



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Telepass S.p.A.
Capitale Sociale € 5.350.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002
REA - ROMA n. 1494076 - P.I.14070851002 - Sede Legale: Via Alberto Bergamini,
50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLE SOLUZIONI DI PAGAMENTO PER I SERVIZI OFFERTI
DA TELEPASS PAY E FRUIBILI DAL CLIENTE IN MODALITÀ AUTOCONNESSA (SERVIZI TPAY IN
MODALITÀ AUTO-CONNESSA)

Premessa

Le presenti norme e condizioni di utilizzo (di seguito “**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) fornite da TPAY al Cliente, ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto, hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le modalità di utilizzo dei Servizi in modalità Auto-Connessa, descritti all’art. 8 che segue, usufruibili attraverso tecnologie che siano in grado di connettere alcune funzionalità dell’autoveicolo in possesso del Cliente a dispositivi esterni (e.g. applicazioni mobili, software, device) (la “**Tecnologia di auto-connessa**”). Tali funzionalità sono concordate tempo per tempo da Telepass Pay con i partner commerciali del settore automotive e/o *Telematic Service Providers* del servizio (“**Partner commerciale**”) di volta in volta selezionati.

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo rimangono comunque soggetti alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto Tpay, nella versione Plus (o di altro pacchetto Tpay applicabile, sulla base delle offerte proposte dalla stessa Tpay); che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto.

Il Cliente si impegna a rispettare le previsioni dell’art. 173 del Codice della Strada e della normativa vigente astenendosi da ogni utilizzo improprio del proprio dispositivo. In ogni caso TPAY non sarà responsabile per qualsiasi conseguenza o danno derivante dall’uso improprio del proprio dispositivo in violazione di quanto previsto dal Codice della Strada e dalla normativa vigente in materia.

Articolo 1 – Previsioni generali

Per poter fruire dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa, il Cliente dovrà:

- (a) utilizzare la Tecnologia di auto-connessa e, ove prevista, procedere all’installazione e successiva attivazione di apposita app, che sarà di volta in volta indicata al Cliente;
- (b) procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP di Telepass Pay sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale).

L’accesso e l’utilizzo dell’APP sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP e/o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.

I Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa sono fruibili da tutti i Clienti che:

- abbiano sottoscritto un contratto Tpay, nella versione Plus, o altro pacchetto Tpay, sulla base delle offerte proposte dalla stessa Tpay;
- che siano intestatari di un veicolo dotato di Tecnologia di auto-connessa;
- ove richiesto dal Partner commerciale, abbiano soddisfatto eventuali ulteriori requisiti tempo per tempo indicati al Cliente dal Partner commerciale.

Per ogni informazione ulteriore in merito alla Tecnologia di auto-connessa e all'utilizzo della stessa si rimanda alla Norme e Condizioni di utilizzo messe a disposizione del Cliente dal Partner commerciale.

Nell'ambito del Contratto, l'utilizzo dei Servizi in modalità Auto-Connessa è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay, nonché di ulteriori limiti di utilizzo predeterminati da TPAY e previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepasspay.com, nonché nell'Area Riservata della APP. Qualora il Cliente usufruisca nello stesso periodo di riferimento di una molteplicità di Singoli Servizi disponibili (inclusi i Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa), l'utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel citato Foglio Informativo, salvo diversa disposizione esplicitata in relazione alle norme e condizioni stabilite per singolo Servizio. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo e al Documento di Sintesi anche al frontespizio del Contratto, disponibile, altresì, nell'Area Riservata della APP.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento cercando di minimizzare le interruzioni dei Servizi in modalità Auto-Connessa al fine di promuovere e migliorare la qualità del servizio stesso.

Articolo 2 – Modalità operative dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa

Ai fini dell'utilizzo dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa a seguito dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e della conseguente attivazione del servizio stesso, la vettura del Cliente associata al Contratto Tpay potrà essere geolocalizzata o potrà fornire a Tpay una serie di dati, nei limiti di quanto previsto dalla relativa informativa privacy, utili alla fruizione – da parte del Cliente dotato di veicolo con Tecnologia Auto-Connessa – dei Servizi Tpay in modalità auto-connessa di cui ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

In ogni caso TPAY si riserva di modificare le modalità operative in qualsiasi momento in adempimento della normativa applicabile alle Soluzioni di Pagamento Tpay.

