

Que faire en cas de violence domestique?

Voici les coordonnées des secours que vous trouverez dans le canton de Berne

- Vous sentez-vous menacé-e au sein de votre couple ou de votre famille?
- Êtes-vous exposé-e à des actes de violence?
- Vous sentez-vous en danger?

N'hésitez pas à demander de l'aide!

- Vous arrive-t-il de commettre des actes de violence?

Demandez l'aide d'un centre de consultation!

Urgences + Aide



24 heures sur 24

Police secours

Tél. 117

Aide médicale d'urgence



24 heures sur 24

Services sanitaires / ambulance

Tél. 144

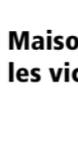
Médecin généraliste

Médecin d'urgence

Renseignements au tél. 1811

Service des urgences de l'hôpital le plus proche

Consultation anonyme en cas d'urgence, transmission d'informations et d'adresses dans toute la Suisse



24 heures sur 24

Tél. 143

La Main Tendue

Consultation anonyme par téléphone, courriel

ou messagerie instantanée

www.143.ch



Tél. 147

Pro Juventute

Offres de consultation confidentielle et de soutien

pour enfants et adolescents par téléphone, SMS,

courriel ou messagerie instantanée

www.147.ch

Maisons d'accueil et centres de consultation pour les victimes

Protection, intervention de crise, hébergement et conseil pour les personnes concernées par la violence domestique, enfants et adultes (consultations gratuites, anonymes et soumises à l'obligation du secret professionnel)

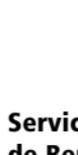


Centre de consultation d'aide aux victimes et maison d'accueil de la région biennoise

Rue du Contrôle 12, 2503 Biemme, 032 322 03 44

info@solfemmes.ch, www.solfemmes.ch

Femmes, jeunes et enfants



Service d'aide aux victimes Biemme

Rue de l'Agent 4, 2502 Biemme, 032 322 56 33

beratungsstelle@opferhilfe-biel.ch

www.opferhilfe-biel.ch

Hommes et enfants



Maison d'accueil Berne

031 332 55 33

info@frauenhaus-bern.ch

www.frauenhaus-bern.ch

Femmes, jeunes et enfants



Service d'aide aux victimes bernoises

Seftigenstrasse 41, 3007 Berne, 031 370 30 70

beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch

www.opferhilfe-bern.ch

Femmes, hommes et enfants



LANTANA

Service d'aide aux victimes d'agressions sexuelles

Aarberggasse 36, 3011 Berne, 031 313 14 00

info@lantana-bern.ch, www.lantana-bern.ch



Maison d'accueil Thounes - Oberland bernois

033 221 47 47

info@frauenhaus-thun.ch

www.frauenhaus-thun.ch

Femmes, jeunes et enfants



Vista

Service d'aide aux victimes d'agressions sexuelles et de violence domestique

Bälliz 49, 3600 Thounes, 033 225 05 60

info@vista-thun.ch, www.vista-thun.ch

Service d'aide pour les personnes concernées en ville de Berne



Service de coordination de la lutte contre la violence domestique

Protection pour adultes et enfants

Predigergasse 10, Case postale 3399, 3001 Berne

031 321 63 02, fhg@bern.ch, www.bern.ch

Le service propose une consultation gratuite et une intervention en situation de crise pour les femmes et les hommes résidant en ville de Berne.

Aggressions sexuelles



24 heures sur 24

Hôpital de l'île de Berne, Clinique universitaire de gynécologie et obstétrique

Theodor-Kocher-Haus, Friedbühlstr. 19, 3010 Berne

031 632 10 10

Examen et traitement par une femme médecin, relevé de traces sur demande en collaboration avec l'Institut de médecine légale (si possible, prendre les vêtements et les sous-vêtements portés); les médecins sont tenus au secret professionnel.

Permanence féminine de la Police cantonale

031 332 77 77 (répondeur)

Pour déposer une plainte également hors des heures de bureau suite à une agression sexuelle. Une agente de police vous rappelle immédiatement.

