

### 3.3. Impactos del enfoque GVC en PACIENTES Y PROFESIONALES.

Lilly desarrolla su actividad con el único objetivo de mejorar la vida de las personas en todo el mundo. Este propósito de empresa provoca que la compañía se dedique a investigar, fabricar y distribuir medicamentos innovadores para solucionar los problemas de salud de los pacientes. Además, el compromiso de poner la salud por encima de cualquier otro asunto, integra al propósito de empresa la intención de que los medicamentos de Lilly sean más accesibles y asequibles, especialmente para las comunidades vulnerables, y respaldar una atención médica cada vez más equitativa para que más personas puedan alcanzar su máximo potencial de vida.

Las Unidades de Negocio en las que Lilly organiza su actividad para descubrir y llevar medicamentos que cambian la vida de quienes los necesitan son Diabetes, Oncología y Biomedicinas que se divide en las áreas de Hueso (osteoporosis), Dolor (migraña) y Enfermedades Autoinmunes (psoriasis, artritis psoriásica y artritis reumatoide). Adicionalmente, como parte del compromiso de Lilly de dar respuesta a la crisis sanitaria aportando todo su conocimiento científico y médico, en 2020 comienza a trabajar en un área más para combatir la COVID-19.



## PROYECTOS DESARROLLADOS CON LAS ASOCIACIONES DE PACIENTES

Tipo de Actividad	Asociación Pacientes	
Jornada formativa (únicos colaboradores)	Apacex	Asociación de Pacientes con Cefalea de Extremadura
	Diabetes Madrid	Diabetes Madrid
Jornadas formativas (multipatrocinio)	Acción Psoriasis	Acción Psoriasis
	ConArtritis	Coordinadora Nacional de Artritis Reumatoide
	AEMICE	Asociación Española de Migraña y Cefalea
	ASEPAR	Asociación Sevillana de Pacientes con Artritis Reumatoide
	GEPAC	Grupo Español de Pacientes con Cáncer
	CEAFA	Confederación Española de Alzheimer
Escucha activa de los pacientes	Diabetes Madrid	Diabetes Madrid
	POP	Plataforma de Organizaciones de Pacientes
	FECMA	Federación Española de Cáncer de Mama
	AADA	Asociación de Afectados por la Dermatitis Atópica
	ANEDIA	Asociación de Nenas, Niños e Xente Nova con Diabetes
	ANADIS	Asociación de Diabetes Sevilla
	ConArtritis	Coordinadora Nacional de Artritis Reumatoide
	AEMICE	Asociación Española de Migraña y Cefalea
Apoyo en el Día Mundial	Asociación CMMm	Asociación Cáncer Mama Metastásico
	AADA	Asociación de Afectados por la Dermatitis Atópica
	Acción Psoriasis	Acción Psoriasis
	AEMICE	Asociación Española de Migraña y Cefalea
Iniciativas de Lilly	FEDE	Federación Española de Diabetes
	FECMA	Federación Española de Cáncer de Mama
	FEP	Foro Español de Pacientes
Apoyo a asociaciones paraguas	POP	Plataforma de Pacientes
	ConArtritis	Coordinadora Nacional de Artritis Reumatoide
Generación de materiales de interés	Acción Psoriasis	Acción Psoriasis
	FEDE	Federación Española de Diabetes
	AEMICE	Asociación Española de Migraña y Cefalea
	ANEDIA	Asociación de Nenas, Niños e Xente Nova con Diabetes
	FEDICOVA	Federación de Diabéticos Comunidad Valenciana
	ADILOR	Asociación de diabéticos de Lorca), Asociación Cántabra de Diabetes
Campaña de Concienciación #DiabetesPorTuCorazón (Alianza por la diabetes: Lilly y Boehringer Ingelheim)	FEDE	Federación Española de Diabetes



### Proyectos destacados:

Sensibilización y visualización de la enfermedad: **#RespetalaMigraña**. Junto con la Asociación Española de Migraña y Cefalea (AEMICE), Lilly presentó en el marco del Día Internacional de Acción contra la Migraña, una campaña con el propósito de dar a conocer, sensibilizar, y facilitar la comprensión sobre esta enfermedad neurológica y sus efectos en los ámbitos personal, familiar, laboral y social de las personas que la padecen. Entre las conclusiones más llamativas destacan que más de una cuarta parte de las personas los pacientes con migraña perciben que su entorno considera su enfermedad como una excusa para no cumplir con sus obligaciones.

