

TELUS CORPORATION

Rapport de gestion

Troisième trimestre de 2023

Mise en garde concernant les déclarations prospectives

Les termes *TELUS*, *la société*, *nous*, *notre*, *nos*, *nôtre* et *nous-mêmes* se rapportent à TELUS Corporation et, dans les cas où le contexte de la description narrative le permet ou l'exige, à ses filiales.

Le présent document contient des déclarations prospectives portant sur des événements attendus ainsi que sur notre performance financière et notre performance opérationnelle. Les déclarations prospectives incluent toutes les déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques. Elles comprennent, sans s'y limiter, des déclarations concernant nos objectifs et nos stratégies aux fins de l'atteinte de ces objectifs, nos attentes concernant les tendances dans l'industrie des télécommunications (y compris la demande pour des données et la croissance continue du nombre d'abonnés), ainsi que nos plans de financement (y compris notre programme pluriannuel de croissance du dividende). Les mots *hypothèse*, *but*, *indication*, *objectif*, *perspective*, *stratégie*, *cible* et autres expressions semblables ou l'emploi, au futur ou au conditionnel, de verbes tels que *avoir pour but*, *s'attendre à*, *croire*, *pouvoir*, *avoir l'intention de*, *planifier*, *prévoir*, *viser à*, *chercher à*, *devoir* et *s'efforcer de* dénotent généralement des déclarations prospectives. Ces déclarations sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995.

Par leur nature, les déclarations prospectives sont assujetties à des risques et incertitudes intrinsèques et elles se fondent sur des hypothèses, incluant des hypothèses concernant la conjoncture économique future et les plans d'action. Ces hypothèses pourraient en fin de compte se révéler inexactes; en conséquence, nos résultats ou d'autres événements réels pourraient différer considérablement des attentes mentionnées, de façon expresse ou implicite, dans les déclarations prospectives. Une mise à jour des hypothèses sur lesquelles reposent nos perspectives pour l'exercice 2023 est présentée à la rubrique 9, « *Mise à jour des tendances générales, perspectives et hypothèses, et faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires* », du présent rapport de gestion.

Les risques et les incertitudes susceptibles de faire en sorte que la performance ou d'autres événements réels diffèrent considérablement des déclarations prospectives formulées dans le présent document et dans les autres documents déposés par TELUS comprennent, sans s'y limiter :

- Les questions de réglementation, y compris les modifications au régime de réglementation en vertu duquel nous exerçons nos activités (dont le calendrier d'annonce ou de mise en œuvre fait l'objet d'incertitudes) ou l'issue des instances, des cas ou des enquêtes liés à son application, lesquels comprennent, sans s'y limiter, ce qui est décrit à la rubrique 9.1, « *Faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires concernant l'industrie des communications* », du présent rapport de gestion, notamment : la possibilité que le gouvernement permette le regroupement de concurrents dans notre industrie ou, à l'inverse, que le gouvernement intervienne dans le but d'accroître davantage la concurrence, notamment par l'intermédiaire de l'accès de gros obligatoire; les interventions supplémentaires possibles du gouvernement relatives aux tarifs, y compris les frais d'utilisation excédentaire d'Internet et les frais d'itinérance; les lois fédérales et provinciales en matière de protection des consommateurs; le dépôt par les gouvernements fédéral, provinciaux ou territoriaux, ou encore dans les pays autres que le Canada où nous exerçons nos activités, de nouveaux projets de loi sur la protection de la vie privée qui pourraient sensiblement étendre ou altérer la portée des droits des consommateurs en matière de protection de la vie privée, imposer d'importantes sanctions administratives pécuniaires et créer un droit privé d'action, et prévoir la mise en œuvre d'un nouveau régime de réglementation régissant l'utilisation de l'intelligence artificielle (« IA ») dans le secteur privé et conférant un important pouvoir de contrainte; les modifications apportées aux lois fédérales existantes; les menaces possibles visant l'autorité de réglementation fédérale unitaire en matière de communications au Canada; les menaces possibles liées à la capacité du CRTC d'imposer des balises visant à protéger la concurrence comme la règle du *statu quo* et le *Code sur la vente en gros*, dont l'objectif est de s'assurer que les entreprises intégrées verticalement traitent de façon équitable les concurrents exerçant leurs activités à la fois en tant que distributeurs de radiodiffusion et fournisseurs de services de programmation; les mesures réglementaires prises par le Bureau de la concurrence ou par d'autres organismes de réglementation; l'attribution du spectre et la conformité aux licences, y compris la conformité aux conditions de licence; les modifications apportées aux droits d'utilisation des licences de spectre et les décisions de politique concernant le spectre, notamment les restrictions concernant l'acquisition, la vente, la subordination, l'utilisation et le transfert de licences de spectre, le coût et la disponibilité du spectre et l'échéancier d'attribution du spectre, ainsi que les consultations en cours et futures et les décisions concernant les cadres de délivrance de licences de spectre et de la politique du spectre, les enchères de spectre et l'attribution du spectre; un projet de loi qui permettrait au gouvernement d'interdire l'utilisation, sur les réseaux de télécommunications, d'équipement fabriqué par des sociétés désignées expressément, y compris Huawei et ZTE; un projet de loi imposant de nouvelles exigences en matière de signalement des incidents liés à la cybersécurité; la demande du ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie qui enjoint aux fournisseurs de services de télécommunications, y compris TELUS, d'améliorer la résilience du réseau, ainsi que les instances du CRTC visant à évaluer la fiabilité et la résilience du réseau; les éventuelles limites imposées à l'égard des frais d'itinérance internationale et des frais liés aux services auxiliaires; les restrictions concernant la propriété et le contrôle d'actions ordinaires de TELUS Corporation (les « actions ordinaires ») par des non-Canadiens et la surveillance continue et la conformité à ces restrictions; les modifications imprévues pouvant être apportées à l'actuel régime sur les droits d'auteur, lesquelles pourraient avoir une incidence sur les obligations des fournisseurs de services Internet ou des entreprises de radiodiffusion; notre capacité à nous conformer aux règlements complexes et évolutifs visant les secteurs des soins de santé, des soins virtuels et des appareils médicaux dans les provinces et territoires où nous exerçons des activités, notamment à titre d'exploitant de cliniques de santé; et les risques liés à la qualité des soins et à la prestation des services assurés et non assurés. Les territoires dans lesquels nous exerçons nos activités, ainsi que les contrats que nous concluons [particulièrement les contrats conclus par TELUS International (Cda) Inc. (« TELUS International »)], exigent que nous nous conformions ou que nous facilitions la conformité de nos clients à de nombreux régimes juridiques complexes et parfois contradictoires, à l'échelle tant locale qu'internationale. Se reporter à *La performance financière de TELUS International, qui se répercute sur notre performance financière*, ci-dessous.

- L'environnement concurrentiel, y compris notre capacité à assurer la rétention des clients en leur offrant une expérience client améliorée qui se différencie de celle qu'offrent nos concurrents, incluant le déploiement et l'exploitation des infrastructures de réseau en évolution; l'intense concurrence, y compris la capacité des concurrents au sein de l'industrie à conjuguer les nouveaux services qu'ils offrent, dans certains cas, moyennant un seul tarif mensuel groupé ou réduit, avec leurs services patrimoniaux; le succès remporté par les nouveaux produits et services et les systèmes de soutien comme la sécurité domotique et les services Internet des objets (« IdO ») en ce qui a trait aux appareils connectés à Internet; l'intense concurrence soutenue touchant tous les services entre les entreprises de télécommunications, les câblodistributeurs, d'autres entreprises de communications et des entreprises offrant des services par contournement qui, entre autres choses, exerce des pressions sur les produits mensuels moyens par abonné (les « PMMA »), les frais d'acquisition et de rétention et les taux de désabonnement liés à tous les services actuels et futurs, comme le font les conditions du marché, les mesures prises par le gouvernement, les habitudes d'utilisation des clients, la tendance favorisant les plus importants lots de données ou les tarifs fixes pour les services de voix et les services de données, les forfaits liés aux services de voix et aux services de données et la disponibilité des réseaux Wi-Fi pour les services de données; les regroupements, les fusions et les acquisitions de concurrents au sein de l'industrie (y compris l'acquisition de Shaw par Rogers et les actifs connexes cédés à Vidéotron), ainsi que les mesures réglementaires qui y sont liées; les ajouts d'abonnés, les pertes d'abonnés et les volumes de rétention des abonnés; notre capacité d'obtenir et d'offrir du contenu en temps opportun au moyen de divers appareils sur les plateformes mobiles et de télévision, à un coût raisonnable, les coûts du contenu par unité ne cessant de croître; l'intégration verticale au sein de l'industrie de la radiodiffusion ayant fait en sorte que des concurrents sont propriétaires de services de contenu de radiodiffusion ainsi que la mise en application efficace et au moment opportun des balises réglementaires connexes; la capacité de TELUS International à livrer concurrence aux entreprises de services professionnels offrant des services de consultation, aux entreprises de technologies de l'information dotées de capacités numériques, et aux entreprises traditionnelles offrant des services fournis par des centres de contact et des services d'impartition des processus d'affaires qui accroissent leurs capacités afin d'offrir des services numériques générant des marges et une croissance plus élevées; en ce qui concerne nos services TELUS Santé, notre capacité à livrer concurrence aux autres fournisseurs de programmes d'aide aux employés et à leur famille, de solutions d'administration des avantages du personnel, de dossiers médicaux électroniques et de produits de gestion d'officine, aux agents d'indemnisation, aux fournisseurs de services d'intégration de systèmes et de services de santé, y compris les concurrents qui offrent une gamme intégrée verticalement de prestation de services de santé, des solutions de TI et des services connexes, aux fournisseurs mondiaux qui pourraient accroître leur présence au Canada, ainsi qu'aux fournisseurs de services de soins de santé virtuels, de services de santé préventifs et de services d'intervention en cas d'urgence personnelle; et en ce qui concerne TELUS Agriculture & Biens de consommation, notre capacité à livrer concurrence à des entreprises offrant des services ciblés en matière de logiciels et d'IdO.
- La technologie, y compris l'utilisation réduite et la banalisation accrue des services de voix fixes locaux et interurbains traditionnels découlant de l'incidence des applications de services par contournement et du remplacement des services mobiles; le recul général du marché en ce qui concerne les services de télévision, tenant en partie au piratage de contenu et au vol de signaux, de la prestation accrue aux consommateurs de services vidéo directs par contournement et de l'accroissement des plateformes de distribution de programmation vidéo multichaine virtuelle; l'accroissement du nombre de foyers qui utilisent uniquement des services téléphoniques mobiles ou par Internet; la baisse potentielle des PMMA, en raison notamment du remplacement de la technologie par la messagerie textuelle et les applications de services par contournement; le remplacement par les services Wi-Fi de plus en plus accessibles; les technologies perturbatrices, notamment les services par contournement IP tels que les réseaux définis par logiciel dans le marché des affaires, qui pourraient supplanter nos services de données existants ou donner lieu à une retarification de ces services ainsi que les solutions de technologie auto-installées; ainsi que l'incapacité à innover, à maintenir nos avantages technologiques ou à répondre efficacement et en temps opportun à l'évolution de la technologie.

Les défis relatifs à notre aptitude à déployer la technologie, y compris la demande élevée des abonnés pour des données qui met à l'épreuve la capacité des réseaux mobiles et la capacité spectrale et qui pourrait entraîner une hausse des coûts liés à la prestation de ces services; notre recours aux technologies de l'information et notre capacité à rationaliser continuellement nos systèmes patrimoniaux; le déploiement et l'évolution continue des technologies et systèmes à large bande mobiles de même que les avantages et les gains d'efficacité devant en découler, y compris les plateformes de distribution vidéo, les technologies de réseau de télécommunications et les initiatives liées aux réseaux à large bande [telles que le déploiement de la fibre optique jusqu'aux locaux de l'abonné (« FTTP »), le déploiement de petites cellules pour les services mobiles et la technologie mobile 5G]; la disponibilité de ressources et notre aptitude à déployer de façon adéquate la capacité du réseau à large bande; notre recours à des ententes de partage de réseau mobile, ce qui a facilité le déploiement de nos technologies mobiles; notre choix de fournisseurs et la capacité de ces derniers à maintenir leurs gammes de produits et à offrir des services à l'égard de ces produits, ce qui pourrait avoir une incidence sur la réussite de la mise à niveau et de l'évolution de la technologie que nous offrons; les contraintes auxquelles les fournisseurs sont exposés et le taux de concentration et de pénétration sur le marché en ce qui concerne des produits tels que l'équipement réseau, les services TELUS TV^{MD} et les appareils mobiles; notre besoin prévu à long terme d'acquérir du spectre additionnel dans le cadre des futures enchères de spectre et auprès de tiers afin de composer avec la demande croissante pour des données et notre capacité à utiliser le spectre que nous acquérons; le déploiement et l'exploitation de nouvelles technologies de réseau fixe à large bande à un coût raisonnable et la disponibilité des nouveaux produits et services lancés à l'aide de ces technologies de réseau ainsi que le succès remporté par ces nouveaux produits et services; la fiabilité du réseau et la gestion des changements; notre déploiement d'outils d'autoapprentissage et d'automatisation, qui pourraient modifier notre façon d'interagir avec les clients.

Le niveau des dépenses d'investissement et les décaissements possibles aux fins de l'acquisition de licences de spectre dans le cadre d'enchères ou de l'achat de ces licences auprès de tiers ont une incidence sur les facteurs suivants et sont touchés par ces facteurs : nos initiatives liées aux services à large bande, y compris le branchement direct de plus de foyers et d'entreprises aux installations à fibres optiques; notre déploiement continu de plus récentes technologies mobiles, y compris la technologie des petites cellules pour les services mobiles pouvant améliorer la couverture et la capacité; les investissements dans la technologie de réseau qui sont nécessaires pour assurer la conformité aux lois et règlements visant la sécurité des cybersystèmes, y compris les interdictions d'utiliser les produits et services de certains fournisseurs; les investissements dans la résilience et la fiabilité du réseau; l'attribution de ressources pour les acquisitions et les futures enchères de spectre que doit tenir Innovation, Sciences et Développement économique Canada (« ISDE »), y compris les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 3 800 MHz, qui ont débuté en octobre 2023, et les enchères de spectre des ondes millimétriques, qui devraient débuter en 2024. Si nous n'atteignons pas nos objectifs au chapitre des résultats d'exploitation et des résultats financiers ou que des modifications sont apportées à notre contexte réglementaire, cela pourrait influencer sur les niveaux de nos dépenses d'investissement.

- Les risques liés à la performance opérationnelle et aux regroupements d'entreprises, y compris notre dépendance à l'égard des systèmes patrimoniaux et notre capacité à offrir et à soutenir de nouveaux produits et services ainsi que les activités commerciales au moment opportun; notre capacité à gérer les exigences liées aux ententes avec grandes entreprises; notre capacité à assurer une gestion efficace des changements liés au remplacement et à la mise à niveau des systèmes, à la réingénierie des processus, aux programmes d'efficacité opérationnelle au chapitre des coûts et à l'intégration des activités (comme notre capacité à effectuer et à intégrer des acquisitions au sein de nos activités et de notre culture, à procéder à des dessaisissements ou à établir des partenariats de manière fructueuse et au moment opportun, et à concrétiser les avantages stratégiques prévus, notamment ceux liés à la conformité aux ordonnances réglementaires); notre capacité à identifier et à gérer les nouveaux risques inhérents aux nouveaux services que nous pouvons offrir, y compris ceux découlant des acquisitions, qui pourraient nuire à notre marque, à nos activités dans un domaine donné ou à nos activités en général, et nous exposer à d'autres litiges ou d'autres instances réglementaires; notre capacité de gérer efficacement la croissance de notre infrastructure et d'intégrer de nouveaux membres au sein de notre équipe; ainsi que notre dépendance à l'égard des services infonuagiques fournis par des tiers auxquels nous avons recours pour offrir nos services de TI.
- La sécurité et la protection des données, y compris les risques que des défaillances ou des actes illicites entraînent l'accès non autorisé aux données, la modification des données ou encore la perte ou la distribution des données, ce qui pourrait compromettre le respect de la vie privée de particuliers et entraîner une perte financière et nuire à notre réputation et à notre marque.

Les menaces liées à la sécurité, y compris les dommages intentionnels ou l'accès ou les tentatives d'accès non autorisés à nos actifs physiques ainsi qu'à nos systèmes informatiques et notre réseau ou à ceux de nos clients ou de nos fournisseurs, ce qui pourrait nous empêcher d'offrir des services fiables ou se traduire par un accès non autorisé aux informations concernant notre société ou nos clients.

Les événements touchant la continuité des activités, y compris notre capacité à maintenir notre service à la clientèle et à exploiter notre réseau en cas d'erreurs humaines ou de menaces liées aux interventions humaines, telles que les cyberattaques et les pannes d'équipement susceptibles d'entraîner diverses interruptions du réseau; les perturbations techniques et les bris d'infrastructures; les perturbations, les retards et l'augmentation des coûts liés à la chaîne d'approvisionnement, notamment ceux découlant de restrictions de la part des gouvernements ou de mesures commerciales; les menaces de catastrophes naturelles; les phénomènes météorologiques extrêmes; les épidémies; les pandémies (y compris la pandémie de COVID-19); l'instabilité politique dans certains pays, y compris les guerres et les autres événements géopolitiques; les atteintes à la sécurité de l'information et à la vie privée, y compris la perte ou le vol de données; ainsi que l'exhaustivité et l'efficacité des plans et des mesures de continuité des activités et de reprise après sinistre.

- Notre équipe, y compris l'embauche, la rétention et la formation appropriée du personnel dans une industrie hautement concurrentielle (y compris la rétention des membres de l'équipe qui dirigent les entreprises récemment acquises dans des domaines d'activité émergents pour nous) et le niveau d'engagement de nos employés ainsi que l'incidence sur le niveau d'engagement, sur d'autres aspects de nos activités ou sur toutes les conventions collectives non résolues, notre capacité à maintenir notre culture unique et l'engagement des membres de l'équipe tout en accroissant l'envergure de nos activités et en mettant en œuvre des changements organisationnels et des initiatives en matière de réduction des coûts, le risque que certains de nos contractuels indépendants soient considérés comme des employés, de même que la santé physique et mentale des membres de notre équipe, qui est essentielle pour assurer leur engagement et leur productivité.
- L'environnement, la santé et la sécurité, y compris le temps de travail perdu découlant d'une maladie ou d'une blessure; les préoccupations du public relatives aux émissions de radiofréquences; les questions environnementales, incluant les risques liés au climat (comme les phénomènes météorologiques extrêmes ou d'autres catastrophes naturelles), les déchets et le recyclage des déchets, les risques liés aux systèmes d'alimentation au carburant dans nos immeubles et l'incidence sur l'environnement de notre réseau, y compris l'équipement réseau patrimonial, les attentes en constante évolution du gouvernement et du public pour ce qui est des questions environnementales et de nos réponses; ainsi que les enjeux liés à des épidémies ou à des pandémies, y compris la pandémie de COVID-19 et notre réponse à cette pandémie, qui pourraient accroître ou accentuer ces facteurs.

La consommation d'énergie, y compris notre capacité à trouver, à acquérir et à mettre en œuvre des solutions pour réduire la consommation d'énergie et adopter des sources d'énergie plus propres; notre capacité à identifier et à réaliser des investissements convenables dans les énergies renouvelables, y compris sous la forme d'accords d'achat d'énergie

virtuels; notre capacité à continuer de réaliser des réductions importantes de notre consommation d'énergie en valeur absolue et des émissions de gaz à effet de serre (« GES ») qui en découlent dans le cadre de nos activités (notamment sous l'effet des programmes et initiatives axés sur nos bâtiments et réseaux); ainsi que d'autres risques liés à la réalisation de nos objectifs de carboneutralité et de réduction de nos émissions de GES d'ici 2030.

- Les questions liées aux biens immobiliers, y compris les risques liés à nos placements immobiliers comme les risques de financement et l'incertitude quant à la demande et aux taux d'occupation et de location futurs, particulièrement en raison la pandémie de COVID-19.
- Les exigences en matière de financement, d'endettement et de dividendes, y compris notre capacité de mener des activités de financement, de refinancer notre dette arrivant à échéance, de réduire le ratio de la dette nette par rapport au BAIIA afin qu'il se situe dans la fourchette cible, compte tenu des besoins en liquidités liés aux enchères de spectre, et/ou notre capacité à maintenir des notations du crédit de première qualité. Si le financement actuel est insuffisant pour couvrir nos exigences en matière de financement, cela pourrait nuire à nos plans d'affaires et à notre croissance.

Des flux de trésorerie disponibles inférieurs aux prévisions pourraient réduire notre capacité à investir dans les activités, à réduire notre levier financier ou à fournir un rendement du capital investi à nos actionnaires. Ce programme pourrait être touché par des facteurs comme l'environnement concurrentiel, les fluctuations de l'économie canadienne ou de l'économie mondiale, notre bénéfice et nos flux de trésorerie disponibles (qui pourraient être touchés par les coûts de restructuration et autres coûts découlant d'initiatives comme des programmes d'intégration postacquisition et d'efficacité opérationnelle au chapitre des coûts), le niveau de nos dépenses d'investissement et l'acquisition de licences de spectre, les acquisitions, la gestion de notre structure du capital, les décisions et les faits nouveaux en matière de réglementation, ainsi que les événements touchant la continuité des activités. Les décisions concernant les dividendes trimestriels sont assujetties à une évaluation et à une détermination effectuées par le conseil d'administration en fonction de notre situation financière et de nos perspectives. Il n'existe aucune certitude que notre programme de croissance du dividende sera maintenu jusqu'en 2025 ni qu'il sera renouvelé.

- Les questions fiscales, y compris les interprétations de lois fiscales complexes au pays et à l'étranger par les administrations fiscales compétentes qui pourraient différer de nos interprétations; la nature des produits et des déductions et le moment auquel sont comptabilisés les produits ainsi que les déductions telles que l'amortissement et les charges d'exploitation; les crédits d'impôt ou autres attributs; les modifications apportées aux lois fiscales, y compris les taux d'imposition; les charges d'impôt qui varient considérablement des montants prévus, y compris l'assujettissement à l'impôt du bénéfice et la déductibilité des attributs fiscaux ou la mise en application rétroactive de nouvelles lois; le fait qu'il n'est plus possible de différer l'impôt sur le résultat au moyen de l'utilisation de fins d'imposition différentes pour les sociétés de personnes en exploitation et les entreprises associées; ainsi que les modifications apportées à l'interprétation des lois fiscales, notamment en raison des modifications apportées aux normes comptables applicables, ou de l'adoption de procédures de vérification plus rigoureuses par les administrations fiscales, des redressements ou des décisions défavorables des tribunaux ayant une incidence sur l'impôt que nous sommes tenus de payer.
- L'économie, y compris la situation économique au Canada, qui pourrait être touchée par des faits nouveaux d'ordre économique et d'autres faits nouveaux à l'étranger, y compris l'issue possible de politiques et de mesures futures pouvant être adoptées par des gouvernements étrangers, ainsi que la réponse des secteurs public et privé aux pandémies; les attentes relatives aux taux d'intérêt futurs; l'inflation; les taux de chômage; les niveaux d'immigration; l'incidence de la volatilité des prix du pétrole; l'incidence des faibles dépenses des entreprises (notamment une réduction des investissements et de la structure de coûts); le rendement des régimes de retraite et les facteurs ayant une incidence sur les obligations au titre des prestations de retraite, la capitalisation et les taux d'actualisation relatifs à la solvabilité; les fluctuations des taux de change des monnaies des différents pays où nous exerçons des activités; les notations du crédit des dettes souveraines et leur incidence sur le coût d'emprunt; l'incidence des tarifs pour le commerce entre le Canada et les États-Unis; ainsi que les répercussions à l'échelle mondiale dans la dynamique des relations commerciales entre les grandes économies mondiales.

La capacité de mettre en œuvre avec succès les initiatives en matière de réduction des coûts et de réaliser les économies prévues, déduction faite des coûts de restructuration et autres coûts, tout en demeurant axés sur le service à la clientèle et en s'assurant que ces initiatives n'aient pas d'incidence négative sur les activités commerciales. Les exemples de ces initiatives comprennent notre programme d'efficacité et d'efficacité opérationnelles visant à soutenir une amélioration des résultats financiers; l'intégration des activités; la simplification des produits à l'intention des entreprises clientes; l'automatisation et l'impartition des processus d'affaires; les activités de délocalisation et de réorganisation; les initiatives d'approvisionnement; ainsi que la rationalisation de biens immobiliers.

- Les litiges et les questions d'ordre juridique, y compris notre capacité à donner suite avec succès aux enquêtes et aux instances réglementaires; notre capacité à bien assurer notre défense dans le cadre des réclamations et des poursuites actuelles et possibles (y compris les réclamations en matière de violation de la propriété intellectuelle et les recours collectifs fondés sur des réclamations faites par des consommateurs, des infractions aux données personnelles, à la vie privée et à la sécurité, ainsi que la responsabilité sur le marché secondaire), ou à négocier et à exercer des droits en matière d'indemnités ou d'autres protections relativement à ces réclamations et à ces poursuites; de même que le caractère complexe que revêt la conformité aux lois au pays et à l'étranger, y compris le respect des lois sur la concurrence, des lois anticorruption et des lois concernant les pratiques de corruption à l'étranger.

- Les activités à l'étranger et notre capacité à gérer avec succès nos activités à l'étranger, y compris la gestion des risques tels que ceux liés aux fluctuations du change, ainsi que l'exposition à divers risques liés à l'économie, au commerce international ou à la politique ainsi que d'autres risques liés au commerce mondial. Se reporter également à la *rubrique 10.3, « Questions de réglementation »*, de notre rapport de gestion annuel 2022 et à *La performance financière de TELUS International, qui se répercute sur notre performance financière* ci-dessous.
- La performance financière de TELUS International, qui se répercute sur notre performance financière. Les facteurs susceptibles de se répercuter sur la performance financière de TELUS International sont décrits dans les documents publics déposés par cette dernière sur les sites SEDAR+ et EDGAR, et comprennent notamment ce qui suit : la vive concurrence de la part de sociétés qui offrent des services semblables à ses services; notre capacité à approfondir et à maintenir les relations avec les clients existants ainsi qu'à attirer de nouveaux clients; la capacité de TELUS International à attirer et à retenir des membres de l'équipe qualifiés pour soutenir ses activités; l'incidence défavorable sur les activités que pourrait avoir l'inélasticité des coûts liés à la main-d'œuvre de TELUS International par rapport aux fluctuations à court terme de la demande des clients; la capacité de TELUS International à accroître et à maintenir la rentabilité, si la technologie ou les attentes de ses clients évoluent plus rapidement que sa gamme de services et le rythme auquel elle met au point ses outils et ses processus internes; le calendrier et le degré de réussite des programmes d'efficience opérationnelle au chapitre des coûts de TELUS International; le maintien par TELUS International de sa culture au fur et à mesure qu'elle prend de l'expansion; l'incidence des conjonctures économiques et géopolitiques mondiales sur TELUS International et sur les entreprises de ses clients et la demande pour ses services; la capacité de TELUS International à s'adapter en temps opportun et de façon rentable à la réduction de la demande des clients, en raison de lois liées à la main-d'œuvre et au travail, ou autrement; le fait qu'une partie importante des produits d'exploitation de TELUS International est tributaire d'un nombre restreint de clients importants, dont deux (excluant TELUS) qui représentent respectivement plus de 10 % des produits de notre secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »); la consolidation continue dans plusieurs des marchés verticaux dans lesquels TELUS International offre des services pourrait entraîner la perte d'un client; l'incidence défavorable sur les activités de TELUS International, advenant le cas où certains contractuels seraient considérés comme des employés, et les coûts liés à la défense, au règlement ou à la résolution de toute poursuite future (y compris les demandes d'arbitrage) liée au classement des contractuels indépendants; la capacité de TELUS International à trouver et à saisir des occasions d'acquisition, à intégrer les entreprises acquises et à réaliser les avantages de telles acquisitions et à gérer les risques connexes; des cyberattaques ou la communication non autorisée d'informations qui donnerait accès à des informations et données sensibles ou confidentielles des clients de TELUS International ou de leurs clients finaux, ce qui pourrait ternir sa réputation et miner la confiance des clients; les activités de TELUS International pourraient ne pas croître comme TELUS International l'anticipe actuellement à la suite de réactions négatives du public concernant l'impartition de ses services à l'étranger, de la législation proposée ou pour une autre raison; des facteurs indépendants de la volonté de TELUS International pourraient nuire à sa capacité à répondre aux attentes des clients quant à ses services de modération de contenu, et les membres de son équipe responsable de la modération de contenu pourraient être aux prises avec des troubles émotionnels ou cognitifs dans le cadre de leur travail; le court historique d'exploitation de TELUS International en tant que société distincte cotée en bourse. La principale monnaie fonctionnelle et de présentation de TELUS International est le dollar américain, et l'apport à nos résultats consolidés attribuable aux résultats positifs tirés de notre secteur ECPN pourrait être neutralisé par l'appréciation du dollar canadien (notre monnaie de présentation) par rapport au dollar américain, à l'euro, au peso philippin et aux monnaies des autres pays dans lesquels TELUS International exerce ses activités. Le cours des actions à droit de vote subalterne de TELUS International (les « actions à droit de vote subalterne de TELUS International ») pourrait être volatil et susceptible de fluctuer en raison d'un certain nombre de facteurs indépendants de sa volonté, y compris des variations réelles ou anticipées de la rentabilité; des faits nouveaux généraux d'ordre économique, social ou politique; des variations des conditions au sein de l'industrie; des modifications de la réglementation en matière de gouvernance; l'inflation; un faible volume de négociation; la situation générale sur les marchés des valeurs mobilières; et d'autres événements significatifs. TELUS International pourrait choisir de publier ses cibles ou de fournir d'autres projections relatives à ses activités et elle pourrait être incapable d'atteindre ces cibles, ce qui pourrait entraîner un recul du cours des actions à droit de vote subalterne de TELUS International. Un recul du cours des actions à droit de vote subalterne de TELUS International découlant de ces facteurs ou d'autres facteurs pourrait entraîner une diminution de la juste valeur des actions à droit de vote multiple de TELUS International détenues par TELUS.

Ces risques sont décrits plus en détail à la *rubrique 9, « Tendances générales, perspectives et hypothèses, et faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires »*, et à la *rubrique 10, « Risques et gestion des risques »*, de notre rapport de gestion annuel 2022. Ces descriptions sont intégrées par renvoi dans la présente mise en garde concernant les déclarations prospectives et ne visent pas à constituer une liste exhaustive des risques susceptibles d'avoir une incidence sur la société.

Un grand nombre de ces facteurs sont indépendants de notre volonté ou ne font pas partie de nos attentes ou de nos connaissances actuelles. D'autres risques et incertitudes dont nous n'avons actuellement pas connaissance ou que nous considérons comme non significatifs à l'heure actuelle pourraient également avoir une incidence défavorable significative sur notre situation financière, notre performance financière, nos flux de trésorerie, nos activités ou notre réputation. Sauf indication contraire dans le présent document, les déclarations prospectives formulées dans ce document ne reflètent pas l'incidence éventuelle d'éléments non récurrents ou exceptionnels ni des fusions, acquisitions, cessions ou autres regroupements d'entreprises ou transactions qui pourraient être annoncés ou qui pourraient survenir après la date du présent document.

Les lecteurs sont mis en garde de ne pas se fier indûment aux déclarations prospectives. Les déclarations prospectives formulées dans le présent document décrivent nos attentes; elles se fondent sur nos hypothèses à la date du présent document et elles pourraient être modifiées après cette date. Sauf dans les cas exigés par la loi, nous n'avons pas l'intention ni l'obligation de mettre à jour ou de réviser les déclarations prospectives.

Toutes les déclarations prospectives figurant dans le présent rapport de gestion sont assujetties à la présente mise en garde concernant les déclarations prospectives.

Rapport de gestion

Le 3 novembre 2023

Table des matières

Rubrique	Description
1. Introduction	1.1 Préparation du rapport de gestion 1.2 Environnement au sein duquel nous exerçons nos activités 1.3 Faits saillants – données consolidées
2. Activités principales et stratégie	
3. Priorités de la société pour 2023	
4. Capacités	4.1 Principaux marchés et concurrents 4.2 Ressources opérationnelles 4.3 Situation de trésorerie et sources de financement 4.4 Changements au contrôle interne à l'égard de l'information financière et limitation de l'étendue de la conception
5. Analyse des résultats d'exploitation	5.1 Généralités 5.2 Sommaire des résultats trimestriels consolidés et tendances 5.3 Résultats d'exploitation consolidés 5.4 Secteur Solutions technologiques de TELUS 5.5 Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International
6. Évolution de la situation financière	
7. Situation de trésorerie et sources de financement	7.1 Aperçu 7.2 Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation 7.3 Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement 7.4 Flux de trésorerie provenant des activités de financement 7.5 Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement 7.6 Facilités de crédit 7.7 Vente de créances clients 7.8 Notations du crédit 7.9 Instruments financiers, engagements et passifs éventuels 7.10 Information sur les actions en circulation 7.11 Transactions entre parties liées
8. Questions comptables	8.1 Estimations comptables critiques et jugements 8.2 Faits nouveaux concernant les méthodes comptables
9. Mise à jour des tendances générales, perspectives et hypothèses, et faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires	9.1 Faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires concernant l'industrie des communications
10. Risques et gestion des risques	
11. Définitions et rapprochements	11.1 Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées 11.2 Indicateurs opérationnels

© TELUS Corporation, 2023. Tous droits réservés. Les mentions ^{MC} ou ^{MD} désignent les marques de commerce appartenant à TELUS Corporation ou à ses filiales utilisées sous licence. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

1. Introduction

Les déclarations prospectives présentées dans la présente rubrique, y compris, notamment, les estimations concernant la croissance de l'économie, l'inflation, les taux de chômage, le nombre de mises en chantier d'habitations et l'immigration, sont assujetties à la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du présent rapport de gestion.

1.1 Préparation du rapport de gestion

Les rubriques qui suivent constituent une analyse de notre situation financière et de notre performance financière consolidées pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, qui doit être lue conjointement avec nos états financiers consolidés intermédiaires résumés au 30 septembre 2023, à savoir les états du résultat net et du résultat global, les états de la situation financière, les états des variations des capitaux propres et les tableaux des flux de trésorerie ainsi que les notes annexes (collectivement, les « états financiers consolidés intermédiaires »). Les principes comptables généralement reconnus (les « PCGR ») que nous utilisons sont les Normes internationales d'information financière (les « normes IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (l'« IASB ») ainsi que les PCGR du Canada. L'utilisation du terme normes IFRS dans le présent rapport de gestion fait référence à ces normes. Dans notre analyse, nous utilisons également certaines mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières présentées pour évaluer notre performance, pour surveiller le respect des clauses restrictives de nos conventions d'emprunt et pour gérer notre structure du capital. Ces mesures sont définies clairement et font l'objet d'un rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus semblables, conformément au Règlement 52-112 sur l'information concernant les mesures financières non conformes aux PCGR et d'autres mesures financières, à la *rubrique 11.1*. Sauf indication contraire, tous les montants en devises sont présentés en dollars canadiens.

Des renseignements supplémentaires concernant la société, y compris notre notice annuelle et d'autres documents déposés auprès des commissions des valeurs mobilières ou d'autorités de réglementation semblables au Canada, sont disponibles sur le site SEDAR+ ([sedarplus.com](https://www.sedarplus.com)). L'information que nous déposons auprès de la Securities and Exchange Commission aux États-Unis, ou que nous lui fournissons, y compris notre formulaire 40-F, est disponible sur le site EDGAR ([sec.gov](https://www.sec.gov)). Des renseignements supplémentaires concernant notre filiale TELUS International (Cda) Inc. (« TELUS International »), y compris une analyse de ses activités et de ses résultats, sont présentés dans les documents publics de TELUS International disponibles sur les sites SEDAR+ et EDGAR.

Nos contrôles et procédures de communication de l'information sont conçus pour fournir une assurance raisonnable que toute l'information pertinente est recueillie et présentée en temps opportun à la haute direction, pour que des décisions appropriées concernant les informations à fournir au public puissent être prises. Le présent rapport de gestion et les états financiers consolidés intermédiaires ont été revus par notre comité d'audit, et notre conseil d'administration (le « conseil ») a autorisé leur publication le 3 novembre 2023.

Sauf indication contraire, les résultats du troisième trimestre de 2023 (période de trois mois close le 30 septembre 2023) et de la période de neuf mois close le 30 septembre 2023 présentés dans le présent rapport de gestion sont comparés aux résultats du troisième trimestre de 2022 (période de trois mois close le 30 septembre 2022) et de la période de neuf mois close le 30 septembre 2022.

1.2 Environnement au sein duquel nous exerçons nos activités

Pour mieux apprécier notre réussite et les défis auxquels nous faisons face, il est essentiel de considérer l'environnement au sein duquel nous exerçons nos activités, y compris les facteurs économiques d'ordre plus général qui touchent nos clients et notre société, ainsi que la nature concurrentielle de nos activités commerciales.

Secteur Solutions technologiques de TELUS (« TTech »)

Au sein du secteur TTech, nous misons sur nos technologies de pointe et notre compassion pour provoquer des changements sociaux et engendrer des retombées remarquables sur le plan humain. Nous nous attachons depuis longtemps à accorder la priorité aux clients dans toute notre gamme de solutions, lesquelles couvrent les services mobiles, les services de données et de voix, les services IP et les services de télévision, de divertissement, de vidéo, et de sécurité offerts sur l'ensemble de nos réseaux primés, et grâce à notre engagement, nous sommes devenus un chef de file incontestable en matière d'excellence du service à la clientèle et de fidélisation des clients. Les distinctions que nous ont décernées des sociétés indépendantes reconnues pour leur expertise en matière de réseau au fil des années mettent en valeur la vitesse, la fiabilité et la capacité d'expansion de nos réseaux de premier ordre et renforcent notre détermination à offrir aux Canadiens un accès à des technologies supérieures qui nous relient aux gens, aux ressources et à l'information qui comptent le plus. Le secteur des soins de santé poursuit sa transition vers la numérisation des fonctions quotidiennes dans cet écosystème. Au Canada et ailleurs, nous aidons les gens à vivre plus sainement en mettant à contribution des technologies qui permettent d'accéder à

des renseignements sur la santé et produisent de meilleurs résultats en matière de santé grâce à des solutions comme les soins de santé offerts par l'entremise des employeurs. En outre, nous développons des solutions technologiques novatrices qui contribuent à approvisionner le monde en nourriture et mettent les données au service des clients qui exercent leurs activités dans les secteurs de l'agriculture, de l'alimentation et des biens de consommation. Cette collaboration efficace et efficiente nous permet d'assurer la qualité et la salubrité des aliments et des biens de consommation.

Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »)

La technologie transforme la manière dont les entreprises interagissent avec leurs clients et cette transformation gagne en vitesse et en ampleur; de ce fait, à l'échelle des industries, l'expérience client est devenue un facteur de différenciation concurrentielle extrêmement important. Les clients du secteur ECPN, de même que leurs propres clients, disposent de plus d'informations et de plus de choix que jamais auparavant, et leurs attentes en ce qui a trait à une expérience de marque et à la rapidité avec laquelle les entreprises doivent traiter les interactions avec la clientèle et répondre aux demandes de celle-ci évoluent rapidement. En raison de la prolifération d'appareils mobiles, de plateformes de médias sociaux et d'autres moyens d'interaction numérique, les clients ont accès à l'information 24 h sur 24, 7 jours sur 7, et peuvent communiquer avec les entreprises par l'entremise de multiples canaux numériques. La pandémie de COVID-19 a d'autant plus intensifié le recours aux canaux numériques en tant que premier, et parfois seul, point d'interaction avec les clients. En effet, les clients accordent de la valeur à une expérience cohérente et personnalisée sur chaque canal où ils interagissent avec les entreprises qui les servent. Celles-ci subissent des pressions et doivent communiquer avec leurs clients à l'aide de canaux numériques et humains, et cherchent à le faire en alliant la technologie à une expérience humaine authentique qui laisse transparaître un engagement sincère à l'égard de la satisfaction des clients.

Estimations concernant l'économie

Nos estimations concernant notre environnement économique et opérationnel, y compris la croissance de l'économie, l'inflation, les taux de chômage, le nombre de mises en chantier d'habitations et l'immigration, constituent des données importantes à inclure dans les hypothèses sur lesquelles nous nous basons pour établir nos objectifs. La mesure dans laquelle ces estimations nous toucheront et le moment auquel les répercussions se feront sentir dépendent des résultats réels enregistrés par des secteurs précis de l'économie canadienne.

	Croissance de l'économie (points de pourcentage)		Inflation (points de pourcentage)		Chômage (points de pourcentage)			Mises en chantier d'habitations (en milliers d'unités)		Immigration (en milliers)	
	Taux de croissance estimé du produit intérieur brut (PIB)	Notre estimation du taux de croissance du PIB ¹	Taux d'inflation estimé	Notre estimation du taux d'inflation annuel ¹	Taux de chômage		Notre estimation du taux de chômage annuel ¹	Nombre annuel désaisonnalisé des mises en chantier d'habitations ²	Notre estimation du nombre annuel de mises en chantier d'habitations sur une base non ajustée ¹	Nombre global d'admissions de résidents permanents prévues ³	
					Pour le mois de	Pour le mois de					
	2023	2023	2023	2023	Sept. 2023 ⁴	Sept. 2022 ⁴	2023	Sept. 2023	Sept. 2022	2023	
Canada	1,2 ⁵	1,2	3,9 ⁵	3,9	5,5	5,2	5,5	270	300	236	465
C.-B.	1,2 ⁶	0,8	3,9 ⁶	3,9	5,4	4,3	5,3	40	54	47	s.o.
Alberta	3,0 ⁶	2,1	3,1 ⁶	3,4	5,7	5,5	5,9	49	41	32	s.o.
Ontario	1,2 ⁶	1,2	2,2 ⁶	3,6	6,0	5,8	5,6	104	136	86	s.o.
Québec	0,6 ⁶	0,6	3,5 ⁶	4,2	4,4	4,4	4,4	53	50	41	s.o.

s.o. – sans objet

- 1 Les hypothèses sont présentées au 29 septembre 2023 et sont basées sur une combinaison d'estimations formulées par des banques canadiennes et d'autres sources.
- 2 Source : Statistique Canada. Tableau 34-10-0158-01; Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, toutes les régions, pour le Canada et les provinces, désaisonnalisé au taux annuel, mensuel (x 1 000).
- 3 Source : canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/avis/renseignements-supplementaires-niveaux-immigration-2023-2025.html.
- 4 Source : Enquête sur la population active publiée par Statistique Canada en septembre 2023 et en septembre 2022, respectivement.
- 5 Source : Rapport sur la politique monétaire de septembre 2023 publié par la Banque du Canada.
- 6 Source : ministère des Finances de la Colombie-Britannique, First Quarterly Report, septembre 2023; Conseil du Trésor et ministère des Finances de l'Alberta, 2023-24 First Quarter Fiscal Update and Economic Statement, août 2023; ministère des Finances de l'Ontario, Finances du premier trimestre de 2023-2024, 14 août 2023; ministère des Finances du Québec, Budget 2023-2024, mars 2023, respectivement.

1.3 Faits saillants – données consolidées

Émission de titres de créance à long terme

Le 5 septembre 2023, nous avons annoncé une émission de billets en trois tranches, soit : des billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 5,75 % de série CAK d'un montant de 850 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 8 septembre 2033; des billets de premier rang non garantis à 5,95 % de série CAL d'un montant de 400 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 8 septembre 2053; et des billets de premier rang non garantis à 5,60 % de série CAM d'un montant de 500 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 9 septembre 2030. Le produit net de l'émission en trois tranches servira à rembourser l'encours de la dette, y compris le papier commercial, à réduire les montants en trésorerie en cours en vertu d'une fiducie de titrisation sans lien de dépendance, ainsi qu'aux autres fins générales de la société.

Les billets de série CAK ont été émis en vertu de notre cadre de référence des billets liés à la durabilité annoncé le 14 juin 2021, ce qui lie les coûts de financement à notre performance environnementale. Il s'agit de notre cinquième émission de billets en vertu du cadre de référence. Notre quatrième émission de billets liés à la durabilité au Canada, et cinquième à l'échelle mondiale, consolide notre statut de plus important émetteur de billets liés à la durabilité au Canada et contribue à assurer notre position de chef de file en matière de sociocapitalisme.

Notre conseil d'administration

En octobre 2023, M^{me} Kathy Kinloch a quitté son poste d'administratrice au sein de notre conseil. M^{me} Kinloch est entrée au conseil en 2017 et, durant son mandat, elle a siégé au Comité d'audit, au Comité de gouvernance d'entreprise et au Comité des personnes, de la culture et de la rémunération. Nous remercions M^{me} Kinloch pour ses loyaux services et les contributions exceptionnelles qu'elle a faites à TELUS.

Faits saillants – données consolidées

(en millions de dollars, sauf les notes et sauf indication contraire)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
États consolidés du résultat net						
Produits d'exploitation et autres produits	5 008	4 671	7,2 %	14 918	13 354	11,7 %
Bénéfice d'exploitation	517	796	(35,1) %	1 698	2 285	(25,7) %
Bénéfice avant impôt	165	762	(78,3) %	703	1 975	(64,4) %
Bénéfice net	137	551	(75,1) %	557	1 453	(61,7) %
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	136	514	(73,5) %	553	1 367	(59,5) %
Bénéfice net ajusté ¹	373	471	(20,8) %	1 032	1 308	(21,1) %
Bénéfice par action (BPA) (en dollars)						
BPA de base	0,09	0,37	(75,7) %	0,38	0,99	(61,6) %
BPA de base ajusté ¹	0,25	0,34	(26,5) %	0,71	0,95	(25,3) %
BPA dilué	0,09	0,37	(75,7) %	0,38	0,99	(61,6) %
Dividendes déclarés par action ordinaire (en dollars)	0,3636	0,3386	7,4 %	1,0783	1,0046	7,3 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation, de base (en millions)	1 454	1 398	4,0 %	1 447	1 385	4,5 %
Tableaux consolidés des flux de trésorerie						
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 307	1 300	0,5 %	3 185	3 685	(13,6) %
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(791)	(1 917)	(58,7) %	(4 032)	(4 554)	(11,5) %
Acquisitions	(11)	(1 022)	(98,9) %	(1 273)	(1 502)	(15,2) %
Dépenses d'investissement ²	(769)	(925)	(16,9) %	(2 289)	(2 812)	(18,6) %
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	39	1 675	(97,7) %	1 077	1 586	(32,1) %
Autres faits saillants						
Nombre de connexions d'abonnés aux services de télécommunications ³ (en milliers)				18 935	17 670	7,2 %
Bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements ¹ (« BAIIA »)	1 517	1 646	(7,9) %	4 726	4 808	(1,7) %
Marge du BAIIA ¹ (en %)	30,3	35,2	(4,9) pts	31,7	36,0	(4,3) pts
Coûts de restructuration et autres coûts	303	78	n.s.	577	146	n.s.
BAIIA ajusté ¹	1 820	1 724	5,5 %	5 302	4 954	7,0 %
Marge du BAIIA ajusté ¹ (en %)	36,3	36,9	(0,6) pt	35,5	37,1	(1,6) pt
Flux de trésorerie disponibles ¹	355	331	7,3 %	1 169	951	22,9 %
Ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts ¹ (fois)				3,82	3,44	0,38

Abréviations utilisées dans le rapport de gestion : n.s. – non significatif; pts – points de pourcentage.

- Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées. Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».
- Les dépenses d'investissement comprennent les actifs acquis, à l'exception des actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location, relativement auxquels aucun paiement n'a encore été effectué. Par conséquent, les dépenses d'investissement diffèrent des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, présentés dans les états financiers consolidés intermédiaires. Se reporter à la note 31 des états financiers consolidés intermédiaires pour plus de détails.
- Le total du nombre d'abonnés des téléphones mobiles, d'abonnés des appareils connectés, d'abonnés aux services Internet, d'abonnés aux services de voix résidentiels, d'abonnés aux services de télévision et d'abonnés aux services de sécurité qui sont actifs à la fin des périodes respectives, calculé à l'aide d'informations tirées du système de facturation et d'autres systèmes sources. Avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2023, nous avons ajusté, sur une base prospective, le nombre d'abonnés des téléphones mobiles et le nombre d'abonnés des appareils connectés de manière à retrancher 50 000 abonnés et à ajouter 82 000 abonnés, respectivement, en raison d'un examen du nombre d'abonnés. Avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2023, nous avons ajusté, sur une base prospective, le nombre d'abonnés aux services Internet de manière à ajouter 70 000 abonnés en raison d'acquisitions d'entreprises.

Faits saillants de l'exploitation

- Les **produits d'exploitation et autres produits consolidés** ont augmenté de 337 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 564 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

Les produits tirés des services se sont accrus de 340 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 421 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. La croissance des produits tirés des services du secteur TTech découle de la croissance des produits tirés des services de santé, compte tenu de l'acquisition de LifeWorks le 1^{er} septembre 2022, de l'augmentation des produits tirés des services de réseau mobile, et de la hausse des produits tirés des services de données fixes. La hausse des produits du secteur ECPN est attribuable à la croissance provenant de l'accroissement des services offerts à certains clients existants et de la croissance provenant des nouveaux clients, y compris les nouveaux clients que nous avons accueillis dans le cadre de l'acquisition de WillowTree, le 3 janvier 2023.

Les produits tirés de l'équipement ont augmenté de 10 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 159 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison de l'augmentation des produits tirés de l'équipement mobile, les volumes contractuels ayant augmenté au cours de la période de neuf mois.

Les autres produits ont diminué de 13 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 16 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement d'une diminution des reprises de provisions au titre d'un regroupement d'entreprises au cours des périodes considérées et d'un profit à l'acquisition du contrôle de LifeWorks à l'exercice précédent. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par la hausse des profits nets à la vente d'actifs.

Pour de plus amples renseignements sur les produits d'exploitation et autres produits, se reporter à la rubrique 5.4, « Secteur Solutions technologiques de TELUS », et à la rubrique 5.5, « Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International ».

- Le **bénéfice d'exploitation** a diminué de 279 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 587 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. (Se reporter à la rubrique 5.3, « Résultats d'exploitation consolidés », pour de plus amples renseignements.)

Le BAIIA, qui comprend les coûts de restructuration et autres coûts de 303 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 577 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, et les autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières, a diminué de 129 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 82 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

Le BAIIA ajusté, qui exclut les coûts de restructuration et autres coûts, et les autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières, a augmenté de 96 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 348 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 en raison de la croissance du secteur TTech. Ce résultat reflète i) l'augmentation des produits tirés des services de réseau mobile; ii) la croissance des services de santé; iii) la baisse de l'effectif; et iv) l'augmentation des marges liées aux services Internet et aux services de sécurité. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par i) la hausse de la rémunération fondée sur le mérite; ii) l'augmentation des coûts liés à l'accroissement de nos capacités numériques; iii) la diminution des marges liées aux services de télévision et aux services de voix fixes patrimoniaux; et iv) l'apport moins élevé provenant du secteur ECPN. (Se reporter à la rubrique 5.3, « Résultats d'exploitation consolidés », pour de plus amples renseignements.)

- Le **bénéfice avant impôt** a diminué de 597 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 272 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 en raison de la hausse des coûts de financement et de la baisse du bénéfice d'exploitation. L'augmentation des coûts de financement résulte principalement des intérêts plus élevés sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives, ainsi que de l'incidence de la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels. (Se reporter à « Coûts de financement », à la rubrique 5.3.)
- La charge d'**impôt sur le résultat** a diminué de 183 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 376 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Le taux d'imposition effectif a diminué, passant de 27,7 % à 17,2 % au troisième trimestre de 2023 et de 26,4 % à 20,8 % au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison essentiellement des ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures.
- Le **bénéfice net attribuable aux actions ordinaires** a diminué de 378 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 814 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète l'incidence après impôt de la hausse des charges d'exploitation, y compris la hausse des amortissements, et de la hausse des coûts de financement.

Le bénéfice net ajusté ne tient pas compte de l'incidence des coûts de restructuration et autres coûts, des ajustements liés à l'impôt sur le résultat, des autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières, et de la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels. Le bénéfice net ajusté a diminué de 98 millions de dollars, ou 20,8 %, au troisième trimestre de 2023 et de 276 millions de dollars, ou 21,1 %, au cours des neuf premiers mois de 2023.

- Le **BPA de base** a diminué de 0,28 \$, ou 75,7 %, au troisième trimestre de 2023 et de 0,61 \$, ou 61,6 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète l'incidence après impôt de la hausse des coûts de financement et de la baisse du bénéfice d'exploitation, ainsi que l'incidence de la hausse du nombre d'actions ordinaires en circulation.

Le BPA de base ajusté exclut l'incidence des coûts de restructuration et autres coûts, des ajustements liés à l'impôt sur le résultat, des autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières, et de la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels. Le BPA de base ajusté a diminué de 0,09 \$, ou 26,5 %, au troisième trimestre de 2023 et de 0,24 \$, ou 25,3 %, au cours des neuf premiers mois de 2023.

- Les **dividendes déclarés par action ordinaire** se sont établis à 0,3636 \$ au troisième trimestre de 2023, ce qui représente une hausse de 7,4 % par rapport à l'exercice précédent. Le 2 novembre 2023, le conseil a déclaré un dividende pour le quatrième trimestre de 0,3761 \$ par action sur nos actions ordinaires émises et en circulation, payable le 2 janvier 2024 aux actionnaires inscrits à la fermeture des bureaux le 11 décembre 2023. Le dividende déclaré pour le quatrième trimestre reflète une augmentation de 0,0250 \$ par action, ou 7,1 %, par rapport au dividende par action de 0,3511 \$ déclaré à l'exercice précédent, ce qui est conforme à notre programme pluriannuel de croissance du dividende décrit à la *rubrique 4.3, « Situation de trésorerie et sources de financement »*.
- Au cours de la période de 12 mois close le 30 septembre 2023, le total du nombre de **connexions d'abonnés aux services de télécommunications** a augmenté de 1 265 000, ou 7,2 %. Cette augmentation reflète une hausse de 4,0 % du nombre d'abonnés des téléphones mobiles, une hausse de 23,2 % du nombre d'abonnés des appareils connectés, une hausse de 9,2 % du nombre d'abonnés aux services Internet, une hausse de 4,8 % du nombre d'abonnés aux services de télévision et une hausse de 8,7 % du nombre d'abonnés aux services de sécurité, partiellement contrebalancées par une baisse de 2,5 % du nombre d'abonnés aux services de voix résidentiels. (Se reporter à la *rubrique 5.4, « Secteur Solutions technologiques de TELUS »*, pour de plus amples renseignements.)