Aggressions sexuelles ou violences corporelles



Institut de médecine légale

Bühlstrasse 20, 3012 Berne

031 631 84 11 (heures de bureau)

Atteignable en tout temps par l'intermédiaire de la police

Participation aux examens dans d'autres cliniques, également sans dénonciation pénale. Aucun examen n'est effectué sur demande privée à l'Institut de médecine légale.

Violences physiques



MAG Service d'assistance médicale pour victimes de violences domestiques et autres

City Notfall, Schanzenstrasse 4A, 3008 Berne

031 326 20 00, info@citynotfall.ch

www.citynotfall.ch

Examen et traitement par un médecin spécialisé, femme ou homme, prélèvement de traces sur demande, documentation et mise en contact possible avec des services d'aide aux victimes.

Centres de consultation pour personnes migrantes

Les centres ci-après proposent des consultations psychologiques, sociales ou juridiques en cas de problèmes de séparation ou de divorce, de violence, etc., éventuellement contre une somme modique.



frabina

Centre de consultation pour femmes et hommes dans des relations binationales

Kapellenstrasse 24, 3011 Berne, 031 381 27 01

info@frabina.ch, www.frabina.ch

frabina fournit des conseils et des informations sur rendez-vous ou par téléphone en plusieurs langues.



isa

Centre d'information pour les étrangers et étrangères / antenne d'intégration

• Speichergasse 29, 3011 Berne

• Farbweg 11, 3400 Berthoud

• Thunstettenstrasse 40, 4900 Langenthal

Informations et consultations en 10 langues

031 310 12 72, beratung@isabern.ch, www.isabern.ch

Halte à la violence domestique!

Service bernois de lutte contre la violence domestique

Centres de consultation juridique



Infra Berne

Consultation proposée aux femmes

Flurstrasse 26b, 3014 Berne, 031 311 17 95

info@infrabern.ch, www.infrabern.ch

Informations et conseils juridiques proposés aux femmes par des femmes



Frauenzentrale Kanton Bern (FZBE)

Zeughausgasse 14, 3011 Berne, 031 311 72 02

sekretariat@frauenzentralebern.ch

www.frauenzentralebern.ch



Frauenverband Berner Oberland

Untere Hauptgasse 14, 3600 Thoune

033 222 42 66, fbo.thun@bluewin.ch

Conseil juridique et financier

Consultations pour auteur-e-s de violence domestique



Groupe de parole du Service pour auteur-e-s de violence conjugale (SAVC)

2074 Marin-Épagnier

032 886 80 08, savc@cnp.ch

www.be.ch/stop-violence

Le travail thérapeutique de groupe s'adresse aux femmes et hommes auteurs de violence au sein de la famille. Lors des rencontres, les participants apprennent à régler les conflits sans violence.



Service bernois de lutte contre la violence domestique

079 308 84 05

info.big@pom.be.ch

www.be.ch/stop-violence

Conseil pour les personnes qui ont eu recours à la violence ou qui craignent de le faire (en langue allemande; intervention possible d'un interprète en cas de besoin).

Addiction et violence



Santé bernoise Consultation en matière d'addiction, de la promotion de la santé, de prévention et d'éducation sexuelle

Numéro d'appel gratuit 0800 070 070

www.bernergesundheits.ch

Service de conseil et de traitement en cas d'addictions. L'offre s'adresse aux adultes, aux adolescents et à leurs parents ou à d'autres personnes de référence. Les conseils sont dispensés sous forme d'entretiens individuels, en couple, en famille ou en groupes.

