



# عزيزتي القارئة، عزيزي القارئ

نتمنى أن يمنحكم هذا الكتيب نظرة مبدئية عن نمط الحياة في سويسرا وأن يقدم لكم الدعم الذي تحتاجونه للقيام بالخطوات الأولى في محيط حياتكم الجديد. فإذا كانت لديكم أية استفسارات أو تساؤلات شخصية أخرى فيمكنكم الاطلاع على الروابط أسفله للحصول على المعلومات والإفادات اللازمة. لا ترددوا في الاتصال بنا للحصول على المعلومات اللازمة ونحن في خدمتكم لمساعدتكم. نتمنى لكم حظاً سعيداً!

مواضيع أخرى	الاندماج
<p><b>العمل</b></p> <p>SECO سكرتارية الدولة للاقتصاد www.seco.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>العمل بدون ترخيص www.keine-schwarzarbeit.ch <a href="#">←</a></p>	<p>مراكز الاختصاصات وعناوين أخرى متعلقة بالاندماج www.bfm.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Themen &gt; Integration &gt; Weiterführende Adressen</p>
<p><b>التربية والتعليم</b></p> <p>المؤتمر الكانتوني لمدراء التربية EDK www.edk.ch <a href="#">←</a></p> <p>سكرتارية الدولة للتربية والتعليم والبحث العلمي www.sbf.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>المكتب الاتحادي للتأهيل المهني BBT والتكنولوجيا www.bbt.admin.ch <a href="#">←</a></p>	<p>المكتب الاتحادي السويسري EKM لشؤون الهجرة www.ekm.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>FIMM منتدى إدماج المهاجرين والمهاجرين www.fimm.ch <a href="#">←</a></p> <p>معلومات متعلقة بجميع مجالات الحياة بعده لغات www.migraweb.ch <a href="#">←</a></p>
<p><b>التميز/العنصرية/العنف</b></p> <p>الهيئة المختصة FRB لمكافحة العنصرية www.edi.admin.ch/ara <a href="#">←</a></p> <p>الهيئات المختصة المناهضة للعنف www.ebg.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Topics &gt; Equality in the Family &gt; Violence Prevention Service</p>	<p>خدمات الترجمة www.inter-pret.ch <a href="#">←</a></p>
<p>بيانات النشر</p> <p>الناشر</p> <p>Bundesamt für Migration BFM ( المكتب الاتحادي للهجرة BFM ) Quellenweg 6, 3003 Bern-Wabern Telefon 031 325 11 11 www.bfm.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>التصميم العام والتحرير Abteilung Integration BFM</p> <p>التصميم والتحرير والتنفيذ medialink, Zürich www.medialink.net <a href="#">←</a></p> <p>مصادر الصور باتريك فوكس، زيوريخ Patrik Fuchs, Zürich www.patrikfuchs.com <a href="#">←</a></p> <p>الترجمة بروفيرب، مدينة بيل proverb, Biel/Bienne www.proverb.ch <a href="#">←</a></p> <p>المصدر Vertrieb Bundespublikationen BBL CH-3003 Bern www.bundespublikationen.admin.ch <a href="#">←</a> رقم المنتج ara.420.002</p> <p>BFM / EJPD 2011 ©</p>	<p><b>الهجرة</b></p> <p>المكتب الاتحادي للهجرة</p> <p>العمل/الإقامة/التجمع العائلي www.fom.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Topics العناوين في الكانتونات www.fom.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; The FOM &gt; Contact address &gt; Cantonal authorities</p> <p>التجنس www.bfm.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Themen &gt; Schweizer Bürgerrecht/ Einbürgerungen العناوين في الكانتونات www.fom.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; The FOM &gt; Contact address &gt; Cantonal authorities</p> <p>مشورات المكتب الاتحادي للهجرة BFM www.fom.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Documentation &gt; Publications</p>
<p><b>الصحة</b></p> <p>BAG المكتب الاتحادي للصحة www.bag.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>معلومات متعلقة بالشؤون الصحية بعده لغات www.migesplus.ch <a href="#">←</a></p> <p>نظام الضمان الاجتماعي المكتب الاتحادي BSV للضمان الاجتماعي www.bsv.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>معلومات عن رعاية كبار السن والأرامل واليتامى (AHV) وتأمين المعاقين (IV) والخدمات التكميلية (EL) www.ahv.ch <a href="#">←</a></p> <p>الإعانة الاجتماعية www.skos.ch <a href="#">←</a></p> <p>السكن المكتب الاتحادي BWO للقطاع السكني www.bwo.admin.ch <a href="#">←</a></p> <p>الحالة المدنية www.bj.admin.ch <a href="#">←</a> &gt; Themen &gt; Gesellschaft &gt; Zivilstand &gt; Merkblätter</p>	<p>الهجرة</p>



### اختاروا طبيب أسرة أو طبيبة أسرة من تفقون بهن أو بهم

يتوفر أغلب الناس في سويسرا على طبيب أو طبيبة أسرة يذهبون إليه أو إليها عند تعرضهم للمرض أو للحوادث. ويتم إرسالهم من طرف هؤلاء إلى أخصائي أو أخصائية أو إلى المستشفى العام. لا ينبغي عليكم الذهاب مباشرة إلى أحد المستشفيات إلا في حالة الطوارئ.

### لكل إنسان الحق في التمتع بالسلامة الجسدية والسلامة النفسية

يُمنع في سويسرا استخدام العنف بكل أشكاله ويعاقب القانون كل من يقوم بذلك. ويدخل في هذا الباب كل من العنف داخل الأسرة وختان الإناث والزواج القسري. إذا كنتم مهديين بالتعرض للعنف فاطلبوا المساعدة من إحدى المصالح المختصة.

