



# Studentsamskipnaden

i Sørøst-Norge

## PROTOKOLL FRA EKSTRAORDINÆRT STYREMØTE

Studentsamskipnaden i Sørøst-Norge (SSN)

Org nr. 914 458 811

**15. april 2020 kl. 12:00 – 14:00 – Microsoft Teams**

Følgende medlemmer av styret var til stede:

Navn	Tittel
Thérèse Verheyleweghen	Styrets leder
Haydarali Nawrozi	Styremedlem
Balsharan Pal Kaur	Styremedlem
Veronika Gran	Styremedlem
Tone Jøran Oredalen	Styremedlem
Johnny Thorsen	Styremedlem (forlot møtet 13:50)
Benjamin Bergerud Brenden	Styremedlem
Siri Berglia Hovind	Styremedlem
Synnøve Sunne Hasslan	1. vararepresentant for studentene

Forfall:

Navn	Tittel
Helena Maria Schäffer	Styrets nestleder

Fra administrasjonen møtte:

Navn	Tittel
Hans Erik Stormoen	Administrerende direktør
Birgitte Sten	Leder for studenttjenester
Heidi Pettersen	Rådgiver for bærekraft og samfunnskontakt
Kristin Tandberg-Hemsøe	Leder for HR og økonomi
Hanne Kjøsnes Bratland	Avdelingsleder Helse & Barnehage
Anita Auensen	Avdelingsleder Mat & Drikke
Christian Berg	Leder for stab og eiendomsutvikling

## BESLUTNINGSSAKER

<b>Saksnr.</b>	
<b>18/20</b>	<b>Godkjenning av innkalling</b> <i>Innkalling til styremøtet ble enstemmig godkjent. Ingen saker ble meldt til eventuelt.</i>
<b>19/20</b>	<b>Protokoll fra infomøte 16. mars, infomøte 31. mars og elektronisk styrevedtak 20. mars 2020</b> <i>Styret ba i møtet om endring av innhold i deler av protokollene fra de aktuelle informasjons- og styremøter. Behandling/godkjenning av protokoller utsettes til styremøtet 23. april 2020.</i>

## DISKUSJONSSAKER

<b>20/20</b>	<p><b>Kommunikasjon, omdømme og tilbakemelding fra studentene i Koronasituasjonen</b> Styreleder innledet kort om bakgrunnen for at de forskjellige diskusjonssakene ble fremmet for styret. Studentdemokratiet (SDSN) har i etterkant av en kritisk sak mot SSN som de har fremmet i Khrono tatt initiativ til direkte dialog med studentrepresentantene i styret og har også sendt over en liste over forskjellige innspill/tiltak de mener at SSN må vurdere å endre på. Enkelte av sakene er knyttet til den pågående situasjonen med Koronavirus og de påvirkningene det gir våre studenter, mens enkelte andre saker gjelder generelt samarbeid mellom SDSN og SSN.</p> <p>Styrets medlemmer mener det er uheldig at SDSN har jobbet over tid med alle de aktuelle forholdene og tatt saken til media uten at SSN har blitt involvert i en felles diskusjon om de forskjellige problemstillingene med SDSN. Blant annet har dette medført at det fremmes kritiske innspill og tanker som delvis beror seg på mangelfull innsikt i relevant informasjon knyttet til de forskjellige sakene. SSN er selvfølgelig åpen for både berettiget kritikk og innspill i det offentlige, men vi tror at innholdet i saken(e) og utfallet av de for alle parter ville vært bedre hvis partene hadde hatt en forutgående dialog. Det er planlagt et felles møte mellom ledelsen i SSN og SDSN 15. april kl. 15:00 hvor det er forventet å etablere en konstruktiv dialog om de aktuelle forholdene som SDSN har belyst.</p> <p>Heidi Pettersen (HP) ga styret en grundig orientering om den kommunikasjonen SSN har hatt til alle våre beboere og barnehagekunder i forbindelse med koronasituasjonen. Hovedkanalen for generell informasjon fra SSN har vært en egen beredskapsside om Koronaviruset som har vært godt besøkt og som har vært oppdatert daglig med likelydende informasjon på både norsk og engelsk. HP orienterte også om den dialogen SSN hadde med studentleder vedrørende mengden av informasjon som SSN distribuerer til sine beboere. Etter en gjennomgang av aktuelle medieoppslag ga HP avslutningsvis en orientering om alle de digitale tilbudene SSN kunngjorde og satte i gang når de landsomfattende koronatiltakene ble iverksatt. Dette tilbudet omfatter blant annet digitalt treningstilbud, egen Facebookgruppe for aktiviteter, SSN Helse sin samtaletjeneste, samt konkurranser og andre tiltak/tilbud/tjenester.</p> <p>Enkelte styremedlemmer har mottatt kritisk tilbakemelding på hvordan SSN har gitt svar til studenter som har forespurt å få redusert husleie/opsigelsestid. HP og administrerende direktør kommenterte kort på hvordan studentene sine henvendelser har blitt besvart gjennom perioden. Styret oppfordret generelt til at administrasjonen fortsetter sitt samarbeid med USN i alle sosiale medier siden USN når ut til en enda større del av studentmassen enn det SSN gjør i sine kanaler.</p> <p>Styret ser seg godt fornøyd med den orienteringen de fikk rundt håndtering av kommunikasjon i saken.</p> <p><i>Styret diskuterte de konkrete innspillene fra SDSN som en del av diskusjonen i sak 21/20.</i></p>
<b>21/20</b>	<p><b>Tjenestetilbudet i SSN i lys av Koronasituasjonen</b> Styreleder delte en liste over de sakene som SDSN har fremmet ønske om at SSN tar stilling til i styret:</p>

