

# Pristine Health Clinic choisit Connexion Affaires<sup>MD</sup> de TELUS pour sa convivialité et le contrôle absolu qu'elle propose



Lorsqu'Ade Adewole, directrice de la nouvelle Pristine Health Clinic à Calgary, en Alberta, cherchait une solution de communication, son premier critère était de trouver un système facile à utiliser qui lui permettrait de gérer la totalité des paramètres de son compte. « Nous voulons être capables de faire les choses nous-mêmes : gérer nos systèmes téléphoniques, enregistrer nos propres messages, diriger notre entreprise à notre façon. »

## Un système de téléphonie infonuagique moderne qui offre une polyvalence opérationnelle

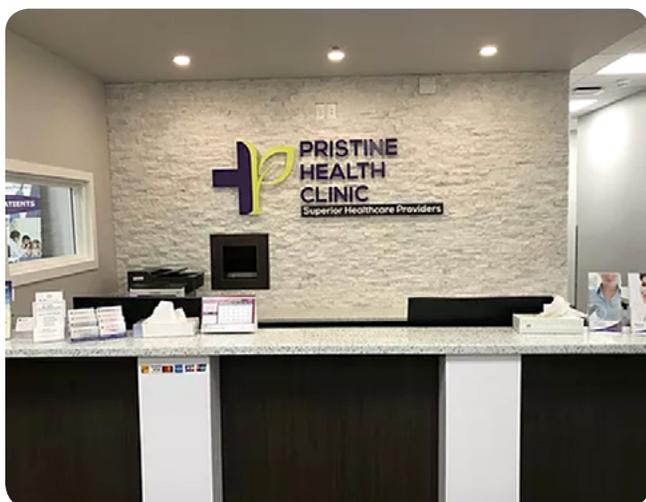
Ade a communiqué avec son spécialiste des TI qui lui a recommandé Connexion Affaires de TELUS, un système de téléphonie VoIP infonuagique tout-en-un capable de relier différents établissements, différentes équipes et différents membres de l'équipe. Pour Ade, Connexion Affaires était exactement la solution qu'elle recherchait pour les bureaux modernes de Pristine Health Clinic. « Les anciens systèmes téléphoniques exigent l'utilisation de câbles partout dans les bureaux. Connexion Affaires est une nouvelle technologie qui

offre une polyvalence opérationnelle. Il vous faut seulement un ordinateur, et vous pouvez tout faire vous-même, sans avoir reçu de formation technique de haut niveau. »

Connexion Affaires propose de nombreuses fonctions évoluées comme un numéro local principal, un système de réponse vocale interactive (RVI), une application mobile intégrée, et plus. Mais c'est sa souplesse et sa capacité d'adaptation qu'Ade apprécie le plus.

« Je peux naviguer facilement dans le portail et modifier tout ce que je veux, affirme-t-elle. Nous pouvons enregistrer des messages personnalisés, définir les heures d'ouverture de la clinique, configurer les paramètres du compte et des utilisateurs et attribuer des numéros de poste. C'est l'aspect que je préfère! »

Depuis l'installation de Connexion Affaires, Ade n'a eu besoin de soutien technique qu'à deux reprises. Chaque fois, elle a parlé à un agent « très serviable, respectueux et courtois ». Elle a aimé que les agents partagent leurs connaissances avec elle au lieu de lui fournir de simples directives pour régler son problème. « Ils m'ont expliquée comment faire des vérifications dans mon compte, y apporter des changements et résoudre les problèmes par moi-même. »



« Nous avons choisi Connexion Affaires de TELUS en raison de nos objectifs d'expansion. Je sais que Connexion Affaires évoluera au même rythme que nous. Aussi, je n'ai pas de mot pour qualifier le soutien que nous avons reçu de TELUS. C'est comme si les agents faisaient partie de l'équipe de la clinique. »

