

# Bilan ESG 2022 de TELUS



# Contenu

**1** Gouvernance

---

**2** Les clients d'abord

---

**3** Environnement

---

**9** Collectivités

---

**11** Retombées économiques

---

**15** Notre équipe

---

**23** Durabilité de la chaîne d'approvisionnement

---

**24** Protection de la vie privée, transparence et conformité réglementaire

---

Notre bilan ESG 2022 vise à procurer un aperçu consolidé de notre rendement sur les plans de l'environnement, des mesures sociales et de la gouvernance pour accompagner notre rapport annuel sur les enjeux ESG et la durabilité. Pour plus d'information sur les enjeux ESG et de contexte sur les données présentées, veuillez vous reporter à notre [rapport sur les enjeux ESG et la durabilité 2022](#).

Sauf indication contraire, la période de déclaration pour l'information figurant dans le présent rapport s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022. Dans le présent rapport, « TELUS (sauf TI) » renvoie à TELUS Corporation et à ses filiales autres que TELUS International (Cda) Inc. (« TELUS International » ou « TI ») et ses filiales. Tous les renvois à TELUS International ou à TI dans les présentes incluent ses filiales. Dans le présent rapport, sauf indication contraire, tous les renseignements non monétaires concernent TELUS (sauf TI), autres que les renseignements et données concernant l'énergie, l'eau et les émissions de gaz à effet de serre, les contributions aux collectivités et les heures de bénévolat, lesquels incluent les données de TI. Pour connaître les données en matière de durabilité de TI, veuillez vous reporter au [lien suivant](#) (en anglais seulement). Le présent rapport décrit également les subventions faites par la Fondation TELUS

pour un futur meilleur (FTFM). La FTFM est l'organe qui finance les décisions de subventions caritatives prises par nos 13 Comités d'investissement communautaire de TELUS au Canada et est une entité distincte de TELUS Corporation. Sauf indication contraire, les données et renseignements liés aux acquisitions réalisées par TELUS entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2022 ne sont pas inclus.

Toute l'information financière est donnée en dollars canadiens et les données exclues ou ajoutées sont mentionnées tout au long du document.

Dans le présent bilan ESG, nous fournissons des données comparatives sur trois ans. Lorsqu'il est impossible de fournir des données sur trois ans, nous communiquons les données disponibles et des données comparatives pour ces années uniquement.

Il est possible d'obtenir de l'information supplémentaire au sujet de notre rendement en matière d'enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance à l'adresse [telus.com/durabilite](https://telus.com/durabilite). Notre [rapport annuel 2022](#) contient de l'information sur notre rendement financier.

# Gouvernance

Il y a longtemps, nous nous sommes engagés à suivre les normes les plus élevées en matière de gouvernance et à présenter une information fidèle et complète. Notre structure organisationnelle ainsi que nos politiques et pratiques d'entreprise permettent de tenir compte des éléments sociaux, économiques et environnementaux à chaque étape de notre processus de planification et de prise de décisions. La LigneÉthique TELUS permet aux employés et aux parties prenantes externes, de façon anonyme et confidentielle, de poser des questions ou de formuler des plaintes sur la comptabilité, les contrôles internes ou l'éthique, et ce, 24 heures sur 24.

## Communications avec le Bureau de l'éthique<sup>1</sup>

Type	2022	2021	2020
Demandes de conseils	120	244	368
Plaintes relatives à l'éthique	479	330	325
<b>Nombre total de communications</b>	<b>599</b>	<b>574</b>	<b>693</b>

<sup>1</sup> Les données comprennent les acquisitions faites par TELUS entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2022.

## Types de violations à l'éthique et mesures prises en 2022<sup>1</sup>

Catégorie	Cas entraînant un congédiement	Cas entraînant une suspension	Cas entraînant une lettre au dossier de l'employé	Cas entraînant la démission de l'employé	Total des cas entraînant une mesure disciplinaire
Violation de la politique	57	3	11	3	74
Falsification de contrats, de registres ou de rapports	37	1	4	4	46
Vol	23	0	0	2	25
Confidentialité ou détournement	8	0	4	0	12
Conflit d'intérêts	7	0	2	0	9
Usage abusif des actifs ou des services	5	0	2	1	8
Conditions de travail dangereuses	0	1	1	0	2
Corruption	0	0	0	0	0
Don ou réception inapproprié de cadeaux	0	0	0	0	0
Blanchiment d'argent	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>176</b>

<sup>1</sup> Les données comprennent les acquisitions faites par TELUS entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2022.

# Les clients d'abord

Chaque année, la Commission des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST) publie un rapport présentant des statistiques sur les plaintes déposées contre les entreprises de télécommunications.

## Plaintes rapportées à la Commission des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST)

Marque	2022 <sup>1</sup>		2021 <sup>2</sup>		2020 <sup>3</sup>	
	Plaintes acceptées par la CPRST	% des plaintes visant le secteur	Plaintes acceptées par la CPRST	% des plaintes visant le secteur	Plaintes acceptées par la CPRST	% des plaintes visant le secteur
TELUS	1 256	9,8	1 221	7,2	1 166	7,4
Koodo Mobile	828	6,5	749	4,4	687	4,4
Public Mobile	100	0,8	105	0,6	112	0,7

1 Données applicables du 1<sup>er</sup> août 2021 au 31 juillet 2022.

2 Données applicables du 1<sup>er</sup> août 2020 au 31 juillet 2021.

3 Données applicables du 1<sup>er</sup> août 2019 au 31 juillet 2020.

La probabilité de recommander notre entreprise est un indicateur de rendement clé (IRC) stratégique qui mesure la loyauté de nos clients ainsi que la force du lien entre nos clients et notre marque. La question suivante est posée à nos clients : « Si un collègue, un ami ou un membre de votre famille cherchait des services de [...], quelles sont les chances que vous lui recommandiez chacun de vos fournisseurs de services? » Les choix de réponses sont les suivants : Définitivement, Probablement, Peut-être, Probablement pas et Définitivement pas. Les résultats de la probabilité de recommander notre entreprise correspondent au pourcentage de « Définitivement » et de « Probablement » donnés (les deux premiers choix). Pour 2022, notre objectif était de 76 % et notre résultat a été de 75 %.

## Résultats du sondage des clients sur la probabilité de recommander notre entreprise<sup>1</sup>

IRC sur la probabilité de recommander notre entreprise	2022	2021	2020
Réponses « Définitivement » et « Probablement » données (%)	75 %	73 %	75 %

1 Les données ne comprennent pas les clients de TELUS Agriculture & Biens de consommation et de TELUS International. Les produits inclus sont : la téléphonie résidentielle, l'Internet, la sécurité résidentielle, les services de télévision, TELUS Mobilité, Koodo et Public Mobile.

# Environnement

Nous tenons compte de notre incidence sur l'environnement dans le cadre de chaque décision que nous prenons, et bâtir une entreprise axée sur l'environnement est un aspect important de notre stratégie d'entreprise. Par la réduction de notre propre empreinte environnementale et l'offre de solutions permettant aux autres d'y arriver également, nous voyons à la pérennité de notre entreprise et à celle de l'environnement pour les générations à venir.

## Efficacité énergétique des centres de données<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Efficacité énergétique	1,32	1,32	1,31
Total de la consommation d'électricité (MWh)	76 911	76 727	76 126

<sup>1</sup> Nos centres de données utilisent efficacement des sources renouvelables d'électricité solaire en Alberta (100 % de l'alimentation totale en électricité des centres de données) et des sources d'électricité à faibles émissions en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec.

## Consommation d'énergie

Consommation d'énergie à l'échelle de la société (éq. MWh)	2022	2021	2020
<b>Au Canada</b>			
Champ d'application 1	210 966	220 776	234 435
Champ d'application 2	819 760	791 696	787 983
<b>Total</b>	<b>1,030,726</b>	<b>1 012 472</b>	<b>1 022 418</b>
<b>À l'international</b>			
Champ d'application 1	12 802	1 728	1 707
Champ d'application 2	63 163	48 128	37 674
<b>Total</b>	<b>75 965</b>	<b>49 856</b>	<b>39 381</b>
<b>À l'international et au Canada</b>			
Champ d'application 1	223 768	220 504	236 142
Champ d'application 2	882,923	839 824	825 657
Consommation d'énergie à l'échelle de la société	1,106,691	1 062 328	1 061 799
<b>Production d'énergie renouvelable</b>			
Énergie renouvelable <sup>1</sup>	77 061	20 915	22 021

<sup>1</sup> 2022-2020 : certificats d'énergie renouvelable (CER) obtenus pour l'électricité produite par la centrale solaire de Brooks, en Alberta, et CER retirés au moyen du système WREGIS.

**Intensité des émissions de GES à l'échelle de la société**

Tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	2022	2021	2020
GES par téraoctet de données	0,010	0,012	0,015

**Ventilation des émissions de GES du champ d'application 1 en 2022**

Sources	éq. MWh	Émissions de GES (t d'éq. CO <sub>2</sub> ) <sup>1</sup>
Total nord-américain	210 966	47 739
Total international	12 802	2 950
<b>Total à l'échelle de la société</b>	<b>223 768</b>	<b>50 689</b>

<sup>1</sup> Le total ne tient pas compte de 113 t d'éq. CO<sub>2</sub> d'émissions biogéniques qui proviennent du biodiesel.

**Consommation d'énergie du champ d'application 2 en 2022**

Consommation d'énergie du champ d'application 2 à l'échelle de la société (éq. MWh)	Sources d'énergie renouvelable sous contrat	Sources à faibles émissions <sup>1</sup>	Sources à hautes émissions <sup>2</sup>	Total
Alberta	77 061	–	229 820	306 881
Colombie-Britannique	–	261 923	–	261 923
Illinois	–	–	1 033	1 033
Manitoba	–	7 538	–	7 538
Nouveau-Brunswick	–	–	178	178
Nouvelle-Écosse	–	–	1 266	1 266
Ontario	–	108 699	–	108 699
Québec	–	129 698	–	129 698
Saskatchewan	–	–	1 235	1 235
Washington	–	1 309	–	1 309
<b>Total nord-américain</b>	<b>77 061</b>	<b>509 167</b>	<b>233 532</b>	<b>819 760</b>
Amériques	–	–	16 169	16 169
Asie	–	–	37 520	37 520
Europe	–	–	9 474	9 474
<b>Total international</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>63 163</b>	<b>63 163</b>
<b>Total à l'échelle de la société</b>	<b>77 061</b>	<b>509 167</b>	<b>296 695</b>	<b>882 923</b>

<sup>1</sup> Les sources d'électricité à faibles émissions comprennent l'électricité obtenue de sources solaires, éoliennes, géothermiques, hydroélectriques et d'autres sources renouvelables.

<sup>2</sup> Les sources d'électricité à hautes émissions comprennent l'électricité obtenue de la combustion de combustibles, comme le charbon et le gaz naturel.

Ventilation des émissions du champ d'application 2

Émissions du champ d'application 2 en 2022	MWh d'énergie non renouvelable	Émissions de GES (t d'éq. CO <sub>2</sub> )
Alberta	229 820 <sup>1</sup>	134 290
Colombie-Britannique	261 923	2 236
Illinois	1 033	261
Manitoba	7 538	8
Nouveau-Brunswick	178	52
Nouvelle-Écosse	1 266	852
Ontario	108 699	3 267
Québec	129 698	239
Saskatchewan	1 235	706
Washington	1 309	120
<b>Total nord-américain</b>	<b>742 699</b>	<b>142 031</b>
Amérique	16 169	3 671
Asie	37 520	26 534
Europe	9 474	3 032
<b>Total international</b>	<b>63 163</b>	<b>33 237</b>
<b>Total à l'échelle de la société</b>	<b>805 862</b>	<b>175 554</b>

<sup>1</sup> Pour l'Alberta, les MWh d'énergie non renouvelable sont de 307 370 MWh, moins 77 061 MWh d'énergie renouvelable provenant des AAE en Alberta. TELUS a retiré 77 061 MWh des certificats d'énergie renouvelable produits en 2022 des installations en Alberta.

Émissions absolues de GES des champs d'application 1 et 2

Sources (t d'éq. Co <sub>2</sub> )	2022	2021	2020
Émissions du champ d'application 1 à l'échelle de la société	50 689 <sup>1</sup>	51 075 <sup>2</sup>	53 002
Émissions du champ d'application 2 à l'échelle de la société	175 268	204 698	200 848
<b>Total</b>	<b>225 957</b>	<b>255 773</b>	<b>253 850</b>

<sup>1</sup> Le total ne tient pas compte de 113 tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> d'émissions biogéniques qui proviennent du biodiesel.  
<sup>2</sup> Le total ne tient pas compte de 117 tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> d'émissions biogéniques qui proviennent du biodiesel.

Émissions de GES du champ d'application 3<sup>1</sup>

Sources (t d'éq. Co <sub>2</sub> )	2022	2021	2020
Champ d'application 3, catégorie 6, Voyages d'affaires	4 775	1 110	2 026
Champ d'application 3, catégorie 7, Déplacements domicile travail des employés <sup>2</sup>	600 <sup>2</sup>	572 <sup>2</sup>	2 381
<b>Total</b>	<b>5 375</b>	<b>1 682</b>	<b>4 407</b>

<sup>1</sup> La classification du champ d'application 3 est alignée sur les catégories de déclaration de champ d'application 3 de la Global Reporting Initiative.  
<sup>2</sup> Les déplacements domicile travail des employés ont été estimés en tenant compte du fait qu'environ 95 % de nos employés travaillaient de la maison pendant la pandémie de COVID-19.

