

### 1. Tillämpning

Dessa allmänna villkor gäller för Tjänst som Flexime Technologies AB, nedan "Bolaget" tillhandahåller Kunden och ingår som en integrerad del av Avtalet och ska tillämpas såvida inte Bolaget och Kunden skriftligt har kommit överens om annat

Läs dessa allmänna villkor noggrant innan du börjar använda tjänsterna. Vi rekommenderar att du skriver ut en kopia av detta för framtida referens.

Genom att använda tjänsterna bekräftar du att du accepterar dessa allmänna villkor och att du samtycker till att följa dem. Om du inte samtycker till dessa allmänna villkor, får du inte använda tjänsterna och vi förbehåller oss rätten att stänga av dessa för dig.

### 2. Ändring av villkoren

Bolaget kan komma att ändra dessa allmänna villkor när som helst. I förekommande fall (till exempel om ändringarna begränsar dina rättigheter eller ökar dina skyldigheter) kommer vi också att meddela dig om ändringarna genom att skicka ett e-postmeddelande - om möjligt, minst 30 dagar innan de nya villkoren träder i kraft.

Kontrollera denna sida då och då och överväg noga alla e-postmeddelanden vi skickar till dig, eftersom ändringarna i allmänna villkoren kommer att vara bindande för dig.

### 3. Definitioner

**3.1** Följande begrepp ska, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal begynnelsebokstav.

#### 3.1.1 Anslutningspunkt

Avser den eller de punkter där Bolaget ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät, om inget annat avtalats.

#### 3.1.2 Avtalet

Avser huvudavtalet jämte samtliga bilagor.

#### 3.1.3 Bolaget

Flexime Technologies AB, org. nr: 556834-2983

#### 3.1.4 Kunden

Den i Avtalet angivna person, fysisk eller juridisk, som beställt Tjänsten.

#### 3.1.5 "Part"/"Parterna"

Bolaget och Kunden var för sig eller tillsammans.

#### 3.1.6 Dataskyddsreglering

avser vid var tid gällande lag eller förordning som ska tillämpas på behandling av personuppgifter vilket innefattar men inte är begränsat till Personuppgiftslagen (1998:204) och vid ikraftträdande den ersättande Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("Dataskyddsförordningen"); samt Tillsynsmyndighets beslut och föreskrifter samt tillkommande lokal anpassning och reglering avseende dataskydd.

#### 3.1.7 Kundens data

Avser Kunden tillhörig information vilken exporteras från databas och matas in i och lagras i Systemet av Kunden via Tjänsten, information som samlas in via Tjänsten samt resultatet av Leverantörens behandling av Data.

#### 3.1.8 Kundens Programvara

Avser programvara som ägs av Kunden eller som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal.

### 3.1.9 Supporttid

Avser måndag – fredag klockan 8.00 – 17.00 med undantag av svenska nationella helgdagar.

### 3.1.10 Systemet

Avser Leverantörens system för exponering av data för inhämtning av Kundens Programvara eller annat Tredjepartsprodukt, inklusive administrationsmiljö för Terminaler och Systemet.

### 3.1.11 Terminaler

Avser enheter för digital inhämtning av data som kommunicerar med Systemet och tillhandahålls av Leverantören.

### 3.1.12 Tilläggstjänst

Avser de eventuella kundanpassningar av Tjänsten, implementerings-, support-, utbildnings- samt kringtjänster som tillhandahålls Kunden av Leverantören på Kundens begäran vilka i Avtalet angivits vara Tilläggstjänst samt varje annan tjänst som inte framgår av Avtalet.

### 3.1.13 Tillsynsmyndighet

Avser den eller de tillsynsmyndigheter som har behörighet att bedriva tillsyn över hantering av personuppgifter eller anses vara berörd tillsynsmyndighet enligt Dataskyddsreglering. Vid Avtalets ingående är en sådan myndighet svenska Datainspektionen.

### 3.1.14 Tjänsten

Avser tjänst för rapportering av tid och personalöversikt som Bolaget, på de villkor som framgår av detta Avtal, ska tillhandahålla Kunden genom tillhandahållande av Terminaler och Systemet samt senare överenskomna eller annars avtalade förändringar därav.

