

### 3.6. Principales resultados del Modelo GVC en el MEDIO AMBIENTE

100% de energía eléctrica de origen renovable

2,5 % de mejora en la eficiencia en el consumo energético respecto a 2019.

3.170,8 tCO<sub>2</sub> evitadas, como consecuencia del uso de energía eléctrica de fuentes renovables.

13,5% de mejora en la eficiencia en la generación de residuos totales del campus respecto a 2016.

#### Logros y retos ambientales de Grupo Lilly en España:

1. Cumplir con los objetivos de mejora establecidos en el Plan de Minimización de **Residuos Peligrosos del periodo 2017/2020** de Lilly para los cinco procesos generadores de residuos peligrosos.

 **OBJETIVO PARCIALMENTE CUMPLIDO:** Si bien para el periodo 2017-2020 se ha conseguido la reducción pretendida (2% comparando con 2016) en tres de los cinco procesos productores de residuos peligrosos previstos, la mejora global conseguida se estima en un 7,3%, lo que supone que los dos

procesos cuyos objetivos no se han alcanzado, han sido compensados por la mejora conseguida en el resto de los procesos generadores de residuos peligrosos.

2. Mejorar un 7% la eficiencia en la **generación total de los residuos** del complejo industrial para el periodo 2017-2020 respecto al valor de generación de residuos de 2016.

 **OBJETIVO CONSEGUIDO:** ya que se ha conseguido una eficiencia en la generación total de los residuos del 8,8%. Específicamente, en el ejercicio 2020 se ha logrado una reducción del 13,5% respecto al objetivo inicial de reducción marcado en el año 2016.

3. Conseguir una **eficiencia en el consumo energético** hasta alcanzar los 600 Kwh/m<sup>2</sup>.

 **OBJETIVO CONSEGUIDO:** en 2020 se ha conseguido una eficiencia de 599,2 Kwh/m<sup>2</sup> lo que supone una mejora del 1,05% sobre el valor de partida al comienzo de 2020 que era de 605,6 Kwh/m<sup>2</sup>.

4. Reducción a 300 kg el **fósforo total en aguas de vertidos** en 2020.

 **OBJETIVO EN CONSEGUIDO:** en 2020 se han vertido 69 kg fósforo en aguas residuales, lo que supone un 77% menos de acuerdo al objetivo previsto para el año 2020.



La promesa del Grupo Lilly de mejorar la vida de las personas en todo el mundo incluye proteger y preservar el planeta de los impactos de sus actividades creciendo de manera sostenible. El compromiso con la sostenibilidad del Grupo Lilly se materializa a través de sus inversiones y dedicación de recursos en protección del medio ambiente. A medida que la cartera de productos evoluciona, se buscan nuevas y mejores formas de minimizar el impacto ambiental.

El principio de precaución ambiental es articulado a través del sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001:2015 de la compañía. Este instrumento de gestión preventiva y de mejora continua, protege al medio ambiente y previene efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el entorno, a través de la identificación y evaluación de aspectos ambientales (directos e indirectos, en condiciones normales, anormales y en emergencia), y el establecimiento de objetivos, medidas de control operacional, así como de acciones para abordar riesgos y oportunidades.

Las actividades de fabricación, empaquetado, acondicionamiento y distribución de los productos farmacéuticos, que incluye el laboratorio de control de calidad para materias primas, productos en proceso y productos terminados, son las actividades de mayor impacto en el medio ambiente. No obstante, las actividades de investigación básica y médica, las actividades de comercialización de especialidades farmacéuticas para el mercado local, y las actividades auxiliares que dan soporte a toda las anteriores, son también considerados para determinar y evaluar los aspectos ambientales e impactos actuales y previsibles en el medio ambiente que provocan. El almacenamiento y la distribución de los productos que se venden en el mercado nacional están subcontratados, pero la gestión de estas actividades se hace desde las instalaciones de Alcobendas (Madrid). A destacar, que en 2020 los aspectos

ambientales relacionados con la especialidad veterinaria han dejado de contemplarse por la reestructuración empresarial comentada en el [estado de información no financiero 2019](#).

