

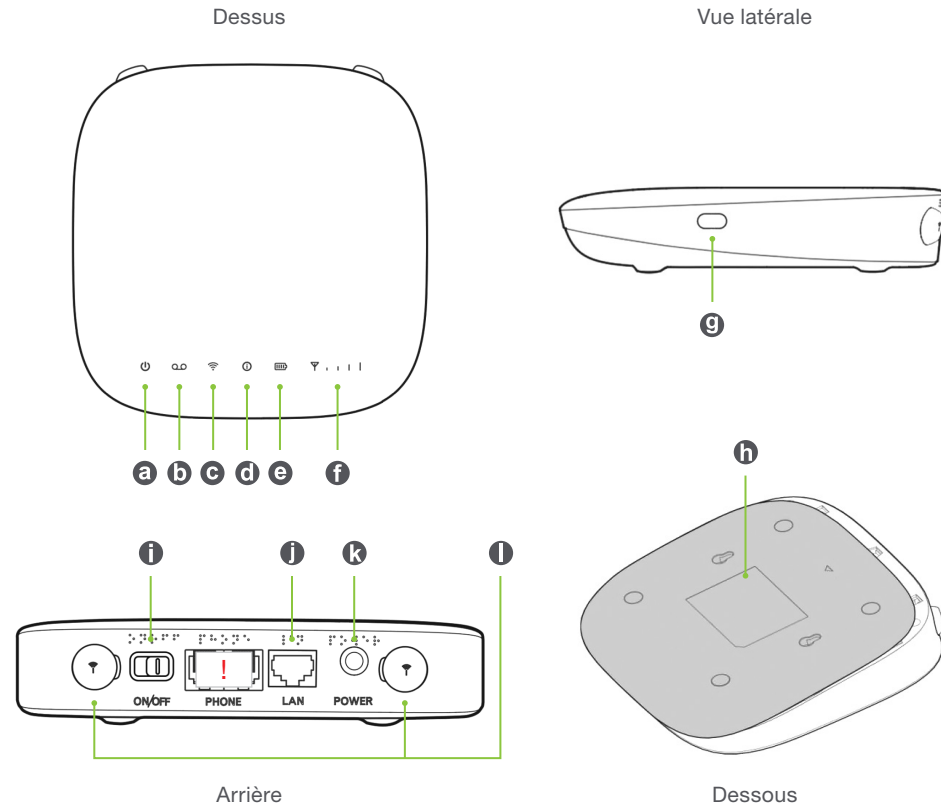
Terminal intelligent

Guide de démarrage rapide



Contenu du guide

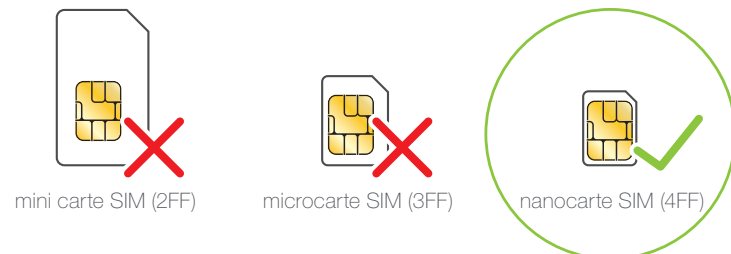
Découvrez votre Terminal intelligent.....	2
Directives d'installation	4
Connexion d'appareils	8
Configuration des avis d'utilisation de données	10
Configuration (facultatif).....	12
Dépannage.....	14
Vous avez des questions? Nous avons des réponses.....	15
Services vocaux.	16



