



NORME E CONDIZIONI RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DA PARTE DI TELEPASS DI SERVIZI ASSICURATIVI INSTANT

PREMESSA. Telepass S.p.A. (“Telepass”) – società con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 – offre ai propri Clienti che abbiano già sottoscritto un contratto Telepass Family o un contratto Telepass collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito Telepass con Viacard), per ciascun apparato Telepass/Telepass Europeo (di seguito “Apparato Telepass”) collegato ad uno dei predetti contratti, la possibilità di attivare uno o più prodotti /servizi assicurativi c.d. “instant” (di seguito i “**Servizi Assicurativi Instant**”) distribuiti da Telepass ed indicati nel sito www.telepass.com e nella applicazione Telepass (di seguito “app”) e offerti dalle Compagnie Assicuratrici Partner con le quali Telepass ha stipulato specifico contratto (di seguito i “**la/e Compagnia/e**”).

Il Cliente Telepass sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo d’esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito www.telepass.com), nel rispetto della normativa vigente e degli aggiornamenti sui Servizi Assicurativi Instant disponibili.

Il Cliente, per poter attivare i Servizi Assicurativi Instant disponibili, dovrà, nell’ambito del processo di adesione, accettare anche le presenti Norme e Condizioni sull’attività di distribuzione, da parte di Telepass, dei predetti Servizi (di seguito “**Norme e Condizioni Instant**”).

1. Oggetto

Le presenti Norme e Condizioni Instant regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente (congiuntamente: le “**Parti**”) in relazione all’adesione e al pagamento dei Servizi Assicurativi Instant distribuiti da Telepass, il cui elenco quest’ultima si riserva di variare e aggiornare.

In particolare, le presenti Norme e Condizioni Instant disciplinano (1) il rapporto tra le Parti in relazione alla selezione dei Servizi Assicurativi Instant messi a disposizione del Cliente grazie alla collaborazione di Telepass con Telepass Broker S.r.l. e all’adesione del Cliente stesso ai suddetti Servizi nonché (2) le modalità di addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per l’acquisto dei Servizi Assicurativi Instant.

Le attività prestate da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Instant costituiscono servizi aggiuntivi rispetto al Telepass Family o al Telepass con Viacard in relazione al quale il Cliente intende attivare i Servizi Assicurativi Instant. Le presenti Norme e Condizioni Instant integrano, pertanto, le Norme e Condizioni del Telepass con Viacard o del Telepass Family, già sottoscritte dal Cliente, le quali trovano, perciò, applicazione al rapporto di cui al primo comma ove compatibili e non derogate dalle presenti Norme e Condizioni Instant.

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e le Compagnie relativi ai Servizi Assicurativi Instant saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascun Servizio Assicurativo Instant, come disciplinato nella documentazione delle Compagnie che Telepass metterà a disposizione del Cliente in fase di adesione alla polizza. Tale documentazione conterrà il dettaglio delle coperture/limiti/esclusioni e massimali, condizioni di assicurazione, servizi, durata, punti di contatto, modalità di gestione dei sinistri, etc., dei singoli Servizi Assicurativi Instant.

2. Modalità di adesione

Sull’Apparato Telepass collegato al relativo Telepass Family o Telepass con Viacard il Cliente può attivare uno o più Servizi Assicurativi Instant.

I Servizi Assicurativi Instant sono attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all’attivazione del Telepass Family o del Telepass con Viacard cui sono collegati). In caso di sostituzione dell’Apparato Telepass, il Servizio Assicurativo Instant viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

Tali Servizi Assicurativi Instant consentono di fruire di una serie di servizi assicurativi quali, a titolo esemplificativo: assistenza in viaggio h24, tutela dei bagagli, copertura delle spese mediche, tutela legale.

È possibile aderire ai Servizi Assicurativi Instant forniti dai Partner di Telepass completando, secondo le indicazioni, i percorsi di adesione messi a disposizione da Telepass tramite la sezione specifica della app Telepass o del sito www.telepass.com.

Il Cliente opererà in una sezione specifica dell’app o del sito che consentirà di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative previste dai Servizi Assicurativi Instant e permetterà, inserendo i dati richiesti (es. periodo, n. assicurati), di ricevere un preventivo gratuito, sulla base delle proposte delle diverse Compagnie individuate dal broker assicurativo Telepass Broker S.r.l.

