

FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Francia

1. Il Dispositivo funziona in tutta la Francia?

Sì, il Dispositivo funziona in tutta la Francia.

La **rete autostradale Liber-t in Francia** è disponibile all'indirizzo <http://bit.ly/2Mtb7Qr>. Ulteriori informazioni sulla rete autostradale francese a pedaggio sono disponibili presso l'associazione ASFA (Associazione francese dei concessionari di pedaggi) <http://bit.ly/2lDlu1l>

2. Il servizio funziona nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus tra Francia e Italia?

No, il servizio non funziona in queste gallerie. Dovrai utilizzare metodi di pagamento alternativi.

3. Il servizio funziona nel viadotto di Millau?

Sì, il servizio funziona nel viadotto di Millau.

4. Con quali veicoli posso utilizzare il Telepass in Francia?

Potrai utilizzare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

| CLASSE VEICOLI | |
|---|--|
| Tipo | Descrizione |
|  | Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate |
| Classe 1 | |
|  | Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili |
| Assimilati Classe 1 | |
|  | Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate |
| Classe 2 | |
|  | Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote |
| Classe 5 | |

5. Come faccio a sapere quale pista utilizzare?

Tutti i veicoli - dotati del Dispositivo - (veicoli a 2 assi, con peso inferiore alle 3,5 t e altezza inferiore ai 3 mt) possono utilizzare le corsie che riportano sopra la pista il simbolo arancione  .

Esistono tre tipi di piste:

- a) **Piste "t" dedicate stop&go (con "t" arancione):** su queste piste è consentito il passaggio di tutti i veicoli, anche di autocarri con altezza massima di 3 metri e peso a pieno carico di 3,5 tonnellate, con obbligo di fermata;



- b) **Piste "t" dedicate 30 km/h:** piste dinamiche, su queste piste è consentito il passaggio di tutti i veicoli. Per motivi di sicurezza e per consentire la raccolta dei dati da parte dei sistemi installati nelle piste, è necessario rallentare sino a 30 km/h quando si attraversano le stazioni di pedaggio e mantenere una distanza di sicurezza (circa 4 m) dal veicolo che precede;



- c) **Piste miste:** qui è possibile pagare in contanti e con carta di credito; il Dispositivo è accettato solo se c'è una "t" arancione sopra la pista (stop&go).



ATTENZIONE! E' necessario prestare massima attenzione alla cartellonistica presente in stazione, in quanto alcune piste dedicate "t", generalmente poste sul lato sinistro della stazione, possono prevedere delle limitazioni di altezza.

Su tali **piste riservate "Réservé t"** possono transitare SOLO i veicoli di altezza max di 2 metri, è **proibito il transito su queste piste ai motocicli e ai veicoli con altezza superiore ai 2 metri**.



6. Qual è la distanza di sicurezza da rispettare tra veicoli?

La distanza minima da rispettare è di 4 metri.

7. Ho un camper / caravan / bici sul tetto superiore a 2 metri. Posso passare attraverso qualsiasi pista a pedaggio?

No. Ci sono due tipi di piste. Un tipo di pista prevede un'altezza massima di 2 metri ("Réservé t"), mentre un'altra non ha restrizioni.

Le piste "Réservé t" di solito si trovano a sinistra. Queste piste sono adatte solo per veicoli inferiori a 2 m di altezza, max. 3,5 t nella categoria di Classe 1.



I veicoli che superano i 2 metri di altezza devono utilizzare delle piste con una 't' arancione



IMPORTANTE: I proprietari di camper di altezza superiore a 3 metri o di peso superiore alle 3,5 t non possono utilizzare il Dispositivo di pedaggio.

ATTENZIONE! Il limite di altezza di 2 e 3 metri è da considerarsi comprensivo di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tettini aperti ecc.).

8. Cosa devo fare se viaggio con un veicolo di Classe 5 (motocicli, sidecar, mezzi a tre ruote)?



Utilizza una corsia contrassegnata con il simbolo  senza sbarra di limitazione di altezza. Se devi usare una corsia con sbarra, chiedi assistenza al personale di servizio.

ATTENZIONE! Se transiti nella corsia con sbarra senza segnalare il tuo ingresso, dovrai pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.

9. Il sistema di rilevamento saprà se io sto guidando un camper, ad esempio?

Sì, lo riconoscerà automaticamente.

