

TELUS PureFibre

Recommandations pour l'installation de la fibre dans
un immeuble résidentiel à logements multiples



Table des matières

- Avertissement
- Mise en contexte
- Processus
- Point 1 : Installez la fibre, les terminaisons et faites des tests
- Point 2 : Avisez-nous
- Annexes :
 - Spécifications et suggestions de matériels
 - Point de démarcation de l'immeuble
 - Fil de fibre clearcurve
 - Terminaison
 - Point de démarcation TELUS
 - Photos de diverses situations d'installations
- Le filage intérieur de chaque unité d'habitation



Avertissement

TELUS ne prend pas en charge l'installation de câbles de fibre optique à l'intérieur des immeubles résidentiels à logements multiples. Ce document fournit des renseignements aux propriétaires ainsi qu'aux installateurs professionnels.

Le propriétaire assume l'entière responsabilité de la qualité et du bon fonctionnement de son infrastructure, conformément aux normes de l'industrie et aux recommandations détaillés dans ce document.

L'installateur doit respecter les normes et réglementations en matière d'électricité et faire appel à des services professionnels si nécessaire.

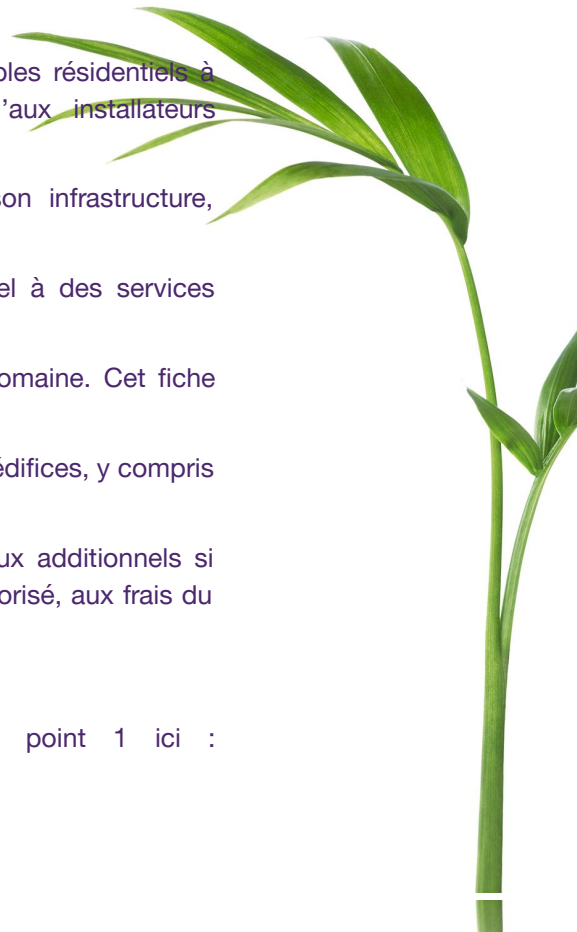
TELUS considère que les utilisateurs de ce document possèdent déjà une expertise dans ce domaine. Cet fiche technique vise à enrichir leurs connaissances et n'est pas conçu comme une formation autonome.

TELUS n'est pas responsable des troubles, pertes ou dommages liés à l'infrastructure intérieur des édifices, y compris les problèmes de connectivité ou de non-conformité aux normes.

TELUS se réserve le droit d'évaluer l'infrastructure, d'annuler l'installation ou d'exiger des travaux additionnels si nécessaire. Ces travaux peuvent être exécutés par TELUS, son sous-traitant, ou un fournisseur autorisé, aux frais du demandeur.

En cas d'annulation, TELUS peut facturer des frais, incluant le déplacement et l'analyse.

