



DATE :

Adresse de livraison :

TELUS
À l'attention de : Soutien aux Services aux clients – Programme Mobilité pour l'avenir
4535 Canada Way
Burnaby, BC
V5G 1J9

Nom complet :

Adresse de courriel (s'il y a lieu) :

Numéro de contact :

Adresse du client :

Adresse

Ville

Province

Code postal

Critères d'admissibilité :

Voici les critères pour présenter une demande :

- Vous devez recevoir n'importe quel montant du Supplément de revenu garanti.
- Vous pouvez fournir votre relevé de sécurité de la vieillesse, le feuillet T4A(OAS), en indiquant n'importe quel montant à la case 21 (Versement net des suppléments)."

Vous devez joindre une copie de l'un des formulaires suivants à votre demande :

Formulaires

- Relevé de sécurité de la vieillesse, soit le feuillet T4A(OAS), indiquant n'importe quel montant à la case 21 (Versement net des suppléments)
- Lettre officielle de Service Canada indiquant votre admissibilité au Supplément de revenu garanti

Pour éviter de prolonger le traitement de la demande, veuillez vérifier ce qui suit :

Étapes

- Le nom, l'adresse et le contenu de la case 21 sont bien visibles sur le formulaire T4A(OAS).

- Les cinq premiers chiffres de mon NAS et de mon numéro de sécurité de la vieillesse sont noircis. Les autres chiffres ne sont pas caviardés.

Remarques :

- Les documents serviront à valider votre admissibilité, puis seront supprimés ou déchiquetés. TELUS consignera votre nom, votre adresse postale, votre adresse de courriel (le cas échéant) et les quatre derniers chiffres d'un identifiant unique.
- Nous examinons les demandes et répondons dans un délai de trois à quatre semaines.
- Si votre demande est approuvée, vous recevrez un code ainsi que de l'information pour acheter un téléphone à prix réduit auprès de Mobile Klinik (au besoin), en plus d'instructions pour vous abonner au forfait.
 - Si vous nous avez fourni une adresse de courriel, nous répondrons à votre demande par courriel. Si vous ne trouvez pas le courriel de confirmation dans votre boîte de réception principale, vérifiez qu'il ne se trouve pas dans vos courriels indésirables.
- Nous vous recommandons de vous procurer un appareil avant de vous abonner au forfait de services mobiles.