I servizi Tpay in modalità auto-connessa potranno essere disponibili esclusivamente in costanza delle condizioni tecniche richieste dal servizio anche in considerazione dei dati trasmessi tempo per tempo dal Partner Commerciale.

Fermo restando quanto dedotto al presente articolo, TPAY si riserva la possibilità di comunicare al Cliente eventuali integrazioni o modifiche delle modalità operative dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa che si rendessero necessarie.

Articolo 3 - Costi e limiti di utilizzo

Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte dei singoli Ordini di Pagamento impartiti nell'ambito del Servizio Strisce Blu e per gli eventuali limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

Articolo 4 – Addebito e rendicontazione

Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto Tpay, effettuata mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni all'art. 11 del Contratto Tpay, per i Clienti che abbiano aderito al "Pacchetto Plus".

Articolo 5 - Documenti contabili e fatture

In conformità con l'art. 11 del Contratto Tpay, entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, contenente il dettaglio di tutte le voci di spesa per ciascun Servizio Tpay utilizzato dal Cliente e salvo diversa previsione relativa alle norme di utilizzo specifiche per i singoli Servizi in modalità auto-connessa di cui al successivo art. 8. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

Articolo 6 – Riepilogo movimenti

Per ogni Operazione di Pagamento delle soste effettuata attraverso il Servizio Strisce Blu, TPAY trasmette al Cliente, attraverso l'App, un documento relativo ai movimenti del Cliente e contenente le seguenti informazioni:

- (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento;
- (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento;
- (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi;
- (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia delle ricevute il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno dell'Area Riservata e/o dell'App e del Sito Mobile, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

Articolo 7 – Trattamento dei dati personali

Nell'ambito dell'erogazione dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa, Telepass Pay agirà quale autonomo titolare del trattamento (di seguito, anche il **"Titolare"**) nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (**"GDPR"**).

Sempre in qualità di Titolare, Telepass Pay potrà avvalersi di *Partner commerciali e/o Telematic Service Providers* per la raccolta dei dati di connettività (e.g., posizione, chilometraggio, stato pneumatici, comandi di apertura/chiusura porte, livello di carburante e batteria, airbag on/off) del Cliente necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi in modalità Auto-Connessa; pertanto, ciascuno dei predetti soggetti – che agirà in nome e per conto del Titolare – sarà di volta in volta nominato con apposito accordo sul trattamento dei dati quale responsabile ex articolo 28, GDPR.

A tal proposito, Telepass ha predisposto un'apposita informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13, GDPR, che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio.

Articolo 8 – Tipologie di Servizi Tpay in Auto-connessa

Rientrano nei Servizi in modalità Auto-Connessa i seguenti Servizi offerti da Telepass Pay:

A) SERVIZIO DI PAGAMENTO DELLE SOSTE IN STALLI A RASO IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA

(IL **"SERVIZIO STRISCE BLU** IN
MODALITA' "AUTO-CONNESSA")

Premessa

Il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento della sosta in stalli a raso (c.d. strisce blu), utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di auto-connessa, presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com e/o sull'App (i **"Comuni Convenzionati"** indicati come i **"Beneficiari"** nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay).

Modalità operative del Servizio Strisce Blu in modalità auto-connessa

Utilizzando i dati di telemetria, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente riceverà una notifica, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, che la vettura in suo possesso risulti parcheggiata in un'area in cui è attivo il Servizio Strisce

Blu in modalità Auto-Connessa nel relativo Comune Convenzionato. In tal caso il Cliente potrà effettuare il pagamento della sosta attraverso il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa offerto da Telepass Pay.

Al fine di impartire l'Ordine il Cliente dovrà impostare il tempo di sosta previsto e confermarlo dopo aver verificato che le informazioni mostrate in APP (relative a zona, targa, tariffa e orario) siano corrette. Ai sensi dell'art. 5.3 del Contratto, una volta ricevuto l'Ordine, TPAY ne confermerà l'approvazione tramite notifica resa disponibile sull'APP.

