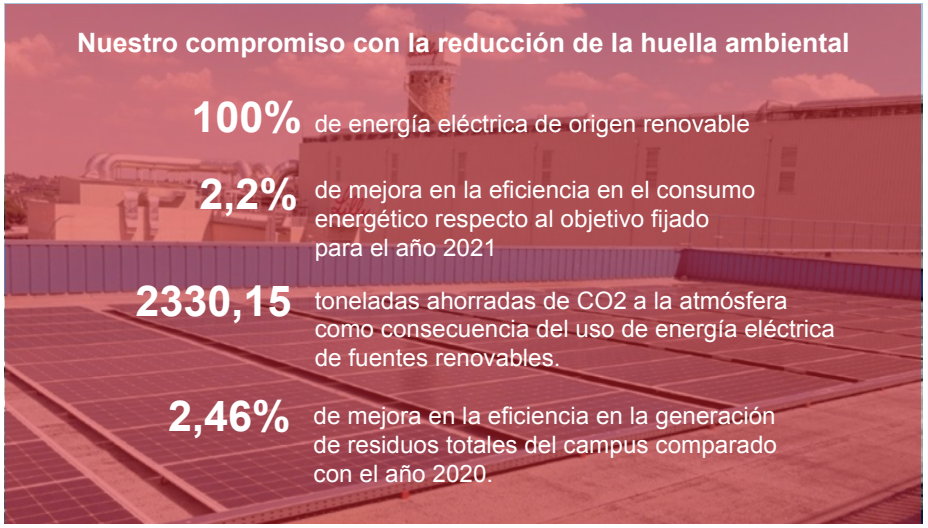
05.

CUIDAMOS DEL PLANETA

5.1. Nuestro enfoque de gestión ambiental.
5.2. Uso sostenible de los recursos.
5.3. Lucha contra el cambio climático.
5.4. Prevención y control de la contaminación.
5.5. Economía circular y gestión de residuos.
5.6. Protección de la biodiversidad.

5.1. Nuestro enfoque de gestión ambiental



Logros y retos ambientales

1. Plan de Minimización de Residuos Peligrosos del período 2020 /24 para los cinco procesos generadores de residuos. OBJETIVO PARCIALMENTE CUMPLIDO. Reducción en sólo dos de cinco procesos productores, pero con una mejora en el ratio global de minimización (40,4%) que compensa el resultado total.
2. Igualar o superar la eficiencia en la generación total de los residuos durante el año 2021 respecto al valor de generación de residuos de 2020. OBJETIVO CONSEGUIDO, consiguiéndose durante el año 2021 una mejora de la eficiencia en la generación total de los residuos del complejo de 2,46%.
3. Conseguir una eficiencia en el consumo energético hasta alcanzar los 640 Kwh/m2. OBJETIVO CONSEGUIDO, en 2021 se ha conseguido una eficiencia de 625,9 Kwh/m2 lo que supone una mejora del 2,2% sobre el valor de partida al comienzo de 2021 que era de 640 Kwh/m2.

La promesa del Lilly de mejorar la vida de las personas en todo el mundo no se entiende sin esforzarse en proteger y preservar el planeta de los impactos de sus actividades creciendo de manera sostenible. El compromiso con la sostenibilidad se materializa a través de sus inversiones y dedicación de recursos en protección del medio ambiente. A medida que la cartera de productos evoluciona, se buscan nuevas y mejores formas de minimizar el impacto ambiental.

Enmarcado por los compromisos ambientales recogidos en su **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental**, Lilly aplica el principio de precaución manteniendo la eficacia de su sistema de gestión ambiental certificado según ISO 14001:2015.

Este instrumento avanzado de gestión preventiva y de mejora continua, minimiza y actúa sobre los impactos ambientales negativos reales y potenciales de las actividades de la empresa, a través de un robusto procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales (directos e indirectos, en condiciones normales, anormales y en emergencia). Además, de aplicar medidas de control operacional, planifica acciones para abordar riesgos y oportunidades y conseguir objetivos de desempeño ambiental.

Todas las funciones involucradas en la gestión ambiental quedan recogidas en procedimientos operativos, donde se establecen actuaciones y responsabilidades para cada persona y función. Los contenidos de estos procedimientos están sometidos a actualización constante y forman parte de los requisitos de capacitación de las personas a quienes involucra.

