

## Conseils pour bénéficier le mieux de votre dispositif d'alerte médicale.



### Effectuer un appel d'urgence

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que la lumière devienne bleue.



### N'attendez pas l'appel

Si votre pendentif est muni d'une fonction de détection des chutes<sup>1</sup> et que vous tombez, lorsque possible, vous devrez appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pour obtenir de l'aide, car la fonction pourrait ne pas détecter toutes les chutes.



### Fausse alarme accidentelle ?

Pas de problème, faites simplement savoir à l'opérateur que vous êtes sain et sauf.

Obtenir rapidement l'aide dont vous avez besoin en cas d'urgence médicale inattendue peut vraiment améliorer votre traitement et votre rétablissement.

## La nouvelle application Caregiver Mobile permet de rester en contact.

Comprise dans le service **Alerte médicale de TELUS Santé** est la nouvelle application Caregiver Mobile qui permet aux proches aidants de rester près de l'être cher.

Les proches aidants peuvent personnaliser les notifications sur les activités, y compris l'emplacement du pendentif, les alertes de pile faible et d'autres renseignements. Obtenir rapidement l'aide dont vous avez besoin peut vraiment améliorer votre traitement et votre rétablissement en cas d'urgence médicale inattendue.



## 4 conseils pour prévenir les chutes et les blessures.



Éliminez les obstacles (à l'intérieur et à l'extérieur) pour rendre votre maison plus sécuritaire et accessible aux personnes à mobilité réduite.



Améliorez votre force physique et votre équilibre en faisant régulièrement de l'exercice.



Discutez avec vos proches pour préparer un protocole à mettre en marche dans le cas d'une situation d'urgence.



Consultez votre médecin si vous avez des questions sur vos besoins médicaux en cas de chute ou d'une autre urgence.



« Je vis seule et le fait d'avoir un moyen d'obtenir de l'aide en cas de besoin m'a apporté une grande tranquillité d'esprit. »

Joan, Trail, Colombie-Britannique

Alerte médicale de TELUS Santé  
Plus d'indépendance.  
Moins d'inquiétude.



Contactez votre coordonnateur Alerte médicale de TELUS Santé dès aujourd'hui.

Composez le **1-844-979-2008**

Utilisez le code promo **SANTÉ** pour obtenir une offre spéciale.<sup>1</sup>

# Prévenir les chutes et les blessures chez les personnes âgées.

Le gouvernement du Canada et l'Institut du vieillissement indiquent que les chutes sont la première cause de blessures chez les personnes âgées.

 **20-30%** des personnes âgées font au moins une chute par année

 **85%** des hospitalisations pour des blessures sont dues à une chute

 **10 jours de plus** passés à l'hôpital en raison de chutes que pour toute autre cause

1. L'offre prend fin le 31 décembre 2024. Les offres et les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les offres sont proposées aux nouveaux clients qui commandent le pendentif Alerte médicale de TELUS Santé ou un des forfaits Compagnon à domicile Santé connectée<sup>MD</sup>. 2. Le pendentif Alerte médicale de TELUS Santé est résistant à l'eau (IP67) ; il peut être porté sous la douche, mais ne doit pas être submergé. 3. Sur le pPendentif Alerte médicale de TELUS Santé, comparable à des appareils mobiles similaires dotés d'un service central de surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et d'une communication bidirectionnelle. 4. La fonction de détection de chute utilise des directives fonctionnelles de la technologie du mouvement, telles que des algorithmes et des capteurs, pour aider à détecter une chute. Elle est généralement plus précise lorsque l'appareil est porté, avec le cordon fourni, sur la poitrine et par-dessus les vêtements. Si l'appareil détecte une chute, il avise un opérateur qui peut envoyer les services d'urgence et/ou joindre les contacts d'urgence de l'utilisateur, si nécessaire. Dans certains cas, la fonction de détection de chute pourrait ne pas détecter une chute. Si vous tombez, n'attendez pas l'appel ; lorsque possible, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour obtenir de l'aide. L'appareil est doté d'une fonction d'annulation d'alarme qui vous permet, si vous n'avez pas besoin d'aide, de l'indiquer à l'opérateur lorsqu'il vous le demande. 5. Le Ppendentif Alerte médicale de TELUS Santé fonctionne partout au Canada où la couverture cellulaire est disponible. Les capacités GPS sont approximatives et ne sont pas toujours exactes. TELUS, et le logo TELUS sont des marques de commerce de TELUS Corporation, utilisées sous licence. Tous les droits d'auteur relatifs aux images, aux illustrations et aux marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2024 TELUS. Tous droits réservés.

## Un soutien d'urgence auquel vous pouvez faire confiance.

Vous êtes entre de bonnes mains avec TELUS Santé — le plus grand fournisseur d'alertes médicales au Canada.



**En déplacement**  
Pendentif Alerte médicale de TELUS Santé



**À la maison**  
Compagnon à domicile Santé connectée<sup>MD</sup>

Accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à des opérateurs d'urgence en direct	✓	✓
Bouton d'aide d'urgence	✓	✓
Appel vocal bidirectionnel	À même le pendentif	Couverture de 600 pieds à partir de la station de base
Résistant à l'eau <sup>2</sup>	✓	✓
Durée de vie prolongée de la pile <sup>3</sup>	Autonomie pouvant atteindre 6 jours, socle-chargeur inclus	Pile intégrée, dure de 3 à 5 ans
Fonction avancée de détection des chutes <sup>4</sup>	✓	
Nouvelle application Caregiver Mobile	✓	
Localisation avancée à l'échelle du pays <sup>5</sup>	✓	
Plusieurs façons de le porter	Au cou ou à la taille	Au cou ou au poignet

## Allez où la vie vous mène — en toute indépendance.



Accès à de l'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, lorsque vous en avez besoin.



Petit, léger et discret.



Restez connecté avec la nouvelle application Caregiver Mobile.