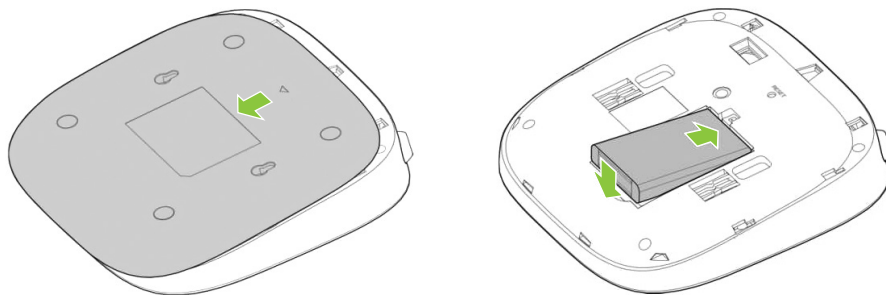
Les appels vocaux, y compris les appels au 9-1-1, ne sont pas pris en charge si le Terminal intelligent est acheté avec un forfait pour service Internet résidentiel seulement.

Voyant	État	Description
Alimentation	a Vert fixe	Alimentation c.a. connectée
	Vert clignotant	Alimentation par pile
	Éteint	Aucune alimentation
Messagerie vocale	b Vert clignotant	Nouveau message en attente
	Éteint	Aucun nouveau message
Wi-Fi	Vert fixe	Wi-Fi activé, aucun transfert de données
	Vert clignotant	Wi-Fi activé, connexion de données active
	Éteint	Wi-Fi désactivé
Information	d Vert clignotant	Vérifier l'interface web du MF279T – Nouveaux messages
	Éteint	Aucun message non lu
Pile	Vert fixe	Déchargée à plus de 50 % (sans chargeur)
	Jaune fixe	Déchargée de 20 % à 50 % (sans chargeur)
	Rouge clignotant	Chargée à moins de 20 % (avec chargeur)
	Éteint	Pile manquante
Puissance du signal	Vert fixe	Signal réseau (1, 2, 3 et 4 barres)
	f Jaune fixe	Aucun service (antenne rouge ou aucune barre)
	Jaune clignotant	Erreur de SIM (antenne rouge ou aucune barre, intervalle de clignotement : 2 secondes)
WPS	g Activé	Configuration du protocole WPS : Pour connecter le routeur, maintenez le bouton WPS enfoncé pendant une seconde afin d'établir une connexion WPS à 2,4/5 GHz
Couvercle de compartiment à pile	h Couverture	Faites glisser le couvercle pour exposer la pile
Alimentation ALLUMER/ÉTEINDRE	i Bouton coulissant	Faites glisser le bouton pour allumer ou éteindre le dispositif
Port LAN	j 1 port de réseau local	Branchez un ordinateur dans le port LAN au moyen d'un câble Ethernet
Alimentation	k Prise d'alimentation	Branchez un câble d'alimentation au routeur, puis branchez l'adaptateur dans une prise électrique. Utilisez uniquement l'adaptateur c.a. fourni
Antenne externe	l Prise pour antenne	Connecteur pour antenne externe

Étape 1 : Assurez-vous d'utiliser une **carte SIM** appropriée.

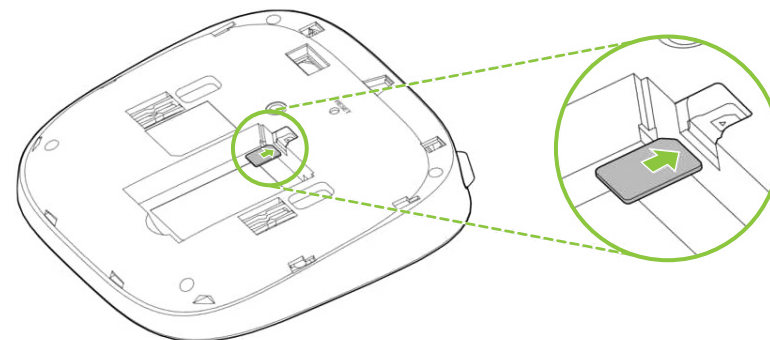


Étape 2 : Faites glisser le **couvercle** et retirez la **pile** comme indiqué ci-dessous.



Avertissement! Vous devez éteindre le dispositif avant d'installer ou de remplacer la nanocarte SIM.