Assurez-vous de consulter la plus récente version de ce document en vérifiant le point 1 ici : <https://www.telus.com/fr/internet/fibre/mdu>



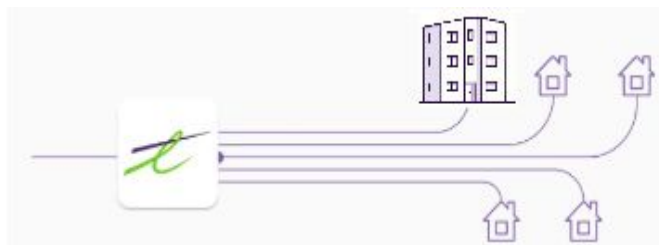
Mise en contexte

Dans les nouveaux développements sur son territoire, TELUS installe maintenant un réseau qui repose à 100% sur la technologie de fibre. De plus, au cours des prochaines années, TELUS abandonnera son réseau de cuivre. Nous procédons donc à la migration des clients vers les nouveaux services TELUS PureFibre.

L'objectif de ce document est d'informer les propriétaires d'immeubles résidentiels, les constructeurs d'habitations, les entreprises de câblage intérieur et les électriciens sur la façon dont le câblage intérieur doit être fait à partir de maintenant dans les nouvelles constructions.

Pour compter sur un réseau qui offre des vitesses fulgurantes, les bâtiments existants devront aussi être mis au goût du jour. La modernisation de votre immeuble nécessitera l'ajout de fibre entre la salle électrique et chacune des unités d'habitations. De plus, selon la configuration des unités d'habitations, il se peut qu'un ajout de câble Cat6 soit aussi requis entre la terminaison et les différentes pièces du logement.

Le réseau TELUS PureFibre est déjà déployé très près de votre édifice. En suivant les étapes du processus qui suit, TELUS s'occupera d'amener un nouveau câble de fibre dans votre édifice.



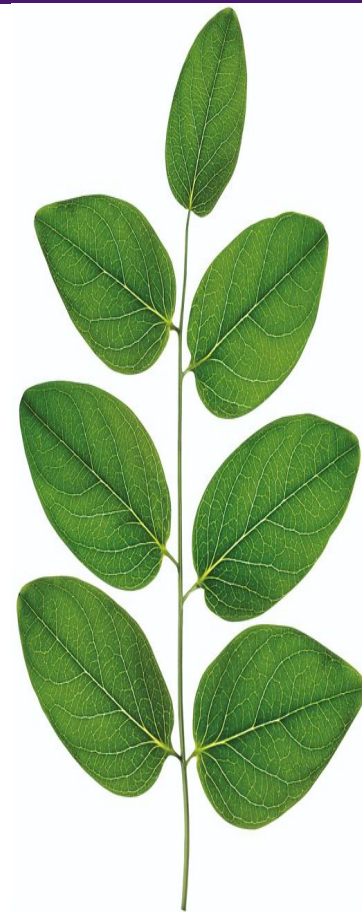
Processus

1- Faites installer la fibre à l'intérieur de votre immeuble.

- Ce document vous expliquera plus précisément le nouveau requis d'installer une fibre entre la salle électrique de votre immeuble à logements multiples et la terminaison principale de chaque unité d'habitation.
- Pour TELUS, l'installation de cette fibre remplace le requis d'installer du câble CAT6.
- Voir point 1 dans les pages suivantes.

2- Contactez-nous pour connecter TELUS PureFibre à votre immeuble.

- Suite à vos travaux de câblage intérieur, remplissez notre formulaire en ligne avec toutes les informations requises afin que nous soyons capable d'initier la prise en charge de votre demande de raccordement au réseau TELUS PureFibre. Visiter <https://www.telus.com/fr/internet/fibre/mdu> Point 2.
- Notre représentant vous contactera pour vérifier les informations que vous avez fourni dans ce formulaire. Il vous demandera aussi de lui fournir les photos de vos installations.
- Ensuite le bureau d'ingénierie(BIRE) aura le mandat d'étudier la capacité réseau près de votre immeuble. Il produira un plan de construction.
- Notre équipe de construction de réseau recevra un mandat pour relier notre réseau, à votre point de démarcation.
- Une mise à jour des données dans le système de disponibilité de fibre sera ensuite faite par un agent et les adresses précises de chaque appartements(suffixes) seront qualifiées.
- C'est à partir de ce moment que vos locataires pourront initier des demandes de services.