Faits saillants – situation de trésorerie et sources de financement

- Les **flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation** ont augmenté de 7 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et ont diminué de 500 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. La diminution pour la période de neuf mois s'explique principalement par les autres variations du fonds de roulement et la hausse des paiements d'intérêts, lesquelles ont été neutralisées en partie par la réduction des décaissements au titre des coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite de la charge. (Se reporter à la *rubrique 7.2, « Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation »*.)
- Les **flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement** ont diminué de 1 126 millions de dollars au troisième trimestre de 2023, en raison essentiellement des acquisitions d'entreprises, l'acquisition de LifeWorks ayant eu lieu au troisième trimestre de 2022. Les flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement ont diminué de 522 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison surtout de la baisse des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, ainsi que de l'incidence des acquisitions d'entreprises, WillowTree ayant été acquise au cours de la période de neuf mois. Les dépenses d'investissement ont diminué de 156 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 523 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement du ralentissement prévu du déploiement des réseaux à fibres optiques et des réseaux mobiles et du développement de systèmes, conformément à nos objectifs de déploiement pour 2023, par rapport à l'accélération des investissements au cours des périodes comparatives de 2022. (Se reporter à la *rubrique 7.3, « Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement »*.)
- Les **flux de trésorerie provenant des activités de financement** ont diminué de 1 636 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 509 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète pour l'essentiel la réduction des émissions de titres de créance à long terme, déduction faite des remboursements par anticipation et à l'échéance. (Se reporter à la *rubrique 7.4, « Flux de trésorerie provenant des activités de financement »*.)
- Le ratio de la **dette nette par rapport au BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts** au 30 septembre 2023 était de 3,82 fois, soit une hausse par rapport à 3,44 fois au 30 septembre 2022. L'incidence de l'augmentation, qui tient essentiellement aux acquisitions d'entreprises, sur les niveaux de la dette nette (qui étaient déjà élevés au cours de la période considérée et des périodes comparatives en raison de l'acquisition de spectre) a excédé l'incidence de la croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Au 30 septembre 2023, l'acquisition de licences de spectre a donné lieu à une augmentation du ratio d'environ 0,45. Les acquisitions d'entreprises au cours des 12 derniers mois ont quant à elles donné lieu à une augmentation du ratio d'environ 0,14. (Se reporter à la *rubrique 4.3, « Situation de trésorerie et sources de financement »*, et à la *rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement »*.)
- Les **flux de trésorerie disponibles** ont augmenté de 24 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 218 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. L'augmentation pour la période de neuf mois reflète la baisse des dépenses d'investissement et la diminution des décaissements au titre des coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite de la charge. Ces facteurs ont été en partie contrebalancés par l'augmentation des intérêts payés en trésorerie. Les normes comptables qui n'ont aucune incidence sur la trésorerie n'influent pas sur notre définition des flux de trésorerie disponibles, pour lesquels il n'existe aucune définition analogue dans l'industrie.

2. Activités principales et stratégie

Nos activités principales et nos impératifs stratégiques sont décrits dans notre rapport de gestion annuel 2022.

3. Priorités de la société pour 2023

Les priorités de la société pour l'exercice servent à faire progresser nos impératifs stratégiques à long terme et nous permettent de nous pencher sur les occasions d'affaires et les défis à court terme. Une analyse des activités et des initiatives liées aux priorités de la société pour 2023 est présentée dans le tableau ci-dessous.

Accorder une importance accrue à nos clients, à nos collectivités et à notre vocation sociale en respectant notre promesse de marque : Créons un futur meilleur^{MC}

- Nous continuons de tirer parti de nos programmes Connectés pour l'avenir afin de soutenir les personnes marginalisées en améliorant leur accès aux technologies et aux soins de santé, de même que de notre programme TELUS Averti^{MD} afin d'accroître la littératie numérique et la sécurité en ligne. Depuis le lancement de nos programmes, nous avons offert un soutien à plus de un million de personnes.
- Au cours des neuf premiers mois de 2023, notre programme Internet pour l'avenir^{MD} a accueilli 6 250 nouveaux foyers. Ainsi, depuis le lancement du programme en 2016, nous avons connecté à nos services Internet à faible coût 53 000 foyers et 168 000 membres de familles et personnes âgées à faible revenu, personnes dans le besoin vivant avec un handicap, réfugiés parrainés par le gouvernement et jeunes adultes quittant leur famille d'accueil.
- Dans le cadre de notre programme Mobilité pour l'avenir^{MD}, nous offrons des téléphones intelligents et des forfaits pour téléphones mobiles gratuits ou subventionnés à tous les jeunes adultes qui quittent leur famille d'accueil, ainsi qu'aux personnes âgées à faible revenu admissibles au Canada. Au cours des neuf premiers mois de 2023, nous avons ajouté à ce programme 6 100 jeunes adultes, personnes âgées, femmes autochtones à risque, réfugiés parrainés par le gouvernement et autres personnes marginalisées. Depuis que nous l'avons lancé en 2017, notre programme Mobilité pour l'avenir a offert du soutien à 50 000 personnes.
- Nos cliniques mobiles Santé pour l'avenir^{MD} ont pris en charge plus de 41 000 visites de patients au cours des neuf premiers mois de 2023. Sur une base cumulée, ces cliniques ont pris en charge 185 000 visites de patients dans 25 collectivités différentes partout au Canada depuis la création de notre programme, ce qui nous a permis d'offrir des soins de santé primaires et de santé mentale aux personnes en situation d'itinérance.
 - En juillet 2023, nous avons lancé, en partenariat avec la Victoria Cool Aid Society, une nouvelle clinique de santé mobile à Victoria afin de répondre au besoin croissant pour des soins de santé primaires et de fournir un soutien aux personnes en situation d'itinérance. Depuis son lancement, la clinique a pris en charge plus de 2 000 visites de patients, contribuant ainsi à la prise en charge de plus de 18 000 visites de patients, sur une base totale combinée, par les deux cliniques exerçant leurs activités à Victoria.
- Au cours des neuf premiers mois de 2023, notre programme Technologies pour l'avenir^{MC} nous a permis de donner à 1 650 Canadiens vivant avec un handicap la possibilité d'obtenir individuellement de la formation et du soutien sur mesure, des recommandations personnalisées en matière d'appareils mobiles et de technologie d'assistance connexe, ainsi qu'un rabais sur des forfaits d'appareils mobiles. Depuis la création du programme en 2017, nous avons offert une assistance professionnelle à plus de 8 000 Canadiens vivant avec un handicap pour les aider à utiliser ou à contrôler de façon autonome leur appareil mobile et le rabais pour accessibilité de TELUS.
- Au cours des neuf premiers mois de 2023, plus de 97 000 personnes au Canada et ailleurs dans le monde ont participé à nos ateliers et événements virtuels TELUS Averti, portant ainsi le nombre cumulatif de participants au programme à plus de 660 000 personnes depuis son lancement en 2013.
- La Fondation TELUS pour un futur meilleur^{MD} (la « Fondation ») et les Comités d'investissement communautaire de TELUS au Canada continuent d'apporter la totalité de leur soutien financier aux initiatives caritatives qui viennent en aide aux jeunes et aux personnes marginalisées. Au cours des neuf premiers mois de 2023, la Fondation a eu une incidence directe sur la vie de 800 000 jeunes adultes en versant 8,6 millions de dollars à plus de 500 projets réalisés par des organismes de bienfaisance enregistrés. Depuis sa création en 2018, la Fondation a fait des dons en argent destinés à nos collectivités qui ont totalisé 44,5 millions de dollars, aidant 14,4 millions de jeunes adultes à réaliser leur plein potentiel.
 - En octobre 2023, la Fondation a lancé les bourses étudiantes de TELUS, soit le plus important programme de bourses au Canada, afin d'appuyer les étudiants confrontés à des obstacles financiers qui compromettent leur capacité de s'inscrire à un programme d'études ou de le poursuivre. Offrant des bourses dont la valeur peut atteindre jusqu'à 5 000 \$, ce nouveau programme de 50 millions de dollars a été créé grâce à un don de 25 millions de dollars versé par TELUS et à un engagement en matière de mobilisation de capitaux de 25 millions de dollars de la part de la Fondation, et chaque année, il aidera des centaines d'étudiants à accéder à des études postsecondaires qui leur assureront un avenir plus prometteur. Chaque étudiant boursier pourra également bénéficier des forfaits de services mobiles gratuits et d'Internet à faible coût offerts par l'intermédiaire de nos programmes Mobilité pour l'avenir et Internet pour l'avenir. Se synchronisant avec le début de l'année scolaire 2023-2024, la Fondation a octroyé, en septembre, sa première série de bourses à plus de 400 étudiants de partout au pays.

- Les Comités d'investissement communautaire de TELUS au Canada et à l'échelle mondiale confient aux dirigeants locaux la responsabilité de formuler des recommandations quant à l'octroi des subventions locales. Ces subventions soutiennent les organismes de bienfaisance enregistrés qui offrent des programmes de santé, d'éducation ou de technologie favorisant la réussite des jeunes. Depuis 2005, les 19 Comités d'investissement communautaire de TELUS ont effectué des dons en argent de plus de 106 millions de dollars à plus de 9 500 initiatives, fournissant des ressources et du soutien aux citoyens défavorisés, en particulier les jeunes, partout dans le monde.
- Au cours du troisième trimestre de 2023, nous avons annoncé l'expansion de nos Comités d'investissement communautaire de TELUS en Alberta et en Ontario.
 - En Alberta, les Comités d'investissement communautaire de TELUS sont officiellement devenus le Comité d'investissement communautaire de Calgary et du sud de l'Alberta et le Comité d'investissement communautaire d'Edmonton et du nord de l'Alberta et, grâce à ces expansions, ils soutiennent désormais plus de 4,7 millions d'Albertains.
 - En Ontario, les Comités d'investissement communautaire de TELUS sont officiellement devenus le Comité d'investissement communautaire d'Ottawa et de l'est de l'Ontario, le Comité d'investissement communautaire de Barrie et du centre de l'Ontario et le Comité d'investissement communautaire de la région du Grand Toronto et de Hamilton et, grâce à ces expansions, ils soutiennent désormais plus de 8,6 millions d'Ontariens.
- Le Fonds pour les collectivités autochtones de TELUS offre des subventions destinées à des programmes dirigés par des Autochtones qui répondent à des besoins sociaux, sanitaires et communautaires. En juillet 2023, nous avons annoncé que nous allons doubler notre engagement envers le Fonds, faisant passer le montant de l'investissement de 1 million de dollars à 2 millions de dollars sur les cinq prochaines années. Depuis sa création en novembre 2021, le Fonds a effectué des dons en argent de 425 000 \$ à 22 programmes communautaires qui contribuent à la sécurité alimentaire, à la revitalisation culturelle, aux efforts de secours aux personnes touchées par les feux de forêt, de même qu'à la santé physique, à la santé mentale et au mieux-être des peuples autochtones de partout au Canada.
- Au cours des neuf premiers mois de 2023, TELUS, les membres de notre équipe, nos clients et la Fondation ont engagé des sommes totalisant 12,5 millions de dollars, sous forme de dons en argent et d'apports en nature, afin d'appuyer 12 initiatives d'aide humanitaire et de secours aux personnes sinistrées à l'échelle mondiale. Au troisième trimestre de 2023, un soutien a notamment été apporté aux personnes touchées par les feux de forêt en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest, et par le tremblement de terre du Maroc.
- Au cours du troisième trimestre de 2023, le Fonds pollinisateur de TELUS pour un monde meilleur^{MD} a fait des placements en titres de capitaux propres dans trois jeunes entreprises de nouvelles technologies propres, soit Climate Robotics, erthos et Plentify, afin de renforcer la résilience climatique au moyen de technologies agricoles de séquestration de carbone, de solutions de rechange à base de plantes visant à remplacer le plastique, et de solutions énergétiques plus propres. Le Fonds a également fait un placement en titres de capitaux propres dans Dryad, une jeune entreprise allemande qui offre une détection ultraprécoce des feux de forêt grâce au déploiement à grande échelle de réseaux IoT et de capteurs afin de contribuer à réduire le risque de propagation incontrôlable des feux de forêt. Créé en 2020, le Fonds a investi dans 30 sociétés novatrices sur le plan social, dont 40 % sont dirigées par des femmes et 50 % sont dirigées par des fondateurs autochtones ou racisés.

Utiliser les technologies de pointe de TELUS pour favoriser une croissance supérieure dans les services mobiles, résidentiels et d'affaires

- Dans le rapport *The Best ISPs 2023: Canada* publié en août 2023 par PCMag, dont le siège social est situé aux États-Unis, nous avons été reconnus comme le fournisseur de services Internet le plus rapide du Canada parmi les principaux fournisseurs de services Internet pour une quatrième année consécutive et comme le meilleur fournisseur de services Internet en Colombie-Britannique et en Alberta.
- Opensignal, une société d'analytique indépendante d'envergure mondiale, nous a décerné des distinctions au cours du troisième trimestre de 2023. Ainsi, notre réseau est le plus récompensé par Opensignal au Canada depuis 2017.
 - Dans le *Mobile Network Experience: Canada Report* publié en août 2023, nous avons remporté la première place dans la catégorie liée à l'expérience d'application vocale et nous nous sommes classés *ex æquo* au premier rang dans trois catégories (expérience au chapitre des jeux, expérience des vitesses de téléchargement et disponibilité).
 - Dans le *5G Experience: Canada Report* publié en août 2023, et nous nous sommes classés *ex æquo* au premier rang dans la catégorie de l'expérience d'application vocale 5G.
- En août 2023, nous avons annoncé le déploiement accéléré de nos Solutions d'immoTique dans des immeubles résidentiels et commerciaux à l'échelle du Canada afin d'aider les organisations à réduire leur consommation d'énergie et à adopter des solutions technologiques qui leur permettront de s'aligner sur les objectifs de carboneutralité.
- Au cours du troisième trimestre de 2023, nous sommes devenus la première société de télécommunications au Canada à signer le Code de conduite volontaire visant un développement et une gestion responsables des systèmes d'IA générative avancés mis de l'avant par Innovation, Sciences et Développement économique Canada (« ISDE »). Notre approche à l'égard d'une IA responsable repose sur notre engagement à accorder la priorité à nos clients et à nos collectivités, ainsi que sur notre modèle de confiance de TELUS, qui encourage à utiliser les données de façon à bâtir la confiance, notamment en générant de la valeur, en favorisant le respect et en assurant la sécurité.
- Nous avons été la première société au monde à obtenir la certification ISO 31700-1, Respect de la vie privée dès la conception, pour notre programme Les données au service du bien commun. Cette plateforme d'analyse primée fournit aux chercheurs qui réalisent des projets favorisant le bien commun un accès à des données fortement dépersonnalisées et de grande qualité. Le rapport, qui a été produit par KPMG, confirme que le programme satisfait aux critères de respect de la vie privée reconnus à l'échelle internationale et applique les contrôles indicatifs établis et harmonisés conformément aux sept principes fondamentaux du respect de la vie privée dès la conception formulés par M^{me} Ann Cavoukian et à la norme ISO 31700, Respect de la vie privée dès la conception.

Accroître nos capacités numériques novatrices à TELUS Santé et à TELUS Agriculture & Biens de consommation pour établir des actifs d'importance

TELUS Santé

- Le 31 août 2023, nous avons terminé le repositionnement de la marque LifeWorks à TELUS Santé. Cette transformation constitue l'un des plus importants repositionnements de marque dans l'histoire de TELUS, alors que nous entamons notre parcours en tant que marque mondiale unifiée.
- En octobre 2023, nous avons remporté le prix Best Add-on or Support Service (Third Party Provider) dans le cadre de l'événement Health & Protection Awards tenu au Royaume-Uni. Cette année, dix sociétés de services de santé et de mieux-être dont les activités touchent à la santé mentale, la télémédecine et à la santé féminine étaient finalistes pour recevoir cet honneur.

TELUS Agriculture & Biens de consommation

- Au cours du trimestre, le Promotion Optimization Institute a décerné à TELUS Biens de consommation des distinctions d'excellence dans les quatre catégories suivantes : i) gestion des données; ii) capacités de planification intégrée des activités/de planification des ventes et des opérations; iii) services alimentaires; et iv) excellence de la gestion de la stimulation du commerce.
- Au cours du trimestre, TELUS Agriculture & Biens de consommation a harmonisé 11 marques patrimoniales acquises pour une stratégie de commercialisation consolidée au sein de TELUS. Cette approche axée principalement sur la prestation de solutions numériques offrira une voie optimisée et efficace pour tirer parti d'occasions sur le marché.

Accroître nos capacités numériques novatrices à TELUS International pour établir un actif d'importance

- Au cours du troisième trimestre de 2023, TELUS International s'est fait décerner plusieurs distinctions par l'industrie, notamment :
 - TELUS International s'est classée au premier rang dans le cadre de l'évaluation PEAK Matrix for Customer Experience Management (the Americas) de l'Everest Group et l'Everest Group l'a reconnue en tant que fournisseur mondial dans le cadre de sa toute première évaluation 2023 Global PEAK Matrix.
 - TELUS International s'est classée au premier rang dans le rapport d'évaluation 2023 de NelsonHall portant sur les services de transformation de contenu, ainsi que dans les sous-catégories de l'optimisation des coûts et de la génération de produits.
 - TELUS International a compté parmi les finalistes de la Constellation ShortList for Customer Experience Operations Services (Global) de 2023 pour son leadership au chapitre de la prestation d'initiatives de transformation critiques à l'intention des adopteurs précoces et des suiveurs rapides.
 - TELUS International a été sélectionnée par Fast Company comme finaliste pour la désignation du meilleur lieu de travail pour les innovateurs (international) de 2023. Elle figure ainsi parmi les marques les plus novatrices et florissantes du monde et est reconnue pour sa culture qui donne aux employés, tous échelons confondus, les moyens d'améliorer les processus, de créer de nouveaux produits et d'inventer de nouvelles façons de mener des affaires.
 - TELUS International a été reconnue dans plusieurs catégories à l'occasion des Stevie Awards for Great Employers de 2023, se méritant trois distinctions « or » et une distinction « argent ».

4. Capacités

Les déclarations prospectives présentées dans la présente rubrique, y compris les énoncés concernant notre programme de croissance du dividende et nos objectifs financiers présentés à la *rubrique 4.3*, sont assujetties à la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du présent rapport de gestion.

4.1 Principaux marchés et concurrents

Pour une analyse de nos principaux marchés, de même qu'un aperçu de la concurrence, se reporter à la *rubrique 4.1* de notre rapport de gestion annuel 2022.

4.2 Ressources opérationnelles

Secteur Solutions technologiques de TELUS (« TTech »)

Depuis le milieu de 2013 jusqu'au 30 septembre 2023, nous avons investi plus de 7,2 milliards de dollars pour acquérir des licences de spectre pour les services sans fil dans le cadre des enchères tenues et d'autres transactions privées. Nous avons ainsi plus que doublé le spectre que nous détenons à l'échelle nationale afin de soutenir notre objectif visant à accorder la priorité aux clients.

La consommation de données mobiles augmente rapidement et devrait continuer d'augmenter à un rythme soutenu dans le cadre de la transition de l'industrie à la technologie 5G. Nous avons en conséquence investi dans la couverture, la capacité, la performance et la fiabilité de notre réseau pour nous assurer de pouvoir prendre en

charge la plus importante consommation de données et la croissance du nombre d'abonnés aux services mobiles dans un pays diversifié sur le plan géographique, tout en maintenant la qualité élevée de notre réseau. Ces investissements comprennent des investissements dans la technologie des petites cellules pour les services mobiles connectée directement à notre technologie à fibres optiques, afin d'améliorer la couverture et la capacité utilisée au lancement de notre réseau 5G.

Au 30 septembre 2023, notre technologie 4G LTE couvrait 99 % de la population canadienne, soit un résultat inchangé par rapport au 30 septembre 2022. Nous avons continué d'investir dans le déploiement de notre réseau fondé sur les technologies LTE évoluées, qui couvrait plus de 95 % de la population canadienne au 30 septembre 2023, soit un résultat inchangé par rapport à celui de l'exercice précédent. De plus, notre réseau 5G couvrait plus de 85 % de la population canadienne au 30 septembre 2023, soit une hausse par rapport à 78 % au 30 septembre 2022.

Nous continuons d'investir dans les collectivités urbaines et rurales de la Colombie-Britannique, de l'Alberta et de l'est du Québec, et nous nous engageons à fournir des capacités en matière de technologies à large bande au plus grand nombre possible de Canadiens dans ces collectivités. Pour ce faire, nous avons notamment accru le déploiement de la fibre optique en branchant directement plus de foyers et d'entreprises aux installations à fibres optiques dans ces collectivités. En outre, nous avons accru les vitesses des services Internet à large bande, nous avons élargi notre bibliothèque de vidéos sur demande offertes dans le cadre des services TV ainsi que le contenu haute définition, y compris le contenu télé 4K et les capacités 4K HDR, et nous avons amélioré la commercialisation des produits et services de données groupés, ce qui s'est traduit par une amélioration des taux de désabonnement. Notre technologie à fibres optiques représente également une composante essentielle de notre technologie d'accès sans fil, qui a permis le déploiement de la technologie 5G. Nos gammes de services de sécurité résidentielle et d'entreprise intègrent des fonctions de sécurité et de contrôle de sécurité avec les appareils intelligents.

Au 30 septembre 2023, plus de 3,1 millions de foyers et d'entreprises en Colombie-Britannique, en Alberta et dans l'est du Québec étaient couverts par nos installations à fibres optiques, qui leur fournissent un accès immédiat à notre technologie à fibres optiques. Il s'agit d'une hausse par rapport à 2,9 millions de foyers et d'entreprises couverts par nos installations à fibres optiques au troisième trimestre de 2022. Nous comptons un très petit nombre de câbles sous plomb patrimoniaux qui représentent moins de 0,3 % de l'ensemble de notre réseau. Un pourcentage important des câbles sous plomb ont été retirés, et ces retraits se poursuivront à mesure que nous ferons avancer notre stratégie de retrait des lignes de cuivre. La majorité des câbles sous plomb restants sont enfouis dans un conduit fermé (voûte) et inaccessible au public.

En ce qui concerne nos solutions numériques en matière de santé, les principaux segments dans lesquels nous concentrons nos activités sur le marché mondial sont les suivants : solutions à l'intention des employeurs (petites, moyennes et grandes entreprises), des payeurs (assureurs et secteur public), des fournisseurs (y compris les médecins, les cliniciens et les pharmaciens) et des consommateurs. Nous offrons divers produits, solutions et services intégrés de santé et de mieux-être, y compris des soins de santé virtuels (soins primaires exhaustifs, services de soutien en santé mentale, offres en matière de mieux-être pour les employés et les particuliers, soins pour animaux), des solutions de suivi des patients à distance et des services d'intervention d'urgence personnels, des solutions de gestion des médicaments (pharmacies virtuelles, systèmes de gestion d'officine), des solutions de gestion des dossiers de santé [dossiers de santé personnels, dossiers médicaux électroniques (« DME »), solution Dossier Collaboratif Santé de TELUS (« DCS »)], des solutions de gestion du règlement des demandes, ainsi que des services de conservation du contenu portant sur la santé. À la suite de notre acquisition de LifeWorks, nous avons élargi la présence mondiale de TELUS Santé, principalement dans le domaine des solutions à l'intention des employeurs axées sur le mieux-être des employés. Celles-ci comprennent les solutions favorisant le mieux-être, la santé et la productivité [dont les programmes d'aide aux employés et à leur famille (« PAEF »), les services de thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (« TCCi ») et les solutions de gestion des absences et de l'invalidité], les programmes d'entreprise en matière de récompenses, de reconnaissance et d'avantages, les solutions d'administration des régimes de retraite et des avantages du personnel, et les solutions financières et de retraite.

Nos solutions liées à l'agriculture et aux biens de consommation comprennent la tenue de dossiers et des recommandations liées à l'agronomie, des services de gestion des rabais, la gestion des fournisseurs, des solutions en matière de santé animale, des solutions de traçabilité des aliments et d'assurance de la qualité, des solutions de suivi de la chaîne du froid, des solutions de gestion de données et des solutions logicielles pour la gestion, l'optimisation et l'analytique aux fins de la stimulation du commerce (« TPx »), l'exécution de la vente au détail, des solutions relatives à la chaîne d'approvisionnement et des capacités d'analytique.

Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »)

Notre secteur ECPN offre des services qui appuient le cycle de vie complet de la transformation numérique de nos clients. Nous permettons à nos clients d'adopter plus rapidement les technologies numériques de prochaine génération pour obtenir de meilleurs résultats. Les solutions et services offerts trouvent leur pertinence sur de multiples marchés, y compris les services de technologies de l'information (« TI ») pour la transformation numérique des systèmes d'expérience client et la gestion de l'expérience client numérique.

Notre secteur ECPN a mis au point un modèle de prestation agile à l'échelle mondiale pour soutenir l'expérience client propulsée par le numérique de prochaine génération. La quasi-totalité de nos sites de prestation de services sont reliés par une infrastructure de classe transporteur soutenue par des technologies d'informatique en nuage, ce qui permet la mise en place d'équipes virtuelles réparties à l'échelle mondiale. L'interconnexion de nos équipes ECPN et la capacité de modifier de manière transparente les interactions entre les canaux physiques et numériques permettent à nos équipes ECPN d'adapter notre stratégie de prestation à l'évolution des besoins de nos clients.

4.3 Situation de trésorerie et sources de financement

Politiques financières liées à la structure du capital

Nous gérons le capital financier dans le but de maintenir une structure du capital souple qui optimise le coût et la disponibilité du capital en fonction d'un risque acceptable.

Dans notre définition du capital financier, nous incluons les capitaux propres attribuables aux actions ordinaires (excluant le cumul des autres éléments du résultat global), les participations ne donnant pas le contrôle, la dette à long terme (y compris les facilités de crédit à long terme, le papier commercial adossé aux facilités de crédit à long terme et les actifs ou passifs de couverture liés à des éléments de la dette à long terme, déduction faite des montants inscrits dans le cumul des autres éléments du résultat global), la trésorerie et les placements temporaires, les emprunts à court terme (y compris ceux découlant des créances titrisées), ainsi que les autres dettes à long terme (y compris celles découlant des créances titrisées).

Nous gérons notre structure du capital financier et l'ajustons en fonction des variations de la conjoncture économique et des caractéristiques des risques liés à nos activités. Afin de maintenir ou d'ajuster notre structure du capital financier, nous pouvons ajuster le montant des dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires, pouvons racheter des actions ordinaires à des fins d'annulation dans le cadre de nos offres de rachat dans le cours normal des activités, pouvons émettre de nouvelles actions (y compris des actions ordinaires et des actions à droit de vote subalterne de TELUS International), pouvons émettre de nouveaux titres de créance, pouvons émettre de nouveaux titres de créance afin de remplacer une dette existante dotée de caractéristiques différentes, pouvons accroître ou réduire le montant des créances vendues à une fiducie de titrisation sans lien de dépendance, et/ou pouvons conclure une nouvelle convention avec une fiducie de titrisation sans lien de dépendance pour remplacer une fiducie de titrisation sans lien de dépendance comportant des caractéristiques différentes.

Nous surveillons le capital financier au moyen de diverses mesures, notamment le ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts, les ratios de couverture ainsi que les ratios de distribution. (Se reporter aux définitions, à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».)

Plan financier et plan de gestion de la structure du capital

Compte rendu – Plan financier et plan de gestion de la structure du capital

Payer des dividendes aux détenteurs d'actions ordinaires de TELUS Corporation (les « actions ordinaires ») en vertu de notre programme pluriannuel de croissance du dividende

- En mai 2022, nous avons annoncé que nous comptons effectuer des hausses de dividendes semestrielles continues, la hausse annuelle s'élevant de 7 % à 10 % entre 2023 et la fin de 2025, prolongeant par le fait même la politique annoncée en mai 2011. Nonobstant cet objectif, les décisions touchant les dividendes continueront d'être assujetties à l'évaluation du conseil ainsi qu'à la détermination de notre situation financière et de nos perspectives sur une base trimestrielle. L'indication à long terme au chapitre du ratio de distribution lié aux actions ordinaires est calculée comme représentant 60 % à 75 % des flux de trésorerie disponibles sur une base prospective. (Se reporter à la rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement ».) Il n'existe aucune certitude que nous maintiendrons un programme de croissance du dividende jusqu'en 2025 ou que nous ne modifierons pas ce programme d'ici 2025. (Se reporter à la Mise en garde concernant les déclarations prospectives – Des flux de trésorerie disponibles inférieurs aux prévisions pourraient réduire notre capacité à investir dans les activités, à réduire notre levier financier ou à fournir un rendement du capital investi à nos actionnaires, et pourraient se répercuter sur notre capacité de maintenir notre programme de croissance du dividende jusqu'en 2025, ainsi que tout autre programme de croissance du dividende, de même qu'à la rubrique 10.14, « Financement, dette et dividendes », de notre rapport de gestion annuel 2022.)
- Le 2 novembre 2023, le conseil a décidé de déclarer un dividende pour le quatrième trimestre de 0,3761 \$ par action, payable le 2 janvier 2024 aux actionnaires inscrits à la fermeture des bureaux le 11 décembre 2023. Le dividende pour le quatrième trimestre de 2023 reflète une augmentation cumulative de 0,0250 \$ par action, ou 7,1 %, par rapport au dividende par action de 0,3511 \$ déclaré à l'exercice précédent.

Compte rendu – Plan financier et plan de gestion de la structure du capital (suite)

- Le fiduciaire du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés a acquis des actions propres aux fins de ce régime plutôt que d'acquies des actions ordinaires sur le marché boursier. En vertu du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés, nous pouvons, à notre gré, offrir les actions ordinaires à un escompte pouvant aller jusqu'à 5 % du cours du marché. Avec prise d'effet pour les dividendes versés à compter du 1^{er} octobre 2019, nous avons émis des actions ordinaires à même les fonds propres à un escompte de 2 %. Au cours du troisième trimestre de 2023, relativement aux dividendes versés le 4 juillet 2023, le fiduciaire du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés a acquis environ 8 millions d'actions ordinaires aux fins de ce régime, pour un montant de 188 millions de dollars. Pour les dividendes versés le 3 octobre 2023, le taux de participation au régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés, qui est calculé comme une participation à ce régime de 190 millions de dollars (compte tenu du régime d'actionnariat des employés) sous forme de pourcentage des dividendes bruts, s'est établi à environ 36 %.
- À l'heure actuelle, TELUS International entend conserver tous les fonds disponibles et tout bénéfice futur afin de soutenir l'exploitation et de financer la croissance et le développement de ses activités.

Utiliser le produit des créances titrisées (emprunts à court terme), les facilités bancaires et le papier commercial, au besoin, pour compléter les flux de trésorerie disponibles et combler les autres besoins de trésorerie

- Le papier commercial émis et en cours était de 1,4 milliard de dollars au 30 septembre 2023 et était intégralement libellé en dollars américains (1,0 milliard de dollars US), par rapport à 1,5 milliard de dollars (1,1 milliard de dollars US) au 31 décembre 2022 et à 1,3 milliard de dollars (0,9 milliard de dollars US) au 30 septembre 2022. Au cours du trimestre, notre facilité de crédit renouvelable non garantie, notamment utilisée à titre de sûreté pour le papier commercial, a été renouvelée et sa date d'échéance a été repoussée d'environ deux ans, pour la porter au 14 juillet 2028. Se reporter à la rubrique 7.6 pour de plus amples renseignements.
- Les prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International payables à un consortium se composant d'institutions financières (excluant TELUS Corporation) se chiffraient à 1,4 milliard de dollars US au 30 septembre 2023, par rapport à 689 millions de dollars US au 31 décembre 2022 et à 718 millions de dollars US au 30 septembre 2022. La facilité de crédit de TELUS International est sans recours pour TELUS Corporation.
- Le produit des créances clients titrisées s'élevait à 100 millions de dollars au 30 septembre 2023, par rapport à 100 millions de dollars au 31 décembre 2022 et au 30 septembre 2022, respectivement.

Maintenir la conformité aux objectifs financiers

- Maintenir des notations du crédit de première qualité – Au 3 novembre 2023, les notations du crédit de première qualité attribuées par les quatre agences de notation qui couvrent TELUS se situaient dans la fourchette cible. (Se reporter à la rubrique 7.8, « Notations du crédit ».)
- Ratio de la dette nette par rapport au BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts de 2,20 à 2,70 fois – Au 30 septembre 2023, ce ratio, qui était de 3,82 fois, sortait de la fourchette cible, en raison principalement de l'acquisition des licences de spectre (le spectre étant notre actif à durée d'utilité indéterminée le plus important) et des acquisitions d'entreprises. Étant donné les besoins de trésorerie pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 600 MHz tenues en 2019, pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 3 500 MHz tenues en 2021, pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 3 800 MHz qui ont commencé en octobre 2023 et pour les prochaines enchères de spectre des ondes millimétriques prévues en 2024, l'évaluation de l'indication et le moment auquel le ratio reviendra dans la fourchette cible sont encore à déterminer; cependant, nous comptons faire en sorte que le ratio soit ramené en deçà de 2,70 fois à moyen terme (par suite des enchères de spectre tenues en 2021 et des enchères de spectre qui ont débuté en octobre 2023 et lorsque les prochaines enchères de spectre auront eu lieu, en 2024), ce qui s'aligne sur notre stratégie à long terme. (Se reporter à la rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement ».)
- Ratio de distribution lié aux actions ordinaires de 60 % à 75 % des flux de trésorerie disponibles sur une base prospective – Notre fourchette cible est présentée sur une base prospective. Le ratio de distribution lié aux actions ordinaires¹ présenté dans le présent rapport de gestion constitue une mesure historique fondée sur les dividendes déclarés des quatre trimestres les plus récents, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes, et sur les flux de trésorerie disponibles; il est présenté sur une base rétrospective à titre indicatif dans le cadre de l'évaluation de notre indication visée. Au 30 septembre 2023, le ratio était de 88 % et sortait de la fourchette cible, en raison principalement de notre programme de dépenses d'investissement accélérées prévues afin de prendre en charge nos dépenses d'investissement dans le réseau à large bande, le déploiement de notre infrastructure TELUS PureFibre^{MD} et l'accélération de la mise en œuvre de notre réseau 5G. En excluant l'incidence de notre programme de dépenses d'investissement accélérées de 132 millions de dollars pour les quatre trimestres les plus récents, le ratio s'établissait à 81 % au 30 septembre 2023. Nous estimons que ce ratio se situera dans la fourchette cible sur une base prospective. (Se reporter à la rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement ».)
- Maintenir des liquidités disponibles d'au moins 1 milliard de dollars – Au 30 septembre 2023, les liquidités disponibles¹ s'élevaient à plus de 3,0 milliards de dollars. (Se reporter à la rubrique 7.6, « Facilités de crédit » et à « Risque de liquidité » à la rubrique 7.9.)

¹ Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées. (Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».)

4.4 Changements au contrôle interne à l'égard de l'information financière et limitation de l'étendue de la conception

Changements au contrôle interne à l'égard de l'information financière

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, il n'y a eu aucun changement concernant le contrôle interne à l'égard de l'information financière qui a eu ou dont on peut raisonnablement penser qu'il aura une incidence importante sur notre contrôle interne à l'égard de l'information financière.

Limitation de l'étendue de la conception

Dans le cadre de notre évaluation de l'étendue des contrôles et des procédures de communication de l'information et du contrôle interne à l'égard de l'information financière, nous avons exclu les contrôles, les politiques et les procédures de WillowTree, qui a été acquise le 3 janvier 2023. Cette limitation de l'étendue est conforme au Règlement 52-109 sur l'attestation de l'information présentée dans les documents annuels et intermédiaires des émetteurs, lequel permet à un émetteur de limiter la conception du contrôle interne à l'égard de l'information financière et des contrôles et des procédures de communication de l'information afin d'exclure les contrôles, les politiques et les procédures d'une société qu'il a acquise au plus tôt 365 jours avant la fin de la période financière visée par l'attestation.

Du 3 janvier 2023 (soit la date d'acquisition) au 30 septembre 2023, WillowTree a fourni un apport de 195 millions de dollars aux produits et a généré une perte nette de 108 millions de dollars, ces montants ayant été calculés à la fin de la période selon les informations tirées des systèmes sources sur l'entité juridique consolidée. Au 30 septembre 2023, les actifs courants et les passifs courants de WillowTree représentaient respectivement environ 1 % et 2 % des actifs courants et des passifs courants consolidés de TELUS, tandis que les actifs non courants et les passifs non courants de WillowTree représentaient respectivement environ 4 % et 5 % des actifs non courants et des passifs non courants consolidés de TELUS, selon les informations tirées des systèmes sources. Les montants comptabilisés au titre des actifs acquis et des passifs repris à la date d'acquisition sont décrits à la *note 18* des états financiers consolidés intermédiaires.

5. Analyse des résultats d'exploitation

La présente rubrique comporte des déclarations prospectives, y compris celles concernant nos attentes liées à la croissance des produits mensuels moyens par abonné (« PMMA ») des téléphones mobiles, aux tendances au chapitre des produits et services liées aux mises en service d'abonnés et aux frais de rétention, aux marges liées à l'équipement, à la croissance du nombre d'abonnés et aux futures tendances. Il n'existe aucune certitude que nous avons identifié ces tendances avec exactitude en nous fondant sur les résultats antérieurs ni que ces tendances se poursuivront. Se reporter à la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du présent rapport de gestion.

5.1 Généralités

Les secteurs opérationnels sont des composantes d'une entité qui se livrent à des activités commerciales dont elles peuvent tirer des produits et pour lesquelles elles peuvent engager des charges, y compris des produits et des charges relatifs à des transactions avec d'autres composantes, dont les activités peuvent être clairement distinguées et dont les résultats d'exploitation, particulièrement le BAIIA ajusté, sont régulièrement examinés par un principal décideur opérationnel en vue de prendre les décisions sur les ressources à affecter et d'évaluer la performance. Avec prise d'effet le 1^{er} septembre 2022, nous avons amorcé la modification de nos processus et systèmes de présentation de l'information internes et externes et de nos contrôles internes parallèlement à l'acquisition et à l'intégration de LifeWorks, et parallèlement, nous procédons à une évaluation de notre structure de présentation de l'information sectorielle. L'information sectorielle présentée à la *note 5* des états financiers consolidés intermédiaires est régulièrement communiquée à notre chef de la direction (notre principal décideur opérationnel).

Le secteur Solutions technologiques de TELUS (« TTech ») comprend : les produits tirés des services de réseau et les ventes d'équipement provenant des technologies mobiles; les produits tirés des services de données (qui comprennent les services de protocole Internet, les services de télévision, des solutions d'hébergement, des technologies de l'information gérées, les services fondés sur l'infonuagique, et les services de sécurité résidentielle et d'entreprise); les services de soins de santé et les solutions technologiques et logicielles (y compris les programmes d'aide aux employés et à leur famille et l'administration des avantages du personnel); les services liés à l'agriculture et aux biens de consommation (logiciels, services de gestion de données et technologies intelligentes pour la chaîne alimentaire et les biens de consommation axées sur l'analytique de données); les produits tirés des services de voix et autres services de télécommunications; et les ventes d'équipement.

Le secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »), dont la principale monnaie fonctionnelle est le dollar américain, comprend les solutions d'expérience client numérique et de transformation de la capacité numérique, y compris l'intelligence artificielle (« IA ») et la gestion de contenu, qui sont fournies par TELUS International.

5.2 Sommaire des résultats trimestriels consolidés et tendances

Sommaire des résultats trimestriels

(en millions de dollars, sauf les montants par action)	T3 2023	T2 2023	T1 2023	T4 2022	T3 2022	T2 2022	T1 2022	T4 2021
Produits d'exploitation et autres produits¹	5 008	4 946	4 964	5 058	4 671	4 401	4 282	4 872
Charges d'exploitation								
Achat de biens et services ²	1 858	1 790	1 803	2 082	1 794	1 637	1 594	1 882
Charge au titre des avantages du personnel ²	1 633	1 568	1 540	1 378	1 231	1 171	1 119	1 108
Amortissements	1 000	1 006	1 022	929	850	831	842	830
Total des charges d'exploitation	4 491	4 364	4 365	4 389	3 875	3 639	3 555	3 820
Bénéfice d'exploitation	517	582	599	669	796	762	727	1 052
Coûts de financement avant la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme	352	323	320	322	34	97	179	192
Bénéfice avant impôt	165	259	279	347	762	665	548	860
Impôt sur le résultat	28	63	55	82	211	167	144	197
Bénéfice net	137	196	224	265	551	498	404	663
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	136	200	217	248	514	468	385	644
Bénéfice net par action ordinaire :								
Bénéfice par action (BPA) de base	0,09	0,14	0,15	0,17	0,37	0,34	0,28	0,47
BPA de base ajusté ³	0,25	0,19	0,27	0,24	0,34	0,32	0,30	0,23
BPA dilué	0,09	0,14	0,15	0,17	0,37	0,34	0,28	0,47
Dividendes déclarés par action ordinaire	0,3636	0,3636	0,3511	0,3511	0,3386	0,3386	0,3274	0,3274
Information supplémentaire :								
BAlIA	1 517	1 588	1 621	1 598	1 646	1 593	1 569	1 882
Coûts de restructuration et autres coûts	303	115	159	94	78	29	39	44
Autres (produits) pertes liés à la participation découlant des coentreprises immobilières	—	—	(1)	(3)	—	—	—	1
Profit à la cession des activités de solutions en finance	—	—	—	—	—	—	—	410
BAlIA ajusté	1 820	1 703	1 779	1 689	1 724	1 622	1 608	1 517
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 307	1 117	761	1 126	1 300	1 250	1 135	896
Flux de trésorerie disponibles	355	279	535	323	331	205	415	43

1 Au quatrième trimestre de 2021, nous avons comptabilisé un profit à la cession de nos activités de solutions en finance de 410 millions de dollars.

2 L'achat de biens et services et la charge au titre des avantages du personnel comprennent les coûts de restructuration et autres coûts.

3 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Tendances

Pour une analyse des tendances relatives aux produits, au BAlIA et au BAlIA ajusté, se reporter à la rubrique 5.4, « Secteur Solutions technologiques de TELUS », et à la rubrique 5.5, « Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International ».

La tendance au chapitre de l'augmentation, d'un exercice à l'autre, des amortissements reflète une augmentation des immobilisations acquises dans le cadre des acquisitions d'entreprises, de la croissance des immobilisations afin de prendre en charge l'expansion de notre infrastructure à large bande, y compris les investissements générationnels pour brancher les foyers et les entreprises à notre réseau TELUS PureFibre, et la couverture de la technologie 5G, ainsi que la croissance des mises en service d'abonnés aux services Internet, aux services de télévision et aux services de sécurité. Les investissements dans notre technologie à fibres optiques nous permettent également de prendre en charge notre stratégie fondée sur la technologie afin d'améliorer la couverture et la capacité, y compris le déploiement continu de notre réseau 5G.

La tendance générale observée au chapitre de l'augmentation, d'un exercice à l'autre, des coûts de financement reflète l'augmentation de l'encours de la dette à long terme et les augmentations des taux d'intérêt effectifs de la dette à taux variable et des récentes émissions à taux fixe, qui est liée principalement aux investissements dans la technologie du spectre et dans la technologie de la fibre optique, ainsi que les acquisitions d'entreprises. Les coûts de financement sont présentés déduction faite des intérêts capitalisés qui sont liés aux

licences de spectre acquises dans le cadre des enchères visant le spectre dans la bande de fréquence de 600 MHz, que nous avons commencé à déployer dans notre réseau existant en 2021, ainsi qu'aux licences acquises dans le cadre des enchères visant le spectre dans la bande de fréquence de 3 500 MHz. Les coûts de financement comprennent également la capitalisation des intérêts liés à des provisions (obligations liées à la mise hors service d'immobilisations et options de vente position vendeur) et le montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel. De plus, pour les huit périodes présentées, les coûts de financement comprennent divers profits ou pertes de change, des montants variables de produits d'intérêts et, avec prise d'effet au deuxième trimestre de 2022, la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels, ce qui a contribué au bénéfice jusqu'au troisième trimestre de 2022 et à la perte par la suite.

5.3 Résultats d'exploitation consolidés

L'analyse qui suit porte sur notre performance financière consolidée. L'information sectorielle présentée à la *note 5* des états financiers consolidés intermédiaires est régulièrement communiquée à notre chef de la direction. Une analyse de la performance de nos secteurs opérationnels est présentée à la *rubrique 5.4*, « *Secteur Solutions technologiques de TELUS* », et à la *rubrique 5.5*, « *Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International* ».

Produits d'exploitation

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits d'exploitation						
Services	4 388	4 048	8,4 %	13 091	11 670	12,2 %
Équipement	602	592	1,7 %	1 758	1 599	9,9 %
Produits d'exploitation (tirés de contrats conclus avec des clients)	4 990	4 640	7,5 %	14 849	13 269	11,9 %
Autres produits	18	31	(41,9) %	69	85	(18,8) %
Produits d'exploitation et autres produits	5 008	4 671	7,2 %	14 918	13 354	11,7 %

Les produits d'exploitation et autres produits consolidés ont augmenté de 337 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 564 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

- Les **produits tirés des services** ont augmenté de 340 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 421 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. L'augmentation des produits tirés des services du secteur TTech est attribuable i) à la croissance des produits tirés des services de santé provenant principalement de notre acquisition de LifeWorks le 1^{er} septembre 2022 et de la croissance interne; ii) à la hausse des produits tirés des services de réseau mobile tenant à la croissance du nombre d'abonnés et à la croissance modérée des produits tirés des services d'itinérance; et iii) à la hausse des produits tirés des services de données fixes découlant de la croissance du nombre d'abonnés et de la hausse, quoique modérée, des produits par abonné aux services Internet. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la baisse des produits tirés des services de télévision et des services de voix fixes patrimoniaux tenant pour l'essentiel au remplacement de la technologie. La croissance des produits d'exploitation du secteur ECPN est attribuable à l'accroissement des services offerts à certains clients existants et à la croissance des nouveaux clients, y compris les nouveaux clients que nous avons accueillis dans le cadre de l'acquisition de WillowTree le 3 janvier 2023, ainsi qu'à l'incidence favorable des taux de change, des facteurs qui, collectivement, ont plus que contrebalancé l'incidence de la gestion des coûts de certains clients du secteur ECPN, ce qui entraîne une diminution de nos produits.
- Les **produits tirés de l'équipement** ont augmenté de 10 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 159 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. L'augmentation pour le trimestre tient à la hausse des produits tirés de l'équipement mobile attribuable à la proportion de téléphones intelligents à valeur plus élevée vendus, contrebalancée en partie par une réduction des volumes contractuels. L'augmentation pour la période de neuf mois s'explique essentiellement par la hausse des produits tirés de l'équipement mobile attribuable à la proportion de téléphones intelligents à valeur plus élevée vendus et à l'augmentation des volumes contractuels, ainsi que par la croissance modérée des produits tirés de l'équipement fixe résultant de l'augmentation des volumes de ventes et de la diminution des rabais.
- Les **autres produits** ont diminué de 13 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 16 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement d'une diminution des reprises de provisions au titre d'un regroupement d'entreprises au cours des périodes considérées et d'un profit à l'acquisition du contrôle de LifeWorks à l'exercice précédent. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par la hausse des profits nets à la vente d'actifs.

Charges d'exploitation

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Achat de biens et services	1 858	1 794	3,6 %	5 451	5 025	8,5 %
Charge au titre des avantages du personnel	1 633	1 231	32,7 %	4 741	3 521	34,6 %
Amortissement des immobilisations corporelles	611	550	11,1 %	1 849	1 637	13,0 %
Amortissement des immobilisations incorporelles	389	300	29,7 %	1 179	886	33,1 %
Charges d'exploitation	4 491	3 875	15,9 %	13 220	11 069	19,4 %

Les charges d'exploitation consolidées ont augmenté de 616 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 2 151 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

- **L'amortissement des immobilisations corporelles** a augmenté de 61 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 212 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui découle essentiellement de la croissance des immobilisations au cours des 12 derniers mois, y compris les acquisitions d'entreprises et notre infrastructure à large bande élargie; de l'augmentation de l'amortissement des contrats de location visant des installations réseau; de l'augmentation de l'amortissement tenant aux pertes de valeur découlant de la rationalisation de biens immobiliers; et de la hausse des activités de mises hors service d'immobilisations.
- **L'amortissement des immobilisations incorporelles** a augmenté de 89 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 293 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison des acquisitions d'entreprises et de la croissance des dépenses liées aux immobilisations incorporelles au cours des 12 derniers mois.

Bénéfice d'exploitation

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAlIA du secteur TTech ¹ (se reporter à la rubrique 5.4)	1 346	1 457	(7,7) %	4 256	4 274	(0,5) %
BAlIA du secteur ECPN ¹ (se reporter à la rubrique 5.5)	171	189	(9,4) %	470	534	(11,9) %
BAlIA	1 517	1 646	(7,9) %	4 726	4 808	(1,7) %
Dotations aux amortissements (se reporter à l'analyse ci-dessus)	(1 000)	(850)	17,6 %	(3 028)	(2 523)	20,0 %
Bénéfice d'exploitation (bénéfice avant intérêts et impôts [BAII] consolidé)	517	796	(35,1) %	1 698	2 285	(25,7) %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le bénéfice d'exploitation a diminué de 279 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 587 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, tandis que le BAlIA a diminué de 129 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 82 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Ayant en partie contrebalancé les facteurs de croissance dont il est fait mention au paragraphe portant sur le *BAlIA ajusté* ci-dessous, le BAlIA reflète également la hausse des coûts de restructuration et autres coûts de 225 millions de dollars au troisième trimestre de 2023, laquelle est essentiellement liée aux programmes d'efficacité et d'efficacité, y compris la réduction de la main-d'œuvre, ainsi que la hausse des coûts de restructuration et autres coûts de 431 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, compte tenu de la rationalisation de biens immobiliers et de la comptabilisation de montants non récurrents de 68 millions de dollars découlant de la ratification de la nouvelle convention collective que nous avons conclue avec le Syndicat des travailleurs(euses) en télécommunications (« STT »), section locale 1944 du Syndicat des Métallos.

BAlIA ajusté

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAlIA ajusté du secteur TTech ¹ (se reporter à la rubrique 5.4)	1 633	1 524	7,0 %	4 777	4 395	8,7 %
BAlIA ajusté du secteur ECPN ^{1,2} (se reporter à la rubrique 5.5)	187	200	(6,5) %	525	559	(6,1) %
BAlIA ajusté¹	1 820	1 724	5,5 %	5 302	4 954	7,0 %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

2 En ce qui concerne la présentation de certaines mesures financières, il existe des différences dans les définitions des mesures présentées par TELUS et TELUS International. Ces différences tiennent principalement au fait que TELUS International a adopté des définitions conformes aux pratiques de l'industrie au sein de laquelle elle exerce ses activités.

Le BAIIA ajusté a augmenté de 96 millions de dollars, ou 5,5 %, au troisième trimestre de 2023 et de 348 millions de dollars, ou 7,0 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, soit un résultat découlant de la croissance du secteur TTech qui reflète i) l'augmentation des produits tirés des services de réseau mobile attribuable à la croissance du nombre d'abonnés et au ralentissement de la reprise des services d'itinérance; ii) la croissance des services de santé, compte tenu des acquisitions d'entreprises et de la croissance interne; iii) la baisse de l'effectif; et iv) l'augmentation des marges liées aux services Internet et aux services de sécurité tenant à la croissance du nombre d'abonnés. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par i) la hausse de la rémunération fondée sur le mérite; ii) la hausse des coûts liés à l'accroissement de nos capacités numériques, compte tenu de l'augmentation du nombre de licences de logiciels basées sur l'abonnement, des coûts liés aux contractuels, et des coûts liés à l'utilisation des services fondés sur l'infonuagique; et iii) la diminution des marges liées aux services de télévision et aux services de voix fixes patrimoniaux. L'apport provenant du secteur ECPN a été moins élevé, en raison surtout des déséquilibres liés aux coûts découlant de la réduction de la demande de services de certains de nos principaux clients du secteur des technologies, principalement en Europe, l'incidence de ce facteur ayant été plus importante au début du deuxième trimestre de 2023 et partiellement compensée par les efforts visant à assurer l'efficacité au chapitre des coûts qui ont commencé à être déployés au cours de cette même période.

Coûts de financement

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – montant brut	276	197	40,1 %	809	545	48,4 %
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – comptabilisés à l'actif	(1)	(2)	(50,0) %	(4)	(29)	(86,2) %
Intérêts sur les obligations locatives	36	19	89,5 %	95	52	82,7 %
Intérêts sur les emprunts à court terme et autres	16	6	n.s.	28	13	115,4 %
Capitalisation des intérêts liés à des provisions	7	5	40,0 %	22	13	69,2 %
Charges d'intérêts	334	225	48,4 %	950	594	59,9 %
Montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel	1	2	(50,0) %	5	6	(16,7) %
Profits de change	(12)	(32)	(62,5) %	(8)	(48)	(83,3) %
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	33	(151)	n.s.	59	(231)	n.s.
Produits d'intérêts	(4)	(10)	(60,0) %	(11)	(11)	— %
Coûts de financement	352	34	n.s.	995	310	n.s.

Les coûts de financement ont augmenté de 318 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 685 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison essentiellement des facteurs ci-dessous.

- Les **charges d'intérêts** ont augmenté de 109 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 356 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Ces variations tiennent principalement aux facteurs ci-dessous :
 - Le montant brut des charges d'intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives, a augmenté de 79 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 264 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison essentiellement de la hausse du solde moyen de la dette à long terme tenant en partie aux acquisitions d'entreprises, ainsi que de l'augmentation du taux d'intérêt effectif. Le taux d'intérêt moyen pondéré sur la dette à long terme (excluant le papier commercial, les facilités de crédit bancaire de TELUS, les composantes renouvelables de la facilité de crédit de TELUS International, les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) s'élevait à 4,33 % au 30 septembre 2023, par rapport à 3,95 % à l'exercice précédent. (Se reporter à « Émission de titres de créance à long terme et remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme », à la rubrique 7.4.)
 - Les intérêts sur la dette à long terme capitalisés, excluant les obligations locatives, qui sont liés à la dette contractée aux fins de l'acquisition de licences de spectre dans le cadre des enchères de spectre visant la bande de fréquence de 3 500 MHz tenues en juin et en juillet 2021 par Innovation, Sciences et Développement économique Canada (« ISDE »).
 - Les intérêts sur les obligations locatives ont augmenté de 17 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 43 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison de la hausse de la composante capital des contrats de location et de l'augmentation du taux d'intérêt effectif.

- Les **profits de change** ont diminué de 20 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 40 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète principalement les fluctuations de la valeur du dollar canadien par rapport au dollar américain et de l'euro par rapport au dollar canadien.
- La **variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels** représentait, au 30 septembre 2023, la diminution latente estimative comptabilisée au titre des accords d'achat d'énergie virtuels que nous avons conclus dans le cadre de projets de production d'énergie renouvelable visant à aménager des centrales solaires et éoliennes. La conclusion de ces accords s'inscrit dans notre engagement à réduire notre empreinte carbone.

Impôt sur le résultat

(en millions de dollars, sauf les taux d'imposition)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Impôt sur le résultat calculé selon les taux prévus par la loi applicables (en %)	23,8	25,7	(1,9) pt	23,5	25,6	(2,1) pts
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures (en %)	(13,9)	2,5	(16,4) pts	(5,0)	0,7	(5,7) pts
Montants (non imposables) non déductibles nets (en %)	(1,2)	(0,9)	(0,3) pt	(1,3)	(0,4)	(0,9) pt
Retenues d'impôt et autres impôts et taxes (en %)	3,7	1,2	2,5 pts	2,1	1,7	0,4 pt
Pertes non comptabilisées (en %)	5,5	0,1	5,4 pts	2,4	0,2	2,2 pts
Différentiel de taux d'imposition à l'étranger (en %)	(2,4)	(0,9)	(1,5) pt	(1,6)	(1,4)	(0,2) pt
Autres (en %)	1,7	—	1,7 pt	0,7	—	0,7 pt
Taux d'imposition effectif (en %)	17,2	27,7	(10,5) pts	20,8	26,4	(5,6) pts
Impôt sur le résultat calculé aux taux prévus par la loi	40	195	(79,5) %	165	506	(67,4) %
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures	(23)	19	n.s.	(35)	13	n.s.
Montants (non imposables) non déductibles nets	(2)	(6)	(66,7) %	(9)	(7)	28,6 %
Retenues d'impôt et autres impôts et taxes	6	9	(33,3) %	15	24	(37,5) %
Pertes non comptabilisées	9	1	n.s.	17	4	n.s.
Différentiel de taux d'imposition à l'étranger	(4)	(7)	(42,9) %	(11)	(18)	(38,9) %
Autres	2	—	n.s.	4	—	n.s.
Impôt sur le résultat	28	211	(86,7) %	146	522	(72,0) %

Le total de la charge d'impôt sur le résultat a diminué de 183 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 376 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Le taux d'imposition effectif a diminué, passant de 27,7 % à 17,2 % au troisième trimestre de 2023 et de 26,4 % à 20,8 % au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison essentiellement des ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures.

