

Compétence transculturelle

Une gestion professionnelle de la diversité



Compétence transculturelle

Une gestion professionnelle de la diversité



POURQUOI LA COMPÉTENCE TRANSCULTURELLE EST-ELLE IMPORTANTE?

La compétence transculturelle est la capacité à aborder sans préjugés d'autres personnes, dans la situation de vie et de santé qui leur est propre. Elle revêt une importance toute particulière pour les professionnels de santé. En effet, généralisations gratuites et préjugés masquent les véritables problèmes des individus ou groupes d'individus considérés, nuisant ainsi à un traitement et à des soins appropriés.

- Elle favorise l'égalité des chances en matière de santé.
- Elle réduit les coûts du système de santé.
- Elle diminue les absences pour cause de maladie.
- Elle accroît la qualité des soins.
- Elle protège contre la discrimination.
- Elle est un outil professionnel fondamental.

Vue d'ensemble de l'offre

Conseil et accompagnement d'organisations

Nos prestations de conseil et d'accompagnement s'adressent aussi bien à des organisations qu'à des équipes. Elles portent essentiellement sur l'ouverture transculturelle, l'abolition des barrières d'accès auxquelles se heurtent les migrants, ainsi que le développement transculturel des équipes.

Offres de formation pour spécialistes

Nos offres de formation s'adressent aux organisations qui souhaitent initier leurs collaborateurs à la compétence transculturelle ainsi qu'aux prestataires de formation qui désirent aborder ce sujet dans le cadre d'un cursus, par exemple. Nous organisons par ailleurs volontiers des exposés ou des ateliers.

Coaching et supervision

Notre offre de coaching et de supervision s'adresse à des équipes ou à des collaborateurs déterminés. Elle peut porter par exemple sur les relations avec des patients ou bénéficiaires issus de la migration, sur la compétence transculturelle ou sur le développement transculturel de l'équipe.

Formations en ligne

Axées sur la compétence transculturelle et la prévention de la discrimination raciale dans le secteur de la santé, nos formations en ligne ont été élaborées à l'intention de professionnels souhaitant se familiariser avec ces enjeux. Elles peuvent également servir à rafraîchir des connaissances existantes.

Durée: 60 minutes environ

Matériel didactique

Notre matériel didactique vous permettra de dispenser vous-même des formations sur la compétence transculturelle ou sur les enjeux Migration et santé. Il se compose de bases théoriques, d'objectifs d'apprentissage, d'exercices pratiques, de fiches de travail, d'exemples de déroulés de cours et de références bibliographiques (littérature, sites Internet, médias audiovisuels). Les thèmes suivants sont proposés:

- Migration et santé
- Notion de «culture» et compétence transculturelle
- Intégration en contexte migratoire
- Santé des femmes en contexte migratoire
- Ethnologie médicale
- Migration – Age – Santé

Ces documents sont payants.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur nos domaines de compétences, nos offres et nos concepts, rendez-vous sur

www.redcross.ch/ctc

www.migesplus.ch

«Assurer une prise en charge transculturelle, c'est aborder chaque personne avec une attitude valorisante et se réjouir de faire sa connaissance, tout en tenant compte, dans le processus de prise en charge, de son propre vécu et de celui du patient.» **Une infirmière de l'Hôpital de l'Île, à Berne**



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS?

Nous vous renseignons volontiers!

Tél. 031 960 75 75

www.redcross.ch/ctc

www.migesplus.ch

**Nous vous conseillons volontiers.
Croix-Rouge suisse**

Werkstrasse 18
3084 Wabern

Téléphone 031 960 75 75
info@redcross.ch
www.redcross.ch

Nous vous remercions de votre
soutien: Compte postal 30-9700-0

Nos offres:

migesplus.ch
Portail migration et santé

proche-aidant.ch
Quelques instants de répit

redcross-edu.ch
Un savoir pour la vie

Alarme Croix-Rouge
Une sécurité de tous les instants

Service des transports
Rester mobile malgré l'âge ou la maladie

Directives anticipées CRS
Pour que votre volonté soit respectée

Garde d'enfants à domicile
Bouée de secours pour parents en difficulté

Passage CRS – formation aux soins palliatifs
Accompagner des malades graves ou en fin de vie

Retrouvez toutes les informations sur:
www.redcross.ch



Croix-Rouge suisse