Point 1 : Installer la fibre

Les annexes suivantes vous montreront diverses situations d'installations réelles et vous donneront plus de détails sur le matériel que nous vous suggérons d'installer. Vous serez assurés d'une parfaite compatibilité si vous utilisez ce matériel standard. Gardez en tête que d'autres fabricants peuvent avoir des équivalences mais nous ne les avons pas tous testées. Les articles que nous suggérons sont normalement disponibles chez tous les fournisseurs reconnus de votre électricien. Exemples : Wesco, Nedco.

1. Vos responsabilités :

- 1.1. Installer un boîtier comme point de démarcation. Il peut être dans votre salle électrique ou à l'extérieur. Habituellement près des compteurs électriques. Il devra être facilement accessible et bien identifié.
- 1.2. Installer un fil de fibre entre votre point de démarcation et chacune des unités d'habitation. Nous vous conseillons de laisser une boucle excédentaire de 24" près de votre point de démarcation. Laissez aussi une boucle excédentaire de 24" à la terminaison dans les logements. Ces fils devront être clairement identifiés avec le # de logements (suffixes) à votre point de démarcation.
- 1.3. Installer un connecteur à chaque bout de la fibre (terminaison et boîtier de démarcation).
- 1.4. Faire des tests afin de s'assurer de la continuité de la fibre bout en bout en effectuant un test avec un appareil recommandé entre votre point de démarcation et la prise client (terminaison).
- 1.5. Dans chacune des unités d'habitation, vous devrez insérer votre fibre dans une terminaison. Elle devra être située dans un endroit propice où TELUS pourra mettre ses équipements de communication. De préférence, dans un panneau central dissimulé ou panneau Multimédia (P3000). Il devra aussi y avoir une prise électrique proche pour le branchement des équipements de communication.
- 1.6. Vous devrez prévoir un espace pour notre boîtier, point de démarcation TELUS, près du vôtre.



Point 2 : Avisez-nous

Après avoir fait vos travaux, remplissez notre formulaire en ligne (choisir province Québec) :

<https://www.telus.com/fr/internet/fibre/mdu>

Vous voulez certainement tout planifier d'avance, mais il est très important de remplir ce formulaire uniquement après avoir fait vos travaux. Votre dossier progressera mieux chez-nous si il est complet dès le départ.

Ne pas oublier :

- le nom, le numéro de téléphone et le courriel du propriétaire ou du gestionnaire de l'immeuble.
- l'adresse civique de l'immeuble ainsi que les numéros exacts de chacun des logements fibrés (suffixes).
- le nom de l'entrepreneur qui a effectué les travaux de câblage et la date où les travaux ont été terminés.
- de prendre connaissance et d'accepter les obligations et les responsabilités telles que décrites dans ce guide et présentes dans le formulaire.
- de nous dire s'il s'agit d'une nouvelle construction et s'il y a présence de conduits souterrains.
- de prendre des photos de votre point de démarcation ainsi que des terminaisons dans les logements car notre représentant vous les demandera lors de sa vérification.



Annexes

Spécifications et suggestions de matériels

1.1. Point de démarcation de l'immeuble, souvent près des compteurs électriques

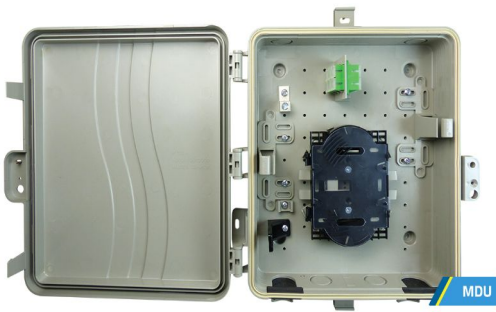
Modèles standard TELUS

- [Boîtier 6fo P1000MFSC-THG6SA](#)
- [Boîtier 12fo P1000DXFSC-THG12SA](#)
- [Boîtier 24fo P1500FSC-THG24SA](#)

