



Sans limite.

Un guide de carrière pour
les talents autochtones

Reconnaissance territoriale

L'équipe TELUS reconnaît que notre travail s'étend sur plusieurs territoires autochtones et régions visées par des traités. Nous sommes reconnaissants envers les gardiens du savoir traditionnel et les aînés qui sont encore avec nous aujourd'hui, ceux qui nous ont précédés ainsi que la jeunesse qui nous inspire. Nous reconnaissons la terre et les avantages qu'elle nous procure à tous. Nous croyons fermement que TELUS a un rôle à jouer pour soutenir les 94 appels à l'action recommandés par la Commission de vérité et réconciliation (CVR). Pour ce faire, nous commençons par viser la compréhension et créer des occasions pour tous les Autochtones grâce à l'expansion de la technologie et à la création d'un environnement de travail sûr et inclusif. Nous exprimons notre profonde gratitude envers ceux sur le territoire de qui nous résidons, travaillons ou sommes en visite.





Contenu du guide de carrière

Notre cheminement vers la réconciliation	2
Notre engagement	2
Principes directeurs	3
Suivre votre passion et votre mission	4
Notre vocation sociale	4
Pourquoi choisir une carrière à TELUS?	5
Un large éventail de carrières et de possibilités d'avancement	5
Des styles de travail qui fonctionnent pour vous	5
Là où l'inclusivité prospère	6
Avantages concurrentiels	7
Processus de demande	8
Autres ressources	9



Un message de la direction

« À TELUS, nous savons qu'un véritable engagement envers la réconciliation avec les peuples autochtones est un processus continu basé sur le dialogue, la collaboration et le partenariat. Guidés par un cadre de réconciliation piloté par des Autochtones, par le savoir-faire autochtone et par notre comité consultatif autochtone, nous nous engageons à entretenir des relations étroites avec les Premières Nations, les Métis et les Inuits, ainsi qu'avec les gouvernements. En tenant compte des points de rencontre entre la réconciliation et nos secteurs d'activité, nous favorisons la prospérité des peuples autochtones en respectant la façon dont ceux-ci souhaitent être appuyés. Nous invitons les talents autochtones à se joindre à nous dans cette aventure, afin de contribuer à un avenir fondé sur le respect mutuel, la compréhension et la croissance partagée. »

Shazia Zeb Sobani

Vice-présidente, Planification des réseaux clients, cadre déléguée du groupe de ressources Aigles dirigé par des membres de l'équipe, et coprésidente du comité consultatif autochtone de TELUS

Notre cheminement vers la réconciliation

En 2021, TELUS est devenue la première entreprise du secteur des technologies au Canada à publier un plan d'action pour la réconciliation avec les Autochtones, officialisant fièrement l'engagement de notre équipe à se réconcilier avec les peuples autochtones. Dans le cadre de notre plan d'action, en plus de nous engager à recruter des autochtones, nous sommes aussi déterminés à conserver leurs talents. Après tout, nous ne voulons pas une simple représentation, nous voulons une représentation significative à tous les niveaux, des stagiaires aux dirigeants.

Notre engagement

TELUS s'engage à poursuivre sa démarche de la réconciliation en posant des gestes concrets en partenariat avec les Autochtones. Nous sommes déterminés à remplir notre rôle et à assumer nos responsabilités en tenant compte des points de vue autochtones.

À TELUS, la réconciliation est fondée sur les forces, et tous les secteurs de l'entreprise sont responsables de sa mise en œuvre. Pour veiller à ce que notre engagement soit mis en pratique de la bonne manière, nous avons formé une équipe spécialisée dans la réconciliation.

Principes directeurs

À TELUS, notre stratégie de réconciliation combine notre vision, nos valeurs fondamentales et nos priorités d'entreprise avec quatre principes directeurs. Ces principes, qui s'appuient sur l'apport des Autochtones, constituent la base de nos résultats les plus significatifs. L'intégration du savoir-faire autochtone et la création d'espaces éthiques sont au cœur de notre approche. Ces espaces éthiques reconnaissent la valeur et l'égalité de tous les systèmes de connaissances et guident nos échanges au sein de TELUS et avec les collectivités autochtones. Allez à telus.com/reconciliation pour en savoir plus sur la réconciliation.



