

DESSA BETA-VILLKOR SKA LÄSAS MED FÖRSTÅELEN ATT TJÄNSTEN ÄR UNDER UTVECKLING. TJÄNSTEN KAN KOMMA ATT ÄNDRAS OCH FUNKTIONER KAN TESTAS UNDER BETA-FASEN. DEN HÄR TJÄNSTEN ÄR ENDAST TILLGÄNGLIG FÖR KONSUMENTER.

När du använder en smartladdningsfunktion som tillhandahålls av Tibber genom power-ups i Tibber-appen, godkänner du dessa villkor ("Villkoren"), som ett komplement till Tibber-appens villkor, för Tibber VPP-tjänst ("Tibber VPP"). Dessa villkor täcker alla framtida enheter som du väljer att aktivera som en del av Tibber VPP på anläggningen du har avtal om leverans eller produktion av el för. Du kan endast använda denna tjänst via Tibber-appen, förutsatt att du har registrerat ett Tibber-konto och att du har ett löpande elavtal från Tibber.

Aktivering av en enhet för att vara en del av Tibber VPP kan göras på olika sätt beroende på vilken enhet du vill integrera/aktivera. Instruktioner kommer att ges i Tibber-appen. Om du vill pausa eller avaktivera en enhet som används för deltagande i Tibber VPP kommer dessa Villkor fortsätta gälla för övriga enheter som aktiverats och/eller för en återaktivering av den avaktiverade enheten.

Beskrivning av Tibber VPP

När du deltar i Tibber VPP tillåter du Tibber att styra dina integrerade/aktiverade enheter i syfte att bidra till ett bättre och effektivare elsystem. Detta innebär att Tibber kan justera när en enhet förbrukar elektricitet, till exempel när ett elfordon laddas, när ett hembatteri laddas etc. När det är möjligt kommer även Tibber att kunna instruera enheten att stödja elsystemet genom att mata in elektricitet i elnätet från enheten.

Elmarknaden samt övriga relevanta marknader gör det möjligt för dig att genom Tibber VPP stödja elsystemet att hålla sig i balans om det uppstår en brist på eller överskott av el samt bidra till en mer kostnadseffektiv elanvändning. Tibber kommer att verka på de tillgängliga energimarknaderna för att optimera din elförbrukning/elproduktion, med hänsyn till dina instruktioner och

enhetsinställningar enligt beskrivningen nedan.

När du har gjort din flexibilitet (av elanvändning) tillgänglig för Tibber att använda i Tibber VPP, får Tibber använda denna flexibilitet. Tibber garanterar dock inte att din flexibilitet kommer att användas.

De relevanta marknaderna för handel av el där Tibber VPP kommer att verka och bedriva verksamhet är knutna till specifika volymer (kWh) el eller effekt (kW).

Med stora volymer el eller effekter som ställs till förfogande för Tibber VPP kan Tibber behöva begränsa deltagandet till en del av den tillgängliga kapaciteten. Detta val kommer att göras genom automatiserat beslutsfattande baserat på historiska data om kunders deltagande i Tibber VPP, med målet att göra Grid Rewards (definierat nedan) tillgängligt för så många kunder som möjligt.

Ditt värde

När du deltar i en Tibber VPP-aktivitet kommer du att få en kostnadsreduktion ("Grid Rewards").

Grid Rewards är mekanismen genom vilken du kommer belönas för att du bidrar till Tibber VPP och för att du stödjer det svenska och europeiska elsystemet. Tibber kommer att följa och schemalägga flexibiliteten i elförbrukningen/-produktionen av de enheter du gör tillgängliga, och genom att göra det kan en vinst realiseras.

Grid Rewards kommer att vara ett specifikt, monetärt, belopp per kWh som används i en Tibber VPP-aktivitet. Grid Rewards kommer att uppdateras regelbundet och beloppet publiceras i Tibber-appen.

Om en Tibber VPP-aktivitet innebär att Tibber flyttar kundens elförbrukning från en period till

en annan period med högre spotpris, vilket avser spotpriset på grossistmarknaden Nord Pool ("Spotpriset"), kommer Tibber, i tillägg till Grid Rewards, att ge kunden det lägre Spotpriset från den ursprungliga perioden, inklusive Tibbers rörliga påslag.