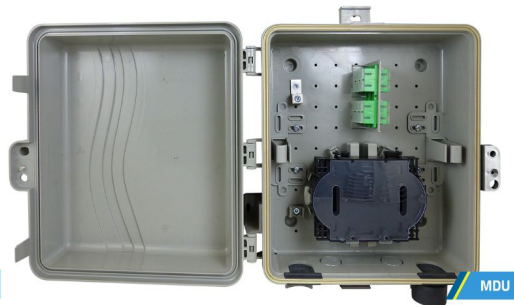
Boîtier fermé



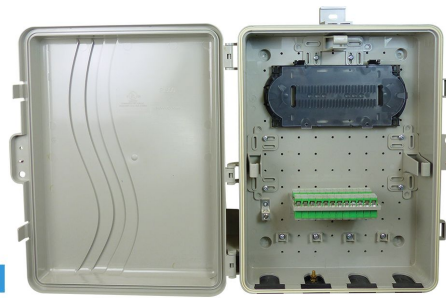
Boîtier 6fo



Boîtier 12fo



Boîtier 24fo



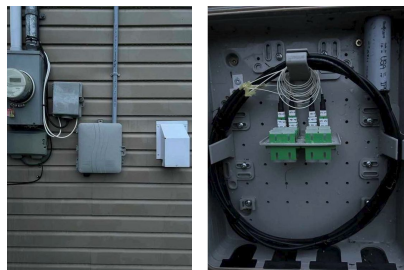
Photos de diverses situations d'installations

1.1. Point de démarcation de l'immeuble (votre installation devrait ressembler à ceci)

15 portes



11 portes



26 portes



23 portes



4 portes



Spécifications et suggestion matériel

1.2. Fibre : Méthodes pour le tirage du fil de service fibre clearcurve

La fibre clearcurve que TELUS recommande est mécaniquement aussi résistante que le fil de cuivre CAT6 que vous avez l'habitude de passer. Elle est très flexible, mais il est toujours important de suivre les meilleures pratiques d'installation pour garantir des performances optimales et une longue durée de vie du câble. Nous vous suggérons d'enlever 30 cm de gaine, de couper le tube de fibre au centre et de tirer uniquement sur le kevlar.



Planification et préparation : Évaluer attentivement le parcours du câble avant de commencer. Utilisez un plan du bâtiment pour identifier les obstacles potentiels (tuyaux, câbles électriques, etc.).

Utilisation des propriétés ClearCurve : Respectez toujours le rayon de courbure recommandé par le fabricant.

Techniques de tirage : Utilisez une tige de tirage (fish tape) ou un guide-fil pour faciliter le passage du câble dans les murs. Appliquez un lubrifiant de tirage de câble approprié pour réduire la friction. Tirez doucement et de manière constante, évitez les à-coups qui pourraient endommager la fibre.

Protection du câble : Utilisez des protège-câbles ou des gaines aux points d'entrée et de sortie des murs pour éviter l'abrasion. Dans les espaces ouverts, fixez le câble tous les 60 cm environ pour éviter toute tension excessive.

Gestion des courbes : Créez des boucles de service aux extrémités pour faciliter les futures manipulations. Utilisez des supports de câble appropriés dans les virages pour maintenir le rayon de courbure correct.