Bénéfice global

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Bénéfice net	137	551	(75,1) %	557	1 453	(61,7) %
Autres éléments du résultat global (après impôt) :						
Éléments qui peuvent ultérieurement être reclassés en résultat	37	(121)	n.s.	(33)	(107)	(69,2) %
Éléments qui ne seront jamais ultérieurement reclassés en résultat	56	(13)	n.s.	47	285	(83,5) %
Bénéfice global	230	417	(44,8) %	571	1 631	(65,0) %

Le bénéfice global a diminué de 187 millions de dollars au troisième trimestre de 2023, en raison essentiellement de la diminution du bénéfice net, neutralisée en partie par la variation de la juste valeur latente des dérivés désignés à titre de couvertures de flux de trésorerie. Le bénéfice global a diminué de 1 060 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de la diminution du bénéfice net ainsi que des montants des réévaluations du régime à prestations définies du personnel. Les éléments qui peuvent ultérieurement être reclassés en résultat comprennent les variations de la juste valeur latente des dérivés désignés comme des couvertures des flux de trésorerie, et les écarts de change découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger.

5.4 Secteur Solutions technologiques de TELUS

Tendances et caractère saisonnier – secteur TTech

La tendance historique observée au cours des huit derniers trimestres au chapitre des produits tirés des services de réseau mobile reflète principalement la croissance du nombre d'abonnés des téléphones mobiles, ainsi que l'augmentation des connexions à l'Internet des objets (l'« IdO »). À cette tendance s'ajoute celle au chapitre des PMMA des téléphones mobiles, qui a été soutenue par la reprise progressive des produits tirés des services d'itinérance internationale découlant de l'augmentation des voyages et par l'amélioration en ce qui concerne la baisse historique des PMMA à l'échelle nationale. La baisse des PMMA à l'échelle nationale est principalement attribuable au fait que les clients ont pu accéder à des vitesses de réseau plus élevées et bénéficier de l'affectation de quantités de données plus importantes moyennant un tarif donné.

Les produits tirés de l'équipement mobile ont augmenté en raison de la proportion de téléphones intelligents à valeur plus élevée vendus et des volumes modérés de ventes d'appareils, qui subissent l'incidence marquée de l'augmentation de l'achalandage dans les commerces de détail, des activités promotionnelles et des préférences des clients. Si la durabilité des appareils mobiles s'améliore, leur coût augmente également, faisant en sorte que les clients reportent le remplacement de leur appareil. Afin d'atténuer ces facteurs, nous continuons d'offrir des appareils remis en marché certifiés et le programme Option Retour afin de fournir aux clients des solutions de rechange en matière de remplacement de leur appareil, ce qui contribue à une économie circulaire.

Nos investissements dans le spectre et nos dépenses d'investissement aux fins de l'amélioration du réseau se traduisent par un accroissement de la capacité, de la fiabilité et de la couverture, ce qui nous permet d'accroître nos produits d'exploitation grâce aux ajouts nets d'abonnés aux services mobiles et d'abonnés des appareils connectés. La croissance du nombre d'abonnés des téléphones mobiles résulte i) des offres de produits hors pair caractérisées par des améliorations continues au chapitre de la vitesse, de la performance et de la fiabilité de notre réseau ainsi que de l'amélioration de nos capacités numériques; ii) de nos promotions fructueuses, y compris le groupement des services mobiles et des services résidentiels; iii) de notre capacité à tirer parti de l'accroissement de la population, de l'évolution démographique de la population et du nombre croissant d'abonnés possédant plusieurs appareils; et iv) de notre taux de désabonnement relativement faible, qui reflète nos efforts visant à accorder la priorité aux clients et nos programmes de remplacement d'appareil.

Le nombre d'abonnés des appareils connectés a augmenté principalement en réponse à nos offres élargies en matière d'IdO. La croissance du nombre d'abonnés des services IdO est attribuable à l'augmentation de la demande à l'égard des solutions IdO dans divers secteurs, notamment les soins de santé, l'agriculture, les transports, les immeubles intelligents et les villes intelligentes, l'énergie et le commerce de détail. Nos investissements dans les infrastructures de réseau et l'expansion de notre portefeuille de produits IdO nous ont également permis de fournir à notre clientèle des solutions IdO fiables et évolutives.

La croissance du nombre d'abonnés aux services Internet a été soutenue par nos investissements continus dans la mise en œuvre de notre infrastructure à fibres optiques, auxquels s'ajoute le taux de désabonnement relativement faible. Le nombre total d'abonnés aux services de télévision a augmenté (contrairement aux baisses liées aux habitudes d'écoute sur les chaînes de télévision conventionnelles enregistrées dans le marché), ce qui reflète les ajouts nets d'abonnés en réponse à nos diverses offres de produits flexibles, ainsi que notre taux de désabonnement relativement faible. La croissance des abonnés à nos services de sécurité se poursuit en raison de la croissance interne et des acquisitions d'entreprises. La croissance enregistrée dans le secteur de nos services résidentiels tient également à l'adoption des services groupés pour nos services résidentiels, et au groupement des services mobiles et des services résidentiels afin de répondre à la demande pour des services multiples dans un foyer. L'adoption se traduit par une augmentation des services fournis dans chaque foyer et a une incidence positive sur les taux de désabonnement liés à la plupart des services ainsi que sur l'efficacité de nos modèles d'auto-installation et d'installation virtuelle. Les pertes d'abonnés aux services de voix résidentiels sont demeurées faibles en raison du succès de nos services groupés, de nos offres de tarifs réduits, et de nos solides efforts en matière de rétention en vue d'atténuer le remplacement continu de la technologie en faveur des services mobiles et des services Internet.

La tendance à la hausse au chapitre des produits tirés des services de données fixes est attribuable à la demande soutenue pour des vitesses Internet toujours plus élevées et pour une plus grande largeur de bande, ainsi qu'à notre gamme d'offres de services de sécurité résidentielle et d'entreprise et d'autres applications évoluées, dont la prestation est rendue possible par les investissements dans notre réseau à fibres optiques. La tendance à la baisse au chapitre des produits tirés des services de télévision et des services de voix fixes patrimoniaux découle du remplacement de la technologie ainsi que de l'intensification de la concurrence sur le marché des petites et moyennes entreprises. Toutefois, nous atténuons cette tendance au moyen de nos offres de produits groupés et d'offres de tarifs réduits, de la diversification de nos produits et de nos efforts fructueux au

chapitre de la rétention. La migration des produits et services offerts vers les services IP et l'entrée sur le marché de nouveaux concurrents se sont traduites par des marges intrinsèquement plus faibles, par rapport aux marges liées à certains produits et services existants. Toutefois, nous améliorons et diversifions constamment notre portefeuille de solutions pour entreprises.

La tendance à la croissance des produits tirés de services de santé a été stimulée par l'acquisition de LifeWorks au troisième trimestre de 2022, combinée à la croissance interne de nos offres de services de santé existants, y compris les services de soins de santé virtuels, les solutions de pharmacie virtuelle et traditionnelle, le Dossier Collaboratif Santé de TELUS, de même que les services de gestion des régimes d'assurance maladie, les solutions de télésoins à domicile ainsi que les programmes d'aide aux employés et à leur famille et l'administration des avantages du personnel. L'acquisition de LifeWorks a immédiatement ouvert la possibilité d'offrir et d'élargir les services de soins de santé à l'échelle internationale en tirant parti des relations de longue date établies avec des sociétés de partout dans le monde, les domaines essentiellement priorités étant les programmes de santé et de mieux-être des employés, les solutions en matière de santé mentale et physique, la gestion des régimes de retraite et des avantages du personnel et les solutions de retraite. Nous sommes bien positionnés pour continuer d'améliorer les résultats en matière de santé et de bien-être pour les gens à l'échelle mondiale. Nos compétences et nos actifs dans le domaine des soins de santé, conjugués à la tendance au chapitre de la numérisation et de l'automatisation, nous placent en bonne position pour soutenir en complémentarité le système de soins de santé à l'échelle mondiale. Les connaissances acquises grâce à notre héritage technologique nous permettent de voir la tendance selon laquelle le système de soins de santé se dirige vers une plus grande efficacité et l'amélioration des résultats. Nous croyons également que les Canadiens, notamment, auront un meilleur contrôle sur leurs résultats en matière de soins de santé en raison de l'intégration de données disparates (meilleure circulation de l'information dans le système) et d'une gestion des données axée sur le consentement. Nous continuons d'accroître nos offres de soins virtuels diversifiés afin de répondre aux besoins des Canadiens à l'égard des soins de santé et de contribuer à l'amélioration des résultats en matière de santé, notamment l'adoption accélérée des consultations virtuelles comme en témoigne le nombre à la hausse de membres des services de soins de santé virtuels. L'augmentation du nombre de personnes couvertes tient en grande partie à l'expansion de nos programmes d'aide aux employés et à leur famille, ainsi qu'à nos solutions de gestion des régimes d'assurance maladie en corrélation avec le nombre de demandes de prestations visées par nos transactions liées aux services de soins de santé numériques.

La tendance en matière de croissance modérée des services liés à l'agriculture et aux biens de consommation est attribuable aux acquisitions d'entreprises visant à répondre à la demande croissante pour des solutions numériques au sein de l'industrie de l'agriculture, cette dernière étant toutefois atténuée par les récentes turbulences sur le plan macroéconomique, qui freinent la croissance des abonnements et les occasions en matière de prospection de clientèle. Grâce à notre équipe mondiale et à nos solutions fondées sur l'infonuagique, nous sommes en mesure de servir notre clientèle diversifiée, y compris les éleveurs, les producteurs, les agronomes, les conseillers, les transformateurs et les détaillants, en contribuant à une prise de décisions plus efficace et plus agile qui permettra de tenir compte des besoins changeants des consommateurs, d'améliorer la rentabilité et de favoriser une meilleure circulation de l'information dans la chaîne de valeur, ce qui nous permet d'améliorer la sécurité et la durabilité de nos extrants et de favoriser les efficacités dans la façon dont nous produisons, distribuons et consommons les aliments et les biens de consommation.

Indicateurs opérationnels – secteur TTech

Aux 30 septembre	2023			2022			Variation
Connexions d'abonnés (en milliers) :							
Téléphones mobiles ¹	9 958	9 579					4,0 %
Appareils connectés ¹	2 911	2 362					23,2 %
Internet ²	2 590	2 371					9,2 %
Télévision	1 371	1 308					4,8 %
Services de voix résidentiels	1 072	1 100					(2,5) %
Services de sécurité	1 033	950					8,7 %
Nombre total de connexions d'abonnés aux services de télécommunications	18 935	17 670					7,2 %
Population couverte par le réseau LTE ³ (en millions)	36,7	36,7					— %
Population couverte par le réseau 5G ³ (en millions)	31,6	29,0					9,0 %
	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre			
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation	
Ajouts bruts d'abonnés des téléphones mobiles (en milliers)	455	421	8,1 %	1 131	1 013	11,6 %	
Ajouts nets (pertes nettes) de connexions d'abonnés (en milliers) :							
Téléphones mobiles	160	150	6,7 %	317	289	9,7 %	
Appareils connectés	179	124	44,4 %	361	262	37,8 %	
Internet	37	36	2,8 %	107	100	7,0 %	
Télévision	20	18	11,1 %	46	43	7,0 %	
Services de voix résidentiels	(8)	(6)	(33,3) %	(24)	(23)	(4,3) %	
Services de sécurité	18	25	(28,0) %	55	71	(22,5) %	
Ajouts nets au nombre total de connexions d'abonnés aux services de télécommunications	406	347	17,0 %	862	742	16,2 %	
PMMA des téléphones mobiles, par mois ⁴ (en dollars)	59,19	59,48	(0,5) %	58,85	57,90	1,6 %	
Taux de désabonnement lié aux téléphones mobiles, par mois ⁵ (en %)	1,00	0,95	0,05 pt	0,93	0,86	0,07 pt	
Services de santé (en millions)							
Aux 30 septembre	2023			2022			Variation
Personnes couvertes par les services de soins de santé	69,6	60,4	15,2 %				
Membres des services de soins de santé virtuels	5,5	4,0	37,5 %				
	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre			
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation	
Nombre de transactions liées aux services de soins de santé numériques	150,6	143,2	5,2 %	452,4	428,2	5,7 %	

- 1 Avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2023, nous avons ajusté, sur une base prospective, le nombre d'abonnés des téléphones mobiles et le nombre d'abonnés des appareils connectés de manière à retrancher 50 000 abonnés et à ajouter 82 000 abonnés, respectivement, en raison d'un examen du nombre d'abonnés.
- 2 Avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2023, nous avons ajusté, sur une base prospective, le nombre d'abonnés aux services Internet de manière à ajouter 70 000 abonnés en raison d'acquisitions d'entreprises.
- 3 Y compris les ententes de partage de réseau conclues avec d'autres entreprises de télécommunications canadiennes.
- 4 Autre mesure financière déterminée. Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ». Cette mesure n'est pas définie par les normes IFRS de l'IASB. Il s'agit plutôt d'un paramètre utilisé dans l'industrie pour évaluer la performance opérationnelle d'une société de services et de produits mobiles.
- 5 Se reporter à la rubrique 11.2, « Indicateurs opérationnels ».

- Les **ajouts bruts d'abonnés des téléphones mobiles** se sont établis à 455 000 au troisième trimestre de 2023 et à 1 131 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, reflétant une augmentation de 34 000 pour le trimestre et de 118 000 pour la période de neuf mois. Ces augmentations sont en grande partie attribuables à la croissance des ajouts bruts d'abonnés des services postpayés découlant de la poursuite des activités promotionnelles axées sur le marché et de la concurrence redoutable ayant commencé à monter d'un cran au deuxième trimestre de 2023 pour se poursuivre au troisième trimestre, de l'augmentation de l'achalandage dans les commerces de détail et du trafic numérique, et de la croissance de la population canadienne.
- Le **taux de désabonnement des téléphones mobiles** s'est établi à 1,00 % au troisième trimestre de 2023 et à 0,93 % au cours des neuf premiers mois de 2023, par rapport à 0,95 % au troisième trimestre de 2022 et à 0,86 % au cours des neuf premiers mois de 2022. L'augmentation du taux de désabonnement tient en grande partie à l'accroissement du nombre d'abonnés ayant changé de fournisseur de services qui s'explique par

l'intensification des promotions axées sur le marché, comme il est mentionné précédemment. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par nos efforts continus visant à assurer la rétention des clients grâce à la qualité de notre réseau et à notre service hors pair dans l'industrie, aux promotions fructueuses et aux offres groupées.

- Les **ajouts nets d'abonnés des téléphones mobiles** se sont chiffrés à 160 000 au troisième trimestre de 2023 et à 317 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète une hausse de 10 000 pour le trimestre et de 28 000 pour la période de neuf mois, en raison de l'augmentation des ajouts bruts d'abonnés des téléphones mobiles, facteur neutralisé en partie par la hausse du taux de désabonnement des téléphones mobiles dont il est fait mention ci-dessus.
- Les **PMMA des téléphones mobiles** se sont établis à 59,19 \$ au troisième trimestre de 2023, reflétant une baisse de 0,29 \$, ou 0,5 %, pour le trimestre. Cette baisse est attribuable à la diminution des tarifs des forfaits de base découlant des activités promotionnelles axées sur le marché et de la concurrence redoutable en ce qui a trait à tous les clients, nouveaux ou existants, ayant commencé à monter d'un cran au deuxième trimestre de 2023 pour se poursuivre au troisième trimestre, ainsi qu'à la baisse des produits tirés des frais d'utilisation excédentaire, les clients ayant continué de choisir des forfaits voix et données augmentées ou illimitées. Ces facteurs ont été partiellement atténués par l'attention que nous maintenons sur l'accroissement de l'ajout d'abonnés à valeur élevée et la réalisation d'un accroissement, quoique modéré, des produits tirés des services d'itinérance en raison de l'augmentation des voyages. Les PMMA des téléphones mobiles se sont établis à 58,85 \$ au cours des neuf premiers mois de 2023, reflétant une hausse de 0,95 \$, ou 1,6 % pour la période de neuf mois, attribuable à la hausse des produits tirés des services d'itinérance en raison de l'augmentation des voyages, partiellement contrebalancée par la diminution des tarifs des forfaits de base et par la baisse des produits tirés des frais d'utilisation excédentaire, comme il est mentionné précédemment.
- Les **ajouts nets d'abonnés des appareils connectés** se sont établis à 179 000 au troisième trimestre de 2023 et à 361 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, reflétant une augmentation de 55 000 pour le trimestre et de 99 000 pour la période de neuf mois, attribuable à l'augmentation des connexions à l'IdO, ainsi qu'à la vente d'autres appareils connectés comme des tablettes et des clés Internet mobile.
- Les **ajouts nets d'abonnés à Internet** se sont établis à 37 000 au troisième trimestre de 2023 et à 107 000 pour les neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète une augmentation de 1 000 pour le trimestre et de 7 000 pour la période de neuf mois. Les augmentations tiennent à nos efforts fructueux ayant permis d'obtenir des ajouts bruts élevés dans le marché des consommateurs grâce à nos offres de services groupés, facteur partiellement contrebalancé par un accroissement des taux de désabonnement découlant des pressions macroéconomiques qui ont joué sur les décisions d'achat des consommateurs.
- Les **ajouts nets d'abonnés aux services de télévision** se sont établis à 20 000 au troisième trimestre de 2023 et à 46 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, reflétant une hausse de 2 000 pour le trimestre et de 3 000 pour la période de neuf mois, résultat attribuable à nos offres diversifiées, facteur partiellement contrebalancé par l'accroissement des taux de désabonnement en raison des facteurs susmentionnés à l'égard des abonnés à Internet.
- Les **pertes nettes d'abonnés aux services de voix résidentiels** se sont établies à 8 000 au troisième trimestre de 2023 et à 24 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète une augmentation de 2 000 pour le trimestre et de 1 000 pour la période de neuf mois. Nos offres de produits groupés et de tarifs réduits se sont avérées fructueuses, permettant d'atténuer les pertes et de réduire au minimum le remplacement de la technologie en faveur des services mobiles et des services Internet.
- Les **ajouts nets d'abonnés aux services de sécurité** se sont établis à 18 000 au troisième trimestre de 2023 et à 55 000 au cours des neuf premiers mois de 2023, reflétant une diminution de 7 000 pour le trimestre et de 16 000 pour la période de neuf mois, en raison de l'accroissement du taux de désabonnement qui tient aux mêmes facteurs que ceux mentionnés à l'égard des abonnés aux services Internet, facteur contrebalancé en partie par l'augmentation de la demande à l'égard de nos offres de produits groupés et de notre gamme diversifiée de produits et services.
- Le **nombre de personnes couvertes par les services de soins de santé** se chiffrait à 69,6 millions à la fin du troisième trimestre de 2023, soit une augmentation de 9,2 millions au cours des 12 derniers mois qui s'explique principalement par la saine croissance de nos programmes d'aide aux employés et à leur famille résultant à la fois des nouveaux clients et des clients existants dans toutes les régions où nous exerçons nos activités, ainsi que de la demande continue pour des solutions virtuelles.

Les **produits tirés des services de voix fixes** ont reculé de 7 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 26 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète la baisse continue des produits tirés des services de voix patrimoniaux découlant du remplacement de la technologie ainsi que la retarification. La baisse a été partiellement atténuée par le succès qu'a connu notre offre de produits groupés, par nos efforts au chapitre de la rétention et par la migration des clients vers les plateformes IP.

Les **produits tirés de l'équipement fixe et d'autres services** sont demeurés inchangés au troisième trimestre de 2023. Les produits tirés de l'équipement fixe et d'autres services ont augmenté de 25 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, résultat qui reflète les volumes de ventes plus élevés pour les entreprises et les consommateurs et la diminution des rabais sur l'équipement destiné aux consommateurs.

Les **produits tirés des services de santé** ont augmenté de 197 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 771 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison i) de notre acquisition de LifeWorks le 1^{er} septembre 2022, y compris la croissance interne de la demande relative à nos solutions en matière de santé, de productivité, de retraite et d'avantages du personnel; ii) de l'adoption continue de nos solutions de soins virtuels; et iii) de la hausse des produits associés à nos logiciels de gestion d'officine.

Les **produits tirés des services liés à l'agriculture et aux biens de consommation** ont diminué de 2 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 5 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète des turbulences temporaires et le contexte macroéconomique difficile, y compris un ralentissement des abonnements et certains désabonnements à l'égard de notre logiciel SaaS (logiciel en tant que service) de gestion des produits destiné aux fabricants de biens de consommation. Les produits tirés de nos services liés à l'agriculture et aux biens de consommation sont en grande partie libellés en dollars américains, et en 2023, par rapport à 2022, le dollar canadien s'est déprécié par rapport au dollar américain, ce qui a entraîné une incidence favorable sur les produits présentés pour ces périodes.

Les **autres produits** ont diminué de 13 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 16 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement d'une diminution des reprises de provisions au titre d'un regroupement d'entreprises pour les périodes considérées et d'un profit à l'acquisition du contrôle de LifeWorks à l'exercice précédent. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par une augmentation des profits nets à la vente d'actifs.

Les **produits intersectoriels** sont tirés des services fournis au secteur ECPN et sont éliminés au moment de la consolidation de concert avec les charges connexes du secteur ECPN.

Apport direct – secteur TTech

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars)	Produits et services mobiles			Produits et services fixes ¹			Total – secteur TTech		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits									
Services	1 792	1 725	3,9 %	1 890	1 656	14,1 %	3 682	3 381	8,9 %
Équipement	518	516	0,4 %	84	76	10,5 %	602	592	1,7 %
Produits d'exploitation (tirés de contrats conclus avec des clients)	2 310	2 241	3,1 %	1 974	1 732	14,0 %	4 284	3 973	7,8 %
Charges									
Charges directes	707	703	0,6 %	675	522	29,3 %	1 382	1 225	12,8 %
Apport direct	1 603	1 538	4,2 %	1 299	1 210	7,4 %	2 902	2 748	5,6 %

Apport direct – secteur TTech

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	Produits et services mobiles			Produits et services fixes ¹			Total – secteur TTech		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits									
Services	5 265	4 972	5,9 %	5 641	4 715	19,6 %	10 906	9 687	12,6 %
Équipement	1 496	1 368	9,4 %	262	231	13,4 %	1 758	1 599	9,9 %
Produits d'exploitation (tirés de contrats conclus avec des clients)	6 761	6 340	6,6 %	5 903	4 946	19,3 %	12 664	11 286	12,2 %
Charges									
Charges directes	2 025	1 905	6,3 %	2 006	1 454	38,0 %	4 031	3 359	20,0 %
Apport direct	4 736	4 435	6,8 %	3 897	3 492	11,6 %	8 633	7 927	8,9 %

1 Comprend les services de santé ainsi que les services liés à l'agriculture et aux biens de consommation.

Les charges directes incluses dans les calculs de l'apport direct figurant dans les tableaux ci-dessus représentent des composantes du total des charges au titre de l'achat de biens et services et de la charge au titre des avantages du personnel présentées dans le tableau ci-dessous, et elles ont été calculées conformément aux méthodes comptables utilisées pour déterminer les montants totaux présentés dans les états financiers. L'apport direct du secteur TTech a augmenté de 154 millions de dollars, ou 5,6 %, au troisième trimestre de 2023 et de 706 millions de dollars, ou 8,9 %, au cours des neuf premiers mois de 2023.

L'apport direct provenant des produits et services mobiles du secteur TTech a augmenté de 65 millions de dollars, ou 4,2 %, au troisième trimestre de 2023 et de 301 millions de dollars, ou 6,8 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète surtout la croissance du nombre d'abonnés aux services mobiles, l'augmentation des marges liées aux services d'itinérance tenant à l'augmentation des voyages internationaux et l'augmentation des marges liées à l'équipement. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par la hausse des commissions attribuables à l'augmentation de l'achalandage dans les commerces de détail.

L'apport direct provenant des produits et services fixes du secteur TTech a augmenté de 89 millions de dollars, ou 7,4 %, au troisième trimestre de 2023 et de 405 millions de dollars, ou 11,6 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, ce qui reflète la croissance des services de santé, y compris les acquisitions d'entreprises et la croissance interne, ainsi que l'augmentation des marges liées aux services Internet, de données et de sécurité découlant de la croissance du nombre d'abonnés. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par la diminution des marges liées aux services de télévision et de voix patrimoniaux, en raison surtout du remplacement de la technologie.

Charges d'exploitation – secteur TTech

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Achat de biens et services ¹	1 886	1 785	5,7 %	5 516	4 955	11,3 %
Charge au titre des avantages du personnel ¹	1 074	767	40,0 %	2 973	2 155	38,0 %
Charges d'exploitation du secteur TTech	2 960	2 552	16,0 %	8 489	7 110	19,4 %

1 Comprend les coûts de restructuration et autres coûts.

Les charges d'exploitation du secteur TTech ont augmenté de 408 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 1 379 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Se reporter au paragraphe portant sur le *BAIIA du secteur TTech* ci-dessous pour plus de détails.

BAIIA – secteur TTech

(en millions de dollars, sauf les marges)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAIIA	1 346	1 457	(7,7) %	4 256	4 274	(0,5) %
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA	287	67	n.s.	522	121	n.s.
Déduire : autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières	—	—	n.s.	(1)	—	n.s.
BAIIA ajusté	1 633	1 524	7,0 %	4 777	4 395	8,7 %
Marge du BAIIA ¹ (en %)	31,3	36,3	(5,0) pts	33,4	37,5	(4,1) pts
Marge du BAIIA ajusté ¹ (en %)	37,9	38,0	(0,1) pt	37,5	38,6	(1,1) pt

1 Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées. Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAIIA du secteur TTech a diminué de 111 millions de dollars, ou 7,7 %, au troisième trimestre de 2023 et de 18 millions de dollars, ou 0,5 %, au cours des neuf premiers mois de 2023. Ayant en partie contrebalancé les facteurs de croissance dont il est fait mention au paragraphe portant sur le *BAIIA du secteur TTech* ci-dessous, le BAIIA reflète également la hausse des coûts de restructuration et autres coûts de 220 millions de dollars au troisième trimestre de 2023, en raison surtout des programmes d'efficacité et d'efficacité, et de 401 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, compte tenu de la rationalisation de biens immobiliers et de la comptabilisation de montants non récurrents de 68 millions de dollars découlant de la ratification de la nouvelle convention collective que nous avons conclue avec le STT.

Le BAIIA ajusté du secteur TTech s'est accru de 109 millions de dollars, ou 7,0 %, au troisième trimestre de 2023 et de 382 millions de dollars, ou 8,7 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, résultat qui reflète l'augmentation de l'apport direct, la baisse de l'effectif, y compris les synergies réalisées avec LifeWorks, et la baisse des frais de publicité et de promotion. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par i) la hausse de la

rémunération fondée sur le mérite; ii) la hausse des coûts associés aux acquisitions d'entreprises; iii) la hausse des services fournis par le secteur ECPN; et iv) la hausse des coûts liés à l'accroissement de nos capacités numériques, compte tenu de l'augmentation du nombre de licences basées sur l'abonnement, des coûts liés aux contractuels et des coûts liés à l'utilisation des services fondés sur l'infonuagique.

La marge du BAIIA ajusté a diminué de 0,1 point de pourcentage au troisième trimestre de 2023 et de 1,1 point de pourcentage au cours des neuf premiers mois de 2023. Ces diminutions sont en grande partie attribuables à notre diversification continue dans des secteurs en croissance qui génèrent généralement des marges moins élevées et sont moins capitalistiques que les télécommunications traditionnelles, y compris l'acquisition de LifeWorks, ainsi qu'à la hausse des coûts liés aux licences logicielles basées sur l'abonnement et à l'infrastructure infonuagique découlant de l'élargissement de nos capacités numériques, tout en travaillant aux premières étapes de la mise hors service de certains serveurs sur site et d'autres processus organisationnels. Ces facteurs ont été partiellement contrebalancés par nos programmes d'efficacité et d'efficacité opérationnelles au chapitre des coûts.

BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement – secteur TTech

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	30 septembre			30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAIIA ajusté	1 633	1 524	7,0 %	4 777	4 395	8,7 %
Dépenses d'investissement	(734)	(892)	(17,7) %	(2 200)	(2 710)	(18,8) %
BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement ¹	899	632	42,2 %	2 577	1 685	52,9 %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAIIA ajusté du secteur TTech, moins les dépenses d'investissement, s'est accru de 267 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 892 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Se reporter à la rubrique 7.3 pour une analyse plus détaillée des dépenses d'investissement.

BAIL – secteur TTech

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	30 septembre			30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAILA	1 346	1 457	(7,7) %	4 256	4 274	(0,5) %
Amortissement des immobilisations corporelles	(563)	(511)	10,2 %	(1 713)	(1 523)	12,5 %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(329)	(258)	27,5 %	(993)	(755)	31,5 %
BAIL ¹	454	688	(34,0) %	1 550	1 996	(22,3) %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAIL du secteur TTech a diminué de 234 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 446 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Les amortissements ont augmenté, ce qui reflète les acquisitions d'entreprises et la croissance des immobilisations au cours des 12 derniers mois, y compris l'élargissement de notre réseau à fibres optiques et le déploiement de notre réseau 5G, l'augmentation de l'amortissement des contrats de location visant des installations réseau ainsi que l'augmentation de l'amortissement découlant de la rationalisation de biens immobiliers.

5.5 Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International

Tendances – secteur ECPN

La tendance historique au chapitre des produits tirés du secteur ECPN au cours des huit derniers trimestres reflète la croissance de notre clientèle interne, l'intensification des nouveaux programmes de services offerts aux clients existants ainsi que la croissance découlant des acquisitions, y compris notre acquisition de WillowTree le 3 janvier 2023. L'augmentation des produits comprend également les produits des services internes fournis au secteur TTech. Au troisième trimestre de 2023, nous avons continué d'enregistrer une baisse plus importante que prévu de la demande en termes de volumes de services de certains de nos clients les plus importants du secteur des technologies, particulièrement en Europe, laquelle est devenue plus marquée au deuxième trimestre de 2023. De plus, plusieurs de nos clients clés ont également commencé à mettre en place des mesures vigoureuses afin de réduire leurs propres coûts, ce qui a entraîné des retards et des réductions à court terme en ce qui a trait aux engagements de dépenses.

La charge au titre de l'achat de biens et services et la charge au titre des avantages du personnel ont augmenté en raison de l'augmentation du nombre de membres de notre équipe du secteur ECPN visant à répondre à la hausse des volumes, des variations des exigences liées à la main-d'œuvre externe afin de prendre en charge la croissance de nos activités de services numériques, des variations de nos effectifs reposant sur

l'externalisation ouverte pour appuyer nos activités en matière d'IA, des augmentations de nos coûts liés aux licences de logiciels découlant de l'augmentation du nombre de membres de l'équipe et des augmentations des frais administratifs et des coûts liés aux installations pour soutenir la croissance de l'ensemble de l'entreprise et les acquisitions.

Les amortissements ont augmenté, en raison de la croissance de nos immobilisations aux fins de la prise en charge de l'expansion de nos sites de prestation de services nécessaire pour répondre à la demande des clients, ainsi que de la croissance des immobilisations incorporelles comptabilisée à l'égard de nos acquisitions d'entreprises, y compris notre acquisition de WillowTree.

Indicateurs opérationnels – secteur ECPN

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits d'exploitation par marché vertical de l'industrie						
Technologies et jeux	404	377	7,2 %	1 191	1 099	8,4 %
Communications et médias	208	196	6,1 %	626	555	12,8 %
Commerce électronique et technologies financières	95	87	9,2 %	291	285	2,1 %
Soins de santé	51	14	n.s.	155	43	n.s.
Services bancaires, services financiers et assurances	46	55	(16,4) %	156	161	(3,1) %
Tous les autres ¹	85	74	14,9 %	294	216	36,1 %
	889	803	10,7 %	2 713	2 359	15,0 %
Produits d'exploitation par région géographique						
Europe	271	276	(1,8) %	841	857	(1,9) %
Amérique du Nord	248	206	20,4 %	786	584	34,6 %
Asie-Pacifique	217	194	11,9 %	638	566	12,7 %
Amérique centrale et autres ²	153	127	20,5 %	448	352	27,3 %
	889	803	10,7 %	2 713	2 359	15,0 %

1 « Tous les autres » comprend, notamment, les marchés verticaux des voyages et de l'hôtellerie, de l'énergie et des services publics, du commerce de détail et des produits de consommation emballés.

2 « Autres » comprend l'Amérique du Sud et l'Afrique.

Dans l'ensemble de nos marchés verticaux, les taux de croissance des produits présentés ont été favorisés par le raffermissement du dollar américain et de l'euro par rapport au dollar canadien comparativement aux périodes correspondantes de l'exercice précédent.

Les produits tirés du marché vertical Technologies et jeux ont augmenté de 27 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 92 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison de la croissance continue liée à un certain nombre de clients du secteur des technologies et de l'ajout de nouveaux clients, laquelle a été partiellement contrebalancée par la baisse des produits de l'un de nos principaux clients, une société de médias sociaux de premier plan. Les produits tirés du marché vertical Communications et médias ont augmenté de 12 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 71 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de l'accroissement des services fournis au secteur TTech et de l'ajout de nouveaux clients découlant de notre acquisition de WillowTree. Les produits tirés du marché vertical Commerce électronique et technologies financières ont augmenté de 8 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 6 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison de l'ajout de nouveaux clients découlant de notre acquisition de WillowTree, partiellement contrebalancé par une baisse des volumes de services fournis à nos clients des technologies financières. Les produits tirés du marché vertical Soins de santé ont augmenté de 37 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 112 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de l'accroissement des services fournis à l'unité opérationnelle des soins de santé du secteur TTech. Les produits tirés du marché vertical Services bancaires, services financiers et assurances ont diminué de 9 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 5 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 en raison de la baisse des volumes de services d'une institution financière mondiale de premier plan, facteur partiellement contrebalancé par l'ajout de nouveaux clients découlant de notre acquisition de WillowTree.

Nous servons nos clients, qui sont principalement situés en Amérique du Nord et en Europe, à partir de multiples sites de prestation de services dans diverses régions géographiques. De plus, les clients de TELUS International AI Data Solutions (« TIAI ») ont principalement recours à des contractuels collaboratifs situés aux quatre coins du monde, et leurs activités ne sont pas limitées par l'emplacement de nos centres de prestation de services. En général, la croissance des produits dans chaque région géographique, excluant l'Europe, correspond à la croissance globale des activités et de nos produits consolidés. La diminution des produits en Europe pour le

troisième trimestre et les neuf premiers mois de 2023 est principalement attribuable à la baisse des volumes de services fournis aux clients du secteur des technologies de cette région. Le tableau ci-dessus présente les produits tirés des services générés dans chaque région géographique, en fonction de l'emplacement du centre de prestation de services ou de l'endroit où les services ont été fournis, pour les périodes présentées.

Produits d'exploitation et autres produits – secteur ECPN

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits d'exploitation (tirés de contrats conclus avec des clients)	706	667	5,8 %	2 185	1 983	10,2 %
Produits intersectoriels	183	136	34,6 %	528	376	40,4 %
Produits d'exploitation et autres produits du secteur ECPN	889	803	10,7 %	2 713	2 359	15,0 %

Les produits d'exploitation et autres produits du secteur ECPN ont augmenté de 86 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 354 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

Les **produits tirés de la prestation de solutions numériques et d'expérience client** ont augmenté de 39 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 202 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, principalement en raison de la croissance de nos clients des marchés Technologies et jeux, Commerce électronique et technologies financières et des autres marchés verticaux, découlant des services additionnels offerts à certains clients existants et de l'ajout de nouveaux clients depuis l'exercice précédent, y compris les nouveaux clients provenant de l'acquisition de WillowTree. Cette croissance a été partiellement contrebalancée par la baisse des produits de l'un de nos principaux clients, une société de médias sociaux de premier plan, ainsi que d'une institution financière mondiale. En outre, le raffermissement du dollar américain et de l'euro par rapport au dollar canadien a donné lieu à une incidence favorable des taux change sur les résultats d'exploitation du secteur ECPN. Les produits tirés des contrats libellés en dollars américains, en euros et en d'autres monnaies seront tributaires des variations des taux de change.

Les **produits intersectoriels** sont tirés des services fournis au secteur TTech, et comprennent les produits tirés de la convention-cadre conclue avec TELUS. Ces produits sont éliminés au moment de la consolidation de concert avec les charges connexes du secteur TTech. L'augmentation des produits intersectoriels vient des avantages concurrentiels que TELUS tire de la structure de coûts plus faibles dans le secteur ECPN, du fait que TELUS reçoit un nombre considérable de solutions numériques générant de la valeur, de solutions en matière d'expérience client, et de solutions liées aux télécommunications, à la santé et aux biens de consommation, tout en étant en mesure de conserver le contrôle sur la qualité des services connexes offerts et, sur une base consolidée, de conserver la marge qu'un tiers fournisseur gagnerait autrement.

Charges d'exploitation – secteur ECPN

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Achat de biens et services ¹	159	150	6,0 %	475	459	3,5 %
Charge au titre des avantages du personnel ¹	559	464	20,5 %	1 768	1 366	29,4 %
Charges d'exploitation du secteur ECPN	718	614	16,9 %	2 243	1 825	22,9 %

1 Comprend les coûts de restructuration et autres coûts.

Les charges d'exploitation du secteur ECPN ont augmenté de 104 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 418 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Se reporter au paragraphe portant sur le *BAIIA du secteur TTech* ci-dessous pour plus de détails.

BAlIA – secteur ECPN

(en millions de dollars, sauf les marges)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAlIA	171	189	(9,4) %	470	534	(11,9) %
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAlIA	16	11	n.s.	55	25	n.s.
BAlIA ajusté¹	187	200	(6,5) %	525	559	(6,1) %
Marge du BAlIA ² (en %)	19,2	23,6	(4,4) pts	17,3	22,6	(5,3) pts
Marge du BAlIA ajusté ² (en %)	21,0	24,9	(3,9) pts	19,3	23,7	(4,4) pts

1 En ce qui concerne la présentation de certaines mesures financières, il existe des différences dans les définitions des mesures présentées par TELUS et TELUS International. Ces différences tiennent principalement au fait que TELUS International a adopté des définitions conformes aux pratiques de l'industrie au sein de laquelle elle exerce ses activités.

2 Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées. Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAlIA du secteur ECPN a diminué de 18 millions de dollars, ou 9,4 %, au troisième trimestre de 2023 et de 64 millions de dollars, ou 11,9 %, au cours des neuf premiers mois de 2023. Le BAlIA ajusté du secteur ECPN a diminué de 13 millions de dollars, ou 6,5 %, au troisième trimestre de 2023 et de 34 millions de dollars, ou 6,1 %, au cours des neuf premiers mois de 2023, tandis que la marge du BAlIA ajusté a diminué de 3,9 points de pourcentage au troisième trimestre de 2023 et de 4,4 points de pourcentage au cours des neuf premiers mois de 2023. Ces diminutions sont principalement attribuables aux déséquilibres liés aux coûts découlant de la réduction de la demande de services de certains de nos principaux clients du secteur des technologies, principalement en Europe, l'incidence de ce facteur ayant été plus importante au début du deuxième trimestre de 2023 et partiellement compensée par les efforts visant à assurer l'efficacité au chapitre des coûts qui ont commencé à être déployés au cours de cette même période. Notamment, le BAlIA ajusté et la marge du BAlIA ajusté ont enregistré une amélioration séquentielle, reflétant l'incidence positive découlant des efforts visant à assurer l'efficacité au chapitre des coûts, y compris la diminution du nombre de membres de l'équipe au sein du secteur ECPN en fonction de la réduction de la demande de services de certains de nos clients.

BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement – secteur ECPN

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAlIA ajusté	187	200	(6,5) %	525	559	(6,1) %
Dépenses d'investissement	(35)	(33)	6,1 %	(89)	(102)	(12,7) %
BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement¹	152	167	(9,0) %	436	457	(4,6) %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAlIA ajusté du secteur ECPN, moins les dépenses d'investissement, a diminué de 15 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 21 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Se reporter à la rubrique 7.3 pour une analyse plus détaillée des dépenses d'investissement.

BAlI – secteur ECPN

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
BAlIA	171	189	(9,4) %	470	534	(11,9) %
Amortissement des immobilisations corporelles	(48)	(39)	23,1 %	(136)	(114)	19,3 %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(60)	(42)	42,9 %	(186)	(131)	42,0 %
BAlI¹	63	108	(41,7) %	148	289	(48,8) %

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Le BAlI du secteur ECPN a diminué de 45 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 141 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de la diminution du BAlIA décrite ci-dessus, de la hausse des amortissements découlant de l'acquisition de WillowTree et des immobilisations incorporelles correspondantes acquises le 3 janvier 2023.

6. Évolution de la situation financière

Situation financière : (en millions de dollars)	<u>Au 30 septembre</u> 2023	<u>Au 31 décembre</u> 2022	Variation	Les variations survenues comprennent ce qui suit :
Actifs courants				
Trésorerie et placements temporaires, montant net	1 204	974	230	Se reporter à la <i>rubrique 7</i> , « <i>Situation de trésorerie et sources de financement</i> ».
Débiteurs	3 363	3 316	47	Augmentation principalement attribuable à une augmentation des créances clients liées à des produits fixes et des acquisitions, partiellement contrebalancée par une diminution des volumes de ventes des détaillants et des magasins de détail, des débiteurs découlant de la réception de crédits de fournisseurs et des montants à recevoir au titre de l'itinérance.
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à recevoir	163	124	39	Excédent des acomptes provisionnels versés pour le cumul à ce jour sur la charge d'impôt sur le résultat.
Stocks	550	537	13	Augmentation principalement attribuable à l'acquisition anticipée de stocks d'équipement fixe ainsi qu'à une hausse du volume d'appareils usagés, facteurs contrebalancés par une augmentation de la consommation des stocks de produits fixes.
Actifs sur contrat	423	441	(18)	Se reporter à la description des actifs sur contrat non courants.
Charges payées d'avance	775	617	158	Augmentation du paiement anticipé au titre des contrats d'entretien, déduction faite de l'amortissement des immobilisations incorporelles et du paiement anticipé annuel des avantages du personnel prévus par la loi et des droits de licences.
Actifs dérivés courants	65	83	(18)	Diminution du montant nominal des éléments de couverture.
Passifs courants				
Emprunts à court terme	104	104	—	Se reporter à la <i>note 22</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Créditeurs et charges à payer	3 401	3 952	(551)	Diminution tenant principalement à une réduction des passifs associée aux dettes fournisseurs et aux dépenses d'investissement. Se reporter à la <i>note 23</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à payer	145	112	33	Insuffisance des acomptes provisionnels pour le cumul à ce jour sur la charge d'impôt sur le résultat.
Dividendes à payer	529	502	27	Incidence de l'augmentation du taux de dividende et du nombre d'actions en circulation.
Facturation par anticipation et dépôts de clients	937	891	46	Augmentation de la facturation par anticipation tenant essentiellement à la croissance de l'entreprise au cours de la période. Se reporter à la <i>note 24</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Provisions	345	166	179	Augmentation découlant principalement des provisions liées au personnel.
Tranche courante de la dette à long terme	4 376	2 541	1 835	Augmentation découlant du reclassement de la dette à long terme relativement à l'arrivée à l'échéance, en avril 2024, des billets de série CK d'un montant de 1,1 milliard de dollars et de l'arrivée à l'échéance de la facilité de crédit bancaire de TELUS de 1,1 milliard de dollars en juillet 2024, facteurs partiellement contrebalancés par l'arrivée à l'échéance, en mars 2023, des billets de série CJ d'un montant de 500 millions de dollars et par une diminution de l'encours du papier commercial.
Passifs dérivés courants	4	18	(14)	Diminution du montant nominal des éléments de couverture.

Situation financière : (en millions de dollars)	<u>Au 30 septembre</u> 2023	<u>Au 31 décembre</u> 2022	Variation	Les variations survenues comprennent ce qui suit :
Fonds de roulement (actifs courants moins les passifs courants)	(3 298)	(2 194)	(1 104)	TELUS a habituellement un fonds de roulement négatif. Se reporter à « <i>Plan financier et plan de gestion de la structure du capital</i> », à la <i>rubrique 4.3</i> , ainsi qu'à la <i>note 4 c)</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Actifs non courants				
Immobilisations corporelles, montant net	17 372	17 084	288	Se reporter à « <i>Dépenses d'investissement</i> » à la <i>rubrique 7.3</i> , « <i>Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement</i> » ainsi qu'à « <i>Amortissement des immobilisations corporelles</i> » à la <i>rubrique 5.3</i> , « <i>Résultats d'exploitation consolidés</i> ».
Immobilisations incorporelles, montant net	19 813	19 239	574	Se reporter à « <i>Dépenses d'investissement</i> » à la <i>rubrique 7.3</i> , « <i>Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement</i> » ainsi qu'à « <i>Amortissement des immobilisations incorporelles</i> » à la <i>rubrique 5.3</i> , « <i>Résultats d'exploitation consolidés</i> ».
Goodwill, montant net	10 053	9 131	922	Augmentation tenant principalement à l'acquisition de WillowTree et à des acquisitions d'entreprises non significatives sur une base individuelle. Se reporter à la <i>note 18</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Actifs sur contrat	280	320	(40)	Diminution imputable à la réduction du nombre d'appareils financés, contrebalancée par nos programmes Option Retour et Paiements faciles de TELUS ^{MD} .
Autres actifs à long terme	2 399	2 203	196	Augmentation principalement attribuable aux nouvelles participations dans des entreprises associées, partiellement contrebalancée par une diminution de la juste valeur des accords d'achat d'énergie virtuels.
Passifs non courants				
Provisions	682	538	144	Augmentation nette découlant principalement des acquisitions d'entreprises.
Dette à long terme	23 457	22 496	961	Se reporter à la <i>rubrique 7.4</i> , « <i>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</i> ».
Autres passifs à long terme	623	636	(13)	Diminution attribuable aux passifs au titre des régimes de retraite. Se reporter à la <i>note 27</i> des états financiers consolidés intermédiaires.
Impôt sur le résultat différé	4 351	4 455	(104)	Diminution générale des différences temporaires entre la valeur comptable et la valeur fiscale des actifs et des passifs.
Capitaux propres				
Capitaux propres attribuables aux actions ordinaires	16 317	16 569	(252)	Se reporter aux <i>états consolidés des variations des capitaux propres</i> dans les états financiers consolidés intermédiaires.
Participations ne donnant pas le contrôle	1 189	1 089	100	Se reporter aux <i>états consolidés des variations des capitaux propres</i> dans les états financiers consolidés intermédiaires.

7. Situation de trésorerie et sources de financement

La présente rubrique comporte des déclarations prospectives, y compris celles concernant le ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation (les « actions ordinaires ») et le ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Se reporter à la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du présent rapport de gestion.

7.1 Aperçu

Les politiques financières liées à notre structure du capital de même que le plan financier et le plan de gestion de la structure du capital sont décrits à la *rubrique 4.3*.

Flux de trésorerie

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 307	1 300	7	3 185	3 685	(500)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(791)	(1 917)	1 126	(4 032)	(4 554)	522
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	39	1 675	(1 636)	1 077	1 586	(509)
Augmentation de la trésorerie et des placements temporaires, montant net	555	1 058	(503)	230	717	(487)
Trésorerie et placements temporaires, montant net au début	649	382	267	974	723	251
Trésorerie et placements temporaires, montant net à la fin	1 204	1 440	(236)	1 204	1 440	(236)

7.2 Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation

Analyse des variations des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre			Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Produits d'exploitations et autres produits (se reporter à la <i>rubrique 5.3</i>)	5 008	4 671	337	14 918	13 354	1 564
Achat de biens et services (se reporter à la <i>rubrique 5.3</i>)	(1 858)	(1 794)	(64)	(5 451)	(5 025)	(426)
Charge au titre des avantages du personnel (se reporter à la <i>rubrique 5.3</i>)	(1 633)	(1 231)	(402)	(4 741)	(3 521)	(1 220)
Coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements	90	4	86	190	(13)	203
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	15	24	(9)	46	76	(30)
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel	(7)	(9)	2	(23)	(34)	11
Charge de rémunération fondée sur des actions, déduction faite des paiements	27	30	(3)	100	98	2
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels (se reporter à la <i>rubrique 5.3</i>)	33	(151)	184	59	(231)	290
Intérêts payés	(307)	(203)	(104)	(888)	(578)	(310)
Intérêts reçus	4	10	(6)	11	11	—
Paiements d'impôt sur le résultat, déduction faite des économies reçues	(63)	(91)	28	(342)	(329)	(13)
Autres variations du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	(2)	40	(42)	(694)	(123)	(571)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 307	1 300	7	3 185	3 685	(500)

Les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation ont augmenté de 7 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et diminué de 500 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

- Les coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements, ont représenté une variation nette de 86 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 203 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Nous avons comptabilisé une diminution des décaissements au titre des coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite de la charge, relativement à des initiatives en matière d'efficacité et d'efficacité opérationnelles au chapitre des coûts, compte tenu de montants non récurrents de 68 millions de dollars découlant de la ratification de la nouvelle convention collective que nous avons conclue avec le Syndicat des travailleurs(euses) en télécommunications (« STT »), section locale 1944 du Syndicat des Métallos, et qui ont été payés au deuxième trimestre de 2023.
- Les intérêts payés ont augmenté de 104 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 310 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 en raison principalement i) de l'émission vers la fin du troisième trimestre de 2022 et au premier trimestre de 2023, de billets en trois tranches d'un montant de 2,0 milliards de dollars et des billets de série CAJ décrits à la *rubrique 7.4*; ii) de l'augmentation des prélèvements sur la facilité de crédit de TELUS International; iii) de la facilité de crédit bancaire non renouvelable et non garantie de 1,1 milliard de dollars qui arrivera à échéance le 9 juillet 2024 sur laquelle un montant a été prélevé au cours du troisième trimestre de 2022; et iv) de l'augmentation des intérêts payés sur le papier commercial, tenant au fait qu'au cours des neuf premiers mois de 2023, l'encours de notre papier commercial était plus élevé et portait intérêt à des taux plus élevés.

- Pour une analyse des autres variations du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation, se reporter à la rubrique 6, « *Évolution de la situation financière* », ainsi qu'à la note 31 a) des états financiers consolidés intermédiaires.

7.3 Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement

Analyse des variations des flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre	(745)	(832)	87	(2 498)	(2 861)	363
Paiements en trésorerie au titre des licences de spectre	(24)	—	(24)	(29)	—	(29)
Paiements en trésorerie au titre des acquisitions, montant net	(11)	(1 022)	1 011	(1 273)	(1 502)	229
Avances aux coentreprises immobilières et aux entreprises associées et participations dans les coentreprises immobilières et les entreprises associées	(19)	(1)	(18)	(136)	(3)	(133)
Sommes reçues des coentreprises immobilières	1	1	—	5	3	2
Produit de cessions	—	3	(3)	7	15	(8)
Investissement dans des placements de portefeuille et autres	7	(66)	73	(108)	(206)	98
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(791)	(1 917)	1 126	(4 032)	(4 554)	522

Les flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement ont diminué de 1 126 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 522 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

- La diminution des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, pour le troisième trimestre et les neuf premiers mois de 2023, s'explique principalement par ce qui suit :
 - Les diminutions des dépenses d'investissement de 156 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 523 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 (se reporter au tableau « *Mesures des dépenses d'investissement* » et à l'analyse ci-dessous).
 - L'augmentation de 69 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 160 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023 des paiements relatifs aux dépenses d'investissement tenant au moment auquel les paiements ont été effectués.
- Les paiements en trésorerie au titre des licences de spectre ont augmenté de 24 millions de dollars au troisième trimestre et de 29 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de l'acquisition de licences de spectre relatives aux SSFE-1 et pour les services radio à large bande.
- Au premier trimestre de 2023, nous avons effectué des paiements en trésorerie au titre de l'acquisition de WillowTree, ainsi que pour des acquisitions d'entreprises non significatives sur une base individuelle dont les activités sont complémentaires à nos lignes d'activité existantes, alors qu'au cours des neuf premiers mois de 2022, nous avons effectué des paiements en trésorerie au titre de l'acquisition de Fully Managed Inc., de Vivint Smart Home et de LifeWorks, ainsi que pour d'autres acquisitions d'entreprises non significatives sur une base individuelle qui sont complémentaires à nos lignes d'activité existantes.
- Les avances à la coentreprise immobilière et à l'entreprise associée et les participations dans la coentreprise immobilière et l'entreprise associée ont augmenté de 18 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 133 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement de notre participation dans Miovision Technologies Incorporated. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la note 21 des états financiers consolidés intermédiaires.
- L'investissement dans des placements de portefeuille et autres a diminué de 73 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 98 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison principalement d'une diminution des stocks d'immobilisations, ainsi que de l'investissement dans un plus grand nombre de placements de portefeuille au troisième trimestre et au cours des neuf premiers mois de 2022.

Mesures des dépenses d'investissement

(en millions de dollars, sauf le ratio d'intensité des dépenses d'investissement)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	30 septembre			30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Dépenses d'investissement¹						
Secteur Solutions technologiques de TELUS (« TTech »)						
Activités du secteur TTech	712	873	(18,4) %	2 161	2 678	(19,3) %
Aménagement immobilier au sein du secteur TTech	22	19	15,8 %	39	32	21,9 %
	734	892	(17,7) %	2 200	2 710	(18,8) %
Secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »)	35	33	6,1 %	89	102	(12,7) %
Données consolidées	769	925	(16,9) %	2 289	2 812	(18,6) %
Intensité des dépenses d'investissement du secteur TTech ² (en %)	17	22	(5) pts	17	24	(7) pts
Intensité des dépenses d'investissement du secteur ECPN ² (en %)	4	4	— pt	3	4	(1) pt
Intensité des dépenses d'investissement consolidées ² (en %)	15	19	(4) pts	15	21	(6) pts

1 Les dépenses d'investissement comprennent les actifs acquis, à l'exception des actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location, relativement auxquels aucun paiement n'a encore été effectué. Par conséquent, les dépenses d'investissement diffèrent des paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre, présentés dans les tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie. Se reporter à la note 31 des états financiers consolidés intermédiaires pour plus de détails.

2 Se reporter à la rubrique 11.1, « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées ».

Les **dépenses d'investissement consolidées** ont diminué de 156 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 523 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023. Une tranche de 161 millions de dollars et de 517 millions de dollars de cette diminution est attribuable au secteur TTech pour le troisième trimestre de 2023 et les neuf premiers mois de 2023, respectivement, en raison principalement du ralentissement prévu du déploiement des réseaux à fibres optiques et des réseaux mobiles ainsi que du développement de systèmes, conformément à nos objectifs de déploiement pour 2023, par rapport à l'accélération des investissements aux périodes comparatives de 2022. Nos dépenses d'investissement ont contribué à i) la croissance du nombre d'abonnés aux services Internet ainsi qu'aux services de télévision et de sécurité, ainsi qu'à l'augmentation du nombre de foyers connectés à notre réseau à fibres optiques; ii) l'augmentation de la couverture de notre réseau 5G; iii) l'élargissement de nos offres et capacités en matière de produits de services de santé, et le soutien de l'intégration des activités; et iv) l'amélioration de nos capacités en matière de développement de produits et de solutions numériques afin d'accroître la capacité et la fiabilité de notre système. Les dépenses d'investissement liées aux projets d'aménagement immobilier du secteur TTech ont augmenté de 3 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 7 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, en raison de l'augmentation des dépenses d'investissement visant à soutenir la construction de projets d'aménagement pluriannuels, y compris TELUS Ocean et d'autres immeubles commerciaux en Colombie-Britannique. Au 30 septembre 2023, notre réseau 5G couvrait environ 31,6 millions de Canadiens, soit plus de 85 % de la population.