### 3.1.15 Tredjepartsprodukter

Avser hårdvara, mjukvara och liknande utrustning och tjänster som ägs, säljs eller annars tillhandahålls av tredje man och som Terminaler och/eller Systemet interagerar med eller som är nödvändig för att Terminalerna eller Systemet ska uppnå avsedd funktionalitet.

## 4. Särskilt om mobilnätet

Parterna är överens om att existensen av mobil-nätet (enligt de krav som gäller för terminaler) är en förutsättning för Bolagets tillhandahållande av Tjänsten. Om del av mobil-nätet läggs ned, helt eller delvis, ska Bolaget ha rätt att säga upp Avtalet i motsvarande delar utan ersättningsskyldighet till Kunden. Bolaget åtar sig dock att efter särskild överenskommelse och mot särskild ersättning från Kunden anpassa Tjänsten så att en övergång till framtida bärare av datatrafik ska kunna ske.

## 5. Uppstart av tjänsten

Bolaget ska tillhandahålla Kunden Tjänsten från och med Startdagen, vilket sker genom att Bolaget tillhandahåller Kunden avtalat antal Terminaler samt inloggningsuppgifter och eventuella andra anvisningar till Systemet. Startdagen inträder när Bolaget gjort erforderliga inloggningsuppgifter och andra anvisningar för åtkomst av Tjänsten tillgängliga för Kunden utan krav på något särskilt godkännande från Kunden.

## 6. Priser

Alla priser anges exklusive moms.

a) Terminaler, Kostnad per terminal:  
500 kronor/månad

b) Aktiviteter, In- och/eller utstämplingar:  
På fysisk terminal 1,65 kronor/aktivitet  
På virtuell terminal 1,65 kronor/aktivitet

c) Timarvode för konsultation:  
1320 kronor/h

Leverantören har rätt att en gång per kalenderår justera priser i syfte att täcka eventuella ökade kostnader för tillhandahållande av Tjänsten samt i enlighet med Konsument Pris Index (KPI). Sådan förändring ska skriftligen meddelas Kunden trettio dagar innan ändringen träder i kraft.

## 7. Tjänstebeskrivning

Leverantören tillhandahåller tjänst för infångande av personalrelaterade data. Datan exponeras och görs tillgänglig för Kund via ett av Bolaget tillhandahållt API eller till Tredjepart, t.ex. ett Affärssystem. Insamling av data görs via av Bolaget tillhandahållna digitala insamlingsenheter, kallade Terminaler eller via andra insamlingsenheter eller mjukvara som Bolaget har stöd för. Systemet genererar in-och utstämplingar utifrån den data som insamlas.

Tiderna kan sedan hämtas av Tredjepartsprodukt eller direkt exponerat till Kundens Programvara.

### Uppskalning av tjänst:

a) Vid uppskalning av tjänst med upp till 5 Terminaler inom loppet av 30 dagar, levereras terminalerna inom 5 arbetsdagar. Beställning av terminaler sker via epost till Bolagets support, [support@flexime.io](mailto:support@flexime.io).

b) Vid uppskalning av tjänst med fler än 5 Terminaler inom loppet av 30 dagar gäller en leveranstid på 30 dagar.

c) Vid uppskalning av tjänst med upp till 400 RFID-kort inom loppet av 30 dagar, levereras korten inom 10 arbetsdagar. Beställning av RFID-kort sker via Bolagets support epost, [support@flexime.io](mailto:support@flexime.io).

d) Vid uppskalning av tjänst med fler än 400 RFID-kort inom loppet av 30 dagar gäller en leveranstid på 30 dagar. Bolaget erbjuder upp till 2 000 kort per år om inget annat är överenskommet.

Nedskalning av tjänst:

a) Uppsägningstid per Terminal är 3 månader. Efter uppsägningstid kan Terminal skickas tillbaka med direkt verkan. Terminalens kostnad betalas alltid för hela månader, oavsett datum vid uppsägning. Uppsägning sker via Bolagets support.

b) Kunden tillser att Terminalen skickas tillbaka i ett funktionellt skick inom normalt slitage. Kunden står för fraktkostnader vid retur.