**#CuídateEnCasa**. Es un programa divulgativo de apoyo a los profesionales y a los pacientes en la gestión del día a día de diferentes enfermedades en el periodo que debido a la COVID-19 no se podía acudir a las consultas. Esta iniciativa canalizó a través de redes sociales principalmente recomendaciones de las sociedades científicas para tomar un control activo de diversas enfermedades en el domicilio, y se llevó a cabo en colaboración con las asociaciones de pacientes.

### PROGRAMAS DE APOYO A PACIENTES

Lilly es consciente de que para mejorar la salud los tratamientos farmacológicos no son suficientes, ya que las enfermedades necesitan un abordaje integral. Los programas de apoyo a pacientes tienen como objetivo facilitar a la persona enferma el cumplimiento terapéutico y apoyarles en la adquisición y mantenimiento de hábitos saludables. Para ello, Lilly desarrolla materiales, aplicaciones, servicios telefónicos, y otros programas y proyectos,

que se ofrecen a los profesionales sanitarios como apoyo para su trabajo en la gestión de la enfermedad con el paciente.

**Lilly Plus**, programa de apoyo a pacientes con cáncer de mama metastásico ha beneficiado positivamente a 100 pacientes al final de 2020, y estima que esta cifra ascenderá a 250 pacientes al final del 2021. Esta iniciativa ofrece materiales desarrollados por la Fundación Alicia en colaboración con el ICO (Instituto Catalán de Oncología) para dar respuesta a dudas y consultas de pacientes y familiares, relacionadas con posibles interacciones de los tratamientos, así como síntomas de la propia enfermedad, aspectos alimentarios y otros aspectos relacionados con su calidad de vida. Además, dispone de un servicio 24 horas totalmente gratuito donde personal de enfermería especializado en oncología ofrece a pacientes y cuidadores información personalizada sobre la enfermedad de forma fiable e inmediata.

En definitiva, Lilly Plus ayuda a facilitar la comprensión de la información del diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama que transmite el oncólogo en la consulta, y a aclarar gran parte de las dudas que las pacientes pueden tener una vez llegan a su hogar. El servicio les permite tener una aclaración, respuesta o consejo inmediato, y posee una valoración de las pacientes usuarias de 9,5 puntos sobre 10 puntos. Destacando positivamente que el 92% de las entrevistadas recomiendan el servicio.