En el año 2021 se han destinado 633.429,24€ a la gestión ambiental. Este importe incluye fundamentalmente los salarios del personal dedicado a la gestión del medio ambiente, el mantenimiento de las certificaciones ambientales de la compañía, la gestión de residuos, la depuración de aguas, el control de emisiones y vertidos, la limpieza del alcantarillado, el pago de tasas administrativas de trámites ambientales, el asesoramiento, la formación y la compra de consumibles para la gestión ambiental.

Las actividades de fabricación, empaquetado, acondicionamiento y distribución de los productos farmacéuticos, que incluye el laboratorio de control de calidad para materias primas, productos en proceso y productos terminados, son las actividades de mayor impacto ambiental. No obstante, las actividades de investigación básica y médica, las actividades de comercialización de especialidades farmacéuticas para el mercado local y las actividades auxiliares que dan soporte a toda las anteriores, son también considerados para determinar y evaluar los aspectos ambientales e impactos actuales y previsibles en el medio ambiente que provocan. El almacenamiento y la distribución de los productos que se venden en el mercado nacional están subcontratados, pero la gestión de estas actividades se hace desde las instalaciones de Alcobendas (Madrid).

Lilly no tiene necesidad de dotar provisiones ni garantías para riesgos ambientales, ni mantiene litigios en curso derivados de dichos riesgos.

5.2. Uso sostenible de los recursos

Agua

El agua que consume Lilly procede de dos fuentes diferentes, un pozo propio y la red municipal de aprovisionamiento del Canal de Isabel II. Existe una gestión continua para garantizar el uso eficiente de agua en todos sus destinos -uso industrial, uso para sistemas contraincendios y torres de refrigeración, agua de consumo humano higiénico-sanitario y agua de riego-. El consumo está influenciado por el uso del agua en procesos de refrigeración que a su vez dependen de las variaciones de las condiciones climáticas entre años.

Consumo de agua por fuente 2021 y su evolución respecto a los dos años anteriores.

	2021	2020	2019	Variación consumo interanual 2021 respecto a 2020: -4,7%
Consumo (m3)	103.539	108.703	111.266	
Municipal %	91	77	82	
Pozo %	9	23	18	

Durante al año 2021 se ha definido al más alto nivel un **Plan de gestión de ahorro de agua (Water Stress Plan)** que será desarrollado durante el año 2022 y se implementará a partir del año 2023. El mencionado plan contempla reducir el consumo de agua en las instalaciones de la compañía en un 2% como objetivo inicial. Entre las medidas de ahorro y eficiencia del uso del agua en evaluación que servirán para conseguir este objetivo se encuentran:

• **Instalación de contadores de medición de consumos individuales por área.** La medición precisa y particular que facilitarán los contadores será la base para poder aplicar medidas de acción específicas en base a datos reales de consumo.

• **Análisis periódico de tendencias a partir de los datos recabados.** A partir de este análisis y de la futura evolución de las actividades del Campus de Alcobendas se mantendrá o ajustará el objetivo inicial de reducción de consumo del agua planteado.

• **Campañas de formación/sensibilización interna** para el fomento de buenas prácticas ambientales relacionadas con el uso del agua.

• **Sustitución progresiva de especies vegetales presentes en la instalación**, en especial el césped, por especies tapizantes y rastreras autóctonas o alóctonas adaptadas al entorno y las condiciones ambientales locales y con bajos requerimientos hídricos.

Materiales

Los materiales más representativos vinculados a las actividades de acondicionamiento y transporte de los medicamentos son el cartón, el aluminio, los plásticos y la madera. El consumo de estos materiales y su variación respecto al año 2020 se debe a distintos factores tales como la actividad productiva, el tipo de producto fabricado y su acondicionado, así como la exigencia de presentación de los mercados servidos, lo que deja poco margen de maniobra a su gestión.

Consumo de materiales 2021 y su variación respecto años anteriores

	2021	2020	2019	Variación 21-20	Variación 20-19
Aluminio (Kg)	120.412	129.939	120.480	-7,33%	+7,85%
Cartón (kg)	1.342.518	1.524.976	1.604.125	-11,96%	-4,93%
Madera-palets (kg)	509.239	405.702	442.886	+25,52%	-8,4%
Plástico (kg)	179.837	199.478	198.937	-9,85%	+0,27%

