

NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO IN CONTO TELEPASS DEGLI ACCESSI PRESSO L'AREA C DEL COMUNE DI MILANO"

Art.1)

- 1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano il servizio di pagamento degli importi dovuti dai Clienti per l'accesso presso l'Area C del Comune di Milano con addebito in conto Telepass ("Servizio").
- 1.2 Con l'adesione al Servizio e l'accettazione delle presenti norme e condizioni il cliente autorizza Telepass S.p.A. (nel seguito "TLP") ad effettuare l'addebito sulla propria carta di credito o sul proprio conto corrente, già indicati nel contratto Telepass e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste, degli importi relativi a tutti gli accessi presso l'Area C, rilevati tramite la lettura della targa dei veicoli dal Cliente stesso abilitati e, le cui targhe sono abbinare all'apparato Telepass.
- 1.3 TLP provvederà, pertanto, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti al Comune di Milano, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria del predetto Comune di Milano, ai sensi dell'art.1201 c.c.

Art. 2)

- 2.1 Al Servizio possono aderire esclusivamente i Clienti titolari di un contratto per l'utilizzo dell'apparato Telepass, in particolare Telepass Family, Telepass Family Banco Posta, Telepass con Viacard, i cui veicoli rispettino i requisiti di accesso all'Area C del Comune di Milano, pubblicati sul sito internet www.areac.it, e siano immatricolati in Italia. Con l'adesione al Servizio, il Cliente dichiara, pertanto, di conoscere la disciplina, che regola l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti.
- 2.2 L'elaborazione e l'applicazione della tariffa per l'accesso all'Area C è di esclusiva competenza del Comune di Milano.
- 2.3 I clienti, che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi presso il Comune di Milano. Eventuali modifiche relative alla propria categoria di pagamento, intervenute successivamente all'adesione al Servizio, dovranno essere tempestivamente comunicate al Comune di Milano, contattando lo 020202 o tramite il sito www.areac.it e/o a TLP, tramite il call center, al fine di ricevere le istruzioni necessarie ad abilitare il Servizio alla nuova categoria di pagamento.
- 2.4 Il Cliente è a conoscenza del fatto che il Comune di Milano acquisirà gli ingressi dei veicoli nell'Area C con strumenti di rilevazione elettronici e automatici, attraverso i quali potrà effettuare specifici controlli sulla rispondenza dei requisiti di accesso e di elevare sanzioni, qualora dovesse accertarne il mancato rispetto.
- 2.5 TLP provvederà alla disabilitazione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente, qualora il Comune di Milano dia comunicazione del mancato rispetto da parte del Cliente dei requisiti di accesso.

Art. 3

- 3.1 Il Cliente potrà abilitare al Servizio una o tutte le targhe dei veicoli già associate al proprio apparato Telepass (fino ad un massimo di due); ai sensi del precedente art 2 con l'adesione al Servizio, il Cliente dichiara di conoscere la disciplina che regola l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti. Pertanto, qualora il Cliente, ai sensi del proprio contratto Telepass, effettui variazioni delle targhe dei veicoli associate all'Apparato in uso, TLP disabiliterà automaticamente il Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Cliente stesso; il Cliente interessato dovrà, pertanto, rinnovare la procedura di abilitazione al Servizio per le nuove targhe abbinare.

Art. 4

- 4.1 Il presente Contratto ha la medesima durata del contratto per l'utilizzo dell'apparato Telepass ("contratto Telepass") ed è allo stesso collegato e accessorio; pertanto la cessazione comunque intervenuta del contratto Telepass comporterà anche la cessazione del presente Contratto e, quindi, del Servizio. Parimenti la disabilitazione per qualsiasi causa del contratto Telepass (a titolo esemplificativo furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, risoluzione del Contratto da parte dell'Istituto bancario o dell'Emittitore della carta di credito convenzionati), comporterà la disabilitazione del presente Servizio.
- 4.2 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il presente Servizio, anche per una soltanto delle targhe abbinata all'apparato Telepass, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione dell'area privata del sito internet www.telepass.it, senza alcun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti la cessazione del contratto Telepass.
- 4.3 Nel caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha, altresì, il diritto di recedere dal Servizio, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, entro 14 gg dalla data di attivazione, dandone comunicazione a TLP, tramite raccomandata a/r o recandosi presso un Punto Blu.

Art. 5

- 5.1 In caso di furto dei veicoli abilitati al servizio il Cliente dovrà con immediatezza darne comunicazione a TLP, chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it, affinché TLP proceda alla disabilitazione del Servizio.
- 5.2 Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi rilevati nell'Area C, abusivamente effettuati da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti.

Art. 6

TLP invierà con la cadenza prevista nel contratto Telepass sottoscritto dal Cliente, unitamente ai documenti contabili afferenti il pedaggio autostradale e gli altri servizi di pagamento abilitati (a titolo esemplificativo parcheggi convenzionati), il riepilogo degli accessi effettuati dai veicoli indicati dal cliente presso l'Area C del Comune di Milano.

Art. 7

Il presente Servizio di pagamento non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del limite di spesa eventualmente previsto nel contratto Telepass del Cliente, al superamento del quale sarà applicata la fatturazione mensile e la quota associativa ivi stabilita.

Art. 8

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e il Comune di Milano e/o l'Azienda Trasporti Milanesi Servizi S.p.A., che, per conto del Comune, gestisce il sistema di rilevazione degli accessi presso l'Area C. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, compresa l'erronea applicazione della tariffa e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Comune di Milano o all'Azienda Trasporti Milanesi Servizi S.p.A., restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito all'accesso da parte del veicolo abilitato all'Area C, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati tramite la rilevazione della targa collegata al contratto Telepass.

Art. 9

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.

INFORMATIVA PRIVACY

Si informa il Cliente che i dati personali raccolti in occasione della procedura di adesione al Servizio (e-mail e/o numero di telefono dei Clienti) e nell'ambito del processo di formazione della "firma elettronica avanzata" (c.d. "FEA"), mediante l'utilizzo del dispositivo informatico (c.d. "tablet") e della penna digitale, presso i Punto Blu, potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione e all'esecuzione del Servizio.

TLP tratterà, altresì, l'elenco degli accessi nell'Area C, che sarà comunicato elettronicamente da ATMS S.p.A. che gestisce per conto del Comune di Milano il sistema di rilevazione installato presso i varchi, che delimitano l'Area C. Tali dati, unitamente a quelli che il Cliente ha già fornito al momento dell'adesione al contratto Telepass saranno trattati da TLP per l'elaborazione e la trasmissione dei documenti contabili.

Le attività amministrative relative al Servizio e, in particolare, alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, dei documenti contabili e di eventuali solleciti di pagamento sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Istituto di credito convenzionato, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale.

Salvo quanto previsto ai precedenti capoversi, i dati personali, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal Contratto (per es. addebiti bancari) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite.

Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze società (incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della succitata normativa e, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa.

Titolare del Trattamento è Telepass SpA, come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

TLP, altresì, è Titolare, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n. 196/2003, dei dati personali raccolti nell'ambito del processo di formazione della "firma elettronica avanzata" (c.d. "FEA"), mediante l'utilizzo del dispositivo informatico (c.d. "tablet") e della penna digitale, in occasione della sottoscrizione del Servizio presso i Punto Blu. TLP assume ogni e qualsiasi responsabilità per il trattamento dei dati personali inerenti la "FEA", che sarà eseguito nel rispetto della vigente normativa in materia (D.Lgs. n. 82/2005, D.Lgs. n. 235/2010, D.Lgs. n. 196/2003 e D.C.P.M. 68380 del 22.02.2013).