Il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa permette anche di prolungare o terminare la durata della sosta ed invia specifiche notifiche in relazione alla durata e alla scadenza della sosta stessa.

Nel caso in cui il Cliente non dovesse ricevere la predetta notifica (ad esempio in caso di Sistema Off-Line), il Cliente dovrà aprire l'APP Tpay, cliccare sull'icona relativa al Servizio Strisce Blu ed impostare manualmente zona, targa ed orario stimato di sosta.

Nel caso in cui il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto Tpay, il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa per la sosta mediante le casse abilitate o mediante il Servizio Strisce Blu (non in modalità auto-connessa) o gli altri strumenti di pagamento accettati dal Comune Convenzionato e/o dai Gestori.

Informazioni sulle tariffe e controlli da parte dei Comuni Convenzionati

L'applicazione della tariffa per la sosta è di esclusiva competenza dei Comuni Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti che, per conto dei Comuni Convenzionati, gestiscono il sistema di pagamento della sosta sulle strisce blu (i "**Gestori**"). Il calcolo della tariffa per la sosta del veicolo del Cliente, sulla base dei criteri indicati dai Comuni Convenzionati e/o dai Gestori, è effettuato da TPAY.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i soggetti a ciò deputati da parte dei Comuni Convenzionati e/o dei Gestori potranno effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale addetto al controllo effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta mediante verifica che la targa del veicolo in sosta risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa. Al fine di agevolare il lavoro del personale addetto, alcuni dei Comuni Convenzionati e/o Gestori potranno richiedere ai Clienti di esporre apposito contrassegno sul parabrezza.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Comuni Convenzionati e/o i Gestori. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative all'applicazione della tariffa/modalità di fruizione della sosta e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal predetto Contratto.

Documenti contabili e fatture

Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 5 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata per i Gestori che abbiano affidato il servizio di fatturazione a TPAY, le fatture relative alle soste effettuate dal Cliente presso questi ultimi, previa richiesta presentata dal Cliente medesimo con le modalità indicate nell'Area Riservata.

B) SERVIZIO DI PAGAMENTO DI RIFORNIMENTO CARBURANTE IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA

(IL "**SERVIZIO CARBURANTE**
IN MODALITA' "AUTO-
CONNESSA")

Premessa

Il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento degli

importi dovuti per i rifornimenti di carburante, utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di Auto-Connessa, presso gli impianti di distribuzione gestiti da soggetti convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com e/o sull'App (i "Gestori Convenzionati" indicati come i "Beneficiari" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay).

Modalità operative del Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa

Utilizzando i dati forniti dal veicolo in possesso del Cliente, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente riceverà sul proprio dispositivo, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, una notifica che il livello del carburante della vettura in suo possesso sceda al di sotto della soglia pari al 30% del carburante presente all'interno del serbatoio stesso. Il Cliente, cliccando all'interno della notifica potrà visionare una schermata nella quale sarà indicato il Gestore Convenzionato più vicino per procedere al rifornimento di carburante. Resta fermo che tale attività da parte del conducente dovrà essere effettuata a veicolo fermo.

Il pagamento del carburante mediante il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa potrà essere eseguito dal Cliente con due differenti modalità:

a) per alcuni impianti specificamente indicati sul sito internet www.telepasspay.com, sul Sito Mobile e sull'App, il pagamento del carburante potrà essere eseguito dal Cliente mediante App. Accedendo all'App, inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN, il Cliente potrà richiedere l'abilitazione all'Operazione di Pagamento del carburante presso gli impianti di distribuzione abilitati e riceverà sull'App e/o sul Sito Mobile le istruzioni per l'abilitazione dell'erogatore al rifornimento. Terminata l'erogazione, TPAY metterà a disposizione del Cliente la ricevuta dell'Operazione di Pagamento sull'App; ovvero

b) tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass, che dialogherà direttamente con il POS in possesso del Gestore Convenzionato. In tal caso, una volta effettuato il rifornimento il Cliente dovrà chiedere al personale autorizzato presso il Gestore Convenzionato di eseguire il pagamento attraverso l'Apparato Telepass; il personale autorizzato dal Gestore Convenzionato selezionerà la transazione e, avvicinando il POS all'Apparato Telepass sarà inviata una notifica in APP, recante l'importo del carburante richiesto nonché gli estremi dell'area di servizio in cui è stato effettuato il servizio. Il Cliente, attraverso la tecnologia del sistema c.d. "print finger" (ovvero il riconoscimento sul dispositivo del Cliente avvenuto tramite la propria impronta digitale) visualizzerà la notifica e sarà così abilitata l'Operazione di Pagamento. Terminata l'erogazione, TPAY invierà al Cliente la conferma dell'Operazione di Pagamento tramite sms e/o la metterà a disposizione del Cliente, sull'App..

Nel caso in cui il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, il Cliente dovrà provvedere al pagamento del rifornimento mediante le casse abilitate o mediante gli altri strumenti di pagamento accettati dal Gestore Convenzionato.

Informazioni sui corrispettivi dovuti ai Gestori Convenzionati

Il calcolo del costo del rifornimento di carburante è di esclusiva competenza dei Gestori Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti terzi a ciò delegati in virtù di accordi con i Gestori Convenzionati medesimi.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Gestori Convenzionati o gli eventuali soggetti che, per conto dei Gestori Convenzionati, gestiscono l'impianto di distribuzione del carburante presso il quale il Cliente effettua il rifornimento.

In particolare, si precisa che - anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi a casi di mancato rifornimento del carburante e/o erogazione di prodotto non conforme - TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Gestore Convenzionato o alla compagnia petrolifera di appartenenza, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Parimenti, TPAY resterà estranea a qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, ivi incluse comprese le contestazioni relative all'effettuazione (o mancata effettuazione) del rifornimento, ad erogazione di prodotto non conforme ovvero ad altri danni subiti dal Cliente, e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso. E' esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano

già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Documenti contabili e fatture

Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 5 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, Il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa non prevede la fatturazione dei pagamenti dei rifornimenti di carburante effettuati presso i Gestori Convenzionati. A tali fini il Cliente potrà rivolgersi ai Gestori Convenzionati e/o ai soggetti dagli stessi delegati alla gestione degli impianti di rifornimento del carburante, secondo le modalità da essi previste.

C) SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO LAVAGGIO VEICOLI IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA

(IL "SERVIZIO PAGAMENTO
LAVAGGIO IN MODALITA' "AUTO-
CONNESSA")

Premessa

Il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il servizio lavaggio veicoli prestato da soggetti terzi convenzionati con Telepass Pay (il "**Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa**"), utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di auto-connessa, con le modalità di seguito descritte. Telepass Pay, inoltre, consente, ai Clienti che intendano utilizzare il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa, di accedere, attraverso l'APP ed eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY e con le modalità di seguito descritte, al servizio di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dai soggetti terzi convenzionati con Telepass Pay (i "**Soggetti Convenzionati**", indicati come i "**Beneficiari**" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay) indicati nell'apposito elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com sull'App e/o sul Sito Mobile, degli importi dovuti per il pagamento del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di Auto-Connessa del veicolo in possesso del Cliente.

Il "Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa" erogato da Telepass Pay e il "Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa" prestato dal soggetto convenzionato/beneficiario

Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Lavaggio richiesta dal Cliente (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso e il Soggetto Convenzionato, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, con l'accettazione, da parte del primo, delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal secondo e con la successiva conferma della prenotazione del Servizio Lavaggio richiesta dal Cliente e (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto, è e resta estranea rispetto a tale rapporto e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno del Servizio Lavaggio, della condotta del Soggetto Convenzionato e/o del personale addetto al lavaggio dei veicoli oppure di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo, rimborso o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione del costo del Servizio Lavaggio, alle modalità di espletamento del Servizio stesso o a casi di mancata fruizione del Servizio stesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al predetto Soggetto Convenzionato. Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio Lavaggio, quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Soggetto Convenzionato, unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. E' esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento Lavaggio e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Soggetto Convenzionato/Beneficiario in relazione al Servizio Lavaggio.

