* delle compagnie assicurative, *partner* commerciali di Telepass e la banca dati dell’Associazione Nazionale fra le imprese Assicuratrici” (“ANIA”) al fine di calcolare in tempo utile le relative scadenze.

In relazione poi al Servizio Area B Milano di cui al precedente punto b), i tuoi Dati saranno ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del MIT).

In tale contesto, al fine di soddisfare la tua richiesta e comunicarti se l’accesso all’Area B Milano è consentito, i Dati a te riferiti saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato, effettuato e gestito sulla base di un algoritmo elaborato dal MIT che tiene in considerazione le informazioni indicate sul libretto di circolazione, tra cui la classe di emissione del tuo veicolo.

Tali attività di trattamento - compatibili con gli scopi che hanno determinato l’originaria raccolta dei Dati – è effettuata da parte del Titolare nell’ambito dell’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi da te richiesti, nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 del GDPR, e per l’invio di comunicazioni ritenute di particolare interesse per gli utenti (quali, ad esempio, l’avviso di prossima scadenza del periodo di revisione delle autovetture, della “rc auto” da te stipulata nonché l’avviso relativo alla possibilità o meno di accedere alla zona a traffico limitato dell’Area B Milano). In ogni caso, tu avrai la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei dati a te riferiti e potrai altresì opposti al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

Infine, si precisa che il conferimento dei Dati ha natura volontaria; tuttavia, qualora tu rifiutassi di fornirli, si renderà impossibile per il Titolare garantirti la fruizione del Servizio Memo, così come descritto nelle presenti Norme e Condizioni.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass, ove necessario, potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o per l’esecuzione del contratto (e.g., pubbliche amministrazioni).

In ogni caso, tali soggetti svolgeranno le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Inoltre, per le sole finalità di cui al precedente paragrafo 4, Telepass potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti di cui si avvale per l’erogazione dei servizi da te richiesti, quali le compagnie assicurative *partner* commerciali di Telepass, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell’articolo 28, GDPR.

Non è prevista poi alcuna forma di diffusione o comunicazione a persone fisiche e/o giuridiche dei Dati a te riferiti.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Telepass utilizzerà i tuoi dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte.

In ogni caso, Telepass tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all’esecuzione del contratto stesso e saranno conservati per l’intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale

esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass.

7. I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse di Telepass;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora desiderassi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.