

## INFORMATIVA

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano descrivere le finalità per cui raccolgono e trattano i Tuoi Dati personali, elencare quali categorie di Dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i Tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. Tale informativa attiene al trattamento posto in essere nella promozione delle coperture assicurative. Il trattamento che sarà eventualmente svolto da ciascun Contitolare nell'ambito dell'esecuzione dei rapporti contrattuali autonomamente instaurati con Te verrà descritto in un'informativa ad hoc resa successivamente.

#### 1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, 00159, Roma, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, è Contitolare del trattamento dei Tuoi Dati personali ("**Telepass**")

e

**Telepass Broker S.r.l.**, in Via Alberto Bergamini, 50, 00159, Roma, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, è Contitolare del trattamento dei Tuoi Dati personali ("**Telepass Broker**")

(congiuntamente, i "**Contitolari**" oppure le "**Società**")

#### 2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- Telepass ha nominato un responsabile della protezione dei Dati ("**DPO di Telepass**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei Dati personali – Data Protection Officer (DPO)  
c/o Telepass S.p.A.  
Via Alberto Bergamini, 50  
00159 – Roma (RM)

- Telepass Broker ha nominato un responsabile della protezione dei Dati ("**DPO di Telepass Broker**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei Dati personali – Data Protection Officer (DPO)  
c/o Telepass Broker S.r.l.  
Via Alberto Bergamini, 50  
00159 – Roma (RM)

#### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, Dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"(i "**Dati**").

#### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

I Contitolari raccolgono e trattano i Tuoi Dati e i Dati da te inseriti – su base volontaria - per fornire il servizio relativo alla preventivazione della polizza da Te richiesta fruibile tramite la sezione specifica dell'applicazione mobile Telepass (“App”) o del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Nel caso in cui i Dati da Te forniti o raccolti su Tua richiesta, si riferiscano ad una persona fisica terza (beneficiario), dichiari di aver informato la stessa delle finalità del trattamento dei Dati.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, le Società raccoglieranno i seguenti Dati:

- la tua anagrafica (nome, cognome);
- la tua data di nascita;
- la targa del tuo veicolo;
- i dati sul veicolo (marca, modello e tipologia);
- il codice titolo (codice dell'apparato Telepass associato alla targa del veicolo);
- il codice contratto (il codice del contratto associato alla targa del veicolo);
- i dati di pagamento (numero di conto corrente, IBAN);
- il numero di partita IVA;
- il codice fiscale;
- l'attestato di rischio degli ultimi 10 anni e classe di merito; il tuo indirizzo di residenza e cap;
- il tuo comune di residenza o se diverso il tuo comune di domicilio;
- il tuo indirizzo e-mail.

Il conferimento dei Tuoi Dati è volontario, ma necessario per permettere di soddisfare la richiesta da Te avanzata relativa ai servizi offerti.

In particolare, i Tuoi Dati sono trattati per le seguenti finalità:

##### a) Per l'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati dai Contitolari per l'erogazione dei servizi da Te richiesti, in particolare per i) individuare le esigenze assicurative rispetto alle quali offrire copertura e svolgimento della valutazione di coerenza rispetto a tali esigenze dei prodotti assicurativi; ii) definire le strategie e modalità di promozione delle coperture assicurative; iii) promuovere l'adesione alle polizze individuate sulla base delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i); iv) presentare il preventivo sulle polizze di cui al precedente punto, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i); v) consentire l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio. Relativamente al trattamento ii), i Contitolari tratteranno i Tuoi Dati personali in forma anonima per finalità di analisi statistica e di ricerca sulla base giuridica del proprio legittimo interesse.

##### b) Per il miglioramento del servizio

Se hai salvato il preventivo, i Contitolari sulla base del proprio legittimo interesse potranno contattarti mediante l'uso del telefono con operatore con l'obiettivo di valutare la qualità del servizio offerto, così da poterlo migliorare anche in ragione dei *feedback* ricevuti.

Inoltre, sempre sulla base del proprio legittimo interesse e nel rispetto del principio di esattezza di cui all'art. 5, comma 1 lett. d), GDPR, i Contitolari potranno aggiornare e/o rettificare i tuoi Dati anche interrogando altri *database*, così da poterti offrire un miglior servizio di preventivazione.