7.4 Flux de trésorerie provenant des activités de financement
Analyse des variations des flux de trésorerie provenant des activités de financement

(en millions de dollars)	Trimestres clos les			Périodes de neuf mois closes les		
	30 septembre			30 septembre		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires	(338)	(297)	(41)	(976)	(880)	(96)
Émission (remboursement) d'emprunts à court terme, montant net	(490)	(182)	(308)	—	(17)	17
Émission de titres de créance à long terme	2 808	4 936	(2 128)	8 325	8 993	(668)
Remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme	(1 925)	(2 759)	834	(6 195)	(6 388)	193
Actions d'une filiale achetées des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle, montant net	—	—	—	(57)	(85)	28
Autres	(16)	(23)	7	(20)	(37)	17
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	39	1 675	(1 636)	1 077	1 586	(509)

Les flux de trésorerie provenant des activités de financement ont diminué de 1 636 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 509 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023.

Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires

Le fiduciaire du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés a acquis des actions propres aux fins de ce régime plutôt que d'acquérir des actions ordinaires sur le marché boursier. Avec prise d'effet pour les dividendes versés le 1^{er} octobre 2019, nous avons émis des actions ordinaires à même les actions propres à un escompte de 2 %. Les paiements en trésorerie au titre des dividendes ont augmenté de 41 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et de 96 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de 2023, résultats qui reflètent la hausse des taux de dividende en vertu de notre programme de croissance du dividende (se reporter à la *rubrique 4.3*) et l'augmentation du nombre d'actions en circulation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par le nombre plus élevé d'actions émises en vertu du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat actualisé. Au cours du troisième trimestre de 2023, le fiduciaire du régime de réinvestissement des dividendes et d'actionnariat des employés a acquis des actions ordinaires pour un montant de 188 millions de dollars.

En octobre 2023, nous avons versé des dividendes de 339 millions de dollars aux détenteurs d'actions ordinaires, et le fiduciaire a racheté des actions propres ordinaires en vertu du régime de réinvestissement des dividendes pour un montant de 190 millions de dollars, portant le total à 529 millions de dollars.

Émission (remboursement) d'emprunts à court terme, montant net

Au premier trimestre de 2023, nous avons utilisé des montants qui nous ont été avancés par une fiducie de titrisation sans lien de dépendance afin de financer le fonds de roulement. Ces montants ont été remboursés au troisième trimestre de 2023.

Émission de titres de créance à long terme et remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme

Au troisième trimestre de 2023, les émissions de titres de créance à long terme ont diminué de 2 128 millions de dollars, tandis que les remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme ont diminué de 834 millions de dollars. Ces variations se composaient principalement de ce qui suit :

- Une diminution nette de l'encours du papier commercial de 527 millions de dollars, compte tenu de l'incidence des taux de change, le solde s'élevant à 1,4 milliard de dollars (1,0 milliard de dollars US) au 30 septembre 2023, par rapport au solde de 1,9 milliard de dollars (1,5 milliard de dollars US) au 30 juin 2023. Lorsque nous l'utilisons, notre programme de papier commercial nous permet d'obtenir des fonds à plus faible coût que celui lié à notre facilité de crédit renouvelable et est entièrement garanti par la facilité de crédit renouvelable (se reporter à la *rubrique 7.6, « Facilités de crédit »*).
- Une diminution des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International de 114 millions de dollars, compte tenu de l'incidence des taux de change. Au 30 septembre 2023, les prélèvements nets sur la facilité consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation) s'élevaient à 1,4 milliard de dollars US, tandis qu'au 30 juin 2023, les prélèvements nets se chiffraient à 1,5 milliard de dollars US. La facilité de crédit de TELUS International est sans recours pour TELUS Corporation.
- Le 8 septembre 2023, une émission de billets en trois tranches, soit : des billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 5,75 % de série CAK d'un montant de 850 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 8 septembre 2033; des billets de premier rang non garantis à 5,95 % de série CAL d'un montant de 400 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 8 septembre 2053; et des billets de premier rang non garantis à 5,60 % de série CAM d'un montant de 500 millions de dollars, qui arriveront à échéance le 9 septembre 2030. Le produit net de l'émission en trois tranches servira à rembourser l'encours de la dette ainsi qu'aux autres fins générales de la société.

Au cours des neuf premiers mois de 2023, les émissions de titres de créance à long terme ont diminué de 668 millions de dollars, tandis que les remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme se sont accrus de 193 millions de dollars. En plus de certaines opérations au troisième trimestre de 2023, la variation du solde au cours des neuf premiers mois de 2023 se composait principalement de ce qui suit :

- Une diminution nette de l'encours du papier commercial, compte tenu de l'incidence des taux de change, le solde s'élevant à 41 millions de dollars par rapport au solde de 1,5 milliard de dollars (1,1 milliard de dollars US) au 31 décembre 2022.
- Une augmentation des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International de 995 millions de dollars, compte tenu des taux de change. Au 31 décembre 2022, les prélèvements nets sur la facilité consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation) se chiffraient à 689 millions de dollars US. L'augmentation des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International tient au financement de l'acquisition de WillowTree.

- L'émission, le 28 mars 2023, de billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 4,95 % d'un montant de 500 millions de dollars, série CAJ, qui arriveront à échéance le 28 mars 2033. Le produit net a été utilisé pour rembourser l'encours de la dette, et sera utilisé aux autres fins générales de la société.
- Le remboursement à l'échéance des billets à 3,35 % de série CJ d'un montant de 500 millions de dollars arrivant à échéance en mars 2023.

La durée moyenne à l'échéance de notre dette à long terme (excluant le papier commercial, les facilités de crédit bancaire de TELUS, les composantes renouvelables de la facilité de crédit de TELUS International, les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) était de 11,5 ans au 30 septembre 2023, en baisse comparativement à 12,1 ans au 31 décembre 2022 et au 30 septembre 2022. De plus, le coût moyen pondéré de notre dette à long terme (excluant le papier commercial, les facilités de crédit bancaire de TELUS, les composantes renouvelables de la facilité de crédit de TELUS International, les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) était de 4,33 % au 30 septembre 2023, soit une augmentation par rapport à 4,03 % au 31 décembre 2022 et par rapport à 3,95 % au 30 septembre 2022.

Actions d'une filiale achetées des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle, montant net

Au deuxième trimestre de 2023, nous avons acheté 2,5 millions d'actions à droit de vote multiple de TELUS International d'un détenteur de participations ne donnant pas le contrôle. Au 30 septembre 2023, TELUS détenait environ 56,0 % des actions de TELUS International en circulation, 1,9 % des actions à droit de vote subalterne en circulation, 76,0 % des actions à droit de vote multiple de TELUS International en circulation et 73,4 % des droits de vote de TELUS International en circulation.

Au deuxième trimestre de 2022, nous avons également acheté des actions de TELUS International d'un détenteur de participations ne donnant pas le contrôle.

Autres

Au troisième trimestre de 2023, nous avons engagé des frais d'émission de titres de créance relativement à l'émission, le 8 septembre 2023, de billets en trois tranches mentionnée précédemment, soit une diminution par rapport aux frais d'émission de titres de créance engagés au cours des neuf premiers mois de 2022 relativement à notre émission de billets en trois tranches le 13 septembre 2022 et au cours du premier trimestre de 2022 relativement à l'émission de billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 3,40 % libellés en dollars américains.

Nous avons également engagé des frais d'émission de titres de créance relativement à nos billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 4,95 %, série CAJ, au premier trimestre de 2023, soit une diminution par rapport aux frais d'émission de titres de créance relativement à nos billets liés à la durabilité de premier rang non garantis à 3,40 % libellés en dollars américains au premier trimestre de 2022.

7.5 Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement

La **dette nette** au 30 septembre 2023 s'établissait à 26,7 milliards de dollars, soit une hausse de 3,0 milliards de dollars par rapport à l'exercice précédent, découlant principalement de l'émission, au troisième trimestre de 2023, de billets en trois tranches d'un montant de 1,75 milliard de dollars, comme il est décrit à la *rubrique 7.4*; de l'augmentation des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation), laquelle est sans recours pour TELUS Corporation; de l'émission de billets liés à la durabilité d'un montant de 500 millions de dollars, série CAJ, au premier trimestre de 2023, comme il est décrit à la *rubrique 7.4*; et d'une diminution de la trésorerie et des placements temporaires. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par le remboursement à l'échéance des billets à 3,35 %, série CJ, au premier trimestre de 2023.

La **dette à taux fixe en proportion du total de la dette**, qui ne tient pas compte des obligations locatives et des autres passifs au titre de la dette à long terme, s'établissait à 85 % au 30 septembre 2023, soit une baisse par rapport à 86 % à l'exercice précédent, en raison essentiellement i) d'une augmentation des prélèvements nets sur la facilité de crédit de TELUS International consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation); ii) du remboursement à l'échéance des billets à 3,35 %, série CJ, au premier trimestre de 2023; et iii) d'une augmentation de l'encours du papier commercial, qui est classé comme une dette à taux variable aux fins de ce calcul. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par i) l'émission, au troisième trimestre de 2023, de billets en trois tranches d'un montant de 1,75 milliard de dollars et par l'émission de billets liés à la durabilité d'un montant de 500 millions de dollars, série CAJ, au premier trimestre de 2023, comme il est décrit à la *rubrique 7.4*; et ii) la diminution du montant de la facilité de crédit bancaire non renouvelable et non garantie arrivant à échéance le 9 juillet 2024, qui est passé de 1,6 milliard de dollars au 30 septembre 2022 à 1,1 milliard de dollars au 30 septembre 2023, cette facilité étant classée comme une dette à taux variable aux fins de ce calcul.

Notre **ratio de la dette nette par rapport au BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts** appuie notre objectif financier qui consiste à maintenir des notations du crédit de première qualité, ce qui nous donne un accès raisonnable à des capitaux. Ce ratio s'établissait à 3,82 fois au 30 septembre 2023, en hausse par rapport à 3,44 fois à l'exercice précédent. L'incidence de l'augmentation, qui tient essentiellement aux acquisitions d'entreprises, sur les niveaux de la dette nette (qui étaient déjà élevés au cours de la période considérée et des périodes comparatives en raison de l'acquisition de licences de spectre, soit notre actif à durée d'utilité indéterminée le plus important) a excédé l'incidence de la croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Au 30 septembre 2023, ce ratio sortait toujours de la fourchette cible à long terme de 2,20 à 2,70 fois en raison des émissions antérieures de titres de créance supplémentaires, aux fins principalement de l'acquisition de licences de spectre (le spectre étant notre actif à durée d'utilité indéterminée le plus important) et des acquisitions d'entreprises, facteurs neutralisés en partie par la croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Au 30 septembre 2023, l'acquisition des licences de spectre a occasionné une augmentation du ratio d'environ 0,45. Les acquisitions d'entreprises au cours des 12 derniers mois ont donné lieu à une augmentation du ratio d'environ 0,14. En raison de nos récentes acquisitions de licences de spectre, nous avons accru notre spectre à l'échelle nationale, et ces licences représentent un investissement qui nous permettra d'accroître la capacité de notre réseau afin de continuer à soutenir la croissance de la demande pour des données, ainsi que la croissance des abonnés aux services mobiles. Étant donné les besoins de trésorerie pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 600 MHz tenues en 2019, pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence de 3 500 MHz tenues en 2021, pour les enchères de spectre dans la bande de fréquence 3 800 MHz qui ont commencé en octobre 2023 et pour les prochaines enchères de spectre des ondes millimétriques prévues en 2024, l'évaluation de l'indication et le moment auquel le ratio reviendra dans la fourchette cible sont encore à déterminer; cependant, nous comptons faire en sorte que le ratio soit ramené en deçà de 2,70 fois à moyen terme (par suite des enchères de spectre tenues en 2021, et des enchères de spectre en cours en 2023, et lorsque celles prévues en 2024 auront eu lieu), ce qui s'aligne sur notre stratégie à long terme. Bien que ce ratio sorte de notre fourchette cible à long terme, nous respectons le ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit, en vertu desquelles nous devons nous assurer que notre ratio de levier financier n'était pas supérieur à 4,25:1,00 au 30 septembre 2023 (se reporter à la rubrique 7.6, « *Facilités de crédit* »).

Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement

Aux 30 septembre et pour les périodes de 12 mois closes à ces dates	2023	2022	Variation
Composantes des ratios d'endettement et de couverture (en millions de dollars)			
Dette à long terme	27 833	25 139	2 694
Dette nette ¹	26 719	23 689	3 030
Bénéfice net	822	2 116	(1 294)
BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts ¹	6 995	6 880	115
Coûts de financement	1 317	502	815
Charges d'intérêts, montant net ¹	1 218	752	466
Ratios d'endettement			
Dette à taux fixe en proportion du total de la dette (excluant les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) (en %)	85	86	(1) pt
Durée moyenne jusqu'à l'échéance de la dette à long terme (excluant le papier commercial, les facilités de crédit bancaire de TELUS, les composantes renouvelables de la facilité de crédit de TELUS International, les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) (en années)	11,5	12,1	(0,6)
Taux d'intérêt moyen pondéré de la dette à long terme (excluant le papier commercial, les facilités de crédit bancaire de TELUS, les composantes renouvelables de la facilité de crédit de TELUS International, les obligations locatives et les autres passifs au titre de la dette à long terme) (en %)	4,33	3,95	0,38 pt
Dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts ¹ (fois)	3,82	3,44	0,38
Ratios de couverture¹ (fois)			
Couverture par le bénéfice	1,9	4,4	(2,5)
Couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	5,7	9,1	(3,4)
Autres mesures¹ (en %)			
Calculé selon les mesures conformes aux normes IFRS de l'IASB les plus comparables			
Ratio de dividendes lié aux actions ordinaires déclarés par rapport aux flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation, moins les dépenses d'investissement	151	215	(64) pts
Calculé selon les mesures de la direction			
Ratio de distribution lié aux actions ordinaires – déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes	88	120	(32) pts

1 Se reporter à la rubrique 11.1, « *Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées* ».

Le **ratio de couverture par le bénéfice** s'est établi à 1,9 fois pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023, en baisse par rapport à 4,4 fois à l'exercice précédent. La baisse du bénéfice avant les coûts d'emprunt et l'impôt sur le résultat a donné lieu à une baisse de 1,7 du ratio, tandis qu'une hausse des coûts d'emprunt a donné lieu à une baisse de 0,8 du ratio. Les coûts de restructuration et autres coûts ont eu une incidence sur le ratio de 0,5.

Le **ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts** s'est établi à 5,7 fois pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023, en baisse par rapport à 9,1 fois à l'exercice précédent. La croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts s'est traduite par une hausse de 0,2 du ratio, et la hausse du montant net des charges d'intérêts de 466 millions de dollars s'est traduite par une baisse de 3,6 du ratio.

Ratio de distribution lié aux actions ordinaires : Les décisions touchant les distributions réelles liées aux actions ordinaires continueront d'être assujetties à l'évaluation du conseil de notre situation financière et de nos perspectives, ainsi qu'à notre fourchette cible à long terme concernant le ratio de distribution lié aux actions ordinaires, qui est de 60 % à 75 % des flux de trésorerie disponibles sur une base prospective. Afin d'assurer une cohérence avec la manière dont nous gérons nos activités, nous présentons notre ratio de distribution lié aux actions ordinaires comme une mesure historique équivalant au total des dividendes déclarés liés aux actions ordinaires des quatre trimestres les plus récents, comptabilisés dans les états financiers, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes, divisé par le total des flux de trésorerie disponibles pour les quatre trimestres les plus récents en ce qui concerne les périodes intermédiaires. Les flux de trésorerie disponibles annuels sont le dénominateur applicable aux exercices. La mesure historique pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023 est présentée à titre indicatif dans le cadre de l'évaluation de notre indication visée. Au 30 septembre 2023, le ratio sortait de la fourchette cible, en raison essentiellement de notre programme de dépenses d'investissement accélérées prévues afin de prendre en charge nos dépenses d'investissement dans le réseau à large bande, le déploiement de notre infrastructure TELUS PureFibre et l'accélération de la mise en œuvre de notre réseau 5G. En excluant l'incidence de notre programme de dépenses d'investissement accélérées de 132 millions de dollars pour les quatre derniers trimestres, le ratio s'élevait à 81 % au 30 septembre 2023.

TELUS International entend conserver tous les fonds disponibles et tout bénéfice futur afin de soutenir l'exploitation et de financer la croissance et le développement de ses activités.

7.6 Facilités de crédit

Au 30 septembre 2023, nous avons des liquidités disponibles de 1 333 millions de dollars en vertu de la facilité de crédit renouvelable de TELUS, et nous avons des liquidités disponibles d'un montant de 547 millions de dollars en vertu de la facilité de crédit de TELUS International, consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation). Ces montants sont conformes à notre objectif visant à faire en sorte que les liquidités disponibles s'élèvent généralement à au moins 1 milliard de dollars.

Facilités de crédit de TELUS

Nous disposons d'une facilité de crédit renouvelable non garantie de 2,75 milliards de dollars (ou l'équivalent en dollars américains) conclue avec un consortium se composant d'institutions financières et dont l'échéance est le 14 juillet 2028. La facilité de crédit renouvelable est utilisée aux fins générales de la société, notamment à titre de sûreté pour le papier commercial, le cas échéant. Au 30 septembre 2023, nous avons une facilité de crédit bancaire non renouvelable et non garantie de 1,1 milliard de dollars, échéant le 9 juillet 2024, auprès d'un consortium d'institutions financières, qui sera utilisée aux fins générales de la société. Au 30 septembre 2023, nous avons prélevé un montant de 1,1 milliard de dollars sur la facilité de crédit bancaire non renouvelable, avec un taux d'intérêt effectif moyen de 6,0 % jusqu'en octobre 2023.

Facilité de crédit renouvelable de TELUS au 30 septembre 2023

(en millions de dollars)	Échéance	Montant disponible	Montant utilisé	Lettres de crédit émises, mais non utilisées	Sûreté pour le programme de papier commercial	Liquidités disponibles
Facilité de crédit renouvelable ¹	14 juillet 2028	2 750	—	—	(1 417)	1 333

¹ Dollars canadiens ou équivalent des dollars américains.

Nos facilités de crédit comportent les clauses restrictives habituelles. Celles-ci nous interdisent notamment de laisser notre ratio de levier financier consolidé dépasser 4,25:1,00 et de laisser notre ratio de couverture consolidé être inférieur à 2,00:1,00 à la fin d'un trimestre financier. Au 30 septembre 2023, notre ratio de levier financier consolidé s'établissait à 3,82:1,00 et notre ratio de couverture consolidé à 5,7:1,00. On s'attend à ce que ces ratios demeurent conformes aux clauses restrictives. Il y a certaines petites différences entre le calcul du ratio de levier financier et du ratio de couverture en vertu de la facilité de crédit renouvelable et le calcul de la dette nette sur le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts et du ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts. Historiquement, les calculs sont essentiellement semblables, à la seule différence que les clauses restrictives incluent dans le BAIIA l'incidence latente des instruments financiers dérivés non liés au risque de change qui sont détenus à des fins de transaction [se reporter à la *note 4 d)* des états financiers consolidés intermédiaires]. La réévaluation, le cas échéant, des immobilisations corporelles, des immobilisations incorporelles et du goodwill aux fins comptables n'a pas d'incidence sur les clauses restrictives. L'accès continu à nos facilités de crédit n'est pas assujéti au maintien d'une notation en particulier.

Papier commercial

TELUS Corporation a un programme de papier commercial non garanti adossé à notre facilité de crédit renouvelable, qui nous permet d'émettre à tout moment du papier commercial d'un montant maximal représentant 2,0 milliards de dollars (montant maximal de 1,5 milliard de dollars US) au 30 septembre 2023. Nous utilisons des contrats de change à terme pour gérer le risque de change découlant de l'émission de papier commercial libellé en dollars américains. Le programme de papier commercial doit être utilisé aux fins générales de la société, y compris, sans s'y limiter, pour les dépenses d'investissement et les placements. Notre capacité à avoir un accès raisonnable au marché du papier commercial aux États-Unis dépend de nos notations du crédit (se reporter à la *rubrique 7.8*, « *Notations du crédit* »).

Facilité de crédit de TELUS International

Au 30 septembre 2023, TELUS International (Cda) Inc. avait une facilité de crédit garantie par ses actifs et venant à échéance le 3 janvier 2028, avec un consortium d'institutions financières, y compris TELUS Corporation. La facilité de crédit de TELUS International comprend des composantes renouvelables de 800 millions de dollars US (consenties par TELUS Corporation en sa qualité de coprêteur à environ 7,2 %), ainsi que des composantes emprunt à terme amortissables de 1,2 milliard de dollars US (consenties par TELUS Corporation en sa qualité de coprêteur à environ 7,2 %). La facilité de crédit de TELUS International est sans recours pour TELUS Corporation. Le taux d'intérêt moyen pondéré des composantes renouvelables et des composantes emprunt à terme en cours était de 7,4 % au 30 septembre 2023.

Les composantes emprunt à terme sont assujetties à des calendriers d'amortissement qui exigent que 5 % du montant en capital avancé soit remboursé chaque année pendant la durée de l'entente, le solde étant exigible à l'échéance.

Autres facilités sous forme de lettres de crédit

Au 30 septembre 2023, nous disposons de lettres de crédit en cours de 62 millions de dollars, lesquelles ont été émises en vertu de diverses facilités non engagées; ces facilités de lettres de crédit s'ajoutent à notre capacité de fournir des lettres de crédit conformément à notre facilité de crédit bancaire renouvelable engagée. Au 30 septembre 2023, nous disposons de liquidités disponibles d'un montant de 122 millions de dollars aux termes de diverses facilités non engagées sous forme de lettres de crédit. Nous disposons de lettres de crédit supplémentaires afin de participer aux enchères de spectre pour les services sans fil dans la bande de fréquence de 3 800 MHz par Innovation, Sciences et Développement économique Canada qui ont commencé en octobre 2023. En vertu des conditions des enchères, les communications entre les soumissionnaires susceptibles de fournir des indices sur les stratégies de soumission, y compris la référence aux préférences en matière de blocs, de technologies ou d'évaluation, sont interdites jusqu'à la date limite de paiement final prévue pour les enchères. La divulgation du montant précis de nos lettres de crédit pourrait être considérée comme indicative de nos intentions en ce qui a trait aux soumissions. Le montant maximal des lettres de crédit qu'une entreprise titulaire nationale pourrait être tenue de livrer s'élève à environ 350 millions de dollars.

Autres passifs au titre de la dette à long terme

Les autres passifs portent intérêt au taux de 3,3 %, sont garantis par les licences de spectre des SSFE-4 associées à ces autres passifs, et sont assujettis à un calendrier d'amortissement en vertu duquel le capital est remboursé au cours des périodes allant jusqu'à l'échéance, la dernière de ces échéances étant le 31 mars 2035.

7.7 Vente de créances clients

TELUS Communications Inc. (« TCI »), une filiale entièrement détenue de TELUS, est partie à une convention conclue avec une fiducie de titrisation sans lien de dépendance liée à une grande banque canadienne de l'annexe I, aux termes de laquelle elle est actuellement en mesure de vendre une participation dans certaines créances, jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 600 millions de dollars. La convention demeurera en vigueur jusqu'au 31 décembre 2024 et, au 30 septembre 2023, les liquidités disponibles s'élevaient à 500 millions de dollars. (Se reporter à la *note 22* des états financiers consolidés intermédiaires.) Les cessions de créances clients effectuées dans le cadre de transactions de titrisation sont comptabilisées à titre d'emprunts à court terme garantis et, par conséquent, ne se traduisent pas par une décomptabilisation des créances clients cédées.

TCI doit maintenir une notation de DBRS Ltd. d'au moins BB, sinon la fiducie de titrisation pourrait exiger la dissolution du programme de vente avant la fin de la durée. Au 3 novembre 2023, la notation était plus élevée que la notation minimale devant être maintenue.

7.8 Notations du crédit

Aucun changement n'a été apporté à nos notations du crédit de première qualité au troisième trimestre de 2023, ou au 3 novembre 2023. Nous sommes d'avis que le respect de la plupart de nos politiques financières énoncées (se reporter à la *rubrique 4.3*) conjugué aux efforts déployés pour maintenir des relations constructives avec les banques, les investisseurs et les agences de notation du crédit continuent à nous donner un accès raisonnable aux marchés financiers.

7.9 Instruments financiers, engagements et passifs éventuels

Instruments financiers

Nos instruments financiers, leur classement comptable, ainsi que la nature de certains risques auxquels ils pourraient être assujettis sont décrits à la *rubrique 7.9* de notre rapport de gestion annuel 2022.

Risque de liquidité

Dans le cadre des politiques financières liées à notre structure du capital, pour lesquelles une analyse est présentée à la *rubrique 4.3*, « *Situation de trésorerie et sources de financement* », nous gérons notre risque de liquidité à l'aide du maintien d'un processus d'équilibrage de trésorerie quotidien qui nous permet de gérer nos liquidités disponibles et nos besoins en liquidités selon nos besoins réels; du maintien d'une convention pour la vente de créances clients à une fiducie de titrisation sans lien de dépendance; du maintien de facilités bancaires bilatérales et de facilités de crédit consortial; du maintien d'un programme de financement de la chaîne d'approvisionnement; du maintien d'un programme de papier commercial; du maintien d'un prospectus préalable de base en vigueur; de la surveillance continue des flux de trésorerie prévisionnels et réels; et de la gestion des échéances des actifs financiers et des passifs financiers.

Au 30 septembre 2023, TELUS Corporation pouvait émettre des titres d'un montant illimité au Canada, et des titres d'une valeur de 3,5 milliards de dollars US aux États-Unis, en vertu d'un prospectus préalable de base canadien en vigueur jusqu'en septembre 2024. TELUS International a déposé un prospectus préalable de base canadien en vigueur jusqu'en mai 2024 en vertu duquel des titres de créance ou des titres de capitaux propres d'un montant illimité pourraient être offerts.

Au 30 septembre 2023, nous avons des liquidités disponibles de 1,3 milliard de dollars en vertu de la facilité de crédit renouvelable de TELUS, et nous avons des liquidités disponibles de 547 millions de dollars en vertu de la facilité de crédit de TELUS International, consentie par un consortium d'institutions financières (excluant TELUS Corporation) (se reporter à la *rubrique 7.6*, « *Facilités de crédit* »). En excluant la facilité de crédit de TELUS International et en tenant compte de la trésorerie et des placements temporaires se chiffrant à 1,2 milliard de dollars, nos liquidités disponibles totalisaient plus de 3,0 milliards de dollars au 30 septembre 2023 (se reporter à la *rubrique 11.1*, « *Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées* »). Cela est conforme à notre objectif visant à faire en sorte que les liquidités disponibles s'élèvent généralement à au moins 1 milliard de dollars. Nous estimons que nos notations du crédit de première qualité contribuent à nous donner un accès raisonnable aux marchés financiers.

Engagements et passifs éventuels

Obligations d'achat

Au 30 septembre 2023, nos engagements contractuels liés à l'acquisition d'immobilisations corporelles s'élevaient à 377 millions de dollars jusqu'au 31 décembre 2027, comparativement à des engagements de 275 millions de dollars jusqu'au 31 décembre 2027 présentés au 31 décembre 2022. L'augmentation tient principalement à des initiatives en matière d'aménagement immobilier.

Réclamations et poursuites

Diverses réclamations et poursuites (incluant des recours collectifs et des réclamations en matière de violation de la propriété intellectuelle) visant des dommages-intérêts et d'autres compensations ont été déposées contre nous et, dans certains cas, contre d'autres entreprises de services mobiles et fournisseurs de services de télécommunications. Aussi, nous avons reçu des avis de réclamation ou sommes au courant de certaines réclamations éventuelles (incluant des réclamations en matière de violation de la propriété intellectuelle) contre nous et, dans certains cas, d'autres entreprises de services mobiles et fournisseurs de services de télécommunications.

À l'heure actuelle, nous ne pouvons prévoir l'issue de ces réclamations, réclamations éventuelles et poursuites en raison de divers facteurs, y compris ce qui suit : la nature préliminaire de certaines réclamations; la nature incertaine des théories et réclamations en matière de dommages; un dossier factuel incomplet; la nature incertaine des théories juridiques et des procédures judiciaires et de leur résolution par les tribunaux, tant dans le cadre du procès que de l'appel; la nature imprévisible des parties adverses et de leurs revendications.

Toutefois, sous réserve des restrictions précédentes, la direction est d'avis, en vertu des évaluations juridiques et selon l'information dont elle dispose actuellement, qu'il est improbable qu'un passif non couvert par les assurances ou autrement ait une incidence significative sur notre situation financière et nos résultats d'exploitation, y compris sur nos flux de trésorerie, sauf en ce qui concerne les éléments décrits à la *note 29 a)* des états financiers consolidés intermédiaires.

7.10 Information sur les actions en circulation

Actions en circulation (en millions)	30 septembre 2023	31 octobre 2023
Actions ordinaires	1 455	1 463
Options sur actions ordinaires	2	2
Unités d'actions restreintes et droits différés à la valeur d'actions – réglés en instruments de capitaux propres	12	12

7.11 Transactions entre parties liées

Transactions avec les principaux dirigeants

Nos principaux dirigeants sont les personnes ayant l'autorité et la responsabilité liées à la surveillance, à la planification, à la direction et au contrôle de nos activités, et ils composent notre conseil d'administration et notre équipe de direction. Le total de la rémunération versée aux principaux dirigeants s'est établi à 18 millions de dollars et à 60 millions de dollars au troisième trimestre de 2023 et au cours des neuf premiers mois de 2023, respectivement, comparativement à 23 millions de dollars et à 78 millions de dollars aux périodes respectives de 2022. La diminution de la charge au titre de la rémunération versée aux principaux dirigeants au troisième trimestre et au cours des neuf premiers mois de 2023 découle principalement de la diminution de la rémunération fondée sur des actions. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la *note 30 a)* des états financiers consolidés intermédiaires.

Transactions avec les régimes de retraite à prestations définies

Nous avons fourni à nos régimes de retraite à prestations définies des services de gestion et d'administration selon la méthode du recouvrement des coûts, ainsi que des services d'actuariat dans des conditions de concurrence normale. Les charges liées à ces services sont non significatives.

Transactions avec les coentreprises immobilières et une entreprise associée

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, nous avons effectué des transactions avec des coentreprises immobilières, qui sont des parties liées, comme il est décrit à la *note 21* des états financiers consolidés intermédiaires.

Les engagements et les passifs éventuels liés à la coentreprise immobilière TELUS Sky comprennent un financement aux fins des travaux de construction (financement de 282 millions de dollars conclu avec des institutions financières canadiennes en leur qualité de coprêteur à 66⅔ % et avec TELUS en sa qualité de coprêteur à 33⅓ %) en vertu d'une convention de crédit venant à échéance 12 juillet 2024. Nous avons conclu des contrats de location avec la coentreprise immobilière TELUS Sky.

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, nous avons accru notre placement dans Miovision Technologies Incorporated, comme il est décrit à la *note 21 b)* des états financiers consolidés intermédiaires.

8. Questions comptables

8.1 Estimations comptables critiques et jugements

Nos principales méthodes comptables sont décrites à la *note 1* des états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. La préparation d'états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus (« PCGR ») exige que la direction ait recours à des estimations, des hypothèses et des jugements qui ont une incidence sur les montants de l'actif et du passif présentés à la date des états financiers, sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers, ainsi que sur les montants présentés des produits et sur le classement des produits et des charges au cours de la période de présentation de l'information financière. Les résultats réels pourraient différer des résultats estimatifs. Nos estimations comptables critiques et nos jugements importants font généralement l'objet de discussions entre les membres du comité d'audit chaque trimestre, et ils sont décrits à la *rubrique 8.1* de notre rapport de gestion annuel 2022, qui est intégré par renvoi dans les présentes.

8.2 Faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Une analyse des faits nouveaux concernant les méthodes comptables est présentée à la *rubrique 8.2, « Faits nouveaux concernant les méthodes comptables »*, de notre rapport de gestion annuel 2022. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la *note 2* des états financiers consolidés intermédiaires.

9. Mise à jour des tendances générales, perspectives et hypothèses, et faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires

La présente rubrique comporte des déclarations prospectives qui doivent être lues en parallèle avec la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du rapport de gestion.

Les hypothèses sur lesquelles nos perspectives pour 2023 sont fondées, qui sont décrites à la *rubrique 9* de notre rapport de gestion annuel 2022, demeurent inchangées, sauf en ce qui a trait aux hypothèses suivantes :

- Pour 2023, taux de croissance estimé révisé de l'économie au Canada, en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario et au Québec de 1,2 %, de 0,8 %, de 2,1 %, de 1,2 % et de 0,6 %, respectivement (comparativement à un taux de 0,6 %, de 0,4 %, de 1,5 %, de 0,3 % et de 0,5 %, respectivement, présenté dans notre rapport de gestion annuel 2022).
- Pour 2023, taux d'inflation annuel estimé révisé au Canada, en Colombie-Britannique, en Alberta et au Québec de 3,9 %, de 3,9 %, de 3,4 % et de 4,2 %, respectivement (comparativement à un taux de 3,7 %, de 3,7 %, de 3,8 % et de 3,7 %, respectivement, présenté dans notre rapport de gestion annuel 2022).
- Pour 2023, taux de chômage annuel estimé révisé au Canada, en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec de 5,5 %, de 5,3 %, de 5,6 % et de 4,4 %, respectivement (comparativement à un taux de 6,1 %, de 5,6 %, de 6,6 % et de 5,5 %, respectivement, présenté dans notre rapport de gestion annuel 2022).
- Pour 2023, nombre annuel estimé révisé de mises en chantier d'habitations, sur une base non ajustée, au Canada, en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario et au Québec de 236 000 unités, de 47 000 unités, de 32 000 unités, de 86 000 unités et de 41 000 unités, respectivement (comparativement à un nombre de 212 000 unités, de 34 000 unités, de 31 000 unités, de 71 000 unités et de 50 000 unités, respectivement, présenté dans notre rapport de gestion annuel 2022).

La mesure dans laquelle ces estimations économiques nous touchent et le moment auquel les répercussions se feront sentir dépendent des résultats réels enregistrés par des secteurs précis de l'économie canadienne.

- En ce qui concerne le secteur Expérience client propulsée par le numérique (« ECPN »), nous prévoyons une optimisation continue de sa structure de coûts, favorisée par les solutions d'automatisation et d'IA générative, afin d'atténuer les défis à court terme causés par les pressions macroéconomiques mondiales persistantes. La croissance et la rentabilité à long terme seront soutenues par la différenciation des solutions d'expérience client numérique.
- La capitalisation des régimes de retraite à prestations définies a fait l'objet d'une révision, passant d'environ 35 millions de dollars à environ 28 millions de dollars, en raison de l'amélioration de la situation de capitalisation des régimes.
- Notre hypothèse concernant les coûts de restructuration et autres coûts a été révisée, ces coûts étant passés d'environ 275 millions de dollars à un maximum de 750 millions de dollars. Cette révision découle de l'accélération des programmes d'efficacité opérationnelle au chapitre des coûts, qui ont été mis en œuvre pour générer une augmentation du BAIIA, l'accroissement des marges et une accélération de la croissance des flux de trésorerie.
- Notre hypothèse concernant l'impôt sur le résultat calculé selon les taux prévus par la loi applicables a été révisée à la baisse, ces taux étant passés d'une fourchette de 24,7 % à 25,3 % à une fourchette de 23,3 % à 23,9 %, et notre hypothèse concernant les paiements d'impôt en trésorerie a été une fois de plus révisée à la baisse, ces paiements étant passés à une fourchette d'environ 375 millions de dollars à 425 millions de dollars, alors qu'ils s'établissaient dans une fourchette d'environ 420 millions de dollars à 500 millions de dollars, comme il est indiqué dans notre rapport de gestion pour le deuxième trimestre de 2023, et dans une fourchette d'environ 550 millions de dollars à 630 millions de dollars, comme il est indiqué dans notre rapport de gestion pour l'exercice 2022. La diminution au titre de l'hypothèse concernant les taux prévus par la loi applicables s'explique principalement par la baisse du bénéfice gagné dans les territoires ayant des taux d'imposition prévus par la loi plus élevés. L'abaissement de la fourchette des paiements d'impôt en trésorerie est attribuable à la baisse du bénéfice net avant impôt prévu, découlant en partie de l'augmentation des coûts de restructuration et autres coûts pour soutenir nos initiatives en matière d'efficacité et d'efficacité opérationnelles.

- Pour 2023, nous prévoyons un taux de change moyen de l'euro par rapport au dollar américain de 1,00 €:1,09 \$ US, par rapport à notre hypothèse initiale qui tablait sur un taux de change moyen de l'euro par rapport au dollar américain de 1,00 €:1,08 \$ US.

9.1 Faits nouveaux en matière de réglementation et instances réglementaires concernant l'industrie des communications

Nos services de télécommunications, de diffusion et de radiocommunication sont réglementés par les lois fédérales par le truchement de diverses autorités, y compris le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (« CRTC »), Innovation, Sciences et Développement économique Canada (« ISDE »), Patrimoine canadien, et le Bureau de la concurrence.

Les activités de notre entreprise dans le domaine de la santé sont également assujetties à diverses lois et divers règlements fédéraux et provinciaux en matière de santé, ainsi qu'aux politiques, lignes directrices et directives publiées par des organismes de réglementation et d'administration. Se reporter à la *rubrique 10.3*, « *Questions de réglementation* », de notre rapport de gestion annuel 2022.

L'information ci-après constitue un sommaire de certains faits nouveaux et instances importants de l'industrie des communications en matière de réglementation qui touchent notre entreprise de télécommunications et notre industrie. Ce sommaire ne doit pas être considéré comme une analyse juridique exhaustive ni comme une description de toutes les questions spécifiques décrites. Bien que nous ayons indiqué les enjeux relativement auxquels l'issue d'un fait nouveau ou d'une instance ne devrait pas, selon nous, avoir une incidence significative sur notre société, il n'existe aucune certitude que l'issue prévue se concrétisera ou que notre évaluation actuelle de son incidence possible sur notre société sera exacte. Se reporter à la *rubrique 10.3*, « *Questions de réglementation* », de notre rapport de gestion annuel 2022.

Licences de radiocommunication et questions liées au spectre

ISDE réglemente, entre autres choses, l'attribution et l'utilisation de spectre des radiofréquences au Canada, et assure l'octroi des licences pour appareils radio et des licences pour l'utilisation des bandes de fréquence ou de voies radio à l'intérieur de différentes bandes de fréquence aux fournisseurs de services et aux utilisateurs privés. Le ministère établit également les conditions pouvant se rattacher à ces autorisations de radiocommunication, y compris les restrictions portant sur le transfert des licences de spectre mobile, les obligations concernant la couverture, les obligations concernant la recherche et développement, la communication de l'information annuelle et les obligations concernant le partage obligatoire avec les concurrents des services d'itinérance et des emplacements d'antennes.

Moratoire sur le transfert de spectre et examen du cadre de transfert de spectre

Le 31 mars 2023, le ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie a annoncé un moratoire sur les transferts de licences de spectre à impact élevé dans les bandes mobiles commerciales. Les transferts « à impact élevé » sont ceux qui auraient des conséquences importantes sur la capacité des fournisseurs de services de télécommunications à délivrer des services mobiles au Canada. Le ministre a également ordonné à ISDE de lancer un examen exhaustif du cadre de transfert de spectre du Canada, le moratoire venant à échéance une fois qu'un nouveau cadre entrera en vigueur. Aucun détail n'a été publié sur le moment où l'examen du cadre aurait lieu, ni sur le moment où un nouveau cadre serait mis en œuvre. Il y a un risque que ce moratoire puisse avoir une incidence significative sur notre société dépendant de la période durant laquelle il est maintenu en vigueur.

Enchères de spectre des ondes millimétriques pour prendre en charge la technologie 5G

Le 5 juin 2019, ISDE a publié le document intitulé « *Décisions sur la libération du spectre des ondes millimétriques à l'appui des technologies de la 5G* », en vertu duquel il réattribue plusieurs tranches du spectre des ondes millimétriques aux fins des services mobiles. Le 6 juin 2022, ISDE a publié le document intitulé « *Consultation sur un cadre politique et de délivrance de licences concernant le spectre dans les bandes de 26, 28 et 38 GHz* », ce qui constitue un premier pas vers l'établissement des règles du cadre de mise aux enchères, y compris les mesures favorables à la concurrence, visant ces ondes millimétriques. Il y a un risque que les règles concernant les enchères puissent jouer en faveur de certains fournisseurs autres que notre société et se répercuter sur notre capacité à acquérir une quantité appropriée de spectre des ondes millimétriques. ISDE maintient ses prévisions selon lesquelles les enchères de spectre des ondes millimétriques débuteraient en 2024.

Enchères de spectre dans la bande de 3 800 MHz pour prendre en charge la technologie 5G

Le spectre dans la bande de 3 800 MHz est considéré comme un prolongement du spectre dans la bande de 3 500 MHz. Le 21 mai 2021, ISDE a publié le document intitulé « *Décision sur le cadre technique et politique concernant le spectre de la bande de 3 650 à 4 200 MHz et modifications à l'attribution des fréquences de la bande de 3 500 à 3 650 MHz* », en vertu duquel 250 MHz de spectre de la bande feront l'objet d'enchères. Le spectre dans la bande de fréquence de 3 800 MHz sera libéré et disponible d'ici mars 2025 dans les zones urbaines, et d'ici mars 2027 dans un grand nombre de zones rurales. Certaines zones rurales (dans les Territoires du Nord-Ouest,

au Yukon et au Nunavut et dans certaines régions situées dans le nord de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Ontario et du Québec, de même qu'à Terre-Neuve-et-Labrador) sont toujours considérées comme dépendantes des services par satellite, et ce spectre est considéré comme grevé aux fins des services mobiles dans ces zones. Le 30 juin 2022, ISDE a publié le document intitulé « *Consultation sur un cadre politique et de délivrance de licences concernant le spectre de la bande de 3 800 MHz* », qui définit les règles de mise aux enchères du spectre dans la bande de 3 800 MHz. Le cadre de mise aux enchères comprend un plafond de 100 MHz dans les bandes de 3 500 MHz et de 3 800 MHz et, contrairement à celui des enchères précédentes, il ne prévoit pas de spectre réservé. Dans 29 des 172 zones de licence, seulement 50 MHz de spectre non grevés sont disponibles et les 200 MHz restants seront grevés par la coexistence avec des stations terriennes de télécommunications par satellite. La quantité limitée de spectre non grevé pourrait avoir une incidence sur notre capacité à acquérir une quantité appropriée de spectre dans la bande de 3 800 MHz dans les zones dépendantes des satellites. Nous avons déposé une demande et soumis nos dépôts financiers aux fins de la participation aux enchères de spectre dans la bande de 3 800 MHz le 25 juillet 2023, et les enchères ont commencé le 24 octobre 2023.

Consultation sur les conditions de licence concernant la prestation de services au sein du réseau de métro de la Commission de transport de Toronto (« TTC »)

Le 11 septembre 2023, ISDE a publié de nouvelles conditions de licence concernant la prestation de services au sein du réseau de métro de la TTC. Ces conditions de licence s'appliquent à tous les fournisseurs de services mobiles qui détiennent du spectre mobile couvrant la zone de niveau 5-282 Toronto. Ces conditions de licence exigent de tous les titulaires de licence qu'ils fournissent des services mobiles dans le métro de la TTC d'ici le 3 octobre 2023. Elles exigent également que les titulaires de licence finalisent les ententes de réseau avec Rogers Communications Inc., le titulaire de licence qui exploite le réseau d'antennes mobiles dans le métro de la TTC, et de respecter des exigences énoncées en matière de déploiement dans un délai de trois ans. Nous avons respecté la date limite du 3 octobre 2023 en ce qui concerne le déploiement de services mobiles dans le métro de la TTC. Nous travaillons actuellement à la finalisation d'une entente de réseau et prévoyons également respecter les conditions énoncées en matière de déploiement et les autres conditions de licence.

Examens réglementaires et examens par le gouvernement fédéral

Le CRTC et le gouvernement fédéral ont amorcé des instances publiques ayant pour objet l'examen de diverses questions. Une analyse de certaines instances clés est présentée ci-dessous.

Examen du cadre de services d'accès haute vitesse de gros

Le 8 mars 2023, le CRTC a publié l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2023-56, « Examen du cadre du service d'accès haute vitesse de gros »*. L'avis de consultation prévoit d'abord une réduction tarifaire en exigeant des entreprises titulaires qu'elles modifient leurs tarifs afin de refléter une diminution de 10 % des coûts des composantes sensibles au volume de trafic. L'avis de consultation sollicite ensuite des commentaires sur un certain nombre de questions, notamment la question de savoir si l'accès de gros groupé au service par fibre optique jusqu'aux locaux de l'abonné (« FTTP ») devrait être offert et la question de savoir si de la réglementation additionnelle est indiquée, y compris la réglementation sur le commerce de détail. L'avis de consultation exprime en outre l'opinion préliminaire du CRTC selon laquelle les entreprises titulaires devraient être tenues de fournir un service FTTP de gros groupé provisoire en attendant la décision de la consultation. La consultation sur la question d'un service FTTP de gros groupé provisoire est maintenant close et le reste de l'instance devrait se conclure par une audience dont la date reste à déterminer. Le CRTC devrait rendre une décision relativement à cette question; il est encore trop tôt pour déterminer l'incidence de cette instance sur notre société.

Examen des services sans fil mobiles

Le 15 avril 2021, le CRTC a publié sa décision concernant l'examen du cadre réglementaire pour les services sans fil. Le CRTC a déterminé que TELUS, Bell, Rogers et SaskTel doivent fournir aux exploitants de réseaux mobiles virtuels (« ERMV ») un accès de gros aux réseaux des fournisseurs de services sans fil régionaux propriétaires d'installations dans les régions où ces fournisseurs détiennent une licence de spectre pour les services sans fil mobiles. L'accès fourni aux ERMV est basé sur des tarifs négociés commercialement et il sera éliminé progressivement sur une période de sept ans. Le 25 octobre 2022, le CRTC a publié la *Décision de télécom CRTC 2022-288*, dans laquelle il tire des conclusions concernant les modalités proposées des tarifs des ERMV de TELUS, de Bell, de Rogers et de SaskTel. Les entreprises de télécommunications ont révisé leurs tarifs en fonction de cette décision, et le Conseil a accordé l'approbation finale le 9 mai 2023 dans l'*Ordonnance de télécom 2023-133*. Le service pour les ERMV de TELUS, de Bell, de Rogers et de SaskTel est maintenant opérationnel et disponible pour utilisation. Les fournisseurs de services mobiles admissibles qui souhaitent demander un accès pour les ERMV peuvent entamer les négociations. Le Conseil a également publié l'*Ordonnance de télécom 2023-171*, dans laquelle il a approuvé les mises à jour des tarifs d'itinérance à l'échelle nationale de TELUS, de Bell et de Rogers afin de tenir compte de la disponibilité des services d'itinérance transparente et des services 5G dans le cadre des services obligatoires d'itinérance à l'échelle nationale.

Nous avons interjeté appel de deux conclusions de cette décision auprès de la Cour d'appel fédérale :

i) l'exigence en vertu de laquelle les entreprises de services mobiles nationales, y compris notre société, doivent introduire l'itinérance transparente comme une condition additionnelle en vertu de laquelle doivent être offerts les services d'itinérance de gros obligatoires existants; ii) la décision en vertu de laquelle les articles 43 et 44 de la *Loi sur les télécommunications* ne confèrent pas au CRTC le pouvoir de statuer sur les litiges concernant les installations de transmission sans fil mobiles. L'appel a été entendu en décembre 2022 et a été rejeté le 13 avril 2023. Nous avons demandé l'autorisation d'interjeter appel devant la Cour suprême du Canada sur la question du pouvoir du CRTC de statuer sur les installations de transmission sans fil mobiles.

Le 24 juillet 2023, le CRTC a publié sa première décision d'arbitrage relativement au cadre des ERMV, dans un contexte d'arbitrage de l'offre finale entre Rogers et Québecor. Le CRTC a choisi l'offre de Québecor en ce qui concerne le tarif des services d'accès pour les ERMV, mais ce tarif demeure confidentiel. Rogers a déposé une demande auprès de la Cour d'appel fédérale en vue d'interjeter appel de la décision du CRTC. En outre, le 10 octobre 2023, le CRTC a publié une décision d'arbitrage portant sur l'accès aux services d'ERMV par Québecor auprès de Bell. Le CRTC a choisi le tarif de données proposé par Bell. L'incidence de ces décisions sur notre société dépendra des tarifs commerciaux que nous négocions relativement à l'accès aux services d'ERMV ou qui sont autrement imposés par le CRTC dans le cadre du prospectus d'arbitrage de l'offre finale, ainsi que de l'issue du processus d'appel auprès de la Cour d'appel fédérale.

Consultation portant sur la modification du mandat du CRTC relatif aux ERMV afin d'inclure des segments additionnels du marché des services de détail

Le 1^{er} mars 2023, le CRTC a publié l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2023-48, « Tarifs d'accès de gros pour les exploitants de réseaux mobiles virtuels dotés d'installations – Examen de l'inclusion de segments supplémentaires du marché des services de détail »*. Dans le cadre de cette consultation, le CRTC sollicite des observations sur la question de savoir si le cadre de gros des ERMV devrait être élargi pour inclure les services aux entreprises, l'Internet des objets (l'« IdO ») et les services machine à machine. Le dossier de cette instance est maintenant clos. Le CRTC devrait rendre une décision relative à cette consultation; il est encore trop tôt pour déterminer son incidence sur notre société.

Demande en vue d'obtenir un examen des tarifs d'itinérance de gros à l'échelle nationale

Le 19 mai 2022, Bragg Communications Inc., Cogeco Communications Inc., Vidéotron Ltd., Xplornet Communications Inc. et Xplore Mobile Inc. ont déposé une demande conjointe auprès du CRTC en vue d'obtenir un examen des tarifs facturés actuellement par TELUS, Bell et Rogers pour les services d'itinérance de gros à l'échelle nationale, alléguant que les tarifs actuels ne sont plus justes et raisonnables. Nous avons déposé une réponse à cette demande démontrant pourquoi un tel examen n'est pas justifié pour le moment et le CRTC a depuis présenté des demandes de renseignements aux fournisseurs de services mobiles. L'incidence de cette demande dépend de la décision du CRTC de procéder ou non à un examen des tarifs d'itinérance et de la mesure dans laquelle des changements seront apportés aux tarifs facturés actuellement.

Nouveau projet de loi sur la cybersécurité

Le 14 juin 2022, le gouvernement fédéral a présenté le projet de loi C-26, *Loi concernant la cybersécurité*, modifiant la *Loi sur les télécommunications* et apportant des modifications corrélatives à d'autres lois. La loi modifierait la *Loi sur les télécommunications* afin, entre autres choses, de permettre au gouverneur en conseil d'interdire aux fournisseurs de services de télécommunications d'utiliser l'équipement d'entreprises désignées dans leurs réseaux. En pratique, cela permettra au gouvernement fédéral d'interdire l'utilisation de l'équipement de Huawei et de ZTE dans notre réseau et d'imposer des pénalités en cas de non-conformité. Le ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie a déclaré que le gouvernement a l'intention d'utiliser ses pouvoirs en vertu du projet de loi C-26, s'il est adopté, pour, entre autres, exiger le retrait de l'équipement 5G de Huawei et de ZTE existant d'ici le 28 juin 2024. Le projet de loi créerait également une nouvelle loi, la *Loi sur la protection des cybersystèmes essentiels* (la « LPCE »). La LPCE exigerait que les sociétés désignées sous réglementation fédérale maintiennent des programmes de cybersécurité, impose des exigences en matière de signalement des incidents de cybersécurité et impose des pénalités en cas de non-conformité. Le projet de loi C-26 a été adopté en deuxième lecture le 27 mars 2023. L'incidence d'une ordonnance nous obligeant à retirer une quantité importante d'équipement de notre réseau pourrait être significative.

Activités du gouvernement du Canada et du CRTC visant à améliorer la résilience du réseau canadien

Le 22 février 2023, le CRTC a publié l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2023-39, « Appel aux observations – Élaboration d'un cadre réglementaire pour améliorer la fiabilité et la résilience des réseaux – Obligations en matière de transmission d'avis et de production de rapports lors d'interruptions de services de télécommunication majeures »*, dans lequel il sollicite des commentaires sur un régime de transmission d'avis et de production de rapports lors d'interruptions de services de télécommunication majeures. De plus, le Conseil a ordonné la mise en œuvre d'un régime provisoire de transmission d'avis et de production de rapports lors d'interruptions de services de télécommunication majeures pendant que la consultation se poursuit. Nous avons mis en œuvre le régime

provisoire le 8 mars 2023 et participons également à la consultation. ISDE prend également d'autres mesures par l'entremise du Comité consultatif canadien pour la sécurité des télécommunications (le « CCCST ») afin d'examiner la résilience du réseau. Nous continuons de participer à toutes les initiatives de suivi, au besoin. Tant qu'elles ne sont pas conclues, il est trop tôt pour déterminer si ces initiatives auront une incidence significative.

Emergency 911 Act de la Nouvelle-Écosse

En novembre 2022, la Nouvelle-Écosse a adopté des modifications aux lois Emergency 911 Act et Emergency Management Act qui exigent notamment que les fournisseurs de services de télécommunications prennent certaines mesures pour prévenir certaines pannes, informer les intervenants et rembourser les clients en cas de panne. Ces modifications ont reçu la sanction royale, mais elles n'ont pas été proclamées en vigueur. La plupart des obligations des fournisseurs de services de télécommunications doivent être énoncées dans des règlements qui n'ont pas encore été établis par le gouverneur en conseil. Il est trop tôt pour déterminer l'incidence de ces mesures législatives sur notre société tant que les règlements n'auront pas été adoptés.

Instances du CRTC concernant les obstacles potentiels au déploiement de réseaux qui ont accès à un système à large bande dans les régions mal desservies au Canada

Le 10 décembre 2019, le CRTC a publié l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2019-406*, « *Appel aux observations sur les obstacles potentiels au déploiement de réseaux qui ont accès à un système à large bande dans les régions mal desservies du Canada* ». Dans le cadre de cette instance, le CRTC a sollicité des observations sur les obstacles potentiels avec lesquels les fournisseurs de services et les collectivités doivent composer relativement à la construction de nouvelles installations ou à l'interconnexion aux installations existantes afin d'étendre les réseaux dans les régions mal desservies et d'offrir des services qui répondent à l'objectif du service universel. Le CRTC a précisément identifié l'accès aux services de transport abordables et l'utilisation efficace des structures de soutien comme étant des obstacles potentiels. Le dossier des instances est maintenant clos, et nous nous attendons à ce qu'une décision soit publiée cette année. Il est encore trop tôt pour déterminer l'incidence de cette instance sur notre société.

Mise en œuvre des services 9-1-1 de prochaine génération

Le 14 juin 2021, le CRTC a publié la *Décision de télécom CRTC 2021-199*, « *Établissement de nouvelles échéances pour la transition du Canada vers les services 9-1-1 de prochaine génération* » (« 9-1-1 PG »), dans laquelle il stipule les échéances révisées pour la mise en œuvre des services 9-1-1 PG au Canada. Conformément aux exigences du CRTC, nous assurons le transit en direct du trafic 9-1-1 PG sur notre réseau 9-1-1 PG, mais la mise en œuvre intégrale des services 9-1-1 PG dans notre territoire 9-1-1 PG dépend de l'interconnexion avec les centres d'appels 9-1-1 et cette mise en œuvre est tributaire des autorités gouvernementales locales. Nous poursuivons notre travail visant la mise en œuvre intégrale des services 9-1-1 PG.

Le 4 octobre 2023, un groupe de centres d'appels de la sécurité publique (les « CASP »), soit les entités qui reçoivent les appels 9-1-1 et déploient les services d'urgence, a déposé une demande auprès du CRTC exigeant que les fournisseurs de réseau 9-1-1 PG, dont nous faisons partie, mettent à la disposition des CASP un environnement de test des services 9-1-1 PG. Nous examinons cette demande et prévoyons prendre part à ce processus. L'issue de cette demande ne devrait pas être significative et n'aura pas d'incidence sur notre capacité de respecter notre mandat réglementaire en matière de mise en œuvre des services 9-1-1 PG.