### Tillgänglighet till tjänsten:

a) Normal tillgänglighet: 24/365

b) Garanterad tillgänglighet under Supporttid:  
99,5% av Normal tillgänglighet beräknad per kalenderkvartal.

c) Garanterad tillgänglighet övrig tid: 98% av  
Normal tillgänglighet beräknad per kalenderkvartal.

Tid för mellan parterna överenskomna underhållsåtgärder skall inte räknas som nertid vid beräkning av garanterad tillgänglighet.

Bolaget garanterar tillgänglighet till den mån att det går att registrera och lagra tidsstämplingar i Systemet.

Vid problem med fysiska terminaler åtar sig Bolaget att ersätta defekt terminal inom 10 arbetsdagar som inte är nationella helgdagar.  
Eventuella problem med enstaka fysiska terminaler beräknas ej med vid beräkning av tillgänglighet per kalenderkvartal.

## 8. Betalning

Betalning för Terminaler ska erläggas kvartalsvis i förskott. Betalning för Tjänstens användande (Aktiviteter) ska erläggas månadsvis i efterskott utifrån uppmätt månadsanvändning.

Fakturering sker från och med Startdag, då Terminaler och Systemet är tillgängliga för Kunden.

Kunden ska erlagga betalning inom trettio (30) dagar från på fakturan angiven fakturadag. Om Kunden är i dröjsmål med betalning är Leverantören berättigad till dröjsmålsränta enligt lag. Om Kunden är i dröjsmål med betalning mer än fjorton (14) dagar har Leverantören rätt att, efter skriftlig betalningspåminnelse:

a. tillfälligt avbryta Kundens tillgång till Tjänsten till dess att full betalning, inklusive dröjsmålsränta, har erlagts;  
eller

b. genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 9. Kundens åtaganden

**9.1** Kunden åtar sig att ha tillgång till sådan programvara och utrustning som har anvisats av Bolaget samt säkerställa att det föreligger fullgod täckning med avseende på datakommunikation i av Bolaget anvisat mobil-nät på samtliga platser där Kunden önskar placera Terminaler och eventuella andra kommunikationstjänster som har anvisats av Bolaget.

Om Kunden avser att använda Terminaler med andra kommunikationssätt än av Bolaget anvisat mobil-nät ansvarar Kunden för att tillhandahålla fungerande kommunikation mellan Terminal och Systemet.

**9.2** I händelse av att Kunden inte uppfyllt sitt åtagande enligt punkt 9.1 ovan senast på Startdagen, äger Bolaget rätt att omedelbart säga upp Avtalet i förtid samt kräva ersättning av Kunden för upparbetade kostnader med anledning av Avtalets förtida upphörande.

**9.3** Kunden svarar för att i god tid innan Startdagen tillhandahålla Bolaget uppgifter om hur Bolaget kan ansluta Systemet till Kundens affärssystem och tillgodose att det har stöd för integrering leverantörens Leverantörens System, att Bolaget under avtalstiden får tillgång till överenskommen del av Kundens Data för import i Systemet samt att Bolaget har möjlighet att återrapportera Kundens Data från Systemet till Kundens affärssystem.

**9.4** Kunden ska tillse att den del av Kundens Data som ska tillföras Systemet från Kundens databas, är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod (ii) samt att den del av Kundens Data som ska tillföras Systemet inte kan skada eller inverka negativt på Systemet eller Tjänsten.

**9.5** Kunden ansvarar för fel eller brister i Kundens Programvara eller annan utrustning och/eller tjänster som tillhör Kunden eller som Kunden annars svarar för.

**9.6** De inloggningsuppgifter och andra anvisningar som tillhandahålls Kunden av Bolaget ska förvaltas av Kunden med sekretess i enlighet med vad som framgår av punkt 20 nedan. Bolaget ansvarar för att inloggningsuppgifter och andra anvisningar endast tillhandahålls behöriga användare och åtar sig att omedelbart meddela Leverantören om en anställning upphör för en anställd som innehar inloggningsuppgifter eller andra anvisningar eller om någon annan har eller kan befaras ha fått obehörig tillgång till inloggningsuppgifter eller andra anvisningar. Kunden ansvarar för sina användares användning av Tjänsten.