	<p><i>Liste over saker som SDSN har fremmet til styret i SSN:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>SSN skal gi utsatte grupper (internasjonale studenter, studenter med barn, sykemeldte og funksjonshemmede studenter) som har mistet inntektsmuligheter, mulighet for redusert leiekostnad frem til man mener det er kommet alternativer som ivaretar disse gruppene økonomisk.</i></li> <li>2. <i>Gjøre det mulig for, og direkte informere leietakere om, alternative innbetalingsløsninger for de neste 3 månedene. Dette skal innebære mulighet til å velge å betale for 3 måneder samlet eller velge betalingsutsettelse for hele eller deler av leien i mer enn én måned, og tilby rentefri tilbakebetaling.</i></li> <li>3. <i>Økt kapasitet i helsetjenesten. Dette må tilrettelegges og tilpasses dagens situasjon som krever at man tenker på utsiden av boksen.</i></li> <li>4. <i>SSN skal sette ned en beredskapsgruppe for å hjelpe studenter i karantene og isolasjon som oppholder seg i SSN-boliger.</i></li> <li>5. <i>Informasjon om hva slags hjelp man har krav på, hvem man tar kontakt med skriftlig og på telefon, og mer informasjon om hva som skjer på norsk og engelsk. Denne informasjonen skal inneholde de tilbudene som studentene kan ta del i og bruke.</i></li> <li>6. <i>SSN skal delta aktivt i komiteer og prosjekter i samarbeid med SDSN og USN.</i></li> <li>7. <i>For å bedre samarbeidet mellom SDSN og SSN ønskes det at SDSN gis tilgang til styresaker</i></li> </ol> <p>Styret diskuterte tilbudet i SSN Helse spesielt i styremøtet, og administrasjonen vil utforme et notat/kommentarer til samtlige punkter i listen fra SDSN i etterkant av det møtet SSN og SDSN skal ha på ettermiddagen 15.4.2020.</p> <p><b>Ad diskusjonen vedrørende tjenestetilbudet fra SSN Helse (pkt. 3):</b>          Det har vært rettet kritikk mot SSN for permittering av enkelte medarbeidere innenfor SSN Helse, og enkelte styremedlemmer mener også at beslutningen om å permittere enkelte av våre samtaleterapeuter kan ha vært noe forhastet. Avdelingsleder Hanne K. Bratland (HKB) ga en grundig orientering om bakgrunnen for permitteringen, samt en redegjørelse for det nåværende tjenestetilbudet og fremtidige tanker om tilbudet i lys av den pågående situasjonen. HKB orienterte styret om at vi med nåværende bemanning opplever å ha tilstrekkelige ressurser til å både betjene samtaletjenesten og forebyggende arbeid på en god måte.</p> <p>Det er totalt permittert 2,8 av 10,8 årsverk i SSN Helse. Bakgrunnen for permitteringer innenfor SSN Helse følger av det samme beslutningsgrunnlaget som det øvrige permitteringer i SSN har vært begrunnet i. Innenfor SSN Helse har også pågangen av studenter etter Koronautbruddet vært lavere, samt at hver enkelt ansatt nå også kan betjene noen flere henvendelser ettersom alt tilbud er flyttet over på digitale plattformer. HKB ga videre informasjon om at studenter er sikret å få minst like rask hjelp fra SSN Helse som før Koronasituasjonen, og alle studenter vil få en «førstegangssamtale» i løpet av 1-2 uke(r) dersom situasjonen ikke oppfattes akutt ved første henvendelse som da vil gi de enda raskere hjelp. HKB orienterte også om det viktige skillet mellom SSNs helsetjeneste og øvrige rådgivningstjenester som ikke ligger innenfor SSN Helses mandat.</p> <p>Styret hadde en god diskusjon rundt saken, og styret ba administrasjonen om å utarbeide et oversiktlig notat som synliggjør de forskjellige sidene av saken som fremmes for styret ved første anledning.</p>
<p><b>22/20</b></p>	<p><b>Fremtidige prioritering av tjenester i SSN</b>                  Deler av saken er diskutert i forbindelse med øvrige diskusjonssaker i møtet. Det er ønskelig at administrasjonen legger frem en muntlig diskusjonssak i styremøtet 23. april hvor administrasjonen presenterer sine tanker om fremtidig prioritering av tjenester i SSN i lys av den pågående Koronasituasjonen og forskjellige scenarier som kan følge av dette.</p>
<p><b>23/20</b></p>	<p><b>Styrets involvering i håndtering av Koronasituasjonen</b>                  Det ble rettet spørsmål om hvorvidt den utvidede fullmakten som styret har gitt administrerende direktør har vært benyttet i forbindelse med håndtering av koronasituasjonen. Administrerende direktør orienterte styret om at fullmakten ikke har blitt tatt i bruk til større strategiske beslutninger</p>

