

CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA "TELEPASS RICARICABILE"

Edizione n. 2 aggiornata a 02/10/2019 /TR

PREMESSA

Le seguenti Condizioni Generali di Registrazione (di seguito "Condizioni Generali") si riferiscono esclusivamente alla procedura di registrazione all'Area riservata Telepass Ricaricabile (di seguito "Area TR" o anche "Area Riservata") di Autostrade per l'Italia S.p.A. - società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 (di seguito anche "ASPI") - ed ai servizi forniti attraverso la predetta Area TR.

L'indirizzo web tramite il quale accedere all'Area TR è il seguente: www.autostrade.it ("Sito"); altri indirizzi web potranno, in futuro, essere messi a disposizione degli utenti.

Chiunque intenda utilizzare i servizi fruibili gratuitamente (di seguito "Servizi") dovrà preventivamente registrarsi all'Area TR quale utente (di seguito "Utente") secondo le indicazioni di cui al successivo paragrafo 1. ed accettare le presenti Condizioni Generali, che si intenderanno in ogni caso espressamente comprese ed accettate qualora l'Utente selezioni la spunta posta nella casella accanto alla dicitura "Accettazione norme e condizioni" (si veda paragrafo 1.3).

I Servizi offerti nell'Area TR sono riservati ai Titolari del contratto Telepass Ricaricabile.

1. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

1.1 Per registrarsi come Utente all'Area Riservata ed usufruire dei Servizi ivi a disposizione, occorre essere in possesso del "codice ID" e creare una propria utenza di accesso, mediante la compilazione dell'apposito modulo che apparirà sul video al momento della registrazione.

1.2 Per iniziare la registrazione l'Utente deve inserire, lì dove richiesto, il codice univoco strettamente personale ("codice ID"); tale Codice potrà essere ricevuto, a richiesta dello stesso Utente, solo a seguito della Adesione al Contratto TR, presso l'indirizzo mail fornito durante la stessa adesione.

L'Utente dovrà, inoltre, creare una propria utenza di accesso mediante l'inserimento di un valido indirizzo email o di una Username (nome utente), nonché di una Password (codice di accesso alfanumerico); tali credenziali dovranno essere conservate per i successivi ingressi all'Area Riservata, fermo restando che la password potrà essere modificata in ogni momento seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

1.3 Una volta inseriti tali dati, unitamente ad altre informazioni personali quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica, l'Utente prende visione delle presenti Condizioni Generali e potrà accettarle selezionando la casella accanto alla dicitura "Accettazione norme e condizioni". In questo modo l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini di cui alle presenti Condizioni Generali nonché le norme Privacy di seguito riportate (Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679). In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali, non sarà possibile per l'Utente proseguire con la procedura di registrazione.

1.4 Una volta completata la prima fase della procedura di registrazione, l'Utente riceverà una email di verifica dell'indirizzo di posta elettronica indicato. Tale messaggio di testo richiederà all'Utente di selezionare il link ivi fornito. Tale link, che resterà attivo per un periodo di tempo limitato, ove cliccato, condurrà l'Utente nuovamente all'Area Riservata e la procedura di registrazione sarà a quel punto conclusa.

2. SERVIZI FRUIBILI A SEGUITO DELLA REGISTRAZIONE

2.1 Una volta registrato ed acceduto all'Area Riservata mediante l'utilizzo delle credenziali indicate al precedente punto 1., l'Utente potrà fruire dei seguenti Servizi:

- a) Visualizzare ed aggiornare i propri dati contrattuali nonché la targa abbinata all'apparato TR;
- b) consultare l'elenco dei viaggi autostradali registrati con il TR;
- c) visualizzare i contenuti e la composizione delle fatture TR emesse da ASPI;
- d) visualizzare il credito disponibile ed effettuare la ricarica del proprio TR.

Tali Servizi consentono all'Utente di visualizzare, consultare i dati del servizio TR e ricaricare il credito associato al proprio apparato TR. A tale riguardo, l'Utente riconosce di essere responsabile di tutti i dati da Lui forniti, compresi quelli per la ricarica, e si impegna a rispettare le regole e gli obblighi di seguito indicati.

3. SMARRIMENTO PASSWORD E CODICE ID

3.1. L'Utente potrà in ogni momento recuperare o modificare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema (per la Sicurezza dell'Utente si rimanda all'apposito Punto 6).

