



06. ACERCA DE ESTE INFORME

El presente informe contiene informaciones y datos sobre el estado de información no financiera del Lilly en España. Entendiendo por Lilly la filial española del grupo mundial Eli Lilly & Company formada por la empresa matriz Valquifarma, S.A.U. y sus cuatro sociedades dependientes Lilly, S.A.U., Dista, S.A.U., Spaly Bioquímica, S.A.U., Irisfarma, S.A.U. A lo largo de este documento, por tanto, cuando se hace referencia a las cinco empresas ubicadas en España se habla de Lilly.

El objetivo de este informe “Estado de Información No Financiera” es realizar un amplio ejercicio de transparencia, propio y diferenciador, en el que se expliquen las actividades que se realizan y su impacto asociado; se informe del valor compartido por Lilly en el mundo, y se dé respuesta a las necesidades de información de los grupos de interés para que puedan tomar las mejores decisiones y acciones respecto a la compañía.

Además, este informe da respuesta completa a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Y de forma casi total a las exigencias y propuestas de la organización Global Reporting Initiative enmarcadas en los “Standards GRI”.

Principios para la definición del contenido de la memoria.

MATERIALIDAD

La participación de los grupos de interés queda descrita en el capítulo de “Materialidad y participación de los grupos de interés” de este informe.

La elaboración de este informe ha tenido en cuenta los resultados del estudio de materialidad realizado por Lilly durante 2019 y la actualización de este ejercicio durante 2020. Ambos ejercicios han sido significativamente importantes para cumplir con el compromiso adquirido de diálogo entre Lilly y sus grupos de interés iniciándose en 2020 las “mesas de co-creación”.

Adicionalmente, la aplicación del principio de materialidad para la selección de contenidos de este informe ha tenido en cuenta aquellos asuntos o temas que son necesarios utilizar para reflejar el resultado de la gestión basada en valores éticos y socialmente responsables de Lilly, tomando como referencia las exigencias de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y, considerando también los principios y pautas para el reporte de información no financiera de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), la metodología internacional de reporte de sostenibilidad más utilizada en el mundo. La respuesta a los Estándares GRI se muestra en el Índice de contenidos GRI.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La identificación, segmentación y priorización de los grupos de interés en 2021 es la misma que en 2020. El proceso de identificación y segmentación da como resultado 40 grupos de interés agrupados en 12 grandes categorías. Los grupos de interés principales de Lilly después de aplicar la combinación de tres métodos diferentes de priorización son: Reguladores – Profesionales sanitarios – Administración Sanitaria – Gestores sanitarios – Empleados – Proveedores críticos – Asociaciones de pacientes – Farmaindustria – Medios de comunicación.

Los grupos de interés prioritarios de acuerdo con criterios de responsabilidad, influencia, dependencia, poder, interés y prominencia aportaron su opinión para realizar el estudio de materialidad que se tuvo presente a la hora de tomar decisiones relativas al contenido de este informe, comprender sus expectativas e intereses razonables, así como sus necesidades de información.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

El informe analiza los resultados obtenidos por las empresas incluidas en el alcance de la memoria y sus vínculos con la estrategia de la organización, así como con su estrategia, objetivos y plan de responsabilidad social empresarial con impactos de generación de valor compartido en las personas, los pacientes y profesionales, la sociedad y el medio ambiente.

EXHAUSTIVIDAD

La información expuesta en este informe permite una valoración razonable del comportamiento de Lilly en aquellos aspectos que se han considerado claves en 2021. A lo largo del documento, en caso necesario, se hace referencia a otras fuentes disponibles donde ampliar información. En consecuencia, este informe facilita que los grupos de interés de Lilly puedan evaluar el desempeño económico, ambiental y social de la entidad en 2021, así como valorar su evolución respecto a 2020 y 2019. En el ejercicio 2018 fue cuando se publicó el primer estado de información no financiera de la compañía.

Principios para el aseguramiento de la calidad de la elaboración de la memoria.

COMPARABILIDAD

El diseño, estructura y métodos de cálculo utilizados para obtener el contenido de este informe permiten que los grupos de interés analicen la evolución del desempeño de Lilly con el paso del tiempo, pero, además, respecto a otras organizaciones informantes.

EQUILIBRIO

Este informe refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de Lilly durante el periodo 2021 para permitir una valoración razonable del desempeño general, sus logros y sus oportunidades de mejora.

PRECISIÓN

El margen de error de los datos cuantitativos incluidos en esta memoria es tal que no influye, de manera sustancial, en las conclusiones que los grupos de interés puedan sacar sobre el desempeño de la compañía. Las técnicas de medición de datos y las bases de información utilizadas aseguran que los resultados sean reproducibles.

Las declaraciones cualitativas realizadas son válidas en función del resto de informaciones expuestas y de otras evidencias disponibles.

PERIODICIDAD

Antes del 1 de julio del año siguiente al analizado en este informe.

CLARIDAD

El estilo de redacción de esta memoria favorece su comprensión. Se evitan términos técnicos, jerga u otro tipo de contenido que entorpezca la comprensión de la información suministrada por los grupos de interés. La estructura de la elaboración de esta memoria facilita que sus lectores encuentren la información específica que buscan sin tener que hacer esfuerzos extraordinarios. Se suministran índices y tablas de contenidos como ayuda.

FIABILIDAD

La información incluida en este informe está respaldada por controles internos y externos. Los datos económicos obtenidos de las cuentas de pérdidas y ganancias, así como de los balances oficiales de las empresas sobre las que se reportan están auditados por EY. Las cuestiones, informaciones y datos no financieros incluidas en el alcance de este informe están verificados por la verificadora independiente Bureau Veritas Certificación.