Los compromisos ambientales de respeto al entorno, con la sostenibilidad y con el desarrollo sostenible, quedan públicamente documentados en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental del Grupo Lilly que ha sido revisada en julio 2020. Los principales compromisos ambientales recogidos en esta política son:

- Incorporar la protección del medio ambiente como un factor determinante en el desarrollo de la actividad.
- Revisar y prevenir periódicamente el impacto de cada una de las actividades en el medio ambiente, especialmente en lo relativo a la generación de residuos, consumo de energía, emisiones a la atmósfera y vertidos.
- Realizar sus actividades siempre bajo el marco de un consciente compromiso de identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como cualquier otro requisito que el Grupo Lilly suscriba, relacionados con sus aspectos ambientales.
- Orientar la gestión hacia la mejora continua, consiguiendo mejores resultados de desempeño ambiental y dando preferencia a las medidas de prevención sobre las de corrección, para lo que se incorporan mecanismos de medida y control.
- Involucrar a toda la organización y a las partes interesadas sobre las que se tenga capacidad de influencia, en los sistemas de



gestión, ocupándose de su sensibilización, facilitando la formación y/o información necesaria para asumir sus responsabilidades ambientales y estableciendo mecanismos para que puedan aportar las sugerencias que crean pertinentes.

En 2020 se han destinado **659.507,45€** a la prevención de riesgos ambientales (gestión ambiental). Este importe incluye fundamentalmente los salarios del personal dedicado a la gestión del medio ambiente, el mantenimiento de las certificaciones ambientales de Grupo Lilly, los recursos dedicados a la gestión de residuos, la depuración de aguas, el control de emisiones y vertidos, la limpieza del alcantarillado, el pago de tasas administrativas de trámites ambientales, el asesoramiento, la formación, las compras de consumibles para la gestión ambiental.

Grupo Lilly no tiene necesidad de dotar provisiones ni garantías para riesgos ambientales, ni mantiene litigios en curso derivados de dichos riesgos.

### 3.6.1. Uso sostenible de los recursos y biodiversidad

#### Agua

El agua que consume Grupo Lilly procede de dos fuentes diferentes, un pozo propio y la red municipal de aprovisionamiento del CYII. Existe una gestión continua para garantizar el uso eficiente de agua en todos los usos que se le da -uso industrial, uso para sistemas contraincendios y torres de refrigeración, agua de consumo humano higiénico-sanitario y agua de riego-. El consumo está influenciado por el uso del agua en procesos de refrigeración que a su vez dependen de las variaciones de las condiciones climáticas entre años.

	2020	2019	2018	
<b>Consumo (m<sup>3</sup>)</b>	108.703	111.266	97.394	<b>Variación consumo interanual 2020 respecto a 2019</b>
<b>Municipal (%)</b>	77	82	81	
<b>Pozo (%)</b>	23	18	19	-2,3%

*Consumo de agua por fuente 2020 y su evolución respecto a los dos años anteriores.*

Aunque no se use agua reciclada para el proceso industrial, se estima que en el año 2020 se reutilizaron 12.264 m<sup>3</sup> de agua de purga de los equipos de osmosis de las plantas de agua en otros procesos, especialmente para las torres de refrigeración.



## Materiales

Los materiales más representativos utilizadas por Grupo Lilly en sus actividades de acondicionamiento y transporte de los medicamentos son cartón, aluminio, plásticos y madera. El consumo de estos materiales y su variación respecto al año 2019 se debe a distintos factores tales como la actividad productiva, el tipo de producto fabricado y su acondicionado, así como la exigencia de presentación de los mercados servidos.

	2020	2019	2018	Variación 2020/2019	Variación 2019/2018
<b>Aluminio (Kg)</b>	129.939	120.480	150.760	+7,85%	-20,08%
<b>Cartón (Kg)</b>	1.524.976	1.604.125	1.407.354	-4,93%	13,98%
<b>Madera-palets (Kg)</b>	405.702	442.886	494.509	-8,4%	-10,44%
<b>Plástico (Kg)</b>	199.478	198.937	205.623	+0,27%	-3,25%

*Consumo de materiales 2020 y su variación respecto años anteriores.*

Lilly analiza los materiales usados y plantea opciones de minimización y mejora de su consumo en aquellas actividades que no afectan a la calidad del producto. En base a ello, toma medidas para mejorar la eficiencia del uso de materiales que adicionalmente tienen un impacto beneficioso en la reducción de residuos de envases. Algunas de estas medidas de consumo responsable de materiales son:

