

حقوق المرضى:

معلومات أساسية

باطلاعه جيداً على حقوقه، يستطيع المريض المشاركة في العلاج الذي يُقترح عليه وبناءً علاقة جيدة مع مهنيي الصحة.



1. حق الاطلاع

من حق المريض الاطلاع بصورة واضحة ومناسبة على حالته الصحية، وعلى الفحوصات والمعالجات المتصورة له، وعلى العواقب والمخاطر المحتملة لهذه الأخيرة، ومآل المعالجة وجوانبها المالية. وعند قبوله في مؤسسة رعاية صحية، من المفترض أن يحصل المريض على معلومات مكتوبة عن حقوقه وواجباته وشروط إقامته.

2. الموافقة الحرة المستنيرة

لا يمكن تقديم أي رعاية صحية لمريض قادر على التمييز دون موافقته الحرة المستنيرة، كبيراً كان أم صغيراً. وللمريض في الواقع الحق أن يرفض ما يقدم له من رعاية، ويوقف العلاج، ويغادر مؤسسة الرعاية الصحية إن هو رغب في ذلك.

3. التعليمات المسبقة، والممثل العلاجي، والتوكيل عند فقدان الأهلية

لكل شخص الحق في إعطاء تعليمات مسبقة تحدد نوعاً ما يود تلقيه أو عدم تلقيه من أشكال الرعاية الصحية عندما لا يكون في حالة تسمح له بالتعبير عن رغبته. وله كذلك أن يسمي شخصاً، ممثلاً علاجياً له، يكلفه المريض بأن يختار نيابة عنه ما يناسبه من أشكال الرعاية الصحية المقترحة له في الأوضاع التي لا يكون فيها قادراً على التعبير عما يريد.

4. حق الاختيار الحر

في حالة الرعاية الإسعافية، يحق للمريض أن يختار بحرية مهني الصحة الذي يرغب في أن يعالجه. وله كذلك، من حيث المبدأ، أن يختار بحرية مؤسسة الرعاية الصحية العامة أو المعترف بها رسمياً كمرفق عام، في المكان الذي يود أن يعالج فيه. قد يحد بشكل غير مباشر من حق المريض في حرية اختيار مهني الصحة ومؤسسات الرعاية الصحية أن يتولى التأمين الصحي الأساسي الحالة، عندما يكون جزئياً، لاسيما في المعالجات التي تُجرى في المستشفيات الواقعة خارج المقاطعة.

5. إجراءات التخاصم ومعالجة المريض دون موافقته

من حيث المبدأ، لا يجوز اتخاذ أي إجراء تخاصم حول المرضى، ولا يجوز كذلك في حالات المعالجة دون موافقة المريض. لكن يمكن مع ذلك تطبيق تدابير معينة للحد من حرية التحرك أو المعالجة دون موافقة، لكن في شروط صارمة جداً.

6. السر المهني

من حق المريض أن تراعى سرية ما يخصه من بيانات. ويجب على مهنيي الصحة مراعاة السر المهني، الذي يدعى كذلك السر الطبي. ويجب عليهم أن يحفظوا ما حصلوا عليه من معلومات عن مرضاهم في سياق ممارستهم مهنتهم. ولا يحق لهم نقل هذه المعلومات إلى طرف آخر دون موافقة المريض، إلا باستثناء قانوني. كما يسري مبدأ السر المهني بين مهنيي الصحة أنفسهم.

7. الاطلاع على الملف

يحق للمريض الاطلاع على ملفه واستبانته مضمونه. ويحق له مبدئياً استلام أوراق الملف دون مقابل، أصلية كانت أم صورة، وله أن يسلمها إلى مهني الصحة الذي يختار.

8. حق المرافقة

للمريض المقيم في مؤسسة رعاية صحية الحق في الحصول على المساعدة والنصح طوال فترة إقامته. وله أن يطلب مساندة أقربائه والبقاء على اتصال بأهله. وله، إن شاء، أن يطلب مرافقاً خارجياً.

9. التبرع بالأعضاء وبالأنسجة

للشخص أن يقرر وهو حي التبرع بأعضائه بعد وفاته لنقلها إلى أشخاص آخرين. وتسود رغبة الشخص المتوفى على رغبة أقربائه وأهله. ويكون التبرع بالأعضاء أو الأنسجة أو الخلايا مجانياً؛ ويحظر الاتجار بها.

هل تحتاج إلى مساعدة أو معلومات أو نصائح؟
اطلب النسخة الكاملة من كراسة "حقوق المرضى: معلومات أساسية" أو اتصل بالسلطات الصحية في مقاطعتك:

مقاطعة برن

Direction de la santé publique
et de la prévoyance sociale
Rathausgasse 1, 3011 Berne
Tél. 031 633 79 20
info@gef.be.ch
www.gef.be.ch

جمهورية ومقاطعة جورا

Service de la santé publique
Médecin cantonal
Fbg des Capucins 20,
2800 Delémont
Tél. 032 420 51 33
medecin.cantonal@jura.ch

مقاطعة فالايه

Service de la santé publique
Office du médecin cantonal
Av. du Midi 7, 1950 Sion
Tél. 027 606 49 00
santepublique@admin.vs.ch
www.vs.ch/sante

مقاطعة فريبورغ

Service de la santé publique
Rte des Cliniques 17, 1700 Fribourg
Tél. 026 305 29 13
ssp@fr.ch
www.fr.ch/ssp

مقاطعة نيوشاتل

Service de la santé publique (DFS)
Rue Pourtalès 2, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 889 52 09
www.ne.ch/santepublique

مقاطعة فود

Service de la santé publique
Bâtiment administratif de la Pontaise
Avenue des Casernes 2,
1014 Lausanne
Tél. 021 316 42 00
info.santepublique@vd.ch
www.vd.ch/ssp

جمهورية ومقاطعة جنيف

Direction générale de la santé
Service du médecin cantonal
Av. de Beau-Séjour 24,
Case postale 76,
1211 Genève 4 Plainpalais
Tél. 022 546 50 00
www.ge.ch/deas

جمهورية ومقاطعة تيسينو

Dipartimento della sanità
e della socialità
Ufficio Medico cantonale
Via Dogana 16, 6500 Bellinzona
Tél. 091 814 30 50
dss-umc@ti.ch
www.ti.ch/promozionesalute