Nos principes directeurs



Connectivité



Retombées
sociales



Sensibilité
culturelle
et relations



Réconciliation
économique

Savoir-faire autochtone et cadre éthique

ILLUSTRATIONS : Cori Savard Yahl 'Aadas • Nation haïda
Colibri • Hldants'iixid | Saumon • Chiina |
Grenouille • Hlk'yan k'uustaan | Femme souris • Kuugan Jaad

Suivre votre passion et votre mission

En tant que membre de notre équipe axée sur les personnes et motivée par un but commun, vous contribuerez à tirer parti de notre technologie transformatrice pour combler les fossés numériques, renforcer les collectivités et relever les défis mondiaux les plus urgents. De la transformation des soins de santé à la réduction de notre empreinte environnementale, votre travail contribuera à créer des solutions novatrices qui auront une grande incidence sur les générations à venir.

Notre vocation sociale

À TELUS, notre vocation sociale est au cœur de tout ce que nous faisons. Guidés par nos valeurs fondamentales visant à accorder la priorité aux clients et aux collectivités et à favoriser l'innovation et le travail d'équipe, nous utilisons notre technologie transformatrice et notre compassion pour promouvoir les changements sociaux et produire des retombées remarquables sur le plan humain. Nous soutenons directement les peuples et les collectivités autochtones au moyen de programmes comme :

Mobilité pour l'avenir pour les femmes autochtones à risque

Offre des téléphones intelligents et des forfaits de données sans frais aux femmes autochtones qui risquent de subir de la violence, ou qui en ont subi, pour les aider à rester connectées et en sécurité.

Fonds pour les collectivités autochtones

Offre des bourses de 5 000 \$ à 25 000 \$ pour des programmes sociaux, communautaires ou de santé dirigés par des autochtones.

Santé pour l'avenir

Fait tomber les obstacles et apporte les soins de santé aux personnes qui en ont le plus besoin. Offre des soins dans le cadre d'une approche tenant compte des particularités culturelles et des traumatismes.

Trousses Des outils pour les jeunes

Offre des sacs à dos contenant des fournitures scolaires essentielles aux enfants de familles dans le besoin. Aide à éliminer les obstacles à l'éducation, afin que les enfants voient les portes s'ouvrir devant eux et profitent d'un avenir prometteur.

Fonds pollinisateur pour un monde meilleur

Augmente les possibilités d'engagement économique des Autochtones en consacrant 7,5 % des investissements du fonds à des entreprises dirigées par des Autochtones. L'objectif est de permettre aux entreprises autochtones de participer sur un pied d'égalité à l'économie canadienne.

Journées du bénévolat de TELUS

Notre cheminement vers la vérité et la réconciliation est en cours. C'est pourquoi, à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, et tous les autres jours, nous travaillons à soutenir et à élever les peuples, les collectivités et les organisations autochtones. Nous encourageons les membres de l'équipe et les retraités à faire des dons et du bénévolat, ainsi qu'à s'impliquer, en renforçant les partenariats avec les communautés et les organisations autochtones.

Campagne Moose Hide

Distribués dans tout le pays, des carrés orange symbolisent l'engagement de ceux qui les portent à dénoncer la violence sexiste à l'encontre des femmes, des filles et des personnes bispirituelles autochtones et à y mettre fin. Chaque épinglette suscite au moins cinq échanges et sert d'appel à l'action pour engager les hommes et les garçons dans des conversations qui encouragent une masculinité saine.

Couverture des témoins numérique

Afin de soutenir la vérité et la réconciliation, la Couverture des témoins numérique novatrice permet aux utilisateurs d'être témoins des atrocités du système des pensionnats pour Autochtones par l'entremise d'œuvres d'art, de vidéos, d'images et d'entretiens avec des survivants.