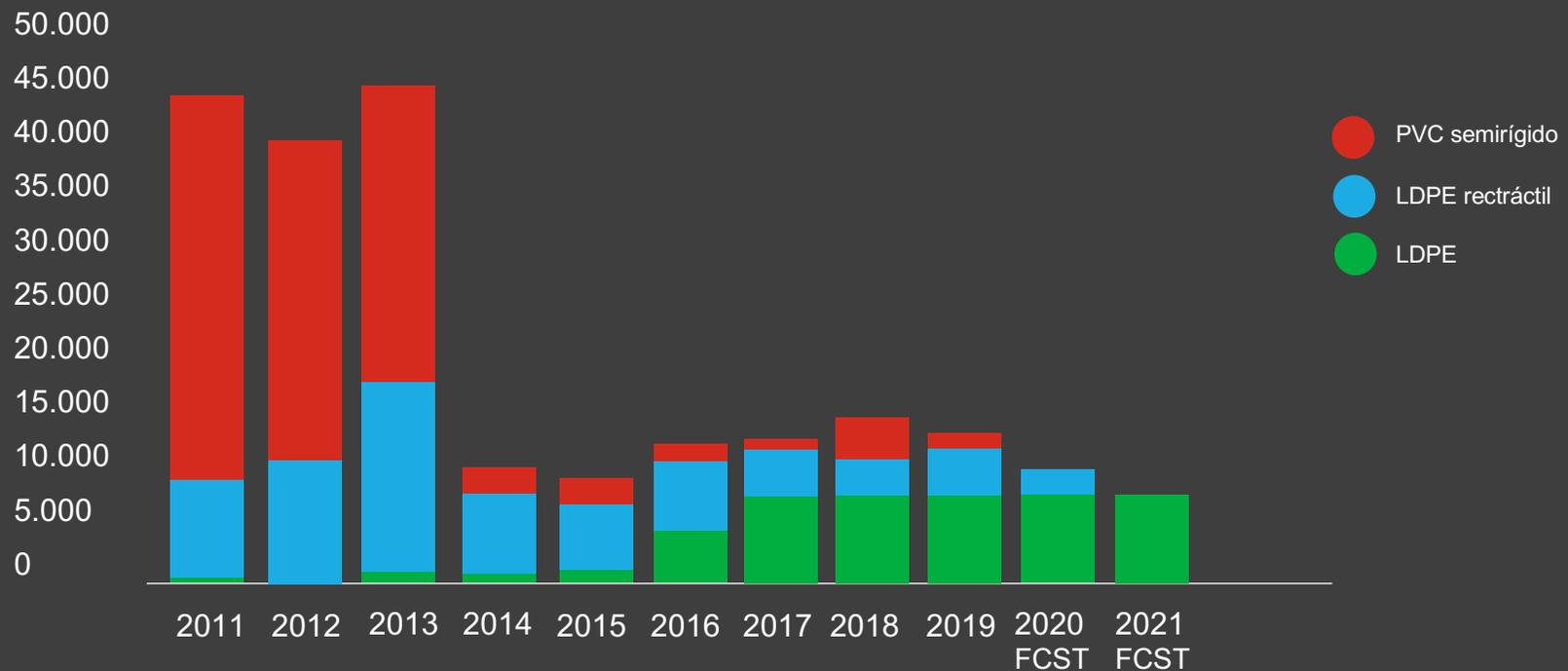
- Eliminación progresiva del film de agrupación, cuyo detalle se expone en el epígrafe siguiente y futuras medidas de ahorro de consumo derivadas de proyectos tales como el proyecto de impresión a aluminio en línea (Roll to Roll) que permitirá en un futuro la reutilización de mandriles de PVC con un ahorro estimado en el uso de plástico de entre 200-500 Kg.
- Manejo de las bobinas de aluminio en cajas de plástico reutilizables en lugar de cartón lo que favorecerá el ahorro de consumo de cartón y disminución de este tipo de residuos. A su vez, promoverá el ahorro de aluminio al evitar tirar bobinas de aluminio por caducidades o cambios de diseño.



