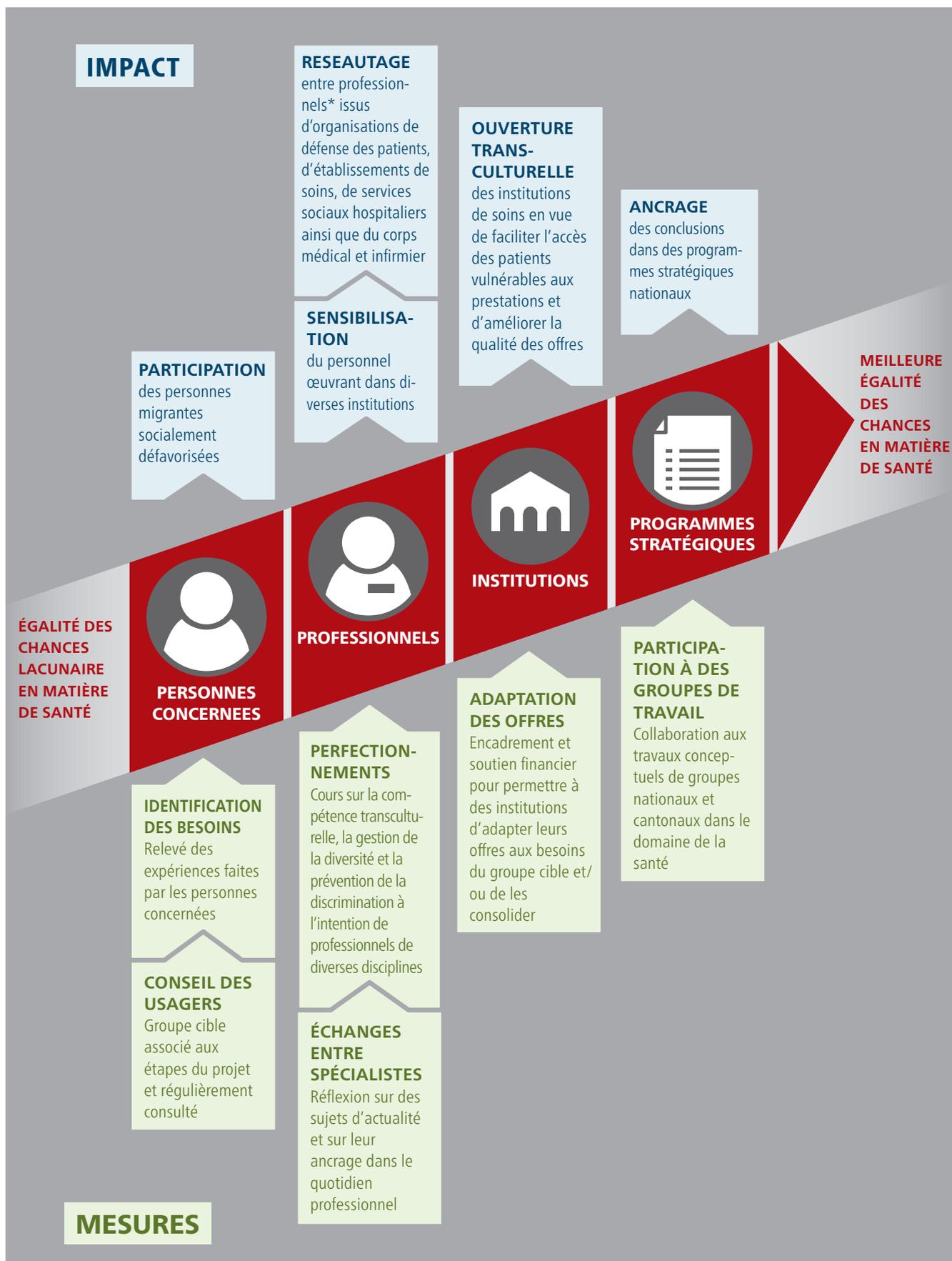


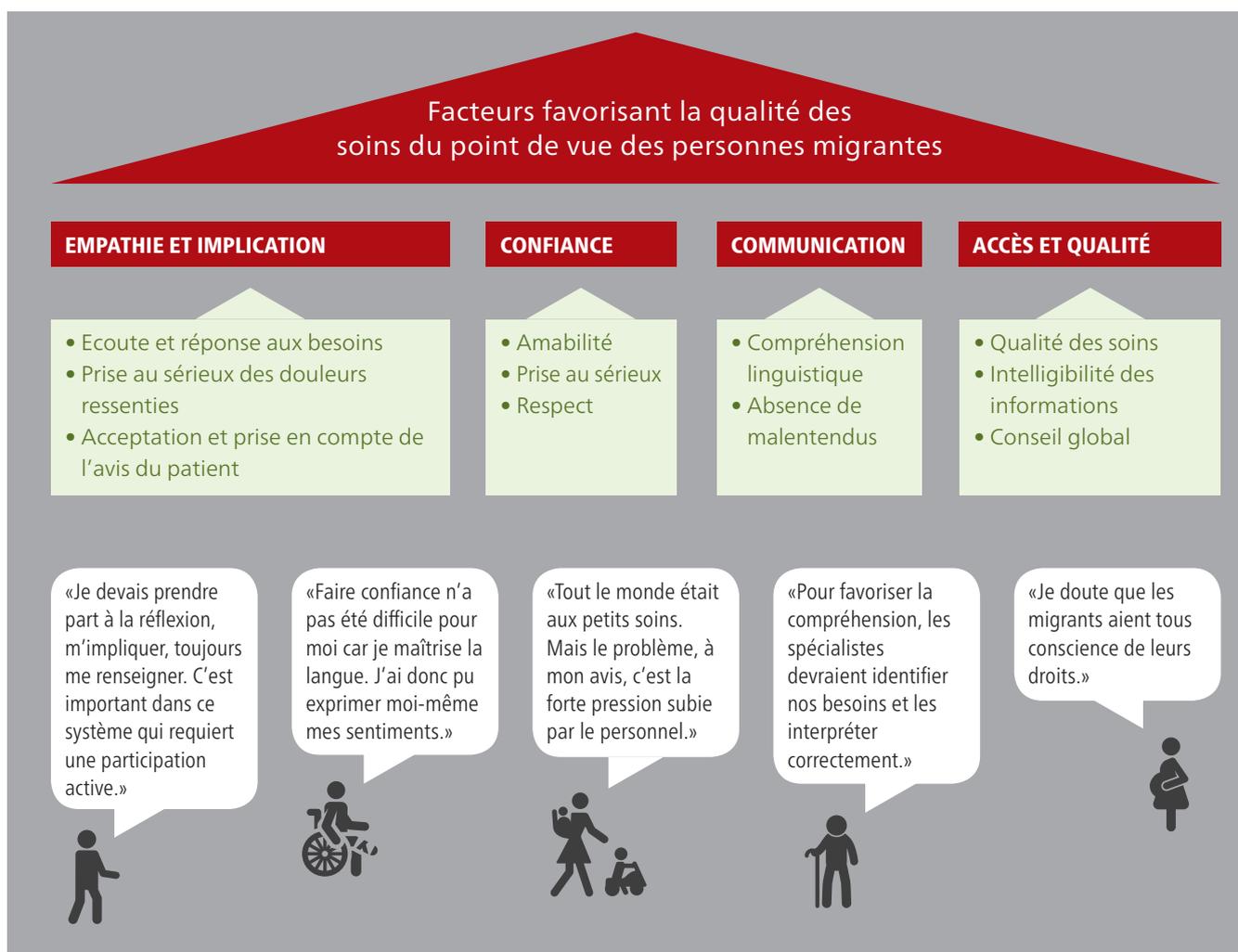
Équité en soins de santé pour les personnes vulnérables

Conclusions du projet Aequalitas de la CRS: égalité des chances en matière de santé (2012–2017)



Perspective des personnes concernées

Avis recueillis dans le cadre de l'enquête qualitative du projet Aequalitas



Bonnes pratiques tirées d'offres et d'activités

Ouverture des institutions de santé à la transculturalité

La CRS a engagé une collaboration avec des organisations de défense des patients* et des services sociaux hospitaliers, tout en initiant diverses structures de conseil à la compétence transculturelle, à la prévention de la discrimination et aux facteurs de vulnérabilité de la population migrante. Il s'est agi notamment de recueillir les expériences des conseillers et de développer conjointement des mesures destinées à améliorer l'accès aux prestations de conseil et à mieux cerner la réalité vécue par les personnes concernées.

Cours de santé à l'intention de la population migrante

La Croix-Rouge bernoise propose aux communes et organisations des séances d'information en matière de santé destinées aux personnes issues de la migration. Abordant des sujets tels que le système de santé suisse, l'alimentation, la santé dentaire ou les problèmes spécifiques aux plus de 55 ans, ces cours sont dispensés en plusieurs langues. Les participants y acquièrent de précieuses connaissances sur la santé, et leur intégration sociale s'en trouve renforcée.

Rapports et articles publiés par la CRS

Kaya, Bülent et Bihl, Sibylle (2015): Agir en faveur des plus vulnérables en matière de santé. Dans: Croix-Rouge suisse, série Santé et intégration – entre théorie et pratique. *Wege aus der Verletzlichkeit*. Zurich: éditions Seismo. Pp. 64 – 80.

Bihl, Sibylle et Kaya, Bülent (2014): *Verletzliche Personen in der Gesundheitsversorgung. Erfahrungen aus Sicht von Personen mit Migrationshintergrund*. Wabern-Berne: Croix-Rouge suisse.

* Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.