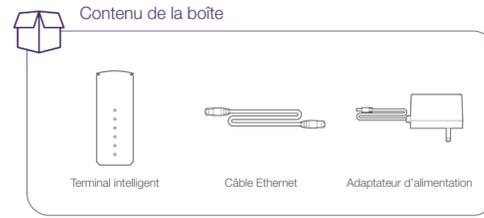
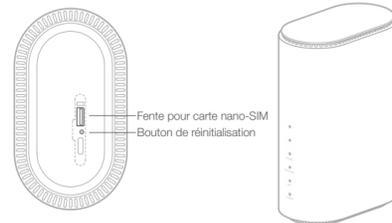
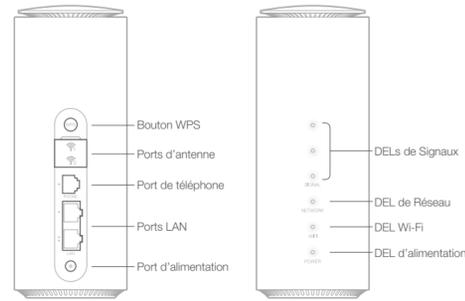


Avant de commencer



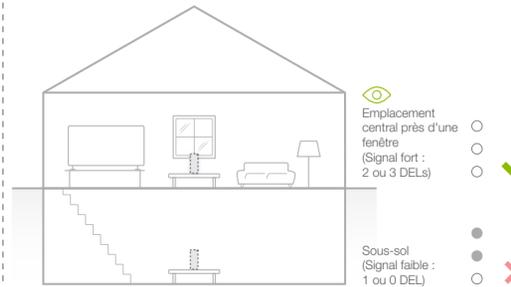
Aperçu



IMPORTANT
Le port de téléphone n'est pas pris en charge. Il n'est pas possible d'utiliser le port pour faire des appels vocaux, y compris des appels au 911.

1 Sélectionnez un emplacement

Pour une connexion réseau optimale :



Pour une performance Wi-Fi optimale :

CONSEIL
Évitez de placer le Terminal intelligent à moins de 2 mètres d'appareils tels que les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil ou les appareils sans fil Bluetooth.

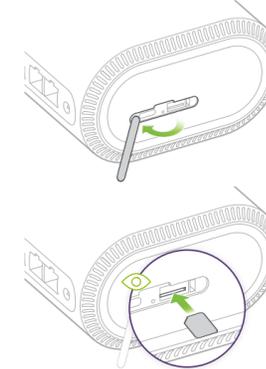


2 Insérez la carte nano-SIM

Vous aurez besoin :

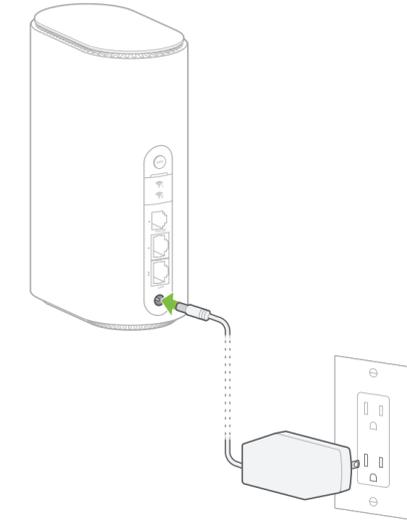
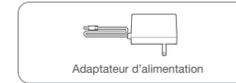


IMPORTANT
L'appareil doit être éteint avant d'installer ou de retirer la carte nano-SIM. La carte SIM doit être activée sur un plan tarifaire compatible.



3 Connectez l'alimentation

Vous aurez besoin :



4 Démarrage

SIGNAL

- Éteint (No light)
- Solide (Green light)

2 ou 3 voyants DEL fixes indiquent un bon signal.

NETWORK (Réseau)

- Éteint (No light)
- Solide (Green light)
- Solide (Blue light)
- Solide (Red light)

1 minute

WIFI

- Éteint (No light)
- Solide (Green light)

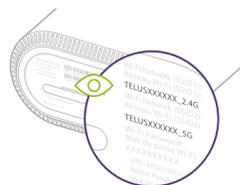
POWER (Alimentation)

- Éteint (No light)
- Solide (Green light)

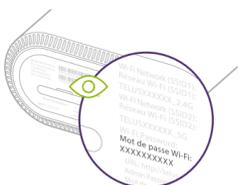
REMARQUE
Reportez-vous au Guide de référence des DEL pour plus d'informations sur l'état des voyants de votre Terminal intelligent.

