



# GOBERNANZA

RESPONSABILIDAD E IMPACTO

CUIDAMOS NUESTRA EMPRESA

En Lilly aplicamos los principios del cuidado en nuestras propias decisiones empresariales estableciendo los más altos estándares éticos y vigilando de cerca su más estricto cumplimiento porque, para nosotros, la responsabilidad pasa por identificar, prevenir y paliar riesgos en todas las operaciones, pero también por incorporar los aprendizajes obtenidos en los diálogos con los distintos grupos de interés.

Conocer qué les preocupa nos ayuda a dar respuesta a sus inquietudes y a acercarnos a ellos para articular soluciones más justas, innovadoras y eficaces. Además, todas nuestras decisiones en Lilly España están alineadas con la estrategia de nuestra matriz Eli Lilly & Company.

## Órganos de Gobierno: estructura y composición

### Nivel ejecutivo

- **Steering Committee** — **Composición**

Responsable de tomar las decisiones de la organización sobre las instalaciones y las personas.

8 personas:  
50% mujeres / 4 nacionalidades distintas
- **Lead Team Meeting** — **Composición**

Responsable de tomar las decisiones sobre la cultura empresarial, personas y resultados de negocio.

13 personas:  
46% mujeres / 4 nacionalidades distintas



### Nivel operativo

Existe una serie de comités específicos según las distintas áreas de la compañía como son marketing, gestión de personas, comercial o análisis y gestión de riesgos.

- **Functions Team Meeting**
- **TA Governance (Commercial)**
- **Iberia Marketing Council**
- **Comité Consenso**
- **EGP**
- **Princing**
- **Cuotas periodo**

→ Estrategia

### Nivel de implementación

→ Táctica



# ÉTICA, INTEGRIDAD Y RESPETO

## a los derechos humanos

**Estamos comprometidos con nuestra identidad ética y cultura de cumplimiento, que aborda el absoluto respeto a los derechos humanos y la integridad en la forma de hacer negocios de Lilly en el mundo, y en cómo y con quién nos relacionamos.**

Desde nuestra constitución como empresa, hemos decidido estar siempre a la vanguardia en cuanto a la estricta consideración de los principios de buen gobierno corporativo se refiere. Por ello, Lilly en España, está bajo el alcance y supervisión directa de Eli Lilly & Company a través de su **Programa de Ética y Cumplimiento** que es el componente central de nuestra cultura empresarial, y que incluye equipos dedicados que respaldan programas globales de anticorrupción, bioética y privacidad.



**La integridad es uno de los tres valores sobre el que hemos tomado nuestras decisiones empresariales durante casi 150 años.**



## Los elementos clave de la ética, la integridad, el cumplimiento y el respeto a los derechos humanos de Lilly en España son:



### **Libro Rojo**

Nuestro código de conducta empresarial. Cada año, el Libro Rojo se revisa y actualiza según sea necesario, y se garantiza la formación de todas las personas sobre su contenido.



### **Programa LEN**

Lilly Ética en los Negocios, es el programa internacional anticorrupción para asegurar la mayor transparencia posible en las relaciones de Lilly con todos los profesionales sanitarios. Regula las relaciones contractuales y comerciales con terceros libre de conflictos de interés, corrupción, soborno, o cualquier otro delito como el blanqueo de capitales.



### **Política de Respeto a los Derechos Humanos**

La política de Respeto a los Derechos Humanos, da respuesta las principales iniciativas sobre la materia tales como la Carta Internacional de los Derechos Humanos, la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), o la Constitución Española. Además, fortalece el sistema de control de riesgos de esta naturaleza, tanto dentro de la compañía como en su cadena de valor.



### **Principios Éticos de Investigación Médica**

Definen el estándar de Lilly para generar, financiar y comunicar los resultados de su investigación médica. Son una declaración global sobre el equilibrio entre la investigación y las ventas, su relación con los investigadores y cómo comparte los resultados de la investigación y el desarrollo, de acuerdo con las políticas existentes de la empresa y a los códigos éticos del sector.