### دعم كبار السن والأرامل واليتامى والمعاقين

يجب على كل الأشخاص الذين بلغوا سن الثامنة عشرة تأمين أنفسهم لدى مؤسسة رعاية كبار السن والأرامل واليتامى (AHV) وتأمين المعاقين (IV) ودفع أقساط الاشتراك اللازمة. تدفع مؤسسة رعاية كبار السن والأرامل معاش التقاعد للنساء ابتداء من سن 64 وللرجال ابتداء من سن 65. كما أنها تدفع في حال وفاة أحد الأقارب معاش الأرامل واليتامى. أما الهدف من تأمين المعاقين فهو دعم الأشخاص الذين يعانون من إحدى الإعاقات كما أنها تساهم في المساعدة على احتفاظ المعينين بأماكن عملهم أو إيجاد أماكن عمل جديدة لهم. أما في حال تعذر ذلك فإن تأمين المعاقين يغطي أيضا معاشات التقاعد. إن المعاشات المدفوعة من طرف (AHV) و (IV)

كافية لتغطية كل نفقات الاحتياجات المعيشية الضرورية. وإذا لم تكن تلك المعاشات كافية فيمكن طلب خدمات تكميلية إضافية. أما الاحتياجات الإضافية التي تتجاوز الحد الأدنى للمعيشة فتتم تغطيتها من خلال معاشات صناديق التقاعد. ويصبح إبرام عقد تأمين مع أحد صناديق التأمين إجباريا بالنسبة لكل المستخدمين ابتداء من دخل سنوي معين (حوالي 20000 فرنك سويسري سنويا). أما أصحاب المهن الحرة فيمكنهم بشكل اختياري الانضمام لأحد صناديق التقاعد ودفع الاشتراكات اللازمة. ويمكن لكل من يريد إضافة لكل ذلك الادخار من أجل حياة مريحة في الكبر فيمكنه استثمار المال من أجل ذلك فيما يعرف بالعمود الثالث لدى إحدى الأبنك أو مؤسسات التأمين وهو ما يكافؤون عليه من خلال خصومات ضريبية.

### ما العمل في حالة البطالة؟

إذا كنتم من يبحثون عن عمل أو من فقدوا عملهم فعليكم تسجيل أنفسكم لدى مركز التشغيل الجهوي (RAV) في الكانتون الذي تقيمون فيه. يرافقكم هذا المركز بالنصح والاستشارة أثناء عملية البحث عن عمل جديد. لا يمكنكم تلقي التعويض عن البطالة إلا في حال اشتغالكم لمدة 12 شهرا على الأقل خلال السنتين السابقتين (وضع 2010) أو أن تقدموا ما يثبت إعفاءكم من واجب دفع الاشتراكات. إن التأمين ضد البطالة إجباري بالنسبة لكل المستخدمين الذي يعملون لدى أرباب عمل.

### دعم إضافي للأسر

لكل سيدة عاملة الحق في إجازة لرعاية طفلها تبلغ 14 أسبوعا وكذا الحق في تعويض عن فترة رعاية المولود تصل إلى 80 بالمائة من قيمة آخر راتب أو آخر دخل. مبدئيا وبغض النظر عن قيمة

الدخل فلكل المستخدمين والمستخدمات الذين لديهم أطفال الحق في الحصول على إعانات الأسرة. كما يحق لغير العاملين من ذوي الدخل المتواضع الحصول على هذه الإعانات.

### الهدف هو ضمان حياة كريمة للجميع

في الحالات التي لا يكفي فيها الدخل لتغطية تكاليف الحياة ولا تكون فيها تأمينات الضمان الاجتماعي قادرة على المساعدة. فهنا يجيء الدور على الإعانة الاجتماعية لتغطية هذا النقص. إن الكانتون هو المسؤول عن تقديم الإعانات الاجتماعية ويتم ذلك عادة عن طريق بلديات مقر السكنى. يتم تمويل هذه الإعانات بواسطة أموال الضرائب.

# لنتحمل المسؤولية معا

## التضامن الاجتماعي والصحة

هذا القسط على ما إذا كنتم تريدون حمل جزء من تكاليف العلاج أو ما إذا كنتم تريدون الحصول على خدمات تأمينية إضافية. وتعتبر تكاليف العناية بالأسنان على سبيل المثال من بين تلك الخدمات الإضافية التي لا تتم تغطيتها في إطار التأمين الأساسي والتي يجب دفعها بشكل منفصل.

### أنتم مؤمنون أيضا ضد الحوادث أثناء العمل

إن كل من يعمل ثماني ساعات أو أكثر في الأسبوع يتم تأمينه ضد الحوادث من طرف صاحب العمل. يغطي هذا التأمين التكاليف والتعويض عن عدم القدرة على العمل في حال التعرض للحوادث. أما من يعمل أقل من ثماني ساعات في الأسبوع أو يعمل عملا مستقلا فعليه أن يؤمن نفسه شخصا ضد الحوادث.

يتوفر لسويسرا نظام اجتماعي متطور وشامل، وهو يكفل للناس الذين هم في وضعية صعبة عدم التعرض للمعاناة ماديا، وذلك على المدى الطويل.

### التضامن من جهة والمسؤولية الذاتية من جهة أخرى

إن كل شخص يتحمل مسؤولية جّاه نفسه ويساهم بحسب ما تتيح له إمكانياته في تأدية مهامه نحو الدولة والمجتمع. هذا ما ينص عليه الدستور الاتحادي السويسري. أما في الحالات التي لا يكون فيها هذا متاحا فإن الاخاد والكانتونات والبلديات تكفل الحماية اللازمة كالحماية من التبعات الاقتصادية بسبب التقدم في السن أو الإعاقة أو الأمراض أو الحوادث أو البطالة. وحتى يتم تقديم الخدمات الضرورية في مثل هذه الحالات فمن اللازم أن يدفع الجميع اشتراكات التأمين والرسوم الضريبية وأن يبذلوا قصارى جهودهم لتأمين نفقات معيشتهم بأنفسهم.

### التأمين الصحي إجباري في سويسرا

يجب على كل فرد يعيش في سويسرا أن يتوفر على تأمين صحي. يجب عليكم بعد تحديد مقر إقامتكم في سويسرا تسجيل اشتراككم أنتم وأفراد أسرته لدى إحدى شركات التأمين الصحي وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثة أشهر. ويغطي التأمين الأساسي الذي يعتبر إجباريا بالنسبة للكبار والصغار في سويسرا تكاليف العلاج المقدم من طرف الطبيبات والأطباء وبعض المستشفيات، كما يغطي أيضا أغلب الأدوية الموصوفة من الأطباء. مقابل ذلك تدفعون قسطا شهريا لشركة التأمين الصحي. وتتوقف قيمة

كل واحد منا قد يجد نفسه في يوم من الأيام في وضع صعب، وتقوم شبكة الضمان الاجتماعي على مفهوم التضامن. لذلك يساهم الجميع في تحقيق هذا التضامن: الأصحاء يدفعون عن المرضى والشباب عن كبار السن والأغنياء عن الفقراء والعزاب عن الأسر.