Pourquoi choisir une carrière à TELUS?

Un large éventail de carrières et de possibilités d'avancement

À TELUS, chaque aspiration peut trouver son envol. Que vous soyez un professionnel expérimenté, un nouveau diplômé ou un étudiant, nous soutenons vos passions, vos talents et vos ambitions. Nous investissons dans votre développement professionnel en vous fournissant des ressources, un soutien et des occasions d'apprendre, d'acquérir de l'expérience et de vous perfectionner au fur et à mesure que vous progressez dans votre carrière.

Nous voulons que les Autochtones soient représentés et fournissent des conseils précieux à tous les niveaux de l'organisation, des stagiaires jusqu'à la direction. Visitez telus.com/carriere pour découvrir toutes les possibilités de carrière qui s'offrent à vous. Si vous faites des études ou venez d'obtenir votre diplôme, visitez telus.com/carrieresetudiantes pour en savoir plus sur les occasions de travail-études.

Des styles de travail qui fonctionnent pour vous

Vos valeurs, vos relations et votre mieux-être général sont au cœur de nos priorités. C'est pourquoi nous allons à votre rencontre en intégrant la flexibilité dans les façons de travailler. En fonction de votre rôle et de votre équipe, le programme Styles de travail vous permet de travailler sur place au bureau, à distance à la maison dans votre collectivité, ou une combinaison des deux.



« Ce qui m'a vraiment attiré chez TELUS, c'est la culture. J'ai l'impression de faire partie d'une équipe plutôt que d'une simple entreprise. J'ai travaillé dans plusieurs services, et tous mettent l'accent sur les Autochtones. La diversité a toujours été au cœur de mes préoccupations, car j'ai travaillé avec des personnes de toutes origines.

Ma trajectoire professionnelle est un excellent exemple des possibilités qui peuvent s'ouvrir ici : je suis passé de la vente à la gestion, et maintenant je m'occupe des relations avec les collectivités autochtones. Ce parcours est dû en grande partie à mes formidables mentors, qui m'ont vraiment encouragé et aidé à choisir ma voie. J'aime aussi énormément l'apprentissage pratique et concret au jour le jour, qui donne l'impression d'être dans une salle de classe vivante, en perpétuelle évolution. Cela m'a donné la confiance nécessaire pour essayer de nouvelles choses et tenter ma chance! Comme je suis nouveau papa, la possibilité de travailler à la maison m'a aussi beaucoup aidé à trouver un équilibre travail-vie personnelle. C'est un grand avantage. »

Darren Ketlo

Responsable de la connectivité et des relations avec les collectivités autochtones, Nord de la Colombie-Britannique
Membre du clan des grenouilles de la Première nation Nadleh Whut'en



« Je ne cherchais pas à changer de carrière, mais quand j'en ai appris davantage sur la démarche de réconciliation de TELUS, cela a éveillé ma curiosité. J'aime avoir une vue d'ensemble des situations et le travail de TELUS me permet de le faire et de chercher des moyens d'intégrer la réconciliation. En prime, j'ai acquis beaucoup plus de compétences et d'expérience que je l'aurais cru possible.

Travailler à TELUS m'a permis de voir à quel point la connectivité peut jouer un rôle plus important pour diminuer les obstacles auxquels sont confrontées nos collectivités. En tant qu'employée autochtone, je vois d'immenses possibilités si nous parvenons à réduire les écarts d'accès à la technologie. Comme je vis à plus de 8 heures de trajet de ma collectivité, la technologie m'aide à rester en contact avec ma famille, avec le soutien linguistique et avec ma collectivité, ce qui contribue à mon mieux-être. »

Christy Morgan

Directrice, Stratégie de réconciliation

Christy est une femme des Premières Nations de la bande St'uxwtéws (Bonaparte), qui fait partie de la nation Secwepemc (Shuswap) en Colombie-Britannique et dont les ancêtres sont aussi originaires d'Angleterre et d'Écosse.