10. Ho un veicolo di altezza superiore a 3 metri. Posso passare attraverso le piste Liber-t?

No, i veicoli di altezza superiore a 3 m non possono passare attraverso le piste Liber-t o utilizzare il Dispositivo per pagare i pedaggi in Francia. Tali veicoli in Francia sono considerati veicoli pesanti. Dovrai passare attraverso piste utilizzabili da veicoli pesanti (servizio TIS-PL) e pagare utilizzando modalità di pagamento diverse dal Dispositivo. Generalmente le piste più a destra sono realizzate per i veicoli di altezza superiore a 3 metri.

11. Qual è la lunghezza massima del caravan/rimorchio?

Non esiste alcuna lunghezza massima. Per le tariffe di pedaggio in Francia, vedi: <http://bit.ly/30YgXyk>

12. Un anno ho viaggiato con una roulotte, l'anno successivo senza. Devo condividere queste informazioni?

No, il sistema di rilevazione riconosce qualsiasi veicolo sul quale si viaggia. In Francia non c'è alcuna differenza.

13. Sto trainando una barca dietro la mia auto, come funziona in questo caso il sistema di pedaggio?

Questo funziona esattamente come viaggiare con un caravan. Il sistema di rilevazione rileverà il rimorchio. Assicurati che l'altezza non superi i 2 metri per i veicoli di classe 1 (max 3,5 t).

14. Cosa succede se la barriera non si apre?

Se il Telepass non funziona all'ingresso, richiedi assistenza utilizzando il terminale automatico disponibile nella pista e ritira il biglietto d'ingresso.



All'uscita assicurati di scegliere solo le corsie contrassegnate con i simboli  e  senza sbarra di limitazione di altezza.

Se il Telepass funziona, dovrai fermarti e mostrarlo al personale di servizio assieme al biglietto: ti verrà addebitato l'importo corretto per il tragitto percorso.

ATTENZIONE! Se non ti fermi e non mostri il Telepass al personale di servizio ti verrà addebitata la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.

Se il Telepass non funziona neppure all'uscita, dovrai pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

15. Cosa succede se in entrata sono passato da una pista "t" e in uscita sono in una pista senza la "t"?



Se hai usato una corsia contrassegnata con il simbolo  all'ingresso ma non all'uscita, l'operatore autostradale non sarà in grado di chiudere il tragitto in mancanza di un biglietto d'ingresso. Sarà pertanto richiesto di pagare il tragitto più lungo a pedaggio più elevato (Tarif Le Plus Cher) .

16. "Mi è stato rilasciato un biglietto alla barriera precedente, in quanto il Dispositivo non funzionava. Come lo pago?"



Scegli una pista segnalata con una freccia verde verso il basso  presso la stazione di pedaggio successiva. Mostra il tuo Dispositivo insieme al biglietto all'operatore, se presente. Il Dispositivo ti sarà riconsegnato e potrai quindi ricollegarlo al parabrezza.

Nelle piste automatiche, inserire il biglietto nel terminale automatico, e avvicinare il dispositivo allo scanner. L'importo sarà saldato automaticamente tramite il Dispositivo di pagamento del pedaggio. In caso di bisogno, premere sul bottone "assistance".

17. Presso quali parcheggi posso pagare con il Dispositivo e come funziona il pagamento nei parcheggi?

L'elenco dei parcheggi convenzionati, circa 400, è soggetto a modifiche periodiche.

Quando si arriva al parcheggio, cercare il logo  per vedere se è possibile pagare tramite il Dispositivo. All'entrata del parcheggio **ritirare il biglietto e conservarlo**, spesso è richiesto per rientrare a piedi nel parcheggio quando si va a riprendere l'auto.

In uscita dirigersi direttamente verso la corsia Liber-t segnalata con la "t" arancione .

Introdurre il biglietto nel lettore in uscita, l'apparato sarà riconosciuto, emetterà un Beep e la barriera si alzerà.

Alcuni parcheggi possono domandare una conferma che il pagamento avvenga con Liber-t, prima di alzare la sbarra. Il prezzo dello stazionamento sarà aggiunto alla fattura.

18. Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili?



Utilizza una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo ) e mostra il **Dispositivo** e il **libretto di circolazione** al personale di servizio. Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili.

Se non è presente una corsia per il transito manuale, utilizza un'altra corsia e chiedi assistenza al personale di servizio.

La riduzione è valida soltanto per i veicoli di classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla classe 1.

19. Come faccio a presentare una richiesta relativa al versamento del pedaggio autostradale francese?

Tutti i reclami relativi agli importi del pedaggio fatturati e addebitati devono essere trasmessi a Telepass, utilizzando gli appositi canali del servizio clienti, entro 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura.