

Bienvenue à TELUS Accessibilité en LSQ

Bonjour! Bienvenue sur le site web de TELUS sur l'accessibilité. Vous trouverez ici des informations les plus récentes sur nos appareils et nos services conçus avec souci d'accessibilité.

Comme TELUS cherche continuellement à s'améliorer, visitez régulièrement ce site.

Cette page contient des renseignements à propos des forfaits d'accessibilité de TELUS, le service 911-Texte, et d'autres services d'accessibilité.

Laissez-moi vous montrer comment trouver des renseignements à propos de l'accessibilité à TELUS. Soit : Tapez « telus.com/accessibilite » dans la barre d'adresse de votre navigateur; ou

À partir du site Internet telus.com, faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur « Accessibilité » pour accéder au site.

Le site web de TELUS sur l'accessibilité comprend quatre sections :

1. L'accessibilité à TELUS :

Cette section présente l'engagement de TELUS en matière d'accessibilité et contient des renseignements sur le Code sur les services sans fil du CRTC, y compris en langue des signes québécoise, en American Sign Language, en français, et en anglais, notamment sur les périodes d'essai prolongées.

Vous y trouverez aussi des vidéos expliquant la terminologie du sans-fil en American Sign Language, en langue des signes québécoise, en français, et en anglais sous « Renseignements sur le Code sur les services sans fil du CRTC ».

Enfin, la page offre aussi des renseignements sur les procédures et les conditions d'inscription au service 911-Texte.

2. Appareils accessibles :

De nombreux téléphones mobiles sont dotés de fonctions intégrées qui les rendent plus faciles à utiliser pour des personnes aux capacités variées.

Par exemple, cliquez sur « Explorez les fonctions d'accessibilité auditive et langagière » pour en savoir plus sur ces fonctions.

TELUS a aussi ajouté une section Accessibilité sur les pages des appareils mobiles pour montrer les fonctions d'accessibilité offertes par l'appareil en question.

Pour les trouver :

1. Accédez à telus.com.
2. Rendez-vous à la section Téléphones.
3. Choisissez l'appareil mobile qui vous intéresse.
4. Ouvrez l'onglet Accessibilité pour en savoir plus sur les fonctions d'accessibilité de ce téléphone.

3. Services d'accessibilité :

Cette section présente les forfaits et les services de TELUS qui améliorent l'expérience client.

Vous y trouverez des informations sur les forfaits accessibles pour téléphones mobiles et sur l'inscription à ces forfaits offerts aux clients des services mobiles de TELUS qui sont Sourds, Sourds-aveugles, malentendants ou aveugles.

Les clients peuvent aussi en apprendre davantage sur : Les services de relais de TELUS et les divers formats, notamment le braille ou les gros caractères, dans lesquels peuvent être produits les documents, comme les factures ou les ententes de service.

4. Aidez-nous à améliorer l'accessibilité à TELUS

TELUS veut que tout le monde ait un accès égal aux appareils et aux services dont nous avons tous besoin pour travailler, nous divertir et garder le contact.

Les commentaires sont essentiels à l'amélioration continue.

C'est pourquoi nous voulons connaître votre opinion. Partagez vos suggestions, vos commentaires, vos compliments ou vos plaintes au sujet de l'accessibilité à TELUS au moyen de l'une des options ci-dessous : Pour formuler vos commentaires sur le site sur l'accessibilité, utilisez le formulaire de commentaires. ou pour formuler vos commentaires sur les services ou l'expérience d'accessibilité de TELUS, cliquez sur l'un des liens de cette page ou visitez la section « Nous joindre ».

De cette page, vous pouvez : Clavarder avec un agent; Nous joindre par courriel; Nous joindre sur Twitter; Visiter les forums de TELUS; Nous joindre par téléphone.

Nous espérons que les renseignements du site de TELUS sur l'accessibilité vous seront utiles.

Merci.