**9.7** Kunden är införstådd med att Tjänsten endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Bolaget skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Bolaget med anledning av Kundens användning av Tjänsten i strid med denna bestämmelse, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

## 10. Begränsningar av åtkomst till systemet

**10.1** Om inte annat framgår av Avtalet om avtalade servicenivåer, har Bolaget rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drift- eller säkerhetsmässiga skäl. Bolaget ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på sådant sätt att störningarna begränsas. Bolaget åtar sig att meddela Kunden inom skälig tid för sådan åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.

**10.2** Bolaget ska skriftligen informera Kunden om planerade driftstopp eller andra underhållsåtgärder senast en (1) vardag innan det planerade driftstoppet eller underhållsåtgärden. Bolaget åtar sig att om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.

**10.3** Bolaget ska vidta skäliga ansträngningar för att minimera tiden för driftstopp av Tjänsten och eller Bolagets system samt de eventuella störningar som detta medför för Kundens verksamhet.

**10.4** För det fall Bolagets tillhandahållande av Tjänsten medför risk för mer än ringa skada för Bolaget eller annan kund till Tjänsten, får Bolaget tillfälligt stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Bolaget får i samband därmed inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.

## 11. Säkerhet

**11.1** Bolaget ska följa sina interna säkerhetsföreskrifter om inte annat särskilt överenskommit. Om Bolaget utför arbete hos Kunden ska Bolaget följa av Kunden redovisade säkerhetsföreskrifter.

**11.2** Part ska till den andra Parten omgående rapportera upptäckta intrång eller försök till intrång i Kundens Data som skäligen kan vara av betydelse för den andra Parten enligt angiven säkerhetsrutin eller avser Kundens personuppgifter enligt punkt 12.

## 12. Försäkring

Bolaget skall inneha ansvarsförsäkring som omfattar förmögenhetsskada. Bolaget ska på Kundens begäran lämna bevis om att sådan ansvarsförsäkring finns.

## 13. Ansvarsbegränsningar

**13.1** Driften och den funktionella omfattningen av Terminaler och/eller Tjänsten, inklusive drift av tele- och datakommunikationsnätverk, kan komma att störas av faktorer utanför Bolagets kontroll och Bolaget kan inte hållas ansvarig om Bolagets avtalsbrott är hänförligt till tele- och datakommunikationsstörningar eller liknande avbrott som är relaterade till störningar i tele- och datakommunikationsnätet eller Internet eller anslutningar till dessa och som ligger utanför Bolagets kontroll.

**13.2** Part ska inte vara ansvarig för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust. Parts sammanlagda och totala ansvar enligt Avtalet, avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte), ska per kalenderår inte överstiga tjugofem (25) procent av den årliga ersättningen enligt Avtalet. Vad som sagts ovan i denna punkt ska dock inte gälla för skador som direkt hänför sig till och uppkommer som en konsekvens av Parts grovt vårdslösa handling eller underlåtenhet.

**13.3** Kunden ska, för att inte förlora sin rätt, framställa skadeståndsanspråk senast tre (3) månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast sex (6) månader från det att skadan uppstod.

## 14. Force majeure

Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet som Part inte kunnat råda över, såsom lagbud, arbetskonflikt, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, allmänna och oförutsedda avbrott eller störningar i elektroniska data- eller telekommunikationsnät, omfattande och oförutsedda virus- eller andra IT- attacker, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en (1) månad på grund av viss ovan angiven omständighet, har vardera Parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen säga upp Avtalet.