### Plan de reducción del consumo de plástico 2011-2021

Gracias a la sustitución de los agrupadores que usan film para todo el agrupado por otros que usan únicamente una banda de este material, Lilly pretende reducir el consumo de plástico de 45.000 Kg/año -cantidad utilizada al inicio del proyecto en 2011- a 5.000 kg/año, en 2021. Los resultados de 2020 (7.877 Kg) son un 41,4% de ahorro frente a los obtenidos en 2019 (13.448 Kg). Además, se ha eliminado el uso de PVC semirrígido en la operación de agrupación. En 2021 está previsto una nueva reducción de unos 2.377 Kg y la eliminación del uso de LDPE retráctil tal y como se muestra en la gráfica.

Previsión del Plan de Reducción de Plástico en el proceso de empaquetado 2011-2021.





## Energía

Grupo Lilly consume energía procedente de tres fuentes de suministro, eléctrico 15.854.024 Kw/h (16.236.480 Kw/h en 2019) 100% de origen renovable, gas natural 17.835.979 Kw/h (18.188.586 Kw/h en 2019) y gasóleo 13.143 litros (12.707 litros en 2019).

	2020	2019	2018	Variación 2020/2019	Variación 2019/2018
<b>Energía eléctrica (julios)</b>	5,71*10 <sup>13</sup>	5,85*10 <sup>13</sup>	6,16*10 <sup>13</sup>	-2,39%	-5,03%
<b>Gas natural (julios)</b>	6,42*10 <sup>13</sup>	6,55*10 <sup>13</sup>	6,66*10 <sup>13</sup>	-1,98%	-1,7%
<b>Gasóleo (julios)</b>	5,01*10 <sup>13</sup>	4,37*10 <sup>11</sup>	4,75*10 <sup>11</sup>	+14,74%	-8,00%

*Consumo de energía por fuente en 2020 y su variación respecto años anteriores.*

La mayor parte de la energía que se consume se utiliza en la climatización de instalaciones, por ello, es importante analizar los datos de consumo energético teniendo en cuenta las variaciones meteorológicas.

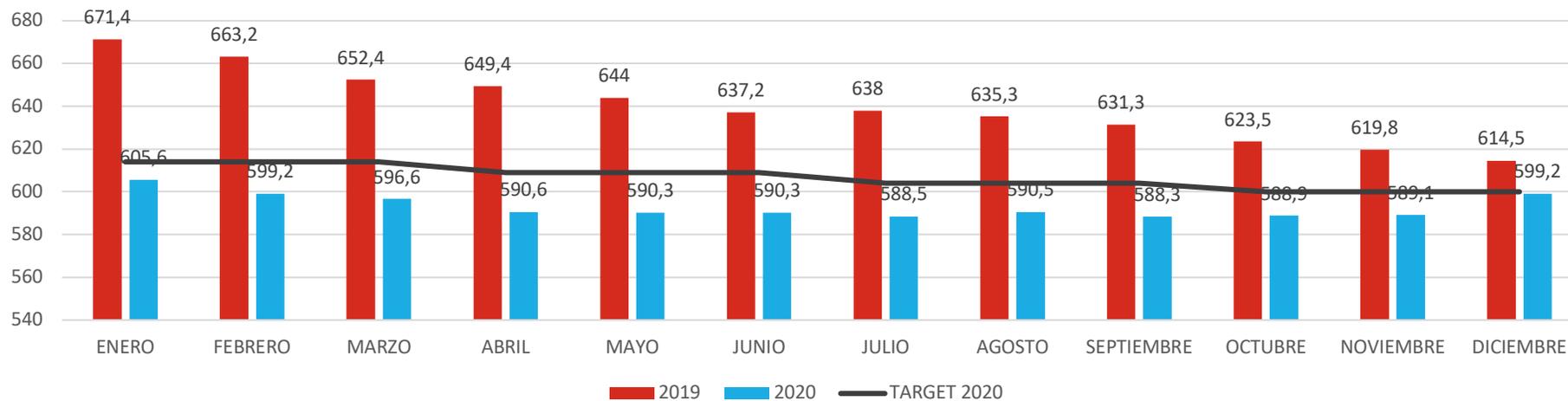
La gestión de la energía y los proyectos de ahorro es una constante en las actividades del día a día de la instalación. Por ello, Lilly cuenta con un responsable de gestión de la energía que se encarga del análisis del consumo y de la coordinación de la puesta en marcha de los planes y proyectos de reducción de consumos y mejora de la eficiencia energética.