Développement d'un cadre de blocage à l'échelle des réseaux pour limiter le trafic des réseaux de zombies

Le 23 juin 2022, le CRTC a publié la *Décision de Conformité et Enquêtes et de Télécom CRTC 2022-170*, « *Développement d'un cadre de blocage à l'échelle des réseaux pour limiter le trafic des réseaux de zombies et renforcer la sécurité en ligne des Canadiens* ». Le Conseil a demandé à son groupe de travail technique, le Comité directeur du CRTC sur l'interconnexion, d'examiner la question et de produire dans les neuf mois un rapport sur la façon dont les fournisseurs de services Internet peuvent mettre en œuvre le blocage des réseaux de zombies malveillants. Les parties auront l'occasion de commenter le rapport avant que le Conseil rende toute décision ultérieure. Le résultat ne devrait pas être significatif.

Le projet de loi fédéral sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé propose d'abroger et de remplacer la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques

Le 16 juin 2022, le projet de loi C-27 a été présenté et a reçu la première lecture à la Chambre des communes. La *Loi de 2022 sur la mise en œuvre de la Charte du numérique* propose de promulguer la *Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs* (qui remplace la loi existante sur la protection de la vie privée dans le secteur privé et met en œuvre de nouveaux droits à la vie privée des consommateurs, des pouvoirs d'exécution accrus et un droit privé d'action), la *Loi sur le Tribunal de la protection des renseignements personnels et des données* (un nouvel organisme juridictionnel permettant d'assurer une surveillance indépendante des mécanismes d'application de la loi par l'organisme de réglementation) et la *Loi sur l'intelligence artificielle et les données* (un nouveau régime

réglementaire pour l'utilisation de l'IA dans le secteur privé, appuyé sur un cadre fondé sur les risques et par de vastes pouvoirs d'application de la loi). Le projet de loi propose des modifications importantes à la loi fédérale sur la protection des renseignements personnels au Canada. Le projet de loi C-27 est actuellement étudié par le Comité permanent de l'industrie et de la technologie de la Chambre des communes. Tant que le projet de loi n'aura pas été adopté dans sa forme définitive, nous ne serons pas en mesure de déterminer l'importance relative des modifications proposées.

Modifications aux lois sur la protection de la vie privée visant les secteurs public et privé du Québec
Le 22 septembre 2021, la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* a été sanctionnée. D'importantes nouvelles exigences régissant la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels concernant les particuliers au Québec seront graduellement mises en œuvre sur une période de trois ans (de septembre 2022 à septembre 2024). La loi prévoit également un nouveau cadre d'application, qui comporte d'importantes amendes pénales et sanctions administratives pécuniaires relativement à certaines infractions, ainsi qu'un droit privé d'action prévoyant des dommages-intérêts punitifs préétablis minimaux. L'incidence globale de cette loi demeure inconnue, car certaines dispositions clés de la loi, telles que celles concernant l'intelligence artificielle, doivent être précisées par voie de règlements gouvernementaux et de directives interprétatives de l'organisme de réglementation. Il est actuellement impossible d'évaluer pleinement l'importance relative du changement.

Examen par le CRTC des services de télécommunications dans le Grand Nord
Le 2 novembre 2020, le CRTC a amorcé la première phase d'un examen de son cadre réglementaire pour Norouestel Inc. et de l'état des services de télécommunications dans le Nord du Canada, dans le cadre de l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2020-367*. Le 20 janvier 2021, un certain nombre d'intervenants ont proposé d'importantes hausses des subventions pour Norouestel et pour d'autres entreprises fournissant des services dans le Nord du Canada. Le 8 juin 2022, le CRTC a publié l'*Avis de consultation de télécom CRTC 2022-147*, lançant ainsi la deuxième phase de son examen et laissant planer la possibilité de hausse des subventions. Le 24 octobre 2022, le CRTC a ajouté trois collectivités de TELUS (High Level, en Alberta, Atlin, en Colombie-Britannique et Fort St. John, en Colombie-Britannique) à l'étendue de l'instance. Une audience a eu lieu à Whitehorse, au Yukon, du 17 au 21 avril 2023. Le CRTC a depuis déposé des demandes de renseignements préconisant une subvention de 55 millions de dollars par année, montant dont nous serions tenus de payer environ 25 %. Il est improbable qu'une décision soit rendue avant 2024.

Consultation sur les modifications à la Loi sur la concurrence
En février 2022, ISDE a annoncé son intention de procéder à un examen de la *Loi sur la concurrence*, en commençant par apporter des modifications immédiates ciblées à la loi. Les modifications ciblées ont reçu la sanction royale le 23 juin 2022 et comprenaient : i) l'ajout d'une nouvelle disposition visant à protéger les travailleurs contre des accords entre employeurs qui fixent les salaires et limitent la mobilité professionnelle; ii) l'ajout d'une nouvelle disposition concernant l'indication de prix partiel à l'interdiction civile et pénale des indications fausses ou trompeuses; iii) l'ajout d'une liste élargie de facteurs à prendre en compte afin d'évaluer l'incidence des fusions, des pratiques commerciales et des collaborations avec les concurrents sur la concurrence; iv) les modifications visant à clarifier la définition « d'agissement anticoncurrentiel » pour l'abus de position dominante; v) les modifications visant à permettre à des parties privées d'avoir l'accès privé au Tribunal de la concurrence si elles sont directement et sensiblement touchées par le comportement d'une autre partie; vi) l'introduction d'une disposition anti-évitement aux dispositions sur les transactions devant faire l'objet d'un avis de la *Loi sur la concurrence*.

En novembre 2022, ISDE a entrepris une consultation visant à obtenir des commentaires sur les nouvelles modifications à la *Loi sur la concurrence*. Les autres consultations ont été amorcées par la publication d'un document de travail intitulé « *L'avenir de la politique de la concurrence au Canada* » en novembre 2022. ISDE a défini cinq domaines d'intérêt pour la consultation : i) l'examen des fusions; ii) les comportements unilatéraux; iii) les collaborations entre concurrents; iv) les pratiques commerciales trompeuses; et v) les processus d'exécution et de contrôle d'application. Nous avons déposé des commentaires exposant nos points de vue sur ces sujets.

En octobre 2023, le gouvernement a déposé au Parlement le projet de loi C-56, qui modifierait la *Loi sur la concurrence* afin : i) d'abroger la défense fondée sur les gains en efficacité dans le cadre de fusions; ii) de relever les pouvoirs du commissaire de la concurrence en ce qui concerne les études de marché; et iii) d'élargir les dispositions civiles en matière de collaboration entre concurrents pour y inclure certaines ententes entre non-concurrents.

Demande de Rogers visant le raccordement de petites antennes cellulaires aux structures de soutènement de TELUS et de Bell

Le 4 juillet 2023, Rogers a déposé auprès du CRTC une demande alléguant que TELUS et Bell ont l'obligation de traiter les demandes de Rogers visant le raccordement de petites antennes cellulaires aux structures de soutènement et que TELUS et Bell n'ont pas respecté cette obligation. Les réponses à cette demande ont été déposées le 11 août 2023 et nous avons contesté ces allégations vigoureusement.

Instance concernant l'indemnisation pour le déplacement de structures de soutènement

Le 16 janvier 2023, nous avons déposé une proposition de révision de notre tarif du service de structures de soutènement qui permettra aux titulaires de licence pour des structures de soutènement de négocier les modalités de déplacement ainsi que l'indemnisation connexe directement avec la partie imposant le déplacement, en vertu de la directive énoncée dans la *Décision de télécom CRTC 2022-311*, « *Rogers Communications Canada Inc. et Shaw Cablesystems G. P. – Demande concernant l'indemnisation pour le déplacement de lignes de transmission en Colombie-Britannique* ». Parallèlement à l'instance relative aux demandes tarifaires, qui comprenait des demandes de renseignements et des réponses aux interventions, le 28 février 2023, le ministère des Transports et de l'Infrastructure (le « MTI ») de la Colombie-Britannique a déposé une demande auprès du CRTC afin de suspendre les directives du Conseil dans la décision, et de réviser et d'annuler ou de modifier la décision. Nous avons répondu le 30 mars 2023 en demandant au Conseil de rejeter la révision et la modification du MTI et, le 16 mai 2023, le Conseil a rejeté la demande de suspension des directives du MTI, mais il n'a pas encore rendu de décision en ce qui concerne la demande de révision et de modification. La décision en matière de révision et de modification est attendue et ne devrait pas être significative.

Questions en matière de radiodiffusion et de contenu

Plan réglementaire visant à moderniser le système de radiodiffusion au Canada

Le projet de loi C-11, *Loi modifiant la Loi sur la radiodiffusion et apportant des modifications connexes et corrélatives à d'autres lois*, en vertu duquel des services de diffusion en continu offerts sur Internet seraient expressément inclus dans l'étendue de la *Loi sur la radiodiffusion*, a été adopté par le Parlement et a reçu la sanction royale le 27 avril 2023. Le 12 mai 2023, le CRTC a publié trois avis de consultation à l'égard de la phase 1 du plan réglementaire, y compris des avis de consultation concernant le cadre de contributions qui s'appliquera aux entreprises de radiodiffusion traditionnelles et en ligne, l'enregistrement des entreprises en ligne et un examen des ordonnances d'exemption et des conditions de base des services qui s'appliqueront aux entreprises de services en ligne. Nous avons participé à ces trois consultations. Le 29 septembre 2023, le CRTC a publié des politiques déterminant quelles entreprises de services en ligne doivent s'enregistrer auprès du CRTC, et les conditions de service qui s'appliqueront à ces entreprises. Nous participerons à l'audience du CRTC qui devrait commencer le 20 novembre 2023 et qui vise à déterminer le régime de contribution initial qui s'appliquera aux entreprises en ligne. Il est encore trop tôt pour déterminer l'incidence sur notre société.

TELUS obtient le renouvellement administratif des licences de ses entreprises de radiodiffusion

Le 8 août 2023, le CRTC a publié le renouvellement administratif des licences de diverses entreprises de radiodiffusion, y compris celles visant nos entreprises de distribution de radiodiffusion terrestre (les « EDR ») desservant l'Alberta, la Colombie-Britannique et le Québec, ainsi que notre service de télévision à la carte. Grâce au renouvellement administratif de ces licences, nos EDR et notre service de télévision à la carte poursuivront leurs activités selon les conditions de licence en vigueur jusqu'au 31 août 2026. Le 29 août 2023, le CRTC a publié le renouvellement administratif des licences de notre entreprise nationale de vidéo sur demande pour la période allant du 1^{er} septembre 2023 au 31 décembre 2023.

Examen de la Loi sur le droit d'auteur et consultations sur la réforme des droits d'auteur en vue de régler des questions précises

Le dernier examen obligatoire de la *Loi sur le droit d'auteur* qui est prévu par la loi a été amorcé en 2017, et s'est soldé par la présentation, à la Chambre des communes, de rapports du Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie et du comité permanent du ministère du Patrimoine canadien au cours de l'été 2019. L'examen parlementaire a donné lieu à d'autres consultations gouvernementales (décrites ci-dessous) amorcées en 2021 visant à explorer des questions précises soulevées durant l'examen, notamment en ce qui concerne la façon de moderniser le cadre du droit d'auteur afin de tenir compte de la responsabilité des intermédiaires en ligne, de l'intelligence artificielle et de l'IdO. Le calendrier des modifications éventuelles à la *Loi sur le droit d'auteur* est incertain, bien que le prochain examen obligatoire prévu par la loi était censé être lancé en 2022 et il est difficile d'en déterminer l'incidence possible sur l'échéancier de la réforme complète de la *Loi sur le droit d'auteur*. Entre-temps, le gouvernement fédéral a apporté des modifications moins importantes à la *Loi sur le droit d'auteur*, comme l'inclusion dans le budget de 2022 de modifications proposées visant à prolonger la durée du droit d'auteur de 20 ans, une mesure nécessaire pour respecter les obligations du Canada en vertu de l'Accord Canada-États-Unis-Mexique. L'approche en matière de politique applicable au droit d'auteur repose traditionnellement sur un

équilibre entre les droits des titulaires de droits d'auteur et les droits des utilisateurs; en conséquence, cette instance ne devrait pas avoir une incidence significative sur notre société.

Le 14 avril 2021, ISDE a annoncé le lancement d'une consultation sur un cadre moderne du droit d'auteur pour les intermédiaires en ligne. La consultation fait suite aux travaux effectués en 2018 et en 2019 dans le cadre de l'examen parlementaire de la *Loi sur le droit d'auteur*. ISDE a sollicité des observations concernant un vaste éventail de questions, y compris le rôle que devraient jouer les intermédiaires pour surveiller les cas de violation du droit d'auteur en ligne, le mode de rémunération relatif à la rémunération reçue par les détenteurs de droits en contrepartie de l'utilisation de leur contenu sur les plateformes en ligne, et les outils d'application de la loi (tels que des ordonnances de blocage d'un site Web) qui devraient s'appliquer aux intermédiaires. Nous avons participé à cette consultation et présenté des observations conjointement avec d'autres fournisseurs de services Internet le 31 mai 2021. Les observations présentées préconisent notamment le maintien de la politique gouvernementale actuelle en vertu de laquelle les fournisseurs de services Internet bénéficient d'une protection inconditionnelle aux termes des règles d'exonération en ce qui a trait aux activités potentiellement préjudiciables de leurs clients. Il est trop tôt pour déterminer si cette consultation aura une incidence significative sur notre société.

Le 19 juillet 2021, le gouvernement a annoncé une consultation sur un cadre moderne du droit d'auteur devant s'appliquer à l'IA et à l'IdO. Les objectifs du gouvernement visent à appuyer l'innovation et l'investissement dans l'IA et d'autres technologies numériques et émergentes, à appuyer les industries culturelles du Canada et à préserver l'incitation à créer et à investir prévue par les droits économiques énoncés dans la loi, ainsi qu'à appuyer la concurrence et les besoins du marché en ce qui a trait aux appareils de l'IdO et aux autres produits avec logiciels intégrés. Nous avons participé à cette consultation et présenté des observations conjointement avec d'autres fournisseurs de services Internet le 17 septembre 2021. Dans les observations présentées conjointement, nous soutenons notamment qu'aucune modification ne devrait être apportée à la *Loi sur le droit d'auteur* si les modifications imposent un fardeau indu ou créent des risques possibles liés à la responsabilité des fournisseurs de services Internet. Comme c'est le cas pour l'examen plus exhaustif de la *Loi sur le droit d'auteur*, cette instance ne devrait pas avoir une incidence significative sur notre société.

Consultation sur l'approche proposée du gouvernement pour s'attaquer au contenu préjudiciable en ligne
Le 29 juillet 2021, le gouvernement a amorcé une consultation sur son approche proposée pour s'attaquer au contenu préjudiciable en ligne. Les mesures proposées par le gouvernement ciblent principalement les plateformes de médias sociaux et de contenu, mais certaines de ces mesures auraient également une incidence sur les fournisseurs de services Internet. En conséquence, nous avons participé à cette consultation et présenté des observations conjointement avec d'autres fournisseurs de services Internet le 25 septembre 2021. Dans les observations présentées conjointement, nous soutenons que le cadre juridique visant à s'attaquer au contenu préjudiciable en ligne ne devrait pas créer d'obligations ou de responsabilités indues pour les entreprises de télécommunications, et que les exigences visant à bloquer l'accès au contenu en ligne ou à fournir des informations sur les abonnés devraient continuer de nécessiter des ordonnances judiciaires. En mars 2022, le gouvernement a mis sur pied un groupe consultatif d'experts sur la sécurité en ligne dont le mandat est de fournir au ministre du Patrimoine canadien des conseils sur la conception du cadre légal et réglementaire pour s'attaquer au contenu préjudiciable en ligne et sur la meilleure façon d'intégrer la rétroaction reçue lors de la consultation nationale qui a eu lieu de juillet à septembre 2021. Après la publication du rapport du groupe, le gouvernement a mené de nouvelles consultations auprès de groupes de parties prenantes au sujet des conseils reçus de la part du groupe consultatif d'experts. Le gouvernement a indiqué qu'il prévoit déposer un projet de loi pour remédier aux préjudices subis en ligne en 2023. Nous ne nous attendons pas à ce que cette consultation ait une incidence significative sur notre société.

10. Risques et gestion des risques

Les risques principaux et les incertitudes susceptibles d'influer sur nos résultats dans l'avenir, ainsi que nos activités connexes visant à atténuer les risques, sont décrits dans notre rapport de gestion annuel 2022, et n'ont pas changé de façon importante depuis le 31 décembre 2022, sauf en ce qui concerne la ratification de la nouvelle convention collective que nous avons conclue avec le STT, décrite en détail à la *note 29 b)* des états financiers consolidés intermédiaires. Il y a lieu de se reporter au résumé des risques et des incertitudes présenté dans la *Mise en garde concernant les déclarations prospectives* figurant au début du présent rapport de gestion.

11. Définitions et rapprochements

11.1 Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières déterminées

Nous présentons certaines mesures non conformes aux PCGR et fournissons des indications à ce sujet. Nous avons recours à ces mesures pour évaluer la performance de TELUS, et aussi pour déterminer si nous respectons les clauses restrictives de nos conventions d'emprunt et pour gérer notre structure du capital. Étant donné que les mesures non conformes aux PCGR n'ont généralement pas de signification normalisée, elles pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. En ce qui concerne la présentation de certaines mesures financières, il existe des différences dans les définitions des mesures présentées par TELUS et TELUS International. Ces différences tiennent principalement au fait que TELUS International a adopté des définitions conformes aux pratiques de l'industrie au sein de laquelle elle exerce ses activités. Les règlements sur les valeurs mobilières exigent que ces mesures soient définies clairement et qu'elles fassent l'objet d'un rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus semblables. Certaines de ces mesures n'ont pas de définition généralement reconnue au sein de l'industrie.

Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (« BPA ») de base ajusté : Ces mesures ne sont pas conformes aux PCGR et n'ont pas de signification normalisée prescrite par les normes IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'elles soient comparables à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. Le bénéfice net ajusté ne tient pas compte de l'incidence des coûts de restructuration et autres coûts, des ajustements liés à l'impôt sur le résultat, des autres (produits) pertes liés à la participation découlant des coentreprises immobilières, de la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme et des autres ajustements (présentés dans les tableaux suivants). Le BPA de base ajusté est calculé au moyen de la division du bénéfice net ajusté par le nombre moyen pondéré de base d'actions ordinaires en circulation. Ces mesures servent à évaluer la performance consolidée et, selon la direction, elles ne tiennent pas compte des éléments qui pourraient occulter les tendances sous-jacentes concernant la performance ou des éléments de nature inhabituelle qui ne reflètent pas nos activités continues. Elles ne doivent pas être substituées au bénéfice net et au BPA de base pour évaluer la performance de TELUS.

Rapprochement du bénéfice net ajusté

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre		Périodes de neuf mois closes les 30 septembre	
	2023	2022	2023	2022
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	136	514	553	1 367
Ajouter (déduire) les montants suivants, déduction faite du montant attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle :				
Coûts de restructuration et autres coûts	297	73	553	137
Incidence fiscale des coûts de restructuration et autres coûts	(71)	(18)	(129)	(34)
Pertes de valeur liées à la restructuration d'immobilisations corporelles découlant de la rationalisation de biens immobiliers	13	—	65	1
Incidence fiscale des pertes de valeur liées à la restructuration d'immobilisations corporelles découlant de la rationalisation de biens immobiliers	(3)	—	(17)	—
Ajustements liés à l'impôt sur le résultat	(23)	13	(35)	7
Autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières	—	—	(1)	—
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	33	(151)	59	(231)
Incidence fiscale de la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	(9)	40	(16)	61
Bénéfice net ajusté	373	471	1 032	1 308

Rapprochement du BPA de base ajusté

(en dollars)	Trimestres clos les 30 septembre		Périodes de neuf mois closes les 30 septembre	
	2023	2022	2023	2022
BPA de base	0,09	0,37	0,38	0,99
Ajouter (déduire) les montants suivants, déduction faite du montant attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle :				
Coûts de restructuration et autres coûts, par action	0,20	0,05	0,38	0,10
Incidence fiscale des coûts de restructuration et autres coûts, par action	(0,05)	(0,01)	(0,09)	(0,02)
Pertes de valeur liées à la restructuration d'immobilisations corporelles découlant de la rationalisation de biens immobiliers, par action	—	—	0,04	—
Incidence fiscale des pertes de valeur liées à la restructuration d'immobilisations corporelles découlant de la rationalisation de biens immobiliers, par action	—	—	(0,01)	—
Ajustements liés à l'impôt sur le résultat, par action	(0,01)	0,01	(0,02)	0,01
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels, par action	0,03	(0,11)	0,04	(0,17)
Incidence fiscale de la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels, par action	(0,01)	0,03	(0,01)	0,04
BPA de base ajusté	0,25	0,34	0,71	0,95

Liquidités disponibles : Il s'agit d'une mesure non conforme aux PCGR qui n'a pas de signification normalisée prescrite par les normes IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'elle soit comparable à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. Les liquidités disponibles correspondent à la somme de la trésorerie et des placements temporaires, montant net, des montants disponibles sur la facilité de crédit renouvelable et des montants disponibles en vertu de notre programme de titrisation de créances clients évalués à la fin de la période. Nous croyons que cette mesure est utile, car elle nous permet de surveiller la conformité à nos objectifs financiers. Elle ne devrait pas être substituée à la trésorerie et aux placements temporaires, montant net, pour évaluer le rendement de TELUS.

Rapprochement des liquidités disponibles

Aux 30 septembre (en millions de dollars)	2023	2022
Trésorerie et placements temporaires, montant net	1 204	1 440
Montants nets disponibles sur la facilité de crédit renouvelable de TELUS Corporation	1 333	1 449
Montants disponibles en vertu du programme de titrisation de créances clients	500	500
Liquidités disponibles¹	3 037	3 389

1 Exclut les liquidités disponibles sur la facilité de crédit bancaire non renouvelable et non garantie de 1,1 milliard de dollars.

Intensité des dépenses d'investissement : Cette mesure est calculée comme les dépenses d'investissement, excluant les projets d'aménagement immobilier, divisées par les produits d'exploitation et autres produits. Elle fournit une méthode utile pour comparer le niveau des dépenses d'investissement avec celui d'autres entreprises de tailles diverses du même secteur.

Calcul de l'intensité des dépenses d'investissement

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – dépenses d'investissement, excluant les projets d'aménagement immobilier	712	873	35	33	—	—	747	906
Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits	4 306	4 009	889	803	(187)	(141)	5 008	4 671
Intensité des dépenses d'investissement (en %)	17	22	4	4	n.s.	n.s.	15	19

Calcul de l'intensité des dépenses d'investissement

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – dépenses d'investissement, excluant les projets d'aménagement immobilier	2 161	2 678	89	102	—	—	2 250	2 780
Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits	12 745	11 384	2 713	2 359	(540)	(389)	14 918	13 354
Intensité des dépenses d'investissement (en %)	17	24	3	4	n.s.	n.s.	15	21

Ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation (les « actions ordinaires ») : Il s'agit d'une mesure historique représentant le total des dividendes des quatre trimestres les plus récents déclarés, tels qu'ils sont présentés dans les états financiers, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes, divisé par le total des flux de trésorerie disponibles pour les quatre trimestres les plus récents en ce qui concerne les périodes intermédiaires. Les flux de trésorerie disponibles annuels sont le dénominateur applicable aux exercices. Notre fourchette cible est un ratio de distribution annuel lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation sur une base prospective, plutôt que sur une base actuelle. (Se reporter à la rubrique 4.3, « Situation de trésorerie et sources de financement », et à la rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement ».)

Calcul du ratio de dividendes déclarés sur les actions ordinaires par rapport aux flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation, moins les dépenses d'investissement

Calculé selon les mesures conformes aux normes IFRS de l'IASB les plus comparables

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	2023	2022
Numérateur – total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés	2 063	1 846
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	4 311	4 581
Déduire :		
Dépenses d'investissement	(2 949)	(3 721)
Dénominateur – flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation moins les dépenses d'investissement	1 362	860
Ratio (en %)	151	215

Calcul du ratio de distribution lié aux actions ordinaires, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes

Calculé selon les mesures de la direction

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	2023	2022
Total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés	2 063	1 846
Total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés réinvestis dans des actions ordinaires	(748)	(658)
Numérateur – total des dividendes des quatre derniers trimestres déclarés, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes	1 315	1 188
Dénominateur – flux de trésorerie disponibles ¹	1 492	994
Ratio (en %)	88	120

1 Reflète l'incidence de notre programme de dépenses d'investissement accélérées annoncé le 25 mars 2021.

Couverture par le bénéfice : Cette mesure est définie dans le Règlement 41-101 des Autorités canadiennes en valeurs mobilières et dans les règlements connexes, qui est calculée comme suit :

Calcul du ratio de couverture par le bénéfice

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	2023	2022
Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires	801	2 011
Impôt sur le résultat (attribuable aux actions ordinaires)	235	667
Coûts d'emprunt (attribuables aux actions ordinaires) ¹	1 125	778
Numérateur	2 161	3 456
Dénominateur – coûts d'emprunt	1 125	778
Ratio (fois)	1,9	4,4

1 Intérêts sur la dette à long terme plus les intérêts sur les emprunts à court terme et les autres emprunts et plus la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme, plus la réintégration des intérêts comptabilisés à l'actif et moins les coûts d'emprunt attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle.

BAIIA (bénéfice avant intérêts, impôt et amortissements) : Nous avons publié des indications au sujet du BAIIA et l'avons inclus dans l'information présentée parce qu'il constitue une mesure clé utilisée pour évaluer la performance consolidée. Le BAIIA est une mesure commune à laquelle les investisseurs et les établissements de crédit recourent largement en tant qu'indicateur de performance opérationnelle d'une société et de sa capacité de contracter des dettes et d'en assurer le service, ainsi qu'à titre de paramètre d'évaluation. Le BAIIA ne doit pas être substitué au bénéfice net comme mesure de la performance de TELUS ni utilisé comme mesure des flux de trésorerie. Le BAIIA tel qu'il est calculé par TELUS correspond aux produits d'exploitation et autres produits moins les montants inscrits aux postes « Achat de biens et services » et « Charge au titre des avantages du personnel ».

Nous calculons le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts, car il constitue une composante du **ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts et du ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts.**

Nous calculons également un **BAIIA ajusté** qui exclurait les éléments de nature inhabituelle qui ne reflètent pas nos activités habituelles ou continues; selon nous, ce BAIIA ne devrait pas être considéré comme une mesure d'évaluation à long terme et ne devrait pas être pris en compte aux fins d'une évaluation de notre capacité à assurer le service de la dette ou à contracter des dettes.

Le **BAII** (bénéfice avant intérêts et impôts) est calculé pour nos secteurs à présenter, car nous estimons qu'il constitue un indicateur utile de notre performance opérationnelle puisqu'il représente le bénéfice tiré de nos activités d'exploitation avant le coût du capital et les impôts.

Rapprochement du BAIIA et du BAIIA ajusté

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Bénéfice net					137	551
Coûts de financement					352	34
Impôt sur le résultat					28	211
BAII	454	688	63	108	517	796
Amortissement des immobilisations corporelles	563	511	48	39	611	550
Amortissement des immobilisations incorporelles	329	258	60	42	389	300
BAIIA	1 346	1 457	171	189	1 517	1 646
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA	287	67	16	11	303	78
BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts et BAIIA ajusté	1 633	1 524	187	200	1 820	1 724

Rapprochement du BAIIA et du BAIIA ajusté

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Bénéfice net					557	1 453
Coûts de financement					995	310
Impôt sur le résultat					146	522
BAII	1 550	1 996	148	289	1 698	2 285
Amortissement des immobilisations corporelles	1 713	1 523	136	114	1 849	1 637
Amortissement des immobilisations incorporelles	993	755	186	131	1 179	886
BAIIA	4 256	4 274	470	534	4 726	4 808
Ajouter : coûts de restructuration et autres coûts compris dans le BAIIA	522	121	55	25	577	146
BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	4 778	4 395	525	559	5 303	4 954
Autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières	(1)	—	—	—	(1)	—
BAIIA ajusté	4 777	4 395	525	559	5 302	4 954

Le **BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement** est calculé pour nos secteurs à présenter puisqu'il représente une vue simple des flux de trésorerie de façon à les rendre plus comparables à ceux présentés par d'autres émetteurs.

Rapprochement du BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
BAIIA ajusté	1 633	1 524	187	200	1 820	1 724
Dépenses d'investissement	(734)	(892)	(35)	(33)	(769)	(925)
BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement	899	632	152	167	1 051	799

Rapprochement du BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
BAIIA ajusté	4 777	4 395	525	559	5 302	4 954
Dépenses d'investissement	(2 200)	(2 710)	(89)	(102)	(2 289)	(2 812)
BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement	2 577	1 685	436	457	3 013	2 142

Nous calculons la **marge du BAIIA** et la **marge du BAIIA ajusté** afin d'évaluer la performance de nos secteurs opérationnels, et nous sommes d'avis que ces mesures sont également utilisées par les investisseurs comme indicateurs de la performance opérationnelle d'une société. Nous calculons la marge du BAIIA en divisant le BAIIA par les produits d'exploitation et autres produits. La marge du BAIIA ajusté est un ratio non conforme aux PCGR qui n'a pas de définition normalisée prescrite par les IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'elle soit comparable à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. Nous calculons la marge du BAIIA ajusté en divisant le BAIIA ajusté par les produits d'exploitation et autres produits ajustés.

Calcul de la marge du BAIIA

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars, sauf la marge)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – BAIIA	1 346	1 457	171	189	—	—	1 517	1 646
Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits	4 306	4 009	889	803	(187)	(141)	5 008	4 671
Marge du BAIIA (en %)	31,3	36,3	19,2	23,6	n.s.	n.s.	30,3	35,2

Calcul de la marge du BAIIA

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf la marge)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – BAIIA	4 256	4 274	470	534	—	—	4 726	4 808
Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits	12 745	11 384	2 713	2 359	(540)	(389)	14 918	13 354
Marge du BAIIA (en %)	33,4	37,5	17,3	22,6	n.s.	n.s.	31,7	36,0

Calcul de la marge du BAIIA ajusté

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars, sauf la marge)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – BAIIA ajusté	1 633	1 524	187	200	—	—	1 820	1 724
Produits d'exploitation et autres produits ajustés : Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits	4 306	4 009	889	803	(187)	(141)	5 008	4 671
Marge du BAIIA ajusté (en %)	37,9	38,0	21,0	24,9	n.s.	n.s.	36,3	36,9

Calcul de la marge du BAIIA ajusté

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf la marge)	Secteur TTech		Secteur ECPN		Éliminations		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Numérateur – BAIIA ajusté	4 777	4 395	525	559	—	—	5 302	4 954
Produits d'exploitation et autres produits ajustés : Produits d'exploitation et autres produits	12 745	11 384	2 713	2 359	(540)	(389)	14 918	13 354
Autres produits liés à la participation découlant des coentreprises immobilières	(1)	—	—	—	—	—	(1)	—
Dénominateur – produits d'exploitation et autres produits ajustés	12 744	11 384	2 713	2 359	(540)	(389)	14 917	13 354
Marge du BAIIA ajusté (en %)	37,5	38,6	19,3	23,7	n.s.	n.s.	35,5	37,1

Couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts : Cette mesure est définie comme le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts divisé par le montant net des charges d'intérêts, calculé sur 12 mois. Elle est semblable au ratio de couverture prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit, comme il est décrit à la rubrique 7.6, « *Facilités de crédit* ».

Calcul du ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	2023	2022
Numérateur – couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	6 995	6 880
Dénominateur – montant net des charges d'intérêts	1 218	752
Ratio (fois)	5,7	9,1

Flux de trésorerie disponibles : Nous présentons cette mesure comme un indicateur supplémentaire de notre performance opérationnelle, et il n'existe aucune définition généralement reconnue des flux de trésorerie disponibles au sein de l'industrie. Les flux de trésorerie disponibles ne doivent pas être substitués aux mesures présentées dans les tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie. Ils excluent les variations de certains éléments du fonds de roulement (tels que les créances clients et les dettes fournisseurs), le produit tiré des actifs cédés ainsi que d'autres sources et affectations des liquidités figurant dans les tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie. Ils fournissent une estimation des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation qui sont disponibles après les dépenses d'investissement et qui peuvent notamment être utilisés pour payer les dividendes, rembourser la dette, racheter des actions, ou effectuer d'autres investissements. Nous ne tenons pas compte de l'incidence des normes comptables qui n'ont aucune incidence sur la trésorerie, telles que IFRS 15 et IFRS 16. Les flux de trésorerie disponibles peuvent être complétés de temps à autre par le produit tiré des actifs cédés ou par les activités de financement.

Calcul des flux de trésorerie disponibles

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre		Périodes de neuf mois closes les 30 septembre	
	2023	2022	2023	2022
BAlIA	1 517	1 646	4 726	4 808
Coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements	90	4	190	(13)
Incidence de l'actif sur contrat, des coûts d'acquisition du contrat et des coûts liés à l'exécution du contrat (incidence d'IFRS 15) et des options de financement d'appareils Paiements faciles de TELUS	(17)	(37)	32	90
Incidence de la composante capital des contrats de location (incidence d'IFRS 16)	(135)	(118)	(394)	(366)
Éléments des tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie :				
Rémunération fondée sur des actions, montant net	27	30	100	98
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	15	24	46	76
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel	(7)	(9)	(23)	(34)
Intérêts payés	(307)	(203)	(888)	(578)
Intérêts reçus	4	10	11	11
Dépenses d'investissement ¹	(769)	(925)	(2 289)	(2 812)
Flux de trésorerie disponibles avant impôt	418	422	1 511	1 280
Impôt sur le résultat payé, déduction faite des remboursements	(63)	(91)	(342)	(329)
Flux de trésorerie disponibles	355	331	1 169	951

1 Se reporter à la note 31 des états financiers consolidés intermédiaires pour plus de détails.

Le tableau ci-dessous présente le rapprochement des flux de trésorerie disponibles selon notre définition et des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation.

Rapprochement des flux de trésorerie disponibles et des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Trimestres clos les 30 septembre		Périodes de neuf mois closes les 30 septembre	
	2023	2022	2023	2022
Flux de trésorerie disponibles	355	331	1 169	951
Ajouter (déduire) :				
Dépenses d'investissement ¹	769	925	2 289	2 812
Incidence du capital des contrats de location	135	118	394	366
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation qui ne sont pas inclus dans les postes précédents et d'autres éléments non significatifs sur une base individuelle compris dans le résultat net ne générant ni n'utilisant aucuns flux de trésorerie	48	(74)	(667)	(444)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 307	1 300	3 185	3 685

1 Se reporter à la note 31 des états financiers consolidés intermédiaires pour plus de détails.

Produits mensuels moyens par abonné (« PMMA ») des téléphones mobiles – calculés comme les produits tirés des services de réseau découlant des forfaits, des frais d'itinérance et des frais d'utilisation mensuels, divisés par le nombre moyen d'abonnés des téléphones mobiles dans le réseau au cours de la période, et le résultat est exprimé en tant que taux mensuel.

Dettes nettes : Nous estimons que la dette nette est une mesure utile, parce qu'elle représente le montant des emprunts à court terme et des obligations relatives à la dette à long terme qui ne sont pas couverts par la trésorerie et les placements temporaires disponibles. La mesure définie par les normes IFRS qui se rapproche le plus de la dette nette est la dette à long terme, y compris la tranche courante de la dette à long terme. La dette nette est un élément du ratio dette nette/BAlIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts.

Ratio dette nette/BAlIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts : Cette mesure est définie comme la dette nette à la fin de la période divisée par le BAlIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts sur 12 mois. (Se reporter à la rubrique 7.5, « Mesures de la situation de trésorerie et des sources de financement ».) Cette mesure est analogue au ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit, tel qu'il est décrit à la rubrique 7.6, « Facilités de crédit ».

Calcul du ratio de la dette nette sur le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars, sauf le ratio)	2023	2022
Numérateur – dette nette	26 719	23 689
Dénominateur – BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	6 995	6 880
Ratio (fois)	3,82	3,44

Montant net des charges d'intérêts : Cette mesure est le dénominateur utilisé pour calculer le **ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts**. Le montant net des charges d'intérêts représente les coûts de financement excluant les intérêts sur la dette à long terme comptabilisés à l'actif, les intérêts nets des régimes à prestations définies du personnel, la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels et les recouvrements liés au remboursement par anticipation et à l'échéance de la dette, calculés sur 12 mois. Les charges comptabilisées relativement à la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme, le cas échéant, sont prises en compte dans le montant net des charges d'intérêts.

Calcul du montant net des charges d'intérêts

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	2023	2022
Coûts de financement	1 317	502
Déduire : montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel	(7)	(13)
Ajouter : intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – capitalisés	5	32
Ajouter : variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	(97)	231
Charges d'intérêts, montant net	1 218	752

11.2 Indicateurs opérationnels

Les mesures suivantes constituent des paramètres utilisés dans l'industrie pour évaluer la performance opérationnelle d'une entité de télécommunications offrant des services mobiles et des services fixes. Elles n'ont cependant pas de signification normalisée prescrite par les normes IFRS de l'IASB.

Taux de désabonnement – calculé comme le nombre d'abonnés désactivés au cours d'une période donnée, divisé par le nombre moyen d'abonnés dans le réseau au cours de la période, et le résultat est exprimé en tant que taux mensuel. Le taux de désabonnement des téléphones mobiles représente la moyenne totale des taux de désabonnement des téléphones mobiles des services prépayés et des services postpayés. Un abonné des services prépayés de téléphone mobile de TELUS, de Koodo ou de Public Mobile est désactivé lorsqu'il n'utilise pas les services au cours des 90 jours suivant l'expiration des crédits prépayés.

Abonné des appareils connectés – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS ainsi qu'un appareil portable générateur de produits récurrents (p. ex., les tablettes, les clés Internet, l'Internet des objets, la technologie prêt-à-porter et les véhicules connectés) appuyés par TELUS et dont les capacités cellulaires de transmission de la voix sont limitées ou inexistantes.

Abonné des téléphones mobiles – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS ainsi qu'un appareil portable générateur de produits récurrents (p. ex., les téléphones mobiles et les téléphones intelligents) pour lequel TELUS procure une connectivité voix, messagerie textuelle et/ou données.

Abonné des services Internet – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS pour les services Internet ainsi qu'un appareil générateur de produits récurrents pour lequel TELUS procure un accès aux services Internet.

Abonné des services de voix résidentiels – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS pour les services de téléphonie ainsi qu'un appareil générateur de produits récurrents pour lequel TELUS procure un accès aux services de voix.

Abonné des services de sécurité – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS pour les services de sécurité ainsi qu'un appareil générateur de produits récurrents connecté à la plateforme de solutions de sécurité et d'automatisation de TELUS.

Abonné des services de télévision – abonné qui utilise un forfait actif de TELUS pour les services de télévision ainsi qu'un abonnement à un appareil générateur de produits récurrents en vertu duquel il peut accéder aux services vidéo au moyen d'une plateforme TELUS TV.

Nombre de personnes couvertes par les services de soins de santé – nombre d'utilisateurs (adhérents principaux et leurs personnes à charge) participant à divers programmes de santé appuyés par les services de TELUS Santé (p. ex., soins virtuels, gestion des régimes d'assurance maladie, soins préventifs, sécurité en matière de santé personnelle et programmes d'aide aux employés et à leur famille). Certains membres et leurs personnes à charge utiliseront probablement plusieurs services de TELUS Santé.

Membre des services de soins de santé virtuels – adhérent principal à un programme de soins virtuels de TELUS Santé actif.

Nombre de transactions liées aux services de soins de santé numériques – nombre total de demandes de règlements pour des soins de santé, de demandes de règlements pour des soins dentaires, de consultations ou autres transactions soutenues par les produits et services de TELUS Santé.

TELUS CORPORATION

ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS
INTERMÉDIAIRES RÉSUMÉS

(NON AUDITÉ)

30 SEPTEMBRE 2023

États consolidés intermédiaires résumés du résultat net et du résultat global

(non audité)

Périodes closes les 30 septembre (en millions, sauf les montants par action)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Services		4 388 \$	4 048 \$	13 091 \$	11 670 \$
Équipement		602	592	1 758	1 599
Produits d'exploitation (tirés de contrats conclus avec des clients)	6	4 990	4 640	14 849	13 269
Autres produits	7	18	31	69	85
Produits d'exploitation et autres produits		5 008	4 671	14 918	13 354
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de biens et services	16	1 858	1 794	5 451	5 025
Charge au titre des avantages du personnel	8, 16	1 633	1 231	4 741	3 521
Amortissement des immobilisations corporelles	17	611	550	1 849	1 637
Amortissement des immobilisations incorporelles	18	389	300	1 179	886
		4 491	3 875	13 220	11 069
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION					
Coûts de financement	9	352	34	995	310
BÉNÉFICE AVANT IMPÔT					
Impôt sur le résultat	10	165	762	703	1 975
		28	211	146	522
BÉNÉFICE NET					
		137	551	557	1 453
AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL					
Éléments qui peuvent être ultérieurement reclassés en résultat					
Variation de la juste valeur latente des dérivés désignés à titre de couvertures de flux de trésorerie		30	(156)	(5)	(54)
Écart de change découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger		7	35	(28)	(53)
		37	(121)	(33)	(107)
Éléments qui ne seront jamais ultérieurement reclassés en résultat					
Modification de l'évaluation des actifs financiers de placement		(4)	—	(12)	1
Réévaluations au titre des régimes à prestations définies du personnel		60	(13)	59	284
		56	(13)	47	285
		93	(134)	14	178
BÉNÉFICE GLOBAL					
		230 \$	417 \$	571 \$	1 631 \$
BÉNÉFICE NET ATTRIBUABLE :					
Aux actions ordinaires		136 \$	514 \$	553 \$	1 367 \$
Aux participations ne donnant pas le contrôle		1	37	4	86
		137 \$	551 \$	557 \$	1 453 \$
BÉNÉFICE GLOBAL ATTRIBUABLE :					
Aux actions ordinaires		218 \$	349 \$	573 \$	1 531 \$
Aux participations ne donnant pas le contrôle		12	68	(2)	100
		230 \$	417 \$	571 \$	1 631 \$
BÉNÉFICE NET PAR ACTION ORDINAIRE					
	12				
De base		0,09 \$	0,37 \$	0,38 \$	0,99 \$
Dilué		0,09 \$	0,37 \$	0,38 \$	0,99 \$
NOMBRE MOYEN PONDÉRÉ TOTAL D' ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION					
De base		1 454	1 398	1 447	1 385
Dilué		1 459	1 405	1 451	1 392

Les notes annexes ci-jointes font partie intégrante de ces états financiers consolidés intermédiaires résumés.

États consolidés intermédiaires résumés de la situation financière (non audité)

(en millions)	Note	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF			
Actifs courants			
Trésorerie et placements temporaires, montant net		1 204 \$	974 \$
Débiteurs	6 b)	3 363	3 316
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à recevoir		163	124
Stocks	1 b)	550	537
Actifs sur contrat	6 c)	423	441
Charges payées d'avance	20	775	617
Actifs dérivés courants	4 d)	65	83
		6 543	6 092
Actifs non courants			
Immobilisations corporelles, montant net	17	17 372	17 084
Immobilisations incorporelles, montant net	18	19 813	19 239
Goodwill, montant net	18	10 053	9 131
Actifs sur contrat	6 c)	280	320
Autres actifs à long terme	20	2 399	2 203
		49 917	47 977
		56 460 \$	54 069 \$
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
Passifs courants			
Emprunts à court terme	22	104 \$	104 \$
Créditeurs et charges à payer	23	3 401	3 952
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à payer		145	112
Dividendes à payer	13	529	502
Facturation par anticipation et dépôts de clients	24	937	891
Provisions	25	345	166
Tranche courante de la dette à long terme	26	4 376	2 541
Passifs dérivés courants	4 d)	4	18
		9 841	8 286
Passifs non courants			
Provisions	25	682	538
Dette à long terme	26	23 457	22 496
Autres passifs à long terme	27	623	636
Impôt sur le résultat différé	10	4 351	4 455
		29 113	28 125
Passif		38 954	36 411
Capitaux propres			
Capitaux propres attribuables aux actions ordinaires	28	16 317	16 569
Participations ne donnant pas le contrôle		1 189	1 089
		17 506	17 658
		56 460 \$	54 069 \$
Passifs éventuels	29		

Les notes annexes ci-jointes font partie intégrante de ces états financiers consolidés intermédiaires résumés.

(en millions)	Note	Capitaux propres attribuables aux actions ordinaires							
		Capital d'apport				Cumul des autres éléments du résultat global	Total	Participations ne donnant pas le contrôle	
		Actions ordinaires (note 28)	Nombre d'actions	Capital social	Surplus d'apport			Bénéfices non distribués	Total
Solde au 1 ^{er} janvier 2022		1 370	9 644 \$	1 013 \$	4 256 \$	203 \$	15 116 \$	943 \$	16 059 \$
Bénéfice net		—	—	—	1 367	—	1 367	86	1 453
Autres éléments du résultat global	11	—	—	—	284	(120)	164	14	178
Dividendes	13	—	—	—	(1 397)	—	(1 397)	—	(1 397)
Dividendes réinvestis et paiements facultatifs en trésorerie	13 b), 14 c)	16	487	—	—	—	487	—	487
Rémunération fondée sur des actions mise en équivalence		—	—	106	—	—	106	8	114
Émission d'actions ordinaires dans le cadre de regroupements d'entreprises		34	992	—	—	—	992	—	992
Variation des participations dans des filiales	28 c)	—	—	(55)	—	—	(55)	(11)	(66)
Solde au 30 septembre 2022		1 420	11 123 \$	1 064 \$	4 510 \$	83 \$	16 780 \$	1 040 \$	17 820 \$
Solde au 1 ^{er} janvier 2023		1 431	11 399 \$	956 \$	4 104 \$	110 \$	16 569 \$	1 089 \$	17 658 \$
Bénéfice net		—	—	—	553	—	553	4	557
Autres éléments du résultat global	11	—	—	—	59	(39)	20	(6)	14
Dividendes	13	—	—	—	(1 561)	—	(1 561)	—	(1 561)
Dividendes réinvestis et paiements facultatifs en trésorerie	13 b), 14 c)	22	559	—	—	—	559	—	559
Rémunération fondée sur des actions mise en équivalence	14 b)	—	1	87	—	—	88	3	91
Variation des participations dans des filiales	25, 28 c)	2	54	35	—	—	89	99	188
Solde au 30 septembre 2023		1 455	12 013 \$	1 078 \$	3 155 \$	71 \$	16 317 \$	1 189 \$	17 506 \$

Les notes annexes ci-jointes font partie intégrante de ces états financiers consolidés intermédiaires résumés.

Tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie (non audité)

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION					
Bénéfice net		137 \$	551 \$	557 \$	1 453 \$
Ajustements visant le rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation :					
Amortissements		1 000	850	3 028	2 523
Impôt sur le résultat différé	10	(98)	52	(227)	46
Charge de rémunération fondée sur des actions, montant net	14 a)	27	30	100	98
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	15 a)	15	24	46	76
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel	15 a)	(7)	(9)	(23)	(34)
Actifs sur contrat non courants		10	(10)	40	27
Montants non facturés non courants à recevoir des clients au titre du financement	20	(2)	(9)	(24)	22
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	9	33	(151)	59	(231)
Perte liée aux placements mis en équivalence	7, 21	2	3	10	10
Autres		6	(23)	(52)	(95)
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	31 a)	184	(8)	(329)	(210)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		1 307	1 300	3 185	3 685
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT					
Paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre	31 a)	(745)	(832)	(2 498)	(2 861)
Paiements en trésorerie au titre des licences de spectre		(24)	—	(29)	—
Paiements en trésorerie au titre des acquisitions, montant net	18 b)	(11)	(1 022)	(1 273)	(1 502)
Avances aux coentreprises immobilières et aux entreprises associées et participations dans les coentreprises immobilières et les entreprises associées	21	(19)	(1)	(136)	(3)
Sommes reçues des coentreprises immobilières	21	1	1	5	3
Produit de cessions		—	3	7	15
Investissement dans des placements de portefeuille et autres		7	(66)	(108)	(206)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		(791)	(1 917)	(4 032)	(4 554)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT					
Dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires	13 a)	(338)	(297)	(976)	(880)
Émission (remboursement) d'emprunts à court terme, montant net		(490)	(182)	—	(17)
Émission de titres de créance à long terme	26	2 808	4 936	8 325	8 993
Remboursements par anticipation et à l'échéance de titres de créance à long terme	26	(1 925)	(2 759)	(6 195)	(6 388)
Actions d'une filiale achetées des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle, montant net	28 c)	—	—	(57)	(85)
Autres		(16)	(23)	(20)	(37)
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		39	1 675	1 077	1 586
SITUATION DE TRÉSORERIE					
Augmentation de la trésorerie et des placements temporaires, montant net		555	1 058	230	717
Trésorerie et placements temporaires, montant net au début		649	382	974	723
Trésorerie et placements temporaires, montant net à la fin		1 204 \$	1 440 \$	1 204 \$	1 440 \$
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE D'EXPLOITATION					
Intérêts payés		(307) \$	(203) \$	(888) \$	(578) \$
Intérêts reçus		4 \$	10 \$	11 \$	11 \$
Impôt sur le résultat payé, montant net		(63) \$	(91) \$	(342) \$	(329) \$

Les notes annexes ci-jointes font partie intégrante de ces états financiers consolidés intermédiaires résumés.

30 SEPTEMBRE 2023

TELUS Corporation est l'une des plus importantes sociétés de télécommunications du Canada offrant un vaste éventail de solutions technologiques, qui incluent des produits et des services de voix et de données mobiles et fixes, des services de soins de santé et des solutions technologiques et logicielles (y compris les programmes d'aide aux employés et à leur famille et l'administration des avantages du personnel), les services liés à l'agriculture et aux biens de consommation (logiciels, services de gestion de données et technologies intelligentes pour la chaîne alimentaire et les biens de consommation axés sur l'analytique de données), ainsi qu'une expérience client propulsée par le numérique. Les services de données comprennent les services de protocole Internet, les services de télévision, les services d'hébergement, les services de technologies de l'information gérées et les services fondés sur l'infonuagique, de même que les services de sécurité résidentielle et d'entreprise.

TELUS Corporation a été constituée en société par actions en vertu de la loi intitulée Company Act (Colombie-Britannique) le 26 octobre 1998, sous la dénomination BCT.TELUS Communications Inc. (« BCT »). Le 31 janvier 1999, conformément à un plan d'arrangement aux termes de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions* approuvé par le tribunal et intervenu entre BCT, BC TELECOM Inc. et l'ancienne société située en Alberta, TELUS Corporation (« TC »), BCT a acquis la totalité des actions de BC TELECOM Inc. et de TC en échange d'actions ordinaires et d'actions sans droit de vote de BCT et BC TELECOM Inc. a été dissoute. Le 3 mai 2000, BCT a changé sa dénomination pour TELUS Corporation et en février 2005, TELUS Corporation est devenue assujettie à la Business Corporations Act (Colombie-Britannique), loi qui a remplacé la Company Act (Colombie-Britannique). TELUS Corporation a son siège social au 510 West Georgia Street, Floor 7, Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 0M3.

Les expressions « TELUS », « nous », « notre », « nos », « nôtre » et « nous-mêmes » désignent TELUS Corporation et, dans les cas où le contexte le permet ou l'exige, ses filiales. Nos principales filiales sont : TELUS Communications Inc., dans laquelle nous détenions une participation de 100 % au 30 septembre 2023; et TELUS International (Cda) Inc., dans laquelle nous détenions une participation de 56,0 % au 30 septembre 2023, comme il est décrit plus en détail à la *note 28 c)*, et qui a mené à terme son premier appel public à l'épargne en février 2021. Bien qu'elle n'ait eu aucune incidence sur notre détermination actuelle de nos principales filiales, nous avons également réalisé une acquisition d'entreprise significative au cours de la période de neuf mois close le 30 septembre 2023, comme il est décrit à la *note 18 b)*.

Notes annexes	Page
Application générale	
1. États financiers consolidés intermédiaires résumés	6
2. Faits nouveaux concernant les méthodes comptables	7
3. Politiques financières liées à la structure du capital	8
4. Instruments financiers	11
Éléments portant sur les résultats d'exploitation consolidés	
5. Information sectorielle	17
6. Produits tirés de contrats conclus avec des clients	20
7. Autres produits	21
8. Charge au titre des avantages du personnel	21
9. Coûts de financement	21
10. Impôt sur le résultat	22
11. Autres éléments du résultat global	23
12. Montants par action	25
13. Dividendes par action	25
14. Rémunération fondée sur des actions	26
15. Avantages du personnel futurs	29
16. Coûts de restructuration et autres coûts	31
Éléments portant sur la situation financière consolidée	
17. Immobilisations corporelles	32
18. Immobilisations incorporelles et goodwill	33
19. Contrats de location	36
20. Autres actifs à long terme	37
21. Coentreprises immobilières et participations dans des entreprises associées	37
22. Emprunts à court terme	40
23. Crédoeurs et charges à payer	40
24. Facturation par anticipation et dépôts de clients	40
25. Provisions	41
26. Dette à long terme	42
27. Autres passifs à long terme	46
28. Capitaux propres	47
29. Passifs éventuels	48
Autres	
30. Transactions entre parties liées	50
31. Informations supplémentaires sur les tableaux des flux de trésorerie	51

1 états financiers consolidés intermédiaires résumés

a) Mode de présentation

Les notes annexes figurant dans nos états financiers consolidés intermédiaires résumés comprennent uniquement les événements et les transactions d'importance et non toutes les informations normalement présentées dans nos états financiers audités annuels. Par conséquent, ces états financiers consolidés intermédiaires sont dits résumés. Nos états financiers consolidés intermédiaires résumés doivent être lus parallèlement à nos états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.

Nos états financiers consolidés intermédiaires résumés sont exprimés en dollars canadiens et sont préparés selon les mêmes méthodes comptables et les mêmes méthodes d'application que celles décrites dans nos états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Les principes comptables généralement reconnus que nous utilisons sont les Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board (les « normes IFRS de l'IASB ») et les principes comptables généralement reconnus du Canada. Nos états financiers consolidés intermédiaires résumés sont conformes à la Norme comptable internationale 34, *Information financière intermédiaire*, et reflètent tous les ajustements (de nature récurrente habituelle) qui sont, à notre avis, nécessaires à une présentation fidèle des résultats pour les périodes intermédiaires présentées.

Ces états financiers consolidés pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023 ont été autorisés par notre conseil d'administration pour publication le 3 novembre 2023.

b) Stocks

Nos stocks se composent essentiellement d'appareils mobiles, de pièces et d'accessoires d'un montant total de 404 millions de dollars au 30 septembre 2023 (31 décembre 2022 – 414 millions de dollars), de même que d'équipement de communications détenu en vue de leur revente. Les stocks sont évalués au moindre du coût et de la valeur nette de réalisation et le coût est établi selon la méthode du coût moyen. Le coût des biens vendus pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023 a totalisé 0,6 milliard de dollars (2022 – 0,5 milliard de dollars) et 1,7 milliard de dollars (2022 – 1,5 milliard de dollars), respectivement.

