

FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Spagna e Portogallo

1. Il Dispositivo funziona su tutte le autostrade di Spagna e Portogallo?

Sì, il Dispositivo funziona su tutte le autostrade di Spagna e Portogallo. Qui di seguito potrai trovare ulteriori informazioni sulla rete autostradale dove è accettato il Dispositivo:

<http://bit.ly/2IEG8j1>

<http://bit.ly/2IFinHD>

<http://bit.ly/33hko4K>

2. Ci sono piste speciali per diverse classi di veicoli in Spagna e in Portogallo?

Tutte le piste in Spagna e in Portogallo sono disponibili per tutte le classi di veicoli soggetti al pagamento del pedaggio.

3. Ho un rimorchio/roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?

Sì, il portale rileva il veicolo e qualsiasi rimorchio, camper e/o caravan.

4. Come faccio a conoscere la classificazione del mio veicolo?

Di seguito potrai trovare informazioni sulla classificazione dei veicoli, a seconda del paese e dell'autostrada:

- Classificazione dei veicoli **(ES)** : Generalmente, le autostrade applicano la categoria **veicoli leggeri** per:

- Motociclette con o senza sidecar,
- Automobili senza un rimorchio o con un rimorchio senza ruote gemelle (pneumatico duale),
- Furgoni grandi e piccoli con due assi, quattro ruote,
- Minibus con due assi, quattro ruote.

- Classificazione dei veicoli **(PT)** : <http://bit.ly/2q1WKLi>

5. Come posso ottenere il rimborso per un doppio pagamento di pedaggio in Spagna e Portogallo?

Occorre presentare reclamo all'autostrada, indicando la stazione di ingresso e la prova di pagamento effettuato tramite metodi alternativi (ad es. ricevuta bancaria di pagamento tramite carta di credito).

In Portogallo è inoltre necessario fornire il numero PAN del dispositivo (denominato "ViaT number" presente sull'etichetta).



In Spagna, occorre indicare il numero del PAN (denominato “ViaT number” presente sull’etichetta) del Dispositivo e nome e cognome del cliente finale che presenta la richiesta. Sulle autostrade gestite da Bidegi (Paese Basco) e su alcune autostrade della rete gestita da Abertis (vedi gli elenchi cliccando i link sotto), occorre inoltre fornire la scansione del documento di identità del cliente finale che presenta richiesta.

Abertis: <http://bit.ly/327Wc4E>

Paese basco Bidegi: <http://bit.ly/311Cd6g>

Paese basco - Interbiak: <http://bit.ly/30ZAAGd>

6. Come faccio a presentare un reclamo relativo al pagamento di un pedaggio sulle autostrade spagnole e portoghesi?

Tutti i reclami relativi agli importi del pedaggio fatturati e addebitati (eccetto, per motivi di riservatezza dei dati, reclami relativi alla rete Bidegi nel Paese Basco e a certe autostrade appartenenti alla rete Abertis dove è richiesta la scansione del documento d’identità del cliente) devono essere trasmessi a Telepass, utilizzando gli appositi canali del servizio clienti, entro 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Nel caso dei seguenti operatori autostradali che richiedono la scansione del documento d’identità dell’utente che fa il reclamo, per motivi di riservatezza i reclami devono essere trasmessi direttamente agli operatori delle autostrade interessate:

Abertis: <http://bit.ly/327Wc4E>

Paese basco Bidegi: <http://bit.ly/311Cd6g>

Paese basco - Interbiak: <http://bit.ly/30ZAAGd>

Se il reclamo relativo al Portogallo non ha avuto esito positivo e/o se si deve pagare il pedaggio su autostrade portoghesi in modalità retroattiva, si può farlo a questo indirizzo: <http://bit.ly/2VvV6xh>