



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO TELEPASS FAMILY ONLINE N. 2-2018

### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.a. - Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a., Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA

**Nome/Ragione Sociale:**

**Sede:**

**Telefono:**

Telepass. S.p.A., società per azioni con unico socio soggetta all'attività di direzione di Atlantia S.p.a. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY ONLINE

#### Struttura e funzione economica

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family Online prevede il rilascio, a persone fisiche titolari di un conto corrente bancario presso un istituto di credito sito nel territorio italiano, di un apparato di proprietà di Telepass S.p.a. (di seguito, anche **"Telepass"** o la **"Società"**) e concesso in locazione al cliente (di seguito, **"Apparato Telepass/Telepass Europeo"**), che consente di rilevare i passaggi, sulla rete autostradale italiana (e, in caso di attivazione anche dell'accessorio Servizio Europeo, anche sulle reti francesi, spagnole e portoghesi), del veicolo su cui viene installato e di domiciliare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione indicati nel relativo Contratto Telepass Family Online (**"il Contratto"**). L'Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi, con peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore a 3 metri) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. L'Apparato resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto o concesso in uso a terzi. Ciascun Apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo.

L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del "Codice" o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità, è disciplinato da apposite norme e condizioni e viene attivato solamente previa adesione da parte del Cliente al Contratto Telepass Family Online.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dai Contratti relativi al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente.

L'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family Online è possibile soltanto attraverso la procedura online resa disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA-ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Nell'ambito di tale procedura di adesione on-line, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente nonché della regolarità del procedimento on-line di adesione del richiedente stesso alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, anche via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto nonché copia del Contratto stesso all'indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto. Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente.

Il Cliente, con la conclusione del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche al Servizio Europeo, all'Opzione Premium, al Premium WoW e/o all'Opzione Twin, nei casi e con le modalità di seguito indicate.

L'adesione online al Servizio Europeo è consentita solo contestualmente all'adesione online al servizio Telepass Family, mediante compilazione dell'apposito campo nell'ambito di quest'ultima procedura. È, inoltre, possibile aderire al Servizio Europeo presso i Punto Blu, Telepass Point, Centri Servizi delle Concessionarie autostradali o altri Centri convenzionato con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass Europei, ovvero, tramite Call Center Commerciale o gli altri canali attivati da Telepass.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni indicate nel relativo contratto. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto nel Contratto.

Inoltre, ai Clienti che abbiano già perfezionato il Contratto relativo al servizio Telepass Family, Telepass offre la possibilità di attivare online in un momento successivo, soltanto mediante apposita procedura resa disponibile nell'area riservata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure, nei casi in cui verrà ciò previsto da Telepass, mediante una specifica procedura resa disponibile sull'App di Telepass, i servizi aggiuntivi Opzione Premium, Premium WoW e Opzione Twin.



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA-ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

L'adesione all'Opzione Premium, al Premium WoW, al Servizio Europeo e all'Opzione Twin potrà, inoltre, avvenire presso i Punti Blu, Telepass Point o Centri Servizi delle Concessionarie autostradali nei casi e con le modalità previste da Telepass.

Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Opzione Premium oppure, in alternativa, il Premium WoW. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium o, in alternativa, un solo Premium WoW.

L'Opzione Premium consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da Partner, descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi Premium pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni indicate nel relativo contratto.

Il Premium WoW consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium WoW"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium WoW. Il Cliente, in alternativa all'Opzione Premium, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family già attivato in precedenza, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Opzione Premium originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta inteso, dunque che il Premium WoW non può essere attivato sull'Apparato aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

L'Opzione Twin consiste nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con il Contratto Telepass Family e (b) di un'Opzione Premium attivata sull'Apparato aggiuntivo, alle condizioni e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel relativo contratto e ad un prezzo complessivo (indicato nella tabella sotto riportata) inferiore rispetto al costo complessivo calcolato come somma dei due costi unitari del servizio Telepass Family e dell'Opzione Premium singolarmente considerati.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato aggiuntivo non può essere attivato il Premium WoW. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità di cui sopra. Resta inteso che su ciascun Apparato aggiuntivo può essere attivato un solo servizio Premium WoW. All'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, si applicano le Norme e Condizioni del Contratto Telepass Family previste per il rispettivo servizio aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA**

Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA-ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

convenzionati”) per l’offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l’utilizzo dell’Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o Supporto plastico agli stessi collegato. Telepass comunicherà al Cliente mediante l’indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente stesso, e/o tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative, l’avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L’adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell’Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family Online e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. È fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l’apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L’utilizzo dell’Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

I Clienti del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi potranno, previa registrazione, accedere all’area riservata Telepass del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ed, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali, ad es., le targhe abbinata al Telepass, l’indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l’indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del Contratto sottoscritto.

Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, unitamente all’elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nell’area riservata. L’invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell’art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell’art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall’alterazione dolosa o dall’uso irregolare dell’apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l’installazione dell’Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest’ultimo è tenuto a far installare ed utilizzare l’apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell’apposito manuale d’uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell’art.1587 del codice civile.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all’Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l’inosservanza di quanto sopra indicato, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell’Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o direttamente tramite l’area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA-ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

l'ApparatoTelepass/Telepass Europeo, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa all'Autorità competente in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta (ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000) secondo il modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 30,00 IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per l'eventuale recupero dello stesso.

È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere attraverso apposita procedura resa disponibile nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero mediante invio di un'apposita comunicazione a Telepass agli indirizzi di cui all'art. 7.2 del Contratto- di corrispondere a Telepass l'importo mensile indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 0.07 IVA compresa) per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per l'eventuale recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui sopra effettuata dal Cliente e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il suddetto termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1465 c.c. il Contratto.

È vietato, inoltre, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass potrà perseguire a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia che Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family Online, nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto.



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY ONLINE

Il Cliente, con la conclusione del Contratto relativo al servizio Telepass Family Online e ai servizi aggiuntivi e ulteriori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (ii) degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ed erogati dagli Esercizi Convenzionati. Accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family Online e dei servizi aggiuntivi Opzione Premium, PremiumWoW, Opzione Twin e Servizio Europeo possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal Contratto, fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI OPZIONE PREMIUM, PREMIUM WOW, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Condizioni economiche (comprensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la Legge n. 148 del 14/09/2011) fissate da Telepass S.p.A., che verranno applicate al Cliente, da parte di quest'ultima, mediante addebito su conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass.

Descrizione	Valore
Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass/Telepass Europeo	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 Iva inclusa a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata) di cui:	6,30 Euro, IVA compresa
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:	1,80 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium:	4,50 Euro, IVA compresa



**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

Descrizione	Valore
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin, con collegato il Premium WoW (ove attivato), di cui:	9,78 Euro, IVA compresa
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:	3,78 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW:	6,00 Euro, IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Opzione Premium o Premium WoW	3,78 Euro, IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa(*)
Elaborazione, stampa e invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) nonché invio da parte di Telepass, in forma cartacea, della proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto (in caso di accettazione della stessa)	0,56 Euro, IVA compresa(*)
Elaborazione copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

\*nel caso in cui, in qualsiasi momento, il costo sostenuto da Telepass S.p.A. per la spedizione subisse incrementi, Telepass S.p.A. avrà diritto di adeguare il predetto importo ai costi da questa effettivamente sostenuti.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.a. alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni dei relativi contratti.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle norme e condizioni del relativo contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo le norme e

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

condizioni del Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, con le modalità previste dal Contratto. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto (e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori) in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati, inviando a Telepass - con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso.

In tal caso, sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la ricezione da parte della stessa Telepass della comunicazione di recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali), ovvero mediante spedizione postale, secondo le modalità previste nel Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data della ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### **Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie**

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ.le 39 - 50123 Firenze, o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.





**Società per azioni**  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

TELEPASS FAMILY	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>Telepass</b>	Indica Telepass S.p.A.