## APOYO AL PROFESIONAL SANITARIO

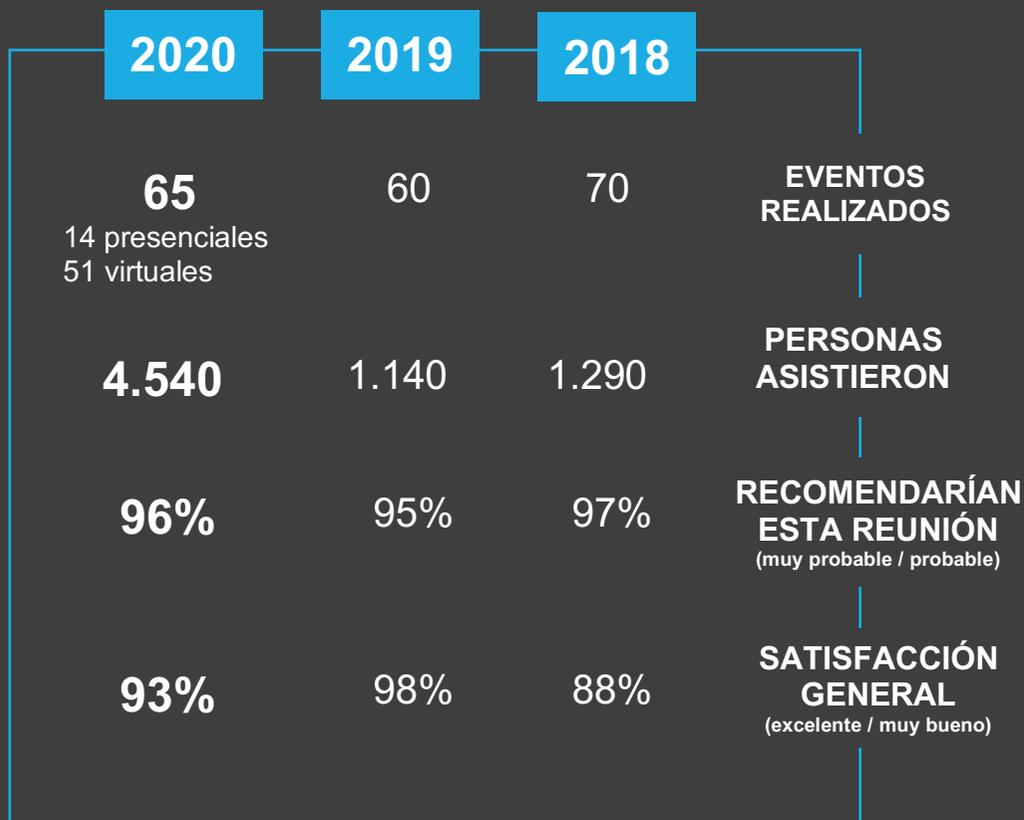
Además de acciones y proyectos transversales, Lilly lleva a cabo iniciativas específicas por áreas terapéuticas para resolver necesidades concretas de los profesionales de cada patología. Atendiendo al impacto de los proyectos de generación de valor compartido a favor de los profesionales sanitarios, se puede decir que la compañía ha llevado a cabo de forma organizada, en 2020, cinco grandes aportes de valor necesarios como sigue:

- 1. Generación de información Científica.** Se trata de **reuniones de intercambio científico** para compartir los últimos avances de la investigación médica, el manejo de enfermedades y la información sobre productos de vanguardia publicados por Lilly.

	2020	2019	2018
EVENTOS REALIZADOS	21	20	24
PROFESIONALES QUE ASISTIERON	744	578	700
RECOMENDARÍAN ESTA REUNIÓN (MUY PROBABLE/PROBABLE)	95%	100%	91%
SATISFACCIÓN GENERAL CON LA REUNIÓN (CONSIDERAN MUY BUENO/EXCELENTE)	94%	92%	80%

- 2. Habilidades en el manejo de información.** La información médica crece cada año de forma exponencial a la vez que es crítico que el profesional sanitario esté actualizado para su práctica clínica e investigación. El programa de formación continuada del **Aula Lilly** facilita estas dos cuestiones, la gestión ingente de publicaciones, por un lado, y la necesidad de estar al día para tomar decisiones basadas en la evidencia científica y mejorar los resultados individuales de los pacientes, por otro.

Esta formación ha sido especialmente relevante este ejercicio, porque en plena pandemia se implementaban cambios importantes en PubMed, la principal base de datos que los profesionales de la salud utilizan para la búsqueda de artículos científicos, tanto para su práctica clínica como para trabajos de investigación. Con el programa educativo Aula Lilly la compañía contribuye de forma contundente y directa a que los profesionales de la salud estén preparados para poder optimizar el tiempo que dedican a las búsquedas de publicaciones científicas. Desde el mes de abril se organizaron sesiones virtuales prácticas sobre el Nuevo PubMed, a las que siguieron otras sesiones relacionadas de formación continua a lo largo del año.



En formato presencial local para distintos hospitales, así como virtual y de forma vinculada a congresos científicos nacionales - SEMERGEN (Atención Primaria) y SER (Reumatología)-, 4.540 profesionales se vieron beneficiados por AULA Lilly (243 asistentes a sesiones de formación presenciales durante los meses de enero y febrero, y el resto de los asistentes de forma virtual desde marzo a diciembre).