- Lilly no lleva a cabo investigaciones médicas con la intención de inducir ventas de un medicamento.
- Lilly puede llevar a cabo investigaciones médicas fuera del uso previsto con el fin de responder cuestiones científicas importantes y pertinentes, pero no para inducir la venta de un medicamento para un uso no autorizado.
- El departamento médico de la compañía es responsable del diseño, aprobación, realización y divulgación científica de las investigaciones médicas patrocinadas por Lilly. Cumplimos con las recomendaciones del *International Committee of Medical Journal Editors*.
- Para la investigación médica patrocinada por Lilly, la responsabilidad reside en última instancia en el director médico de la empresa.
- Para la investigación médica llevada a cabo por partes externas, el departamento médico de Lilly es responsable de la aprobación de la subvención.







### Lilly Bioethics

Aborda los desafíos éticos, cada vez más complejos y rápidos de la investigación, el desarrollo y la comercialización a nivel mundial. Lilly es una de las primeras empresas farmacéuticas en contar con un comité asesor de bioética permanente que incluye investigadores internos y líderes empresariales, así como expertos externos.



### Políticas y principios de cuidado animal

Garantizan el bienestar de los animales utilizados en la investigación por nuestros empleados o por terceros en nuestro nombre.



### Transparencia

Desde 2011 publicamos las colaboraciones con las asociaciones de pacientes y organizaciones sanitarias y desde 2016 publicamos las transferencias de valor a los profesionales sanitarios, de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria.



**La transparencia es esencial para mantener la confianza y generar credibilidad. La transparencia es necesaria para evitar la corrupción y las prácticas comerciales poco éticas.**

# MODELO DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN de delitos

**Buscamos evitar la corrupción y proteger la confiabilidad de Lilly mediante un enfoque basado en la gestión del riesgo, tanto de nuestra compañía, como de las relaciones que establecemos con los terceros con los que operamos.**

Además, estructuramos correctamente nuestras relaciones comerciales con terceros cumpliendo y haciendo cumplir las leyes antisoborno o cualquier otro delito, identificando y evitando conflictos potenciales o situaciones inapropiadas.

## Los elementos clave de nuestra debida diligencia y modelo de cumplimiento y prevención de delitos incluye:

**Políticas y procedimientos** a disposición de la plantilla respecto a **11 grandes grupos:**

- Nuestra base ética
- Realización de investigaciones y desarrollo
- Respetar a las personas
- Garantizar la calidad
- Interacciones éticas: Comunicación franca
- Interacciones éticas: Prevención de la corrupción  
Procedimiento normalizado sobre prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- Mantener la integridad financiera
- Respeto de la información personal y privacidad.
- Manejo y protección de la información
- Protección a las personas, al medioambiente y a nuestros bienes
- Hablar abiertamente: Sin represalias

**Programas de capacitación** individualizada obligatoria para toda la plantilla.

**Revisión y actualización** al menos una vez cada cinco años o con mayor frecuencia si es necesario. Anualmente el Comité de Cumplimiento Normativo presenta al Consejo de Administración un informe-memoria de actividades y resultados, propuestas motivadas de cambio y de auditorías específicas para España.

**Canal de denuncia y sistema interno de información (SII) y tratamiento de casos.** En 2023 no hemos recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos, ni por corrupción, soborno o blanqueo de capitales.

### Estructura y organización de cumplimiento

\*Eli Lilly & Co; \*\*Lilly España

- Oficina de Operaciones Éticas y Cumplimiento (GECOO)\*
- Comité de Cumplimiento y Gestión de Riesgos de la Compañía (CERMIC)\*
- Departamento de Compliance\*\*
- Departamento Legal\*\*
- Comité de Cumplimiento Normativo\*\*, este Comité con poderes autónomos de iniciativa y control está formado por los directores de Compliance, Finanzas y Recursos Humanos y por representantes de Calidad, así como de Prevención y Medioambiente.
- Órgano colegiado, constituido por los directores de Compliance, Legal y Recursos Humanos.

Lilly España ha resultado ganadora de la **VII edición de los Premios ASCOM 2023**, convirtiéndose así en la primera farmacéutica en obtener este reconocimiento por favorecer la profesionalización, la difusión y la consolidación de la función de Compliance en España desde el rigor, el conocimiento y el buen hacer.