## 15. Immateriella rättigheter

**15.1** Bolaget och dennes licensgivare äger samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror. Bolaget ansvarar för att Kundens användning av Tjänsten inte gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

**15.2** I den mån Tredjepartsprodukter ingår i Tjänsten, ska produktleverantörens villkor gälla för licens och nyttjande, felrättning och ansvar samt immateriella rättigheter istället för vad som anges i Avtalet. Vad gäller ansvar för fel och immaterialrättsligt intrång, är Leverantörens ansvar vidare begränsat till att Leverantören ska anmäla felet till produktleverantören och installera av produktleverantören tillhandahållen lösning om det inte innebär att Tjänsten påverkas negativt. Därutöver har Leverantören inte något ansvar för Tredjepartsprodukt.

## 16. Kundens data

**16.1** Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och Bolaget erhåller inga rättigheter till Kundens Data, eller del därav, under Avtalet. Bolaget äger rätt att under avtalstiden använda Kundens Data enbart i den utsträckning som är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

**16.2** Kunden ansvarar för, och ska hålla Bolaget skadeslös för, att Kundens Data som hanteras inom ramen för Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

## 17. Personuppgifter

**17.1** Om personuppgifter behandlas inom ramen för Tjänsten är Kunden personuppgiftsansvarig och Bolaget personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande Dataskyddsreglering. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens skriftliga instruktioner. Bolaget ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt. Bolaget ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt Dataskyddsreglering – inklusive de åtaganden som krävs enligt artikel 32 i Dataskyddsförordningen från och med dess ikraftträdande – för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Bolaget ska vidare vara beredd att följa av tillsynsmyndighet fattade beslut om åtgärder för att

uppfylla gällande säkerhetskrav för Kundens personuppgifter enligt tillämplig Dataskyddsreglering. Om bolaget förorsakas extra kostnader för att uppfylla ändrade säkerhetskrav under avtalstiden ska Kunden ersätta Bolaget för sådana kostnader.

- 17.2 Bolaget ska omgående underrätta Kunden vid upptäckt av fullbordade fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av Kundens personuppgifter.
- 17.3 Bolaget ska tillåta de inspektioner som tillsynsmyndighet enligt lag kan kräva för personuppgiftes behandling. Bolagets kostnader (innefattande ersättning för utfört arbete) i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras Kunden.
- 17.4 Använder Bolaget underleverantör som behandlar personuppgifter ("Underbiträde") ska Bolaget som ombud för Kunden underteckna avtal med underleverantören enligt vilken underleverantören som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot Kunden följa vad som anges i denna punkt. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Bolaget se till att följa Dataskyddsreglering. Vid Avtalets ingående kan sådant krav i förhållande till vissa länder t.ex. uppfyllas genom att Bolaget tillser att ett direktavtal enligt EU:s standardavtalsklausuler (2010/87/EU) ingås. Leverantören ska ha rätt att som ombud för Kunden underteckna det avtalet, efter kundens skriftliga godkännande av underleverantören. Leverantören ska innan underleverantör används för behandling av personuppgifter informera Kunden om vilka underleverantör som används och i vilket land behandling av personuppgifter görs. Bolaget ska på Kundens begäran översända kopia av sådana avtal som undertecknas av Bolaget.
- 17.5 Kunden ska ersätta Bolaget för såväl direkta som indirekta kostnader och förluster som Bolaget förorsakas genom överträdelse av Dataskyddsreglering som beror på otydliga eller otillåtna instruktioner från Kunden.
- 17.6 För det fall införandet av ny lagstiftning eller nya regulatoriska krav innebär en ändring som, enligt vad Bolaget kan visa, föranleder mer än obetydligt ändrade kostnader för bolaget, ska Bolaget informera Kunden utan oskäligt dröjsmål, varvid denna kostnadsförändring ska leda till en justering av priset, antingen som en engångsersättning eller löpande, som motsvarar kostnadsförändringen. För det fall ny lagstiftning eller nya regulatoriska krav innebär en ändring som medför att Avtalet i något annat avseende måste ändras, ska Parterna i god anda förhandla sådana ändringar. I händelse av att Parterna inte träffat sådan överenskommelse inom nittio (90) dagar från Parts påkallande avseende sådan förhandling, äger Part rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månader uppsägningstid.
- 17.7 Vid frågor rörande personuppgifters skall Bolagets personuppgiftsansvarig tillfrågas. Om personuppgiftsansvarig inte finns eller ej längre är verksam inom bolaget ska Bolagets VD eller tillförordnad VD tillfrågas.
- 17.8 Kunden ska endast använda Systemet för insamling av data som är nödvändig för Tjänsten.
- 17.9 Parterna ska, om Kunden så kräver, ingå särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

## 18. Fortida upphörande

18.1 Vardera Part äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande:

- 18.1.1 om den andra Parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till den andra Parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse;
- 18.1.2 där så uttryckligen anges i Avtalet; eller
- 18.1.3 om den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, ställer in sina betalningar eller annars kan antags vara på obestånd.