	<p>som følge av situasjonen. De løpende vurderingene som administrerende direktør har gjort er i hovedsak knyttet til løpende driftsmessige beslutninger som følge av en best mulig tilpasning til situasjonen for både SSN, ansatte og alle våre studenter.</p> <p>Styret ser seg godt fornøyd med den orienteringen som er gjort, og administrerende direktør kan eventuelt utdype de vurderinger som er gjort i neste styremøte hvis det er ønskelig</p>
--	---

## ORIENTERINGSSAKER

<b>24/20</b>	<b>Orientering fra daglig leder</b> Det ble ikke gjort noen egen orientering fra daglig leder ettersom det har vært svært få endringer i vår drift siden forrige styremøte.
<b>25/20</b>	<b>Eventuelt</b> Det ble ikke meldt inn noen saker til behandling under eventuelt.
<b>26/20</b>	<b>Evaluering av styremøte</b> Administrasjonen deltok ikke under evaluering av styremøtet og eventuell oppsummering derfra følger derfor ikke med som en del av den ordinære møteprotokollen.

*Styremøtet ble avsluttet kl. 14:30*

Microsoft Teams, 15.4.2020

*Christian Berg  
Referent*

\_\_\_\_\_  
Thérèse Verheyleweghen  
Styreleder

\_\_\_\_\_  
Helena Maria Schäffer  
Nestleder

\_\_\_\_\_  
Veronika Gran

\_\_\_\_\_  
Haydarali Nawrozi

\_\_\_\_\_  
Balsharan Pal Kaur

\_\_\_\_\_  
Johnny Thorsen

\_\_\_\_\_  
Tone Jøran Oredalen

\_\_\_\_\_  
Benjamin Bergerud Brenden

\_\_\_\_\_  
Siri Berglia Hovind

\_\_\_\_\_  
Synnøve Sunne Hasslan  
(1. vararepresentant)