**En 2023, Lilly España se convierte en la primera farmacéutica en obtener el Premio ASCOM por promover las mejores prácticas de cumplimiento.**



# GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD

El modelo de gestión de riesgos de Lilly España aplica a todos los riesgos relevantes de la compañía, los que respecta a los procesos del negocio y

sector, los vinculados a nuestras políticas y procedimientos, los asociados a nuestras relaciones con terceros y los de sostenibilidad corporativa.

Los riesgos identificados, evaluados y sobre los que se han establecido planes de prevención y mitigación son:



## Ambiental

- Vulnerabilidad al cambio climático
- Eventos climáticos extremos
- Huella de carbono
- Riesgos de transición (TCFD)
- Falta de recursos: energía, electricidad y agua
- Riesgos vinculados al mix energético
- Abastecimiento de materias primas
- Mala gestión de la basura electrónica
- Emisiones tóxicas
- Gestión de residuos



## Social

- Salud y seguridad de las personas contratadas
- Desarrollo de capital humano
- Conflictividad laboral
- Abastecimiento controvertido
- Acceso a asistencia sanitaria
- Cumplimiento de normas laborales de la cadena de suministro



## Gobernanza

- Financiero: quiebra/modelo de financiación
- Corrupción y falta de integridad
- Falta de transparencia
- Transparencia fiscal
- Prácticas anticompetitivas
- Pérdida de capacidad productiva
- Fallo en la cadena de distribución
- Fallo de sistemas de control
- Incumplimiento normativo (sanción)
- Privacidad y seguridad de los datos
- Ciberseguridad
- Retirada de un medicamento del mercado por seguridad o calidad



## Los elementos clave del sistema de gestión de riesgos son:

### ● Plan de Gestión de Riesgos y Programa Monitorización y Reporte de resultados

Liderado de forma directa por miembros del Comité de Dirección, incluye el proceso de identificación, evaluación, mitigación de los riesgos (de Compliance cuenta con un documento titulado *(Ethics and Compliance Risk Assessment Process Manual)*, e información periódica a la alta dirección sobre el estado de situación de los planes de mitigación. En caso de desviaciones se activan los planes de acción correctivos y preventivos para resolver el hallazgo y evitar que se repita en el futuro *(Corrective Action, Preventive Action)*.

### ● Controles externos adicionales

Relacionados con los códigos de buenas prácticas sobre fabricación y distribución a los que pertenecemos, entre otras, Federación Internacional de la Industria del Medicamento (IFPMA), la Federación Europea de la Industria Farmacéutica (EFPIA) y Farmaindustria.

### ● Auditoría externa

- Auditoría financiera de cuentas anuales.
- Auditorías ambientales SIGRE (Sistema Integrado de Gestión de Medicamentos) en relación a la cantidad de producto puesto en el mercado.
- Investigaciones a fábrica por las Agencias de Medicamentos de los distintos países a los que exportamos, entre otras, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios y la Administración de Alimentación y Medicamentos de Estados Unidos (FDA).
- Inspecciones periódicas de la Agencia Tributaria Española.

### ● Canal de denuncia y sistema interno de información (SII)

Habilitado externa e internamente, e incluye un email corporativo de comunicación [SpeakUp@Lilly.com](mailto:SpeakUp@Lilly.com)

### ● Sistema de Auditorías Internas

Opera sobre la base de principios de independencia, objetividad, profesionalidad, autoridad (acceso íntegro, gratuito y sin restricciones a toda la información) y reporte (responsabilidades de gestión, horarios y seguimiento).

### Servicios de Auditoría Interna Corporativa supervisada por el Comité de Auditoría (Corporate Audit Services)

- Información sobre seguridad de activos.
- Seguridad de la información.
- Interacciones éticas con terceros.
- Formación.
- Recursos humanos.
- Financiero.
- Programas de ayuda a pacientes.
- Privacidad.
- Distribuidores.
- Registro de productos.

### Auditoría de aseguramiento de calidad global y cumplimiento normativo

- Good Distribution Practices (GDP)
- Good Manufacturing Practices (GMP)\*
- Good Laboratory Practices (GLP)
- Good Promotional Practices (GPP)
- Good Pharmacovigilance Practices (GVP)
- Good Clinical Practices (GCP)

### Auditorías de sistemas de gestión certificados

- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 13485

\* Adicionalmente existen un plan de autoinspección y auditorías corporativas de GQAAC (Global Quality Assurance Auditing and Compliance).

## EXCELENCIA EN LA CALIDAD Y SEGURIDAD

### de nuestros medicamentos



La calidad se ha convertido en sinónimo del nombre Lilly. Somos líderes en el desarrollo de sistemas de calidad avanzados, desde el desarrollo de fármacos hasta su producción, y desde los procesos de revisión internos de monitorización y control, hasta su comercialización.

La cultura de calidad engloba todas las áreas de la compañía y es una constante en nuestro día a día para la toma de decisiones y acciones.



## Procesos de producción excelentes y medicamentos de calidad, seguros y eficaces

**La producción de medicamentos está sometida a rigurosos estándares internacionales y sectoriales que garantizan y aseguran la calidad del producto final que liberamos en el mercado.**

- ✓ Aplicar el **Lilly Quality Standard**, un estándar con unos niveles de exigencia más elevados que los estándares oficiales de calidad.
- ✓ Disponer de sistemas de gestión de calidad basados en requisitos más exigentes de los establecidos por las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, tanto en la investigación (GLP y GCP), como en la distribución (GDP y 2013/C 343/01), y la fabricación (GMP y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos).
- ✓ Aplicar metodología Six Sigma a sus procesos, subprocesos, y métodos de trabajo.
- ✓ Contar con un robusto sistema de atención de reclamaciones relativas a la calidad del producto (Trackwise), tanto por parte de profesionales sanitarios, como de los usuarios finales. Todas y cada una de las reclamaciones recibidas son investigadas y analizadas para identificar su

El sistema de aseguramiento de la calidad del sistema de producción de la compañía se caracteriza por:

- causa, y establecer soluciones concretas que eviten su repetición por la misma causa.
- ✓ Desarrollar materiales de formación para promover que los profesionales sanitarios de las oficinas de farmacia dispongan de todo el conocimiento necesario para dar soporte a los pacientes en los errores de uso más frecuentes.
- ✓ Tener un único operador logístico independiente (Logista Pharma) para la gestión del suministro y atención de pedidos de hospitales, oficinas de farmacia y distribuidores. Logista Pharma tiene establecido un procedimiento de registro, análisis, tratamiento y resolución de incidencias supervisado mensualmente por Lilly.
- ✓ Someterse a procesos de auditoría interna independientes. En 2023 la planta de Alcobendas dio soporte a las auditorías de medicamentos y cumplimiento normativo realizadas por las autoridades sanitarias de Japón.





## Farmacovigilancia

El sistema de farmacovigilancia de Lilly cumple con la normativa europea y nacional en esta materia, así como con las guías europeas de buenas prácticas de farmacovigilancia. Dicho sistema está diseñado para mantener y evaluar continuamente el perfil de beneficios y riesgos del fármaco a través de todos sus procedimientos de trabajo internos, promoviendo de esta forma el uso seguro de nuestros medicamentos, y proporcionando puntualmente toda la información de seguridad a profesionales sanitarios, pacientes y autoridades sanitarias.

El sistema abarca la gestión y monitorización de las notificaciones sobre seguridad de todos los medicamentos comercializados en nuestro país durante todo el ciclo de vida del medicamento. La información registrada se evalúa en profundidad utilizando metodologías tanto cualitativas como cuantitativas. Cuando surgen problemas importantes de seguridad, Lilly los comunica a médicos, pacientes y organismos reguladores. En 2023 ningún lote ha sido retirado del mercado durante el 2023 por motivos de calidad o seguridad, tampoco hemos tenido ninguna inspección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios - [AEMPS](#).