Estado de información no financiero previo

La compañía cuenta con el estado de información no financiera 2020 que está disponible para todas las partes interesadas en la web.

Verificación

Este estado de información no financiera ha sido verificado por la verificadora independiente Bureau Veritas. Se adjunta a este informe la opinión de la verificadora.

Dónde solicitar más información

Para solicitar cuestiones relativas al contenido de este estado de información no financiera se puede escribir a responsables@lilly.com



07.
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Contenidos de la Ley 11/2018 EINF		Estándar utilizado	Página del informe
Modelo de Negocio			
Descripción del modelo de negocio del grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción del modelo de negocio. • Presencia geográfica. • Objetivos y estrategias. • Principales factores y tendencias que afectan a la evolución futura. 	GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-15	10-15
			6, 15
			19-21
			19-21
Información sobre cuestiones ambientales			
Políticas	Enfoque de gestión.	GRI103-2, GRI 103-3	24, 81
Principales riesgos	Principales riesgos e impactos derivados de las actividades del grupo, así como la gestión de los mismos.	GRI 102-11, GRI 102-15	38-41
General	Efectos de la actividad de la empresa en el medioambiente, la salud y la seguridad.	GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-31	80-87
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 102-11, GRI 102-29, GRI 102-30	81
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 102-29	81
	Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11	81
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1	81
Contaminación	Medidas para prevenir la contaminación.	GRI 103-2, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5,	85, 86
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención y gestión de residuos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2, GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 303-3, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3	86, 87
so sostenible de los recursos	Consumo de agua.	GRI 303-1	82
	Consumo de materias primas.	GRI 103-2, GRI 301-1, GRI 301-3	82, 83
	Energía: Consumo, directo e indirecto. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables.	GRI 103-2, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 302-5	83
Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	84
	Medidas para adaptarse al Cambio Climático.	GRI 102-15, GRI 103-2, GRI 305-5	84
	Metas de reducción de emisiones GEI.	GRI 103-2	84
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	No material para el Grupo	87
	Impactos causados por la actividad.	No material para el Grupo	87
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal			
Políticas	Enfoque de gestión.	GRI103-2, GRI 103-3	24, 53, 54, 55, 57, 58
Principales riesgos	Principales riesgos e impactos derivados de las actividades del grupo, así como la gestión de los mismos.	GRI 102-15, GRI 102-30	38, 39, 47-60
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.		50
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 405-1	50
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.		51
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.		57
	Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.		56
	Brecha salarial.		5, 49, 57
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 102-36, GRI 201-3, GRI 405-2	49, 56
	Remuneración media de los consejeros y directivos, desagregada por sexo.		56
	Medidas de desconexión laboral.	GRI 103-2	54
	Empleados con discapacidad.	GRI 405-1	59

Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	GRI 102-8, GRI 103-2	54
	Número de horas de absentismo.	GRI 403-2	52
	Medidas para facilitar la conciliación.	GRI 103-2, GRI 401-3	54, 55
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 103-2	52
	Indicadores de siniestralidad desagregados por sexo.	GRI 403-2	52
	Enfermedades profesionales.	GRI 403-2	52
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social.	GRI 102-43, GRI 403-1	52
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	GRI 102-41	5, 52
	Balance de los convenios colectivos en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1, GRI 403-4	52
Formación	Políticas de formación.	GRI 103-2, GRI 404-2	60
	Horas totales de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	60
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal			
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		59
Igualdad	Medidas de igualdad entre hombres y mujeres.		57, 58
	Planes de igualdad.		57
	Medidas para promover el empleo.	GRI 103-2, GRI 406-1	23, 52, 56, 57, 58, 74
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.		57, 58
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		59
	Política contra la discriminación y gestión de la diversidad.		57-59
Información sobre el respeto de los derechos humanos			
Políticas	Enfoque de gestión.	GRI 103-2, GRI 103-3	23, 34, 29, 30, 33, 42
Principales riesgos	Principales riesgos e impactos derivados de las actividades del grupo, así como la gestión de los mismos.	GRI 102-15, GRI 102-30	29-33, 38, 39
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia.		
	Medidas de prevención y gestión de los posibles abusos cometidos.		31, 32
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17, 103-2, GRI 419-1	33
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la OIT.		33
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Políticas	Enfoque de gestión.	GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 205-2	24, 29-33
Principales riesgos	Principales riesgos e impactos derivados de las actividades del grupo, así como la gestión de los mismos.	GRI 102-15, GRI 102-30,	31, 32, 33, 38, 39,
Corrupción y soborno	Medidas para prevenir la corrupción y el soborno.		29, 31, 32
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2	29, 31, 32
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 103-2, GRI 201-1	5, 59, 75, 76
Información sobre la sociedad			
Políticas	Enfoque de gestión.	GRI 103-2, GRI 103-3	3, 8, 24, 35, 61, 77
Principales riesgos	Principales riesgos e impactos derivados de las actividades del grupo, así como la gestión de los mismos.	GRI 102-15, GRI 102-30	38, 39,
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.		17, 43, 70, 73
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1	17, 43, 70-76
	Relaciones con las comunidades locales.	GRI 102-43, GRI 413-1	70-76
Subcontratación y proveedores	Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13, GRI 203-1, GRI 201-1	61-69
	Inclusión de cuestiones ESG en la política de compras.		42
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.		42
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9, GRI 103-3, GRI 414-1	41, 42
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2, GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1	12, 14, 23, 44, 45
	Sistema de gestión de reclamaciones y quejas recibidas.	GRI 102-17, GRI 103-2, GRI 418-1	45,
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país.		5, 6, 17
	Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 201-1	17
	Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4	60