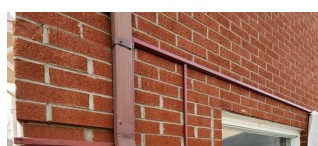
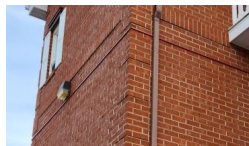
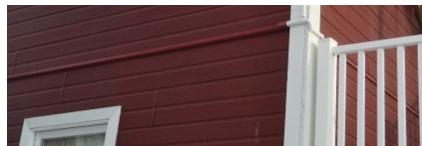
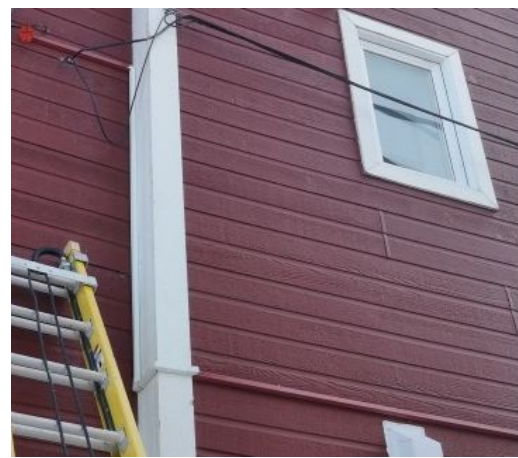
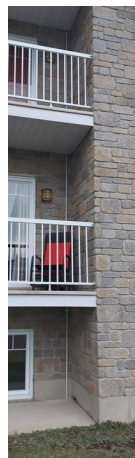
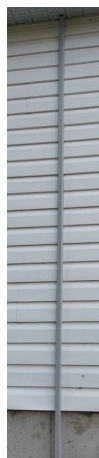
Précautions particulières : Ne tirez jamais directement sur la fibre elle-même, mais sur la gaine extérieure du câble. Évitez de tordre ou d'écraser le câble pendant l'installation. Utilisez des techniques de perçage appropriées si vous devez créer de nouveaux passages.

Test et vérification : Effectuez des tests de continuité optique avant et après l'installation pour vous assurer que la fibre n'a pas été endommagée.

Documentation : Documentez soigneusement le parcours du câble et les points d'accès pour faciliter la maintenance future.

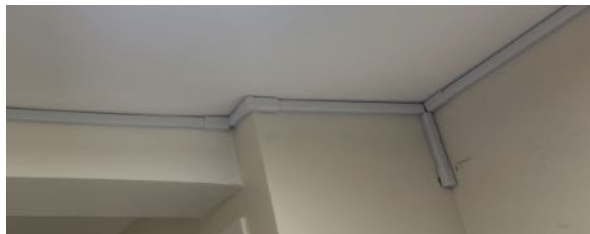
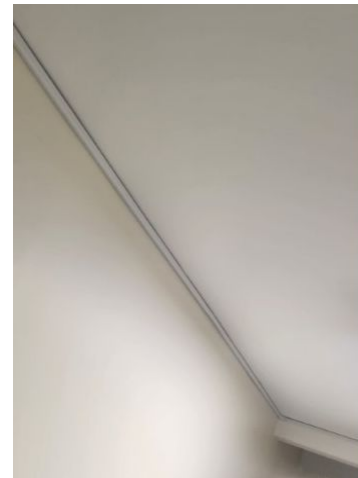
Photos de diverses situations d'installations

1.2. Fibre : Entre boîtier de démarcation et la terminaison par l'extérieur dans une moulure



Photos de diverses situations d'installations

1.2. Fibre : Entre boîtier de démarcation et la terminaison dans une moulure par l'intérieur



Spécifications et suggestion matériel

1.3. Installer les connecteurs

Des outils spécialisés sont requis pour installer les connecteurs sur les fibres. La vidéo vous expliquera parfaitement comment ça marche.
<https://www.aflglobal.com/fr-CA/Products/Fiber-Optic-Connectivity/Field-Installable-Connectors/FASTConnect-Mechanical-Connectors>

Pince à dénuder la fibre optique - Numéro pièce fabricant (2104502-01) :

https://www.anixter.com/en_ca/products/2104502-01/CORNING/Cable-Termination-Tools/p/347857

Lingette et alcool pour nettoyage de la fibre :

https://www.anixter.com/fr_ca/products/FCC-WIPES/CORNING/Cable-Termination-Tools/p/348034

