



## Dove potete usare il Telepass in Portogallo?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde** utilizzando gli accessi contrassegnati con i simboli:

- corsie delle strade a pedaggio
- autostrade riservate al telepedaggio *free flow*

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Via Verde**:

► [www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas](http://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas)

► [www.portugaltolls.com/en/web/portal-de-portagens/home](http://www.portugaltolls.com/en/web/portal-de-portagens/home)

Non potete usare il Telepass per pagare i parcheggi.

**ATTENZIONE!** Usate solo le corsie contrassegnate con il simbolo o . Usare altre corsie è reato e prevede il pagamento della tariffa equivalente al massimo tragitto possibile.

**ATTENZIONE!** Il Telepass non emette segnale acustico durante il transito nelle corsie contrassegnate dal simbolo .



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo o .
- rispettate il limite di velocità indicato dai cartelli stradali (40-60 km/h);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

**ATTENZIONE!** Non usate una corsia riservata al telepedaggio se il semaforo è spento! Se lo fate oltre al pedaggio dovrete pagare una multa.

**ATTENZIONE!** In Portogallo verrà considerata solo la targa più recente associata al dispositivo. Assicuratevi che la targa con la quale viaggerete sia l'ultima registrata in area privata del sito o sull'App Telepass.

**ATTENZIONE!** In caso di noleggio di un'autovettura ricordate che la macchina è già dotata di un dispositivo per il pagamento del pedaggio. Ricordate quindi di non portare con voi il vostro Telepass per evitare doppi addebiti.



## Cosa succede se il Telepass NON funziona?

La vostra targa viene fotografata e dovrete pagare il pedaggio in un secondo momento. Per le modalità di pagamento rivolgetevi al gestore della rete stradale.

## Come viene calcolato l'importo del pedaggio?

Il pedaggio dipende dalla classe del vostro veicolo e dal tragitto percorso. Queste informazioni sono registrate automaticamente all'ingresso e all'uscita.

## Assistenza clienti

per chiamate dall'Italia: 840.043.043\*  
per chiamate dall'estero: +39 055.5104219

*Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00.  
\*La telefonata ha il costo del solo scatto alla risposta.*



Telepass SpA - Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma - Italia  
[www.telepass.com](http://www.telepass.com)

SCARICA L'APP TELEPASS DISPONIBILE SU:



VIAGGIARE CON IL SERVIZIO EUROPEO  
ServizioEU\_1.2\_GIU\_2019

Il Servizio Europeo Telepass può essere usufruito in Italia, Francia, Spagna e Portogallo.



## Dove potete usare il Telepass in Francia?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade a pedaggio francesi.

Gli accessi sono contrassegnati con il simbolo . Potete inoltre pagare i parcheggi cittadini convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo .

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Liber-T**:

► [www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm](http://www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

### Classe veicoli

Tipo	Descrizione
Classe 1	Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
Assimilati Classe 1	Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili
Classe 2	Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
Classe 5	Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote

**ATTENZIONE!** Il limite di altezza di 2 metri (per la Classe 1) e 3 metri (per la Classe 2) sono da intendersi comprensivi di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tetti aperti, etc).



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso dovete fermarvi e attendere il semaforo verde e/o che la sbarra si alzi;
- usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso non dovete fermarvi, ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che vi precede;
- usate, se segnalate, le corsie riservate alla Classe del vostro veicolo;
- rispettate i limiti di altezza segnalati (es. sbarra di limitazione di altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- rispettate tutte le norme e i regolamenti per la sicurezza.

**ATTENZIONE!** In Francia, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è Stop&Go.

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che all'ingresso e all'uscita di una strada a pedaggio il dispositivo emetta sempre il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Solo i veicoli di Classe 1 possono usare la corsia a questi riservata. L'uso della corsia da parte di veicoli di classe diversa è reato.



## Cosa fare se il Telepass NON funziona?

**IN INGRESSO:** se il Telepass non funziona all'entrata, dovete chiedere assistenza al terminale automatico e in alcuni casi dovete ritirare un biglietto. All'uscita dovete usare solo le corsie contrassegnate con i simboli e senza sbarra di limitazione di altezza. Dovrete mostrare all'operatore il Telepass e il biglietto. Nelle piste automatiche inserire il biglietto nel terminale automatico e avvicinare il dispositivo al lettore ottico. L'importo sarà saldato automaticamente tramite il tuo Telepass. In caso di bisogno, spingere il bottone "assistenza".

**IN USCITA:** se il Telepass non funziona in uscita dovete chiamare l'assistenza e mostrare all'operatore il dispositivo o avvicinare il dispositivo al lettore ottico.

**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo all'entrata ma non all'uscita, dovete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



## Cosa fare se le corsie NON sono disponibili in ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

## Cosa fare se trasportate un carico sul tetto o trainate un rimorchio?

Se viaggiate su un veicolo di Classe 1 e trasportate un carico o un rimorchio, e l'altezza complessiva supera i 2 metri, non potete usare le corsie riservate ai veicoli di Classe 1. Queste corsie infatti hanno una sbarra di limitazione di altezza. Dovrete quindi usare una corsia senza sbarra di limitazione di altezza. Se l'altezza complessiva supera i 3 metri, non potete utilizzare questo Servizio Europeo. Ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

## Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili?

Usate una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo ) e mostrate il Telepass e il libretto di circolazione al personale di servizio. Se non è presente una corsia per il transito manuale, usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. La riduzione è valida soltanto per i veicoli di Classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla Classe 1.



## Cosa fare se viaggiate con un veicolo di Classe 5?

Utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo senza sbarra di limitazione di altezza. Se dovete usare una corsia con sbarra, chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Se transitate nella corsia con sbarra senza segnalare il vostro ingresso, dovete pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.



## Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- All'entrata del parcheggio ritirate il biglietto e conservatelo; spesso è richiesto per rientrare a piedi a prendere l'auto;
- All'uscita utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo ;
- Inserite il biglietto nel terminale automatico, il dispositivo emette un segnale acustico e la sbarra si apre;
- potete pagare con il Telepass nei parcheggi convenzionati contrassegnati all'ingresso con la .



## Dove potete usare il Telepass in Spagna?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **VIA-T**.

Gli accessi sono contrassegnati con i simboli:

- corsie riservate al telepedaggio
- corsie con diversi tipi di pagamento

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio:

► [www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas](http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas)

Potete inoltre pagare i parcheggi convenzionati contrassegnati con il simbolo .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:

► [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con i veicoli leggeri:

- motocicli con o senza sidercar;
- autovetture senza rimorchio o con rimorchio (senza ruote gemellate);
- furgoni (due assi e quattro ruote);
- minibus (due assi e quattro ruote).

## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo o ;
- rispettate il limite di velocità di 30 km/h;
- mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che vi precede.

## Cosa fare se il Telepass NON funziona?

**IN INGRESSO:** ritirate il biglietto dal terminale automatico e in uscita pagate il pedaggio con un altro mezzo di pagamento. Oppure potete chiedere assistenza al personale di servizio. In questo caso dovete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza) sia in ingresso che in uscita.

**IN USCITA:** chiedete assistenza al personale di servizio. In questo caso dovete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza).

**ATTENZIONE!** In Spagna, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è stop&go.

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che all'ingresso e all'uscita di una strada a pedaggio il Telepass emetta sempre il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo all'entrata ma non all'uscita, dovete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



## Cosa fare se le corsie o NON sono disponibili in ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.