- **Centre de Berne**
Eigerstrasse 80, 3007 Berne
031 370 70 70, bern@beges.ch
- **Centre Jura bernois – Seeland**
Rue Centrale 63a, 2502 Bienne
032 329 33 70, bienne@beges.ch
- **Centre Oberland**
Aarestrasse 38B, 3600 Thoune
033 225 44 00, thun@beges.ch
- **Centre Emmental – Haute-Argovie**
Bahnhofstrasse 90, 3400 Berthoud
034 427 70 70, burgdorf@beges.ch

Enfants et adolescents



Service psychologique pour enfants et adolescents du canton de Berne

Prévention, conseil, thérapie, rapports et expertises

- **Berne**
Effingerstrasse 12, 3011 Berne
031 633 41 41, eb.bern@erz.be.ch
- **Bienne**
Rue du Contrôle 20, 2503 Bienne
031 635 95 95, spe.bienne@erz.be.ch
- **Moutier**
Rue du Moulin 2a, 2740 Moutier
032 493 27 78, spe.moutier@erz.be.ch
- **Tavannes et St-Imier**
Grand-Rue 4, 2710 Tavannes
031 636 16 86, spe.tavannes@erz.be.ch

Vous trouverez d'autres services psychologiques pour enfants et adolescents germanophones à l'adresse www.erz.be.ch sous la rubrique Service psychologique pour enfants & adolescents



24 heures sur 24 Groupe de protection des enfants de la Clinique universitaire de pédiatrie de l'Hôpital de l'île

Freiburgstrasse, 3010 Berne, 031 632 21 11

Le groupe s'occupe de l'enfant, de ses parents et d'autres personnes de référence en cas de suspicion de maltraitance. Il procède à des clarifications, telles que des premiers entretiens standardisés, et aux examens médicaux nécessaires.



24 heures sur 24 Accueil d'urgence enfants KINOSCH

Schlossmatt Centre de compétences pour jeunes et familles

Huberstrasse 30, Case postale, 3000 Berne 5

Modalités d'admission: 031 381 77 81

kinosch@schlossmatt-bern.ch

www.schlossmatt-bern.ch

Offre un séjour encadré et une aide aux enfants âgés de 6 à 14 ans en situation de danger et d'urgence.



24 heures sur 24 Accueil d'urgence adolescents NAG

Schlossmatt Centre de compétence pour jeunes et familles

Buchserstrasse 44, 3006 Berne

Modalités d'admission: 031 381 79 07

nag@schlossmatt-bern.ch

www.schlossmatt-bern.ch

Offre un séjour encadré et une aide aux adolescents âgés de 14 à 20 ans en situation de danger et d'urgence.



Office cantonal des mineurs

Gerechtigkeitsgasse 81, Case postale, 3000 Berne 8

031 633 76 33, kja@jgk.be.ch

Informations sur les services d'aide quand des enfants ou adolescents sont concernés.



24 heures sur 24 Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA)

Onze sites régionaux dans le canton, informations sous www.be.ch/apea

Les APEA examinent les annonces de détresse faites par des tiers et orientent les victimes ou les personnes violentes vers des offres de consultation appropriées. Si nécessaire, elles envisagent de prendre d'autres mesures pour garantir la protection des enfants. Par l'intermédiaire des centrales d'engagement régionales de la police (tél. 117 ou 112), elles assurent un service de piquet disponible aussi en dehors des heures de bureau.

Maltraitance et négligence envers les personnes âgées au sein de la famille



Office bernois de médiation pour les questions du troisième âge, de l'encadrement et des homes

Zinggstrasse 16, 3007 Berne, 031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch

www.ombudsstellebern.ch

L'Office de médiation propose des conseils juridiques, une orientation et une mise en réseau gratuits en cas de conflits et d'abus dans le domaine des soins et de l'encadrement au domicile et en home.

Informations générales



Service social

Informations et conseils de portée générale concernant tout problème personnel, financier ou familial. L'offre de consultation est gratuite et confidentielle. Les coordonnées du service social compétent peuvent être demandées auprès de la commune de domicile.

Ce répertoire des secours est disponible en 19 langues. Vous pouvez commander d'autres exemplaires à l'adresse suivante:



Direction de la police et des affaires militaires du canton de Berne

Secrétariat général

Service bernois de lutte contre la violence domestique

Kramgasse 20, 3011 Berne

031 633 50 33

info.big@pom.be.ch

www.be.ch/slvd