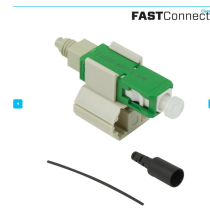
https://www.anixter.com/fr_ca/products/FCC-CLEANER-FIBER/CORNING/Cable-Termination-Tools/p/348035

Cleaver pour fibre optique : Permet de couper la fibre à angle parfaite

<https://www.amazon.ca/Cleaver-Precision-Cutting-Cleavers-Surface/dp/B01FI2ER9O>

Connecteurs mécaniques AFL FASTConnect SC 900µm Single-mode, APC

<https://www.amazon.ca/AFL-Fast-SC-SMAU-SINGLEMODE-0-25MM-Connectors/dp/B08YR4HTV8>



Spécifications et suggestion matériel

1.4. Tester les fibres

Des outils spécialisés sont requis pour assurer une qualité d'installation minimum de votre fibre. Nous utilisons des outils plus complexes dans nos opérations de télécommunication mais ces outils sont la base pour vous assurer que le branchement de vos locataires sera possible.

Localisateur visuel de défauts : Permet de vous assurer que le signal parcourt d'un bout à l'autre la fibre.

Lumière source FLS-140

Le FLS-140 est le moyen le plus simple d'identifier les fibres optiques d'un bout à l'autre et de localiser les faces d'extrémité des connecteurs polis. Son laser rouge traverse la plupart des fibres optiques à gaine jaune pour vous aider à localiser les ruptures, les coudes, les connecteurs défectueux, les épissures et autres causes de perte de signal. Il a une portée allant jusqu'à 5 km. Le FLS-140, très pratique, localise visuellement les défauts en créant une lueur rouge vif à l'emplacement exact du défaut sur les fibres optiques monomodes ou multimodes.



Nettoyeur de connecteur : Permet de vous assurez-vous que vos connecteurs sont propres.

Crayon nettoyant pour connecteurs optiques



Nettoyant pour connecteurs optiques de la série CLETOP-S



Spécifications et suggestion matériel

1.5. Terminaison : Dans chaque unité d'habitation(près d'une prise Électrique)

Modèles standards Telus

- Boitier surface Primex CPO4
 - Placer le connecteur préalablement installé sur le câble, laisser un surplus de 2-3 tours de fibre dans l'espace prévu à cet effet.
 - Respecter le rayon de courbure.
 - Boucher les trous non utilisés du boîtier à l'aide de modules d'insertion
 - [Customer Premise Outlet \(CPO4\) - Primex Manufacturing](#)
 - [125-0911 - PRIMEX MANUFACTURING - Anixter Canada](#)
- ou installer une plaque de surface SC/APC :
 - [1PORT SG QP WP W / ID POUR CANADA BLANC #CTWWP-1WP](#)
 - [41080-1WP - LEVITON - QuickPort | Anixter Canada](#)
- et lui insérer le connecteur



Spécifications et suggestion matériel

1.5. Terminaison : Dans un P3000 ou sur un mur.

- La terminaison de l'unité d'habitation peut être située dans un panneau dissimulé ou panneau multimédia P3000. L'électricien doit ajouter une prise de courant 110V AC dans l'espace prévu à cet effet à l'intérieur du cabinet P3000.