3.2 In caso di smarrimento del codice ID, l'Utente potrà chiamare il Contact Center , messo a disposizione da Autostrade per l'Italia SpA al numero 840.043.043, e farsi indicare le modalità con cui richiederne copia.

4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR"), ASPI rende l'Informativa sul trattamento dei dati personali forniti dall'Utente in fase di registrazione all'Area riservata TR del Sito: www.autostrade.it per l'utilizzo dei Servizi messi a disposizione da ASPI, come indicati al precedente punto 2.

4.2 Titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente è Autostrade per l'Italia SpA., con sede in Via A. Bergamini 50, 00159, Roma; il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia SpA è domiciliato per la carica presso la sede della Società ed è contattabile al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it.

4.3 I dati personali forniti dall'Utente in fase di registrazione sono raccolti - in modalità elettronica - e trattati da ASPI, per il tramite di propri dipendenti, incaricati del trattamento, per le finalità connesse e/o funzionali alla navigazione nell'Area Riservata TR, alla gestione del rapporto contrattuale di registrazione all'area riservata TR medesima e di fruizione dei Servizi ivi forniti (attività di assistenza al cliente ed attività amministrative e di pagamento delle ricariche.....).

Tali dati personali includono dati comuni e la base giuridica del trattamento è: i) esecuzione del contratto; ii) obbligo di legge .

Il conferimento dei dati personali anzidetti è obbligatorio per l'iscrizione all'Area TR ai fini della fruizione dei Servizi ivi disponibili, pertanto, il mancato o parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di registrazione all'Area TR e conseguente fruizione dei Servizi.

4.4 Possono venire, altresì, a conoscenza dei dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero Società Terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 4.1, che sono, all'uopo, nominati "responsabili del trattamento". In particolare, ASPI si avvale di Telepass S.p.A, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159, Roma (in seguito TLP), nominata Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, per l'espletamento delle attività di gestione dei dati personali dell'Utente , come forniti in occasione della registrazione e come dallo stesso eventualmente integrati o modificati nell'Area TR, in modo elettronico per le finalità connesse e/o funzionali alla registrazione all'area riservata TR nonché alla fruizione dei Servizi gratuitamente messi a disposizione dell'Utente nell'Area TR.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi. Le attività di hosting informatico e di gestione on line delle operazioni di ricarica sono svolte per conto di ASPI da TLP, nominata appositamente Responsabile del Trattamento.

Le attività amministrative relative al Servizio di ricarica on line del TR ed in particolare all'elaborazione della ricevuta di avvenuta ricarica e la produzione e spedizione delle fatture eventualmente richieste, sono svolte da EssediEsse Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50, 00159 Roma, nominata appositamente Responsabile del Trattamento.

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO.

In nessun caso i dati personali dell'Utente saranno oggetto di diffusione.

4.5 I dati personali saranno conservati solo il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1. c) GDPR.

4.6 Si informa, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa inoltre che l'interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

4.7

In ogni caso, per ulteriori informazioni sulla normativa in materia di Privacy di ASPI si richiama la Policy Privacy pubblicata sul Sito www.autostrade.it.

5. TRATTAMENTO DEI COOKIES

5.1 Nessun dato viene acquisito dal Sito se non consapevolmente fornito dall'Utente. ASPI potrebbe utilizzare tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, quando si accede al Sito ovvero viene utilizzato un Servizio fruibile gratuitamente, che potrebbero prevedere l'invio di uno o più cookies al dispositivo dell'Utente. In tale caso, il dato personale dell'Utente non è acquisito da ASPI e non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. I cookies vengono utilizzati in modo aggregato e non atto a ricondurre all'identità dell'Utente visitatore, permettono di osservare le abitudini di navigazione dell'Utente visitatore al fine di migliorare i Servizi offerti e rendere la navigazione sul Sito più sicura ed efficiente.

5.2 L'Utente potrà, comunque, impostare il browser del proprio dispositivo per rifiutare i cookies.

5.3 In ogni caso, per ulteriori informazioni sulla normativa in materia di Cookies di ASPI si richiama la Policy Cookies pubblicata sul Sito .

5.4.