##### c) Per l'adempimento di obblighi di legge

I Tuoi Dati potranno essere trattati dai Contitolari per adempiere agli obblighi di legge, tra cui quelli derivanti dalle normative antifrode, di contrasto al riciclaggio e antiterrorismo.

d) Per finalità di marketing

Inoltre i Contitolari potranno trattare i Tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. I Contitolari svolgeranno tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, potrai opposti in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## **5. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI**

Al fine di agevolare e semplificare nonché di rendere più rapido il procedimento di preventivazione, i Tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla Tua sfera personale. In tale contesto, il servizio consente di confrontare automaticamente le informazioni presenti all'interno dei database di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dell'utente all'interno degli archivi digitali e, se del caso, di indirizzare l'interessato verso un flusso di adesione agevolato. Difatti, qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei Tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, Tu avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

Inoltre i Tuoi Dati e i Dati da Te forniti saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato anche attraverso la consultazione di banche Dati gestita da terzi (e.g.: banca Dati delle compagnie assicurative partner commerciali di Telepass Broker) al fine di effettuare una valutazione economico finanziaria per la successiva preventivazione per l'emissione della polizza da Te richiesta, per l'adempimento di ogni obbligo di legge richiesto nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa, prevenzioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo.

In particolare, questo processo viene svolto utilizzando un algoritmo di calcolo che elabora i Tuoi Dati al fine di individuare le polizze assicurative offerte dai partner commerciali di Telepass Broker per Te più convenienti e che meglio soddisfano le Tue esigenze.

Il preventivo ti sarà comunicato mediante l'uso della posta elettronica ai Dati di recapito che sono stati spontaneamente indicati nella richiesta del servizio.

Nel caso in cui Tu non possa salvare il preventivo (ad esempio perché la tua precedente polizza non è in scadenza) i Contitolari potranno ricontattarti nei 30 giorni precedenti alla scadenza della stessa al Tuo indirizzo trasmettendoti nuovamente il calcolo del preventivo e consentendoti di usufruire del servizio richiesto. Inoltre, qualora la procedura di calcolo del preventivo sia temporaneamente sospesa o interrotta, i Contitolari potranno ricontattarti nei tempi e con le modalità previste dalla normativa.

In ogni caso, le Società si impegnano ad assicurare che i Dati raccolti e utilizzati siano appropriati rispetto le finalità descritte, che ciò non determini un'invasione della Tua sfera personale e in particolare, che il processo automatizzato descritto non abbia ulteriori implicazioni.

## **6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI**

Telepass e Telepass Broker potranno comunicare i Tuoi Dati esclusivamente alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione della App e del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i Contitolari potranno comunicare i Tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per l'erogazione dei servizi da Te richiesti. In particolare, i Dati potranno essere comunicati alle compagnie assicuratrici - partner commerciali di Telepass Broker - che tratteranno i Tuoi Dati ai fini della gestione della polizza assicurativa che dovessi contrarre e agli organi di Vigilanza e Controllo in qualità di titolari autonomi.

## 7. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

I Contitolari di norma non trasferiscono i Tuoi Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, gli stessi non saranno soggetti a diffusione.

Se del caso, la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile.

## 8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

I Dati saranno trattati dai Contitolari solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, i Dati saranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- Per finalità di cui alla precedente lettera a) e b) connesse alla valutazione del rischio, alla definizione del preventivo economico e al miglioramento del servizio, i Dati saranno trattati sino alla soddisfazione della richiesta del servizio da te effettuata e per il periodo prescrizione applicabile. Inoltre, in caso di mancato perfezionamento del contratto, i Dati potranno essere conservati per un periodo di 15 giorni per consentire di completare la procedura temporaneamente sospesa o interrotta.
- Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge di cui alla precedente lettera b), i Dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

9. Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing di cui alla precedente lettera d), svolti sulla base di un legittimo interesse, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e per i successivi 13 mesi dalla cessazione del rapporto, salvo previa opposizione al trattamento

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui i Contitolari sono in possesso o effettuano il trattamento dei Tuoi Dati, Tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei Tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (cd. "Diritto all'Oblio") – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei Tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente Tuoi Dati qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del

rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui le Società rifiutino di soddisfare le Tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 10.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di ciascun Contitolare scrivendo a [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) ovvero o contattando il DPO di Telepass ovvero Telepass Broker ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L’esercizio dei Tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR.

Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, i Contitolari potrebbero addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Tua richiesta, o negare la soddisfazione della Tua richiesta.

## **10.COME PROPORRE UN RECLAMO**

In qualsiasi momento, Tu avrai la facoltà di promuovere le richieste per l’esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 9 scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

In ogni caso, qualora Tu desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Tuoi Dati sono trattati dai Contitolari, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Te proposto, hai il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo.