

Terminal intelligent
Unité extérieure
(configuration du Wi-Fi)Guide
d'installation

MC889CA

Avant de commencer

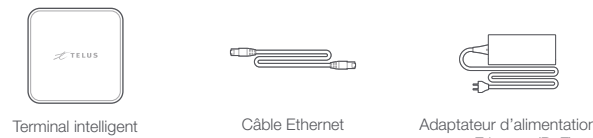


Installation par un technicien

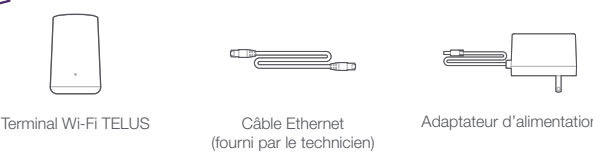
Un technicien de TELUS procédera à l'installation et au montage de votre Terminal intelligent extérieur et vous aidera à configurer le terminal Wi-Fi TELUS.



Équipement à installer



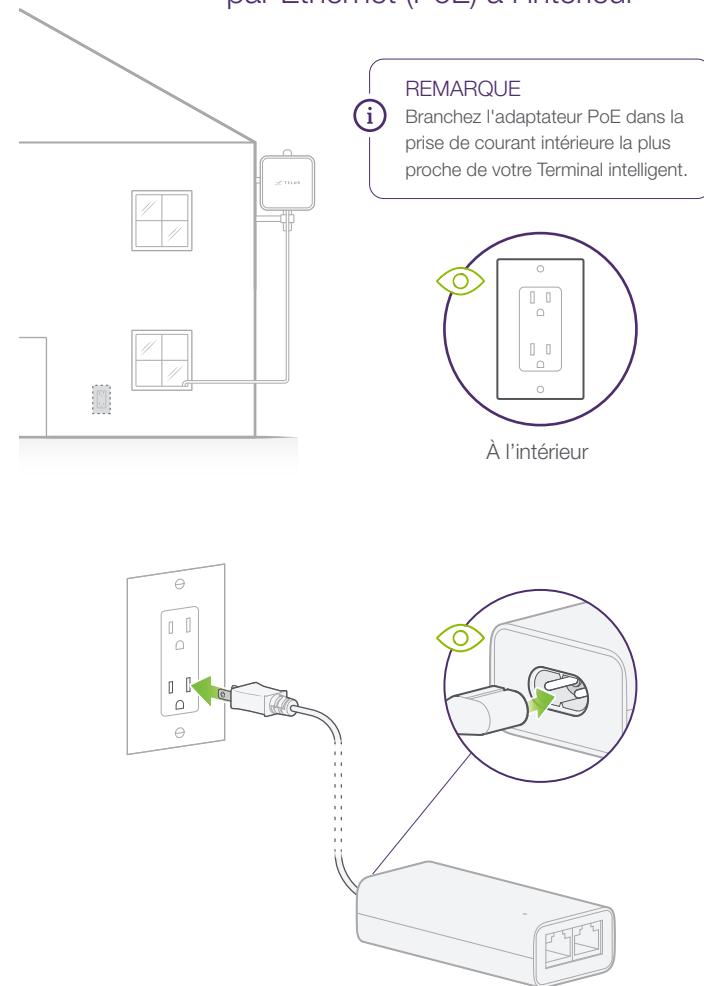
Contenu de la boîte



Vous aurez besoin :



1

Branchement de l'adaptateur d'alimentation
par Ethernet (PoE) à l'intérieur

REMARQUE

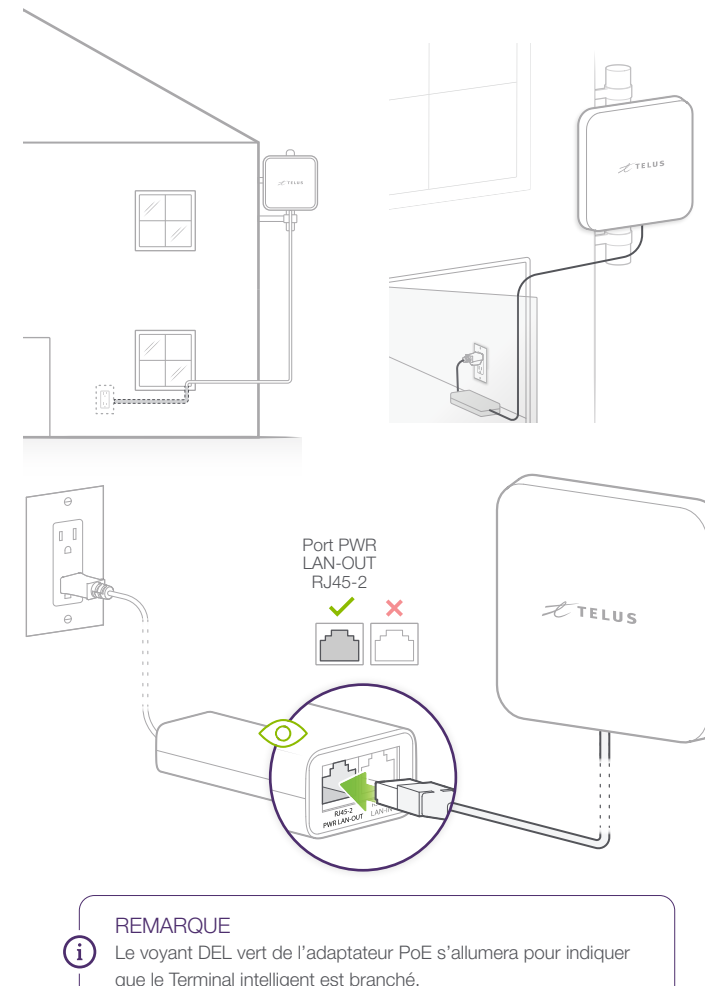
Branchez l'adaptateur PoE dans la prise de courant intérieure la plus proche de votre Terminal intelligent.



À l'intérieur

2

Connexion du Terminal intelligent

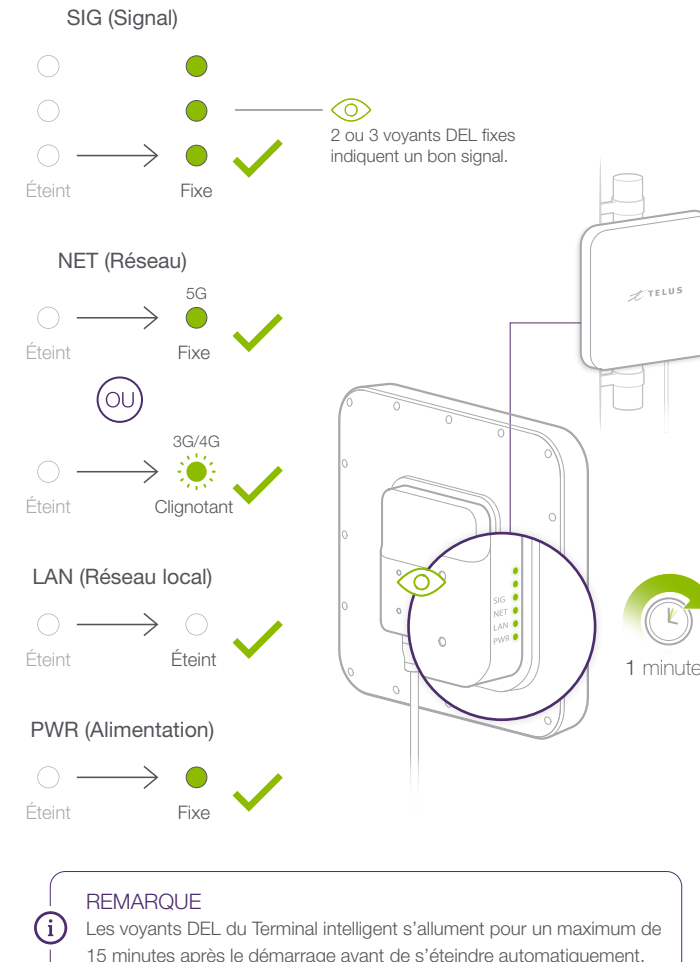


REMARQUE

Le voyant DEL vert de l'adaptateur PoE s'allumera pour indiquer que le Terminal intelligent est branché.

3

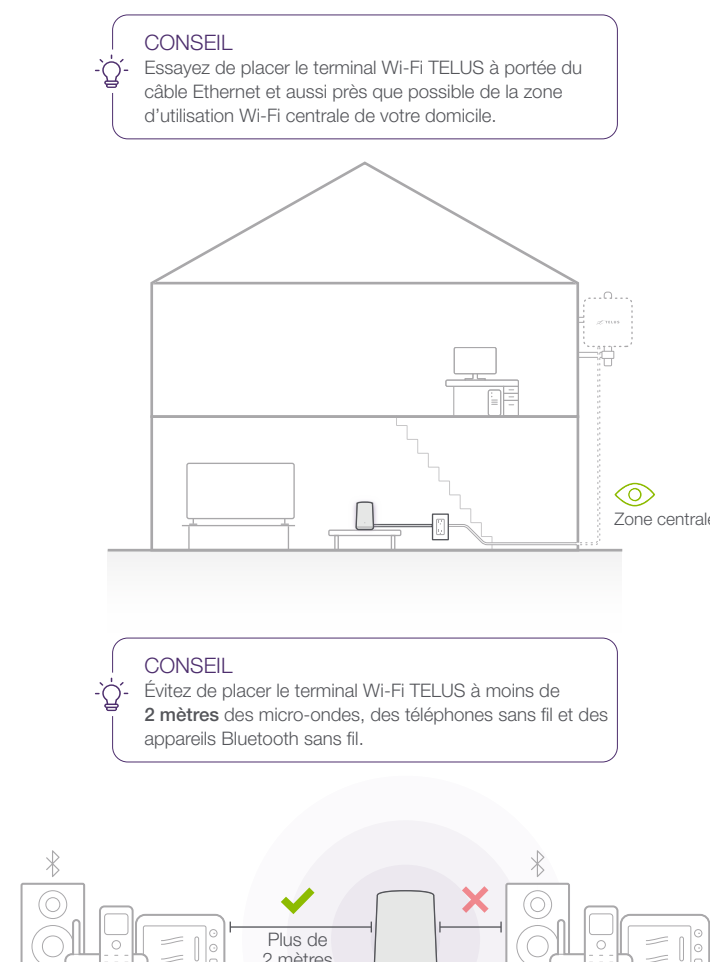
Démarrage du Terminal intelligent



REMARQUE

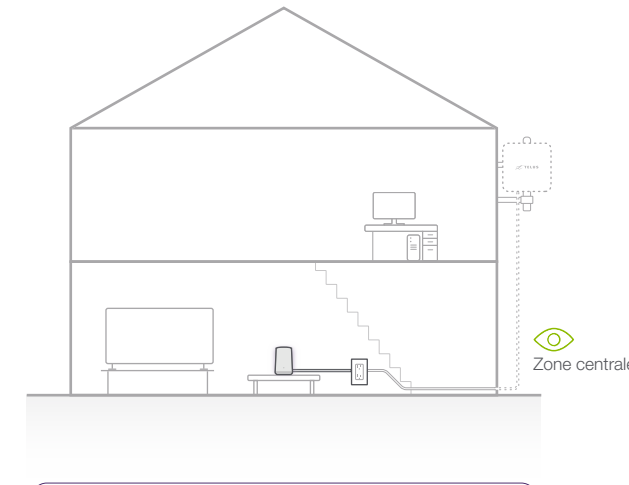
Les voyants DEL du Terminal intelligent s'allument pour un maximum de 15 minutes après le démarrage avant de s'éteindre automatiquement.

4

Sélection d'un emplacement pour le
terminal Wi-Fi TELUS

CONSEIL

Essayez de placer le terminal Wi-Fi TELUS à portée du câble Ethernet et aussi près que possible de la zone d'utilisation Wi-Fi centrale de votre domicile.



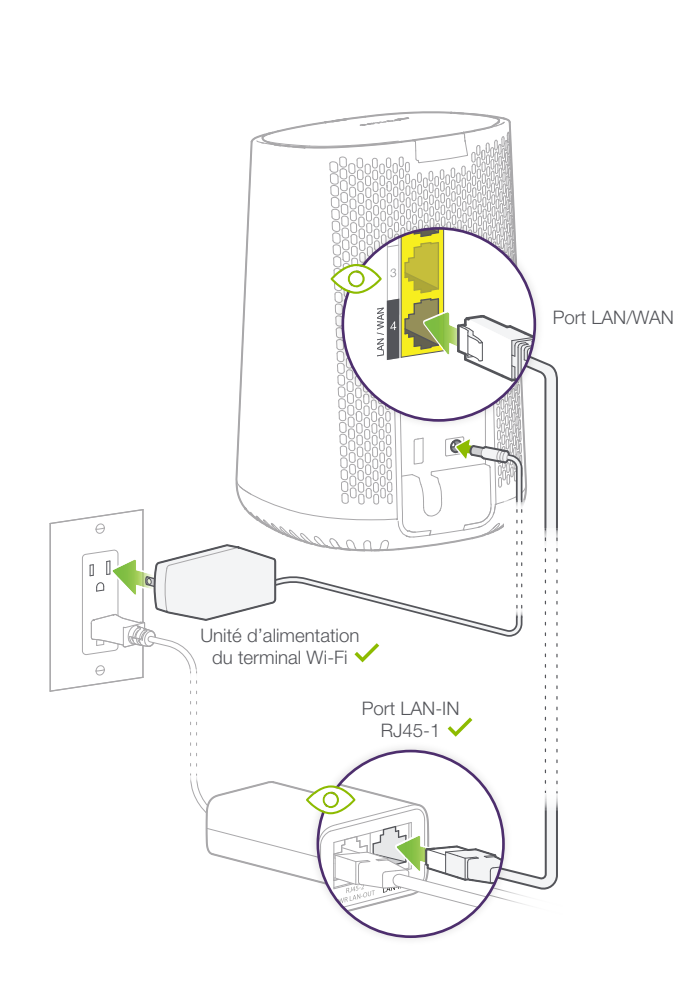
CONSEIL

Évitez de placer le terminal Wi-Fi TELUS à moins de 2 mètres des micro-ondes, des téléphones sans fil et des appareils Bluetooth sans fil.



5

Connexion du terminal Wi-Fi TELUS



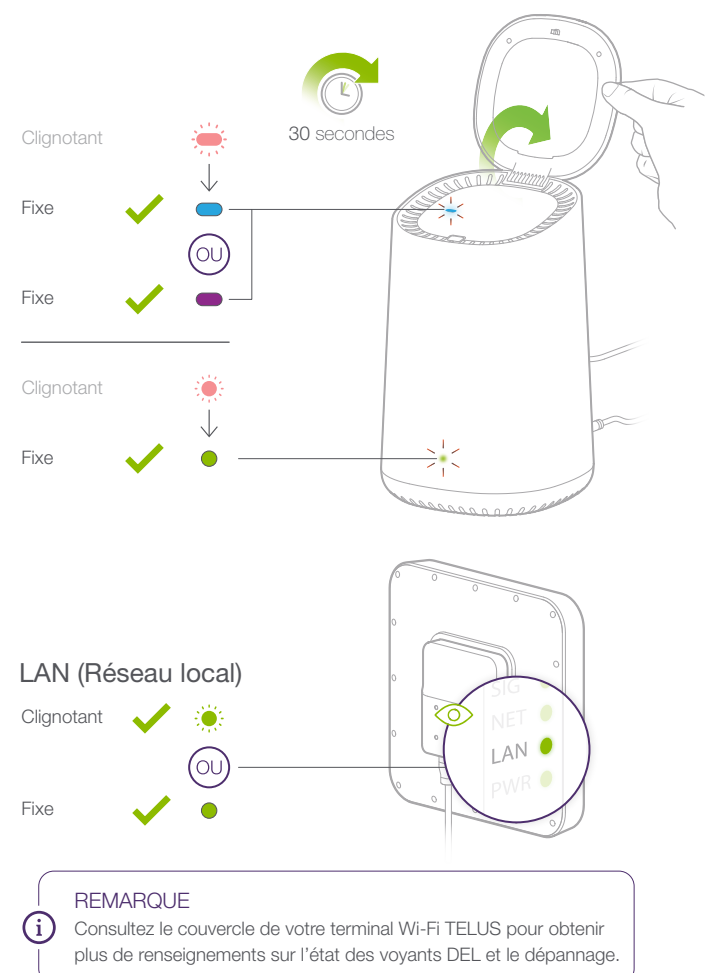
Port LAN/WAN ✓



Port LAN-IN RJ45-1 ✓

6

Démarrage du terminal Wi-Fi TELUS

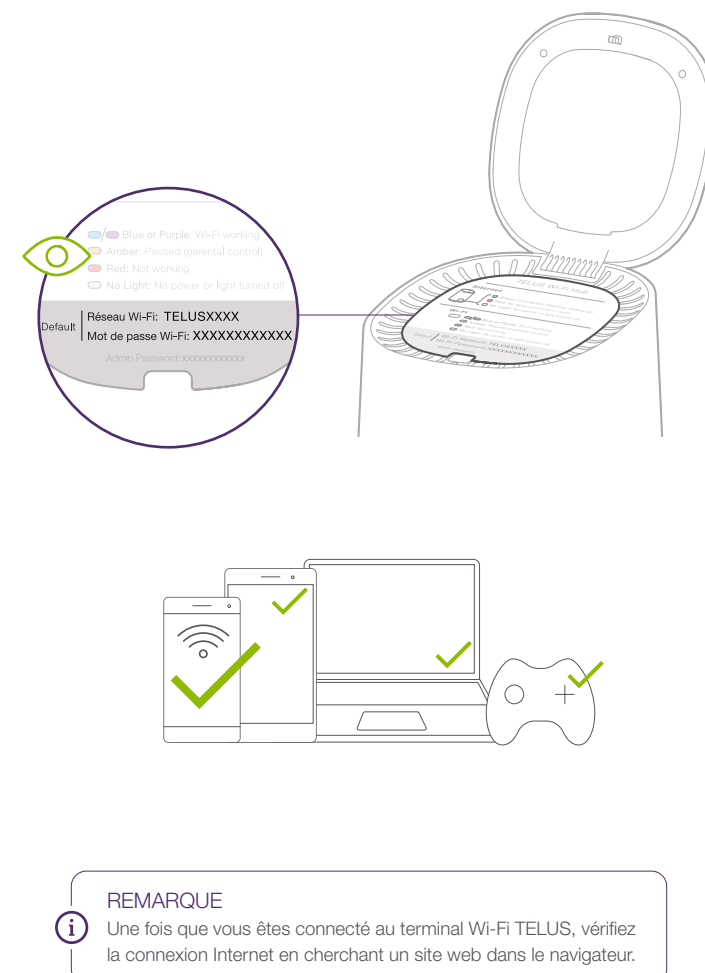


REMARQUE

Consultez le couvercle de votre terminal Wi-Fi TELUS pour obtenir plus de renseignements sur l'état des voyants DEL et le dépannage.

7

Connectez vos appareils

Blue or Purple: Wi-Fi working
Amber: Possible potential control
Red: Not working
No Light: No power or light turned onRéseau Wi-Fi: TELUSXXXX
Mot de passe Wi-Fi: XXXXXXXXXXXX
Définir l'adresse IP statique

REMARQUE

Une fois que vous êtes connecté au terminal Wi-Fi TELUS, vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

8

Configuration de votre réseau

Visitez telus.com/MonWiFi ou scannez le code QR pour obtenir l'application Mon Wi-Fi TELUS.



Utilisez l'application Mon WiFi pour:



Regardez les instructions interactives étapes par étapes pour la configuration.



Personnalisez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi pour connecter facilement des appareils.

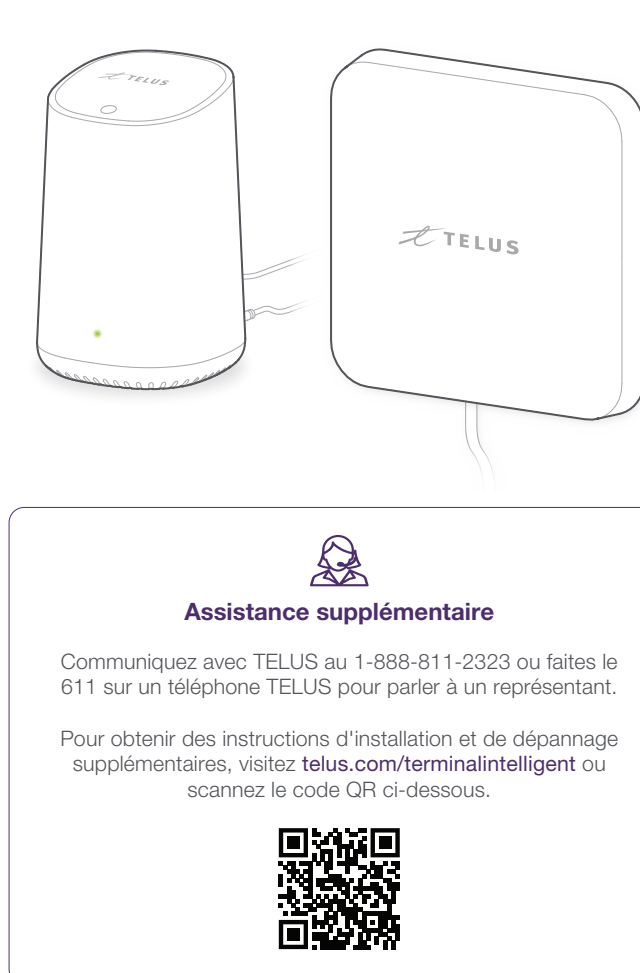


Suivez l'utilisation de vos appareils, planifiez l'accès Wi-Fi et bien plus encore.



Découvrez vos services et accédez rapidement à de l'assistance.

Beau travail, vous avez terminé!



Assistance supplémentaire

Communiquez avec TELUS au 1-888-811-2323 ou faites le 611 sur un téléphone TELUS pour parler à un représentant.

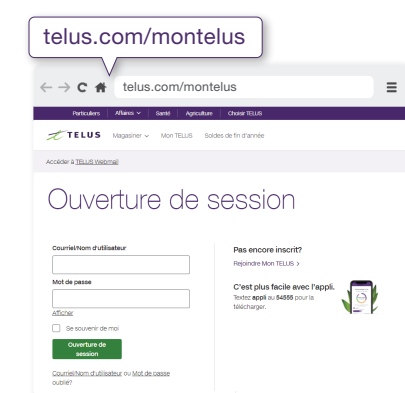
Pour obtenir des instructions d'installation et de dépannage supplémentaires, visitez telus.com/terminalintelligent ou scannez le code QR ci-dessous.



Gérer votre compte



CONSEIL
Avec votre compte Mon TELUS, suivez votre consommation et payez vos factures.

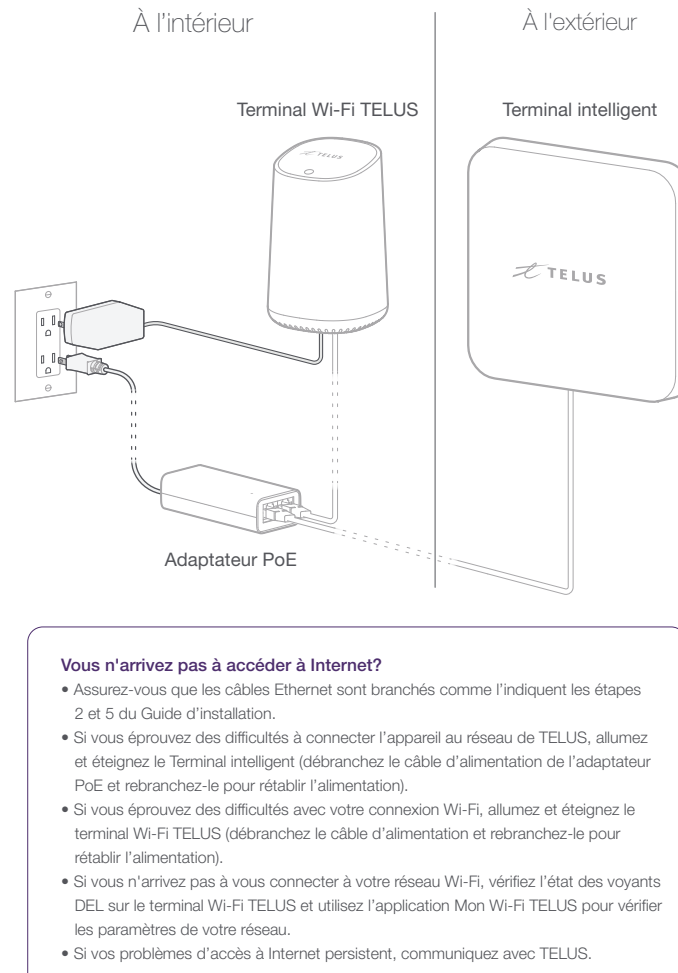


Téléchargez l'application Mon TELUS ou visitez telus.com/montelus, puis connectez-vous avec vos informations d'identification Mon TELUS.

Terminal intelligent : Guide de
référence des DEL

SIG (Signal)		
Éteint	○	Il n'y a pas de signal ou aucune nanocarte SIM n'est insérée
Fixe	●	La puissance du signal est définie par 3 voyants DEL. Plus le signal est fort, plus le nombre de voyants allumés sera grand
NET (Réseau)		
Clignotant	●	Une erreur s'affiche pour cet appareil : - L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau mobile - Aucune nanocarte SIM n'est insérée - Aucun réseau n'est disponible
Clignotant	●	L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 3G/4G
Fixe	●	L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 5G
LAN (Réseau local)		
Éteint	○	Le port LAN n'est pas branché
Clignotant	●	Les données sont transférées
Fixe	●	Le port LAN est branché
PWR (Alimentation)		
Éteint	○	L'appareil est éteint
Fixe	●	L'appareil est allumé et l'unité d'alimentation externe fonctionne normalement

Terminal intelligent : Dépannage



Vous n'arrivez pas à accéder à Internet?

- Assurez-vous que les câbles Ethernet sont branchés comme l'indiquent les étapes 2 et 5 du Guide d'installation.
- Si vous éprouvez des difficultés à connecter l'appareil au réseau de TELUS, allumez et éteignez le Terminal intelligent (débranchez le câble d'alimentation de l'adaptateur PoE et rebranchez-le pour rétablir l'alimentation).
- Si vous éprouvez des difficultés avec votre connexion Wi-Fi, allumez et éteignez le terminal Wi-Fi TELUS (débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le pour rétablir l'alimentation).
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter à votre réseau Wi-Fi, vérifiez l'état des voyants DEL sur le terminal Wi-Fi TELUS et utilisez l'application Mon Wi-Fi TELUS pour vérifier les paramètres de votre réseau.
- Si vos problèmes d'accès à Internet persistent, communiquez avec TELUS.