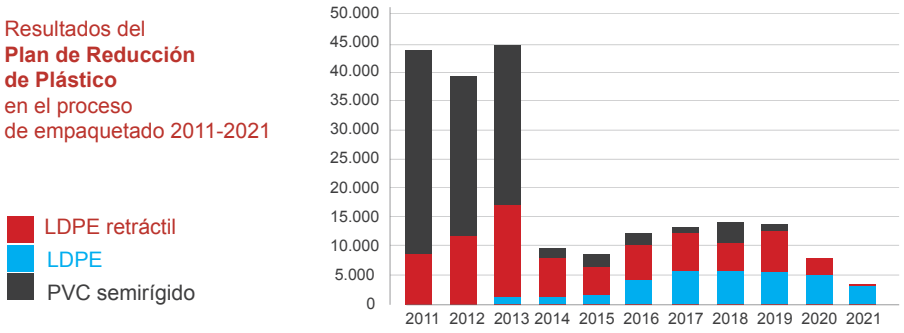
Pese a todo, Lilly analiza los materiales usados y plantea opciones de minimización y mejora de su consumo en aquellas actividades que no afectan a la calidad del producto y que adicionalmente tienen un impacto beneficioso en la reducción de residuos de envases. Algunas de estas medidas son:

• Durante el año 2021 se ha trabajado en la puesta en marcha de la nueva línea 75. Con la instalación de la nueva línea se producirá la transferencia de una serie de productos cuyo formato de blister es aluminio-aluminio de las líneas 23 y 56 a la mencionada Línea 75. El blíster actual tiene unas dimensiones de 140 x 70 mm, es decir una superficie de 9800 mm2. El nuevo blíster en la línea 75 tiene unas dimensiones de 124 x 75, es decir 9300 mm2. Esto supone una reducción de 5 % en el material de formado y de sellado.

• Culminación del Plan de Reducción del Consumo de Plástico 2011-2021 a través del cual se ha conseguido reducir un 91% el consumo de film de agrupación y situar el consumo de film anual por debajo de los 5.000 Kg.

Específicamente las medidas aplicadas en 2021 han sido la retirada de agrupadoras donde la velocidad de proceso lo permitía, el diseño de nuevos procesos y/o productos sin agrupar y el reemplazo de agrupadores retráctiles por agrupado de banda. Los resultados de consumo de plástico de 2021 (3.850 Kg) muestran un 51,1% de ahorro frente a los consumidos en 2020 (7.877Kg).

Resultados del
Plan de Reducción de Plástico
en el proceso
de empaquetado 2011-2021



Energía

El consumo energético dentro de la organización procede de tres fuentes de suministro, eléctrico 15.534.384 Kw/h (15.854.024 Kw/h en 2020) 100% de origen renovable, gas natural 19.521.517 Kw/h (17.835.979 Kw/h en 2020) y gasóleo 10.193 litros (13.143 litros en 2020). Además, la red de coches de empresa consume combustible. Sin tener en cuenta los vehículos de la dirección, el consumo de diésel en 2021 fue de 304.163 litros y de gasolina fue de 17.317, 54 litros.

Consumo de energía por fuente en 2021 y su variación respecto años anteriores.

	2021	2020	2019	Variación 21-20	Variación 20-19
Energía eléctrica (julios)	5,59*10^13	5,71*1013	5,85*1013	**-2,1%**	**-2,39%**
Gas natural (julios)	7,02*10^13	6,42*1013	6,55*1013	**+9,35%**	**-1,98%**
Gasóleo (julios)	3,89*10^11	5,01*1013	4,37*1011	**-22,36%**	**+14,74%**

La mayor parte de la energía que se consume se utiliza en la climatización de instalaciones, por ello, es importante analizar los datos de consumo energético teniendo en cuenta las variaciones meteorológicas.

La gestión de la energía y los proyectos de ahorro es una constante en las actividades del día a día de la instalación. Por ello, Lilly cuenta con un responsable de gestión de la energía que se encarga del análisis del consumo y de la coordinación de la puesta en marcha de los planes y proyectos de reducción de consumos y mejora de la eficiencia energética. Las acciones de mejoras más significativas en 2021 son las que se describen en el apartado de Lucha contra el cambio climático.

En 2021 se tenía el objetivo de conseguir una eficiencia energética basada en obtener una intensidad energética por debajo de 640 KWh/m2, se ha conseguido un 2,2% por debajo del valor objetivo (625,9 KWh/m2).

En la actualidad no están evaluados los consumos energéticos externos necesarios para el desarrollo de la actividad de la empresa y, en consecuencia, no se aportan datos cuantitativos al respecto. No obstante, se tienen identificadas las actividades externas demandantes de energía necesarias para desarrollar la actividad y que sin estar ordenadas por su significancia e impacto son las siguientes:

• Desplazamiento de empleados y empleadas al centro de trabajo en vehículo propio y en autobuses de empresa de forma mayoritaria.