## Información Médica



**7.709**

**PREGUNTAS**

DE PROFESIONALES SANITARIOS  
Y PACIENTES ATENDIDAS



**97%**

**DE LAS PETICIONES**

CONTESTADAS EN EL TIEMPO  
COMPROMETIDO



**47,9%** Teléfono



**37,3%** Delegado comercial o de médica



**11,5%** Correo electrónico



**2,9%** Chat online y web



**1.582**

**RECLAMACIONES RECIBIDAS**

EN EL DEPARTAMENTO DE RECLAMACIONES DE CALIDAD DE PRODUCTO, NINGUNA CON ORIGEN CONFIRMADO EN PROCESOS LILLY S.A.U.,



**95**

**RESUELTAS EN LÍNEA**



**0**

**RECLAMACIONES POR DEFECTO DE CALIDAD DE PRODUCTO**

VENDIDOS EN ESPAÑA, INDEPENDIEMENTE DE DONDE SE FABRIQUEN



**28.800** clics

**RESOLUCIÓN A TRAVÉS DE BÚSQUEDAS EN INTERNET**

(DATOS DISPONIBLES DESDE ABRIL 2023)



**2%**

**DE MEJORA EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AÑO ANTERIOR**

EL 89% CATALOGA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN MÉDICA COMO EXCELENTE O MUY BUENA

## Iniciativas contra la falsificación de medicamentos Lilly

### Luchando contra la falsificación, protegemos la salud pública y la seguridad del paciente.

Los medicamentos falsificados son de origen desconocido, su origen no ofrece garantías y tomarlos puede ser letal. Cumplimos con la normativa europea para la prevención de la entrada de falsificaciones en la cadena de suministro legal. Contamos con procedimientos para determinar tendencias de producción y distribución ilegal. Mantenemos la trazabilidad de los lotes y

los clientes a los que se ha suministrado mediante sistemas electrónicos (SAP). Además del número de serie único en nuestros estuches, el sistema de tamper evident evita la apertura del estuche sin dejar evidencias.

Ninguna entidad por sí sola puede detener esta práctica. El equipo interno contra falsificación global investiga y colabora con los cuerpos de seguridad y organismos gubernamentales de todo el mundo y con otras empresas farmacéuticas, para ofrecer

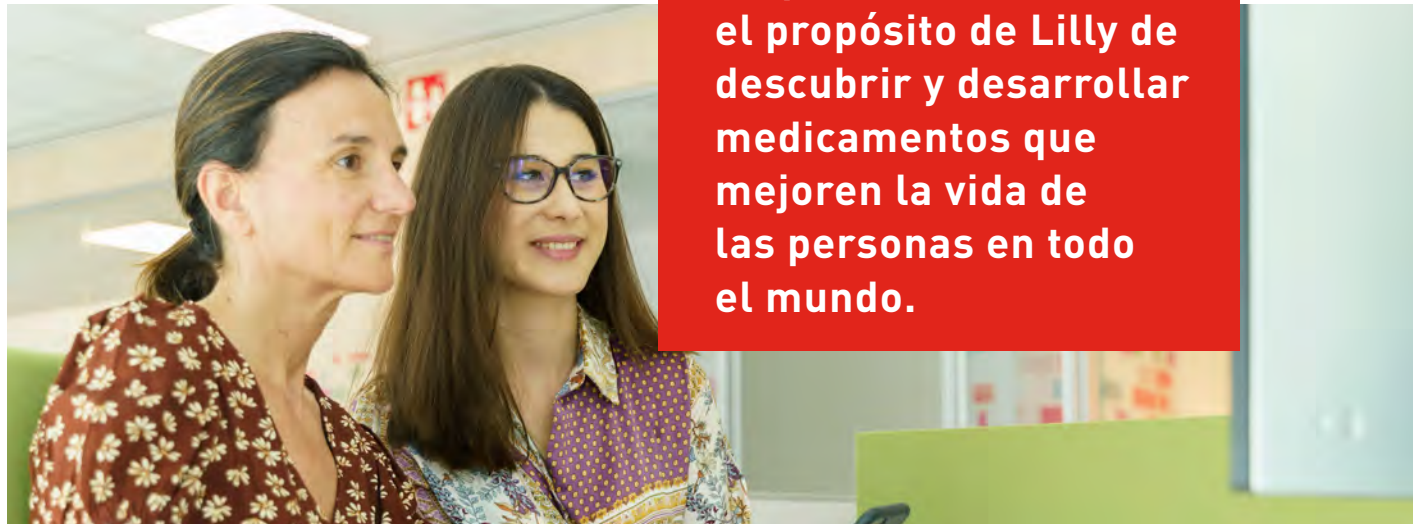
una estrategia conjunta contra la falsificación que garantice la seguridad del paciente. Además, seguimos apoyando las estrategias educativas internacionales uniendo fuerzas con organizaciones no gubernamentales como la [Organización Mundial de la Salud](#), la [World Health Professionals Association](#) y la [Organización Mundial de Aduanas](#), para advertir a los pacientes y a los profesionales sanitarios sobre los peligros de comprar medicamentos en puntos de venta que no sean los habituales.