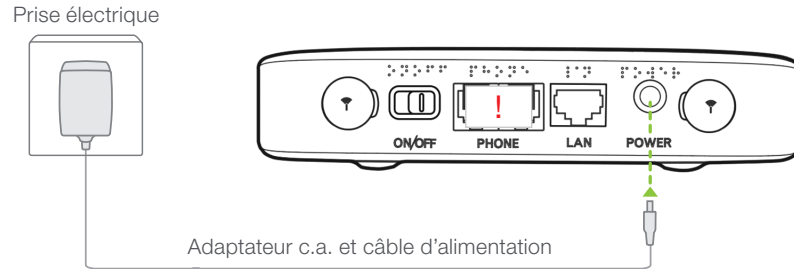
Étape 3 : Insérez la nanocarte SIM en orientant les **contacts dorés vers le bas**. La carte SIM devrait se mettre en place avec un **clic**.



Remarques

- Pour retirer la nanocarte SIM, poussez doucement sur la nanocarte jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Elle sortira automatiquement de la fente.
- N'insérez ou ne retirez pas la nanocarte SIM pendant que le dispositif fonctionne, car cela pourrait avoir une incidence sur la performance ou endommager la nanocarte SIM.

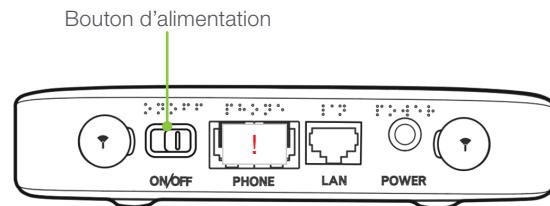
Étape 1 : Branchez l'adaptateur c.a. (câble d'alimentation) au Terminal intelligent et dans une prise électrique.



Étape 2 : Lorsque le câble d'alimentation est branché.

Alimentation Allumer/Éteindre : Pour allumer ou éteindre le Terminal intelligent, faites glisser le bouton à la position voulue.

Le **voyant d'alimentation** passe au vert. Voir la page 3 pour plus de détails.



Remarque Les voyants suivants sont allumés quand le Terminal intelligent est connecté à un réseau.



Vert : Le nombre de barres indique la puissance du signal.

Aucune barre de signal : Signal de faible intensité. Essayez de placer le Terminal intelligent à un autre endroit jusqu'à ce que vous obteniez des barres de signal.



Vert fixe : Le Wi-Fi est activé.

Vert clignotant : Le Wi-Fi est activé et un transfert de données est en cours.

Voyant éteint : Aucun accès Wi-Fi au Terminal intelligent.

Conseils pour un positionnement optimal dans la maison

Pour obtenir une bonne connexion du Terminal intelligent au réseau mobile :

- **Placez le Terminal intelligent à un endroit central près d'une fenêtre** et d'une prise électrique. Les murs de béton et les portes de métal peuvent réduire l'intensité du signal reçu de la tour cellulaire. Évitez de placer l'appareil dans un sous-sol.
- **Puissance du signal :** Si vous ne voyez pas toutes les barres du signal réseau, déplacez le Terminal intelligent ailleurs dans la maison.

Pour une connexion Wi-Fi optimale :

- **Réduisez au minimum les sources d'interférence** en évitant de placer les objets suivants à moins de 2 ou 3 mètres du modem : bases de téléphone sans fil, micro-ondes, moniteurs pour bébé, appareils Bluetooth et systèmes de haut-parleurs sans fil.
- **Réduisez la congestion** puisque l'ajout d'appareils à votre réseau Wi-Fi peut réduire la vitesse de tous les appareils sur le réseau.
- **Rapprochez-vous** du Terminal intelligent.

Vous pouvez établir une connexion au Terminal intelligent de deux façons :

Option 1. Connexion sans fil au moyen du Wi-Fi

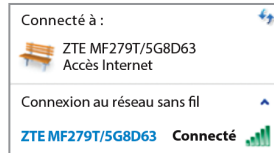
Étape 1 : Trouvez l'icône de Wi-Fi sur votre appareil. Sur un ordinateur, il se trouve souvent dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran. Sur un appareil mobile, il se trouve habituellement dans les paramètres. L'icône de Wi-Fi devrait ressembler à une de ces images :



Étape 2 : Sur votre appareil, sélectionnez le **SSID (nom du réseau sans fil)** imprimé sur l'étiquette à l'arrière du Terminal intelligent (pour voir l'étiquette, faites glisser le couvercle de la pile).