2 faits nouveaux concernant les méthodes comptables

a) Première application des normes, interprétations et modifications des normes et interprétations au cours de la période de présentation de l'information financière

- En février 2021, l'International Accounting Standards Board a publié des modifications à portée limitée à IAS 1, *Présentation des états financiers*, à l'énoncé de pratiques en IFRS 2, *Porter des jugements sur l'importance relative*, et à IAS 8, *Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs*. Les modifications s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023, mais l'application anticipée était permise. Les modifications exigent que les entités présentent toutes leurs informations significatives sur les méthodes comptables, plutôt que leurs principales méthodes comptables, et clarifient la façon de distinguer les changements de méthodes comptables des changements d'estimations comptables. L'application des modifications n'a actuellement aucune incidence significative sur nos informations financières.
- En mai 2021, l'International Accounting Standards Board a publié des modifications ciblées à IAS 12, *Impôts sur le résultat*. Les modifications s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023, mais l'application anticipée était permise. Afin de réduire la diversité quant à la présentation de l'information, les modifications précisent que les sociétés sont tenues de comptabiliser l'impôt différé au titre des transactions dans le cadre desquelles des actifs et des passifs sont comptabilisés, comme c'est le cas pour les contrats de location et les obligations liées à la mise hors service (le démantèlement) d'immobilisations. L'application des modifications n'a actuellement aucune incidence sur notre performance financière ou la présentation de nos informations financières.
- En mai 2023, l'International Accounting Standards Board a publié *Réforme fiscale internationale – Modèle de règles du Pilier Deux (modifications d'IAS 12)*, qui a modifié IAS 12, *Impôts sur le résultat*. Les modifications prévoient une exemption temporaire, dont nous nous sommes prévalus, de l'obligation de comptabilisation de l'impôt différé découlant du modèle de règles du Pilier Deux de l'Organisation de coopération et de développement économiques (l'« OCDE »), de telles règles garantissant que les grandes sociétés multinationales seront assujetties à un taux d'imposition minimum de 15 % dans chaque territoire où elles exercent leurs activités. Les modifications visent à assurer la cohérence et la comparabilité des états financiers, étant donné qu'il est attendu que le rythme et le calendrier de mise en œuvre des règles de l'OCDE différeront d'un territoire à l'autre. Les modifications s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023. Nous évaluons actuellement l'incidence de la norme modifiée, mais nous ne prévoyons pas que l'application des modifications aura une incidence significative sur nos informations financières.

b) Normes, interprétations et modifications aux normes et interprétations au cours de la période de présentation de l'information financière, qui ne sont pas encore entrées en vigueur et n'ont pas encore été appliquées

- En mai 2023, l'International Accounting Standards Board a publié *Accords de financement de fournisseurs*, qui a modifié IAS 7, *Tableau des flux de trésorerie*, et IFRS 7, *Instruments financiers : Informations à fournir*, et exige des informations quantitatives et qualitatives supplémentaires sur les accords de

financement de fournisseurs. Les modifications entrent en vigueur pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2024, mais l'application anticipée était permise; la présentation de l'information comparative des exercices antérieurs n'est pas requise pour le premier exercice d'application de la nouvelle norme. Nous évaluons actuellement l'incidence des normes modifiées, mais nous ne prévoyons pas que l'application des modifications, comme il est décrit à la *note 23*, aura une incidence significative sur nos informations financières.

3 politiques financières liées à la structure du capital

Généralités

Nous gérons le capital financier dans le but de maintenir une structure du capital souple qui optimise le coût et la disponibilité du capital en fonction d'un risque acceptable.

Notre définition du capital financier inclut les capitaux propres attribuables aux actions ordinaires (excluant le cumul des autres éléments du résultat global), les participations ne donnant pas le contrôle, la dette à long terme (y compris les facilités de crédit à long terme, le papier commercial adossé à des facilités de crédit à long terme et tous les actifs ou passifs de couverture liés aux éléments de la dette à long terme, déduction faite des montants inscrits dans le cumul des autres éléments du résultat global), la trésorerie et les placements temporaires, les emprunts à court terme (y compris ceux découlant des créances titrisées) et les autres passifs au titre de la dette à long terme (y compris ceux découlant des créances titrisées).

Nous gérons notre structure du capital financier et ajustons celle-ci en fonction des variations de la conjoncture économique et des caractéristiques des risques liés à nos activités. Afin de maintenir ou d'ajuster notre structure du capital financier, nous pouvons ajuster le montant des dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires, pouvons racheter des actions ordinaires à des fins d'annulation dans le cadre d'offres de rachat dans le cours normal des activités, pouvons émettre de nouvelles actions [y compris des actions ordinaires et des actions à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc.], pouvons émettre de nouveaux titres de créance, pouvons émettre de nouveaux titres de créance afin de remplacer une dette existante dotée de caractéristiques différentes, pouvons accroître ou réduire le montant des créances vendues à une fiducie de titrisation sans lien de dépendance et/ou pouvons conclure une nouvelle convention avec une fiducie de titrisation sans lien de dépendance pour remplacer une fiducie de titrisation sans lien de dépendance comportant des caractéristiques différentes.

Nos objectifs financiers en 2023, qui sont revus chaque année, sont demeurés inchangés par rapport à 2022. Nous estimons que nos objectifs financiers s'alignent sur notre stratégie à long terme.

Nous surveillons le capital financier au moyen de diverses mesures, notamment le ratio dette nette/bénéfice avant intérêts, impôt sur le résultat et amortissements (le « BAIIA* ») excluant les coûts de restructuration et autres coûts, les ratios de couverture ainsi que les ratios de distribution.

Ratios d'endettement et de couverture

Le ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts est calculé comme la dette nette à la fin de la période divisée par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts sur 12 mois.

Historiquement, cette mesure est semblable au ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit, à l'exception du fait que la clause restrictive inclut dans le BAIIA les effets latents des instruments financiers dérivés non liés au risque de change détenus à des fins de transaction (se reporter à la *note 4 d*). La dette nette et le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts sont des mesures qui n'ont pas de signification normalisée prescrite par les normes IFRS de l'IASB et, par conséquent, il est peu probable qu'elles soient comparables à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs. Le calcul de ces mesures se présente comme dans le tableau qui suit. La dette nette est un élément d'un ratio servant à déterminer la conformité aux clauses restrictives s'appliquant à la dette.

Aux 30 septembre ou pour les périodes de 12 mois closes à ces dates (en millions de dollars)	Objectif	2023	2022
Composantes des ratios d'endettement et de couverture			
Dette nette ¹		26 719 \$	23 689 \$
BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts ²		6 995 \$	6 880 \$
Montant net des charges d'intérêts ³ (<i>note 9</i>)		1 218 \$	752 \$
Ratio d'endettement			
Dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	2,20 à 2,70 ⁴	3,82	3,44
Ratios de couverture			
Couverture par le bénéfice ⁵		1,9	4,4
Couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts ⁶		5,7	9,1

* Le BAIIA n'est pas une mesure financière normalisée en vertu des normes IFRS de l'IASB et pourrait ne pas être comparable à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs; selon notre définition, le BAIIA correspond aux produits d'exploitation et autres produits diminués des achats de biens et services et de la charge au titre des avantages du personnel. Nous présentons le BAIIA parce qu'il constitue une mesure clé à laquelle la direction a recours pour évaluer la performance de nos activités et qu'il sert aussi à déterminer si nous respectons certaines clauses restrictives de nos conventions d'emprunt.

1 La dette nette et le total du capital investi sont calculés comme suit :

Aux 30 septembre	Note	2023	2022
Dette à long terme	26	27 833 \$	25 139 \$
Frais d'émission de titres de créance portés en déduction de la dette à long terme		122	111
(Actifs) passifs dérivés utilisés pour gérer le risque de taux d'intérêt et le risque de change liés à la dette à long terme libellée en dollars américains, montant net		(90)	(256)
Cumul des autres éléments du résultat global découlant des instruments financiers utilisés pour gérer le risque de taux d'intérêt et le risque de change liés à la dette à long terme libellée en dollars américains – compte non tenu des incidences fiscales		(46)	31
Trésorerie et placements temporaires, montant net		(1 204)	(1 440)
Emprunts à court terme	22	104	104
Dette nette		26 719	23 689
Actions ordinaires		16 317	16 780
Participations ne donnant pas le contrôle		1 189	1 040
Moins : cumul des autres éléments du résultat global compris ci-dessus dans les capitaux propres attribuables aux actions ordinaires ainsi que dans les participations ne donnant pas le contrôle		(88)	(80)
Total du capital investi		44 137 \$	41 429 \$

2 Le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts est calculé comme suit :

	BAIIA (note 5)	Coûts de restructuration et autres coûts (note 16)	BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts
Ajouter			
Période de neuf mois close le 30 septembre 2023	4 726 \$	577 \$	5 303 \$
Exercice clos le 31 décembre 2022	6 406	240	6 646
Déduire			
Période de neuf mois close le 30 septembre 2022	(4 808)	(146)	(4 954)
BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts	6 324 \$	671 \$	6 995 \$

- 3 Le montant net des charges d'intérêts est le montant net des coûts de financement, excluant le montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel, la variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels, les économies liées à la prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme et le remboursement à l'échéance de titres de créance, calculé sur 12 mois (les charges comptabilisées à l'égard de la prime au titre du remboursement par anticipation, le cas échéant, sont incluses dans le montant net des charges d'intérêts) (se reporter à la note 9).
- 4 Notre fourchette cible à long terme pour le ratio d'endettement est de 2,20 à 2,70 fois. Au 30 septembre 2023, le ratio sortait de cette fourchette cible à long terme. Nous pourrions laisser ce ratio sortir de la fourchette cible (pour saisir les occasions de placement à long terme), et ce cas s'est déjà présenté, mais nous nous efforcerons de faire en sorte que ce ratio revienne dans la fourchette cible à moyen terme (après les enchères de spectre en 2021, les enchères de spectre qui ont commencé en octobre 2023 (se reporter à la note 18 a) et les prochaines enchères de spectre en 2024), car nous sommes d'avis que cette fourchette s'aligne sur notre stratégie à long terme. Nous respectons le ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit, en vertu desquelles nous devons nous assurer que notre ratio de la dette nette sur les flux de trésorerie d'exploitation n'est pas supérieur à 4,25:1,00 (se reporter à la note 26 d). Le calcul du ratio d'endettement est essentiellement semblable au calcul du ratio de levier financier prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit.
- 5 La couverture par le bénéfice est définie dans le Règlement 41-101 des Autorités canadiennes en valeurs mobilières et correspond au bénéfice net avant les charges liées aux coûts d'emprunt et la charge d'impôt sur le résultat divisé par les charges liées aux coûts d'emprunt (intérêts sur la dette à long terme; intérêts sur les emprunts à court terme et les autres emprunts; prime au titre du remboursement par anticipation de la dette à long terme), et réintégration des intérêts capitalisés, en excluant les montants attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle.
- 6 La couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts est définie comme le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts divisé par le montant net des charges d'intérêts. Cette mesure est essentiellement semblable au ratio de couverture prévu par les clauses restrictives de nos facilités de crédit.

Le ratio dette nette/BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts était de 3,82 fois au 30 septembre 2023, comparativement à 3,44 fois à l'exercice précédent. L'incidence de l'augmentation sur la dette nette (dont le niveau était déjà élevé pour la période considérée et la période comparative en raison de l'acquisition de spectre), qui tient principalement aux acquisitions d'entreprises, a supplanté l'incidence de la croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts.

Le ratio de couverture par le bénéfice était de 1,9 fois pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023, soit une baisse comparativement à 4,4 fois à l'exercice précédent. La diminution du bénéfice avant les coûts d'emprunt et l'impôt sur le résultat a donné lieu à une baisse de 1,7 du ratio et l'augmentation des coûts d'emprunt a donné lieu à une baisse de 0,8 du ratio. Le ratio de couverture des intérêts par le BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts s'est établi à 5,7 fois pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023, en baisse par rapport au ratio de 9,1 fois enregistré à l'exercice précédent. La croissance du BAIIA excluant les coûts de restructuration et autres coûts s'est traduite par une hausse de 0,2 du ratio, et la hausse du montant net des charges d'intérêts de 466 millions de dollars s'est traduite par une baisse de 3,6 du ratio.

Ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation

Afin d'assurer une cohérence avec la manière dont nous gérons nos activités, notre ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation est présenté comme une mesure historique équivalant au total des dividendes déclarés liés aux actions ordinaires de TELUS Corporation des quatre trimestres les plus récents, comptabilisés dans les états financiers, déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes (se reporter à la *note 13*), divisé par le total des flux de trésorerie disponibles* pour les quatre trimestres les plus récents en ce qui concerne les périodes intermédiaires (divisé par les flux de trésorerie disponibles annuels si le montant présenté se rapporte à un exercice). La mesure historique pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023 est présentée à titre indicatif dans le cadre de l'évaluation de notre indication visée.

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre	Objectif	2023	2022
Calculé selon les mesures conformes aux normes IFRS de l'IASB les plus comparables			
Ratio de dividendes déclarés sur les actions ordinaires de TELUS Corporation par rapport aux flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation, moins les dépenses d'investissement		151 %	215 %
Calculé selon les mesures de la direction			
Ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation – déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes	60 % à 75 % ¹	88 %	120 %

1 Notre fourchette cible pour le ratio de distribution lié aux actions ordinaires de TELUS Corporation est de 60 % à 75 % des flux de trésorerie disponibles sur une base prospective.

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions)	2023	2022
Dividendes déclarés sur les actions ordinaires de TELUS Corporation	2 063 \$	1 846 \$
Montant des dividendes déclarés sur les actions ordinaires de TELUS Corporation réinvestis dans des actions ordinaires de TELUS Corporation	(748)	(658)
Dividendes déclarés sur les actions ordinaires de TELUS Corporation – déduction faite de l'incidence du régime de réinvestissement des dividendes	1 315 \$	1 188 \$

Le tableau qui suit présente notre calcul des flux de trésorerie disponibles et son rapprochement avec les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation.

Pour les périodes de 12 mois closes les 30 septembre (en millions)	Note	2023	2022
BAIIA	5	6 324 \$	6 690 \$
Déduire : profit à la cession des activités de solutions en finance		—	(410)
Coûts de restructuration et autres coûts, déduction faite des décaissements		272	(10)
Incidence de l'actif sur contrat, des coûts d'acquisition du contrat et des coûts liés à l'exécution du contrat et des options de financement d'appareils Paiements faciles de TELUS		(153)	(27)
Incidence de la composante capital des contrats de location	31 b)	(523)	(497)
Éléments des tableaux consolidés des flux de trésorerie :			
Rémunération fondée sur des actions, montant net	14	124	114
Montant net des charges au titre des régimes à prestations définies du personnel	15	71	103
Cotisations de l'employeur aux régimes à prestations définies du personnel		(33)	(49)
Intérêts payés		(1 126)	(758)
Intérêts reçus		17	13
Dépenses d'investissement	5	(2 949)	(3 721)
Flux de trésorerie disponibles avant impôt		2 024	1 448
Impôt sur le résultat payé, déduction faite des remboursements		(532)	(515)
Incidence de la cession des activités de solutions en finance sur l'impôt sur le résultat payé		—	61
Flux de trésorerie disponibles		1 492	994
Ajouter (déduire) :			
Dépenses d'investissement	5	2 949	3 721
Incidence du principal au titre des contrats de location		523	497
Profit à la cession des activités de solutions en finance, déduction faite de l'impôt sur le résultat payé		—	(349)
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation qui ne sont pas inclus dans les postes précédents et d'autres éléments non significatifs sur une base individuelle compris dans le résultat net ne générant ni n'utilisant aucuns flux de trésorerie		(653)	(282)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		4 311 \$	4 581 \$

* Les flux de trésorerie disponibles ne sont pas une mesure normalisée prescrite par les normes IFRS de l'IASB et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres émetteurs; selon notre définition, les flux de trésorerie disponibles correspondent au BAIIA (produits d'exploitation et autres produits diminués des achats de biens et services et de la charge au titre des avantages du personnel) excluant les éléments que nous considérons comme ayant une valeur prédictive limitée, y compris les variations de certains éléments du fonds de roulement (tels que les créances clients et les dettes fournisseurs), le produit tiré des actifs cédés ainsi que d'autres sources et affectations des liquidités figurant dans les tableaux consolidés des flux de trésorerie. Nous avons publié des indications au sujet des flux de trésorerie disponibles et les avons inclus dans l'information présentée parce qu'ils constituent des mesures clés de performance auxquelles la direction et les investisseurs ont recours pour évaluer la performance de nos activités.

4 instruments financiers

a) Risque de crédit

En excluant le risque de crédit, le cas échéant, découlant des swaps de devises réglés sur une base brute, la meilleure représentation de notre exposition maximale au risque de crédit (excluant les incidences de l'impôt sur le résultat) est présentée dans le tableau suivant. Celle-ci, toutefois, illustre le pire scénario et ne reflète aucunement les résultats auxquels nous nous attendons.

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Trésorerie et placements temporaires, montant net	1 204 \$	974 \$
Débiteurs	3 958	3 887
Actifs sur contrat	703	761
Actifs dérivés	261	333
	6 126 \$	5 955 \$

Trésorerie et placements temporaires, montant net

Le risque de crédit associé à la trésorerie et aux placements temporaires est géré en s'assurant que ces actifs financiers sont placés auprès de gouvernements, de grandes institutions financières auxquelles une importante agence de notation a accordé une forte notation de qualité supérieure et d'autres contreparties solvables. Un examen continu permet d'évaluer les changements de l'état des contreparties.

Débiteurs

Le risque de crédit associé aux débiteurs est intrinsèquement géré par la taille et la diversité de notre importante clientèle, qui regroupe à peu près tous les secteurs des consommateurs et des entreprises au Canada. Nous appliquons un programme d'évaluation du crédit des clients et limitons le montant du crédit accordé lorsque nous le jugeons nécessaire. Les comptes sont considérés comme en souffrance lorsque le client n'a pas fait les paiements contractuels à l'échéance, soit habituellement dans les 30 jours suivant la date de facturation. Tous frais de retard sur les soldes impayés non courants des créances clients sont imputés au taux du marché fondé sur le secteur ou au taux négocié.

(en millions)	Au 30 septembre 2023			Au 31 décembre 2022		
Note	Montant brut	Correction de valeur	Montant net ¹	Montant brut	Correction de valeur	Montant net ¹
Créances clients, déduction faite de la correction de valeur pour créances douteuses						
Moins de 30 jours après la date de facturation	1 144 \$	(12) \$	1 132 \$	936 \$	(11) \$	925 \$
De 30 à 60 jours après la date de facturation	371	(12)	359	400	(11)	389
De 61 à 90 jours après la date de facturation	126	(14)	112	185	(15)	170
Plus de 90 jours après la date de facturation	200	(31)	169	192	(33)	159
Montants non facturés à recevoir des clients au titre du financement	1 504	(39)	1 465	1 509	(39)	1 470
	3 345 \$	(108) \$	3 237 \$	3 222 \$	(109) \$	3 113 \$
Courantes	6 b)	2 735 \$	(93) \$	2 642 \$	(94) \$	2 542 \$
Non courantes	20	610	(15)	595	(15)	571
		3 345 \$	(108) \$	3 237 \$	(109) \$	3 113 \$

1 Les montants nets représentent les créances clients qui n'avaient pas fait l'objet d'une provision aux dates des états consolidés de la situation financière (se reporter à la note 6 b).

Nous effectuons des corrections de valeur pour pertes de crédit attendues pour la durée de vie liées aux créances douteuses. La conjoncture économique (y compris les données macroéconomiques prospectives), les informations historiques (y compris, s'ils sont disponibles, les rapports des agences de notation), les raisons pour lesquelles les comptes sont en souffrance ainsi que la ligne d'activité d'où proviennent les créances clients sont tous des éléments pris en compte lorsque vient le temps de déterminer si des corrections de valeur doivent être constituées au titre des comptes en souffrance; les mêmes facteurs sont considérés pour déterminer s'il faut radier les montants imputés à la correction de valeur pour créances douteuses à l'encontre des créances clients. La charge pour créances douteuses est calculée au moyen d'une identification spécifique pour les soldes des créances clients dépassant un certain seuil et sur la base d'une provision fondée sur des statistiques pour les autres comptes. Aucune créance client n'est radiée directement à même la charge pour créances douteuses.

Le tableau suivant présente un sommaire des activités liées à notre correction de valeur pour créances douteuses.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Solde au début	107 \$	114 \$	109 \$	110 \$
Ajouts (charge pour créances douteuses)	30	17	78	57
Comptes radiés ¹ d'un montant inférieur aux recouvrements	(28)	(26)	(83)	(67)
Autres	(1)	2	4	7
Solde à la fin	108 \$	107 \$	108 \$	107 \$

1 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, les comptes radiés, mais faisant toujours l'objet d'activités de recouvrement ont totalisé 45 \$ (2022 – 39 \$) et 134 \$ (2022 – 108 \$), respectivement.

Actifs sur contrat

Le risque de crédit associé aux actifs sur contrat est intrinsèquement géré par la taille et la diversité de notre importante clientèle, qui regroupe à peu près tous les secteurs des consommateurs et des entreprises au Canada. Nous appliquons un programme d'évaluation du crédit des clients et limitons le montant du crédit accordé lorsque nous le jugeons nécessaire.

(en millions)	Au 30 septembre 2023			Au 31 décembre 2022		
	Montant brut	Correction de valeur	Montant net (note 6 c)	Montant brut	Correction de valeur	Montant net (note 6 c)
Actifs sur contrat, déduction faite de la correction de valeur pour perte de valeur						
<i>À facturer, et donc reclassés dans les débiteurs au cours de :</i>						
La période de 12 mois se clôturant un an après	592 \$	(22) \$	570 \$	611 \$	(23) \$	588 \$
La période de 12 mois se clôturant deux ans après	236	(9)	227	277	(11)	266
Par la suite	54	(1)	53	55	(1)	54
	882 \$	(32) \$	850 \$	943 \$	(35) \$	908 \$

Nous effectuons des corrections de valeur pour pertes de crédit attendues pour la durée de vie liées aux actifs sur contrat. La conjoncture économique, les informations historiques (y compris, s'ils sont disponibles, les rapports des agences de notation) et la ligne d'activité d'où proviennent les actifs sur contrat sont tous des éléments pris en compte lorsque vient le temps de déterminer la correction de valeur pour perte de valeur. Les mêmes facteurs sont considérés pour déterminer s'il faut radier les montants imputés à la correction de valeur pour perte de valeur des actifs sur contrat en diminution des actifs sur contrat.

Actifs dérivés (et passifs dérivés)

Les contreparties à nos dérivés liés aux opérations de change significatifs sont de grandes institutions financières auxquelles une importante agence de notation a accordé une notation du crédit de qualité supérieure. Le montant total en dollars du risque de crédit lié à des contrats conclus avec l'une ou l'autre de ces institutions financières est limité, et les notations du crédit des contreparties font l'objet d'un suivi. Nous n'accordons ni ne recevons de sûreté pour les contrats de swap ou les éléments de couverture en raison de notre notation du crédit et de celle de nos contreparties. Bien que nous soyons exposés au risque de pertes de crédit potentielles qui pourraient résulter de la non-exécution possible de nos contreparties, nous considérons ce risque comme minime. Nos passifs dérivés ne se composent d'aucun passif éventuel lié au risque de crédit.

b) Risque de liquidité

À titre de composante des politiques financières liées à la structure du capital, comme il est expliqué plus en détail à la note 3, nous gérons notre risque de liquidité des façons suivantes :

- en recourant à un processus d'équilibrage de trésorerie quotidien qui nous permet de gérer nos liquidités disponibles et nos besoins en liquidités selon nos besoins réels;
- en maintenant une convention pour la vente de créances clients à une fiducie de titrisation sans lien de dépendance (note 22), des facilités bancaires bilatérales (note 22), un programme de financement de la chaîne d'approvisionnement (note 23), un programme de papier commercial (note 26 c) et des facilités de crédit consortial [note 26 d) et e)];
- en maintenant des prospectus préalables de base en vigueur;
- en exerçant une surveillance constante des flux de trésorerie prévisionnels et réels;
- en gérant les échéances des actifs financiers et des passifs financiers.

L'analyse de sensibilité concernant notre exposition au risque de change à la date de clôture a été effectuée en fonction d'une variation hypothétique qui serait survenue à la date de l'état de la situation financière concerné. Les soldes libellés en dollars américains et en euros et les valeurs nominales des instruments financiers dérivés à la date de l'état de la situation financière concerné ont été utilisés aux fins des calculs.

L'analyse de sensibilité concernant notre exposition au risque de taux d'intérêt à la date de clôture a été effectuée en fonction d'une variation hypothétique qui serait survenue au début de l'exercice concerné et serait demeurée constante jusqu'à la date de l'état de la situation financière concerné. Les montants en capital et les valeurs nominales à la date de l'état de la situation financière concerné ont été utilisés aux fins des calculs.

L'analyse de sensibilité concernant notre exposition au risque relatif à l'écart d'actualisation lié à l'énergie éolienne et au risque relatif à la prime liée à l'énergie solaire à la date de clôture a été effectuée en fonction d'une variation hypothétique qui serait survenue à la date de l'état de la situation financière concerné. Les valeurs nominales des accords d'achat d'énergie virtuels à la date de l'état de la situation financière concerné ont été utilisées aux fins des calculs.

La charge d'impôt sur le résultat, dont le montant net est pris en compte dans l'analyse de sensibilité, reflète les taux d'imposition prévus par la loi pour les périodes de présentation de l'information financière.

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre [augmentation (diminution) en millions]	Bénéfice net		Autres éléments du résultat global		Bénéfice global	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Variations raisonnablement possibles des risques de marché¹						
Variation de 10 % du taux de change du dollar CA par rapport au dollar US						
Appréciation du dollar CA	(7) \$	(7) \$	123 \$	11 \$	116 \$	4 \$
Dépréciation du dollar CA	7 \$	7 \$	(123) \$	(11) \$	(116) \$	(4) \$
Variation de 10 % du taux de change du dollar US par rapport à l'euro						
Appréciation du dollar US	11 \$	17 \$	(65) \$	(60) \$	(54) \$	(43) \$
Dépréciation du dollar US	(11) \$	(17) \$	65 \$	60 \$	54 \$	43 \$
Variation de 25 points de base des taux d'intérêt						
Augmentation des taux d'intérêt						
Taux d'intérêt au Canada	(8) \$	(2) \$	70 \$	81 \$	62 \$	79 \$
Taux d'intérêt aux États-Unis	— \$	— \$	(67) \$	(81) \$	(67) \$	(81) \$
Taux d'intérêt combiné	(8) \$	(2) \$	3 \$	— \$	(5) \$	(2) \$
Diminution des taux d'intérêt						
Taux d'intérêt au Canada	8 \$	2 \$	(72) \$	(84) \$	(64) \$	(82) \$
Taux d'intérêt aux États-Unis	— \$	— \$	70 \$	85 \$	70 \$	85 \$
Taux d'intérêt combiné	8 \$	2 \$	(2) \$	1 \$	6 \$	3 \$
Variation de 20 points de base de l'écart d'actualisation lié à l'énergie éolienne						
Augmentation de l'écart d'actualisation lié à l'énergie éolienne	(35) \$	(43) \$	— \$	— \$	(35) \$	(43) \$
Diminution de l'écart d'actualisation lié à l'énergie éolienne	35 \$	43 \$	— \$	— \$	35 \$	43 \$
Variation de 20 points de base de la prime liée à l'énergie solaire						
Augmentation de la prime liée à l'énergie solaire	20 \$	25 \$	— \$	— \$	20 \$	25 \$
Diminution de la prime liée à l'énergie solaire	(20) \$	(25) \$	— \$	— \$	(20) \$	(25) \$

1 Ces sensibilités sont hypothétiques et doivent être considérées avec circonspection. Les variations du bénéfice net ou des autres éléments du résultat global ne peuvent généralement pas faire l'objet d'une extrapolation étant donné que la relation entre la variation de l'hypothèse et celle du bénéfice net ou des autres éléments du résultat global n'est pas nécessairement linéaire. Dans ce tableau, les répercussions de la variation d'une hypothèse donnée sur le montant du bénéfice net ou des autres éléments du résultat global sont calculées sans modification d'autres facteurs; or, dans la réalité, la variation d'un facteur peut entraîner la variation d'autres facteurs, ce qui pourrait contribuer à amplifier ou à contrebalancer les sensibilités.

L'analyse de sensibilité se fonde sur l'hypothèse selon laquelle nous réaliserions les variations des taux de change et des taux d'intérêt du marché; or, en réalité, le marché concurrentiel dans lequel nous exerçons nos activités aurait une incidence sur cette hypothèse.

d) Juste valeur

Non-dérivés

Notre dette à long terme qui est évaluée au coût amorti et la juste valeur de celle-ci sont présentées dans le tableau suivant.

(en millions)	Au 30 septembre 2023		Au 31 décembre 2022	
	Valeur comptable	Juste valeur	Valeur comptable	Juste valeur
Dette à long terme, en excluant les contrats de location (note 26)	25 354 \$	22 951 \$	22 967 \$	21 000 \$

Dérivés

Les instruments financiers dérivés que nous évaluons à la juste valeur sur une base récurrente suivant la comptabilisation initiale sont présentés dans le tableau ci-après.

(en millions)		Au 30 septembre 2023				Au 31 décembre 2022			
Désignation	Date d'échéance maximale	Valeur nominale	Juste valeur ¹		Date d'échéance maximale	Valeur nominale	Juste valeur ¹		
			Prix ou taux	comptable			Prix ou taux	comptable	
Actifs courants²									
<i>Dérivés utilisés pour gérer les éléments suivants</i>									
Risque de change lié aux produits libellés en dollars américains	DFT ⁴	2024	52 \$	— \$	1,00 \$ US : 57 ₪	2023	72 \$	1 \$	1,00 \$ US : 55 ₪
Risque de change lié aux achats libellés en dollars américains	DFC ³	2024	328 \$	4	1,00 \$ US : 1,33 \$ CA	2023	397 \$	21	1,00 \$ US : 1,28 \$ CA
Risque de change lié à la dette à long terme libellée en dollars américains [note 26 b) et c)]	DFC ³	2024	950 \$	16	1,00 \$ US : 1,33 \$ CA	2023	526 \$	9	1,00 \$ US : 1,33 \$ CA
Risque de change lié aux opérations en monnaie fonctionnelle (euro) réglées au moyen de titres de créance à long terme libellés en dollars américains ⁷ (note 26 e)	DFC ⁵	2027	44 \$	23	1,00 € : 1,09 \$ US	2025	31 \$	26	1,00 € : 1,09 \$ US
Risque de taux d'intérêt lié aux montants prélevés sur une facilité de crédit à taux variable (note 26 e)	DFC ³	2024	11 \$	4	3,5 %	—	— \$	—	—
Risque de prix lié à l'achat d'électricité	DFT ⁴	2047	25 \$	18	29,86 \$/MWh	2047	36 \$	26	29,66 \$/MWh
				65 \$				83 \$	
Autres actifs à long terme²									
<i>Dérivés utilisés pour gérer les éléments suivants</i>									
Risque de change lié à la dette à long terme libellée en dollars américains ⁶ [note 26 b) et c)]	DFC ³	2048	5 251 \$	52 \$	1,00 \$ US : 1,30 \$ CA	2048	4 443 \$	66 \$	1,00 \$ US : 1,30 \$ CA
Risque de change lié aux opérations en monnaie fonctionnelle (euro) réglées au moyen de titres de créance à long terme libellés en dollars américains ⁷ (note 26 e)	DFC ⁵	2027	589 \$	25	1,00 € : 1,09 \$ US	2025	454 \$	17	1,00 € : 1,09 \$ US
Risque de taux d'intérêt lié aux montants prélevés sur une facilité de crédit à taux variable (note 26 e)	DFC ³	2028	213 \$	3	3,4 %	—	— \$	—	—
Risque de prix lié à l'achat d'électricité	DFT ⁴	2047	209 \$	116	39,38 \$/MWh	2047	264 \$	167	39,15 \$/MWh
				196 \$				250 \$	
Passifs courants²									
<i>Dérivés utilisés pour gérer les éléments suivants</i>									
Risque de change lié aux produits libellés en dollars américains	DFT ⁴	2024	100 \$	1 \$	1,00 \$ US : 56 ₪	2023	68 \$	3 \$	1,00 \$ US : 55 ₪
Risque de change lié aux achats libellés en dollars américains	DFC ³	2024	148 \$	1	1,00 \$ US : 1,36 \$ CA	2023	111 \$	1	1,00 \$ US : 1,36 \$ CA
Risque de change lié à la dette à long terme libellée en dollars américains [note 26 b) et c)]	DFC ³	2024	488 \$	2	1,00 \$ US : 1,35 \$ CA	2023	957 \$	14	1,00 \$ US : 1,37 \$ CA
				4 \$				18 \$	
Autres passifs à long terme²									
<i>Dérivés utilisés pour gérer les éléments suivants</i>									
Risque de change lié à la dette à long terme libellée en dollars américains ⁶ [note 26 b) et c)]	DFC ³	2049	1 417 \$	25 \$	1,00 \$ US : 1,34 \$ CA	2049	2 329 \$	24 \$	1,00 \$ US : 1,33 \$ CA
1 Juste valeur évaluée à la date de clôture au moyen d'autres données importantes pouvant être observées (niveau 2), à l'exception de la juste valeur des accords d'achat d'énergie virtuels (que nous utilisons pour gérer le risque de prix lié à l'achat d'électricité), qui est évaluée à la date de clôture au moyen de données d'entrée non observables importantes (niveau 3). Le tableau suivant présente les variations de la juste valeur des instruments financiers dérivés classés dans le niveau 3 de la hiérarchie des justes valeurs.									
Périodes closes les 30 septembre					Trimestres		Périodes de neuf mois		
					2023	2022	2023	2022	
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels									
Comprise dans le bénéfice net, excluant l'impôt sur le résultat					(33) \$	151 \$	(59) \$	231 \$	
Solde au début					167	80	193	—	
Solde à la fin					134 \$	231 \$	134 \$	231 \$	
2 Les actifs et passifs financiers dérivés ne font pas l'objet d'une compensation.									
3 Dérivés désignés comme étant détenus à des fins de couverture (DFC) au moment de la comptabilisation initiale (éléments de couverture de flux de trésorerie); la comptabilité de couverture est appliquée. À moins d'indication contraire, le ratio de couverture est de 1:1 et est établi en évaluant le degré d'appariement entre la valeur nominale des éléments de couverture et la valeur nominale des éléments couverts connexes.									
4 Dérivés désignés comme étant détenus à des fins de transaction (DFT) et classés à la juste valeur par le biais du résultat net, au moment de la comptabilisation initiale; la comptabilité de couverture n'est pas appliquée.									
5 Dérivés désignés comme couverture d'investissement net dans un établissement à l'étranger; la comptabilité de couverture est appliquée. Le ratio de couverture est de 1:1 et est établi en évaluant le degré d'appariement entre la valeur nominale des éléments de couverture et la valeur nominale des éléments couverts connexes.									
6 Nous désignons uniquement l'élément prix au comptant de ces instruments comme un élément de couverture. Au 30 septembre 2023, le <i>foreign currency basis spread</i> compris dans la juste valeur des instruments dérivés, qui sert à l'évaluation de l'inefficacité des couvertures, se chiffrait à 163 \$ (31 décembre 2022 – 123 \$).									
7 Nous désignons uniquement l'élément prix au comptant de ces instruments comme un élément de couverture. Au 30 septembre 2023, le <i>foreign currency basis spread</i> compris dans la juste valeur des instruments dérivés, qui sert à l'évaluation de l'inefficacité des couvertures, se chiffrait à 3 \$ (31 décembre 2022 – 1 \$).									

e) Comptabilisation des profits et des pertes sur les dérivés

Le tableau suivant présente les profits et les pertes, excluant les incidences de l'impôt sur le résultat, découlant des instruments dérivés qui sont classés à titre d'éléments de couverture de flux de trésorerie ainsi que le poste où ils sont présentés dans les états consolidés du résultat net et du résultat global.

Le risque de crédit lié à de tels instruments dérivés, comme il est décrit plus en détail à la *note 4 a)*, serait la principale cause d'inefficacité des couvertures. Il n'y avait aucune partie inefficace des instruments dérivés classés à titre d'éléments de couverture de flux de trésorerie pour les périodes présentées.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Montant du profit (de la perte) comptabilisé dans les autres éléments du résultat global (partie efficace) (note 11)		Poste	Profit (perte) reclassé des autres éléments du résultat global en résultat (partie efficace) (note 11)	
		2023	2022		Montant	
		2023	2022		2023	2022
TRIMESTRES						
<i>Dérivés utilisés pour gérer le risque de change</i>						
Liés aux achats libellés en dollars américains		10 \$	28 \$	Achat de biens et services	— \$	4 \$
Liés à la dette à long terme libellée en dollars américains ¹	26 b), c)	142	82	Coûts de financement	135	365
Liés à un investissement net dans un établissement à l'étranger ²		26	36	Coûts de financement	12	(4)
		178	146		147	365
<i>Dérivés utilisés pour gérer les autres risques de marché</i>						
Autres		2	—	Coûts de financement	(5)	—
		180 \$	146 \$		142 \$	365 \$
PÉRIODES DE NEUF MOIS						
<i>Dérivés utilisés pour gérer le risque de change</i>						
Liés aux achats libellés en dollars américains		1 \$	36 \$	Achat de biens et services	15 \$	9 \$
Liés à la dette à long terme libellée en dollars américains ¹	26 b), c)	(9)	208	Coûts de financement	(3)	428
Liés à un investissement net dans un établissement à l'étranger ²		5	90	Coûts de financement	1	(5)
		(3)	334		13	432
<i>Dérivés utilisés pour gérer les autres risques de marché</i>						
Autres		2	1	Coûts de financement	(5)	(1)
		(1) \$	335 \$		8 \$	431 \$

- 1 Les montants comptabilisés au titre des autres éléments du résultat global excluent le *foreign currency basis spread* (qui sert à évaluer l'inefficacité des couvertures) compris dans la juste valeur des instruments dérivés; pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, ces montants se sont chiffrés à 48 \$ (2022 – 125 \$) et à 40 \$ (2022 – 139 \$), respectivement.
- 2 Les montants comptabilisés au titre des autres éléments du résultat global excluent le *foreign currency basis spread* (qui sert à évaluer l'inefficacité des couvertures) compris dans la juste valeur des instruments dérivés; pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, ces montants se sont chiffrés à néant [2022 – (2) \$] et à 2 \$ (2022 – néant), respectivement.

Le tableau suivant présente les profits et les pertes découlant des instruments dérivés qui sont classés à titre d'éléments détenus à des fins de transaction et qui ne sont pas désignés comme faisant partie d'une relation de couverture, ainsi que le poste où ils sont présentés dans les états consolidés du résultat net et du résultat global.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Poste	Profit (perte) sur les dérivés comptabilisé en résultat			
		Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Dérivés utilisés pour gérer le risque de change	Coûts de financement	(1) \$	(12) \$	4 \$	(23) \$
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels	Coûts de financement	(33) \$	151 \$	(59) \$	231 \$

5 information sectorielle

Généralités

Les secteurs opérationnels sont des composantes d'une entité qui se livrent à des activités commerciales dont elles peuvent tirer des produits et pour lesquelles elles peuvent engager des charges, y compris des produits et des charges relatifs à des transactions avec d'autres composantes, dont les activités peuvent être clairement distinguées et dont les résultats d'exploitation sont régulièrement examinés par un principal décideur opérationnel en vue de prendre les décisions sur les ressources à affecter et d'évaluer la performance. Avec prise d'effet le 1^{er} septembre 2022, nous avons amorcé la modification de nos processus et systèmes de présentation de l'information internes et externes et de nos contrôles internes parallèlement à l'acquisition et à l'intégration de LifeWorks Inc. et parallèlement, nous procédons à une évaluation de notre structure de présentation de l'information sectorielle.

Le secteur Solutions technologiques de TELUS comprend les produits tirés des services de réseau et les ventes d'équipement découlant des technologies mobiles; les produits tirés des services de données (qui comprennent les services de protocole Internet, les services de télévision, les services d'hébergement, les services de technologies de l'information gérées, les services fondés sur l'infonuagique, de même que les services de

sécurité résidentielle et d'entreprise); des services de soins de santé et des solutions technologiques et logicielles (y compris les programmes d'aide aux employés et à leur famille et l'administration des avantages du personnel); des services liés à l'agriculture et aux biens de consommation (logiciels, services de gestion de données et technologies intelligentes pour la chaîne alimentaire et les biens de consommation axées sur l'analytique de données); les produits tirés des services de voix et autres services de télécommunications, et les ventes d'équipement.

Le secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International (« ECPN »), dont la principale monnaie fonctionnelle est le dollar américain, comprend les solutions d'expérience client numérique et de transformation de la capacité numérique, y compris l'intelligence artificielle et la gestion de contenu, qui sont fournies par notre filiale, TELUS International (Cda) Inc.

Les ventes intersectorielles sont comptabilisées à la valeur d'échange, soit un montant convenu entre les parties.

Le tableau suivant présente l'information sectorielle régulièrement transmise à notre chef de la direction (notre principal décideur opérationnel) et ses rapprochements avec nos produits tirés des produits et services, nos autres produits et notre bénéfice avant impôt.

6 produits tirés de contrats conclus avec des clients

a) Produits

Dans le cadre de la détermination des prix de transaction minimaux liés à des contrats conclus avec des clients, les montants sont affectés à l'exécution, ou à l'achèvement de l'exécution, des obligations de prestation contractuelles futures. Ces obligations de prestation contractuelles futures non remplies ou remplies partiellement ont principalement trait à des services à fournir sur la durée du contrat. Le tableau qui suit présente le total de nos prix de transaction minimaux estimatifs affectés aux obligations de prestation contractuelles futures résiduelles non remplies, ou remplies partiellement, et le calendrier de la comptabilisation probable des produits connexes; les montants réels pourraient différer de ces estimations en raison de divers facteurs, y compris la nature imprévisible du comportement des clients, de la réglementation dans le secteur, de la conjoncture économique dans laquelle nous exerçons nos activités et du comportement de la concurrence.

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Prix de transaction minimal estimatif affecté aux obligations de prestation résiduelles non remplies, ou remplies partiellement, à comptabiliser dans les produits d'une période ultérieure^{1, 2}		
Au cours de la période de 12 mois se clôturant un an après	2 507 \$	2 539 \$
Au cours de la période de 12 mois se clôturant deux ans après	971	1 034
Par la suite	103	81
	3 581 \$	3 654 \$

- Exclut les montants de la contrepartie variable limitée, les montants découlant des contrats dont la durée initiale attendue ne dépasse pas un an ainsi que, comme le permet la mesure de simplification, les montants découlant de contrats qui ne sont pas touchés par les écarts temporaires en matière de comptabilisation des produits découlant de la répartition du prix de transaction, ou de contrats à l'égard desquels nous pourrions comptabiliser et facturer des produits dont le montant correspond directement à nos obligations de prestation remplies.
- Les normes IFRS de l'IASB exigent une explication quant au moment où nous prévoyons comptabiliser dans les produits les montants présentés au titre du prix de transaction minimal estimatif affecté aux obligations de prestation résiduelles non remplies, ou remplies partiellement. Les montants estimatifs présentés reposent sur les modalités et échéances contractuelles. Les produits réels comptabilisés au titre du prix de transaction minimal, ainsi que le calendrier de comptabilisation connexe, différeront de ces estimations, en raison principalement de la fréquence des occasions où la durée réelle des contrats conclus avec des clients diffère de leur échéance contractuelle.

b) Débiteurs

(en millions)	Note	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Créances clients		2 735 \$	2 636 \$
Montants courus à recevoir – clients		486	468
Correction de valeur pour créances douteuses	4 a)	(93)	(94)
		3 128	3 010
Montants courus à recevoir – autres		235	306
Débiteurs – courants		3 363 \$	3 316 \$

c) Actifs sur contrat

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Solde au début		857 \$	804 \$	908 \$	877 \$
Entrées nettes découlant des activités		378	378	1 096	1 011
Montants facturés au cours de la période et donc reclassés dans les débiteurs		(387)	(369)	(1 162)	(1 077)
Variation de la correction de valeur pour perte de valeur, montant net	4 a)	1	(1)	3	1
Autres		1	1	5	1
Solde à la fin		850 \$	813 \$	850 \$	813 \$
À facturer, et donc reclassés dans les débiteurs au cours de :					
La période de 12 mois se clôturant un an après				570 \$	541 \$
La période de 12 mois se clôturant deux ans après				227	217
Par la suite				53	55
Solde à la fin				850 \$	813 \$
Rapprochement des actifs sur contrat présentés dans les états consolidés de la situation financière – tranche courante					
Actifs sur contrat – montant brut				570 \$	541 \$
Reclassement des passifs sur contrat, dans le cas des contrats dont les actifs sur contrat sont inférieurs aux passifs sur contrat	24			(16)	(14)
Reclassement des passifs sur contrat, dans le cas des contrats dont les passifs sur contrat sont inférieurs aux actifs sur contrat	24			(131)	(120)
				423 \$	407 \$

7 autres produits

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Aide publique		2 \$	1 \$	12 \$	3 \$
Autres produits tirés de la colocation	19	1	1	4	4
Produits tirés des placements (perte de placement), profit (perte) à la cession d'actifs et autres		13	13	6	12
Produits d'intérêts	21 a)	1	1	5	2
Variations des provisions au titre d'un regroupement d'entreprises	25	1	15	42	64
		18 \$	31 \$	69 \$	85 \$

8 charge au titre des avantages du personnel

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Charge au titre des avantages du personnel – montant brut					
Salaires		1 410 \$	1 204 \$	4 396 \$	3 463 \$
Rémunération fondée sur des actions ¹	14	40	53	138	156
Régimes de retraite – à prestations définies	15 a)	15	24	46	76
Régimes de retraite – à cotisations définies	15 b)	32	28	95	84
Coûts de restructuration ¹	16 a)	221	21	364	44
Avantages du personnel (santé et autres)		71	67	208	187
		1 789	1 397	5 247	4 010
Coûts internes de la main-d'œuvre comptabilisés à l'actif, montant net					
Coûts d'acquisition du contrat	20				
Comptabilisés à l'actif		(22)	(24)	(61)	(64)
Amortis		24	21	70	60
Coûts liés à l'exécution du contrat	20				
Comptabilisés à l'actif		(7)	—	(18)	(1)
Amortis		2	—	3	1
Immobilisations corporelles		(91)	(97)	(289)	(289)
Immobilisations incorporelles amortissables		(62)	(66)	(211)	(196)
		(156)	(166)	(506)	(489)
		1 633 \$	1 231 \$	4 741 \$	3 521 \$

1 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, un montant de 1 \$ (2022 – 1 \$) et de 1 \$ (2022 – 3 \$), respectivement, au titre de la rémunération fondée sur des actions dans le secteur Expérience client propulsée par le numérique a été inclus dans les coûts de restructuration.

9 coûts de financement

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Charges d'intérêts					
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – montant brut		276 \$	197 \$	809 \$	545 \$
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – capitalisés ¹		(1)	(2)	(4)	(29)
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives		275	195	805	516
Intérêts sur les obligations locatives	19	36	19	95	52
Intérêts sur les emprunts à court terme et autres		16	6	28	13
Capitalisation des intérêts liés à des provisions	25	7	5	22	13
		334	225	950	594
Montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel					
Opérations de change	15	1	2	5	6
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels		(12)	(32)	(8)	(48)
		33	(151)	59	(231)
		356	44	1 006	321
Produits d'intérêts		(4)	(10)	(11)	(11)
		352 \$	34 \$	995 \$	310 \$
Charges d'intérêts, montant net	3			935 \$	564 \$
Intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives – capitalisés ¹				(4)	(29)
Montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel				5	6
Variation latente de la composante à terme des accords d'achat d'énergie virtuels				59	(231)
				995 \$	310 \$

1 Les intérêts sur la dette à long terme, excluant les obligations locatives, à un taux combiné de 3,10 %, ont été capitalisés au titre des immobilisations incorporelles à durée d'utilité indéterminée pour la période.

10 impôt sur le résultat

Composition des charges et rapprochement des taux

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Charge d'impôt exigible				
Pour la période de présentation de l'information financière considérée	136 \$	158 \$	401 \$	479 \$
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures	(10)	1	(28)	(3)
	126	159	373	476
Charge d'impôt différé				
Survenant à la naissance et à la résorption des différences temporaires	(85)	34	(220)	30
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures	(13)	18	(7)	16
	(98)	52	(227)	46
	28 \$	211 \$	146 \$	522 \$

Notre charge d'impôt et notre taux d'imposition effectif diffèrent de ceux obtenus par l'application des taux prévus par la loi en raison des éléments suivants :

Trimestres clos les 30 septembre (en millions de dollars)	2023		2022	
Impôt sur le résultat calculé aux taux prévus par la loi	40 \$	23,8 %	195 \$	25,7 %
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures	(23)	(13,9)	19	2,5
Montants (non imposables) non déductibles nets	(2)	(1,2)	(6)	(0,9)
Retenues d'impôt à la source et autres impôts et taxes	6	3,7	9	1,2
Pertes non comptabilisées	9	5,5	1	0,1
Différentiel de taux d'imposition à l'étranger	(4)	(2,4)	(7)	(0,9)
Autres	2	1,7	—	—
Charge d'impôt sur le résultat présentée dans les états consolidés du résultat net et du résultat global	28 \$	17,2 %	211 \$	27,7 %

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	2023		2022	
Impôt sur le résultat calculé aux taux prévus par la loi	165 \$	23,5 %	506 \$	25,6 %
Ajustements comptabilisés dans la période considérée au titre de l'impôt sur le résultat de périodes antérieures	(35)	(5,0)	13	0,7
Montants (non imposables) non déductibles nets	(9)	(1,3)	(7)	(0,4)
Retenues d'impôt à la source et autres impôts et taxes	15	2,1	24	1,7
Pertes non comptabilisées	17	2,4	4	0,2
Différentiel de taux d'imposition à l'étranger	(11)	(1,6)	(18)	(1,4)
Autres	4	0,7	—	—
Charge d'impôt sur le résultat présentée dans les états consolidés du résultat net et du résultat global	146 \$	20,8 %	522 \$	26,4 %

11 autres éléments du résultat global

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Éléments qui peuvent être ultérieurement reclassés en résultat						Total	Écart de change cumulé	Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat	Modification de l'évaluation des actifs financiers de placement	Cumul des autres éléments du résultat global	Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat	
	Dérivés utilisés pour gérer le risque de change			Dérivés utilisés pour gérer les autres risques de marché								Réévaluations des régimes à prestations définies du personnel	Autres éléments du résultat global
	Profits (pertes) survenus	(Profits) pertes de périodes antérieures transférés en résultat net	Total	Profits (pertes) survenus	(Profits) pertes de périodes antérieures transférés en résultat net	Total							
Variation de la juste valeur latente des dérivés désignés à titre de couvertures de flux de trésorerie au cours de la période considérée (note 4 e)													
TRIMESTRES													
Solde cumulé au 1 ^{er} juillet 2022			181 \$			(1) \$	180 \$	(63) \$	84 \$	201 \$			
Autres éléments du résultat global													
Montant	146 \$	(365) \$	(219)	— \$	— \$	—	(219)	35	—	(184)	(17) \$	(201) \$	
Impôt sur le résultat	1 \$	(64) \$	(63)	— \$	— \$	—	(63)	—	—	(63)	(4)	(67)	
Montant net			(156)			—	(156)	35	—	(121)	(13) \$	(134) \$	
Solde cumulé au 30 septembre 2022			25 \$			(1) \$	24 \$	(28) \$	84 \$	80 \$			
Solde cumulé au 1 ^{er} juillet 2023			(55) \$			(3) \$	(58) \$	31 \$	82 \$	55 \$			
Autres éléments du résultat global													
Montant	178 \$	(147) \$	31	2 \$	5 \$	7	38	7	(3)	42	80 \$	122 \$	
Impôt sur le résultat	26 \$	(20) \$	6	1 \$	1 \$	2	8	—	1	9	20	29	
Montant net			25			5	30	7	(4)	33	60 \$	93 \$	
Solde cumulé au 30 septembre 2023			(30) \$			2 \$	(28) \$	38 \$	78 \$	88 \$			

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Éléments qui peuvent être ultérieurement reclassés en résultat						Écart de change cumulé	Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat	Modification de l'évaluation des actifs financiers de placement	Cumul des autres éléments du résultat global	Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat	
	Dérivés utilisés pour gérer le risque de change			Dérivés utilisés pour gérer les autres risques de marché							Réévaluations des régimes à prestations définies du personnel	Autres éléments du résultat global
	Profits (pertes) survenus	(Profits) pertes de périodes antérieures transférés en résultat net	Total	Profits (pertes) survenus	(Profits) pertes de périodes antérieures transférés en résultat net	Total						
Variation de la juste valeur latente des dérivés désignés à titre de couvertures de flux de trésorerie au cours de la période considérée (note 4 e)												
PÉRIODES DE NEUF MOIS												
Solde cumulé au 1 ^{er} janvier 2022			81 \$			(3) \$	78 \$	25 \$	83 \$	186 \$		
Autres éléments du résultat global												
Montant	334 \$	(432) \$	(98)	1 \$	1 \$	2	(96)	(53)	1	(148)	383 \$	235 \$
Impôt sur le résultat	31 \$	(73) \$	(42)	— \$	— \$	—	(42)	—	—	(42)	99	57
Montant net			(56)			2	(54)	(53)	1	(106)	284 \$	178 \$
Solde cumulé au 30 septembre 2022			25 \$			(1) \$	24 \$	(28) \$	84 \$	80 \$		
Solde cumulé au 1 ^{er} janvier 2023			(20) \$			(3) \$	(23) \$	66 \$	90 \$	133 \$		
Autres éléments du résultat global												
Montant	(3) \$	(13) \$	(16)	2 \$	5 \$	7	(9)	(28)	(13)	(50)	79 \$	29 \$
Impôt sur le résultat	(6) \$	— \$	(6)	1 \$	1 \$	2	(4)	—	(1)	(5)	20	15
Montant net			(10)			5	(5)	(28)	(12)	(45)	59 \$	14 \$
Solde cumulé au 30 septembre 2023			(30) \$			2 \$	(28) \$	38 \$	78 \$	88 \$		
Éléments attribuables :												
Aux actions ordinaires											71 \$	
Aux participations ne donnant pas le contrôle											17	
											88 \$	

12 montants par action

Le bénéfice net de base par action ordinaire est calculé au moyen de la division du bénéfice net attribuable aux actions ordinaires par le nombre moyen pondéré total d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le bénéfice net dilué par action ordinaire est calculé pour tenir compte des attributions d'options sur actions et des attributions d'unités d'actions restreintes.

Le tableau qui suit présente le rapprochement des dénominateurs entrant dans le calcul du bénéfice par action de base et du bénéfice par action dilué. Le bénéfice net est égal au bénéfice net dilué pour toutes les périodes présentées.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Nombre moyen pondéré total de base d'actions ordinaires en circulation	1 454	1 398	1 447	1 385
Effet des titres dilutifs – unités d'actions restreintes	5	7	4	7
Nombre moyen pondéré total dilué d'actions ordinaires en circulation	1 459	1 405	1 451	1 392

Pour les trimestres et les périodes de neuf mois clos les 30 septembre 2023 et 2022, aucune attribution d'unités d'actions restreintes réglées en instruments de capitaux propres n'a été exclue du calcul du bénéfice net dilué par action ordinaire et moins de un million d'attributions d'options sur actions de TELUS Corporation en circulation ont été exclues de ce calcul.