Le regole e le condizioni, anche economiche, del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative condizioni e norme di utilizzo del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa predisposte dal singolo Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e del relativo pagamento è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è e resta estranea. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per il Servizio Lavaggio.

Modalità operative del Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa

Utilizzando i dati di telemetria, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente riceverà una notifica, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, che la vettura in suo possesso risulti parcheggiata in un'area in cui è attivo il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa. In tal caso il Cliente potrà effettuare il pagamento del Servizio Lavaggio attraverso il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa offerto da Telepass Pay. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di prenotazione/fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dai singoli Soggetti Convenzionati cui competono, rispetto ai quali Telepass Pay è estranea; (b) che le stesse possano variare a seconda del Soggetto Convenzionato e nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Telepass Pay non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, né la disponibilità dei Soggetti Convenzionati ad accettare la richiesta di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l'APP.

Si avverte, inoltre, che il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (a) è attualmente disponibile solo nelle aree dei comuni di Milano, Firenze, Roma e Torino previste e indicate nelle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente e (b) attualmente consente di prenotare e di fruire del servizio lavaggio, a domicilio o in altri luoghi accessibili (anche su strada) di autoveicoli geolocalizzati ai sensi dell'art. 2 dei presenti Termini e condizioni di Utilizzo (con prodotti "waterless"), direttamente nel luogo in cui il veicolo è posteggiato, con riferimento soltanto all'esterno del veicolo stesso (cd. modalità "washout"), in conformità, con le modalità e nei limiti delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente.

Per poter fruire del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dal Soggetto Convenzionato il Cliente dovrà per il tramite dell'APP effettuare la richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio del veicolo in suo possesso confermando la correttezza dei dati di geolocalizzazione forniti dal veicolo dotato di Tecnologia Auto-Connessa in possesso del Cliente, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

La prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa (effettuati tramite l'APP) sono regolati e consentiti esclusivamente con le modalità previste dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dal relativo Soggetto Convenzionato e pertengono esclusivamente al rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto, restando Telepass Pay del tutto estranea rispetto ad essi.

Qualora il Cliente proceda alla messa in moto del veicolo per il quale ha effettuato la prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prima che lo stesso Servizio sia stato espletato da parte del Soggetto Convenzionato, il Cliente riceverà una notifica in APP al fine di ricordare la prenotazione effettuata del Servizio.

A seguito della richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, Telepass Pay provvederà, quale ausiliaria del Soggetto Convenzionato e previa autorizzazione di quest'ultimo, a comunicare la conferma della prenotazione al Cliente stesso e, quindi, quale parte del Contratto, a rilasciare al proprio Cliente la cd. "pre-autorizzazione" al pagamento del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto.

Soltanto ad esito della prestazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e, comunque, della maturazione del diritto del Soggetto Convenzionato/Beneficiario ad ottenere dal Cliente, in conformità alle norme e condizioni del relativo Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, il corrispettivo previsto per quest'ultimo Servizio: (a) il Soggetto Convenzionato/Beneficiario invierà a Telepass Pay apposito flusso informativo in tal senso, richiedendo il pagamento di tale importo;

(b) Telepass Pay, verificata la regolarità del processo ai sensi del Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Soggetto Convenzionato/Beneficiario, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento.

Qualora la prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non vengano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay), Telepass Pay invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

Si avverte, inoltre, che, qualora, a seguito di conferma della prenotazione, il Soggetto Convenzionato non possa eseguire il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (i) per avverse condizioni meteo o, comunque, (ii) negli altri casi previsti dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio richiesto, il medesimo Soggetto Convenzionato darà tempestivamente comunicazione a Telepass Pay nonché al Cliente, anche attraverso l'APP, della mancata esecuzione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa; in tali casi, Telepass Pay non provvederà né ad addebitare alcun importo al Cliente interessato, né ad accreditare alcun importo al Soggetto Convenzionato/Beneficiario, per il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa non eseguito.