التضامن الاجتماعي

في سويسرا

[www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch)

> Themen

المرض

معلومات عن التأمين الصحي

[www.foph.admin.ch](http://www.foph.admin.ch)

> Topics > Health Insurance

البطالة

ماذا ينبغي فعله؟

[www.jobarea.ch](http://www.jobarea.ch)

العنف

الهيئات المختصة المناهضة للعنف

[www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch)

> Themen > Gleichstellung in der Familie

> Fachstellen gegen Gewalt



يسار تورغوت (44)

طبيبة أسرة

مدينة لوسرن

“ أقوم في غالب الأحيان بمتابعة أحوال العديد من المرضى والمريضات على مدى عدة سنوات وهو ما يمكنني من تشخيص حالتهم بطريقة أفضل مما قد أفعله مع شخص أراه مرة واحدة ولا أدري شيئا عن قصته السابقة. صحيح أن الجسد ليس هو وحده من يعاني من المرض. بل الإنسان كله. ومن هنا فإن حديثنا شخصيا أو علاقة مبنية على الثقة بين الطبيب والمريض من شأنهما أن يؤثرتا بشكل كبير وإيجابي. ولطالما لاحظت خاصة لدى الأجانب والأجنبيات الذين يأتون إلى عيادتي بأن هناك العديد من الفروقات الثقافية التي لا ينبغي الاستهانة بها والتي تحتاج للتحليل والفهم. وتساعدني جذوري التركية على فهم مشاكل هؤلاء واستيعابها. وليس من السهل على الكثير منهم التعامل مع النظام الصحي في سويسرا. وهو ما يتطلب مني في مثل هذه الحالات ربط الاتصال بين الأخصائيين والمستشفيات وبين المرضى ومتابعة حالة كل مريض بصفة فردية.”

يعتبر التكوين المستمر هاما بالنسبة للكبار أيضا. وهناك عروض مختلفة للتكوين والتكوين المستمر. لقد تزايدت أهمية إمكانيات التكوين بشكل واضح. وهناك دورات للتكوين المستمر تقدمها في غالب الأحيان المؤسسات الخاصة والمؤسسات الحكومية أيضا.

الاندماج في المجتمع. إن التوفر على عمل - إلى جانب القدرة المالية على تمويل الحاجيات اليومية - يعتبر بالنسبة للكثيرين من مقومات الاعتزاز السليم بالنفس والمكانة الطيبة داخل المجتمع.

بدون ترخيص. إن القانون يعاقب كل رب عمل ومستخدم يعمل بدون ترخيص ولذلك فلا فائدة منها من هذه الأعمال. إن هذه الأعمال تهدد حقكم في التغطية التأمينية وحقوق الآخرين في الحصول على خدمات اجتماعية.

#### في سويسرا يسود قانون عمل ليبرالي

يتم تحديد حقوق وواجبات كل من أرباب العمل والمستخدمين في إطار عقد عمل كتابي يضم كل البنود الأساسية مثل أوقات العمل والفترة التجريبية والأجر ومهلة إنهاء التعاقد إلى جانب الإجازات والعطل. وتسري في بعض القطاعات المهنية الأحكام العامة للعقود (عقود العمل العامة).

يصل معدل ساعات العمل في سويسرا إلى 42 ساعة أسبوعيا. وقد تصل هذه الساعات بحسب كل قطاع إلى 50 ساعة وهي أطول مدة عمل يسمح بها القانون. إن الأجر الذي يتم الاتفاق عليه بين المستخدم وبين رب العمل هو أجر إجمالي تُقتطع منه كل مبالغ التأمين الاجتماعي. ولا ينص القانون في سويسرا على حد أدنى للأجر. لكن توجد في بعض القطاعات أجور دنيا يتم الاتفاق عليها بين الخادات أصحاب العمل وال نقابات في إطار عقود العمل العامة.

#### الاعتراف بالدبلومات والشهادات

يولي أصحاب العمل أهمية كبيرة للمؤهلات المعترف بها رسميا. أي الدبلومات وشهادات العمل. هناك عدة مكاتب اتصال مختصة في الاعتراف بالمؤهلات أو الخبرات التي حصلتم عليها في أماكن أخرى. وتزودكم هذه المكاتب بكل الخطوات التي يمكنكم اتباعها.

#### العمل بدون ترخيص يضر بالجميع

إن كل من يعمل ولا يدفع رسوم الضمان الاجتماعي والضرائب فإنه بمثابة من يعمل

#### ماهي الرخص التي تحتاجونها من أجل العمل والإقامة؟

إذا كنتم مواطنة أو مواطن من إحدى دول الاتحاد الأوروبي (EU) أو دول الرابطة الأوروبية للتجارة الحرة (EFTA) فإنه تسري عليكم بنود اتفاقية التنقل الحر للأفراد. أما إذا كنتم من مواطني إحدى الدول الأخرى أو كنتم تعيشون هنا بشكل مؤقت أو كلاجئين معترف بهم رسميا فإنه تسري عليكم أحكام قانون الأجانب وقانون اللاجئين. يزودكم المكتب الاتحادي للهجرة BFM بكل المعلومات عن الشروط العامة التي يجب أن تتوفر من أجل دخول سوق العمل السويسري أو من أجل الإقامة أو التجمع الأسري. إن إصدار هذه الرخص هو من اختصاص الكانتونات. يمكنكم الاستفسار عن الإجراءات المتعلقة بأنواع الرخص لدى السلطات المختصة في الكانتون الذي تقيمون فيه والتي تكون غالبا هي مكتب الهجرة.

التدريس

بلغة الموطن الأصلي

[www.edk.ch](http://www.edk.ch)

> Bildungssystem CH

> Kantonsumfragen > HSK-Unterricht

الشهادات الأجنبية

المعلومات والعناوين المتعلقة بالاعتراف بالشهادات

الأجنبية

[www.opet.admin.ch](http://www.opet.admin.ch)

> Topics > Recognition of foreign

qualifications

العمل والإقامة والأسرة

BFM المكتب الاتحادي للهجرة

[www.fom.admin.ch](http://www.fom.admin.ch)

> Topics

مصالح وهيئات الكانتون

[www.fom.admin.ch](http://www.fom.admin.ch)

> The FOM > Contact address

> Cantonal authorities

#### عروض دعم إضافية

يحظى التلاميذ والتلميذات الذين هم بحاجة إلى دعم خاص بدعم مجاني في إطار التمدريس الإجباري. كما أن هناك عروضاً خاصة لدعم الأطفال الذين لا يتوفرون على معارف كافية في اللغة التي يتم بواسطتها تدريس المواد في تلك المدرسة. وتوجد خارج نطاق المدرسة عروض لتدريس اللغات الأم، وبإمكانكم مثلا الاستفسار في المدرسة ولدى هيئات المجموعات اللغوية عن عروض الدروس المتعلقة بـ "لغة الوطن وثقافته".