Con la proposta di Servizi Assicurativi Instant verrà fornita la relativa documentazione, anche tramite appositi link, che rimanda all’informativa precontrattuale relativa ai Servizi Assicurativi Instant prevista ai sensi di legge, della quale si raccomanda di prendere integrale visione prima di procedere all’adesione.

Dopo aver risposto al questionario di adeguatezza, preso visione del set informativo documentale che contiene i documenti informativi precontrattuali e le condizioni di assicurazione relativi ai Servizi Assicurativi Instant e aver accettato i relativi Termini e Condizioni, il Cliente potrà completare la procedura di adesione e acquisto del Servizio Assicurativo Instant prestato dalla Compagnia, per il tramite di Telepass.

Dopo aver aderito al Servizio Assicurativo Instant, il Cliente riceverà il relativo Certificato di Adesione, disponibile sull’app e/o sul sito.

Le Norme e Condizioni Instant sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell’ambito del percorso di adesione sopra indicato.



Il titolare del Telepass con Viacard o Telepass Family può attivare uno o più Servizi Assicurativi Instant, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Instant, e potrà definire i soggetti assicurati nel rispetto della normativa vigente e della specifica documentazione delle Compagnie Partner relativa ai singoli Servizi Assicurativi Instant.

3. Durata e recesso

Le presenti Norme e Condizioni Instant hanno efficacia sino all'esaurimento del periodo di copertura del Servizio Assicurativo Instant acquistato dal Cliente stesso tramite Telepass o, qualora successivo, sino all'avvenuto addebito su conto corrente legato al Telepass Family o al Telepass con Viacard ai sensi del successivo art. 4.

È possibile per il Cliente recedere in qualsiasi momento, nei primi 14 giorni successivi alla sottoscrizione, da un Servizio Assicurativo Instant, senza penali e senza dover indicare il motivo. Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese (*Art. 67-duodecies del Codice del Consumo*). Qualora la documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicuratrici con riferimento al recesso da ciascun Servizio Assicurativo Instant contenga previsioni differenti dal presente articolo, tali ultime previsioni prevarranno nel rapporto con le singole Compagnie Assicuratrici.

Ferme restando le modalità per l'esercizio del diritto di recesso previste nella documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicuratrici, il diritto in questione potrà altresì essere esercitato mediante lettera Raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze (indirizzo per le comunicazioni contrattuali) o tramite compilazione dell'apposito form presente sul sito e/o nell'app, con conseguente cessazione dell'efficacia anche delle presenti Norme e Condizioni Instant. Qualora la copertura assicurativa inizi ad operare prima del recesso, tale copertura cesserà alle ore 00:00 del giorno successivo alla ricezione della comunicazione di recesso e l'importo della copertura assicurativa fornita dalla Compagnia sarà addebitato, ai sensi dell'Art. 4 che segue, per la quota parte di costi relativa al periodo in cui la copertura è stata attiva, secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione relative a ciascun Servizio Assicurativo Instant.

4. Premi e modalità di addebito dei premi assicurativi relativi ai Servizi Assicurativi Instant

L'adesione ai Servizi Assicurativi Instant prevede il pagamento di un importo (di seguito "premio") per ciascuno dei Servizi Assicurativi Instant attivati, che sarà indicato nel preventivo che sarà trasmesso al Cliente prima dell'acquisto di ciascun Servizio Assicurativo Instant, nonché nel relativo Certificato di Adesione.

I premi assicurativi relativi ai Servizi Assicurativi Instant saranno addebitati al Cliente in sede di primo addebito utile dei servizi Telepass in essere con il Cliente, secondo la disciplina di cui ai punti a) e b) che seguono, sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone Telepass, ovvero con le diverse modalità di pagamento Servizi Telepass che saranno tempo per tempo concordate per iscritto tra le Parti.

L'addebito del premio verrà richiesto con specifico documento, inviato con il riepilogo di addebito (relativo al Telepass con Viacard o Telepass Family cui lo stesso Servizio Assicurativo Instant è legato), all'interno del quale il premio sarà specificato con apposita voce.