13 dividendes par action

a) Dividendes déclarés sur les actions ordinaires de TELUS Corporation

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions, sauf les montants par action)

Dividendes sur les actions ordinaires de TELUS Corporation	2023				2022			
	Déclarés		Versés aux actionnaires le		Déclarés		Versés aux actionnaires le	
	En date du	Par action	Total	Total	En date du	Par action	Total	
Dividende du premier trimestre	10 mars 2023	0,3511 \$	506 \$	506 \$	11 mars 2022	0,3274 \$	450 \$	450 \$
Dividende du deuxième trimestre	8 juin 2023	0,3636	526	526	10 juin 2022	0,3386	467	467
Dividende du troisième trimestre	8 septembre 2023	0,3636	529	529	9 septembre 2022	0,3386	480	480
		1,0783 \$	1 561 \$	1 561 \$		1,0046 \$	1 397 \$	1 397 \$

Le 2 novembre 2023, le conseil d'administration a déclaré un dividende trimestriel de 0,3761 \$ par action sur nos actions ordinaires de TELUS Corporation émises et en circulation; ce dividende est payable le 2 janvier 2024 aux actionnaires inscrits à la fermeture des bureaux le 11 décembre 2023. Le montant final du paiement des dividendes est tributaire du nombre d'actions ordinaires de TELUS Corporation émises et en circulation à la fermeture des bureaux le 11 décembre 2023.

b) Régime de réinvestissement des dividendes et d'actionariat des employés

Nous avons un régime de réinvestissement des dividendes et d'actionariat des employés dans le cadre duquel les détenteurs d'actions ordinaires de TELUS Corporation admissibles peuvent acquérir des actions ordinaires de TELUS Corporation supplémentaires en réinvestissant les dividendes et en effectuant des paiements additionnels facultatifs en trésorerie au fiduciaire. En vertu de ce régime, nous avons le choix d'émettre des actions ordinaires de TELUS Corporation à même les actions propres ou de demander au fiduciaire d'en acquérir sur le marché boursier. En vertu du régime, nous pouvons, à notre gré, offrir les actions ordinaires de TELUS Corporation à un escompte pouvant aller jusqu'à 5 % du cours du marché. Avec prise d'effet lors du paiement des dividendes, le 1^{er} octobre 2019, nous avons émis des actions ordinaires de TELUS Corporation à même les actions propres à un escompte de 2 %. En ce qui a trait aux actions ordinaires de TELUS Corporation détenues par des détenteurs admissibles qui ont choisi de participer au régime, les dividendes sur actions ordinaires déclarés au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023 d'un montant de 177 millions de dollars (2022 – 161 millions de dollars) et de 525 millions de dollars (2022 – 468 millions de dollars), respectivement, devaient être réinvestis dans des actions ordinaires de TELUS Corporation.

14 rémunération fondée sur des actions

a) Éléments de la rémunération fondée sur des actions

La charge au titre des avantages du personnel figurant dans les états consolidés du résultat net et du résultat global ainsi que dans les tableaux consolidés des flux de trésorerie comprend les montants de la rémunération fondée sur des actions suivants :

Périodes closes les 30 septembre (en millions)		2023			2022		
	Note	Charge au titre des avantages du personnel ¹	Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation connexes	Ajustement au tableau des flux de trésorerie	Charge au titre des avantages du personnel	Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation connexes	Ajustement au tableau des flux de trésorerie
TRIMESTRES							
Unités d'actions restreintes	b)	31 \$	(4) \$	27 \$	42 \$	(10) \$	32 \$
Régime d'actionnariat des employés	c)	10	(10)	—	12	(12)	—
Attributions d'options sur actions	d)	—	—	—	—	(2)	(2)
		41 \$	(14) \$	27 \$	54 \$	(24) \$	30 \$
Solutions technologiques de TELUS		36 \$	(11) \$	25 \$	46 \$	(12) \$	34 \$
Expérience client propulsée par le numérique		5	(3)	2	8	(12)	(4)
		41 \$	(14) \$	27 \$	54 \$	(24) \$	30 \$
PÉRIODES DE NEUF MOIS							
Unités d'actions restreintes	b)	105 \$	(6) \$	99 \$	127 \$	(18) \$	109 \$
Régime d'actionnariat des employés	c)	33	(33)	—	34	(34)	—
Attributions d'options sur actions	d)	1	—	1	(2)	(9)	(11)
		139 \$	(39) \$	100 \$	159 \$	(61) \$	98 \$
Solutions technologiques de TELUS		112 \$	(35) \$	77 \$	133 \$	(41) \$	92 \$
Expérience client propulsée par le numérique		27	(4)	23	26	(20)	6
		139 \$	(39) \$	100 \$	159 \$	(61) \$	98 \$

1 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, une charge de 30 \$ (2022 – 41 \$) et de 104 \$ (2022 – 124 \$), respectivement, liée aux unités d'actions restreintes est présentée en tant que charge de rémunération fondée sur des actions dans la charge au titre des avantages du personnel (se reporter à la note 8), et le solde est inclus dans les coûts de restructuration (se reporter à la note 16) du secteur Expérience client propulsée par le numérique.

b) Unités d'actions restreintes

Unités d'actions restreintes de TELUS Corporation

Nous octroyons également des unités d'actions restreintes qui offrent essentiellement les mêmes caractéristiques que nos unités d'actions restreintes générales, mais qui procurent un dividende variable (de 0 % à 200 %) qui est tributaire de la réalisation d'une condition de performance liée au nombre total de connexions d'abonnés (d'une pondération de 25 %) et du rendement total pour l'actionnaire en ce qui a trait aux actions ordinaires de TELUS Corporation par rapport à celui d'un groupe mondial de sociétés de télécommunications analogues (d'une pondération de 75 %). La juste valeur à la date d'attribution du sous-ensemble nominal de nos unités d'actions restreintes assujetties à la condition de performance liée au nombre total de connexions d'abonnés est égale à la juste valeur de marché des actions ordinaires de TELUS Corporation correspondantes à la date d'attribution. Par conséquent, le sous-ensemble nominal a été inclus dans la présentation de nos unités d'actions restreintes uniquement assujetties à une condition de service. Notre estimation, qui reflète un dividende variable, de la juste valeur du sous-ensemble nominal de nos unités d'actions restreintes assujetties à une condition de performance liée au rendement total pour l'actionnaire est déterminée au moyen du modèle de simulation de Monte Carlo. Les unités d'actions restreintes attribuées en 2023 et en 2022 sont comptabilisées comme étant réglées en trésorerie, puisqu'il s'agissait de leur mode de règlement prévu au moment de leur attribution.

Le tableau suivant présente un sommaire des unités d'actions restreintes de TELUS Corporation en circulation dont les droits n'étaient pas acquis.

	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Nombre d'unités d'actions restreintes dont les droits n'étaient pas acquis		
Unités d'actions restreintes non assujetties à une condition de performance liée au marché		
Unités d'actions restreintes uniquement assujetties à une condition de service	8 480 954	5 224 220
Sous-ensemble nominal touché par la condition de performance liée au nombre total de connexions d'abonnés	567 136	357 263
	9 048 090	5 581 483
Unités d'actions restreintes assujetties à une condition de performance liée au marché		
Sous-ensemble nominal touché par la condition de performance liée au rendement total pour l'actionnaire	1 763 220	1 071 789
	10 811 310	6 653 272

Le tableau suivant présente un sommaire des mouvements relatifs aux unités d'actions restreintes de TELUS Corporation non assujetties à une condition de performance liée au marché.

Périodes closes le 30 septembre 2023	Trimestre			Période de neuf mois		
	Nombre d'unités d'actions restreintes ¹		Juste valeur moyenne pondérée à la date d'attribution	Nombre d'unités d'actions restreintes ¹		Juste valeur moyenne pondérée à la date d'attribution
	Droits non acquis	Droits acquis		Droits non acquis	Droits acquis	
En circulation au début						
Droits non acquis	9 032 858	—	28,23 \$	5 581 483	—	30,62 \$
Droits acquis	—	36 362	26,98 \$	—	35 819	27,00 \$
Attribuées						
Attribution initiale	50 932	—	23,17 \$	3 570 442	—	27,32 \$
Au lieu de dividendes	128 734	517	25,40 \$	312 451	1 459	26,23 \$
Droits acquis	(56 876)	56 876	28,00 \$	(125 799)	125 799	27,96 \$
Réglées – en trésorerie	—	(57 524)	27,98 \$	—	(126 846)	27,96 \$
Frappées de déchéance	(107 558)	—	28,44 \$	(290 487)	—	28,00 \$
En circulation à la fin						
Droits non acquis	9 048 090	—	28,17 \$	9 048 090	—	28,17 \$
Droits acquis	—	36 231	26,95 \$	—	36 231	26,95 \$

1 Compte non tenu du sous-ensemble nominal d'unités d'actions restreintes assujetties à la condition de performance liée au rendement total pour l'actionnaire.

Unités d'actions restreintes de TELUS International (Cda) Inc.

Nous octroyons également des unités d'actions restreintes qui présentent essentiellement les mêmes caractéristiques que les unités d'actions restreintes de TELUS Corporation, mais qui procurent un dividende variable (de 0 % à 150 %) qui est tributaire de la réalisation des conditions de performance financière et des conditions de performance en matière de qualité du service non liées au marché de TELUS International (Cda) Inc. Les unités d'actions restreintes attribuées en 2023 et en 2022 sont comptabilisées comme étant réglées en trésorerie, puisqu'il s'agissait de leur mode de règlement prévu au moment de leur attribution.

Le tableau suivant présente un sommaire des mouvements relatifs aux unités d'actions restreintes de TELUS International (Cda) Inc.

Périodes closes le 30 septembre 2023	Trimestre			Période de neuf mois		
	Nombre d'unités d'actions restreintes		Juste valeur moyenne pondérée à la date d'attribution	Nombre d'unités d'actions restreintes		Juste valeur moyenne pondérée à la date d'attribution
	Droits non acquis	Droits acquis		Droits non acquis	Droits acquis	
En circulation au début	2 295 918	—	24,31 \$ US	1 605 821	—	27,10 \$ US
Attribuées – attribution initiale	—	—	— \$ US	1 111 894	342 986	20,30 \$ US
Droits acquis	(4 546)	4 546	25,68 \$ US	(400 990)	400 990	26,66 \$ US
Réglées – en trésorerie	—	(4 546)	25,68 \$ US	—	(743 976)	22,47 \$ US
Frappées de déchéance	(35 993)	—	24,23 \$ US	(61 346)	—	24,52 \$ US
En circulation à la fin	2 255 379	—	24,31 \$ US	2 255 379	—	24,31 \$ US

c) Régime d'actionnariat des employés de TELUS Corporation

Nous avons un régime d'actionnariat des employés qui permet aux employés admissibles d'acheter des actions ordinaires de TELUS Corporation au moyen de retenues sur la paie régulières. En ce qui a trait aux actions ordinaires de TELUS Corporation détenues dans le cadre du régime d'actionnariat des employés, les dividendes sur actions ordinaires de TELUS Corporation déclarés au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, d'un montant de 13 millions de dollars (2022 – 11 millions de dollars) et de 39 millions de dollars (2022 – 34 millions de dollars), respectivement, devaient être réinvestis dans des actions ordinaires de TELUS Corporation que le fiduciaire a acquises à même les actions propres, un escompte étant applicable, comme il est décrit à la note 13 b).

d) Attributions d'options sur actions

Options sur actions de TELUS Corporation

Des employés peuvent se voir octroyer des attributions d'options sur actions leur permettant d'acheter des actions ordinaires de TELUS Corporation, à un prix d'exercice correspondant à la juste valeur de marché des actions au moment de l'attribution. Les attributions d'options sur actions octroyées dans le cadre du régime peuvent être exercées au cours de périodes définies ne dépassant pas sept ans à compter de la date de l'attribution.

Ces attributions d'options comportent une option de règlement en capitaux propres net. Le titulaire d'options ne dispose pas du choix d'exercer l'option de règlement en capitaux propres net; il nous revient de choisir si l'exercice d'une attribution d'options sur actions est réglé comme une option sur actions ou au moyen de l'option de règlement en capitaux propres net.

Le tableau suivant présente un sommaire de l'évolution du régime d'options sur actions de TELUS Corporation.

Périodes closes le 30 septembre 2023	Trimestre		Période de neuf mois	
	Nombre d'options sur actions	Prix moyen pondéré des options sur actions ¹	Nombre d'options sur actions	Prix moyen pondéré des options sur actions ¹
En circulation au début	2 199 850	22,21 \$	2 755 300	22,05 \$
Exercées ²	(205 149)	21,41 \$	(697 899)	21,33 \$
Frappées de déchéance	(79 800)	22,02 \$	(142 500)	22,17 \$
En circulation à la fin	1 914 901	22,30 \$	1 914 901	22,30 \$
Pouvant être exercées à la fin			1 647 801	21,71 \$

1 La durée de vie contractuelle résiduelle moyenne pondérée est de 3,7 ans.

2 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, les prix moyens pondérés à la date d'exercice étaient de 24,50 \$ et de 26,45 \$, respectivement.

Options sur actions de TELUS International (Cda) Inc.

Des employés peuvent se voir octroyer des options sur actions de participation (régées en instruments de capitaux propres) leur permettant d'acheter des actions à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc., à un prix correspondant à, ou équivalant à un multiple de la juste valeur de marché des actions au moment de l'attribution, et/ou des options sur actions fictives (régées en trésorerie) qui leur permettent d'être exposés à une appréciation du prix des actions à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc. Les attributions d'options sur actions octroyées dans le cadre du régime peuvent être exercées au cours de périodes définies ne dépassant pas dix ans à compter du moment de l'attribution. Toutes les attributions d'options sur actions de participation et la plupart des attributions d'options sur actions procurent un dividende variable (de 0 % à 100 %) qui est tributaire de la réalisation des conditions de performance financière et des conditions de performance en matière de qualité du service non liées au marché de TELUS International (Cda) Inc.

Le tableau suivant présente un sommaire des mouvements relatifs au régime d'options sur actions de TELUS International (Cda) Inc.

Périodes closes le 30 septembre 2023	Trimestre		Période de neuf mois	
	Nombre d'options sur actions	Prix moyen pondéré des options sur actions ¹	Nombre d'options sur actions	Prix moyen pondéré des options sur actions ¹
En circulation au début	2 661 120	11,35 \$ US	2 677 297	11,31 \$ US
Exercées ²	(124 337)	8,46 \$ US	(124 337)	8,46 \$ US
Frappées de déchéance	—	— \$ US	(16 177)	5,77 \$ US
En circulation à la fin	2 536 783	11,49 \$ US	2 536 783	11,49 \$ US
Pouvant être exercées à la fin			2 192 345	9,56 \$ US

1 En ce qui a trait aux 2 096 582 options sur actions, la fourchette de prix des options sur actions s'établit entre 4,87 \$ US et 8,95 \$ US par action à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc. et la durée de vie contractuelle résiduelle moyenne pondérée est de 3,2 ans; pour le reste des options sur actions, le prix est de 25,00 \$ US et la durée de vie contractuelle résiduelle moyenne pondérée est de 7,4 ans.

2 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, le prix moyen pondéré à la date d'exercice était de 14,81 \$ US.

15 avantages du personnel futurs

a) Régimes de retraite à prestations définies – sommaire

Montants présentés dans les états financiers de base relativement aux régimes de retraite à prestations définies

Trimestres clos les 30 septembre

(en millions)	Note	2023			2022		
		Actifs du régime	Obligations au titre des prestations définies constituées ¹	Montant net	Actifs du régime	Obligations au titre des prestations définies constituées ¹	Montant net
Charge au titre des avantages du personnel	8						
Avantages gagnés au titre des services rendus au cours de l'exercice		— \$	(18) \$		— \$	(28) \$	
Avantages gagnés au titre des services passés		—	—		—	—	
Cotisations des employés		4	—		4	—	
Frais administratifs		(1)	—		—	—	
		3	(18)	(15) \$	4	(28)	(24) \$
Coûts de financement	9						
Produits notionnels sur l'actif des régimes ² et intérêts découlant des obligations au titre des prestations définies constituées		111	(100)		74	(75)	
Incidence des intérêts sur le plafond relatif à l'actif des régimes		(12)	—		(1)	—	
		99	(100)	(1)	73	(75)	(2)
PRESTATIONS (COÛTS) DÉFINIS COMPRIS DANS LE RÉSULTAT NET³				(16)			(26)
Autres éléments du résultat global	11						
Écart entre les résultats réels et les hypothèses estimatives liées aux régimes ⁴		(447)	—		(68)	—	
Modifications apportées aux hypothèses financières du régime		—	771		—	(102)	
Variation de l'incidence de la limitation du montant net de l'actif au titre des prestations définies au plafond relatif à l'actif des régimes ⁵		(244)	—		153	—	
		(691)	771	80	85	(102)	(17)
PRESTATIONS (COÛTS) DÉFINIS COMPRIS DANS LE RÉSULTAT GLOBAL³				64 \$			(43) \$

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre		2023			2022		
(en millions)	Note	Actifs du régime	Obligations au titre des prestations définies constituées ¹	Montant net	Actifs du régime	Obligations au titre des prestations définies constituées ¹	Montant net
Charge au titre des avantages du personnel							
	8						
Avantages gagnés au titre des services rendus au cours de l'exercice		— \$	(56) \$		— \$	(83) \$	
Avantages gagnés au titre des services passés		—	—		—	(3)	
Cotisations des employés		13	—		13	—	
Frais administratifs		(3)	—		(3)	—	
		10	(56)	(46) \$	10	(86)	(76) \$
Coûts de financement							
	9						
Produits notionnels sur l'actif des régimes ² et intérêts découlant des obligations au titre des prestations définies constituées		330	(300)		222	(224)	
Incidence des intérêts sur le plafond relatif à l'actif des régimes		(35)	—		(4)	—	
		295	(300)	(5)	218	(224)	(6)
PRESTATIONS (COÛTS) DÉFINIS COMPRIS DANS LE RÉSULTAT NET³				(51)	(82)		
Autres éléments du résultat global							
	11						
Écart entre les résultats réels et les hypothèses estimatives liées aux régimes ⁴		(213)	—		(1 486)	—	
Modifications apportées aux hypothèses financières du régime		—	571		—	2 925	
Variation de l'incidence de la limitation du montant net de l'actif au titre des prestations définies au plafond relatif à l'actif des régimes		(279)	—		(1 056)	—	
		(492)	571	79	(2 542)	2 925	383
PRESTATIONS (COÛTS) DÉFINIS COMPRIS DANS LE RÉSULTAT GLOBAL³				28	301		
MONTANTS COMPRIS DANS LES FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS D'EXPLOITATION							
Cotisations de l'employeur		23	—	23	34	—	34
PRESTATIONS PAYÉES PAR LES RÉGIMES		(351)	351	—	(351)	351	—
INCIDENCES D'ACQUISITIONS D'ENTREPRISES		—	—	—	4	(4)	—
SOLDES DES COMPTES DES RÉGIMES⁵							
Variation au cours de la période		(515)	566	51	(2 627)	2 962	335
Solde au début		7 990	(8 075)	(85)	10 043	(10 233)	(190)
Solde à la fin		7 475 \$	(7 509) \$	(34) \$	7 416 \$	(7 271) \$	145 \$
SITUATION DE CAPITALISATION – SURPLUS (DÉFICIT) DES RÉGIMES							
Régimes de retraite où l'actif est supérieur à l'obligation au titre des prestations définies constituées	20	6 976 \$	(6 640) \$	336 \$	7 411 \$	(6 917) \$	494 \$
Régimes de retraite où l'obligation au titre des prestations définies constituées est supérieure à l'actif							
Capitalisés		499	(680)	(181)	5	(166)	(161)
Non capitalisés		—	(189)	(189)	—	(188)	(188)
	27	499	(869)	(370)	5	(354)	(349)
		7 475 \$	(7 509) \$	(34) \$	7 416 \$	(7 271) \$	145 \$

- L'obligation au titre des prestations définies constituées est la valeur actualisée actuarielle des prestations attribuées pour les services rendus par les employés à une date donnée.
- Les produits d'intérêts sur la tranche attribuable à l'actif des régimes du montant net des charges d'intérêts au titre des régimes à prestations définies du personnel inclus dans les coûts de financement tiennent compte d'un taux de rendement de l'actif des régimes équivalant au taux d'actualisation utilisé afin de déterminer les obligations au titre des prestations définies constituées à la fin de l'exercice précédent.
- À l'exclusion de l'impôt.
- Les hypothèses financières relatives aux actifs des régimes (les produits d'intérêts sur les actifs des régimes compris dans les coûts de financement tiennent compte d'un taux de rendement de l'actif des régimes équivalant au taux d'actualisation utilisé afin de déterminer les obligations au titre des prestations définies constituées) ainsi que les hypothèses démographiques relatives aux valeurs actuarielles des obligations au titre des prestations définies constituées à la fin de l'exercice précédent.
- Au 30 septembre 2023, l'incidence du plafond relatif à l'actif des régimes se chiffrait à 1 232 \$ (31 décembre 2022 – 918 \$).

b) Régimes à cotisations définies – charge

Le total des coûts des régimes de retraite à cotisations définies que nous comptabilisons se présente comme suit :

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Cotisations au régime de retraite syndical et au régime de retraite de la fonction publique	5 \$	4 \$	13 \$	13 \$
Autres régimes de retraite à cotisations définies	27	24	82	71
	32 \$	28 \$	95 \$	84 \$

16 coûts de restructuration et autres coûts**a) Détails des coûts de restructuration et autres coûts**

Afin de réduire nos coûts permanents, nous engageons des coûts de restructuration supplémentaires connexes non récurrents, comme il est expliqué plus en détail à la *note 16 b*). Il est également possible que nous engagions des charges inhabituelles lorsque nous apportons des changements importants ou structurels à nos modèles d'affaires ou à nos modèles d'exploitation ou que nous menons des activités d'intégration postacquisition. Les autres coûts comprennent les coûts externes supplémentaires atypiques engagés relativement aux acquisitions ou cessions d'entreprises, les coûts importants liés aux litiges à l'égard de pertes ou de règlements ainsi que les coûts liés aux décisions réglementaires rétrospectives défavorables.

Le tableau ci-dessous illustre les coûts de restructuration et autres coûts qui sont présentés dans les états consolidés du résultat net et du résultat global.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Coûts de restructuration ¹ (note 16 b)		Autres coûts (note 16 c)		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
TRIMESTRES						
Achat de biens et services	80 \$	29 \$	2 \$	28 \$	82 \$	57 \$
Charge au titre des avantages du personnel	221	21	—	—	221	21
	301 \$	50 \$	2 \$	28 \$	303 \$	78 \$
PÉRIODES DE NEUF MOIS						
Achat de biens et services	131 \$	66 \$	8 \$	36 \$	139 \$	102 \$
Charge au titre des avantages du personnel	364	44	74	—	438	44
	495 \$	110 \$	82 \$	36 \$	577 \$	146 \$

1 Pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, exclut les pertes de valeur liées à la restructuration d'immobilisations corporelles découlant de la rationalisation de biens immobiliers de 13 \$ (2022 – néant) et de 65 \$ (2022 – 1 \$), respectivement, qui sont incluses dans l'amortissement.

b) Provisions au titre de la restructuration

Les provisions liées au personnel et les autres provisions, telles qu'elles sont présentées à la *note 25*, comprennent les montants concernant les activités de restructuration. En 2023, les activités de restructuration comprenaient les initiatives d'efficacité opérationnelle en cours et supplémentaires, dont certaines avaient trait aux coûts liés au personnel et à la rationalisation des biens immobiliers. Ces initiatives visaient à accroître notre productivité opérationnelle à long terme et notre compétitivité.

c) Autres

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, des coûts externes supplémentaires ont été engagés relativement aux acquisitions d'entreprises et aux activités de négociation de conventions collectives. Dans le cadre d'acquisitions d'entreprises, des charges inhabituelles et non récurrentes liées à l'intégration d'entreprises qui ne seraient pas considérées comme des coûts de restructuration ou comme faisant partie de la juste valeur de l'actif net acquis ont été incluses dans les autres coûts. La charge au titre des avantages du personnel tient à des paiements forfaitaires à la quasi-totalité de nos membres syndiqués du Syndicat des travailleurs(euses) en télécommunications (« STT »), section locale 1944 du Syndicat des Métallos aux fins de la ratification de la nouvelle convention collective intervenue entre le STT et la société, comme il est décrit plus en détail à la *note 29 b*).

17 immobilisations corporelles

(en millions)	Note	Actifs détenus					Actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location (note 19)				Total	
		Actifs liés au réseau	Bâtiments et améliorations locatives	Matériel informatique et autres	Terrains	Actifs en construction	Total	Actifs liés au réseau	Biens immobiliers	Autres		Total
AU COÛT												
Au 1 ^{er} janvier 2023		36 036 \$	3 746 \$	1 772 \$	83 \$	815 \$	42 452 \$	835 \$	2 095 \$	122 \$	3 052 \$	45 504 \$
Entrées		744	22	44	—	759	1 569	289	203	13	505	2 074
Entrées découlant d'acquisitions d'entreprises	18 b)	36	13	3	—	—	52	—	28	—	28	80
Actifs en construction mis en service		382	102	67	1	(552)	—	—	—	—	—	—
Cessions, mises hors service et autres		(442)	(83)	(63)	—	—	(588)	—	(2)	(10)	(12)	(600)
Écarts de change, montant net		(1)	(1)	(3)	—	—	(5)	—	(7)	—	(7)	(12)
Au 30 septembre 2023		36 755 \$	3 799 \$	1 820 \$	84 \$	1 022 \$	43 480 \$	1 124 \$	2 317 \$	125 \$	3 566 \$	47 046 \$
AMORTISSEMENT CUMULÉ												
Au 1 ^{er} janvier 2023		24 112 \$	2 322 \$	1 094 \$	— \$	— \$	27 528 \$	50 \$	795 \$	47 \$	892 \$	28 420 \$
Amortissement des immobilisations corporelles ¹		1 213	152	162	—	—	1 527	83	224	15	322	1 849
Cessions, mises hors service et autres		(447)	(69)	(52)	—	—	(568)	—	(15)	(6)	(21)	(589)
Écarts de change, montant net		—	—	—	—	—	—	—	(6)	—	(6)	(6)
Au 30 septembre 2023		24 878 \$	2 405 \$	1 204 \$	— \$	— \$	28 487 \$	133 \$	998 \$	56 \$	1 187 \$	29 674 \$
VALEUR COMPTABLE NETTE												
Au 31 décembre 2022		11 924 \$	1 424 \$	678 \$	83 \$	815 \$	14 924 \$	785 \$	1 300 \$	75 \$	2 160 \$	17 084 \$
Au 30 septembre 2023		11 877 \$	1 394 \$	616 \$	84 \$	1 022 \$	14 993 \$	991 \$	1 319 \$	69 \$	2 379 \$	17 372 \$

1 Pour la période de neuf mois close le 30 septembre 2023, l'amortissement comprend un montant de 35 \$ relativement à la perte de valeur des actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location d'immeubles.

Au 30 septembre 2023, nos engagements contractuels pour l'acquisition d'immobilisations corporelles totalisaient 377 millions de dollars sur une période allant jusqu'au 31 décembre 2027 (31 décembre 2022 – 275 millions de dollars sur une période allant jusqu'au 31 décembre 2027).

18 immobilisations incorporelles et goodwill

a) Immobilisations incorporelles et goodwill, montant net

(en millions)	Note	Immobilisations incorporelles amortissables					Immobilisations incorporelles à durée d'utilité indéterminée		Goodwill ^{1,2}	Total des immobilisations incorporelles et du goodwill
		Contrats avec les clients, relations clients connexes et nombre d'abonnés ¹	Logiciels ¹	Servitudes, actifs d'externalisation ouverte et autres	Actifs en construction	Total	Licences de spectre	Total des immobilisations incorporelles		
AU COÛT										
Au 1 ^{er} janvier 2023		4 489 \$	7 522 \$	498 \$	535 \$	13 044 \$	12 215 \$	25 259 \$	9 495 \$	34 754 \$
Entrées		—	109	3	608	720	29	749	—	749
Entrées découlant d'acquisitions d'entreprises	b)	840	—	130	—	970	—	970	940	1 910
Actifs en construction mis en service		—	635	18	(653)	—	—	—	—	—
Cessions, mises hors service et autres (y compris les intérêts capitalisés)	9	40	(376)	(61)	—	(397)	4	(393)	—	(393)
Écarts de change, montant net		(21)	—	1	—	(20)	—	(20)	(18)	(38)
Au 30 septembre 2023		5 348 \$	7 890 \$	589 \$	490 \$	14 317 \$	12 248 \$	26 565 \$	10 417 \$	36 982 \$
AMORTISSEMENT CUMULÉ										
Au 1 ^{er} janvier 2023		1 082 \$	4 713 \$	225 \$	— \$	6 020 \$	— \$	6 020 \$	364 \$	6 384 \$
Amortissement des immobilisations incorporelles		354	758	67	—	1 179	—	1 179	—	1 179
Cessions, mises hors service et autres		(16)	(387)	(40)	—	(443)	—	(443)	—	(443)
Écarts de change, montant net		(4)	—	—	—	(4)	—	(4)	—	(4)
Au 30 septembre 2023		1 416 \$	5 084 \$	252 \$	— \$	6 752 \$	— \$	6 752 \$	364 \$	7 116 \$
VALEUR COMPTABLE NETTE										
Au 31 décembre 2022		3 407 \$	2 809 \$	273 \$	535 \$	7 024 \$	12 215 \$	19 239 \$	9 131 \$	28 370 \$
Au 30 septembre 2023		3 932 \$	2 806 \$	337 \$	490 \$	7 565 \$	12 248 \$	19 813 \$	10 053 \$	29 866 \$

1 Les montants des relations clients, des logiciels et du goodwill découlant d'acquisitions d'entreprises pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 ont été ajustés, comme il est décrit à la note 18 c).

2 L'amortissement cumulé du goodwill correspond à l'amortissement comptabilisé avant 2002; il n'y a aucune perte de valeur cumulée dans l'amortissement cumulé du goodwill.

Au 30 septembre 2023, nos engagements contractuels pour l'acquisition d'immobilisations incorporelles totalisaient 17 millions de dollars sur une période allant jusqu'au 31 décembre 2025 (31 décembre 2022 – 14 millions de dollars sur une période allant jusqu'au 31 décembre 2023).

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, nous avons acquis des licences de spectre relatives aux SSFE-1 et pour les services radio à large bande auprès du titulaire de licence précédent moyennant 23 millions de dollars; un tel transfert de licences a été approuvé par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Les enchères d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada concernant le spectre dans la bande de 3 800 MHz ont commencé le 24 octobre 2023 et n'étaient pas terminées au 3 novembre 2023, soit la date de publication des présents états financiers intermédiaires résumés.

b) Acquisitions d'entreprises*WillowTree*

Le 27 octobre 2022, nous avons annoncé une entente définitive visant l'acquisition de WillowTree, un fournisseur de produits numériques à services complets axés sur l'expérience des utilisateurs finaux, comme des applications mobiles natives et des interfaces Web unifiées. Le 3 janvier 2023, une fois respectées les conditions de clôture habituelles, WillowTree a été acquise par l'entremise de notre filiale TELUS International (Cda) Inc. et elle est consolidée dans notre secteur Expérience client propulsée par le numérique – TELUS International.

L'acquisition permet d'ajouter des talents clés et de la diversité au sein de la gamme de solutions de prochaine génération de notre secteur. De plus, elle accroît ses capacités de consultation numérique et de développement de logiciels axés sur le client. Le principal facteur ayant donné lieu à la comptabilisation d'un goodwill a été la capacité de l'entreprise acquise à générer des bénéfices supérieurs aux actifs corporels et incorporels nets acquis (cet excédent découlant du faible niveau des actifs corporels par rapport à la capacité de l'entreprise à générer des bénéfices). Une tranche des montants affectés au goodwill pourrait être déductible fiscalement.

En ce qui a trait à l'entreprise acquise, nous avons parallèlement émis à l'intention des actionnaires vendeurs résiduels des options de vente position vendeur en contrepartie de leur participation économique d'environ 14 %, lesquelles seront réglées sous réserve de la réalisation de certains critères de performance et pourront être exercées en tranches sur une période de trois ans commençant en 2026. La juste valeur à la date d'acquisition des actions faisant l'objet d'options de vente détenues par les actionnaires ne détenant pas le contrôle a été comptabilisée à titre de provision pour le trimestre clos le 31 mars 2023. La provision peut être réglée sous forme de trésorerie, ou à notre gré, sous forme d'une combinaison de trésorerie et d'une proportion en actions à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc. pouvant aller jusqu'à 70 %. Parallèlement à cette acquisition, les actionnaires ne détenant pas le contrôle ont émis à notre intention des options d'achat position acheteur qui reflètent essentiellement les modalités prévues par les options de vente position vendeur.

Comme il est d'usage lors d'une transaction d'acquisition d'entreprise, jusqu'au moment de l'acquisition du contrôle, nous n'avons pas un accès complet aux documents comptables de WillowTree. Après avoir eu le temps suffisant pour examiner les documents comptables de WillowTree et après avoir obtenu de nouvelles informations sur les faits et circonstances connexes à la date d'acquisition, nous ajusterons les montants provisoires pour tenir compte des actifs identifiables acquis et des passifs repris et ainsi finaliser notre répartition du prix d'achat.

Transactions non significatives sur une base individuelle

Au cours de la période de neuf mois close le 30 septembre 2023, nous avons acquis une participation de 100 % dans des entreprises dont les activités sont complémentaires à nos lignes d'activité existantes. Le principal facteur ayant donné lieu à la comptabilisation d'un goodwill a été la capacité des entreprises acquises à générer des bénéfices supérieurs aux actifs corporels et incorporels nets acquis (cet excédent découlant du faible niveau des actifs corporels par rapport à la capacité des entreprises à générer des bénéfices). Une tranche du montant affecté au goodwill pourrait être déductible fiscalement.

Justes valeurs à la date d'acquisition

Les justes valeurs à la date d'acquisition attribuées aux actifs acquis et aux passifs repris sont présentées dans le tableau suivant.

(en millions)	WillowTree ¹	Transactions non significatives sur une base individuelle ¹	Total
Actif			
Actifs courants			
Trésorerie	7 \$	6 \$	13 \$
Débiteurs ²	84	3	87
Autres	3	2	5
	94	11	105
Actifs non courants			
Immobilisations corporelles			
Actifs détenus	20	32	52
Actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location	27	1	28
Immobilisations incorporelles amortissables ³	947	23	970
	994	56	1 050
Total des actifs identifiables acquis	1 088	67	1 155
Passif			
Passifs courants			
Créditeurs et charges à payer	50	9	59
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à payer	16	—	16
Facturation par anticipation et dépôts de clients	5	2	7
Tranche courante de la dette à long terme	126	—	126
	197	11	208
Passifs non courants			
Dette à long terme	22	28	50
Impôt sur le résultat différé	94	2	96
	116	30	146
Total des passifs repris	313	41	354
Actifs identifiables nets acquis	775	26	801
Goodwill	831	109	940
Actifs nets acquis	1 606 \$	135 \$	1 741 \$
Acquisition effectuée selon le moyen suivant :			
Contrepartie en trésorerie	1 169 \$	117 \$	1 286 \$
Créditeurs et charges à payer	—	18	18
Provisions	266	—	266
Émission d'actions par une filiale à l'intention d'un détenteur de participations ne donnant pas le contrôle ⁴	171	—	171
	1 606 \$	135 \$	1 741 \$

- 1 La répartition du prix d'achat, principalement à l'égard de contrats avec les clients, de relations clients connexes et de l'impôt sur le résultat différé, n'avait pas été finalisée à la date de publication des présents états financiers consolidés. Comme il est d'usage lors d'une transaction d'acquisition d'entreprise, jusqu'au moment de l'acquisition du contrôle, nous n'avons pas un accès complet aux documents comptables des entreprises acquises. Après avoir eu le temps suffisant pour examiner les documents comptables des entreprises acquises, nous prévoyons finaliser nos répartitions du prix d'achat.
- 2 La juste valeur des débiteurs est égale aux montants contractuels bruts à recevoir et reflète la meilleure estimation à la date d'acquisition des flux de trésorerie contractuels devant être recouverts.
- 3 Les contrats avec les clients et les relations clients (y compris celles liées aux contrats avec les clients) devraient de façon générale être amortis sur une période de 15 ans; et les autres immobilisations incorporelles devraient être amorties sur des périodes de 4 à 10 ans.
- 4 La juste valeur des actions à droit de vote subalterne de TELUS International (Cda) Inc. a été évaluée en fonction des prix du marché observés à la date d'acquisition du contrôle.

Informations pro forma

Les informations supplémentaires pro forma qui suivent représentent certains résultats d'exploitation comme si les acquisitions d'entreprises susmentionnées avaient été effectuées au début de l'exercice 2023.

Périodes closes le 30 septembre 2023 (en millions, sauf les montants par action)	Trimestre		Période de neuf mois	
	Données présentées ¹	Données pro forma ²	Données présentées ¹	Données pro forma ²
Produits d'exploitation et autres produits	5 008 \$	5 009 \$	14 918 \$	14 931 \$
Bénéfice net	137 \$	136 \$	557 \$	556 \$
Bénéfice net par action ordinaire				
De base	0,09 \$	0,09 \$	0,38 \$	0,38 \$
Dilué	0,09 \$	0,09 \$	0,38 \$	0,38 \$

- 1 Les produits d'exploitation et autres produits et le bénéfice net (la perte nette) pour le trimestre clos le 30 septembre 2023 comprennent un montant de 52 \$ et de (39) \$, respectivement, en ce qui a trait à WillowTree. Les produits d'exploitation et autres produits et le bénéfice net (la perte nette) pour la période de neuf mois close le 30 septembre 2023 comprennent un montant de 185 \$ et de (108) \$, respectivement, en ce qui a trait à WillowTree. Compte tenu des produits intersectoriels, les produits d'exploitation et les autres produits se sont chiffrés à 57 \$ et à 195 \$, respectivement, pour le trimestre et la période de neuf mois.
- 2 Les montants pro forma pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023 reflètent les entreprises acquises. Les résultats des entreprises acquises ont été inclus dans nos états consolidés du résultat net et du résultat global à compter des dates d'acquisition.

Les informations supplémentaires pro forma reposent sur des estimations et des hypothèses qui sont jugées raisonnables. Les informations supplémentaires pro forma ne sont pas nécessairement représentatives de nos résultats financiers consolidés futurs ni des résultats réels qui auraient été réalisés si les acquisitions d'entreprises avaient été effectuées au début de la période présentée. Les informations supplémentaires pro forma comprennent l'amortissement additionnel des immobilisations corporelles, l'amortissement additionnel des immobilisations incorporelles, les frais de financement et les autres charges supplémentaires découlant des acquisitions, déduction faite des incidences fiscales connexes.

c) Acquisitions d'entreprises – période précédente

En 2022, nous avons acquis des entreprises dont les activités sont complémentaires à nos lignes d'activité existantes. Au 31 décembre 2022, la répartition du prix d'achat n'avait pas été finalisée. Au cours de la période de neuf mois close le 30 septembre 2023, la juste valeur provisoire à la date d'acquisition pour les débiteurs, l'impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à recevoir, les relations clients, les logiciels, le goodwill, les créiteurs et charges à payer ainsi que les passifs d'impôt différé a augmenté de 19 millions de dollars, diminué de 19 millions de dollars, diminué de 118 millions de dollars, augmenté de 179 millions de dollars, diminué de 38 millions de dollars, augmenté de 5 millions de dollars et augmenté de 18 millions de dollars, respectivement, et comme l'exigent les normes IFRS de l'IASB, les montants comparatifs ont été ajustés pour refléter ces augmentations (diminutions) aux dates d'acquisition.

19 contrats de location

Des analyses de la maturité des obligations locatives sont présentées à la *note 4 b)* et à la *note 26 h)*; les charges d'intérêts pour la période relative à ces obligations locatives sont présentées à la *note 9*. Les entrées d'actifs au titre de droits d'utilisation liés aux contrats de location, l'amortissement connexe ainsi que la valeur comptable de ces actifs sont présentés à la *note 17*. À l'heure actuelle, nous n'avons pas choisi d'exclure les contrats de location de faible valeur et les contrats de location à court terme de la comptabilisation des contrats de location.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Produits tirés de la sous-location d'actifs au titre de droits d'utilisation					
Produits tirés de la colocation compris dans les produits liés aux services d'exploitation		4 \$	4 \$	13 \$	13 \$
Autres produits tirés de la sous-location compris dans les autres produits	7	1 \$	1 \$	4 \$	4 \$
Paiements de loyers		170 \$	136 \$	489 \$	418 \$

20 autres actifs à long terme

(en millions)	Note	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Actif au titre des régimes de retraite	15	336 \$	307 \$
Montants non facturés à recevoir des clients au titre du financement	4 a)	595	571
Actifs dérivés	4 d)	196	250
Impôt différé		34	19
Coûts engagés pour obtenir ou exécuter des contrats conclus avec des clients		197	154
Avances aux coentreprises immobilières	21 a)	94	114
Placements dans des coentreprises immobilières	21 a)	23	1
Placements dans des entreprises associées	21 b)	234	120
Placements de portefeuille ¹			
À la juste valeur par le biais du résultat net		35	21
À la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		475	467
Contrats d'entretien payés d'avance		49	61
Dépôts de sécurité et autres montants remboursables		131	118
		2 399 \$	2 203 \$

1 Juste valeur évaluée à la date de clôture au moyen d'autres données importantes pouvant être observées (niveau 2).

Le tableau qui suit présente les coûts engagés pour obtenir et exécuter des contrats conclus avec des clients.

Périodes closes le 30 septembre 2023 (en millions)	Trimestre			Période de neuf mois		
	Coûts engagés pour			Coûts engagés pour		
	Obtenir des contrats avec des clients	Exécuter des contrats avec des clients	Total	Obtenir des contrats avec des clients	Exécuter des contrats avec des clients	Total
Solde au début	412 \$	27 \$	439 \$	404 \$	15 \$	419 \$
Entrées	103	9	112	259	23	282
Amortissement des immobilisations incorporelles	(78)	(2)	(80)	(226)	(4)	(230)
Solde à la fin	437 \$	34 \$	471 \$	437 \$	34 \$	471 \$
Tranche courante ¹				265 \$	9 \$	274 \$
Tranche non courante				172	25	197
				437 \$	34 \$	471 \$

1 Présentée dans les états consolidés de la situation financière au poste « Charges payées d'avance ».

21 coentreprises immobilières et participations dans des entreprises associées

a) Coentreprises immobilières

En 2013, nous avons conclu un partenariat à parts égales avec deux parties sans lien de dépendance, aux fins d'un projet visant le réaménagement d'un complexe qui se composera d'un immeuble d'habitation, et d'un immeuble commercial et de commerces de détail, appelé TELUS Sky, à Calgary, en Alberta. La nouvelle tour, dont la construction s'est achevée en 2020, a été construite conformément à la norme Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) Platine en ce qui concerne la partie commerciale du projet et à la norme LEED Or en ce qui concerne la partie résidentielle.

Information financière résumée

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022	(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF			PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		
Actifs courants			Passifs courants		
Trésorerie et placements temporaires, montant net	8 \$	8 \$	Créditeurs et charges à payer	8 \$	18 \$
Autres	29	27	Facilités de crédit aux fins des travaux de construction	282	342
	37	35		290	360
Actifs non courants			Capitaux propres		
Immeuble de placement	326	330	TELUS ¹	49	5
Immeuble de placement en cours d'aménagement	21	—	Autres associés	76	10
Autres	31	10			
	378	340		125	15
	415 \$	375 \$		415 \$	375 \$

1 Les montants comptabilisés par la coentreprise immobilière au titre des capitaux propres diffèrent de ceux que nous avons comptabilisés en raison du montant des profits différés sur nos biens immobiliers investis et de la charge pour moins-value que nous avons comptabilisée en excédent de la charge pour moins-value comptabilisée par la coentreprise immobilière.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Produits	7 \$	5 \$	20 \$	15 \$
Amortissements	2 \$	2 \$	6 \$	6 \$
Charges d'intérêts	2 \$	2 \$	7 \$	6 \$
Bénéfice net (perte nette) et bénéfice global (perte globale) ¹	(5) \$	(5) \$	(16) \$	(11) \$

1 Étant donné que les coentreprises immobilières sont des partenariats, aucune charge d'impôt sur le résultat des associés n'est constituée au moment de déterminer le bénéfice net et le bénéfice global des coentreprises immobilières.

Nos activités liées aux coentreprises immobilières

Nos activités liées aux placements dans des coentreprises immobilières sont présentées dans le tableau ci-après.

Trimestres clos les 30 septembre (en millions)	2023			2022		
	Prêts et créances ¹	Capitaux propres ²	Total	Prêts et créances ¹	Capitaux propres ²	Total
Liés aux états du résultat net et du résultat global des coentreprises immobilières						
Bénéfice global (perte globale) qui nous est attribuable ³	— \$	(2) \$	(2) \$	— \$	(3) \$	(3) \$
Liés aux états de la situation financière des coentreprises immobilières						
<i>Éléments n'ayant aucune incidence sur les flux de trésorerie présentés à l'heure actuelle</i>						
Coûts de financement que nous avons facturés liés aux facilités de crédit aux fins des travaux de construction (note 7)	1	—	1	1	—	1
Réduction de la facilité de crédit aux fins des travaux de construction et augmentation de l'apport en capital	(20)	20	—	—	—	—
Nos biens immobiliers investis	—	20	20	—	—	—
Profits différés sur notre participation restante dans nos biens immobiliers investis	—	(9)	(9)	—	—	—
<i>Flux de trésorerie de la période considérée</i>						
Facilités de crédit aux fins des travaux de construction						
Coûts de financement qui nous ont été payés	(1)	—	(1)	(1)	—	(1)
Fonds que nous avons avancés ou fournis, excluant les facilités de crédit aux fins des travaux de construction	—	2	2	—	1	1
Augmentation (diminution) nette	(20)	31	11	—	(2)	(2)
Valeur comptable des coentreprises immobilières						
Solde au début	114	(8)	106	114	(8)	106
Solde à la fin	94 \$	23 \$	117 \$	114 \$	(10) \$	104 \$

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions)	2023			2022		
	Prêts et créances ¹	Capitaux propres ²	Total	Prêts et créances ¹	Capitaux propres ²	Total
Liés aux états du résultat net et du résultat global des coentreprises immobilières						
Bénéfice global (perte globale) qui nous est attribuable ³	— \$	(4) \$	(4) \$	— \$	(4) \$	(4) \$
Liés aux états de la situation financière des coentreprises immobilières						
<i>Éléments n'ayant aucune incidence sur les flux de trésorerie présentés à l'heure actuelle</i>						
Coûts de financement que nous avons facturés liés aux facilités de crédit aux fins des travaux de construction (note 7)	5	—	5	2	—	2
Réduction de la facilité de crédit aux fins des travaux de construction et augmentation de l'apport en capital	(20)	20	—	—	—	—
Nos biens immobiliers investis	—	20	20	—	—	—
Profits différés sur notre participation restante dans nos biens immobiliers investis	—	(9)	(9)	—	—	—
<i>Flux de trésorerie de la période considérée</i>						
Facilités de crédit aux fins des travaux de construction						
Coûts de financement que nous ont été payés	(5)	—	(5)	(2)	—	(2)
Fonds que nous avons avancés ou fournis, excluant les facilités de crédit aux fins des travaux de construction	—	4	4	—	3	3
Fonds qui nous ont été remboursés et bénéfices distribués	—	—	—	—	(1)	(1)
Augmentation (diminution) nette	(20)	31	11	—	(2)	(2)
Valeur comptable des coentreprises immobilières						
Solde au début	114	(8)	106	114	(8)	106
Solde à la fin	94 \$	23 \$	117 \$	114 \$	(10) \$	104 \$

- 1 Les prêts et créances sont inclus dans nos états consolidés de la situation financière à titre d'avances aux coentreprises immobilières et se composent des avances en vertu des facilités de crédit aux fins des travaux de construction.
- 2 Nous comptabilisons notre participation dans les coentreprises immobilières au moyen de la méthode de la mise en équivalence. Au 30 juin 2023 et au 31 décembre 2022, nous avons comptabilisé relativement à l'une des coentreprises immobilières des pertes liées à la participation supérieures à notre placement mis en équivalence comptabilisé; ce solde a été inclus dans nos autres passifs à long terme (note 27).
- 3 Étant donné que les coentreprises immobilières sont des partenariats, aucune charge d'impôt sur le résultat des associés n'est constituée au moment de déterminer le bénéfice net et le bénéfice global des coentreprises immobilières.

Nous avons conclu des contrats de location avec la coentreprise immobilière TELUS Sky. Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, la coentreprise immobilière TELUS Sky a comptabilisé un montant de 3 millions de dollars (2022 – 2 millions de dollars) et de 7 millions de dollars (2022 – 6 millions de dollars), respectivement, au titre des produits tirés de la location de la tour de bureaux. Un tiers de ce montant était attribuable à notre participation économique et les deux tiers restants étaient attribuables aux participations économiques de nos associés.

Facilités de crédit aux fins des travaux de construction

La coentreprise immobilière TELUS Sky a une convention de crédit qui arrive à échéance le 12 juillet 2024 (31 décembre 2022 – 15 juillet 2023) avec des institutions financières canadiennes (en leur qualité de coprêteur à 66⅔ %) et TELUS Corporation (en sa qualité de coprêteur à 33⅓ %), qui prévoit un financement de 282 millions de dollars (31 décembre 2022 – 342 millions de dollars) aux fins des travaux de construction liés à ce projet. Les facilités de crédit aux fins des travaux de construction comportent les déclarations de financement liées aux travaux de construction de biens immobiliers, les garanties et les clauses restrictives habituelles et sont garanties par des débiteures à vue constituant des charges hypothécaires de premier rang fixes et flottantes grevant les biens immobiliers sous-jacents. Les facilités de crédit aux fins des travaux de construction sont disponibles sous forme d'acceptations bancaires ou de prêts à taux préférentiel, et portent intérêt à des taux analogues aux taux dont sont assorties des facilités de financement aux fins de construction similaires.

b) Participations dans des entreprises associées

Au 30 septembre 2023, nous détenons une participation de 43 % (31 décembre 2022 – 32 %) dans Miovision Technologies Incorporated, une entreprise associée constituée au Canada, dont les activités sont complémentaires à nos services Internet des objets patrimoniaux et qui, selon nous, devrait contribuer à la croissance de ces services; nous estimons avoir obtenu une influence notable sur l'entreprise associée en acquérant notre participation initiale. Miovision Technologies Incorporated met au point une suite de solutions matérielles et infonuagiques qui fournissent aux villes les données et les outils dont elles ont besoin pour réduire la congestion routière, prendre de meilleures décisions en matière d'urbanisme et améliorer la sécurité sur leurs routes. Le total de nos participations dans Miovision Technologies Incorporated et dans des entreprises associées qui n'étaient pas significatives sur une base individuelle au 30 septembre 2023 totalisait 197 millions de dollars (31 décembre 2022 – 75 millions de dollars) et 37 millions de dollars (31 décembre 2022 – 45 millions de dollars), respectivement.

22 emprunts à court terme

Le 26 juillet 2002, une de nos filiales, TELUS Communications Inc., a conclu une convention avec une fiducie de titrisation sans lien de dépendance liée à une grande banque de l'annexe I, aux termes de laquelle elle est actuellement en mesure de vendre une participation dans certaines créances clients, sous réserve d'un montant maximal de 600 millions de dollars, soit un montant inchangé par rapport au 31 décembre 2022. Cette convention de titrisation à rechargement arrive à expiration le 31 décembre 2024, soit à la même date qu'au 31 décembre 2022, et exige qu'un produit en trésorerie minimal de 100 millions de dollars soit tiré de la vente mensuelle de participations dans certaines créances clients. TELUS Communications Inc. est tenue de maintenir au moins la notation BB attribuée par DBRS Limited, soit une notation inchangée par rapport au 31 décembre 2022, sinon la fiducie de titrisation pourra exiger la résiliation du programme de vente avant la fin de la durée.

Les cessions de créances clients effectuées dans le cadre de transactions de titrisation sont comptabilisées à titre d'emprunts à court terme garantis et, par conséquent, ne se traduisent pas par une décomptabilisation des créances clients cédées. Lorsque nous cédonos nos créances clients, nous conservons des comptes de réserve à titre de droits conservés dans les créances titrisées et les droits de gestion. Au 30 septembre 2023, nous avons vendu à la fiducie (mais continuons de comptabiliser) des créances clients d'un montant de 121 millions de dollars (31 décembre 2022 – 118 millions de dollars). Les emprunts à court terme de 100 millions de dollars (31 décembre 2022 – 100 millions de dollars) se composent de montants qui nous ont été avancés par la fiducie de titrisation sans lien de dépendance à la suite de la cession de créances clients.

Les montants prélevés sur nos facilités bancaires bilatérales ou autres constituaient le solde des emprunts à court terme (le cas échéant).

23 créditeurs et charges à payer

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Charges à payer	1 437 \$	1 593 \$
Paie et autres charges salariales connexes	651	656
Passif lié aux unités d'actions restreintes	—	1
	2 088	2 250
Dettes fournisseurs ¹	965	1 382
Intérêts à payer	229	206
Impôt indirect à payer et autres	119	114
	3 401 \$	3 952 \$

1 La composition des dettes fournisseurs varie en raison de facteurs tels que le calendrier des factures des fournisseurs, le calendrier du cycle de traitement des données, le caractère saisonnier de certaines activités commerciales et le fait que la date de l'état de la situation financière soit ou non un jour ouvrable. Les dettes fournisseurs représentent les paiements futurs au titre des factures reçues à l'égard des activités d'exploitation et des activités d'investissement, et peuvent comprendre des montants au titre de versements de cotisations et d'autocotisations aux gouvernements.

En 2023, nous avons mis en place un programme de financement de la chaîne d'approvisionnement qui permet aux fournisseurs, dans le cadre des dettes fournisseurs admissibles, de choisir d'être payés par un tiers sans lien de dépendance par anticipation par rapport aux modalités de paiement habituelles du secteur. En retour, nous remboursons à ce tiers sans lien de dépendance les montants qu'il a financés lorsque les dettes fournisseurs deviennent autrement exigibles.

24 facturation par anticipation et dépôts de clients

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Facturation par anticipation	705 \$	662 \$
Frais différés afférents au branchement et à l'activation de comptes clients	4	5
Dépôts des clients	17	12
Passifs sur contrat	726	679
Autres	211	212
	937 \$	891 \$

Les passifs sur contrat représentent nos obligations de prestation futures envers les clients à l'égard de services ou d'équipement pour lesquels nous avons reçu une contrepartie du client, ou pour lesquels un montant est à recevoir du client. Le tableau qui suit présente les soldes de nos passifs sur contrat et la variation de ces soldes.

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
Solde au début		974 \$	883 \$	914 \$	870 \$
Produits différés au cours d'une période antérieure et comptabilisés au cours de la période considérée		(669)	(658)	(625)	(630)
Entrées nettes découlant des activités		671	647	680	619
Entrées découlant d'acquisitions d'entreprises		—	33	7	46
Solde à la fin		976 \$	905 \$	976 \$	905 \$
Tranche courante				873 \$	808 \$
Tranche non courante	27			97	90
Produits différés				6	7
Frais différés afférents au branchement et à l'activation de comptes clients				976 \$	905 \$
Rapprochement des passifs sur contrat présentés dans les états consolidés de la situation financière – tranche courante					
Passifs sur contrat, montant brut				873 \$	808 \$
Reclassement des actifs sur contrat, dans le cas des contrats dont les passifs sur contrat sont inférieurs aux actifs sur contrat	6 c)			(131)	(120)
Reclassement des actifs sur contrat, dans le cas des contrats dont les actifs sur contrat sont inférieurs aux passifs sur contrat	6 c)			(16)	(14)
				726 \$	674 \$

25 provisions

(en millions)	Obligation liée à la mise hors service d'immobilisations	Provisions liées au personnel	Options de vente position vendeur et contrepartie éventuelle	Autres	Total
Au 1 ^{er} juillet 2023	318 \$	145 \$	275 \$	166 \$	904 \$
Ajouts	—	255	—	88	343
Reprises	—	—	—	(2)	(2)
Utilisations	(2)	(160)	(2)	(67)	(231)
Effet des intérêts	3	—	4	—	7
Incidence du change, montant net	—	—	6	—	6
Au 30 septembre 2023	319 \$	240 \$	283 \$	185 \$	1 027 \$
Au 1 ^{er} janvier 2023	316 \$	84 \$	157 \$	147 \$	704 \$
Ajouts	—	457	268	173	898
Reprises	—	—	(41)	(2)	(43)
Utilisations ¹	(7)	(301)	(110)	(133)	(551)
Effet des intérêts	10	—	12	—	22
Incidence du change, montant net	—	—	(3)	—	(3)
Au 30 septembre 2023	319 \$	240 \$	283 \$	185 \$	1 027 \$
Courantes	9 \$	228 \$	— \$	108 \$	345 \$
Non courantes	310	12	283	77	682
Au 30 septembre 2023	319 \$	240 \$	283 \$	185 \$	1 027 \$

1 Les options de vente position vendeur et les utilisations au titre de la contrepartie éventuelle comprennent un montant de 54 \$ réglé au moyen d'actions ordinaires émises.