### 3. Formación y actualización sobre patologías que quedan retratados en los siguientes proyectos formativos.

**Protagonistas en Diabetes.** En colaboración con la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN), este proyecto formativo aborda anualmente seis temas de interés para poder mejorar la vida de las personas con diabetes. Como resultado, en el primer año de esta iniciativa de formación del colectivo médico a través de la sociedad científica que los representa, se han generado píldoras formativas de veinte minutos de duración acerca de hipoglucemias, variabilidad glucémica, PubMed, estadística, diabetes y deporte, y competencias digitales.

**Programa Universitario de la Universidad Francisco De Vitoria. Este I Título de Experto en Cefaleas,** pretende ofrecer un programa estructurado y de calidad adecuadamente acreditado que ayude al neurólogo a realizar un abordaje integral del paciente con cefalea. El grueso del programa se realiza bajo metodología de tutorías online a través de las cuales y de manera proactiva, se plantean actividades basadas en análisis de bibliografía, el debate abierto sobre preguntas relacionadas con el contenido del programa, y la puesta en común de casos clínicos. La satisfacción con la calidad de esta primera edición ha sido de 8 puntos sobre 10. Ya está programada una segunda convocatoria del programa universitario para el año 2021.

**Título de Experto en Dermatología Clínico-Quirúrgica** impartido como título propio de la Universidad Alcalá de Henares a 85 participantes en formato presencial y online resuelve directamente las necesidades de formación continua para el perfeccionamiento y especialización en patología

cutánea. El contenido del título propio universitario de posgrado está diseñado de acuerdo a las necesidades expresadas por los profesionales en dermatología que no tienen por qué ser coincidentes con los temas terapéuticos centrales que trabaja Lilly.

**Curso Universitario sobre Abordaje Integral del Paciente con Cáncer Gástrico**, también de la mano de la Universidad Francisco de Vitoria y en alianza con Baxter, este curso promueve y refrenda la medicina centrada en la persona para los profesionales de la salud que desarrollan su actividad asistencial en el campo de la oncología. El cáncer gástrico tiene una baja incidencia y son muy pocos los avances que ha habido en este campo. Este año en formato online, además de revisar lo último en diagnóstico y tratamiento, el programa presenta como ejes fundamentales la importancia en esta patología tanto de un auténtico abordaje multidisciplinar para mejorar el diagnóstico y la respuesta del tratamiento, como de una adecuada actuación a nivel nutricional.



#### 4. Actualización científica sobre los avances farmacológicos.

**Proyecto Diabetes Date.** En 2020, este proyecto aborda su segunda edición y se convierte de forma exitosa en un foro de debate muy relevante donde se trabaja sobre la diabetes desde un enfoque más allá del tratamiento farmacológico. Tomando como base lo más novedoso de los estudios publicados y recogidos en ficha técnica, los ponentes y los médicos especialistas en endocrinología y nutrición asistentes hacen del centro de la reunión sus opiniones, experiencias y casos clínicos. Con este proyecto, Lilly pretende romper la inercia terapéutica de la diabetes para conseguir que cada día más personas controlen mejor su diabetes vigilando diferentes factores de riesgo incluso más importantes que el propio control glucémico, y que están directamente relacionados con menos complicaciones tanto micro como macrovasculares.

El proyecto se divide en 8 reuniones regionales que en 2020 adaptaron su formato al entorno virtual, obteniendo un grado de satisfacción por parte de los 450 profesionales asistentes de 4,3 puntos sobre 5.

**Proyecto Galaxy** para la formación sobre los avances en los tratamientos de la migraña en un formato en el que los principales expertos de esta patología comparten su conocimiento con unos 500 neurólogos de toda España.

**Colaboración en el Congreso Anual de la Sociedad Española de Neurología (SEN) 2020** sobre Cefalea para la difusión de datos de Emgality y compartir experiencias de tratamiento. Esta colaboración que se llevó a cabo de la mano de cuatro ponentes de máximo nivel ante aproximadamente

700 profesionales tuvo continuidad en la plataforma de videos formativos específicos para médicos conocida como [LillyPlay](#).

