

ITEM	Article		
1000 Call Intercept Service	C 1000 Interception d'appel		C
ITEM	Article		
1000.1 Service Description	1000.1 Description du service		
Call Intercept Service provides for, either free of charge (Free Call Intercept) or at a charge payable to the Company (Chargeable Call Intercept), the intercept of a live voice call to a Company residential or business wireline telephone number that is no longer in use by a Company subscriber and an audible delivery of an alternate telephone number in Canada to the caller. The call is not transferred to the alternate telephone number and the caller must hang up and dial the alternate telephone number to complete the call.	Le service Interception d'appel facturable (interception d'appel facturable) ou gratuit (interception d'appel gratuit) fournit le service d'interception d'un appel à destination d'un numéro de téléphone résidentiel ou d'affaires de l'Entreprise, qui n'est plus utilisé par un abonné de l'Entreprise, ainsi que la livraison audible d'un numéro de téléphone de remplacement à l'appelant. L'appel n'est pas transféré au numéro de téléphone de remplacement et l'appelant doit raccrocher et composer le numéro de téléphone de remplacement pour compléter l'appel.		
	M		M
ITEM	Article		N
1000.2A Conditions of Service – Free Call Intercept	1000.2A Modalités de service- interception d'appel gratuit		
1. When a Customer cancels a service at one location in the Company's ILEC operating territory and moves to another Company ILEC location or at a location outside of its ILEC territory and maintains an eligible wireline telephone number with the Company (notwithstanding, <i>residential</i> customers are subject to different eligibility as identified in a. below), the Company will, without charge to the Customer, intercept all calls made to the Customer's old telephone number and refer the caller to the Customer's new telephone number. Free Call Intercept service will be available for a period as specified below:	Lorsqu'un abonné annule un service sur le territoire traditionnel de l'Entreprise et déménage ailleurs sur le territoire traditionnel de l'Entreprise ou à l'extérieur de son territoire traditionnel, et qu'il conserve un numéro de téléphone filaire éligible avec TELUS (voir critères spécifiques aux clients résidentiels en a. ci-dessous), l'Entreprise fournira gratuitement à l'abonné un service d'interception d'appel pour tous les appels effectués à son ancien numéro de téléphone et réfèrera l'appelant au nouveau numéro de téléphone de l'abonné. Le service d'interception d'appel sans frais sera disponible pour les périodes précisées ci-dessous :		
a. Residential Customers (including those who moved their service to another wireline or wireless service provider, or to a TELUS Mobility number) (see also Note § on Page 1000-2): Three (3) months only, with no Chargeable Call Intercept service available thereafter.	a. Abonnés résidentiels (incluant ceux qui se seront abonnés à un autre fournisseur de service filaire ou sans fil, ou à un numéro sans-fil de TELUS) (voir également Note § à la page 1000-2): Trois (3) mois seulement sans possibilité de poursuivre le service par la suite.		
(For residential telephone numbers terminated prior to 2008 03 15, residential free call intercept to a Company wireline number will be provided as follows:	(Pour les abonnés résidentiels ayant annulé leur service avant le 15 mars 2008, le service d'interception d'appel pour un numéro filaire de l'Entreprise sera fourni de la façon suivante :		
- Alberta: One (1) month. - B.C.: Balance of the current telephone directory period, at the discretion of the Company, if it is feasible to do so. - Quebec: Three (3) months.)	- Alberta: Un (1) mois. - Colombie-Britannique: Jusqu'à la parution du prochain annuaire téléphonique, à la discrétion de l'Entreprise, lorsque c'est possible. - Québec: Trois (3) mois.		

M – Revised and transferred former Item 1000.2 to page 1000-3 under new Item 1000.2B. / Article 1000.2 révisé et transféré à la page 1000.3 sous l'article 1000.2B.

ITEM

1000 Call Intercept Service - continued

ITEM

1000.2A Conditions of Service – Free Call Intercept - continued

b. Business Customers (Note §): Either three (3) months or until the next white-pages telephone directory is issued, whichever is longer.

(For business telephone numbers terminated prior to 2007 02 15, business free call intercept to a Company wireline number will be provided as follows:

- Alberta: One (1) year.
- B.C.: Balance of the current telephone directory period.
- Quebec: Six (6) months.