#### لا نجاح دون مشاركة الآباء والأمهات

يتم في رياض الأطفال والمدارس تنظيم أمسيات على فترات منتظمة لتزويد الآباء والأمهات بالمعلومات الضرورية. وينتظر من الآباء والأمهات الاستفادة من إمكانية الحديث مع طاقم التعليم بخصوص أطفالكم وفرص التكوين المتاحة لهم. وإذا لم تكونوا تتقنون اللغة المحلية فاستفسروا عن إمكانية إمدادكم بمترجم.

#### فترة ما بعد التمدريس الإجباري

إن الحصول على شهادة المرحلة الثانوية أو من الأهمية بمكان بالنسبة لمستقبل أطفالكم في سويسرا من الناحية المهنية والاجتماعية. وهناك عدة طرق تؤدي لتحقيق ذلك نذكر منها بالخصوص هاتين الإمكانيتين: إما التكوين في مهنة معينة والمعروف باسم "التكوين المهني الأساسي" في إحدى المؤسسات التعليمية، أو متابعة الدراسة في إحدى المؤسسات التعليمية التأهيلية (مثل الإعداديات التخصصية أو المؤسسات الثانوية). إن والتلميذات التلاميذ هم من يقررون سويا مع آبائهم وأمهاتهم ومعلميهم بشأن مسارهم التعليمي وذلك قبيل انتهائهم من الفترة الإعدادية الأولى (ابتداء من الصف الثامن) وبناء على رغباتهم المهنية وعلى قدراتهم الشخصية. تقدم مكاتب الاستشارات المهنية

ومراكز المعلومات يد العون لكم ولأبنائكم من أجل القيام بالاختيار الصائب.

#### يلعب التكوين المهني دورا هاما في سويسرا

يتابع في سويسرا حوالي ثلثي الناشئين بعد فترة التمدريس الإجباري تكويناً مهنيًا أساسياً. ويجمع مثل هذا التكوين بين اكتساب المهارات التطبيقية للعمل في أحد المصانع وبين التكوين الدراسي. تتراوح مدة معظم اختصاصات التكوين المهني بين سنتين وأربع سنوات. ويمكن للتلاميذ المتفوقين الحصول على شهادة البكالوريا المهنية التي تتيح لهم الانضمام لمعاهد التعليم العالي أو الالتحاق بالجامعات بعد اجتياز أحد الاختبارات التكميلية.

#### فرص التكوين بعد فترة التمدريس الإجباري

يجب البدء بالبحث عن مكان للتكوين في الوقت المناسب. أي قبل عام من الانتهاء من سنوات التمدريس الإجباري على أكثر تقدير. ولا يتمكن كل الناشئين من الحصول على مكان تكوين مناسب. ويمكنهم في هذه الحالة الاستفادة من أحد العروض الانتقالية البديلة. استفسروا لدى إدارة المدرسة أو مكاتب الاستشارة المهنية عن العروض المناسبة.

#### التكوين والتكوين المستمر على مستوى التعليم

##### العالي

تنقسم مؤسسات التعليم العالي في سويسرا إلى جامعات ومعاهد عليا (مثل معاهد العلوم التربوية أو العلوم الاجتماعية أو التكنولوجية). ويشترط عادة للالتحاق بالجامعات أو المدارس العليا إما الحصول على بكالوريا التعليم الثانوي أو بكالوريا مهنية.

##### أهمية العمل

يُنظر في سويسرا عادة إلى العمل والاستقلالية المادية على أنهما من أهم شروط

## التكوين والعمل يحظيان بمكانة عالية

من المعتاد في سويسرا تلقي تكوين تأهيلي بعد اختتام مدة الدراسة الإلزامية، فحوالي تسعين بالمائة من الناشئين يتابعون التكوين أو الدراسة بهدف الحصول على شهادات مهنية أو أكاديمية وهو ما يزيد من حظوظهم في سوق الشغل ومن مرونتهم للمشاركة في الحياة العملية لاحقا.

يحظى كل من التكوين والعمل بأهمية بالغة في سويسرا. ذلك لأن هناك إرادة لتشجيع كل الأطفال والناشئين وحتى الكبار بكل الطرق الملائمة ليتمكنوا من إظهار قدراتهم وكفاءاتهم.

### الدعم منذ الولادة

يعتبر تطور القدرات اللغوية عند الأطفال من الأهمية بمكان. ويساهم الدعم المبكر بشكل كبير في تحقيق تكافؤ الفرص. هناك العديد من الإمكانيات لتعليم أطفالكم لغة البلاد: فنذكر على سبيل المثال " دور الحضانة " (تم فيها رعاية الأطفال قبل بلوغهم سن المدرسة من الصباح إلى المساء) و " مجموعات لعب الأطفال " (تم فيها رعاية الأطفال قبل بلوغهم سن الإلتحاق بالمدرسة. وذلك خلال بضع من الساعات يتدربون فيها أيضا على ألعاب مختلفة) ، وتتولى هذه المؤسسات العامة أو الخاصة رعاية أطفالكم حتى بلوغ سن التمدرس الإلزامي وبعده أيضا كتشكل تكميلي فيما يتعلق بالدروس (مثل وجبات الغذاء الجماعية ودروس الدعم). لقد أثبتت هذه المؤسسات نجاعتها. وهي تقدم في الغالب خدماتها مقابل رسوم يجب على الآباء دفعها يتم تحديدها حسب دخلهم.

### رياض الأطفال تعد الأطفال

#### لمرحلة التمدرس

تقوم رياض الأطفال حسب كل كانتون برعاية الأطفال بين سن الثالثة والخامسة وتقدم رياض الأطفال الحكومية خدماتها مجانا حيث يمكن الاستفادة من هذه الخدمات لمدة عامين في غالب

الأحيان. وتعتبر زيارة رياض الأطفال إجبارية في بعض الكانتونات. ولكن حتى في الكانتونات التي تعد فيها هذه الزيارات اختيارية فإن كل الأطفال تقريبا يذهبون إليها. وهو ما يعتبر خطوة هامة في الإعداد لمرحلة التمدرس الإلزامي. لهذا حاولوا الاستفادة من هذا العرض لأن احتكاك أطفالكم بأطفال آخرين يساعدهم على تطوير معارفهم اللغوية وقدراتهم الاجتماعية. مع العلم أن استمراركم في التحدث إلى أطفالكم بلغتكم الأم داخل البيت مهم جدا لتوسيع مداركهم اللغوية.