Là où l'inclusivité prospère

Soyez vous-même à TELUS. Votre honnêteté et votre caractère unique contribuent à l'établissement de relations plus profondes, plus significatives et plus efficaces. La diversité des expériences vécues et des points de vue alimente la créativité et renforce l'efficacité de l'équipe. C'est aussi essentiel pour attirer, développer et retenir les meilleurs talents.

Notre groupe de ressources Aigles, dirigé par des membres de l'équipe TELUS, célèbre et soutient les membres de l'équipe autochtones pour qu'ils visent l'excellence dans leur carrière, avec des communications régulières. Celles-ci comprennent des séries de conférences, des séances de partage de connaissances, des conférences, des occasions de mentorat et de réseautage, ainsi que des célébrations culturelles.

De plus, nous adoptons des pratiques et des politiques inclusives sur le lieu de travail qui intègrent et honorent le savoir-faire autochtone. Par exemple, nous proposons des journées de deuil plus souples, qui prennent en compte les cérémonies traditionnelles, y compris le temps de déplacement pour se rendre auprès de la famille. Joignez-vous à nous pour changer les choses, là où votre voix compte et où vos objectifs sont pris en compte.



Avantages concurrentiels

En tant que membre de l'équipe TELUS, vous profitez de nombreux avantages qui favorisent votre mieux-être physique, émotionnel, mental et spirituel, ce qui vous permet ainsi de donner le meilleur de vous-même au travail, à la maison et dans la collectivité.

Santé et mieux-être

- Prestation pour soins traditionnels autochtones – permet aux membres de l'équipe et à leur famille de recevoir jusqu'à 1 000 \$ pour rembourser les frais liés aux pratiques et aux cérémonies traditionnelles de guérison, aux médicaments traditionnels, aux fournitures et aux frais de déplacement
- Accès à des conseillers autochtones et à la thérapie cognitivo-comportementale autochtone
- Programme d'aide aux employés et à la famille avec soutien en tout temps
- Couverture étendue des soins médicaux, dentaires et de la vue
- Programme Styles de travail donnant la priorité au mieux-être en optimisant l'équilibre travail-vie personnelle
- 5 000 \$ pour le soutien en santé mentale
- Abonnement à l'application Calm
- 500 \$ dans votre compte Soins de santé
- Soutien familial, notamment couverture des traitements de fertilité, ressources de garde d'enfants, ressources et programmes pour les parents qui travaillent et soutien aux victimes de violence familiale

- Couverture pour l'affirmation de genre
- Pharmacie Virtuelle TELUS Santé donnant accès à des pharmaciens, à la gestion des ordonnances et à la livraison de médicaments à domicile

Rémunération

- Salaire de base concurrentiel
- Primes ou incitatifs à la vente
- Régime de retraite avec cotisations équivalentes de l'employeur
- Régime d'actionnariat des employés
- Programme de reconnaissance par points Bravo
- Rabais sur les produits et services de TELUS, comme les services mobiles, Internet, Maison connectée, Mon Animal TELUS Santé et plus
- Programme de recommandation des produits et services de TELUS pour parents et amis
- Rabais auprès de partenaires locaux et nationaux
- Flexibilité et congés
- Programme flexible Styles de travail pour travailler au bureau, en mode mobile ou virtuel
- Google Workspace et Workplace par Meta pour une collaboration d'équipe de prochaine génération
- De 3 à 5 semaines de vacances
- Journées de congé additionnelles

- Supplément pour congé de paternité et de maternité
- Congé pour soins à un malade en phase critique
- Congé de deuil tenant compte des cérémonies traditionnelles, des guérisseurs et des aînés, y compris le temps de déplacement pour se rendre auprès de la famille