Andra kostnader som kan uppstå som Tibber inte kan kontrollera, till exempel merkostnader till din nätoperatör på grund av ditt nätavtals prisstruktur, täcks inte.

Förutsättningar och ditt ansvar

Instruktioner för enheten

Du kan alltid bestämma dig för att göra en enhet tillgänglig eller ta bort tillgängligheten via inställningarna för power-ups i Tibber-appen. Du kommer bara att kunna delta i en Tibber VPP-aktivitet när du har gjort minst en enhet tillgänglig för Tibber att kontrollera.

Tillgänglighetsinställningar ges normalt i ett schema i enhetsinställningarna i Tibber-appen, till exempel mellan vilka timmar enheten ska vara tillgänglig. Enhetsinställningar kan innebära begränsningar för Tibber att tillåta enheter att delta i en Tibber VPP-aktivitet

Om du ändrar dina ursprungliga enhetsinställningar när en enhet är tillgänglig för Tibber VPP efter att den ursprungliga perioden har påbörjats, eller om du t ex avbryter en pågående laddnings-session, förbehåller sig Tibber rätten att återkalla Grid Rewards. Du är också ansvarig för eventuella förändringar i ditt Spotpris till följd av en sådan instruktionsändring, vilket innebär att du kan behöva betala spotpriset för när förbrukningen faktiskt äger rum på grund av ändrade enhetsinstruktioner.

Enhetens tillgänglighet

Du är ensamt ansvarig för att din enhet är tillgänglig för Tibber att kontrollera. "Tillgänglig" inkluderar; att alla fysiska inställningar är korrekta på enheten, att alla digitala inställningar är korrekta i appen/gränssnittet, att alla tillgänglighetsinställningar är korrekta i

Tibber-appen samt att Tibber har tillgång till enheten (uppkoppling).

Du är ansvarig för att förstå att din enhet kan användas på sätt som framgår av detta villkor och att du känner till enhetens prestanda-/användningsbegränsningar samt andra möjliga effekter som enheten kan påverkas av, genom att göra din enhet tillgänglig (t.ex. många tillfälliga av/på, många till-nät/från-nät-flödesändelser).

Övrigt ansvar

Du är skyldig att vara medveten om dina Grid Rewards når en nivå där de anses vara skattepliktiga inkomster, i så fall är du ansvarig för att betala sådana skatter.

Tibbers ansvar

Du bestämmer dig för att delta i Tibber VPP frivilligt och du kan bestämma dig för att delta eller inte när som helst, på enhetsnivå. Tibber tar inget ansvar för eventuell oförmåga att delta, och resultatet av detta, på grund av vad som beskrivs i "Förutsättningar och ditt ansvar".

Tibber tar inget ansvar för de fall hårdvara kopplad till Tibber VPP slits eller går sönder på grund av aktiviteter som utförs inom ramen för Tibber VPP.

Information relaterad till Tibber VPP-tjänsten och dessa Villkor (till exempel ditt individuella elpris och insamlade Grid Rewards) som visas i appen kommer att göras tillgängliga av Tibber. Även om appen av någon anledning inte kan presentera denna information i realtid, kommer Tibber VPP-tjänsterna och aktiviteterna att fortsätta och erhållet värde delas ut i enlighet med dessa Villkor.

Tibber kommer löpande, med Tibbers bästa ansträngning och avsikt, att besluta vilken marknad för elhandel som ska användas, baserat på vid varje given tidpunkt tillgänglig information, för att generera det bästa resultatet för kunder som deltar i Tibber VPP.

Vi garanterar inte att ett annat beslut inte kunde ha genererat en högre vinst.

Exklusivitet

Genom att acceptera dessa Villkor ger du Tibber exklusiv rätt att vara den enda tjänsteleverantören med behörighet att ha tillgång till och kontrollera enheter som du gör tillgängliga för Tibber VPP genom att aktivera dem i Tibber-appen för tjänstens syfte.

Ändring av villkor

Tibber har rätt att ändra dessa Villkor med 14 dagars varsel. Sådana ändringar kommuniceras i ett meddelande till dig.

Övrigt

Eftersom Tibber VPP-deltagande kan ha en inverkan på ditt elpris, enligt överenskommelsen i ditt avtal för leverans av el, kommer dessa Villkor för förtydligande att tillämpas justering av elpriset när tillämpligt.

Mottagna Grid Rewards kommer att dras av på din månatliga elförbrukningsfaktura.