5 Connectez vos appareils

Choisissez un réseau :



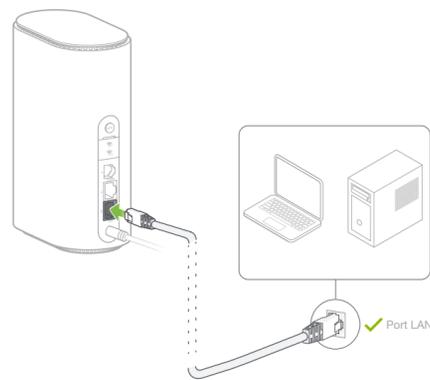
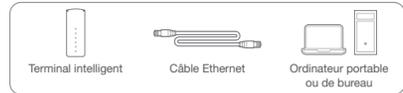
Utilisez le mot de passe :



REMARQUE
Une fois que vous êtes connecté au Terminal intelligent, testez votre connexion Internet en recherchant un site web dans votre navigateur Internet.

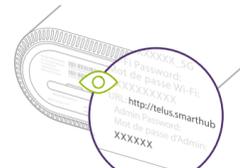
Alternative: connexion filaire

Vous aurez besoin :



REMARQUE
Une fois que vous êtes connecté au Terminal intelligent, testez votre connexion Internet en recherchant un site web dans votre navigateur Internet.

6 Configurez votre Terminal intelligent

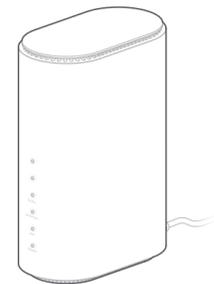


Visitez <http://telus.smarthub> pour vous connecter à l'interface utilisateur web du Terminal intelligent pour modifier le nom de SSID Wi-Fi, le mot de passe ou d'autres paramètres.



CONSEIL
Gérez l'utilisation des données, les contrôles parentaux et accédez aux paramètres avancés avec l'interface utilisateur web du Terminal intelligent.

Beau travail, vous avez terminé!



Assistance supplémentaire

Communiquez avec TELUS au 1-866-558-2273 ou composez le 611 à partir d'un téléphone TELUS pour parler à un représentant de TELUS.

Pour obtenir des instructions d'installation et de dépannage supplémentaires, visitez telus.com/terminalintelligent ou scannez le code QR ci-dessous.



Gérer votre compte

CONSEIL
Avec votre compte Mon TELUS, suivez votre consommation et payez vos factures.



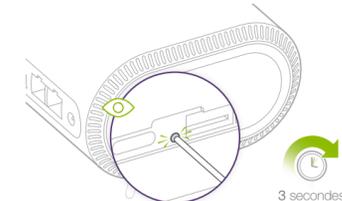
Téléchargez l'application Mon TELUS ou visitez telus.com/montelus, puis connectez-vous avec vos informations d'identification Mon TELUS.

Guide de référence des DEL

SIGNAL	État	Description
SIGNAL	Éteint (No light)	Il n'y a pas de signal ou aucune carte nano-SIM insérée
	Solide (Green light)	La puissance du signal est définie par 3 voyants DEL. Plus le signal est fort, plus le nombre de voyants allumés
NETWORK (Réseau)	Solide (Red light)	L'appareil est allumé, mais n'est pas enregistré sur le réseau mobile
	Solide (Blue light)	L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 3G / 4G
	Solide (Green light)	L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 5G
WIFI	Éteint (No light)	Le réseau local sans fil (Wi-Fi) est désactivé
	Solide (Green light)	Le réseau local sans fil (Wi-Fi) fonctionne normalement
POWER (Alimentation)	Éteint (No light)	L'appareil n'est pas connecté à une source d'alimentation
	Solide (Green light)	L'appareil est allumé

Dépannage (réinitialisation aux paramètres d'usine)

REMARQUE
Si vous rencontrez des problèmes pour connecter l'appareil au réseau TELUS, redémarrez le Terminal intelligent (débranchez le câble d'alimentation du Terminal intelligent et rebranchez-le pour rétablir l'alimentation). Si les problèmes persistent, réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine.



Vous ne pouvez pas accéder à Internet ?

- Veuillez attendre 1 à 2 minutes après que le Terminal intelligent ait été branché à une prise électrique.
- Vérifiez vos indicateurs de réseau.
- Veuillez vérifier vos paramètres de configuration Wi-Fi.

Vitesse de téléchargement / téléchargement lent ?

- La vitesse dépend de la force du signal.
- Déplacez votre Terminal intelligent vers un emplacement dans votre maison qui a 2 ou plus de voyant DELs.

Vous ne parvenez pas accéder à l'interface utilisateur web du Terminal intelligent ?

- Entrez l'URL correcte. Reportez-vous à l'étiquette sur la base du Terminal intelligent pour obtenir les informations de l'URL par défaut.
- N'utilisez qu'un seul adaptateur réseau sur votre ordinateur.
- N'utilisez aucun serveur proxy.

Impossible de connecter vos appareils ?

- Assurez-vous que la fonction Wi-Fi est active.
- Actualisez la liste des réseaux et sélectionnez le SSID ou le nom de réseau Wi-Fi correcte.
- Tapez le bon mot de passe Wi-Fi du réseau lorsque vous connectez à l'appareil.