<https://primex.com/products/soho-pro-p3000-media-panel/>

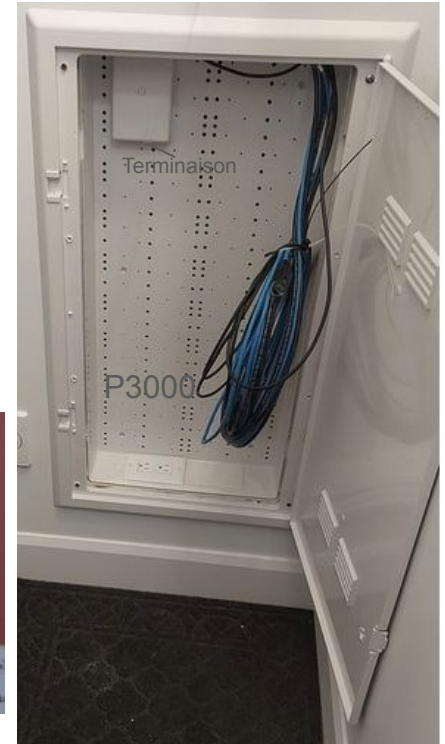
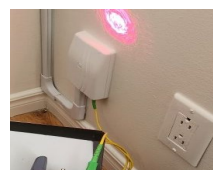
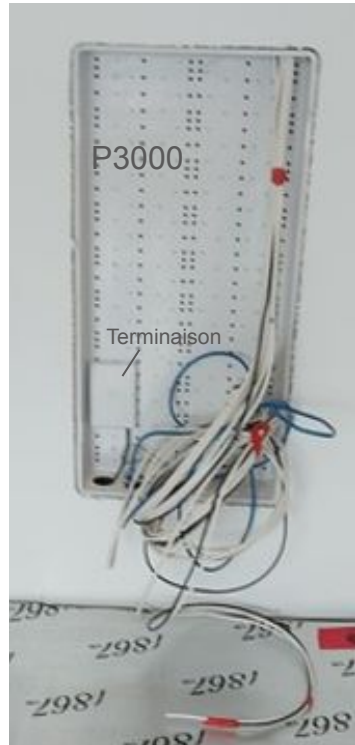


- La terminaison peut être située dans le salon près de l'endroit où sera installé la télévision et près d'une prise électrique. Les équipements(modem et amplificateur) qui seront installés seront par contre apparents.



Photos de diverses situations d'installations

1.5. Terminaison : Dans chaque unité d'habitation (près d'une prise Électrique)



Photos de diverses situations d'installations

1.6. Point de démarcation TELUS

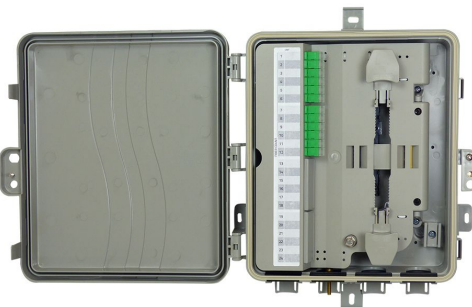
Vous devez laisser un espace près de votre point de démarcation pour que notre équipe de construction de réseau installe notre point de démarcation TELUS. Nous installerons ces modèles selon le nombre de logements.

- 12 unités et moins : Primex P1000MFSC-THG12SASD #125-1380
- 24 unités et moins : Primex P1000MFSC-THG24SASD #125-1701
- un boîtier IFDH est parfois installé si c'est un plus gros immeuble.

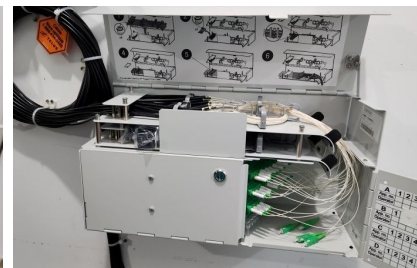
Boîtier fermé



Boîtier ouvert



IFDH



Photos après l'installation des services TELUS PureFibre dans une unité d'habitation



Coordonnées d'entrepreneurs spécialisés

Voici des coordonnées de partenaires externes de TELUS qui ont l'habitude de réaliser divers travaux de fibre à l'intérieur d'immeubles. Vous pouvez les contacter et prendre entente directement avec eux si votre électricien n'est pas en mesure d'effectuer les travaux.

PL Télécom

- Julien Bellavance (Directeur des opérations)
- Tél : 418-800-0295 (poste 235)
- Cell : 418-564-5058
- Courriel : jbellavance@pltelecom.ca
- Site web : www.pltelecom.ca

Pro Conek

- Guillaume Michel (Superviseur)
- Tél : 819-473-4234 (poste 226)
- Cell : 819-818-3130
- Courriel : gmichel@proconek.com
- Site web : www.proconek.com