Il link per il collegamento all'Area Riservata TR nonché l'Area Riservata sono gestiti da TLP che, appositamente nominata Responsabile, ai sensi dell'art. 28 GDPR , si atterrà alle Istruzioni fornite da ASPI, come indicate al precedente punto 5.1. Nessun dato personale dell'Utente sarà acquisito da TLP e nè verrà fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

6. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE

6.1 Le credenziali, di cui al precedente punto 1., consentono l'accesso alla sezione Area TR e la fruizione dei Servizi. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza della propria Username, della Password e del Codice ID e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi della propria Username, della Password e del Codice ID, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne ASPI da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi, entro i termini previsti dalla normativa vigente. L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi per porre in essere attività fraudolente o che arrechino danni o turbative a terzi e/o a ASPI o che in generale violino le leggi e i regolamenti vigenti.

6.2 In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente ad ASPI, mediante Telepass S.p.A., all'indirizzo telepass@pec.telepass.it, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi della propria Username e/o Password e/o Codice ID o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne ASPI da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI ASPI E DI TERZI

7.1 L'utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da ASPI o comunque messi a disposizione da parte di ASPI in forza delle presenti Condizioni Generali sono e restano di titolarità di ASPI o di soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

7.2 ASPI concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi su un singolo computer o altro dispositivo, conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di ASPI, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer.

7.3 L'Utente riconosce, infine, che tutti i contenuti dell'Area TR (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi) sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti

proprietari e leggi. L'Utente non potrà, pertanto, copiare, riprodurre, distribuire tale contenuto senza esplicita autorizzazione da parte di ASPI ovvero da parte dell'Inserzionista.

7.4 Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di ASPI.

8. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

8.1 L'Utente autorizza ASPI, ad inviargli, per il tramite di TLP, al proprio indirizzo di posta elettronica, o anche nella sezione Area TR, le Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di registrazione all'Area TR e di fruizione dei Servizi. L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate.

8.2 ASPI si riserva il diritto di modificare le clausole delle Condizioni Generali, oltre a quelle relative alla durata e/o alle caratteristiche dei Servizi, tenendo anche conto dell'evoluzione tecnologica, senza pregiudicare la qualità dei Servizi stessi, per giustificati motivi, dandone avviso nell'Area TR nonché sul Sito www.autostrade.it.

8.3 L'Utente avrà facoltà di chiedere la cancellazione dell'account in caso non intenda accettare tali nuove Condizioni, secondo le modalità indicate al successivo punto 10.

9. MANLEVA

9.1 L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

9.2 L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei dati forniti per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi riconoscendosene unico responsabile e sollevando ASPI, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando ASPI di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi.

10. CANCELLAZIONE ACCOUNT

10.1 È riconosciuta all'Utente la possibilità di richiedere la cancellazione dell'account mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it o chiamando il Centro Assistenza al numero 840.043.043.

10.2 Qualora l'Utente voglia attivare nuovamente il proprio account personale e poter utilizzare i Servizi gratuiti disponibili nella sezione Area TR, dovrà seguire nuovamente la procedura di Registrazione di cui al punto 1.

11. RECLAMI

11.1 L'Utente potrà far pervenire ad ASPI eventuali reclami sui Servizi mediante l'invio di una comunicazione di posta elettronica all'indirizzo reclami@autostrade.it

12. SOSPENSIONE, INTERRUZIONE E VARIAZIONI DEI SERVIZI

12.1 I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

12.2 ASPI potrà in ogni momento modificare, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione di uno o più Servizi fruibili gratuitamente. In particolare, ASPI potrà interrompere l'erogazione dei Servizi all'Utente, eliminando il relativo account con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- a) quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
- b) quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

12.3 ASPI non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione verso l'Utente nell'erogazione dei Servizi causati da eventi di forza maggiore o caso fortuito, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature, non corretto uso dei Servizi da parte dell'Utente. ASPI si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere i Servizi in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità.

12.4 L'utilizzo dei Servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti norme e condizioni. I Servizi potranno essere modificati, aggiornati ed anche cessati, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento. In tali casi, ASPI si impegna a rendere note le modifiche/aggiornamenti/cessazioni dandone comunicazione all'Utente mediante idoneo avviso nella sezione Area TR ovvero sul Sito www.autostrade.it.

12.5 ASPI non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi Internet Service Provider, di collegamenti telematici/informatici non gestiti direttamente da ASPI o da persone di cui questa debba rispondere.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
--

13.1 Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano, ferma restando l'applicazione delle regole dello stesso in caso di conflitto di leggi in materia di trattamento dei dati.

13.2 In caso di Utente/consumatore, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore medesimo, secondo la legge di riferimento.