### كيف هو النظام المدرسي في سويسرا ؟

تقوم البلدية بإدراج إسم طفلكم بمجرد بلوغه سن التمدرس في لوائح إحدى المدارس الموجودة بالقرب من مقر سكنكم وتقوم بإبلاغ الآباء والأمهات كتابيا بمكان المدرسة وبداية السنة المدرسية. ويقوم كل الأطفال في سويسرا بالذهاب إلى المدرسة خلال فترة التمدرس الإلزامي. توفر المدارس الحكومية تعليما أساسيا مجانا وجيدا لمدة تسع سنوات. وتنقسم فترة التمدرس الإلزامي إلى مرحلة ابتدائية أ: تدوم هذه المرحلة الابتدائية عادة ست سنوات ثم تعقبها المرحلة الإعدادية لمدة ثلاث سنوات حيث يتم تدريس التلاميذ والتلميذات في مجموعات حسب المواد الأساسية التي اختاروها.

تعتبر الكانتونات هي المسؤولة بصفة رئيسية عن التعليم في سويسرا. وهو غير منظم بنفس الطريقة في كل أنحاء البلاد. ولذلك ينبغي عليكم الاتصال في وقت مبكر بالبلدية التي تقيمون في نطاقها للحصول على المعلومات الضرورية في هذا الشأن.





فاسكو بيلو (31)  
أسرة سويسرية برتغالية  
لايتو دو فون

أنا نفسي قد نشأت في منطقة الروماندي الناطقة  
بالفرنسية. لكننا لا زلنا نحتفل داخل أسرنا  
بالأعياد البرتغالية ونقضي الأجازات في البرتغال وهو  
ما يفتح الباب واسعا أمام الأطفال لتعلم لغتي  
الأم.

”إنني أجد أن عملية التكوين المهني في سويسرا  
تمارس بكيفية مثالية، فهي تسهل على العديد  
من الناشئين عملية الانتقال من عالم التكوين إلى  
عالم الشغل. أما في موطني البرتغال فعملية  
التكوين تتم من خلال المدارس وهو ما يترتب عليه  
أن أولئك الذين لا يزورون المدارس الإعدادية لا يتوفرون  
على إمكانيات جيدة للاختيار بشكل فعلي.  
إن تأمين مستقبل زاهر لأطفالنا أمر يهتمنا كثيرا.  
ولهذا فإنه ينبغي علينا المشاركة في كل من  
عملية التدريس والتكوين ودعم كل طفل في  
إظهار قدراته، ذلك لأن كل من لا يتوفر على تكوين  
يكون أكثر عرضة للبطالة - ولا فرق في هذا بين  
جنسية أو أخرى.  
نتحدث في أسرنا اللغة الفرنسية فقط - وهو ما  
يؤسفني بعض الشيء. وقد نتج ذلك ببساطة نظرا  
لكون زوجتي سويسرية ولا نتحدث البرتغالية ولأنني

## للمواطنين والمواطنات الكلمة الفصل

الفيدرالية والديمقراطية المباشرة

### الشعب يتمتع بصلاحيات واسعة

#### في المشاركة في القرار السياسي

إن نظام الحكم في سويسرا هو الديمقراطية المباشرة. يمكن لأفراد الشعب الذين يحق لهم التصويت اختيار أعضاء البرلمان على مستوى كل من الأقاليم والكانتونات وداخل البلديات. كما يمكنهم التصويت بشأن الكثير من القضايا مثل نسبة الضرائب وقيمة الرسوم وخلق الطرقات وخدمات البريد. وكذا بخصوص الانضمام لمنظمات دولية أو عقد اتفاقيات مع دول أخرى. ويحق لكل السويسريين والسويسريات الذين بلغوا سن الثامنة عشرة الانتخاب والتصويت على القضايا التي تخص سويسرا.

### المشاركة السياسية هامة

#### ومرغوب فيها

توجد في سويسرا عدة أشكال للمشاركة السياسية والاجتماعية. ويمكنكم على سبيل المثال الانضمام إلى أحد مجالس الآباء أو أن تنشطوا في عضوية أحد جمعيات الأحياء. وعلاوة على ذلك فإنه بإمكان كل الأشخاص القادرين على التمييز التقدم بطلبات واقتراحات وشكاوى للسلطات والمصالح. ويمكن أن يكون ذلك على سبيل المثال في شكل التماس (عريضة توقيعات). وقد حظون في بعض الكانتونات والبلديات في حال إقامتكم فيها لمدة طويلة ببعض الحقوق السياسية مثل حق الانتخاب وحق التصويت. ولذا عليكم الاستفسار بخصوص ذلك لدى البلدية التي تقيمون في نطاقها.

### كل القوى السياسية الهامة

#### مثلة في الحكومة

تتكون الحكومة في سويسرا من سبعة أعضاء وتسمى مجلس الأقاليم. يتم انتخاب مجلس الأقاليم من طرف البرلمان ويتشكل من ممثلات وممثلين عن أكبر الأحزاب السياسية. ويتم التصويت من قبل البرلمان على إحدى أو أحد أعضاء مجلس الأقاليم

لتشغل منصب الرئيسة أو ليشغل منصب الرئيس لمدة عام واحد. ويتكون البرلمان من غرفتين: المجلس الوطني الذي يمثل الشعب ومجلس الولايات الذي يمثل الكانتونات. وتشكل هاتان الغرفتان الجمعية العمومية الأقاليمية.

### الكل متساوون

#### في الحقوق والواجبات

تعد سويسرا دولة قانون. وهذا يعني أن احترام قوانين البلاد لا يقتصر على الأفراد فقط. بل حتى الدولة نفسها ملزمة بمراعاة القوانين السائدة. أما المحاكم فهي مستقلة عن الحكومة والبرلمان. ويضم دستور الأقاليم السويسري الحقوق والواجبات الأساسية السارية هنا وكيفية التنظيم السياسي السائد في سويسرا.