Perfectionnement et apprentissage

- Possibilités de participer aux efforts de réconciliation aux niveaux individuel, communautaire et national
- Avancement professionnel grâce à la formation, aux ressources et au mentorat
- Programme de perfectionnement professionnel et de mentorat Pathways dans une optique et d'un point de vue autochtones
- Occasions réparties sur de nombreux sites et dans de nombreuses unités d'affaires
- Six groupes de ressources dirigés par des membres de l'équipe et comptant plus de 7 000 membres, y compris le groupe de ressources Aigles et un compte de formation LinkedIn Learning
- Formation continue grâce à notre programme d'aide financière pour l'apprentissage à l'externe
- Programmes de leadership et de bourses d'études



« Je m'appelle Susan Houle et je suis fière d'être responsable de la connectivité et des relations avec les Autochtones (Alberta) à TELUS. J'habite et je travaille au sein de la Première nation du lac Whitefish (Goodfish) no 128, située sur le territoire visé par le traité no 6.

En tant que femme des Premières Nations, travailler à TELUS n'est pas seulement un emploi pour moi; c'est une immense source d'épanouissement et d'autonomie. L'environnement de travail de TELUS favorise l'inclusion. Je peux ainsi tirer parti de mon vécu et de ma perspective unique pour soutenir les efforts de réconciliation interne au sein de TELUS, ainsi qu'avec les Nations et les collectivités avec lesquelles nous collaborons. Les nombreuses possibilités de perfectionnement professionnel offertes à TELUS m'ont permis d'améliorer mes compétences et de progresser dans ma carrière, mais j'ai aussi pu profiter d'une plateforme me permettant de préserver et de nourrir mon identité culturelle tout au long de ce parcours enrichissant. »

Susie Houle

Responsable de la connectivité et des relations avec les collectivités autochtones (Alberta)

Susie est une femme de la Première nation du lac Whitefish (Goodfish) no 128, située sur le territoire visé par le Traité no 6.

Processus de demande

Votre carrière formidable commence ici.

Voici comment postuler à TELUS :

Explorer

Visitez telus.com/carriere pour en savoir plus sur les possibilités de carrière à TELUS et pour découvrir les postes vacants qui correspondent à vos compétences, à vos intérêts et à vos aspirations.

Postuler

Vous devrez créer un profil et faire une demande, fournir quelques renseignements à votre sujet, téléverser votre CV et votre lettre de motivation et répondre à quelques questions simples.

Passer une entrevue

Les personnes choisies seront invitées à une première entrevue. Il peut s'agir d'un entretien avec un comité ou avec un gestionnaire, en personne ou par vidéo. Selon le poste pour lequel vous avez proposé votre candidature, des étapes supplémentaires pourraient s'ajouter, comme la production d'une analyse de rentabilité, d'autres évaluations ou des entrevues additionnelles.

N'oubliez pas que l'entrevue est un processus à double sens. Vous devez vous aussi nous évaluer pour savoir si nous pouvons vous offrir la carrière que vous souhaitez avoir.

Recevoir une offre

Si la situation convient aux deux parties, vous recevrez une offre précisant les détails importants, notamment la date d'entrée en fonction et la rémunération.

Commencer à travailler

#LaVieàTELUS commence pour vous!

Autres ressources et coordonnées

En savoir plus sur les efforts de réconciliation de TELUS à <https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/indigenous-reconciliation>

En savoir plus sur la vocation sociale de TELUS à [telus.com/fr/social-impact](https://www.telus.com/fr/social-impact)

En savoir plus sur l'engagement de TELUS en matière de diversité et d'inclusion à [telus.com/fr/about/diversity-and-inclusion](https://www.telus.com/fr/about/diversity-and-inclusion)

Consulter les cheminements de carrière possibles à TELUS à [telus.com/fr/about/careers](https://www.telus.com/fr/about/careers)

Chercher des cheminements de carrière pour les stagiaires et les nouveaux diplômés à [telus.com/fr/about/careers/students-grads](https://www.telus.com/fr/about/careers/students-grads)





Explorez les possibilités de
carrière à TELUS.

Nous avons besoin de
votre voix, de votre point
de vue unique et de votre
passion pour aider à créer
un changement positif.

Ensemble, créons un futur
meilleur.