Dans le présent rapport, nous partageons nos données du champ d'application 3 de 2020 et de 2021 et nous déclarerons celles de 2022 dans notre prochain rapport. Cette approche nous donne le temps nécessaire pour présenter des données plus significatives en raison de la complexité actuelle liée à ce champ émergent de déclaration. Au fur et à mesure que nous améliorons la qualité des données en collaboration avec nos fournisseurs, nous pourrions retraiter nos résultats antérieurs et recalculer les cibles en fonction des lignes directrices de SBTi.

### Émissions de GES du champ d'application 3 de la chaîne de valeur<sup>1</sup>

Sources (t d'éq. Co <sub>2</sub> )	2021	2020
Champ d'application 3, catégorie 1, Biens et services achetés	1 792 148	1 883 671
Champ d'application 3, catégorie 2, Biens d'équipement	2 016 519	1 450 714
Champ d'application 3, catégorie 11, Utilisation des produits vendus	925 398	927 806
Champ d'application 3, intensité par million de dollars de produits d'exploitation	273	275
<b>Total</b>	<b>4 734 067</b>	<b>4 262 191</b>

<sup>1</sup> La classification du champ d'application 3 est alignée sur les catégories de déclaration de champ d'application 3 de la Global Reporting Initiative.

### Déchets et recyclage par source (en tonnes métriques)<sup>1,2,3,4</sup>

Source	Flux de déchets supplémentaires	Immobilier	Total
<b>2022</b>			
Recyclage <sup>5</sup>	2 429	3 866	6 286
Enfouissement	92	2 602	2 694
<b>Total</b>	<b>2 522</b>	<b>6 468</b>	<b>8 980</b>
Taux de détournement (%)	96	60	70
<b>2021</b>			
Recyclage <sup>5</sup>	2 438	2 666	5 104
Enfouissement	107	2 534	2 641
<b>Total</b>	<b>2 544</b>	<b>5 007</b>	<b>7 745</b>
Taux de détournement (%)	96	51	66
<b>2020</b>			
Recyclage <sup>5</sup>	4 273	2 444	6 717
Enfouissement	449	2 563	3 012
<b>Total</b>	<b>4 722</b>	<b>5 007</b>	<b>9 729</b>
Taux de détournement (%)	86	49	69

<sup>1</sup> Pour pouvoir communiquer l'information en temps opportun, nos données vont du 1<sup>er</sup> octobre au 30 septembre de chaque année.

<sup>2</sup> Les données comprennent seulement les déchets provenant des propriétés qui appartiennent à TELUS ou qu'elle loue, des sites d'ADT, du matériel de logistique inverse et des autres matériaux spéciaux (comme le mobilier et le déchetage de papier). Les données ne comprennent pas celles des magasins de détail TELUS et des magasins Mobile Klinik, de TELUS Santé, de TELUS Agriculture & Biens de consommation et de TELUS International ni les poteaux et les déchets de construction et de démolition.

<sup>3</sup> Pour communiquer de manière plus exacte notre détournement des déchets, les catégories « Propriétés louées par TELUS » et « Propriétés appartenant à TELUS » déclarées dans nos précédents rapports sur la durabilité ont été regroupées en une seule catégorie en 2022, soit « Immobilier ».

<sup>4</sup> À compter de 2020, les résidus de construction et de démolition ont été retirés des données.

<sup>5</sup> La définition de recyclage comprend les articles qui sont réutilisés, recyclés ou compostés.

### Déchets électroniques recyclés<sup>1</sup>

Type de déchets	2022	2021	2020
Déchets électroniques (en tonnes métriques) à l'exception des appareils mobiles	1 579	1 254	1 521
Appareils mobiles (unités) <sup>2</sup>	258 799	139 685	114 340

- 1 La hausse du recyclage des appareils mobiles en 2022 provient de l'ajout des données du programme Option retour.  
 2 Les données comprennent seulement les déchets provenant du matériel de logistique inverse (comme les cartes de circuit imprimé, le matériel de traitement de données, le matériel informatique et les téléphones).

### Déchets dangereux<sup>1</sup>

Type de déchets	2022	2021	2020
Déchets dangereux solides provenant de nos installations (kg)	508	52 942	474
Déchets dangereux liquides provenant de nos installations (L)	18 528	5 130	319
Batteries provenant de notre équipement de réseau et de notre parc de véhicules (tonnes métriques)	75	349	136

- 1 Les données comprennent seulement les déchets provenant des propriétés qui appartiennent à TELUS ou qu'elle loue, des sites d'ADT et du matériel de logistique inverse. Les données ne comprennent pas celles des magasins de détail TELUS et des magasins Mobile Klinik, de TELUS Santé, de TELUS Agriculture & Biens de consommation et de TELUS International ni les poteaux et les déchets de construction et de démolition.

### Rendement concernant le papier et l'emballage<sup>1</sup>

	2022	2021 <sup>2</sup>	2020 <sup>2</sup>
<b>Ressource</b>			
Papier d'impression avec la certification FSC	75 %	89 %	91 %
Papier d'impression fait à partir de matières recyclées ou renouvelables de sources bien gérées <sup>3</sup>	26 %	85 %	86 %
<b>Volume</b>			
Total de papier d'impression utilisé (tonnes métriques) <sup>4</sup>	18,1	11,4	15,2
Total de papier et d'emballages utilisés (tonnes métriques)	602	496	564

- 1 Ces données ne comprennent pas TELUS International et TELUS Agriculture & Biens de consommation.  
 2 Nous avons mis à jour nos données relatives au papier d'impression utilisé en 2020 et 2021 pour corriger une erreur de déclaration.  
 3 Matières qui contiennent au moins 30 pour cent de matières recyclées post-consommation ou fabriquées sans fibre d'arbre.  
 4 Nous déclarons seulement le papier d'impression acheté par les employés inscrits dans notre système principal de gestion des ressources humaines.

### Plantation d'arbres TELUS

Arbres	2022	2021	2020
Arbres plantés pour compenser l'utilisation de papier et d'emballages <sup>1</sup>	14 882	20 094	34 631
Nombre total d'arbres plantés <sup>2</sup>	264 707	31 991	38 553

- 1 Nous plantons des arbres en fonction de la quantité totale de papier et d'emballages utilisée durant l'année précédente.  
 2 Comprend tous les arbres plantés par TELUS au cours d'une année donnée, y compris les arbres plantés pour souligner la mobilisation des employés, les efforts collectifs, les campagnes de marketing, etc.

**Consommation d'eau à l'échelle de la société**

	2022	2021	2020
Consommation nationale (millions de litres)	400	412	397 <sup>1</sup>
Consommation internationale (millions de litres)	256	146	176

<sup>1</sup> Les données de 2020 ont été redressées en raison d'une révision apportée à un nombre estimé.

**Ventilation des déversements**

Déversements <sup>1</sup>	2022	2021 <sup>2</sup>	2020
À signaler	33	36	27
Non à signaler <sup>3</sup>	199	185	174
Nombre total de déversements et de rejets	232	228	201
Volume approximatif (L) <sup>4</sup>	103 726	101 592	52 807
Poids approximatif (kg) <sup>5</sup>	1 599	2 063	1 317
Catégorie A – À signaler, grave <sup>6</sup>	1	3	–
Catégorie B – À signaler, important <sup>6</sup>	51	58	43
Catégorie C – Non à signaler, non important <sup>6</sup>	180	167	158

<sup>1</sup> Les quantités de déversement mentionnées représentent la meilleure estimation à partir du résultat des enquêtes. Les données n'incluent pas TELUS Santé, TELUS Agriculture & Biens de consommation ni aucune activité exercée à l'extérieur du Canada.

<sup>2</sup> Les données de 2021 ont été redressées en raison de révisions apportées à des nombres estimés.

<sup>3</sup> Les déversements et les rejets se situant sous les seuils réglementaires établis n'ont pas à être signalés et portent la mention « non à signaler ». La définition du terme « à signaler » varie d'un territoire à un autre.

<sup>4</sup> Le volume en litres comprend les hydrocarbures de pétrole liquide, l'acide sulfurique, le glycol et d'autres substances.

<sup>5</sup> Le poids en kilogrammes comprend le poids des frigorigènes (chlorofluorocarbures) et des agents extincteurs (halon et FM-200).

<sup>6</sup> Hydrocarbures halogénés : catégorie A – plus de 100 kg; catégorie B – de 10 à 100 kg; catégorie C – moins de 10 kg;  
 Hydrocarbures : catégorie A – plus de 1 000 L ou en contact avec l'eau; catégorie B – de 100 à 1 000 L; catégorie C – moins de 100 L;  
 Glycol : catégorie A – plus de 500 L; catégorie B – de 5 à 500 L; catégorie C – moins de 5 L;  
 Acide sulfurique : catégorie A – plus de 50 L; catégorie B – de 5 à 50 L; catégorie C – moins de 5 L.

# Collectivités

La culture de bienveillance que nous avons créée au cours des 20 dernières années repose sur notre croyance collective que nous pouvons vraiment changer les choses en donnant là où nous vivons. Nous avons continué d'accorder la priorité à nos clients et collectivités en offrant des programmes et en exploitant le potentiel de notre équipe très mobilisée pour aider ceux qui ont le plus besoin de nous.

## Engagement de TELUS (y compris les membres de notre équipe, actuels et retraités)

Pour que nous comprenions bien la réussite et la portée du programme, il est essentiel de comprendre aussi l'incidence globale de nos investissements communautaires. C'est pourquoi nous collaborons avec le [London Benchmarking Group](#) et utilisons sa méthodologie pour évaluer les répercussions de nos mesures.

### Investissement communautaire<sup>1</sup>

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
Investissement philanthropique	5,7	10,4	5,2
Investissement social	64,7	63,8	65,1
Projets commerciaux	47,2	14,4	12,9
Valeur des dons des employés <sup>2</sup>	7,3	1,7	1,9
<b>Total</b>	<b>125,0</b>	<b>90,3</b>	<b>85,1</b>

<sup>1</sup> Représente l'investissement communautaire de TELUS et des membres de notre équipe, actuels et retraités.

<sup>2</sup> Nous incluons, dans le total de nos contributions dans les collectivités, les contributions en nature. Une contribution en nature est une contribution autre qu'en espèces sous forme de produit ou de service. Nous calculons les contributions en nature en fonction des coûts de prestation des services et de fourniture des produits ainsi qu'en fonction d'estimations des coûts associés à la main d'œuvre et d'autres facteurs de production. Les méthodes peuvent se fonder sur certaines estimations qui comportent des limites et des incertitudes inhérentes en raison de la nature variée des contributions en nature offertes et pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables communiquées par d'autres.

### Investissement communautaire par type<sup>1</sup>

Catégorie (en millions de dollars)	2022	2021	2020
Éducation	87,2	59,6	61,2
Environnement	0,8	1,8	2,6
Santé	37,0	28,9	21,3
<b>Total</b>	<b>125,0</b>	<b>90,3</b>	<b>85,1</b>

<sup>1</sup> Représente l'investissement communautaire de TELUS et des membres de notre équipe, actuels et retraités.

### Total des heures de bénévolat

Équipe (heures)	2022	2021	2020
Membres de l'équipe, membres de la famille et retraités de TELUS	1 440 470	1 302 530 <sup>1</sup>	1 230 198

<sup>1</sup> Les données ont été mises à jour pour corriger une erreur de déclaration.

**Subventions de la Fondation TELUS pour un futur meilleur (FTFM)**

Subventions (en millions de dollars)	2022	2021	2020
Subventions des Comités d'investissement communautaire du Canada	6,2	5,6	6,5
Subventions du FTFM	4,4	3,2	2,4
<b>Total</b>	<b>10,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>

**Connectés pour l'avenir**

Programme	2022	2021	2020
Ajouts au programme Internet pour l'avenir	15 433	11 529	8 647
Ajouts au programme Mobilité pour l'avenir	10 830	6 989	2 496
Visites du programme Santé pour l'avenir	47 020	34 992	28 151
<b>Total</b>	<b>73 283</b>	<b>53 510</b>	<b>39 294</b>

**Participants à TELUS Averti**

TELUS Averti	2022	2021	2020
Participants aux ateliers	112 129	105 122	90 446

# Retombées économiques

Nous mettons l'accent sur la croissance à long terme de notre entreprise afin de connecter les gens pour un monde meilleur, tant au Canada qu'ailleurs dans le monde. Nos produits et services améliorent la vie de nos clients et contribuent au développement de collectivités durables et de l'économie numérique mondiale. Les états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 présentent nos résultats pour deux secteurs à présenter, soit Solutions technologiques de TELUS (qui comprend les produits tirés des services de réseau et des ventes d'équipement découlant des technologies mobiles; les produits tirés des données, les logiciels et solutions en technologies de soins de santé, les services liés à l'agriculture et aux biens de consommation, les produits tirés des services de voix et autres services de télécommunications) et Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (qui est composée des solutions d'expérience client numérique et de transformation de la capacité numérique).