# CÓMO GESTIONAMOS nuestra responsabilidad e impacto ESG

Dentro del marco de la Política de RSE de Lilly en España, en 2023 seguimos incidiendo en la transversalidad de la ESG para que sea variable clave en la toma de nuestras decisiones, acciones y establecimiento de relaciones a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

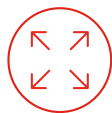
Para asegurar el logro de nuestros esfuerzos ESG, la alta dirección ha integrado entre sus responsabilidades y liderazgo el seguimiento de indicadores acordes a los objetivos globales ESG de Eli Lilly & Company, pero adaptados al entorno de Lilly en España. Estos objetivos de triple enfoque ESG aprobados en 2022, han sido revisados en 2023 y son fruto del análisis de inputs de valor tales como:



Nuestra estrategia ESG respalda directamente el propósito de Lilly de descubrir y desarrollar medicamentos que mejoren la vida de las personas en todo el mundo.



Sistema de **gestión de riesgos ESG** (matriz de riesgos) planes de prevención y mitigación asociados



**Análisis de la materialidad ESG**



**Compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés**, en base a los ejercicios de diálogo



**Ejercicios de diálogo** mantenidas entre las unidades de negocio con los profesionales sanitarios sobre aspectos específicos de las áreas terapéuticas en las que trabajan



Análisis de los **impactos ESG** en toda la cadena de valor del medicamento





Nuestro **Plan Estratégico RSE 2020–2025** impulsa la materialización de nuestra visión que desea integrar la responsabilidad social en todas nuestras actividades empresariales y operaciones comerciales, a través del diálogo sobre temas materiales con los grupos de interés. En este sentido, damos voz y establecemos

compromisos con nuestros stakeholders, definimos objetivos ambiciosos y medibles que permiten nuestra contribución a la Agenda 2030, y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, e informamos sobre nuestro progreso a través de nuestra web, noticias y otras comunicaciones e informes como este.

**Nuestro plan estratégico RSE 2025 tiene en cuenta las seis áreas clave de trabajo de la ESG de Eli Lilly & Company:**



Crear **medicamentos** que **mejoren la vida** de las personas



Aumentar el **acceso** a los **medicamentos**



**Mejorar** las **vidas** y las **comunidades** en las que estamos



**Empoderar** a una **plantilla diversa**



**Minimizar** el impacto en el **Medioambiente**



**Operar** de manera **ética y responsable**

El liderazgo sobre el diseño, seguimiento y supervisión del cumplimiento de la estrategia ESG 2020-2025 de la compañía y sus 18 objetivos recae sobre el **Comité de Sostenibilidad**. Este comité es autónomo y reporta directamente al Comité de Dirección. El Comité de Sostenibilidad está formado por 13 miembros (10 mujeres y 3 hombres) quienes representan a las principales áreas de la compañía.

Como práctica avanzada e incidiendo en nuestra intención de hacer transversal la integración de la sostenibilidad en nuestra compañía y su cadena de valor, todos los empleados y empleadas están llamados a incorporar objetivos ESG medibles en su evaluación de desempeño anual. Para el año 2025 **todas las personas que trabajen en Lilly** deberán haber recibido formación sobre los conceptos básicos e importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social.

“

**En Lilly buscamos el progreso a través de la ciencia en toda la cadena de valor del medicamento, con un objetivo: poder cuidarte**



## Nuestro propósito: mejorar la vida de las personas



### Cuidamos de las personas

#### En la salud

Apoyo a pacientes: cumplimiento terapéutico, administración del fármaco, seguridad del paciente, y cuidado de su estado físico y emocional.