URL: <http://telus.ztesmarthub>
Login/Connexion: admin
Wireless Network Name (SSID)
Nom de réseau sans-fil (SSID)
ZTE MF279T/2.4GXXXX
ZTE MF279T/5GXXXX
Wireless Security Key
Clé de sécurité sans-fil
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Étape 3 : Entrez le mot de passe Wi-Fi (Clé de sécurité sans fil) puis établissez la connexion. Un « ✓ » ou le mot « **Connecté** » indique que la connexion a été établie.



Étape 4 : Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

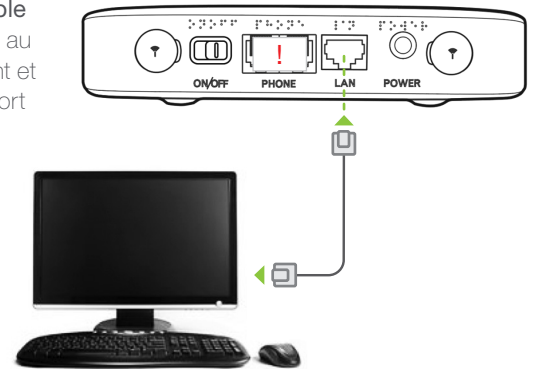
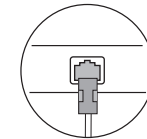
Si vous n'avez pas de connexion de données ou si le voyant d'alimentation, de Wi-Fi ou de réseau est rouge, consultez la section Dépannage.

Option 2. Connexion directe au moyen d'un câble

Vous pouvez aussi brancher un ordinateur de bureau ou portable directement au Terminal intelligent.

Étape 1 : Branchez une extrémité du **câble réseau** fourni dans l'emballage au **port LAN** du Terminal intelligent et branchez l'autre extrémité au port LAN de l'ordinateur.

Port Ethernet de l'ordinateur



Étape 2 : Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

Les avis d'utilisation de données vous aident à faire le suivi de votre utilisation afin d'ajuster votre forfait ou de réduire votre utilisation au besoin. Nous vous aviserons lorsque vous aurez utilisé 75 %, 90 % et 100 % des données comprises dans votre forfait.

Pour configurer les avis par courriel pour le Terminal intelligent, ouvrez une session dans **Mon TELUS** à telus.com/montelus.

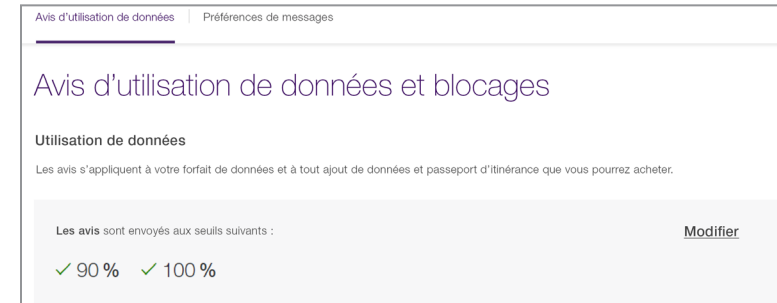
Étape 1 : Sélectionnez **Utilisation**.



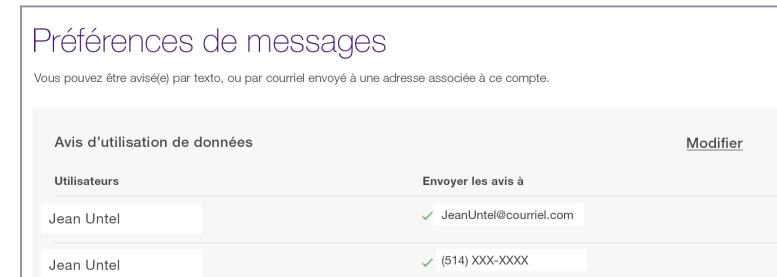
Étape 2 : Sélectionnez **Gestionnaire de données**.