## Impôts et taxes payés aux gouvernements

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
<b>Impôt sur les bénéfices payé</b>			
Fédéral	226	265	201
Colombie-Britannique	60	81	74
Alberta	32	29	29
Saskatchewan	1	1	1
Manitoba	1	2	1
Ontario	43	42	30
Québec	30	36	20
Atlantique	4	5	3
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>460</b>	<b>359</b>
<b>Autres paiements fiscaux</b>			
Partie patronale des cotisations sociales	197	175	144
Impôt foncier et taxes professionnelles	119	113	109

Suite à la page suivante

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
<b>Taxes de vente ne donnant pas droit à un crédit ou non remboursables</b>			
Fédéral	0	0	0
Colombie-Britannique	30	38	40
Saskatchewan	0	0	0
Manitoba	1	1	1
Ontario	0	0	0
Québec	0	0	0
Taxes provinciales sur les primes et le capital	-7	0	0
Crédits d'impôt du Québec	-3	-3	-2
<b>Total des autres paiements fiscaux</b>	<b>338</b>	<b>483</b>	<b>362</b>
Cotisations sociales versées	793	722	650
Taxes sur le service 911 et autres paiements versés	52	39	37
<b>Total des versements d'autres taxes</b>	<b>845</b>	<b>761</b>	<b>687</b>
<b>Taxes de vente versées</b>			
TPS et TVH du Canada	1 040	988	955
Colombie-Britannique	233	217	212
Saskatchewan	9	9	9
Manitoba	14	13	13
Québec	218	211	211
<b>Total net des taxes de vente perçues et versées</b>	<b>1 514</b>	<b>1 437</b>	<b>1 428</b>
<b>Total des versements en taxes et impôts</b>	<b>3 095</b>	<b>3 141</b>	<b>2 737</b>

**Déclaration de revenus – Impôt sur le revenu accumulé**

	Canada (en millions de dollars)	Autres (en millions de dollars)
2022	547 \$	57 \$

**Dépenses en R&D<sup>1,2</sup>**

(en millions de dollars)	Investissements estimés en R&D
2022	819
2021	799
2020	553

1 Ces investissements améliorent l'innovation et contribuent au développement numérique dans tous les secteurs dans une nouvelle ère d'hyperconnectivité, y compris en offrant le plein potentiel de la fibre optique et du 5G aux Canadiens.

2 La définition de R&D de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) est utilisée, ce qui comprend les travaux de création menés de façon systématique pour accroître la somme des connaissances (y compris sur l'homme, la culture et la société) et l'utilisation de ces connaissances pour concevoir de nouvelles applications. La R&D englobe les trois activités suivantes : la recherche fondamentale, la recherche appliquée et le développement expérimental.

**Valeur économique distribuée**

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
Produits et services achetés	7 107	6 699	6 268
Dépenses liées aux régimes des employés	4 899	4 269	3 701
Dépenses en immobilisations, excluant les licences de spectre	3 472	3 498	2 775
Intérêts payés	816	744	740
Impôts nets payés sur le revenu	519	601	430
Dividendes déclarés aux porteurs d'actions ordinaires	1 899	1 711	1 520
Paiements en trésorerie pour les licences de spectre	0	2 219	-
<b>Total</b>	<b>18 712</b>	<b>19 741</b>	<b>15 434</b>

Dépenses en immobilisations par région<sup>1,2</sup>

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
Colombie-Britannique	1 221	1 110	883
Alberta	959	1 201	910
Saskatchewan	8	4	7
Manitoba	31	37	19
Ontario	668	601	548
Québec	403	400	303
Atlantique	9	6	7
Territoires	0	4	s.o.
États-Unis et autres	173	15	7
<b>Total des dépenses en immobilisations<sup>1,2</sup></b>	<b>3 472</b>	<b>3 377</b>	<b>2 683</b>

1 Comme les résultats sont arrondis, les totaux peuvent différer.

2 Exclut les dépenses en immobilisations de TELUS International en 2020 et en 2021 de 91 millions de dollars et de 121 millions de dollars, respectivement. En raison de cette exclusion, le total présenté ne correspond pas au total des dépenses en immobilisations déclarées dans notre rapport de gestion de 2021, dans nos états financiers consolidés de 2021 et dans les notes afférentes aux états financiers consolidés, et dans d'autres documents financiers.

Produits propres

Sources de produits (en millions de dollars)	2022	2021
Téléphones réutilisés, recyclés ou remis à neuf <sup>1</sup>	1 146	1 013
Services infonuagiques et technologies connectées <sup>2</sup>	673	639
Services de santé <sup>3</sup>	913	521
<b>Total des produits propres</b>	<b>2 732</b>	<b>2 173</b>

1 Cela comprend les produits tirés des réparations de téléphones, des ventes de téléphones usagés certifiés et des ventes de téléphones provenant de notre programme Option retour.

2 Cela comprend les produits tirés des services infonuagiques, de l'Internet des objets et des activités de TELUS Agriculture & Biens de consommation.

3 Comprend LifeWorks pour 2022 seulement.

# Notre équipe

Les membres de notre équipe sont la pierre d'assise de notre entreprise. Ils contribuent à nous hisser au premier rang mondial dans l'industrie des télécommunications.

## Résultats du sondage L'heure juste sur la mobilisation

%	2022	2021	2020
Mobilisation globale	83	84	87

## Embauche de nouveaux employés par province<sup>1</sup>

Province	2022		2021		2020	
	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches
Colombie-Britannique	15,0	1 172	16,5	1 277	9,8	747
Alberta	16,1	874	13,1	706	16,6	884
Saskatchewan	53,3	40	32,0	24	10,9	10
Manitoba	34,1	47	34,6	44	42,0	50
Ontario	24,9	2 038	23,1	1 806	21,6	1 583
Québec	21,9	1 198	21,9	1 191	23,4	1 240
Terre-Neuve-et-Labrador	29,6	41	22,5	27	54,2	52
Nouveau-Brunswick	54,8	37	22,0	13	18,8	12
Nouvelle-Écosse	41,3	64	27,0	38	30,2	40
<b>Total</b>	<b>20,0</b>	<b>5 511</b>	<b>19,1</b>	<b>5 126</b>	<b>17,7</b>	<b>4 618</b>

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

Embauche de nouveaux employés par groupe d'âge et par genre<sup>1</sup>

Catégorie	2022		2021		2020	
	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches	Taux d'embauche (%)	Nombre d'embauches
Plus de 50 ans	6,9	421	5,7	333	12,4	662
Entre 30 et 50 ans	14,7	2 532	13,5	2 301	14,7	2 422
Moins de 30 ans	60,6	2 558	61,4	2 492	36,0	1 534
<b>Total</b>	<b>20,0</b>	<b>5 511</b>	<b>19,1</b>	<b>5 126</b>	<b>17,7</b>	<b>4 618</b>
Femmes	21,8	2 231	22,1	2 197	18,3	1 765
Hommes	19,0	3 280	17,3	2 929	17,4	2 853