النظام السياسي  
معلومات عامة

[www.ch.ch](http://www.ch.ch)

نظرة عن النظام السياسي في سويسرا  
كتيب "نُرحب موجز للأقاليم"

[www.bk.admin.ch](http://www.bk.admin.ch)

> Dokumentation > Der Bund kurz  
erklärt



برونو مول (62)  
كاتب مستقل وسينمائي  
برن

أن يذهب للتبضع من الأسواق الأسبوعية وأن يتابع الأخبار في وسائل إعلامنا سواء المقروءة أو المرئية أو المسموعة منها. وبصيغة أبسط أقول: عليه أن يحاول الوصول إلى مبتغاه. وهذا ما آمنه بالطبع لنا أيضا. نحن السويسريين.”

”تتطرق أفلامي الوثائقية في الغالب إلى السياسة بمفهومها الواسع. إن السياسة بالنسبة لي لا تعني محاولة لفت الانتباه من خلال الهتاف بشعارات. بل السياسة عندي هي مراقبة الأوضاع باهتمام. وهدف الرئيس هو التصدي للأحكام المسبقة وفتح الأبواب وليس إغلاقها.

وليس باعتباري سويسريا فقط وإنما في إطار المعاملات الإنسانية فإني أود أن أقدم لكل مهاجر جديد النصائح التالية: عليه أن يظهر فضولا في التعرف على بلادنا وألا يدفن نفسه بين أبناء جلدته. وأنا أنصحه طبعاً بتعلم لغتنا واستكشاف طبيعة تفكيرنا. وأمنى له أن يتمكن من رؤية نقط الالتقاء وليس نقط الاختلاف فقط. عليه أن يطرح الأسئلة وأن يتحدث مع المواطنين الآخرين. وينبغي عليه أن يصعد إلى قمم جبالنا وأن يختلط في أيام الأحد مع غيره من يتجولون في شوارع المدن ومنتهزاتها. عليه

# للمواطنين والمواطنات

## الكلمة الفصل

### الفيدرالية والديمقراطية المباشرة

هذا الإطار يضطلع الأخاد بصفته على رأس هذا التقسيم فقط بالمهام التي يخولها له الدستور الإخادي. ومن بين هذه المهام نجد مثلا مهمة الدفاع عن البلاد ومهمة تنظيم حركة السير. أما الكانتونات فتتهتم بشؤون قطاع التعليم والشرطة والقطاع الصحي وتعمل من أجل الاضطلاع بهذه المهام على جمع وخصيل الضرائب بنفسها. وحتى البلديات التي يصل عددها إلى حوالي 2700 بلدية تتمتع بقدر واسع من الاستقلالية، حيث أنها تحظى بصلاحيات مراقبة السكان أو تتولى القيام بمهام معينة في قطاع التعليم.

للإطلاع في مكان تواجدكم على النظام السويسري بدءا من المدارس ومرورا بالنظام الضريبي ووصولاً إلى أدق الحقوق والواجبات فأنتم بحاجة للمعلومات الأساسية بخصوص نظام الدولة وقوانينها.

**تتكون سويسرا من 26 كانتونا مستقلا**  
تتكون سويسرا من 26 بلداً أعضاء والمعروفة باسم الكانتونات. لقد كانت الكانتونات في السابق مستقلة كلياً، إلا أنها أخذت بالانضمام شيئاً فشيئاً لدولة سويسرا الحالية وتنازلت عن بعض صلاحياتها لصالح الأخاد السويسري. لكن الكانتونات لازالت تتمتع باستقلالية واسعة في عدة مجالات وهي تتوفر على سبيل المثال على دساتير وقوانين خاصة، إلا أنها لا يجب أن تتعارض مع القوانين الإخادية. هذا وتتوفر الكانتونات على برلمانات وحكومات ومحاكم خاصة بها.

**اختلافات عديدة بين الكانتونات**  
تعتبر استقلالية الكانتونات من أهم مميزات نظام الدولة في سويسرا، وهو الأمر الذي ستستنتجونه باستمرار في حياتكم اليومية، فعندما تنتقلون أنتم وأسرکم مثلا للعيش من كانتون لآخر قد يتلقى أطفالكم في المدرسة مواداً مغايرة نسبياً أو قد تنخفض قيمة الضرائب التي عليكم سدادها حتى وإن بقيت أجوركم على حالها. أو أن أقساط التأمين الصحي قد تصبح أقل بالرغم من إمكانية الاستفادة من نفس الخدمات.

**تقاسم كل من الأخاد والكانتونات والبلديات  
مهام الدولة**

ينقسم نظام الدولة في سويسرا إلى ثلاثة مستويات: الأخاد والكانتونات والبلديات. وفي

إن العيش في سويسرا يستوجب منكم أن تعادوا بأسرع ما يمكن على جوانب الحياة في الكانتون وفي البلدية التي تعيشون فيها. ذلك لأنه بإمكانكم هناك الحصول على المعلومات الأولية المتعلقة بكل مجالات الحياة الأساسية مثل السكن والشغل والدراسة، كما يمكنكم على وجه الخصوص الاتصال بالموظفين المختصين وبمكاتب الاتصال التي تقدم لكم الأجوبة الشافية على أسئلتكم واستفساراتكم.



آنا غروبر (20)  
طالبة، عضوة مجلس الشباب  
فرايبورغ

بحاجة لأناس يريدون حقا الانفتاح على بلد جديد وثقافة أجنبية من جهة ولتجتمع بسمح بذلك من جهة أخرى. فالتفاهم المتبادل والتسامح لا يمكن الحث عليهما بنص القانون كما هو معلوم.”

”إن رسم أهداف محددة والاستمرار في تتبعها مع التمسك بالقطاعات الشخصية هو أمر بنطبق علي مثلما بنطبق بالضبط على أيضا التي هاجرت من مقدونيا أثناء فترة الدراسة الابتدائية للعيش بيننا في سويسرا، لكن تحقيق ذلك كان أكثر صعوبة بالنسبة إلى تلك الفتاة الأجنبية ذات الأعوام الثمانية، إلا أن أيضا تمكنت من التعلم بسرعة وقد حرصت بالخصوص على تعلم اللغة الألمانية، كما تعلمنا سويبا الصبر ومراعاة الآخرين. لقد تعلمنا سويبا وتعلمنا من بعضنا البعض وهو ما ساهم في نضجنا إنسانيا.