Étape 3 : Sous **Avis d'utilisation de données et blocages**, choisissez les avis à 50 %, 75 %, 90 % ou 100 % de l'utilisation.



Étape 4 : Dans les **Préférences de messagerie**, sélectionnez les avis par courriel.



Pour en savoir plus sur la configuration des avis d'utilisation de données, telus.com/fr/qc/support/article/mobility-data-usage-notifications

Accès à l'interface web du Terminal intelligent :

Il n'est pas nécessaire de modifier la configuration par défaut du Terminal intelligent pour l'installer et l'utiliser. Toutefois, il est fortement recommandé de changer le mot de passe pour l'ouverture de session afin de sécuriser la connexion Internet.

Pour modifier la configuration par défaut, ouvrez une session dans l'**interface utilisateur web** en suivant les directives ci-dessous.

- Ouvrez un navigateur et entrez : **telus.ztesmarthub**
- La page d'ouverture de session ci-contre s'affiche.
- Le mot de passe par défaut est « **admin** ».
- Cliquez sur **Connexion** pour poursuivre.

Écran de connexion



Il est possible d'exécuter certaines fonctions courantes à partir de l'interface web du Terminal intelligent. Par exemple :

Changer le mot de passe administrateur (admin) par défaut.

- **Étape 1** : Après l'entrée du mot de passe, la page d'accueil s'affiche. Cliquez sur Changer le mot de passe pour la connexion (**Modify Login Password**), comme dans l'illustration ci-dessous.

Étape 1



- **Étape 2** : La fenêtre de saisie du mot de passe apparaît. Entrez le « **mot de passe actuel** » (« **admin** » par défaut), puis entrez le « **nouveau mot de passe** ». **Confirmez le nouveau mot de passe**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- L'acceptation du changement de mot de passe sera confirmée à l'écran.

Étape 2



Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet : (important)

1. Comme il s'agit d'un **produit résidentiel**, votre domicile doit être situé dans un secteur admissible couvert par le réseau mobile. Pour vérifier si votre adresse est admissible au service, allez à telus.com/smarthub.
2. La **carte SIM doit être activée** avec un forfait et insérée dans la fente pour carte SIM du Terminal intelligent.
3. **Éteignez et rallumez le Terminal intelligent** en faisant glisser le bouton d'alimentation à la position voulue.
4. **Rétablissez les paramètres d'usine du Terminal intelligent.** (Le bouton de **réinitialisation** se trouve sous le dispositif. Faites glisser le couvercle pour voir ce bouton et maintenez-le enfoncé quelques secondes.)
5. Consultez le **Gestionnaire de données** dans **Mon TELUS** à telus.com/montelus pour confirmer que votre lot de données n'est pas épuisé.
6. Si la connexion ne fonctionne toujours pas, communiquez avec TELUS au **1-866-558-2273** ou faites le **611** sur un téléphone TELUS pour parler à un représentant.

Vous avez des questions? Nous avons des réponses.

Aide en ligne

Apprenez-en plus sur le Terminal intelligent à telus.com/smarthub.

Vous trouverez des solutions à vos problèmes à telus.com/soutien.

TELUS Neighbourhood

Posez des questions et obtenez toutes les réponses au même endroit à telus.com/neighbourhood.

Clavardage en direct

Communiquez avec les représentants du soutien de TELUS par messages instantanés à telus.com/clavardage.

Nous visons l'amélioration continue. Consultez le guide de démarrage du fabricant ci-joint pour d'autres mesures de dépannage. Ou visitez telus.com/smarthub pour obtenir de l'aide.

Services vocaux

Ce Terminal intelligent ne prend pas en charge les appels vocaux s'il est acheté avec un forfait pour service Internet résidentiel seulement.