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

Taux de roulement par province<sup>1</sup>

Province	2022		2021		2020	
	Taux de roulement (%)	Nombre de départs	Taux de roulement (%)	Nombre de départs	Taux de roulement (%)	Nombre de départs
Colombie-Britannique	15,5	1 208	13,2	1 022	9,8	746
Alberta	15,1	820	12,7	682	11,2	599
Saskatchewan	44,0	33	42,7	32	31,7	29
Manitoba	31,2	43	29,9	38	28,6	34
Ontario	18,7	1 531	19,4	1 513	11,0	809
Québec	23,2	1 273	22,0	1 196	16,2	860
Terre-Neuve-et-Labrador	28,9	40	32,5	39	15,6	15
Nouveau-Brunswick	31,1	21	30,5	18	26,6	17
Nouvelle-Écosse	27,7	43	34,9	49	15,8	21
<b>Total</b>	<b>18,2</b>	<b>5 012</b>	<b>17,1 %</b>	<b>4 589</b>	<b>12,0 %</b>	<b>3 130</b>

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

Taux de roulement volontaire<sup>1</sup>

Type (%)	2022	2021	2020
Volontaire <sup>2</sup>	13,2	12,2	7,1
<b>Total</b>	<b>18,2</b>	<b>17,1</b>	<b>12,0</b>

1 Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

2 Le taux de roulement volontaire exclut les employés qui ont quitté TELUS pour partir à la retraite.

## Postes vacants comblés par des candidats internes

	2022	2021	2020
Postes vacants comblés par des candidats internes (%) <sup>1</sup>	36	42	49

1 Pourcentage des postes affichés qui ont été comblés par des candidats internes au Canada qui sont inscrits à notre système principal de recrutement.

Taux de roulement par groupe d'âge et par genre<sup>1</sup>

Groupe d'âge	2022		2021		2020	
	Taux de roulement (%)	Nombre de départs	Taux de roulement (%)	Nombre de départs	Taux de roulement (%)	Nombre de départs
Plus de 50 ans	15,5	946	11,6	675	10,1	538
Entre 30 et 50 ans	13,9	2 389	12,7	2 164	8,4	1 383
Moins de 30 ans	39,7	1 677	43,2	1 754	28,3	1 209
Femmes	19,8	2 029	18,3	1 822	13,1	1 261
Hommes	17,3	2 983	16,4	2 767	11,4	1 869
<b>Total</b>	<b>18,2</b>	<b>5 012</b>	<b>17,1</b>	<b>4 589</b>	<b>12,0</b>	<b>3 130</b>

1 Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues.

Nombre d'heures moyen de formation<sup>1,2,3</sup>

Globalement	Genre		Rôle				Échelon		
	Hommes	Femmes	Personnel syndiqué	Cadres et professionnels	Ventes au détail	Collaborateur individuel	Direction intermédiaire	Haute direction	
<b>2022</b>	7,7	8,9	5,7	12,6	5,2	12,7	7,7	7,8	2,0
<b>2021</b>	9,2	10,9	6,5	14,6	6,1	15,2	9,3	10,3	4,7
<b>2020</b>	8,1	9,3	5,7	11,2	4,1	22,3	8,0	10,0	3,0

- 1 Ne comprend que la formation terminée en date du 31 décembre 2022 qui a été saisie et enregistrée à l'interne en date du 31 janvier 2023. Cette donnée exclut la formation propre aux unités d'affaires, la formation externe ou les études payées par l'entreprise ainsi que la formation ponctuelle à laquelle les employés peuvent participer.
- 2 Les données couvrent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines. Le calcul ne tient pas compte de la formation offerte en 2022 et en 2021 aux membres de l'équipe qui avaient quitté l'entreprise au 31 décembre 2022.
- 3 Données compilées uniquement à partir de notre portail d'apprentissage : le Coin de l'équipe et LinkedIn Learning. TELUS a remplacé les séances d'apprentissage animées par des formateurs par de la formation informelle. Ces heures de formation ne font pas l'objet d'un suivi officiel et sont difficiles à estimer. Elles ne figurent donc pas dans ces données.

Dépenses liées à la formation et au perfectionnement<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Somme moyenne dépensée par employé à temps plein pour de la formation et du perfectionnement	746 \$	682 \$	686 \$

- 1 Comprend les dépenses de formation pour l'ensemble de TELUS jusqu'au 31 décembre 2022. Comprend seulement les membres de l'équipe qui ont accès au système et qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

Rendement des investissements en formation<sup>1,2,3</sup>

Retombées sur le rendement (%)	2022	2021	2020
Employés satisfaits des possibilités d'apprentissage	92	91	93
Employés ayant l'impression que les possibilités d'apprentissage ont contribué à leur rendement au travail	91	88	85
Employés qui recommanderaient cette possibilité d'apprentissage à d'autres employés	90	86	91

- 1 Les résultats sont fondés sur les réponses aux sondages habituels menés dans le cadre de tous les cours de formation en leadership à grande échelle.
- 2 L'échelle du sondage a été modifiée en août 2022 pour s'harmoniser avec la façon utilisée par P&C pour mesurer les résultats. Avant août 2022, l'échelle était « Fortement d'accord, D'accord, Neutre, En désaccord et Fortement en désaccord », où les résultats obtenus pour « Fortement d'accord » et « D'accord » étaient utilisés pour calculer le pourcentage de la note de rendement. Les changements apportés utilisent l'échelle suivante à six choix « Fortement d'accord, D'accord, Un peu d'accord, Un peu en désaccord, En désaccord et Fortement en désaccord », où les réponses obtenues à « Fortement d'accord » et à « D'accord » sont utilisées pour calculer le pourcentage de la note de rendement.
- 3 En août 2022, la question cherchant à évaluer les « Employés ayant l'impression que les possibilités d'apprentissage ont contribué à leur rendement au travail » a été modifiée. De janvier à août 2022, la question était « En raison de cette formation, je crois que je serai plus efficace au travail ». D'août à décembre 2022, la question est devenue « J'ai l'impression que je peux utiliser ce que j'ai appris dans ce cours (dans mon travail et/ou pour mon perfectionnement personnel) ».

**Salaires comparativement au salaire minimum<sup>1</sup>**

Pays ou territoire	Monnaie	Fréquence du taux salarial	Salaire moyen de départ	Salaire minimum <sup>2</sup>	Ratio du salaire
<b>2022</b>					
Canada	\$ CA	annuellement	30 500	27 300	1,12
<b>2021</b>					
Canada	\$ CA	annuellement	29 000	26 300	1,10
<b>2020</b>					
Canada	\$ CA	annuellement	28 700	25 200	1,14

1 Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

2 Lorsque le salaire minimum varie en fonction de la province où TELUS exerce ses activités, le salaire minimum correspond à la médiane des salaires pour les différents emplacements.