Business customers may request that the Call Intercept Service be provided for a longer period of time, in which case the Item 1000.2B tariffed rate for Chargeable Call Intercept would apply.

(Note §: Residential or business Free Call Intercept is only available to Company *wireline* telephone numbers that are entitled to a listing in the white-pages telephone directory (including non-listed, non-published or extra listing telephone numbers offered in Alberta and B.C.: CRTC 21461, Item 129 – Directory Listings; Quebec: CRTC 25080, article 2.05 – inscriptions à l’annuaire), independent of service offerings; and excluding any numbers that are associated with the business services identified in CRTC 21461, Item 1000.2B.2 (Chargeable Call Intercept)).

2. Free Call Intercept service is not available to *business* customers who moved their service to another service provider.

3. If the alternate telephone number belongs to a Company subscriber other than the Customer who requests the Item 1000 service, prior written approval from the other party to use this number for the Item 1000 service is required.

Article

1000 Interception d’appel - suite

Article

1000.2A Modalités de service- interception d’appel gratuit. – suite

b. Abonné affaires (Note §): Trois (3) mois ou jusqu’à ce que le prochain annuaire téléphonique des pages blanches soit publié, la période la plus longue étant applicable.

(Pour les numéros d’affaires annulés avant le 15 février 2007, le service d’interception d’appel pour un numéro filaire de l’Entreprise sera fourni de la façon suivante :

- Alberta : Un (1) an.
- Colombie-Britannique : Jusqu’à la parution du prochain annuaire téléphonique.
- Québec : Six (6) mois.

Les abonnés affaires peuvent demander que le service d’interception d’appel soit fourni pour une durée plus longue, auquel cas le taux tarifé de l’article 1000.2B s’appliquera.)

(Note §: Le service d’interception d’appel résidentiel ou affaires n’est disponible que pour les numéros filaires de l’Entreprise éligibles à une publication dans les pages blanches de l’annuaire téléphonique (incluant les numéros non publiés, non inscrits ou les inscriptions supplémentaires fournis en vertu du tarif (Alberta et Colombie-Britannique: CRTC 21461, article 129 – Directory Listings et Québec: CRTC 25080, article 2.05 – inscriptions à l’annuaire) indépendamment de l’offre de service, et excluant tout numéro associé avec les services d’affaires identifiés dans le tarif CRTC 21461, article 1000.2B 2 (Interception d’appel facturable)).

2. Le service d’interception d’appel gratuit n’est pas offert aux clients affaires qui ont transféré leur service chez un autre fournisseur.

3. Si le numéro de téléphone de remplacement appartient à un abonné de l’Entreprise autre que le client ayant demandé le service de l’article 1000, l’approbation écrite de la tierce partie devra être obtenue au préalable, autorisant l’utilisation du numéro en question aux fins du service de l’article 1000.

ITEM	N	Article	N
1000 Call Intercept Service - continued		1000 Interception d'appel – suite	
ITEM	M	Article	
1000.2B Conditions of Service – Chargeable Call Intercept (Business numbers only)	C	1000.2B Modalités de service – interception d'appel facturable (clients affaires seulement)	M
1. Chargeable Call Intercept service is available to business Customers who want a Call Intercept Service beyond the Free Call Intercept period provided pursuant to Item 1000.2A.1 above; to business Customers for Company numbers that are not eligible for Free Call Intercept; and to those who moved their business service to another service provider. (Note: Chargeable Call Intercept is not available to residential customers.)	M C	1. Ce service est disponible aux abonnés affaires désirant un service d'interception d'appel au-delà de la période d'interception d'appel sans frais fournie en vertu de l'article 1000.2A.1 ci-dessus; aux abonnés affaires pour des numéros non éligibles au service gratuit d'interception d'appel; et à ceux qui transfèrent leur service d'affaires à un autre fournisseur de services (Note : ce service n'est pas offert aux clients résidentiels).	
2. Chargeable Call Intercept service is not available for telephone numbers associated with the following business numbers:	M C	2. Le service Interception d'appel facturable - Numéros d'affaires n'est pas offert pour les numéros de téléphone associés aux services suivants :	
a. Toll-free services - forborne;	M	a. Services sans frais – en abstention;	
b. IntelliRoute Service (Alberta and B.C.: CRTC 21461, Item 216; and Quebec: CRTC 25081, Article 5.08); and		b. Service IntelliRoute (Alberta et C.-B.: CRTC 21461, article 216; et Québec: CRTC 25081, article 5.08); et	
c. 900 Service (Alberta and B.C.: CRTC 21461, Item 521; Quebec: CRTC 25080, Article 3.02).		c. Service 900 (Alberta et C.-B.: CRTC 21461, article 521; Québec: CRTC 25080, article 3.02).	
3. The Chargeable Call Intercept for business numbers is available at the Company's discretion, subject to the availability of sufficient telephone numbers in the switch serving the basic voice telephone services on which the Item 1000 service has been requested.	C M	3. Le service Interception d'appel facturable - Numéros d'affaires est offert, à la discrétion de l'Entreprise, selon la disponibilité d'un nombre suffisant de numéros de téléphone au commutateur assurant les services de téléphonie vocale de base faisant l'objet de la demande de service de l'article 1000.	