Las acciones de mejoras más significativas en 2020 son la optimización de los sistemas de climatización, por un lado, y la instalación de paneles fotovoltaicos, por otro. El proyecto de los paneles fotovoltaicos ya se encuentra adjudicado a un instalador y se está definiendo el detalle final del proyecto estando la ejecución del proyecto prevista para el segundo trimestre de 2021. Otras medidas para el consumo responsable de energía y el aumento de la eficiencia energética que aplica Lilly que están teniendo también su retorno positivo consisten en la sustitución de iluminación a dispositivos más eficientes y compra de equipos más eficaces cuando se producen sustituciones.

En 2020 se ha producido una mejora en la eficiencia energética del 10,5% (8,5% en 2019), pasando de consumir 614 KWh/m<sup>2</sup> en 2019 a consumir 599 KWh/m<sup>2</sup> en 2020.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>2019</b>	671,4	663,2	652,4	649,4	644	637,2	638	635,3	631,3	623,5	619,8	614,5
<b>2020</b>	605,6	599,2	596,6	590,6	590,3	590,3	588,5	590,5	588,3	588,9	589,1	599,2
TARGET 2020	614	614	614	609	609	609	604	604	604	600	600	600



Intensidad energética (KWh/m<sup>2</sup>) en 2020 y su evolución respecto 2019.

En la actualidad Grupo Lilly no evalúa los consumos energéticos externos necesarios para el desarrollo de la actividad.



## Biodiversidad

Las instalaciones del Grupo Lilly se localizan en Alcobendas (Madrid) dentro de un polígono industrial consolidado, con algunas extensiones verdes cercanas. Desde el punto de vista de operaciones industriales, los procesos están diseñados para que los principios activos utilizados en la producción no impacten de forma negativa en los medios receptores ni afecten a las especies que los habitan.

En relación con la conservación de la biodiversidad y educación ambiental en general, Lilly fomenta la participación de los empleados en actividades de voluntariado de carácter ambiental. Durante el año 2020 y con motivo de la realización del Día del Voluntariado los empleados tuvieron la oportunidad de participar, dentro del ámbito de la temática de Vidas Saludables, en el taller del cálculo de la huella ecológica que fue facilitado por Micorriza, una entidad colaboradora que aboga por la conservación y protección del patrimonio natural. El objetivo de este taller fue aprender a calcular la huella ecológica. El coste total invertido en esta actividad de educación ambiental sobre evaluación de impacto ecológico ha sido de 4.000€.





### 3.6.2. Huella de carbono y lucha contra el cambio climático

La huella de carbono del Grupo Lilly considera las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a las actividades de la organización, contemplando tanto las emisiones directas (alcance 1), como las indirectas (alcance 2) procedentes del consumo de electricidad que fueron 100% procedente de fuentes renovables. La huella de carbono de Lilly no incluye el cálculo de las emisiones de alcance 3. Sin embargo, sí se trabaja en minimizar dichas emisiones a través de una gestión eficiente de las actividades sobre las que se tiene capacidad de influencia como son la optimización de las operaciones de transporte, la compra de materiales de fuentes certificadas o el uso de materiales reciclados cuando técnicamente es posible (especialmente papel y cartón).

En 2020, se ha continuado trabajando conjuntamente con las principales empresas de transporte de productos finales e intermedios que contrata Lilly para calcular la huella de carbono de estas actividades.

	2020	2019	2018	Variación 2020/2019	Variación 2019/2018
tCO <sub>2</sub> Gas/Gasóleo	3.283,8	3.728,7	3.770,4	-11,9%	-1,1%
tCO <sub>2</sub> Coches red de ventas *	665,6	1.153,1	1.288,5	-42,3 %	-10,5%
tCO <sub>2</sub> Procedente de emisiones de refrigerantes por averías.	333,5	301,3	198,7	10,68%	51,6%
<b>Huella Carbono Alcance 1 tCO<sub>2</sub></b>	<b>4.282,9</b>	<b>5.183,1</b>	<b>5.257,6</b>	<b>-17,36%</b>	<b>-2,3%</b>
<b>Huella de Carbono Alcance 2 tCO<sub>2</sub></b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6.589,7</b>	<b>0%</b>	<b>-100%</b>

\* El número de vehículos considerado en la huella de carbono de 2019 y 2018 son 380 para cada año. En 2020 el número de vehículos es de 417. Los factores de conversión utilizados en 2018 han sido los proporcionados por el Gobierno de Aragón mientras que en 2019 y 2020 se utilizaron los proporcionados por la calculadora del MITECO. Este cambio en la metodología de cálculo influye en el resultado de la huella de carbono.