• Viajes de negocios realizados por cuenta de la empresa.

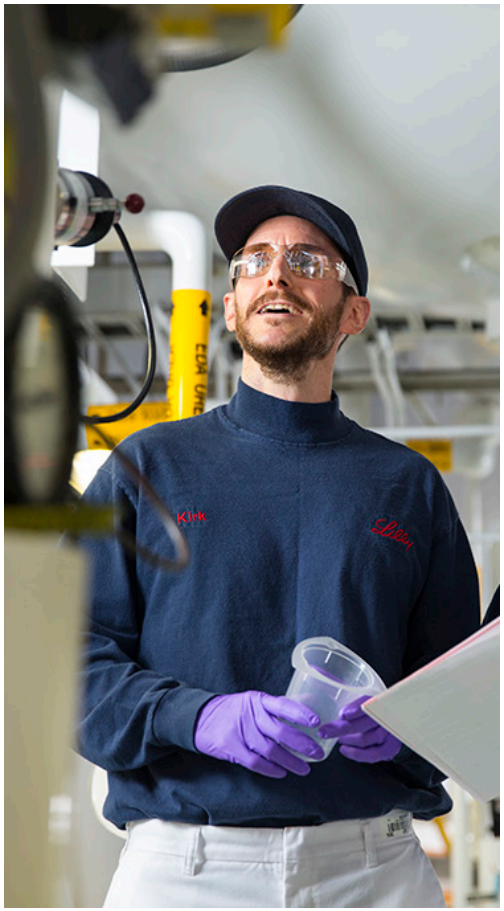
• Transporte y distribución de productos.

• Fabricación y proceso de adquisición (incluido el transporte) de materias primas, materiales de acondicionamiento, resto de equipos, consumibles de mantenimiento, consumibles administrativos e informáticos, entre otros.

• Actividades de diseño, producción de campañas y elementos de marketing y publicidad encargadas a terceros.

• Transporte y gestión de residuos producidos en las instalaciones o fuera de ellas.

• Almacenes externos arrendados para llevar a cabo la actividad.



5.3. Lucha contra el cambio climático

Existe el compromiso de conseguir neutralidad de carbono en nuestras propias operaciones. Para demostrarlo, el Lilly calcula su huella de carbono contemplando tanto las emisiones directas (alcance 1), como las emisiones indirectas (alcance 2) procedentes del consumo de electricidad que fueron 100% procedente de fuentes renovables.

En lo referente a la mencionada huella de carbono en 2021 se decidió realizar el diseño e implantación de un sistema normalizado de inventario y cálculo de emisiones de alcance 1, 2 y 3 de acuerdo con la norma UNE EN ISO 14064-1:2019. Los trabajos se iniciarán durante el año 2022.

Además, durante el ejercicio informado se ha continuado trabajando conjuntamente con las principales empresas de transporte de productos finales e intermedios que contrata Lilly para calcular la huella de carbono de estas actividades.

	2021	2020	2019	Variación 21-20	Variación 20-19
tCO2 Gas/Gasóleo	3.582,1	3.283,8	3.728,7	9,08%	-11,9%
tCO2 Coches red de ventas *	783,88	665,6	1.153,1	17,76%	-42,3 %
tCO2 Procedente de emisiones de refrigerantes por averías.	556,3	333,5	301,3	66,81%	10,68%
Huella Carbono Alcance 1 tCO2	4.922,3	4.282,9	5.183,1	14,93%	-17,36%
Huella Carbono Alcance 2 tCO2	0	0	0	0	0
Huella Carbono Alcance 3 tCO2	0	0	0	0	0

* El alcance 1 incluye CO2 procedente del consumo gas y gasóleo, del consumo de combustible de los vehículos de la red de ventas y el proveniente de las fugas de gases refrigerantes. En 2019 se han considerado 380 vehículos para el cálculo de la huella de carbono, 417 en 2020 y 425 en 2021. Los factores de conversión utilizados en 2019, 2020 y 2021 se utilizaron los proporcionados por la calculadora del MITECO.

Medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero:

1. Compra sostenible de energía eléctrica procedente 100% de fuentes renovables. En 2021, toda la energía eléctrica comprada fue energía procedente de fuentes renovables.