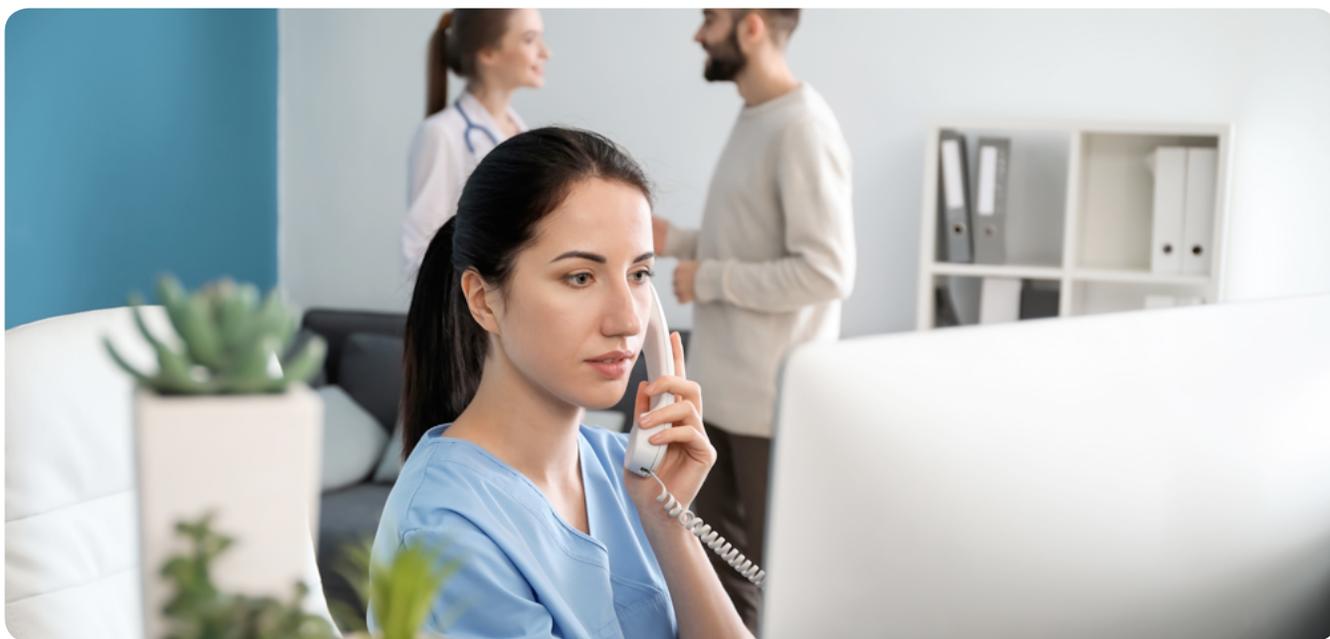
**Ade, Pristine Health Clinic**

### Capacité d'évoluer au même rythme que la clinique

En juillet 2017, Pristine Health Clinic a ouvert une deuxième clinique. Avec Connexion Affaires de TELUS, il est facile d'ajouter de nouveaux bureaux à son compte. « Nous avons acheté de nouveaux téléphones IP et nous les avons branchés. Ensuite, dans le portail, nous avons configuré les numéros de poste, et le tour était joué. Sans aucun problème. » Le compte Connexion Affaires des établissements de Pristine Health Clinic comprend maintenant six utilisateurs et 15 téléphones IP de Cisco.

La prochaine étape consiste à associer Connexion Affaires à la solution DME MedAccess, pour gagner du temps avec les rappels aux clients et faciliter les échanges avec les cabinets des médecins, les pharmacies et les laboratoires.

Ce qu'Ade apprécie réellement est que TELUS se consacre à Pristine Health Clinic. « Nous avons choisi Connexion Affaires de TELUS en raison de nos objectifs d'expansion. Je sais que Connexion Affaires évoluera au même rythme que nous. » Elle ajoute : « Aussi, je n'ai pas de mot pour qualifier le soutien que nous avons reçu de TELUS. C'est comme si les agents faisaient partie de l'équipe de la clinique. »



**Apprenez-en plus** sur la façon dont Connexion Affaires de TELUS peut simplifier les communications de votre clinique.