وتتم في برلمان الشباب أيضا مناقشة مواضيع متعلقة بالاندماج. ولكن هناك أمر لطالما أزعجني بعض الشيء وهو غالبا اختزال مفهوم كلمة اندماج في تعلم اللغة أو في لباس الحجاب أو عدمه. لكن مفهوم الاندماج أكبر من ذلك بكثير. فالاندماج

## الاحترام وتكافؤ الفرص

يمكن. فعلى سبيل المثال: ربما هناك نظام محدد في البناية الذي تسكنونها يحدد الأوقات التي يمكن لكل أسرة أن تقوم فيها بغسل ملابسها. وهو نظام يجب عليكم الالتزام به. أو لعل الجيران قد يشتمون لأنكم واصلتم حتى ساعة متأخرة من المساء في الحديث بصوت مرتفع في شرفة البيت. أو لأن الأطفال قد بقوا يلعبون حتى وقت متأخر في الدّرج. فأنتم مطالبون باحترام قواعد التعايش تلك سواء كانت مكتوبة أو عرفية. ولذا عليكم الاستفسار عن تلك القواعد وذلك من خلال السؤال مثلا عن القانون الداخلي في البناية التي تقطنونها أو من خلال الاتصال بجيرانكم. واعلموا بأن الاحترام المتبادل والحوار الصريح يشكلان الخطوة الأولى لعلاقة جيدة بين الجيران.

إن المهاجرين الجدد يساهمون في الإثراء الاقتصادي والثقافي لسويسرا. ولعل من أهم شروط نجاح التعايش سويا هو قدرة كل سكان وساكنات هذا البلد على التعبير عن آرائهم وإبلاغ أفكارهم وكذا عملهم على تحقيق استقلاليتهم المادية. كما يعتبر احترام القوانين السويسرية والقيم الأساسية للدستور والالتزام بها من أساسيات التعايش السلمي. هذا وينبغي أن يحصل الجميع على فرص متكافئة للمشاركة في الحياة الاجتماعية.

### أهم الحقوق الأساسية في سويسرا

تضمن لكم الحقوق الأساسية في سويسرا عدم تعرضكم للتمييز بسبب أصولكم أو عرقكم أو جنسكم أو ديانتمكم أو بسبب توجهاتكم الجنسية. إن النساء والرجال سواسية في الحقوق وبإمكان كل فرد على سبيل المثال اختيار نوع العمل الذي يريد مزاولته بكل حرية. ولكل واحد الحق في اختيار شريك الحياة الذي يريد. كما أن لكل إنسان الحق الكامل في اختيار ديانته أو عقيدته بكل حرية. ولكن عليه أن يحترم حق الآخرين في ذلك. ويمكن لكل فرد. ذكرا كان أو أنثى. أن يدافع عن نفسه ضد كل حالات التمييز التي قد يتعرض لها. ويمكن اللجوء في حالات النزاعات إلى مراكز تقديم الاستشارات التي ستساعدكم على فض تلك النزاعات والتوصل إلى حلول ناجحة.

إلى جانب القوانين المكتوبة فإنه هناك أيضا أعرافا

### وعادات

في الغالب تكون التفاصيل الصغيرة للحياة اليومية على درجة كبيرة من الأهمية في تعايش الناس بسلام. لكن غالبا ما يكون التعرف على القواعد المنظمة للحياة اليومية من الصعوبة

إن ربط علاقات مع جيرانكم الجدد أو الانضمام لإحدى الجمعيات أو لأحد الأحياء الموجودة في بلديتكم يمثل إثراءً لشخصيتكم. حيث أنه بإمكانكم من خلال تلك المؤسسات أيضا الحصول على المعلومات التي قد تساعدكم أنتم وأفراد أسرتمكم في المدرسة والعمل أو عند التعامل مع الإدارات والمصالح المختصة.



سبيري ألبو (46)  
أحد منظمي لقاء الآباء  
زيورخ

عن هذه القناعة. حيث أننا نلتقي نحن الآباء مرة في الشهر لتبادل الآراء ومناقشة مشاكلنا وهو ما جعل حياتنا اليومية أكثر يسرا. ولعل أحسن ما في الأمر هو تحول الجيران إلى أصدقاء.”

”إن جاري رجل سويسري وهو من عزّفتني على حياة الحي السكني وهو من عمل على إثراء عاداتنا الكوسوفية بالعبادات السويسرية. وقد قام بذلك من باب المعاملة الإنسانية ودون الاكترات لأية أحكام مسبقة. ولن أنسى له ذلك الفضل ما حبيت. وخاصة بسبب أطفالتي الخمسة. فأنا أريد أن أساعدهم على الانطلاق بنجاح في حياتهم هنا في سويسرا.

إن حيتنا السكني يعني لي أكثر من مجرد بيت بأوينا. ولعل ذلك راجع بالتأكيد إلى كون الناس الذين يقطنون هنا قد أدركوا تدريجيا بأن التعايش الناجح يستدعي منا جميعا بذل الجهود وبأن ذلك أمر يخص كل فرد منا. وسواء كنا سويسريين أو أجانب. صغارا أو كبارا. فقد حان الوقت لتتجاوز مع بعضنا البعض. لأن ذلك هو السبيل الوحيد لنقوم سويا بالتغيير. وقد انبثقت فكرة لقاء الآباء الذي نقوم بتنظيمه

## بلد متعدد الأطياف

### بلد صغير وثقافات شتى

معينة من كانتون غراوبوندن. وتعتبر اللغة الألمانية الفصحى هي اللغة الرسمية في مناطق سويسرا الناطقة بالألمانية والتي يتم استعمالها على وجه الخصوص في المعاملات الكتابية. أما في التعاملات الشفهية فهناك العديد من اللهجات المختلفة. وهو ما يجعل اللهجة المستعملة في بازل تختلف عن تلك المستخدمة في كانتون زيوريخ. كما أن الناس في برن يتحدثون لهجة مخالفة للهجة مواطنيهم في فرايبورغ. ولستم ملزمين بإتقان اللهجة التي يتم التحدث بها في مكان إقامتكم. لكن تعلمها وفهمها سيسهل عليكم القيام بواجباتكم اليومية. إن المعرفة اللغوية تمثل شرطا أساسيا للتكيف مع ظروف الحياة اليومية وللتأقلم في عالم الشغل.

يعيش في سويسرا اليوم مواطنون من حوالي 140 دولة، وكل واحد من أصل خمسة منهم لا يحمل الجنسية السويسرية. كما أن كل زوج من أصل ثلاث زيجات اليوم هو زوج بين شخصين جنسيتين مختلفتين. ويبلغ العدد الإجمالي لسكان سويسرا حوالي 7,8 مليون نسمة.