**18.2** Vid förtida uppsägning har uppsägande Part alltid rätt att säga upp Avtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande sex (6) månader från uppsägningen.

**18.3** Vid Parts uppsägning på grund av avtalsbrott är uppsägande Part berättigad till ersättning för skada med de begränsningar som följer av Avtalet eller annars på grund av lag.

## **19. Konsekvenser vid uppsägning**

**19.1** Kunden ska utan oskäligt dröjsmål och senast inom en (1) månad från Avtalets upphörande skicka tillbaka samtliga Terminaler till Bolaget.

**19.2** Vid Avtalets upphörande ska Bolaget, på Kundens begäran, som ska framställas senast inom en (1) månad från Avtalets upphörande, skyndsamt överlämna kopia av Kundens Data till Kunden eller till den Kunden anvisar. Efter utgången av sådan period och såvida inte annat krävs enligt lag får Bolaget utplåna eller på annat sätt anonymisera Kundens Data som finns hos Bolaget.

**19.3** Bolaget ska även, som en Tilläggstjänst, i skälig omfattning assistera Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla motsvarande tjänst som Tjänsten eller om Kunden från annat av Kunden anvisat företag ska erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten för att bidra till att en sådan överföring av Tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden. Bolaget ska efter överföring av Kundens Data eller om någon överföring inte begärts av Kunden inom en (1) månad från Avtalets upphörande, radera eller anonymisera Kundens Data inom skälig tid dock senast inom tolv (12) månader från Avtalets upphörande. Leverantören får inte efter Avtalets upphörande behandla personuppgifter i Kundens Data för andra syften än att radera eller anonymisera Kundens Data. Bolaget ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt bolagets gällande prislista. Kundens skyldighet att ersätta investeringar inträder endast om Kunden begärt sådan investering.

## **20. Sekretess**

**20.1** Vardera Parten förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet ("Konfidentiell Information"). Information som Parten angivit som konfidentiell, samt bolagets prisinformation, ska till förtydligande alltid anses utgöra Konfidentiell Information. Parts åtagande om sekretess enligt denna punkt 20 gäller inte sådan Konfidentiell Information som:

**20.1.1** vid mottagandet redan var känd för mottagande Part; 13 / 19

**20.1.2** är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att mottagande Part har brutit mot detta sekretessåtagande;

**20.1.3** mottagande Part på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till motparten; eller

**20.1.4** det åligger mottagande Part att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.



**20.2** Part ansvarar för sina respektive anställdas, konsulter och anlitade underleverantörers iakttagande av häri angivna bestämmelser och ska genom sekretessförbindelse med dessa eller andra lämpliga åtgärder tillse att Avtalets sekretess iakttas.

**20.3** Parts sekretesskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om tre (3) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

## **21. Meddelanden**

**21.1** Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till Partenas kontaktperson till av Parterna angivna nummer/adresser. Meddelande skall anses ha kommit den andra Parten tillhanda:

**21.1.1** om avlämnat med bud, vid avlämnandet;

**21.1.2** om avsänt med rekommenderat brev, tre dagar efter avsändandet för postbefordran;

**21.1.3** om avsänt med elektroniskt meddelande, vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande Part även sänt meddelandet per brev samma dag.

## **22. Överlåtelse**

Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens på förhand inhämtade skriftliga godkännande.

## **23. Ändringar och tillägg**

Tillägg till och ändringar av Avtalet ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av båda Parter.

## **24. Tillämplig lag och tvist**

**24.1** Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

**24.2** Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Norrköping.