Las toneladas de gases de efectos invernadero por fuga en equipos de refrigeración y diferentes tipos de refrigerantes registrados en el plan de mantenimiento de Grupo Lilly son de 335,5 tCO<sub>2</sub> eq (301,3 tCO<sub>2</sub> eq en 2019) como muestra en la tabla anterior.



En 2020 Lilly ha aplicado medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que pueden agruparse en cuatro categorías:

#### 1. Medidas sobre la flota:

- a. Culminación del proceso de renovación de la flota de vehículos de las redes de ventas que incluye un 8,87% de coches híbridos sobre el total. En este sentido, en el año 2021 se tiene previsto realizar un trabajo de análisis específico de emisiones para evidenciar la mejora de la huella de carbono conseguida.
- b. Plan de entrenamiento para todo el personal con vehículo que incluye formación en conducción eficiente.

2. **Compra responsable de energía procedente de fuentes renovables**, si esta posibilidad es técnica y económicamente viable.

#### 3. Ejecución de proyectos reducción del consumo de energía.

- a. **Ajuste de los movimientos de aire/hora de 20 a 10 movimientos en la zona de primario de la línea 23, en el área de empaquetado.** Este proyecto de ajuste de caudales de aire de impulsión/retorno supone un ahorro energético debido a que el régimen de consumo de la unidad de tratamiento de aire de los nuevos movimientos por hora es menor.
- b. **Reducción de movimientos de aire /hora de 20 a 10 movimientos en las zonas de primario del edificio 400, en el área de empaquetado.** Este proyecto, afecta a la unidad de tratamiento de aire 5-zona 9 (línea 25,

línea 53 y línea 56), y consigue, como en el proyecto anterior, ahorros energéticos por disminución de los movimientos de aire por hora.

- c. **Reducción de consumo energético por iluminación exterior.** Este proyecto aborda la sustitución de pantallas fluorescentes por LED de menor consumo, y el control de los consumos mediante detectores de presencia en parking subterráneo del edificio 75 y marquesinas de parking exterior.

#### 4. Compra de equipos eficientes y correcta ejecución de mantenimientos preventivos de equipos de trabajo.

- a. **Sustitución unidad de tratamiento de aire (UTA) 2-Zona 9 y UTA 4-Zona 9 por una nueva UTA 2A-Zona 9 e implementación del modo stand-by.** El proyecto consistió en la adquisición e instalación de una nueva UTA de alta eficiencia que es capaz de hacer la función de dos equipos antiguos, consiguiéndose menor consumo absoluto de energía de forma específica, y por la implementación de un modo standby con parada que optimiza el consumo por ahorro energético durante periodos de no ocupación de las zonas a las que da servicio la nueva UTA.
- b. **Sustitución turbuladores en las calderas de agua caliente del edificio I+D.** Los turbuladores son elementos metálicos, helicoidales (forma de hélice) que se instalan en los conductos por los que circula el humo caliente y en los que se realiza la transferencia de calor. El ahorro estimado por su cambio es del 3% al 6% del consumo total de las calderas.



### 3.6.3. Control operacional del medio ambiente

#### Efluentes, aguas residuales

Lilly cuenta con dos puntos de vertidos debidamente autorizados, cuyas condiciones y límites específicos de vertido han sido, un año más, cumplidos a lo largo de todo el ejercicio. Se realizan analíticas para el monitoreo de la calidad del agua residual y los resultados se comunican a la administración correspondiente. En 2020 se han vertido 65.499 m<sup>3</sup>, lo que supone un 1,78% menos que el año anterior (66.686 m<sup>3</sup>).

#### Otras emisiones a la atmósfera

En el periodo informado no se han producido emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.

Las emisiones de SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> y CO asociadas a la combustión de gas natural en las calderas de proceso climatización están asociadas a las condiciones de funcionamiento. Sobre dichos focos se realizan los pertinentes controles reglamentarios que contempla realizar intervenciones cada 18 meses. El último control de emisiones ha tenido lugar en el año 2019 con resultados conformes como se informó en el estado de información no financiera del 2019. Todas las emisiones registradas en 2019 están dentro de los parámetros permitidos por las autorizaciones de emisión.