**T-talks.** Son reuniones en las que se presentan vídeos inspiracionales basados en las diferentes cargas de la psoriasis que dan pie a discusiones locales entre profesionales dermatólogos. Esta iniciativa permite a los profesionales sanitarios conocer temas de actualidad en torno a una patología que tratan diariamente, y a los resultados de los ensayos clínicos más relevantes de ixekizumab.

Con una participación de 496 médicos dermatólogos en 2020 esta iniciativa se concentró en los dos últimos trimestres del año por el impacto que tuvo la COVID-19 en su planificación. A pesar de ello, la valoración de la formación fue de 4,9 puntos frente a 5 puntos.

**Reumadates** es una formación de última generación sobre tres patologías relevantes con tres fármacos diferentes en Reumatología en una sola actividad -artritis reumatoide (Olumiant, Baricitinib); artritis psoriasica (Taltz, ixekizumab); osteoporosis (Forsteo, teriparatida)-. El proyecto que abarca el periodo de octubre 2019 a abril 2021 mantuvo su planificación en 2020 adaptando formato para salvar las limitaciones de proximidad y desplazamiento de los reumatólogos en tiempos de pandemia.

Alrededor de 1.435 asistentes, en algunos casos los médicos han repetido asistencia, han disfrutado de un webinar nacional de inicio, y de 184 talleres online en pequeño formato para permitir mayor interacción entre el ponente y los asistentes. El 98% de los asistentes valora la formación Reumadates con 4

o 5 puntos su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5 puntos, siendo 5 puntos la valoración más alta.

## 5. Servicios y materiales de apoyo a los profesionales sanitarios.

**Distribución gratuita a 316.000 profesionales de enfermería españoles del nuevo manual para el manejo del paciente con diabetes tipo 2.** La guía del Consejo General de Enfermería y su Instituto Español de Investigación Enfermera -con la colaboración de Lilly- recoge todas las claves para mejorar la educación terapéutica al paciente, las nuevas tecnologías aplicadas a este campo y, en general, estrategias para mejorar el manejo de la diabetes desde la perspectiva de la enfermería como miembro del equipo multidisciplinar involucrado en el seguimiento de estos pacientes. Entre sus objetivos, este manual finalmente persigue mejorar el control de la gran cantidad de pacientes que tienen diabetes en España, y de este modo ayudar a reducir las complicaciones que sufren.

**Entrega de más de 6.000 kit de inicio a la insulinización** desde que se inició el proyecto llevado a cabo junto con la Fundación Alicia, esta iniciativa, ayuda de manera integral, a las personas con diabetes justo en un momento complejo tanto para ellas, como para su círculo familiar más cercano. Los pacientes reciben mucha información de los profesionales sanitarios en la consulta médica, en un momento donde pueden estar un poco abrumados y sobrecogidos. Para facilitar la puesta en práctica en el hogar de toda la información recibida por parte de los educadores de diabetes, Lilly apoya a los profesionales con un kit que éstos entregan finalmente a los pacientes. El kit cuenta con la información básica necesaria

relativa a aspectos tales como dieta o alimentación, ejercicio físico y otros hábitos saludables beneficiosos. Además, incluye dispositivos útiles tales como un contador y balanza de hidratos de carbono, vídeos de cómo utilizar el dispositivo de insulina y realizar la inyección.

Este proyecto que está muy bien valorado por los profesionales sanitarios y por los pacientes, es adicionalmente responsable y sostenible, ya que los kits son creados por los trabajadores de la Fundación Gil Gayarre, donde apuestan por la integración e igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad intelectual.

**Jornada online de apoyo psicológico a los oncólogos en tiempos de pandemia.** Con una duración de una hora y media, el presidente de la SEOM (Sociedad Española de Oncología Médica) y una psicooncóloga fueron los ponentes del webinar titulado **Impacto emocional del COVID 19 en los oncólogos y sus pacientes: un antes y un después.** Esta acción formativa facilitó a los oncólogos asistentes herramientas de manejo emocional de la crisis sanitaria por la COVID-19 en los pacientes de cáncer especialmente sensibles en circunstancias de pandemia.