**Équité salariale hommes/femmes<sup>1</sup>**

Échelon	2022		2021		2020	
	Représentation des femmes	Écart moyen en fonction des facteurs clés <sup>2</sup>	Représentation des femmes	Écart moyen en fonction des facteurs clés <sup>2</sup>	Représentation des femmes	Écart moyen en fonction des facteurs clés <sup>2</sup>
Membre de la haute direction	28 %	6,3 %	25 %	3,4 %	26 %	1,7 %
Direction	37 %	1,3 %	35 %	1,9 %	34 %	1,5 %
Non membre de la direction	39 %	1,5 %	38 %	1,0 %	36 %	1,2 %
Globalement	38 %	1,5 %	37 %	1,1 %	36 %	1,3 %

1 Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

2 Écart moyen du salaire des hommes par rapport au salaire moyen des femmes par échelon après la normalisation de facteurs clés comme la catégorie d'emploi, le niveau hiérarchique, le taux de marché (médiane de l'échelle salariale), les années de service et les antécédents de rendement.

**Total des salaires et des avantages sociaux au Canada**

(en millions de dollars)	2022	2021	2020
Total de la rémunération et des avantages sociaux <sup>1</sup>	3 607	3 162	2 905

1 Les données excluent TELUS International.

### Rendement au chapitre de la sécurité en 2022<sup>1</sup>

Résultats en 2022	
Total d'heures travaillées (millions)	46
Nombre de blessures liées au travail à comptabiliser (c.-à-d. les accidents entraînant une perte de temps)	84
Taux de blessures liées au travail à comptabiliser (par 200 000 heures travaillées)	0,36
Décès	1

1 Les données couvrent tous les employés au Canada inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

### Représentation syndicale au Canada

Année	Employés régis par une convention collective (nbre)	Total des employés	Pourcentage d'employés régis par une convention collective
2022 <sup>1</sup>	7 512	34 720	22
2021 <sup>1,2</sup>	8 069	28 125	29
2020 <sup>2,3</sup>	8 630	27 839	31

1 Employés actifs au 31 décembre 2022, y compris 5 715 employés de l'acquisition de LifeWorks.

2 Les données comprennent tous les employés actifs au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines ainsi que les acquisitions hors de l'empreinte. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

3 Employés actifs au 31 décembre 2020, y compris 1 185 employés des acquisitions de TELUS Agriculture & Biens de consommation.

### Employés syndiqués par syndicat

Syndicat	Total des employés (2022)	Total des employés (2021)	Total des employés (2020)
TWU	5 881	6 515	6 983
SQET	699	705	734
SAMT	540	555	578
BCGEU	53	53	53
IBEW/autre <sup>1</sup>	336	236	282
MNU	3	5	-
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>7 512</b>	<b>8 069</b>	<b>8 630</b>

1 Employés d'ADT Canada couverts par différentes conventions collectives et différents syndicats.

2 Employés actifs aux 31 décembre 2022, 2021 et 2020.

### Rétroaction sur les droits de la personne

Plaintes liées aux droits de la personne	2022	2021	2020
Soumises l'année précédente	20	27	25 <sup>1</sup>
Nouvelles	8	5	16
Réglées	8	12 <sup>2</sup>	14
En examen à la fin de l'année	20	20 <sup>2</sup>	27

1 Un dossier de plaintes liées aux droits de la personne chez ADT a été ajouté après l'intégration de cette dernière à TELUS.

2 Plaintes supplémentaires réglées confirmées après la publication en 2021.

### Règlement associé aux droits de la personne

Plaintes liées aux droits de la personne réglées	2022	2021	2020
Dirigées vers le processus de règlement interne de TELUS ou autre processus	0	0	1
Réglées	3	4 <sup>1</sup>	9
Rejetées	5	3	2
Retirées	0	5 <sup>1</sup>	2

1 Plaintes supplémentaires réglées confirmées après la publication en 2021.

### Règlement associé au respect en milieu de travail

Règlement de plaintes en matière de discrimination ou de harcèlement	Cas en 2022	Cas en 2021
Plaintes relatives à la politique de respect en milieu de travail signalées, et violations trouvées et traitées qui ont donné lieu à une mesure disciplinaire pour l'employé <sup>1</sup>	18	16
Plaintes relatives à la politique de respect en milieu de travail signalées sans aucune violation trouvée	26	13

1 Une mesure corrective ou disciplinaire peut comprendre ce qui suit : congédiement, suspension disciplinaire, lettre d'attentes et/ou lettre disciplinaire, mentorat ou formation, démission de l'employé.

Évolution des effectifs – employés<sup>1</sup>

Catégorie d'emploi	2022			2021			2020		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Permanents	10 547	17 995	28 542	10 086	17 172	27 258	9 844	17 143	26 987
Temporaires	241	223	464	324	356	680	361	401	762
Temps plein	9 533	16 881	26 414	9 154	16 216	25 370	8 812	16 134	24 946
Temps partiel	1 255	1 337	2 592	1 256	1 312	2 568	1 393	1 410	2 803

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International, ainsi que les acquisitions hors de l'empreinte. TELUS Agriculture & Biens de consommation et LifeWorks sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

Employés par province, par territoire et par contrat d'emploi<sup>1</sup>

Province	2022			2021			2020		
	Permanents	Temporaires	Total	Permanents	Temporaires	Total	Permanents	Temporaires	Total
Colombie-Britannique	7 870	127	7 997	7 862	142	8 004	7 787	175	7 962
Alberta	5 585	97	5 682	5 351	91	5 442	5 340	118	5 458
Saskatchewan	94	1	95	75	1	76	90	1	91
Manitoba	153	4	157	131	15	146	116	20	136
Territoires du Nord-Ouest	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Ontario	8 903	77	8 980	8 130	182	8 312	7 761	181	7 942
Québec	5 442	118	5 560	5 394	211	5 605	5 569	223	5 792
Terre-Neuve-et-Labrador	116	40	156	104	38	142	100	42	142
Nouveau-Brunswick	93	-	93	67	-	67	75	-	75
Nouvelle-Écosse	184	-	184	144	-	144	149	1	150
Île-du-Prince-Édouard	102	-	102	-	-	-	-	-	-
<b>Total pour le Canada</b>	<b>28 542</b>	<b>464</b>	<b>29 006</b>	<b>27 258</b>	<b>680</b>	<b>27 938</b>	<b>26 987</b>	<b>762</b>	<b>27 749</b>

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International, ainsi que les acquisitions hors de l'empreinte. TELUS Agriculture & Biens de consommation et LifeWorks sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