	2019	2017*
<b>Sox</b> (t/año)	< 0,1	< 0,1
<b>NOx</b> (t/año)	2,6	2,5
<b>CO</b> (t/año)	0,7	0,35

*Emisiones de SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> y CO en 2019 y su evolución respecto a 2017.*

\* Los datos de 2019 se comparan con los datos de 2017 ya que durante 2018 no se realizaron controles reglamentarios. Los valores registrados se aportan en carga másica anual en t/año.

#### Ruido

La generación de ruido no es un aspecto ambiental significativo en la actividad de Lilly. En este sentido y dado que la compañía cumple con los límites legales de ruido aplicables, no se considera necesario la planificación ni implantación de medidas para prevenir, reducir o reparar en esta forma de contaminación ambiental.

#### Contaminación lumínica

De acuerdo con el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior Lilly ha continuado mejoras en el alumbrado exterior con la doble finalidad de mejorar la eficiencia y ahorro energético, así como la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la limitación del resplandor luminoso nocturno o contaminación luminosa y reducción de la luz intrusa o molesta. En 2020, se han acometido, por tanto, mejoras en las marquesinas del parking exterior sustituyendo las pantallas fluorescentes por iluminación LED, e instalando detectores de presencia para conseguir un consumo responsable de energía destinado a la iluminación exterior en la zona de parking.



### 3.6.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos

Todos los residuos generados en la planta de Alcobendas son gestionados por gestores externos autorizados de acuerdo con la legislación vigente. En la actualidad no se envía ningún residuo a vertedero. Más del 99% de las 745 toneladas de residuos generadas se someten a reciclado externo o algún otro tipo de valorización, incluyendo la valorización energética. El resto de los residuos producidos, menos del 1%, se incineran en plantas donde no es posible la recuperación energética por las propias características del residuo.

- **Residuos No Peligrosos:** Se han producido 680 toneladas, lo que supone un 11% menos que el año anterior. El 49,8% de los 11 tipos de residuos no peligrosos producidos corresponde a papel y cartón.
- **Residuos Peligrosos:** Se han producido 65 toneladas de residuos peligrosos procedentes de seis procesos productores, lo que supone un 49% menos que el año anterior.

*\*En 2020 no hay datos para este proceso A5 ya que a fecha de enero de 2020 ELANCO dejó de formar parte del Grupo Lilly pasando a ser una compañía independiente por lo que no se contabilizan los residuos en este año.*

2020

% en la distribución de generación de residuos no peligrosos

49,8%	Papel y cartón	1,4 %	Chatarra metálica
13,8%	Blister vacíos	0,8 %	Bolsa amarilla
15,7%	Compost	0,5 %	Vidrio
11,1%	Inertes	0 %	Materias primas no
2,6%	Plásticos	1,4 %	Aluminio
2,2%	Madera	0,2%	Otros

Residuos peligrosos por procesos

	2020(kg)	2019(kg)	Variación 2020/2019
Procesos A1 – Producción	25.526	53.219	-51,97%
Procesos A2 - Laboratorio de Control de Calidad	11.675	15.444	-24,40%
Procesos A3 – Laboratorio de Investigación y Desarrollo	15.975	28.320	-43,59%
Procesos A4 – Mantenimiento	9.291	8.196	13,36%
Procesos A5 - División de salud animal ELANCO*	0	19.278	-100%
Procesos A6 – Comercialización de mercado nacional	2.678	4.196	-36,18%



### **Residuos al final de la vida útil de los medicamentos.**

Una vez en el mercado, la correcta gestión del medicamento como residuo está en manos de su poseedor final. Para facilitar que esta gestión sea selectiva y compatible con la protección al medio ambiente, Lilly está adherido al Sistema Integrado de Gestión de Envases y Residuos de Envases (SIGRE) y a Ecoembalajes España (ECOEMBES).

### **Plan 2019/2020 de medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos**

A la medida implantada en 2019 de añadir a la oferta de platos extra en el menú del día aquellos otros platos no consumidos correspondientes al menú del día anterior, en 2020 se ha realizado un ajuste a mínimos de la producción inicial. Con esta nueva medida se reduce el desperdicio de alimentos cubriendo la demanda real con comida recién hecha, ya que, en caso de necesidad, se cocina en el momento para los comensales del último turno.