L'incasso del premio è effettuato da Telepass S.p.A., in qualità di collaboratore autorizzato di Telepass Broker. Ha valore di quietanza di pagamento l'avvenuto incasso del riepilogo di addebito emesso da Telepass S.p.A. seguendo le tempistiche di addebito previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato:

a) Telepass con Viacard: l'addebito avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del premio avrà luogo nel mese successivo e comunque nell'addebito comprendente il mese di dicembre di ciascun anno;

b) Telepass Family: l'addebito avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il premio corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del premio avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito del premio avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family, plafond che viene alimentato anche dai premi relativi ai Servizi Assicurativi Instant acquistati.

Sulle somme dovute e non versate matureranno, a partire dalla data del mancato addebito e sino al completo pagamento delle stesse, interessi di mora al tasso previsti dal Contratto Telepass.

5. Risoluzione del Rapporto

Il rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Norme e Condizioni Instant si intenderà automaticamente risolto in tutti i casi di risoluzione o, comunque, cessazione del contratto Telepass Family o Telepass con Viacard in relazione al quale è attivato il Servizio Assicurativo Instant.

Telepass S.p.A. avrà, inoltre, la facoltà di risolvere di diritto il suddetto rapporto ex art. 1456, c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4. Nel caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni Instant, di cui verrà



data comunicazione al Cliente, la disciplina relativa ai Servizi Assicurativi Instant in corso di esecuzione alla data di risoluzione è contenuta nella documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicurative con riferimento a ciascun Servizio Assicurativo Instant.

6. Modifiche alle presenti Norme e Condizioni Instant

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni Instant, per giustificato motivo (a titolo esemplificativo, motivazioni tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti), dandone comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati all'art. 7.3 delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard o all'art. 8.3 del Servizio Telepass Family e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle Norme e Condizioni Instant con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo, come previsto dalle predette Norme del Servizio Telepass con Viacard o Telepass Family. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni Instant saranno trasmesse al Cliente [mediante deposito presso la propria area riservata all'interno del sito web e dell'app di Telepass o all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o con le ulteriori modalità di comunicazione che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti].

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.

Resta inteso che qualsiasi comunicazione concernente la prestazione dei servizi di assistenza previsti dai Servizi Assicurativi Instant o la denuncia di un sinistro dovranno essere indirizzate ai recapiti indicati all'interno della documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi Assicurativi Instant della Compagnia.

8. “Clausola Broker”

Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi Assicurativi Instant saranno reperiti sul mercato e che le relative condizioni saranno negoziate con le Compagnie da Telepass Broker S.r.l., broker assicurativo iscritto alla Sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) al n. B000590579, di cui Telepass è collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI al n. E000601244. (Per maggiori dettagli si rimanda al Mod. 4 IVASS scaricabile/consultabile dall'app.)

9. Trattamento dei dati personali

Nell'ambito della distribuzione dei Servizi Assicurativi Instant, Telepass e Telepass Broker agiranno quali intermediari in nome e per conto delle Compagnie Assicurative che, in qualità di Titolari del trattamento, renderanno al Cliente l'informativa privacy unitamente al fascicolo informativo in fase di stipula della polizza assicurativa.

L'informativa privacy resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 illustrerà al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati sono oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.

10. Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

11. Reclami

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di intermediazione svolta da Telepass e Telepass Broker ai recapiti: Telepass Broker S.r.l. Via A. Bergamini 50 - 00159 Roma (RM), o per email all'indirizzo pec: telepassbroker@legalmail.it. Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

12. Servizi di Telepass e servizi delle Compagnie Assicurative



Le Parti si danno atto che Telepass e Telepass Broker intervengono nella distribuzione dei Servizi Assicurativi Instant esclusivamente quali intermediari incaricati dal Cliente per effetto del presente contratto e che le stesse sono estranee ai rapporti assicurativi derivanti dai Servizi Assicurativi Instant, che intercorrono esclusivamente tra il Cliente e le Compagnie che prestano i Servizi stessi. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a tali Compagnie Assicuratrici, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e di Telepass Broker in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi dalle Compagnie, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass.

* * *