### Employés par groupe d'âge<sup>1</sup>

Catégorie d'emploi (%)	2022			2021			2020		
	Âgés de moins de 30 ans	Âgés de 30 à 50 ans	Âgés de plus de 50 ans	Âgés de moins de 30 ans	Âgés de 30 à 50 ans	Âgés de plus de 50 ans	Âgés de moins de 30 ans	Âgés de 30 à 50 ans	Âgés de plus de 50 ans
Haute direction	0,0	55,7	44,3	0,4	62,5	37,1	0,1	62,4	37,5
Cadres intermédiaires	5,8	71,1	23,1	6,7	73,0	20,3	7,5	73,3	19,2
Professionnels / personnel de bureau	14,3	63,1	22,7	13,5	63,5	23,0	12,6	64,6	22,8
Employés de première ligne / agents / personnel des ventes	24,7	56,5	18,8	22,9	58,1	19,0	22,5	59,2	18,4

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International, ainsi que les acquisitions hors de l'empreinte. TELUS Agriculture & Biens de consommation et LifeWorks sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

### Employés par genre<sup>1</sup>

Catégorie d'emploi (%)	2022		2021		2020	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Haute direction	25,1	74,9	32,2	67,8	31,5	68,5
Cadres intermédiaires	34,3	65,7	37,6	62,4	36,1	63,9
Cadres moyens	38,5	61,5	37,6	62,4	38,0	62,0
Postes de gestion dans des fonctions génératrices de revenus	36,3	63,7	34,5	65,5	37,0	63,0
Professionnels/personnel de bureau	41,2	58,8	40,9	59,1	39,7	60,3
Employés de première ligne/agents	31,3	68,7	32,6	67,4	33,9	66,1

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International, ainsi que les acquisitions hors de l'empreinte. TELUS Agriculture & Biens de consommation et LifeWorks sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

### Employés par groupes désignés<sup>1</sup>

Groupes désignés (%)	2022	2021	2020
Femmes	37,3	37,3	36,8
Membres des minorités visibles <sup>1</sup>	34,4	33,8	33,1
Personnes vivant avec un handicap <sup>1</sup>	9,0	8,4	8,3
Autochtones <sup>2</sup>	3,8	3,6	3,6

<sup>1</sup> Les données comprennent tous les employés au Canada qui sont inscrits dans le système principal de gestion des ressources humaines, ce qui comprend les employés au Canada de TELUS International. TELUS Agriculture & Biens de consommation, LifeWorks et d'autres acquisitions hors de l'empreinte sont exclues. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion des ressources humaines.

<sup>2</sup> Les données de ces catégories dépendent de l'autodéclaration des employés dans le sondage sur la diversité de TELUS.

# Durabilité de la chaîne d'approvisionnement

Notre équipe de la chaîne d'approvisionnement joue un rôle fondamental dans la réalisation de nos initiatives stratégiques, ce qui comprend le travail avec les fournisseurs pour se procurer les bons produits et les déployer de façon sécuritaire et rentable. Notre stratégie relative à la chaîne d'approvisionnement se veut inclusive et durable et doit contribuer aux changements positifs pour notre entreprise, nos clients et nos collectivités.

## Paiements aux fournisseurs<sup>1</sup>

Paramètre (en millions)	2022	2021	2020
Fournisseurs ayant des bureaux au Canada <sup>2</sup>	11 484	9 709	9 560
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux au Canada	10 168 \$	9 060 \$	8 527 \$
En pourcentage du total des paiements aux fournisseurs	91 %	92 %	93 %
Fournisseurs étrangers	1 202	1 144	1 117
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux aux États-Unis	752 \$	614 \$	541 \$
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux à Taïwan	78 \$	83 \$	51 \$
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux en Grande-Bretagne	61 \$	44 \$	22 \$
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux aux Pays-Bas	5 \$	21 \$	11 \$
Dépenses auprès de fournisseurs ayant des bureaux à Hong Kong	5 \$	10 \$	10 \$
Dépenses auprès d'autres fournisseurs étrangers	56 \$	40 \$	38 \$
Total des dépenses auprès de fournisseurs étrangers	957 \$	813 \$	673 \$
En pourcentage du total des paiements aux fournisseurs	9 %	8 %	7 %
Total des paiements aux fournisseurs	11 125 \$	9 873 \$	9 200 \$
En pourcentage des produits d'exploitation consolidés	60 %	60 %	60 %

<sup>1</sup> Les paiements aux fournisseurs comprennent toutes les dépenses auprès de fournisseurs commerciaux, y compris les dépenses en immobilisations et les dépenses d'exploitation.

<sup>2</sup> Nous définissons les fournisseurs locaux comme étant des fournisseurs établis au Canada.

## Dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité de premier niveau<sup>1,2</sup>

	2022	2021	2020
Dépenses (en millions de dollars)	287 \$	101 \$	114 \$
Variation par rapport à l'année précédente (%)	284 %	-11 %	-16 %

<sup>1</sup> Nous définissons les fournisseurs de premier niveau comme étant ceux avec lesquels nous faisons affaire directement, y compris les installations de fabrication ou les partenaires de production contractuels. Nous définissons les fournisseurs issus de la diversité comme étant ceux qui sont détenus et exploités en majorité par des personnes issues de la diversité en fonction de leur origine ethnique, de leur orientation sexuelle, de leur genre, de leur statut de vétéran et/ou de leur statut de handicap, ou sous leur contrôle.

<sup>2</sup> Les données ne comprennent pas TI ou les acquisitions hors de l'empreinte. Les acquisitions hors de l'empreinte sont celles qui n'ont pas encore été intégrées aux systèmes de gestion SAP.

# Protection de la vie privée, transparence et conformité réglementaire

Nous gagnons et maintenons la confiance des clients en protégeant diligemment leurs renseignements personnels et en utilisant leurs données d'une façon qui crée de la valeur, favorise le respect et assure la sécurité.

## Demandses d'information par des organismes d'application de la loi

Type de demande	2022	2021	2020
Ordonnances judiciaires	7 775	7 557	6 679
Assignations	342	272	273
Ordonnances aux termes de traités d'entraide juridique <sup>1</sup>	2	-	7
Demandses liées à des appels d'urgence	74 477	69 016	66 304
Demandses en vertu de la loi <sup>2</sup>	372	409	646

1 Ces demandes émanent habituellement d'organismes d'application de la loi étrangers. Elles sont formulées aux fins d'une enquête criminelle et exigent l'émission d'une ordonnance par un tribunal canadien. Nous ne répondons pas aux demandes provenant directement d'organismes étrangers, mais nous divulguons les renseignements demandés si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une ordonnance émanant d'un tribunal canadien.

2 Il s'agit des demandes de renseignements formulées par un organisme gouvernemental à la suite desquelles TELUS est tenue, aux termes de la loi applicable, de divulguer les renseignements demandés. Par exemple, en vertu de la *Loi de l'impôt sur le revenu*, l'Agence du revenu du Canada peut exiger que TELUS lui communique certains renseignements sur ses clients.

## Contributions politiques

	2022	2021	2020
Contributions politiques (en millions)	-	-	-