**Inteligencia artificial y big data en medicina, especialmente en Reumatología.** 50 profesionales sanitarios reumatólogos recibieron por primera vez nociones sobre el big data y el potencial que tiene para el médico, su profesión y resultados. Además, esta formación se completó con talleres en los que se abordó la metodología design thinking para explorar las barreras y problemas que acucian a los reumatólogos, y cómo la aplicación de inteligencia artificial puede potencialmente resolver tales problemas. De este taller

resultó una hoja de ruta a seguir para la Sociedad Española de Reumatología.

## GESTORES SANITARIOS

El acceso de todas las personas a los tratamientos es uno de los retos del sector y Lilly se siente especialmente comprometida con este objetivo que, además, es una de las metas del ODS 3, concretamente la meta 3.8 COBERTURA UNIVERSAL Y ACCESO A MEDICAMENTOS.



**ODS 3.8** Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

A nivel global, desde hace años Lilly tiene como meta que en el año 2030 se consiga el acceso a una atención médica de calidad en entornos con recursos limitados para 30 millones de personas. En España, el Sistema Nacional de Salud proporciona una cobertura universal, sin embargo, Lilly trabaja para que el acceso sea real en la práctica para todas las personas independientemente de su situación y de la Comunidad Autónoma en la que residan.

En el trabajo con los gestores sanitarios, Lilly lleva a cabo distintas acciones como los Advisory Boards con profesionales de farmacia de hospitales y clínicos, formación específica, colaboración para la identificación de fórmulas que consigan una mejor financiación de



la innovación médica disponible, y programas de formación acreditados.

### Proyectos destacados:

**Formación de profesionales sanitarios y pacientes impartida a través del acuerdo firmado entre Lilly** la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) y Lilly. En este sentido, ya se habían puesto en marcha proyectos de colaboración dentro del Programa de Desarrollo de Directivos del Servicio Andaluz de Salud (SAS) y de las actividades que la EASP realiza desde la Escuela de Pacientes, ambos proyectos incluidos en el convenio marco.

**Curso Abordaje Integral de la Migraña y Curso de Artritis Reumatoide en Farmacia Hospitalaria.** Se trata de dos títulos propios de la Universidad de Alcalá que son organizados por la consultora creativa de soluciones de salud Clover, y por la SEFH (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria). En 2020 contó con 250 alumnos que pudieron afianzar y ampliar los conocimientos sobre estas patologías en cuestiones referentes a la etiopatogenia, diagnóstico, valoraciones y herramientas disponibles para optimizar la atención farmacéutica proporcionada a pacientes y mejorar los resultados en la salud consiguiendo, a su vez, el máximo beneficio clínico con estas terapias.

**Formación en Evaluación y Acceso a la Innovación Terapéutica.** A través de esta acción formativa estructurada en cuatro módulos online más una sesión presencial (streaming) con casos prácticos, los 70 asistentes de 2020 consiguieron actualizarse en innovación terapéutica en el campo de la medicina, así como en la posible utilización de herramientas y alternativas de tratamiento innovadoras. Se trata de un título propio de formación continua de la universidad de Alcalá que se desarrolla en colaboración con

Clover, la Sociedad Española de Reumatología, FACME (Federación de Asociaciones Científico Médicas Españolas), y SEFC (Sociedad Española De Farmacología Clínica).

**Curso Gestión Clínica Fast Track: Liderando la Innovación.** En el actual contexto sanitario este curso tiene como objetivo que los gestores y los profesionales clínicos refuercen sus competencias en liderazgo e innovación sanitaria. De este modo se potencia la capacidad de repensar sus sistemas y organizaciones, explorar con sus equipos soluciones innovadoras, mejorar el rendimiento organizativo y contribuir a mejorar la experiencia de pacientes y ciudadanos. Este curso presencial patrocinado por Lilly es impartido por Deusto Business School, y reconocido por la Universidad de Deusto. Durante 2020 fue adaptado a formato online.