#### التعايش في بلد صغير يتطلب الكثير من الاحترام ومراعاة الآخرين

لطالما يندعش المسافرون بسبب قصر المسافات في سويسرا. فالسفر من أقصى البلد إلى أدينا لا يكاد يستغرق خمس ساعات. ويعيش ثلث سكان سويسرا في المدن الخمس الكبرى وهي زيوريخ وجنيف وبارزل وبلوزان وضواحيها. وتتشكل نصف مساحة البلاد من الجبال حيث لا يعيش سوى عشرة بالمائة من السكان. وبالتالي فنحن نعيش مع بعضنا البعض في مساحة صغيرة وهو ما يتطلب من الجميع الكثير من الاحترام ومراعاة الآخرين.

#### لكل منطقة خصوصياتها الثقافية

توجد في سويسرا أربع لغات رسمية هي الألمانية والفرنسية والإيطالية والرومانشية. وقد تجدون بأن منطقة إقامتكم تختلف عن باقي المناطق الأخرى من حيث اللغة وأماط الحياة. ويعد هذا التنوع اللغوي والثقافي من المميزات الأساسية لسويسرا التي تتميز بتاريخ عريق.

#### اللغة أداة هامة لنجاح الاندماج

تعيش غالبية سكان سويسرا في المناطق الناطقة باللغة الألمانية. ويتحدث حوالي 70 بالمائة من السكان اللغة الألمانية السويسرية و 20 بالمائة اللغة الفرنسية و 7 بالمائة اللغة الإيطالية. في حين تقتصر اللغة الرومانشية على مناطق

لطالما ساهم المهاجرون بقدر كبير في تحقيق رفاهية سويسرا. فقد قام العمال الإيطاليون على سبيل المثال بشق وإنشاء نفق غوتهارد الذي يعتبر من أهم المحاور الطرقية في سويسرا. كما قام العديد من المهاجرين والمهاجرات بتأسيس شركات تعد حاليا من أجح الشركات الكبرى. هذا ولا يزال الاقتصاد السويسري حتى يومنا هذا بحاجة للأيدي العاملة القادمة من الخارج.





سامبا كيبّه (34)

مراقب قطارات

تورينطال

بقدراتي وجعل مني أول مراقب قطارات من أصل إفريقي في سويسرا. وأنا اليوم سعيد جدا بعيشي في سويسرا. كما أنني أرى في كوني مزيجاً من ثقافتين إثراءً لشخصيتي وهو ما أحاول أن أستفيد منه قدر المستطاع.”

” عندما أتيت وأنا في الحادية والعشرين من العمر للعيش في سويسرا بسبب صديقتي آنذاك والتي هي زوجتي الآن فقد أصبْتُ بصدمة ثقافية كبيرة. صحيح أن السويسريين والسويسريات كانوا لطفاء ومؤدبين وصادقين - لكنني افتقدت فيهم شيئاً من الانفتاح على الآخر. وعندما تلقيت ردوداً بالرفض على كل طلبات العمل التي تقدمت بها أدركت بأن سويسرا ليست بلداً من أرض الأحلام وبأنه علي أن أكافح من أجل تحقيق ذاتي. لهذا فمت على إثر ذلك بزيارة دورة لتعلم اللغة الألمانية لمدة سنة كاملة في إحدى المدارس. وهو ما ساهم في تطوير قدراتي وزيادة ثقفتي بنفسني.

وأنا أدين بالشكر على وجه الخصوص لمشغلي لكوني قد أصبحت بعد تغلبي على المصاعب التي واجهتني في البداية مواطناً سويسرياً من أصل غامبي على قدر كبير من الرضاء والسعادة. فقد آمن مشغلي

## مرحبا بكم في سويسرا

وجوه جديدة ويتعاملون مع أناس لم يعتادوا بعد على معطيات وظروف الحياة هنا. إن نجاح التعايش يحتاج لبعض الوقت. كما أنه يحتاج للصبر و "إزادة المهاجرين وانفتاح أبناء البلد" وهذا ما ورد في قانون الهجرة السويسري. ونرجو أن يمنحكم كتيب المعلومات هذا نظرة أولية عن سويسرا ويفتح أمامكم الأبواب للانطلاق بنجاح على درب الحياة في هذا البلد. أهلا وسهلا بكم!

S. Soumaré

لقد قررتم العيش في سويسرا. وهو ما يعتبر خطوة تحمل معها الكثير من التغيرات. وقد تبدو لكم العديد من الأمور غير مألوفة بالمقارنة مع ما اعتدتم عليه في بلدانكم الأم. فظروف العمل والدراسة والنظام الصحي وحركة المرور والعديد من الأمور الأخرى تخضع هنا لنظام مختلف. وبغض النظر عن المدة التي ستقضونها هنا فعليكم أن تستغلوا فرصة إقامتكم في هذا البلد. وحيدا لو حاولتم في كل الأحوال التعرف على سويسرا. فالعديد من الناس الذين كانوا ينوون الإقامة لمدة قصيرة قد قرروا في نهاية المطاف البقاء هنا طيلة حياتهم. ونحن نريد من خلال هذا الكتيب أن نمكنكم من القيام بالخطوة الأولى على طريق الاندماج في الحياة اليومية في سويسرا. ويعتبر الحصول على المعلومات وربط الاتصالات الاجتماعية أهم الشروط لنجاح عملية التعايش. ومن أجل مواجهة تحديات الحياة اليومية فعليكم تعلم لغة البلد الذي تقيمون فيه. كما أن الإلمام بأهم المعلومات المتعلقة بالقوانين والمجتمع ونظام الدولة في سويسرا يمكنكم من الانطلاق بصورة صحيحة.

قد لا تسير الأمور في البداية وفقا لتصوراتكم ولتطلعاتكم، ولكن اعلّموا بأنكم لستم وحدكم بصفنكم مهاجرين أو مهاجرات تواجهون التحديات. بل ذلك شأن السويسريين والسويسريات وشأن كل من يعيشون قبلكم في هذا البلد. فحياة هؤلاء تتغير أيضا عندما تظهر أمامهم في المدارس وفي أماكن العمل



سيمونيتا سوماروغا  
عضوة مجلس الأخاد





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
Département fédéral de justice et police DFJP  
Dipartimento federale di giustizia e polizia DFGP  
**Bundesamt für Migration BFM**  
**Office fédéral des migrations ODM**  
**Ufficio federale della migrazione UFM**



# مرحبا بكم في سويسرا

معلومات للمهاجرين الجدد