M – Transferred from former Item 1000.2 on page 1000-1. / Article 1000.2 révisé et transféré à la page 1000.3 sous l'article 1000.2B.

ITEM
1000 Call Intercept Service - continued

ITEM
1000.2B Conditions of Service – Chargeable Call Intercept (Business numbers only)- continued

4. If the alternate (business) telephone number belongs to a Company subscriber other than the Customer who requests the Item 1000 service, prior written approval from the other party to use this number for the Item 1000 service is required.

5. When a Company Customer moves to another service provider, such a Customer must pay all the applicable Chargeable Call Intercept charges for the period requested before the commencement of the service.

6. Chargeable Call Intercept for business numbers is available for a non-working Direct-In-Dial (DID) number (Alberta and B.C.: CRTC 21461, Item 215; and Quebec: CRTC 25080, Article 2.17 or 5.05, as applicable) that is not listed in the white-pages telephone directory, for a period of no longer than three (3) months.

ITEM
1000.3 Rates

The Customer shall pay to the Company the following rates and charges for the Chargeable Call Intercept service for business numbers and is subject to all applicable terms and conditions of the Company's Tariffs. Such rates and charges are in addition to any other rates and charges that may be applicable.

Article
1000 Interception d'appel - suite

Article
1000.2B Modalités de service – interception d'appel facturable (clients affaires seulement)

4. Si le numéro de téléphone (affaires) de remplacement appartient à un abonné de l'Entreprise autre que le client ayant demandé le service de l'article 1000, l'approbation écrite de la tierce partie devra être obtenue au préalable, autorisant l'utilisation du numéro en question aux fins du service de l'article 1000.

5. Lorsqu'un abonné de l'Entreprise transfère son service téléphonique à un autre fournisseur de services, il doit payer tous les frais applicables à la période demandée avant que le service ne soit offert.

6. Le service Interception d'appel facturable - Numéros d'affaires est offert pour les numéros de sélection directe à l'arrivée (SDA) non activés (Alberta et C.-B.: CRTC 21461, article 215; et Québec: CRTC 25080, article 2.17 ou 5.05, tel qu'applicable) qui ne sont pas inscrits à l'annuaire téléphonique des pages blanches, pour une période ne dépassant pas trois (3) mois.

Article
1000.3 Taux

L'abonné doit payer à l'Entreprise les taux et frais suivants pour le service Interception d'appel facturable - Numéros d'affaires et est assujéti à toutes les modalités et conditions applicables des tarifs de l'Entreprise. Ces taux et frais s'ajoutent à tous les autres taux et frais applicables.

Service Item / Service	Monthly Rate / Tarif mensuel	Service Charge / Frais de service
Chargeable Call Intercept (Business numbers only), per number / Interception d'appel facturables (numéros d'affaires seulement) par numéro	\$ 21.55	Alberta: CRTC 18001, Item 550 B.C.: CRTC 1005, Item 110 Quebec: CRTC 25080, Article 2.14

A