2. Ejecución de proyectos reducción del consumo de energía. Los proyectos de reducción de emisiones están asociados a la compra de equipos eficientes en los procesos de sustitución y a los planes de mantenimiento de dichos equipos.

Iniciativa 1: Instalación de planta fotovoltaica de 360kW en cubiertas de parking de Alcobendas. La instalación de 970 paneles solares en las cubiertas de los edificios supuso un ahorro energético anual de 550.000 kWh de electricidad. Además, se consiguieron otros ahorros y beneficios relacionados con la reducción de excesos de potencia eléctrica.

Iniciativa 2: Sustitución de fluorescentes por luminaria de tecnología LED. La sustitución de las luminarias del Edificio 500 motivó un ahorro energético anual de 49.500 kWh de electricidad y en el área de empaquetado de 53.620 kWh de electricidad. A su vez, se consiguieron ahorros tangibles en las operaciones de mantenimiento de la luminaria.

Iniciativa 3: Sustitución de la caldera agua caliente en el área de I+D. La sustitución de una de las tres calderas existentes por una nueva con quemador más eficiente ha promovido un ahorro energético anual de 102.464 kWh de gas natural. Esta iniciativa lleva asociado una recapitalización del equipo.

Iniciativa 4: Adquisición de un nuevo enfriador de baja capacidad en Central Termofrigorífica. Con la incorporación del nuevo enfriador que trabaja en rangos más bajos de los que se poseen actualmente, permitirá adaptarse a la futura demanda de las actividades, aumentando así considerablemente la eficiencia en generación de agua enfriada. Esta iniciativa supone un ahorro de energía anual de 121.725 kWh de electricidad y un ahorro de agua en la torre refrigeración.

3. Renovación de la flota de vehículos de las redes de ventas. En 2021 el 9,18% (8,87% de 2020) de los coches son híbridos sobre el total de la flota.

5.4. Prevención y control de la contaminación

Efluentes, aguas residuales

Lilly cuenta con dos puntos de vertidos debidamente autorizados, cuyas condiciones y límites específicos de vertido han sido escrupulosamente cumplidos a lo largo de todo el ejercicio. Se realizan analíticas para la monitorización de la calidad del agua residual y los resultados se comunican a la administración correspondiente. En 2021 se han vertido 66.193 m3, lo que supone un 1,06 % más que el año anterior (65.499 m3), pero un 0,7% menos que el año 2019 (66.686 m3).

Otras emisiones a la atmósfera

En el periodo informado no se han producido emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono. Las emisiones de SOx, NOx y CO asociadas a la combustión de gas natural en las calderas de proceso climatización están asociadas a las condiciones de funcionamiento. Sobre dichos focos se realizan los pertinentes controles reglamentarios que contempla realizar intervenciones cada 18 meses. El último control de emisiones tuvo se hizo en el año 2019 con resultados de absoluto cumplimiento respecto a los límites de referencia aplicables. El siguiente control reglamentario se realizará en el año 2022.

Por otro lado, cabe informar que durante el año 2021 se realizó el control de las emisiones ocasionadas por los grupos electrógenos. Este control operacional se llevó a cabo de acuerdo a las indicaciones del nuevo permiso de emisiones a la atmósfera concedido para todo el complejo hasta el año 2029 y teniendo en cuenta que los grupos electrógenos mencionados funcionan menos de 500 horas anuales.

Ruido

La generación de ruido no es un aspecto ambiental significativo en la actividad de Lilly. En este sentido y dado que la compañía cumple con los límites legales de ruido aplicables, no se considera necesario la planificación ni implantación de medidas para prevenir, reducir o reparar en esta forma de contaminación ambiental.

Contaminación lumínica.

Lilly cumple con el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior. En 2021, no se han realizado proyectos adicionales a los realizados en años anteriores que tengan un efecto directo sobre la prevención o reducción de la contaminación lumínica.

5.5. Economía circular y gestión de residuos

Todos los residuos generados en la planta de Alcobendas son gestionados por gestores externos autorizados de acuerdo con la legislación vigente. En la actualidad, no se envía ningún residuo a vertedero. El 100% de las 715 toneladas de residuos generadas se someten a reciclado externo o algún otro tipo de valorización (compost), incluyendo la valorización energética.