Junto a los profesionales sanitarios para ayudarles en el ejercicio de su profesión y apoyando el desarrollo de su conocimiento científico

Con los gestores sanitarios para hacer llegar los medicamentos a los pacientes y que puedan prescribirse con un precio adecuado y en el menor tiempo

#### En el trabajo

Atracción, desarrollo y retención del talento  
Diversidad e inclusión  
Formación y desarrollo profesional  
Beneficios sociales  
Entorno seguro  
Bienestar

#### En las comunidades donde operamos

Voluntariado  
Donaciones y colaboraciones  
Iniciativas globales  
Fundación Lilly



### Cuidamos del medio ambiente

Uso sostenible de recursos (agua y energía)  
Economía circular y residuos  
Reducción gases de efecto invernadero  
Disminución de fósforo en los vertidos



### Cuidamos nuestra gobernanza empresarial

Ética  
Cumplimiento  
Transparencia  
Excelencia y calidad  
Cadena de suministro  
Estrategia ESG

\*Adicionalmente, la estrategia ESG de Eli Lilly & Co está disponible [aquí](#).

En el ejercicio 2023 hemos iniciado el trabajo de análisis del contexto de sostenibilidad y obtenido un **nuevo catálogo inicial de asuntos ESG** sobre el cual consolidaremos un ejercicio de validación y priorización participativo con nuestros grupos de interés. Esta priorización la haremos de acuerdo a las tendencias normativas europeas de información en sostenibilidad impulsadas por **EFRAG** de doble importancia relativa, materialidad de impacto y materialidad financiera. El informe de sostenibilidad 2023 utiliza el análisis de materialidad aprobado el año 2021 tras la pandemia de Covid-19 y publicado en el EINF 2022 disponible en [aquí](#)

## LA CONCIENCIA DEL CUIDADO







## Diálogo y compromiso con los grupos de interés

El respeto a las partes interesadas está integrado en nuestra forma de investigar para crear

medicamentos que mejoren la vida de las personas en todo el mundo.

### Grupos de interés

Profesionales sanitarios, gestores de la Administración Pública, reguladores, pacientes, empleados, entidades sanitarias y comunidades locales.

### Temas de diálogo y co-creación

- Salud de la población y calidad de vida: salud digital, nuevas formas de acceso a fármacos hospitalarios, el rol activo del paciente en la gestión de su enfermedad y la adherencia a los tratamientos.
- Innovación a lo largo de la cadena del medicamento: la I+D del medicamento, la innovación en la producción y las nuevas formas de relación entre los agentes del sector sanitario.



**Trabajar en colaboración con un propósito común multiplica los resultados.**

### 13 compromisos adquiridos

En 2023 hemos completado todos los compromisos adquiridos a falta de dos que se cumplirán en el primer semestre del 2024.

Resultados disponibles a través de nuestra [web](#).

Lilly es miembro o socio de las siguientes asociaciones e iniciativas con las que interactuamos de forma colaborativa por un importe total de 549.058 € en 2023. Asumimos la capacidad de impacto y la responsabilidad

que tenemos sobre nuestra esfera de influencia compartiendo nuestras experiencias pasadas y presentes, inspirando y siendo inspirados por otros para afrontar juntos el futuro con mayores garantías y recursos.

### **Sectorial**

#### **AEC**

Asociación Española para la Calidad

#### **AECOC**

Asociación Española de Codificación Comercial

#### **AICA**

Asociación de la Industria y del Comercio de Alcobendas

#### **Asociación de Periodistas Sanitarios**

#### **Asociación Española de Compliance**

#### **Asociación Lawg España**

#### **BIOSIM**

Asociación Española de Medicamentos Biosimilares

#### **CEFI**

Centro de estudios para el Fomento de la Investigación

#### **Farmaindustria**

#### **SANIFAX**

#### **SEVEM**

Sistema Español de Verificación de Medicamentos

#### **Sociedad Española de Diabetes**

#### **Sociedad Española de Química**

### **Empresarial**

#### **AEGVE**

Asociación Española de Gestores de Viaje de Empresa

#### **AERCE**

Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos

#### **AmChamSpain**

Cámara de Comercio de Estados Unidos en España

#### **APD**

Asociación para el Progreso de la Dirección

#### **Club Financiero Génova**

#### **COASHIQ**

Asociación Empresarial para la Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en la Industria Química