Obligation liée à la mise hors service d'immobilisations

Nous établissons des provisions pour les passifs liés à la mise hors service d'immobilisations corporelles lorsque ces obligations découlent de l'acquisition, de la construction, de la mise en valeur ou de l'exploitation normale des actifs en question. Nous prévoyons que les sorties de trésorerie connexes relativement au solde comptabilisé à la date des états financiers auront lieu aux alentours des dates où ces actifs sont mis hors service.

Provisions liées au personnel

Les provisions liées au personnel ont principalement trait aux activités de restructuration (comme il est expliqué à la note 16 b). Le moment où auront lieu les sorties de trésorerie connexes relativement au solde comptabilisé à la date des états financiers est essentiellement de nature à court terme.

Options de vente position vendeur et contrepartie éventuelle

Parallèlement à certaines acquisitions d'entreprises, nous avons établi des provisions pour des options de vente position vendeur relativement à des participations ne donnant pas le contrôle. Les provisions au titre de certaines options de vente position vendeur sont déterminées en fonction de la valeur actualisée nette des résultats futurs estimés et ces provisions exigent que nous formulions des hypothèses économiques clés en ce qui a trait à l'avenir. Dans le même ordre d'idées, nous avons établi des provisions pour une contrepartie éventuelle. Aucune sortie de trésorerie au titre des options de vente position vendeur ne devrait avoir lieu avant le moment où elles peuvent commencer à être exercées et aucune sortie de trésorerie relative à la contrepartie éventuelle ne devrait avoir lieu avant la fin de la période au cours de laquelle la contrepartie éventuelle peut être gagnée.

Autres

Les provisions pour autres éléments comprennent les provisions au titre des réclamations juridiques, des activités de restructuration liées à des personnes qui ne sont pas des employés, ainsi que des coûts de résiliation de contrats et des contrats déficitaires liés à des acquisitions d'entreprises. À l'exception de ce qui est décrit dans le texte qui suit, nous prévoyons que les sorties de trésorerie connexes relativement au solde comptabilisé à la date des états financiers surviendront sur une période indéterminée s'échelonnant sur plusieurs années.

Comme il est expliqué plus en détail à la *note 29*, nous faisons l'objet d'un certain nombre de réclamations juridiques et nous sommes au courant de certaines autres réclamations juridiques éventuelles à notre égard. En ce qui concerne les réclamations juridiques, nous établissons des provisions, lorsque celles-ci sont justifiées, après avoir tenu compte des évaluations juridiques, de l'information dont nous disposons actuellement et de la possibilité de bénéficier de recours. Le moment où auront lieu les sorties de trésorerie liées aux réclamations juridiques ne peut être raisonnablement déterminé.

En ce qui a trait aux acquisitions d'entreprises, nous avons établi des provisions pour des coûts de résiliation de contrats et des contrats déficitaires acquis.

26 dette à long terme

a) Éléments de la dette à long terme

(en millions)	Note	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
De premier rang non garantis			
Billets de premier rang de TELUS Corporation	b)	20 393 \$	18 660 \$
Papier commercial de TELUS Corporation	c)	1 417	1 458
Facilités de crédit de TELUS Corporation	d)	1 144	1 145
Déventures de TELUS Communications Inc.		199	199
Garantis			
Facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.	e)	1 909	914
Autres	f)	292	321
		25 354	22 697
Obligations locatives	g)	2 479	2 340
Dette à long terme		27 833 \$	25 037 \$
Tranche courante		4 376 \$	2 541 \$
Tranche non courante		23 457	22 496
Dette à long terme		27 833 \$	25 037 \$

b) Billets de premier rang de TELUS Corporation

Les billets sont des obligations de premier rang non garanties et non subordonnées qui ont égalité de rang de paiement avec toutes nos obligations non garanties et non subordonnées existantes ou futures et ont priorité de paiement sur toute notre dette subordonnée existante ou future, mais sont réellement subordonnées à toute obligation existante ou future de nos filiales, ou garanties par ces dernières. Les actes de fiducie régissant les billets contiennent des clauses restrictives qui, entre autres, limitent notre capacité et celle de certaines de nos filiales de donner des garanties à l'égard de la dette, d'effectuer des transactions de vente et de cession-bail, et de contracter de nouvelles dettes.

Les intérêts sont payables semestriellement. Nous devons faire une offre de rachat de ces billets à un prix correspondant à 101 % de leur montant en capital majoré de l'intérêt couru et impayé à la date de rachat à la survenance d'un événement déclencheur de changement de contrôle, comme il est décrit dans l'acte de fiducie supplémentaire.

À tout moment avant les dates d'échéance respectives mentionnées dans le tableau qui suit, les billets émis avant septembre 2023 sont remboursables par anticipation en totalité en tout temps ou en partie de temps à autre, à notre gré, sur préavis d'au moins 30 jours et d'au plus 60 jours. En ce qui concerne les billets émis après août 2023, la période de préavis est d'au moins 10 jours et d'au plus 60 jours. À partir des dates d'expiration respectives mentionnées dans le tableau relativement à l'écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation, les billets émis avant septembre 2023 sont remboursables par anticipation en totalité, mais non en partie, à notre gré, sur préavis d'au moins 30 jours et d'au plus 60 jours à un prix de remboursement par anticipation égal à 100 % des montants en capital respectifs. En ce qui concerne les billets émis après août 2023, la période de préavis est d'au moins 10 jours et d'au plus 60 jours. De plus, les intérêts courus et impayés, s'il y a lieu, seront payés à la date fixée pour le remboursement par anticipation.

Série	Émis	Échéance	Prix d'émission	Taux d'intérêt effectif ¹	Montant nominal en capital		Écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation	
					Émis initialement	En circulation à la date des états financiers	Points de base ²	Date d'expiration
Billets à 3,35 % de série CJ	Décembre 2012	Mars 2023	998,83 \$	3,36 %	500 M\$	Néant	40	15 déc. 2022
Billets à 3,35 % de série CK	Avril 2013	Avril 2024	994,35 \$	3,41 %	1,1 G\$	1,1 G\$	36	2 janv. 2024
Billets à 3,75 % de série CQ	Septembre 2014	Janvier 2025	997,75 \$	3,78 %	800 M\$	800 M\$	38,5	17 oct. 2024
Billets à 3,75 % de série CV	Décembre 2015	Mars 2026	992,14 \$	3,84 %	600 M\$	600 M\$	53,5	10 déc. 2025
Billets à 2,75 % de série CZ	Juillet 2019	Juillet 2026	998,73 \$	2,77 %	800 M\$	800 M\$	33	8 mai 2026
Billets à 2,80 % libellés en dollars américains ³	Septembre 2016	Février 2027	991,89 \$ US	2,89 %	600 M\$ US	600 M\$ US	20	16 nov. 2026
Billets à 3,70 % libellés en dollars américains ³	Mars 2017	Septembre 2027	998,95 \$ US	3,71 %	500 M\$ US	500 M\$ US	20	15 juin 2027
Billets à 2,35 % de série CAC	Mai 2020	Janvier 2028	997,25 \$	2,39 %	600 M\$	600 M\$	48	27 nov. 2027
Billets à 3,625 % de série CX	Mars 2018	Mars 2028	989,49 \$	3,75 %	600 M\$	600 M\$	37	1 ^{er} déc. 2027
Billets à 3,30 % de série CY	Avril 2019	Mai 2029	991,75 \$	3,40 %	1,0 G\$	1,0 G\$	43,5	2 févr. 2029
Billets à 5,00 % de série CAI	Septembre 2022	Septembre 2029	995,69 \$	5,07 %	350 M\$	350 M\$	46,5	13 juill. 2029
Billets à 3,15 % de série CAA	Décembre 2019	Février 2030	996,49 \$	3,19 %	600 M\$	600 M\$	39,5	19 nov. 2029
Billets à 5,60 % de série CAM	Septembre 2023	Septembre 2030	998,85 \$	5,62 %	500 M\$	500 M\$	46	9 juill. 2030
Billets à 2,05 % de série CAD	Octobre 2020	Octobre 2030	997,93 \$	2,07 %	500 M\$	500 M\$	38	7 juill. 2030
Billets liés à la durabilité à 2,85 % de série CAF	Juin 2021	Novembre 2031	997,52 \$	2,88 % ⁴	750 M\$	750 M\$	34	13 août 2031
Billets liés à la durabilité à 3,40 % libellés en dollars américains ³	Février 2022	Mai 2032	997,13 \$ US	3,43 % ⁴	900 M\$ US	900 M\$ US	25	13 févr. 2032
Billets liés à la durabilité à 5,25 % de série CAG	Septembre 2022	Novembre 2032	996,73 \$	5,29 % ⁴	1,1 G\$	1,1 G\$	51,5	15 août 2032
Billets liés à la durabilité à 4,95 % de série CAJ	Mars 2023	Mars 2033	998,28 \$	4,97 %	500 M\$	500 M\$	54,5	28 déc. 2032
Billets liés à la durabilité à 5,75 % de série CAK	Septembre 2023	Septembre 2033	997,82 \$	5,78 %	850 M\$	850 M\$	52	8 juin 2033
Billets à 4,40 % de série CL	Avril 2013	Avril 2043	997,68 \$	4,41 %	600 M\$	600 M\$	47	1 ^{er} oct. 2042
Billets à 5,15 % de série CN	Novembre 2013	Novembre 2043	995,00 \$	5,18 %	400 M\$	400 M\$	50	26 mai 2043
Billets à 4,85 % de série CP	Multiple ⁵	Avril 2044	987,91 \$ ⁵	4,93 % ⁵	500 M\$ ⁵	900 M\$ ⁵	46	5 oct. 2043
Billets à 4,75 % de série CR	Septembre 2014	Janvier 2045	992,91 \$	4,80 %	400 M\$	400 M\$	51,5	17 juill. 2044
Billets à 4,40 % de série CU	Mars 2015	Janvier 2046	999,72 \$	4,40 %	500 M\$	500 M\$	60,5	29 juill. 2045
Billets à 4,70 % de série CW	Multiple ⁶	Mars 2048	998,06 \$ ⁶	4,71 % ⁶	325 M\$ ⁶	475 M\$ ⁶	58,5	6 sept. 2047
Billets à 4,60 % libellés en dollars américains ³	Juin 2018	Novembre 2048	987,60 \$ US	4,68 %	750 M\$ US	750 M\$ US	25	16 mai 2048
Billets à 4,30 % libellés en dollars américains ³	Mai 2019	Juin 2049	990,48 \$ US	4,36 %	500 M\$ US	500 M\$ US	25	15 déc. 2048
Billets à 3,95 % de série CAB	Multiple ⁷	Février 2050	997,54 \$ ⁷	3,97 % ⁷	400 M\$ ⁷	800 M\$ ⁷	57,5	16 août 2049
Billets à 4,10 % de série CAE	Avril 2021	Avril 2051	994,70 \$	4,13 %	500 M\$	500 M\$	53	5 oct. 2050
Billets à 5,65 % de série CAH	Septembre 2022	Septembre 2052	996,13 \$	5,68 %	550 M\$	550 M\$	61,5	13 mars 2052
Billets à 5,95 % de série CAL	Septembre 2023	Septembre 2053	992,67 \$	6,00 %	400 M\$	400 M\$	61,5	8 mars 2053

1 Le taux d'intérêt effectif correspond au taux que les billets rapporteraient à un premier détenteur de titres de créance si ces derniers étaient détenus jusqu'à leur échéance.

2 Pour les billets libellés en dollars canadiens, le prix de remboursement par anticipation est égal au plus élevé de i) la valeur actuelle des billets, actualisée en fonction du rendement des obligations du gouvernement du Canada, majorée de l'écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation, calculée sur la période allant jusqu'à la date d'expiration relativement à l'écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation, ou de ii) 100 % du capital.

Pour les billets libellés en dollars américains, le prix de remboursement par anticipation est égal au plus élevé de i) la valeur actuelle des billets, actualisée en fonction du taux ajusté des bons du Trésor américain (le taux des bons du Trésor américain pour les billets liés à la durabilité à 3,40 % libellés en dollars américains), majorée de l'écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation, calculée sur la période allant jusqu'à la date d'expiration relativement à l'écart au titre de la valeur actuelle de remboursement par anticipation, ou de ii) 100 % du capital.

- 3 Nous avons conclu des dérivés de change (swaps de devises) qui ont effectivement servi à convertir les paiements en capital et les obligations au titre des intérêts en obligations libellées en dollars canadiens, comme suit :

Série	Taux d'intérêt fixé	Paiements en capital équivalents en dollars canadiens	Taux de change
Billets à 2,80 % en dollars américains	2,95 %	792 M\$	1,3205 \$
Billets à 3,70 % en dollars américains	3,41 %	667 M\$	1,3348 \$
Billets liés à la durabilité à 3,40 % libellés en dollars américains	3,89 %	1 148 M\$	1,2753 \$
Billets à 4,60 % en dollars américains	4,41 %	974 M\$	1,2985 \$
Billets à 4,30 % en dollars américains	4,27 %	672 M\$	1,3435 \$

- 4 Si nous n'obtenons pas de certificat attestant l'atteinte de notre objectif de performance en matière de durabilité pour l'exercice se clôturant le 31 décembre 2030, les billets liés à la durabilité porteront intérêt à un taux accru de la date de l'événement déclencheur jusqu'à leur échéance respective. Le taux d'intérêt sur certains des billets liés à la durabilité peut également augmenter (la « majoration de type NPF ») dans certaines circonstances si nous n'atteignons pas des cibles additionnelles en matière de durabilité et/ou en matière environnementale, sociale ou de gouvernance qui pourraient être imposées à l'égard d'une obligation liée à la durabilité. Le taux d'intérêt sur les billets liés à la durabilité ne peut cependant excéder le taux initial de plus de la majoration de type NPF et de la limite liée à l'élément déclencheur, au total, dans aucune circonstance, que ce soit en raison de l'absence de certificat de vérification de l'atteinte de cibles de performance en matière de durabilité et/ou d'autres cibles en vertu d'une ou de plusieurs obligations liées à la durabilité futures. Dans le même ordre d'idées, si nous remboursions par anticipation des billets liés à la durabilité et que nous n'avons pas obtenu de certificat attestant l'atteinte de notre objectif de performance en matière de durabilité à la fin de l'exercice précédant la date établie de remboursement par anticipation, les intérêts accumulés (le cas échéant) seront calculés aux taux indiqués dans le tableau suivant.

Série	Certificat attestant l'atteinte de l'objectif de performance en matière de durabilité			Total de la majoration de type NPF et de la limite liée à l'élément déclencheur	Taux d'accumulation des intérêts liés au remboursement par anticipation en l'absence de certificat
	Exercice	Date de l'élément déclencheur	Taux d'intérêt après l'élément déclencheur		
Billets liés à la durabilité à 2,85 % de série CAF	2030	14 nov. 2030	3,85 %	s.o.	3,85 %
Billets liés à la durabilité à 3,40 % libellés en dollars américains	2030	14 nov. 2030	4,40 %	1,50 %	4,40 %
Billets liés à la durabilité à 5,25 % de série CAG	2030	15 nov. 2030	6,00 %	1,50 %	6,00 %
Billets liés à la durabilité à 4,95 % de série CAJ	2030	28 mars 2031	5,70 %	1,50 %	5,70 %
Billets liés à la durabilité à 5,75 % de série CAJ	2030	30 avr. 2031	6,95 %	1,20 %	6,95 %

- 5 Des billets à 4,85 % de série CP d'un montant de 500 millions de dollars ont été émis en avril 2014 à un prix d'émission de 998,74 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 4,86 %. Cette série de billets a fait l'objet d'une nouvelle émission en décembre 2015, et des billets supplémentaires d'un montant de 400 millions de dollars ont été émis à un prix d'émission de 974,38 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 5,02 %.
- 6 Des billets à 4,70 % de série CW d'un montant de 325 millions de dollars ont été émis en mars 2017 à un prix d'émission de 990,65 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 4,76 %. Cette série de billets a fait l'objet d'une nouvelle émission en février 2018, et des billets supplémentaires d'un montant de 150 millions de dollars ont été émis en mars 2018 à un prix d'émission de 1 014,11 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 4,61 %.
- 7 Des billets à 3,95 % de série CAB d'un montant de 400 millions de dollars ont été émis en décembre 2019 à un prix d'émission de 991,54 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 4,00 %. Cette série de billets a fait l'objet d'une nouvelle émission en mai 2020, et des billets supplémentaires d'un montant de 400 millions de dollars ont été émis à un prix d'émission de 1 003,53 \$ et à un taux d'intérêt effectif de 3,93 %.

c) Papier commercial de TELUS Corporation

TELUS Corporation a un programme de papier commercial non garanti adossé à notre facilité de crédit consorsial renouvelable de 2,75 milliards de dollars (se reporter à la *note 26 d*) qui sera utilisé aux fins générales de la société, notamment à titre de dépenses d'investissement et de placements. Ce programme nous permet d'émettre à tout moment du papier commercial, sous réserve du respect de conditions en matière de notation, d'un montant maximal global équivalent à 2,0 milliards de dollars (montant maximal de 1,5 milliard de dollars US). Les contrats de change à terme sont utilisés pour gérer le risque de change découlant de l'émission de papier commercial libellé en dollars américains. La dette sous forme de papier commercial est exigible dans un délai de un an et est classée à titre de tranche courante de la dette à long terme, étant donné que les montants sont entièrement soutenus et que nous prévoyons qu'ils continueront d'être soutenus par la facilité de crédit renouvelable qui ne comporte aucune exigence de remboursement au cours de la prochaine année. Au 30 septembre 2023, l'encours du papier commercial s'établissait à 1,4 milliard de dollars (31 décembre 2022 – 1,5 milliard de dollars), lequel était libellé en dollars américains (1,0 milliard de dollars US; 31 décembre 2022 – 1,1 milliard de dollars US), avec un taux d'intérêt effectif moyen de 5,8 %, arrivant à échéance jusqu'en février 2024.

d) Facilités de crédit de TELUS Corporation

Au 30 septembre 2023, TELUS Corporation avait une facilité de crédit bancaire renouvelable non garantie de 2,75 milliards de dollars venant à échéance le 14 juillet 2028 (31 décembre 2022 – 6 avril 2026), avec un consortium d'institutions financières, qui servira aux fins générales de la société, notamment pour soutenir le papier commercial.

Au 30 septembre 2023, TELUS Corporation avait une facilité de crédit bancaire non renouvelable et non garantie de 1,1 milliard de dollars, échéant le 9 juillet 2024, auprès d'un consortium d'institutions financières, qui sera utilisée aux fins générales de la société. Au 30 septembre 2023, nous avons prélevé un montant de 1,1 milliard de dollars sur la facilité de crédit bancaire non renouvelable, avec un taux d'intérêt effectif moyen de 6,0 % jusqu'en octobre 2023.

Les facilités de crédit de TELUS Corporation portent intérêt au taux préférentiel, au taux de base en dollars américains, au taux des acceptations bancaires ou au Secured Overnight Financing Rate (« SOFR ») à terme (tels que ces termes sont utilisés ou définis dans les facilités de crédit), plus les marges applicables. Les facilités de crédit comportent les déclarations, les garanties et les clauses restrictives habituelles, y compris le respect de deux ratios mesurés à la clôture des trimestres financiers. En vertu de ces deux exigences, notre ratio d'endettement ne doit pas être supérieur à 4,25:1,00, et notre ratio des flux de trésorerie d'exploitation sur les charges d'intérêts ne doit pas être inférieur à 2,00:1,00, selon le sens donné à tous ces ratios en vertu des facilités de crédit.

L'accès continu aux facilités de crédit de TELUS Corporation n'est pas assujéti au maintien par TELUS Corporation d'une notation du crédit en particulier.

(en millions)	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Montant net disponible	1 333 \$	1 292 \$
Sûreté pour le papier commercial	1 417	1 458
Montant brut disponible sur la facilité de crédit bancaire renouvelable de 2,75 milliards de dollars	2 750 \$	2 750 \$

Au 30 septembre 2023, nous affichions des lettres de crédit en cours de 62 millions de dollars (31 décembre 2022 – 119 millions de dollars), lesquelles ont été émises en vertu de diverses facilités non engagées; ces facilités de lettres de crédit s'ajoutent à notre capacité de fournir des lettres de crédit conformément à notre facilité de crédit bancaire renouvelable engagée. Nous disposons de lettres de crédit supplémentaires afin de participer aux enchères de spectre pour les services sans fil dans la bande de fréquence de 3 800 MHz par Innovation, Sciences et Développement économique Canada commencées en octobre 2023 (se reporter à la *note 18 a*). En vertu des conditions des enchères, les communications entre les soumissionnaires susceptibles de fournir des indices sur les stratégies de soumission, y compris la référence aux préférences en matière de blocs, de technologies ou d'évaluation, sont interdites jusqu'à la date limite de paiement final prévue pour les enchères. La divulgation du montant précis de nos lettres de crédit pourrait être considérée comme indicative de nos intentions en ce qui a trait aux soumissions. Le montant maximal des lettres de crédit qu'une entreprise titulaire nationale pourrait être tenue de livrer s'élève à environ 350 millions de dollars.

e) Facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.

Au 30 septembre 2023 et au 31 décembre 2022, TELUS International (Cda) Inc. avait une facilité de crédit garantie par ses actifs et venant à échéance le 3 janvier 2028, avec un consortium d'institutions financières, y compris TELUS Corporation. La facilité de crédit comprend des composantes renouvelables d'un total de 800 millions de dollars US, TELUS Corporation étant un prêteur à environ 7,2 % et des composantes emprunt à terme amortissables d'un total de 1,2 milliard de dollars US, TELUS Corporation étant un prêteur à environ 7,2 %. La facilité de crédit est sans recours pour TELUS Corporation. Le taux d'intérêt moyen pondéré des composantes renouvelables et des composantes emprunt à terme en cours était de 7,4 % au 30 septembre 2023.

(en millions)	Au 30 septembre 2023			Au 31 décembre 2022		
	Composantes renouvelables	Composantes emprunt à terme ¹	Total	Composantes renouvelables	Composantes emprunt à terme ¹	Total
Montant disponible²	436 \$ US	— \$ US	436 \$ US	658 \$ US	600 \$ US	1 258 \$ US
Encours						
À payer à d'autres entités	338	1 086	1 424	132	557	689
À payer à TELUS Corporation	26	84	110	10	43	53
	800 \$ US	1 170 \$ US	1 970 \$ US	800 \$ US	1 200 \$ US	2 000 \$ US

1 En ce qui concerne les montants dus au consortium d'institutions financières, à l'exclusion de TELUS Corporation, nous avons conclu des dérivés de change (swaps de devises) qui servent effectivement à convertir une tranche amortissable de 437 \$ US des paiements en capital et les obligations au titre des intérêts en obligations libellées en euros assorties d'un taux d'intérêt fixe effectif de 2,6 % et d'un taux de change fixe effectif de 1,088 \$ US pour 1,00 €. Ces montants ont été comptabilisés comme couverture d'investissement net dans un établissement étranger (se reporter à la *note 4*).

2 En ce qui concerne le montant disponible au 31 décembre 2022, une tranche de 525 \$ US des composantes renouvelables et une tranche de 600 \$ US des composantes emprunt à terme étaient sous réserve des conditions préalables à la conclusion de l'acquisition de WillowTree, qui est survenue le 3 janvier 2023 (se reporter à la *note 18 b*).

La facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc. porte intérêt au taux préférentiel, au taux de base en dollars américains, au taux des acceptations bancaires et au Secured Overnight Financing Rate (« SOFR ») à terme (tels que tous ces termes sont utilisés ou définis dans la facilité de crédit), plus les marges applicables. La facilité de crédit comporte les déclarations, les garanties et les clauses restrictives habituelles, y compris le respect de deux ratios financiers mesurés à la clôture des trimestres financiers. En vertu de ces deux exigences, le ratio de la dette nette sur les flux de trésorerie d'exploitation de TELUS International (Cda) Inc. à la fin du trimestre ne doit pas être

supérieur à 4,25:1,00 à l'exercice 2023, à 3,75:1,00 à l'exercice 2024 et à 3,25:1,00 par la suite et le ratio des flux de trésorerie d'exploitation sur le service de la dette (remboursement d'intérêts et de capital prévu) à la fin du trimestre ne doit pas être inférieur à 1,50:1,00, selon le sens donné à chacun de ces ratios dans la facilité de crédit.

Les composants emprunt à terme sont assujetties à des calendriers d'amortissement qui exigent que 5 % du montant en capital avancé soit remboursé chaque année pendant la durée de l'entente, le solde étant exigible à l'échéance.

f) Autres

Les autres passifs portent intérêt au taux de 3,3 %, sont garantis par les licences de spectre des SSFE-4 associées à ces autres passifs, et sont assujettis à des calendriers d'amortissement en vertu desquels le capital est remboursé au cours des périodes allant jusqu'à l'échéance, la dernière se terminant le 31 mars 2035.

g) Obligations locatives

Comme les obligations locatives sont assujetties à des calendriers d'amortissement, le capital est remboursé sur diverses périodes, y compris les renouvellements raisonnablement prévus. Le taux d'intérêt moyen pondéré sur les obligations locatives s'établissait à environ 5,2 % au 30 septembre 2023.

h) Échéances de la dette à long terme

Les exigences prévues relatives aux remboursements sur la dette à long terme calculés en fonction des sommes impayées au 30 septembre 2023 sont présentées dans le tableau suivant.

Dette à long terme composée libellée en	Dollars canadiens			Dollars américains			Autres monnaies			
	Dette à long terme, excluant les contrats de location de location	Contrats de location (note 19)	Total	Dette à long terme, excluant les contrats de location de location	Contrats de location (note 19)	Montants des swaps de devises devant être échangés (Reçus) ¹	Payés	Total	Contrats de location (note 19)	Total
Exercices se clôturant les 31 décembre (en millions)										
2023 (reste de l'exercice)	4 \$	123 \$	127 \$	1 186 \$	7 \$	(1 204) \$	1 195 \$	1 184 \$	15 \$	1 326 \$
2024	2 266	458	2 724	325	26	(288)	278	341	57	3 122
2025	1 023	358	1 381	75	27	(32)	28	98	46	1 525
2026	1 462	256	1 718	38	28	(32)	28	62	37	1 817
2027	63	211	274	1 525	23	(1 519)	1 489	1 518	21	1 813
2028 à 2032	6 128	377	6 505	2 823	39	(1 679)	1 597	2 780	49	9 334
Par la suite	6 862	294	7 156	1 765	—	(1 690)	1 646	1 721	15	8 892
Sorties de trésorerie futures à l'égard des remboursements de capital de la dette à long terme composée	17 808	2 077	19 885	7 737	150	(6 444)	6 261	7 704	240	27 829
Sorties de trésorerie futures à l'égard de l'intérêt connexe et des frais de crédit similaires ²	9 025	438	9 463	3 080	67	(2 615)	2 475	3 007	54	12 524
Échéances contractuelles non actualisées (note 4 b)	26 833 \$	2 515 \$	29 348 \$	10 817 \$	217 \$	(9 059) \$	8 736 \$	10 711 \$	294 \$	40 353 \$

1 Le cas échéant, les flux de trésorerie tiennent compte des taux de change au 30 septembre 2023.

2 Les sorties de trésorerie futures à l'égard de l'intérêt connexe et des frais de crédit similaires pour le papier commercial et les montants prélevés sur nos facilités de crédit, le cas échéant, ont été calculés en fonction des taux en vigueur au 30 septembre 2023.

27 autres passifs à long terme

(en millions)	Note	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Passifs sur contrat	24	97 \$	82 \$
Autres		2	2
Produits différés		99	84
Passif au titre des prestations de retraite	15	370	392
Passif au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi		76	68
Passifs dérivés	4 d)	25	24
Placement dans des coentreprises immobilières	21 a)	—	9
Autres		47	53
		617	630
Frais différés afférents au branchement et à l'activation de comptes clients	24	6	6
		623 \$	636 \$

28 capitaux propres

a) Capital social attribuable aux actions ordinaires de TELUS Corporation – généralités

Le tableau suivant présente notre capital social autorisé.

	Au 30 septembre 2023	Au 31 décembre 2022
Actions privilégiées de premier rang	1 milliard	1 milliard
Actions privilégiées de second rang	1 milliard	1 milliard
Actions ordinaires	4 milliards	4 milliards

Seuls les détenteurs d'actions ordinaires ont le droit de voter lors de nos assemblées générales, chaque détenteur d'actions ordinaires pouvant exercer une voix par action ordinaire détenue à ces assemblées dans la mesure où pas moins de 66⅔ % des actions ordinaires émises et en circulation sont détenues par des Canadiens. En ce qui concerne le paiement de dividendes et la distribution des actifs en cas de liquidation ou de dissolution volontaire ou forcée de notre part ou de toute autre distribution de nos actifs entre nos actionnaires aux fins de la liquidation de nos affaires, l'ordre de priorité est le suivant : actions privilégiées de premier rang, actions privilégiées de second rang et, enfin, actions ordinaires.

Au 30 septembre 2023, environ 18 millions d'actions ordinaires étaient réservées aux fins d'émission, à même les actions propres, dans le cadre d'un régime de réinvestissement des dividendes et d'actionariat des employés (se reporter à la *note 13 b*), environ 49 millions d'actions ordinaires étaient réservées aux fins d'émission, à même les actions propres, dans le cadre d'un régime d'options sur actions restreintes (se reporter à la *note 14 b*) et environ 12 millions d'actions ordinaires étaient réservées aux fins d'émission, à même les actions propres, dans le cadre des régimes d'options sur actions (se reporter à la *note 14 d*).

b) Rachat d'actions ordinaires de TELUS Corporation à des fins d'annulation dans le cadre d'une offre publique de rachat dans le cours normal des activités

Comme il est précisé à la *note 3*, nous pouvons racheter une partie de nos actions ordinaires à des fins d'annulation dans le cadre d'offres publiques de rachat dans le cours normal des activités, afin de maintenir ou d'ajuster notre structure du capital. En juin 2022, nous avons reçu l'approbation de notre offre publique de rachat dans le cours normal des activités visant à racheter et à annuler, entre le 6 juin 2022 et le 5 juin 2023, jusqu'à 10 millions de nos actions ordinaires (pour un montant maximal de 250 millions de dollars). Au cours des périodes de neuf mois closes les 30 septembre 2023 et 2022, nous n'avons racheté ni annulé aucune action en vertu d'offres publiques de rachat dans le cours normal des activités.

c) Filiale détentrice d'une importante participation ne donnant pas le contrôle

Notre filiale TELUS International (Cda) Inc. est constituée en société par actions en vertu de la Business Corporations Act (Colombie-Britannique); ses activités sont réparties sur le plan géographique et comptent des bureaux principaux en Asie, en Amérique centrale, en Europe et en Amérique du Nord.

Les variations des intérêts au cours des périodes de neuf mois closes les 30 septembre 2023 et 2022, qui sont reflétées dans l'état consolidé des variations des capitaux propres, sont présentées dans le tableau suivant.

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre	Participation économique ¹		Participation avec droit de vote ¹	
	2023	2022	2023	2022
Participation dans TELUS International (Cda) Inc. au début	56,6 %	55,1 %	72,4 %	70,9 %
Incidence des éléments suivants :				
Émission d'actions à droit de vote subalterne à titre de contrepartie dans le cadre d'une acquisition d'entreprise (<i>note 18 b</i>)	(1,4)	—	(0,2)	—
Acquisition par TELUS Corporation d'actions auprès de détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle ²	0,9	1,0	1,2	1,5
Rémunération fondée sur des actions et autres	(0,1)	—	—	—
Participation dans TELUS International (Cda) Inc. à la fin	56,0 %	56,1 %	73,4 %	72,4 %

1 En raison des droits de vote liés aux actions à droit de vote multiple détenues par TELUS Corporation, nos participations économiques et nos participations avec droit de vote diffèrent après le premier appel public à l'épargne.

2 Acquisition d'actions de participations ne donnant pas le contrôle pour un montant de 57 millions de dollars (2022 – 85 millions de dollars), dont une tranche de 32 millions de dollars (2022 – 61 millions de dollars) a été imputée aux montants comptabilisés dans les capitaux propres au titre du surplus d'apport, et le solde a été imputé aux participations ne donnant pas le contrôle.

Information financière résumée

Le tableau suivant présente l'information financière résumée de notre filiale TELUS International (Cda) Inc.

À la date indiquée et pour les périodes closes à cette date (en millions) ¹	Trimestres		Périodes de neuf mois		Au 31 décembre 2022
	Au 30 septembre 2023	Au 30 septembre 2022	Au 30 septembre 2023	Au 30 septembre 2022	
État de la situation financière					
Actifs courants			1 120 \$		926 \$
Actifs non courants			5 524 \$		3 875 \$
Passifs courants			990 \$		733 \$
Passifs non courants			2 961 \$		1 581 \$
État du résultat net et du résultat global					
Produits d'exploitation et autres produits	889 \$	803 \$	2 713 \$	2 359 \$	
Bénéfice net (perte nette)	11 \$	78 \$	21 \$	193 \$	
Bénéfice global (perte globale)	38 \$	148 \$	7 \$	225 \$	
Tableau des flux de trésorerie					
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	201 \$	158 \$	344 \$	419 \$	
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(28) \$	(25) \$	(1 231) \$	(115) \$	
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités de financement	(186) \$	(98) \$	896 \$	(251) \$	

1 Comme l'exigent les normes IFRS de l'IASB, cette information financière résumée exclut les éliminations intersociétés.

29 passifs éventuels

a) Réclamations et poursuites

Généralités

Nous faisons l'objet de diverses réclamations et poursuites (incluant des recours collectifs et les réclamations en matière de propriété intellectuelle concernant la contrefaçon) visant des dommages-intérêts et d'autres compensations et, dans certains cas, à l'égard d'autres entreprises de services mobiles et fournisseurs de services de télécommunications. Aussi, nous avons reçu un avis, ou sommes au courant, de certaines réclamations éventuelles (incluant les réclamations en matière de propriété intellectuelle concernant la contrefaçon) à notre égard et, dans certains cas, d'autres entreprises de services mobiles et fournisseurs de services de télécommunications.

À l'heure actuelle, nous ne pouvons prévoir l'issue de ces réclamations, réclamations éventuelles et poursuites en raison de divers facteurs, y compris ce qui suit : la nature préliminaire de certaines réclamations; la nature incertaine des théories et réclamations en matière de dommages; un dossier factuel incomplet; la nature incertaine des théories juridiques et des procédures judiciaires et de leur résolution par les tribunaux, tant dans le cadre du procès que de l'appel; la nature imprévisible des parties adverses et de leurs revendications.

Cependant, sous réserve des restrictions précédentes, la direction est d'avis, en vertu des évaluations juridiques et selon l'information dont elle dispose actuellement, qu'il est improbable qu'un passif non couvert par les assurances ou autrement ait une incidence significative sur notre situation financière et nos résultats d'exploitation, y compris sur nos flux de trésorerie, sauf en ce qui concerne les éléments qui suivent.

Recours collectifs autorisés

Les recours collectifs autorisés contre nous comprennent les suivants :

Recours collectif concernant la facturation à la minute

En 2008, un recours collectif a été intenté contre nous en Ontario, alléguant qu'il y a eu une rupture de contrat, une infraction à la *Loi sur la protection du consommateur* de l'Ontario, une infraction à la *Loi sur la concurrence* et un enrichissement injustifié, relativement à notre pratique visant à « arrondir » le temps d'antenne des téléphones mobiles à la minute la plus près et de facturer en fait pour la minute entière. L'autorisation d'un recours collectif national a été demandée. En novembre 2014, seul un recours collectif intenté en Ontario a été autorisé par la Cour supérieure de justice de l'Ontario; ce recours allègue qu'il y a eu une rupture de contrat, une infraction à la *Loi sur la protection du consommateur*, et un enrichissement injustifié; tous les appels relatifs à cette décision d'autoriser le recours collectif ont été épuisés. Parallèlement, la Cour supérieure de justice de l'Ontario a refusé de suspendre les réclamations de nos clients d'affaires, malgré la clause d'arbitrage figurant dans nos ententes de prestation de services aux clients conclues avec ces clients. Cette décision a fait l'objet d'un appel et, le 31 mai 2017, la Cour d'appel de l'Ontario a rejeté notre appel. La Cour suprême du Canada nous a permis d'en appeler de cette décision, a autorisé notre appel le 4 avril 2019 et a ordonné la suspension des réclamations des entreprises clientes. Un avis relatif à ce recours collectif autorisé a été envoyé aux participants éventuels en 2022.

Recours collectifs concernant la durée d'établissement de la communication

En 2005, un recours collectif a été intenté contre nous en Colombie-Britannique, alléguant que nous avons observé des pratiques commerciales trompeuses en facturant les appels entrants à partir du moment où l'appelant se connecte au réseau plutôt qu'à partir du moment où l'appel entrant est acheminé au destinataire. En 2011, la Cour suprême du Canada a confirmé la suspension de la totalité des causes d'action présentées par le demandeur dans le cadre de ce recours collectif, à l'exception d'une cause d'action en raison de la clause d'arbitrage qui a été incluse dans nos ententes de prestation de services. Cette unique exception concerne la cause d'action fondée sur les pratiques trompeuses ou déraisonnables en vertu de la Business Practices and Consumer Protection Act de la Colombie-Britannique que la Cour suprême du Canada a refusé de suspendre. En janvier 2016, la Cour suprême de la Colombie-Britannique a autorisé ce recours collectif concernant cette réclamation en vertu de la Business Practices and Consumer Protection Act. Ce recours est limité aux résidents de la Colombie-Britannique qui ont signé avec nous des contrats pour des services mobiles au cours de la période allant du 21 janvier 1999 jusqu'en avril 2010. Nous avons fait appel de cette décision d'autoriser le recours collectif. Un recours collectif a été intenté contre nous en Alberta au même moment que le recours collectif intenté en Colombie-Britannique. Le recours collectif intenté en Alberta comporte les mêmes allégations que le recours collectif intenté en Colombie-Britannique, mais à ce jour, ce recours n'a pas progressé et n'a pas été autorisé. Sous réserve de certaines conditions, y compris l'approbation de la Cour, nous avons réglé les recours collectifs en Colombie-Britannique et en Alberta.

Recours collectifs non autorisés

Les recours collectifs non autorisés contre nous comprennent les suivants :

Recours collectifs concernant le service 9-1-1

En 2008, un recours collectif a été intenté en Saskatchewan contre notre société et d'autres entreprises de télécommunications canadiennes, qui allègue, entre autres, que nous n'avons pas fourni au public un avis approprié relativement aux frais liés au service 9-1-1, que nous avons de façon trompeuse fait passer ces frais pour des frais gouvernementaux et que nous avons facturé des frais liés au service 9-1-1 à des clients qui résident dans des zones où le service 9-1-1 n'est pas disponible. Les causes d'action avancées par les demandeurs sont la rupture de contrat, des déclarations inexactes et une publicité mensongère. Les demandeurs demandent l'autorisation d'un recours collectif national. Un recours collectif essentiellement identique a été intenté en Alberta au même moment, mais la Cour du Banc de la Reine de l'Alberta a déclaré que ce recours collectif avait expiré à notre égard en 2009. Aucune mesure n'a été prise dans le cadre de cette instance depuis 2016.

Recours collectifs concernant Public Mobile

En 2014, des recours collectifs ont été intentés contre nous au Québec et en Ontario, au nom des clients de Public Mobile, qui allèguent que les modifications que nous avons apportées à la technologie, aux services et aux forfaits enfreignent nos obligations prévues par la loi et nos obligations jurisprudentielles. En particulier, le recours intenté au Québec allègue que nos actes constituent une violation de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec, du *Code civil* du Québec et de la *Loi sur la protection du consommateur* de l'Ontario. Le 28 juin 2021, la Cour supérieure du Québec a approuvé l'abandon de cette réclamation contre TELUS. Le recours collectif intenté en Ontario allègue qu'il y a eu négligence, une rupture de la garantie expresse et implicite, une infraction à la *Loi sur la concurrence*, un enrichissement injustifié et une renonciation de délit civil. Aucune mesure n'a été prise dans le cadre de cette instance depuis qu'elle a été déposée et signifiée.

Résumé

Nous croyons que nous disposons d'une bonne défense à l'égard des recours mentionnés ci-dessus. Si le dénouement de ces recours se révélait différent des évaluations et des hypothèses de la direction, cela pourrait donner lieu à un ajustement significatif de notre situation financière et de nos résultats d'exploitation, y compris nos flux de trésorerie. Les évaluations et les hypothèses de la direction supposent que des estimations fiables des risques courus ne peuvent être faites compte tenu de l'incertitude persistante en ce qui a trait à la nature des dommages-intérêts qui peuvent être réclamés par les demandeurs, aux causes d'action qui sont, ou qui pourraient en fin de compte être, intentées et, dans le cas des recours collectifs non autorisés, aux causes d'action qui pourraient en fin de compte être autorisées.

b) Concentration de la main-d'œuvre

En octobre 2021, nous avons entamé des négociations collectives avec le Syndicat des travailleurs(euses) en télécommunications (« STT »), section locale 1944 du Syndicat des Métallos, afin de renouveler la convention collective qui a expiré le 31 décembre 2021. Au début de mars 2023, nous avons conclu avec le STT une

convention collective provisoire de quatre ans qui était assujettie à la ratification par les membres du STT. Le 17 mars 2023, nous avons annoncé, conjointement avec le STT, que le processus de ratification était terminé et qu'une majorité des membres du STT ayant exercé leur droit de vote s'étaient prononcés en faveur de la convention provisoire. La nouvelle convention collective conclue avec le STT est en vigueur du 16 avril 2023 au 31 mars 2027 et couvre actuellement moins de 4 500 membres de notre équipe à l'échelle nationale.

30 transactions entre parties liées

a) Transactions avec les principaux dirigeants

Nos principaux dirigeants ont le pouvoir et la responsabilité de superviser, de planifier, de diriger et de contrôler nos activités. Il s'agit des membres de notre conseil d'administration et de notre équipe de direction.

La charge de rémunération totale pour les principaux dirigeants et la composition de celle-ci se résument comme suit :

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Trimestres		Périodes de neuf mois	
	2023	2022	2023	2022
Avantages à court terme	5 \$	4 \$	16 \$	12 \$
Prestations de retraite ¹ et autres avantages postérieurs à l'emploi	5	2	9	9
Rémunération fondée sur des actions ²	8	17	35	57
	18 \$	23 \$	60 \$	78 \$

- Les membres de notre équipe de direction sont des membres de notre régime de retraite à l'intention des membres de la direction et des professionnels de TELUS Corporation et de certains autres régimes de retraite complémentaires non enregistrés et non contributifs à prestations définies et à cotisations définies.
- Nous comptabilisons une charge pour le sous-ensemble nominal de nos unités d'actions restreintes qui sont assujetties à des conditions de performance liées au marché en utilisant une juste valeur déterminée au moyen du modèle de simulation de Monte Carlo. Les unités d'actions restreintes qui sont assujetties à une option de règlement en capitaux propres sont comptabilisées comme des instruments de capitaux propres. La charge liée aux unités d'actions restreintes dont les droits ne seront en fin de compte pas acquis est contrepassée en diminution de la charge qui a été auparavant enregistrée pour celles-ci.

Comme il est indiqué à la note 14, nous avons consenti des attributions initiales de rémunération fondée sur des actions en 2023 et en 2022, y compris à l'égard de nos principaux dirigeants, comme le présente le tableau ci-après. Étant donné que la plupart de ces attributions sont des attributions comportant des droits d'acquisition en bloc ou graduelle et ont des durées de services requises s'échelonnant sur plusieurs années, la charge connexe est comptabilisée proportionnellement sur un certain nombre d'exercices et, par conséquent, seulement une partie des attributions initiales de 2023 et de 2022 est comprise dans les montants présentés dans le tableau précédent.

Périodes de neuf mois closes les 30 septembre (en millions de dollars)	2023			2022		
	Nombre d'unités d'actions	Valeur nominale ¹	Juste valeur à la date d'attribution ¹	Nombre d'unités d'actions	Valeur nominale ¹	Juste valeur à la date d'attribution ¹
TELUS Corporation						
Unités d'actions restreintes	1 220 549	33 \$	35 \$	1 007 431	32 \$	39 \$
TELUS International (Cda) Inc.						
Unités d'actions restreintes	353 789	10	10	265 617	9	9
		43 \$	45 \$		41 \$	48 \$

- La valeur nominale des unités d'actions restreintes est calculée en multipliant le cours des actions de participation au moment de l'attribution par le nombre d'unités attribuées. La juste valeur à la date d'attribution est différente de la valeur nominale, car la juste valeur de certaines attributions est déterminée au moyen du modèle de simulation de Monte Carlo (se reporter à la note 14 b). La valeur nominale des options sur actions est calculée au moyen d'un modèle d'évaluation des options.

Le montant comptabilisé au titre des unités d'actions restreintes et des options sur actions comptabilisées à titre de passif en circulation au 30 septembre 2023 se chiffrait à néant (31 décembre 2022 – 1 million de dollars).

Notre régime de droits différés à la valeur d'actions à l'intention de nos administrateurs prévoit qu'en plus de recevoir son attribution d'actions annuelle pour ce qui est des droits différés à la valeur d'actions, un administrateur peut choisir de recevoir sa provision annuelle d'administrateur et ses jetons de présence aux réunions en droits différés à la valeur d'actions, en actions ordinaires de TELUS Corporation ou en trésorerie. Les droits différés à la valeur d'actions donnent aux administrateurs le droit de recevoir un nombre spécifique d'actions ordinaires de TELUS Corporation. Les droits différés à la valeur d'actions comptabilisés à titre de passifs ont été payés lorsqu'un administrateur cesse d'être administrateur pour une raison quelconque. Ces droits sont versés au moment choisi par l'administrateur conformément au régime de droits différés à la valeur d'actions à l'intention des administrateurs; au cours des trimestres et des périodes de neuf mois clos les 30 septembre 2023 et 2022, aucun montant n'a été payé. Au 30 septembre 2023 et au 31 décembre 2022, aucune attribution de rémunération fondée sur des actions comptabilisée à titre de passif n'était en circulation.

Les contrats de travail conclus avec les membres de l'équipe de direction prévoient généralement des indemnités de départ si un membre de la direction est congédié sans motif valable qui sont les suivantes : généralement 18 à 24 mois de salaire de base, les avantages et l'accumulation d'années de service ouvrant droit à pension en remplacement du préavis et 50 % du salaire de base en remplacement d'une prime en trésorerie annuelle. En cas de changement de contrôle, les membres de l'équipe de direction n'auront pas droit à un traitement différent de celui qui est réservé à nos autres employés en ce qui concerne la rémunération fondée sur des actions dont les droits ne sont pas acquis.

b) Transactions avec les régimes de retraite à prestations définies

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, nous avons fourni à nos régimes de retraite à prestations définies des services de gestion et d'administration selon la méthode du recouvrement des coûts, ainsi que des services d'actuariat dans des conditions de concurrence normale; les montants facturés liés à ces services se sont chiffrés à 2 millions de dollars (2022 – 2 millions de dollars) et à 7 millions de dollars (2022 – 6 millions de dollars), respectivement.

c) Transactions avec les coentreprises immobilières et une entreprise associée

Au cours des trimestres et des périodes de neuf mois clos les 30 septembre 2023 et 2022, nous avons conclu des transactions avec les coentreprises immobilières, qui sont des parties liées, comme il est décrit à la *note 21*. Au 30 septembre 2023, nous avons comptabilisé des obligations locatives de 85 millions de dollars (31 décembre 2022 – 87 millions de dollars) relativement à nos contrats de location liés à TELUS Sky et des paiements mensuels en trésorerie sont faits conformément aux contrats de location; un tiers de ces montants tient à notre participation économique dans la coentreprise immobilière.

Au cours du trimestre et de la période de neuf mois clos le 30 septembre 2023, nous avons augmenté notre participation dans Miovision Technologies Incorporated, comme il est décrit à la *note 21 b*).

31 informations supplémentaires sur les tableaux des flux de trésorerie

a) Tableaux des flux de trésorerie – activités d'exploitation et activités d'investissement

Périodes closes les 30 septembre (en millions)	Note	Trimestres		Périodes de neuf mois	
		2023	2022	2023	2022
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION					
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation					
Débiteurs		(124) \$	(192) \$	40 \$	(163) \$
Stocks		30	(62)	(13)	(51)
Actifs sur contrat		4	5	18	43
Charges payées d'avance		33	(42)	(153)	(214)
Créditeurs et charges à payer		108	210	(417)	53
Impôt sur le résultat et autres impôts et taxes à recevoir et à payer, montant net		33	67	(22)	137
Facturation par anticipation et dépôts de clients		(5)	(17)	39	(24)
Provisions		105	23	179	9
		184 \$	(8) \$	(329) \$	(210) \$
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT					
Paiements en trésorerie au titre des immobilisations, excluant les licences de spectre					
Entrées d'immobilisations					
Dépenses d'investissement, montant brut					
Immobilisations corporelles	17	(703) \$	(928) \$	(2 074) \$	(2 518) \$
Immobilisations incorporelles amortissables	18	(246)	(297)	(720)	(745)
		(949)	(1 225)	(2 794)	(3 263)
Entrées découlant de contrats de location	17	180	300	505	451
Dépenses d'investissement	5	(769)	(925)	(2 289)	(2 812)
Incidence des obligations liées à la mise hors service d'immobilisations		—	—	—	222
		(769)	(925)	(2 289)	(2 590)
Autres éléments sans effet sur la trésorerie compris dans les éléments précédents					
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'investissement connexes					
		24	93	(209)	(49)
Variation sans effet sur la trésorerie au titre de l'obligation liée à la mise hors service d'immobilisations					
		—	—	—	(222)
		24	93	(209)	(271)
		(745) \$	(832) \$	(2 498) \$	(2 861) \$

b) Variations des passifs découlant des activités de financement

(en millions)	Trimestre clos le 30 septembre 2022						Trimestre clos le 30 septembre 2023					
	Début de la période	Tableau des flux de trésorerie		Variations sans effet sur la trésorerie		Fin de la période	Début de la période	Tableau des flux de trésorerie		Variations sans effet sur la trésorerie		Fin de la période
		Émis ou reçu	Remboursements ou paiements	Fluctuation des devises (note 4 e)	Autres			Émis ou reçu	Remboursements ou paiements	Fluctuation des devises (note 4 e)	Autres	
Dividendes à verser aux détenteurs d'actions ordinaires	467 \$	— \$	(467) \$	— \$	480 \$	480 \$	526 \$	— \$	(526) \$	— \$	529 \$	529 \$
Dividendes réinvestis en actions propres	—	—	170	—	(170)	—	—	—	188	—	(188)	—
	467 \$	— \$	(297) \$	— \$	310 \$	480 \$	526 \$	— \$	(338) \$	— \$	341 \$	529 \$
Emprunts à court terme	279 \$	305 \$	(487) \$	— \$	7 \$	104 \$	594 \$	17 \$	(507) \$	— \$	— \$	104 \$
Dette à long terme												
Billets de premier rang de TELUS Corporation	16 459 \$	2 000 \$	— \$	267 \$	(17) \$	18 709 \$	18 564 \$	1 750 \$	— \$	91 \$	(12) \$	20 393 \$
Papier commercial de TELUS Corporation	1 922	1 342	(2 064)	101	—	1 301	1 944	1 008	(1 576)	41	—	1 417
Facilités de crédit de TELUS Corporation	—	1 594	—	—	—	1 594	1 144	—	—	—	—	1 144
Déventures de TELUS Communications Inc.	199	—	—	—	—	199	199	—	—	—	—	199
Facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.	984	—	(74)	63	1	974	2 023	50	(208)	43	1	1 909
Autres	300	—	(547)	—	542	295	298	—	(6)	—	—	292
Obligations locatives	1 764	—	(118)	3	418	2 067	2 416	—	(135)	5	193	2 479
Dérivés utilisés pour gérer le risque de change découlant de l'émission de titres de créance à long terme libellés en dollars américains – passif (actif)	(172)	2 071	(2 027)	(399)	271	(256)	72	1 595	(1 595)	(161)	(1)	(90)
	21 456	7 007	(4 830)	35	1 215	24 883	26 660	4 403	(3 520)	19	181	27 743
Pour éliminer l'incidence du règlement brut des dérivés utilisés pour gérer le risque de change découlant de l'émission de titres de créance à long terme libellés en dollars américains	—	(2 071)	2 071	—	—	—	—	(1 595)	1 595	—	—	—
	21 456 \$	4 936 \$	(2 759) \$	35 \$	1 215 \$	24 883 \$	26 660 \$	2 808 \$	(1 925) \$	19 \$	181 \$	27 743 \$

(en millions)	Période de neuf mois close le 30 septembre 2022						Période de neuf mois close le 30 septembre 2023					
	Début de la période	Tableau des flux de trésorerie		Variations sans effet sur la trésorerie		Fin de la période	Début de la période	Tableau des flux de trésorerie		Variations sans effet sur la trésorerie		Fin de la période
		Émis ou reçu	Remboursements ou paiements	Fluctuation des devises (note 4 e)	Autres			Émis ou reçu	Remboursements ou paiements	Fluctuation des devises (note 4 e)	Autres	
Dividendes à verser aux détenteurs d'actions ordinaires	449 \$	— \$	(1 366) \$	— \$	1 397 \$	480 \$	502 \$	— \$	(1 534) \$	— \$	1 561 \$	529 \$
Dividendes réinvestis en actions propres	—	—	486	—	(486)	—	—	—	558	—	(558)	—
	449 \$	— \$	(880) \$	— \$	911 \$	480 \$	502 \$	— \$	(976) \$	— \$	1 003 \$	529 \$
Emprunts à court terme	114 \$	480 \$	(497) \$	— \$	7 \$	104 \$	104 \$	607 \$	(607) \$	— \$	— \$	104 \$
Dette à long terme												
Billets de premier rang de TELUS Corporation	15 258 \$	3 143 \$	— \$	333 \$	(25) \$	18 709 \$	18 660 \$	2 250 \$	(500) \$	(8) \$	(9) \$	20 393 \$
Papier commercial de TELUS Corporation	1 900	4 245	(4 976)	132	—	1 301	1 458	4 712	(4 752)	(1)	—	1 417
Facilités de crédit de TELUS Corporation	—	1 594	—	—	—	1 594	1 145	—	—	—	(1)	1 144
Débiteures de TELUS Communications Inc.	448	—	(249)	—	—	199	199	—	—	—	—	199
Facilité de crédit de TELUS International (Cda) Inc.	1 062	11	(181)	80	2	974	914	1 363	(356)	(14)	2	1 909
Autres	308	—	(661)	—	648	295	321	—	(179)	—	150	292
Obligations locatives	1 876	—	(366)	(2)	559	2 067	2 340	—	(394)	11	522	2 479
Dérivés utilisés pour gérer le risque de change découlant de l'émission de titres de créance à long terme libellés en dollars américains – passif (actif)	4	4 997	(4 952)	(534)	229	(256)	(80)	4 789	(4 803)	(1)	5	(90)
	20 856	13 990	(11 385)	9	1 413	24 883	24 957	13 114	(10 984)	(13)	669	27 743
Pour éliminer l'incidence du règlement brut des dérivés utilisés pour gérer le risque de change découlant de l'émission de titres de créance à long terme libellés en dollars américains	—	(4 997)	4 997	—	—	—	—	(4 789)	4 789	—	—	—
	20 856 \$	8 993 \$	(6 388) \$	9 \$	1 413 \$	24 883 \$	24 957 \$	8 325 \$	(6 195) \$	(13) \$	669 \$	27 743 \$