Bibehållet Spotpris vid eventuell flytt av elanvändning till följd av tjänsten kommer att ingå i din totala elkostnad och utgöra en del av din vanliga elfaktura.

Om Grid Rewards för en månad överstiger det totala beloppet av samma månads totala elkostnader, kommer det överskjutande beloppet att dras av från framtida fakturor. Du kan också få det överskjutande beloppet utbetalat genom att begära, med två månaders varsel, betalning av sådant belopp med avdrag för eventuella kostnader för att göra betalningen.

Kontakt

Om du har några frågor om dessa Villkor eller klagomål på tjänsten kontaktar du oss på e-post hello@tibber.com, alternativt genom chatten på hemsidan eller i appen.

DEN TJÄNST DESSA VILLKOR REGLERAR ÄR EN NY MÖJLIGHET FÖR INDUSTRIEN DÄR MÅNGA OMRÅDEN ÄNNU INTE ÄR FULLSTÄNDIGT UTFORSKADE AV MARKNADENS AKTÖRER ELLER LAGSTIFTARE. SYFTET MED DENNA BETA-FAS ÄR ATT DEN SKA FÖLJA RELEVANT AKTUELL LAGSTIFTNING OCH KONSUMENTRÄTTIGHETER. OM NÅGON DEL AV VILLKOREN ANSES BRYTA MOT AKTUELL LAGSTIFTNING KOMMER TIBBER ATT ÄNDRA DESSA MED OMEDELBAR EFFEKT FÖR ATT SKYDDA FÖRDELARNA TJÄNSTEN HAR FÖR DIG SOM TIBBERS KUND.

Information om personuppgiftshantering

Inom ramen för Tibber VPP kommer Tibber att behandla personuppgifter med ändamålet att tillhandahålla tjänsten. Utöver de behandlingar som sker för att vi ska kunna leverera Tibber-appen, inklusive smartladdning, innebär Tibber VPP även följande:

Syfte: fastställa urval av kunder/kapacitet att använda

I det fall den totala kapacitet (volym/effekt) som finns tillgänglig för Tibber VPP genom kundernas tillgängliggjorda kapacitet är större än Tibbers utrymme att agera på el- och stödtjänstmarknaderna kommer Tibber att välja en del av kundkollektivet. Urvalet kommer att ske med målet att ge så många som möjligt av Tibbers kunder nytta av tjänsten.

- Kategorier av personuppgifter: Identitetsuppgifter (t ex namn), Kontaktuppgifter (t ex adress), Anläggningsuppgifter (t ex anläggningsID), Sensordata från anslutna enheter (t ex typ av enhet), Mätvärden och förbrukningsdata (t ex historiska värden om deltagande i Tibber VPP).
- Laglig grund: Fullgörande av avtalet.
- Bevarandetid: Uppgifterna kommer att behandlas under den period som Tibber använder för att göra urvalet, max 12 månader historiskt deltagande.

Urvalet kommer ske genom ett automatiskt beslutsfattande. Beslut fattas inför varje enskilt tillfälle utifrån historiska uppgifter om deltagande, ett underlag som uppdateras löpande. Tibber har säkerhetsmekanismer för att kontrollera våra beslutsmodeller samt genomför stickprov. För frågor om denna behandling, eller eventuellt bestridande av beslut, hänvisas till hello@tibber.com, en medarbetare på Tibber kontrollerar då att beslutet är korrekt, med beaktande av ytterligare information som du eventuellt ger oss.

Syfte: informera nätbolag

När relevant kan Tibber komma att informera aktuellt nätbolag att en s k aggregeringstjänst används på en anläggning.

- Kategorier av personuppgifter: Identitetsuppgifter (t ex namn), Kontaktuppgifter (t ex adress), Anläggningsuppgifter (t ex anläggningsID), Kundstatus (t ex 'har avtal om aggregeringstjänst').
- Laglig grund: Fullgöra en rättslig förpliktelse.
- Bevarandetid: För att informera nätbolaget samt nödvändig tid därefter för att kunna påvisa att information meddelats vid t ex revisioner, tvister, etc.

Eftersom du redan har en relation med oss såväl genom elavtal och Tibber-appen har du fått en [övergripande information](#) om hur vi hanterar personuppgifter inklusive hur du gör när du vill använda någon av dina [rättigheter](#).