#### **CPONET Global Solutions**

#### **IE**

Instituto de Empresa

### **Social**

#### **REDI**

Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión

### **Responsabilidad Social Empresarial**

#### **FORÉTICA**

#### **Fundación para la Diversidad**

#### **FUNDAL**

Fundación Deporte Alcobendas

#### **Red Española del Pacto Mundial**

### **Buen Gobierno**

#### **Fundación Foro de Encuentros**

#### **FUNDAMED**

Fundación de Ciencias del Medicamento

#### **Informa D&B**

### **Ambiental**

#### **ECOEMBES**

Ecoembalajes España

#### **SIGRE**

Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases





## Nuestra contribución al desarrollo sostenible

A nivel global, nuestra matriz es miembro del Pacto Mundial y apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, promoviendo el cumplimiento de estos ambiciosos objetivos dentro de su cadena de valor y esfera de influencia.

Aquí se puede acceder a información y datos de las acciones contributivas de Eli Lilly & Co.

Siguiendo su ejemplo, desde el año 2022, Lilly en España es miembro del Pacto Mundial y contribuye de forma colaborativa a la Agenda 2030.



Alianzas para lograr los Objetivos

### Contribución directa y estratégica



Salud y bienestar



Industria, innovación e infraestructura



Producción y consumos responsables

### Contribución solidaria



Educación de calidad



Trabajo decente y crecimiento económico



Reducción de las desigualdades



# CUIDADO E IMPACTO

## en nuestra cadena de suministro

La honestidad, la ética, la integridad, el respeto a los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente son la base de nuestra forma de relacionarnos y cuidar de nuestra cadena de suministro.

Fomentamos la integración y respeto de los principios de responsabilidad social en nuestros proveedores y subcontratistas. Se puede consultar el detalle de nuestro proceso de gestión de compras en el [ENIF 2021](#).



**Cuidamos de nuestra cadena de suministro incluyendo criterios sostenibles y responsables en nuestras decisiones de compra.**

### Acciones Estratégicas

#### Abastecimiento Global



### Acciones Operativas

#### Cliente Empresarial



### Acciones Transaccionales

#### Procedimiento de pagos





**En 2023, el 60,99% de las compras se realizaron a proveedores nacionales, lo que supone un gasto en compras locales de 139M€.**

Dando continuidad al trabajo del año 2022, en el ejercicio informado se han ampliado el inventario global de los riesgos asociados a proveedores externos valorados por *Working with Third Parties (WwTP)*. Este sistema facilita la identificación, gestión y supervisión continuas, minimizando el impacto potencial en el negocio y en el tercero.

Las reuniones SRM (*Supplier Relationship Management*), las auditorías a los gestores de residuos, los cuestionarios y auditorías a los proveedores Good Manufacturing Practice (GMP) son algunos ejemplos de nuestro sistema de supervisión y auditoría de aquellos contratistas que se consideran más importantes para el negocio.

Anualmente, además, aplicamos nuestro procedimiento GMP de "Gestión de proveedores" a través del cual el equipo global QA (*Quality Auditing procurement*) realiza auditorías a proveedores externos en la planta de Alcobendas, con la coordinación y garantía del equipo local. Las auditorías son programadas en función de una evaluación de riesgos del proveedor, conforme se

describe en el procedimiento GMP "Clasificación de riesgos de materiales y proveedores". En 2023 se han realizado un total de 11 auditorías a proveedores externos con resultado satisfactorio.

Promovemos el respeto por los derechos humanos, el trabajo digno y el cuidado del entorno, incluyendo en todos nuestros acuerdos marco cláusulas sobre estos asuntos. En caso de que un proveedor no estuviera en capacidad de cumplir los requisitos de la cláusula de compras responsables se informa al Comité de Sostenibilidad que estudia el carácter de excepcionalidad, sobre todo, para aquellos contratos globales y/o regionales que afecten a países con diferente grado de desarrollo.

Adicionalmente, para los proveedores que se consideran críticos en algunas áreas de negocio, Lilly mantiene reuniones periódicas donde se analizan aspectos relacionados con el desarrollo sostenible, tales como las certificaciones sociales, ambientales y de responsabilidad social, indicadores o sistemas de homologación de compras responsables.

Tipo de proveedor	Auditorías realizadas en 2023
Proveedores de material de acondicionamiento	9
Proveedores de consumibles	0
Proveedores de servicios	2
<b>Total</b>	<b>11</b>