A lo largo de este año no se han realizado acciones concretas para la prevención y gestión de residuos. Si bien se tiene previsto estudiar en 2022 la implementación de posibles medidas de minimización de residuos aplicables en el Campus de Alcobendas. Estas medidas se agrupan dentro de los siguientes ejes fundamentales de actuación:

• **Mejoras en el consumo de almacén o en las prácticas operativas.** En este grupo de medidas se incluyen aquellas que introducen cambios en las actividades de control, gestión y seguimiento de los consumos y almacenamientos de la compañía, y que generan eficiencia en el empleo de las materias primas y/o auxiliares. Además, se incluyen en esta categoría aquellas medidas y acciones de impacto directo en la forma de proceder de los operarios y cuya consecuencia es la minimización de un residuo peligroso.

• **Cambios tecnológicos u optimización de procesos.** Se incluyen en este grupo de medidas las que tienen que ver con el rediseño de procesos o la introducción de nuevas tecnologías, ya sea en el propio proceso productivo y/o expresamente relacionadas con el tratamiento de un residuo peligroso, la reducción de su generación, su optimización o valorización y la eliminación de su peligrosidad.

• **Reutilización con o sin preparación previa**. En esta categoría se contemplan aquellas medidas cuyo fin es el de lograr que productos o componentes que hoy son residuos, en el futuro puedan dejar de serlo y se puedan utilizar de nuevo con la misma finalidad para la que fueron concebidos.

Distribución de la generación de residuos no peligrosos

	2021(tn)	2021	2020
Papel y cartón	306	47,30%	49,80%
Blister vacíos	90	13,90%	13,80%
Compost	117	18,10%	15,70%
Inertes	45	7,00%	11,10%
Plásticos	17	2,60%	2,60%
Madera	17	2,60%	2,20%
Chatarra Metálica	24	3,70%	1,40%
Bolsa amarilla	7	1,00%	0,80%
Vidrio	6,2	1,00%	0,50%
Materias primas no peligrosas	11	1,70%	0,00%
Aluminio	6,22	1,00%	1,40%
Otros	1,3	0,70%	0,20%

Generación de residuos por proceso y su evolución

Generación de residuos peligrosos por proceso	2021 (kg)	2020 (kg)	2019 (kg)	Variación 21-20	Variación 20-19
Proceso A1 - Producción	30.820	25.562	53.219	20,57%	-51,97%
Proceso A2 - Laboratorio de Control de Calidad	13.052	11.675	15.444	11,79%	-24,40%
Proceso A3 - Laboratorio de Investigación y Desarrollo	17.171	15.975	28.320	7,49%	-43,59%
Proceso A4 - Mantenimiento	3.830	9.291	8.196	-58,79%	13,36%
Proceso A5 - Comercialización de mercado nacional	4.080	2.678	4.196	52,35%	-36,18%

Residuos No Peligrosos: Se han producido 647,72 toneladas (frente a 640t en 2020), lo que supone un 1,2% más que el año anterior.

Residuos Peligrosos: Se han producido 68,334 toneladas de residuos peligrosos procedentes de seis procesos productores, lo que supone un incremento del 5,12% respecto al año anterior. El aumento se debe principalmente a que en el año 2021 se generaron una gran cantidad de residuos identificados como medicamentos a valorizar fuera de norma.

Residuos al final de la vida útil de los medicamentos: una vez en el mercado, la correcta gestión del medicamento como residuo está en manos de su usuario final. Para facilitar que esta gestión sea selectiva y compatible con la protección al medio ambiente, Lilly está adherido al Sistema Integrado de Gestión de Envases y Residuos de Envases (SIGRE) y a Ecoembalajes España (ECOEMBES).

Medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos

Dando continuidad a las medidas implantadas en 2020 se ha mantenido la directriz de ajustar a mínimos la producción inicial de menús que, en caso necesario, se incrementa de acuerdo con la demanda extra del último turno de comida. Con esta medida se reduce el desperdicio de alimentos cubriendo la demanda real con comida recién hecha. Para aquellos platos de mayor tiempo de elaboración sobre los que no se pueda aplicar la medida descrita, se ha establecido un procedimiento para poder ofrecer los platos sobrantes, como plato extra de la carta del día siguiente, siempre todo ello cumpliendo exquisitamente las condiciones de higiene y seguridad alimentaria.

5.6. Protección de la biodiversidad

Las instalaciones de Lilly se localizan en Alcobendas (Madrid) dentro de un polígono industrial consolidado, con algunas extensiones verdes cercanas. Desde el punto de vista de operaciones industriales, los procesos están diseñados para que los principios activos utilizados en la producción no impacten de forma negativa en los medios receptores ni afecten a las especies que los habitan.