

3.3. Impactos del enfoque GVC (generación de valor compartido) en PACIENTES Y PROFESIONALES.

Lilly organiza su trabajo en tres unidades de negocio: Diabetes, Oncología y Biomedicinas. La Unidad de Oncología está organizada según el tipo de tumores a los que Lilly da respuesta con sus tratamientos, mientras que la Unidad de Biomedicinas se divide en las áreas de Hueso (osteoporosis), Dolor (migraña) y enfermedades autoinmunes (psoriasis, artritis psoriásica y artritis reumatoide). Tres áreas de actividad para mejorar la vida de las personas:

Diabetes. Desde el año 1923 en el que Lilly inicia la producción industrial de insulina, la empresa ha permanecido al lado de las personas que tienen diabetes, investigando para mejorar los tratamientos existentes. Este esfuerzo ha tenido su recompensa con la introducción de nuevas soluciones, como la producción de las primeras insulinas modificadas genéticamente (1982) o con el primer análogo de insulina humana (1996). En la actualidad Lilly ofrece a los profesionales sanitarios un amplio abanico de opciones terapéuticas para tratar la diabetes de sus pacientes intentando cubrir todos los momentos de la enfermedad, así como las diferentes patologías y continúa con sus esfuerzos investigadores para combatir una de las enfermedades más prevalentes del siglo XXI.

Oncología. En los años 60, gracias al estudio de las propiedades de los alcaloides de la vinca introdujo oncolíticos que han contribuido a luchar contra esta patología y desde entonces su esfuerzo no se ha detenido. Además de ese esfuerzo investigador, Lilly pretende apoyar el trabajo de profesionales e instituciones para hacer frente a todas las necesidades que acompañan a las personas que, en su entorno familiar, tienen que luchar contra esta patología.

Lilly Biomedicinas: Es la unidad más grande de todas las de Lilly e incluye casi la mitad de los fármacos actualmente en fase final de desarrollo. Es la única área que incluye varias áreas terapéuticas (artritis reumatoide, artritis psoriásica, migraña, osteoporosis y psoriasis). Para cada una de las estas áreas Lilly genera y aporta valor liderando o participando en proyectos para la mejora e innovación tanto de los tratamientos, como de las competencias de los profesionales que inciden definitivamente en la calidad de vida de los pacientes.

En estas tres unidades la actividad se lleva a cabo gracias a la constante colaboración con tres de sus principales grupos de interés: las asociaciones de pacientes, los profesionales sanitarios y los gestores de la administración sanitaria.

Desde las tres, Lilly desarrolla un importante esfuerzo destinado a proporcionar a los profesionales y gestores sanitarios información sobre los tratamientos que desarrolla, pero también a generar un mayor conocimiento sobre las enfermedades y a apoyarles en su abordaje. Por otro lado, se colabora con las asociaciones de pacientes para prevenir estas patologías, concienciar de los problemas que traen asociados y ayudar en el cumplimiento terapéutico.

PACIENTES

El esfuerzo que desarrolla Lilly para apoyar a los pacientes a través de sus asociaciones para ayudarles a convivir con su enfermedad se centra en el cumplimiento terapéutico, la administración del fármaco, y su estado físico y emocional, entre otros, en todas las áreas en las que trabaja.

LILLY PLUS es el conjunto de programas de apoyo a pacientes de Lilly, ejemplo del valor compartido y que suponen una herramienta muy útil para los profesionales. Proporcionan a los pacientes, a través de enfermería especializada, formación específica, sensibilización y materiales de apoyo. Para los especialistas, suponen una herramienta para conseguir que el paciente siga correctamente el tratamiento.

En la actualidad, en Lilly tenemos programas de apoyo a pacientes en las áreas de osteoporosis, diabetes, oncología, psoriasis y hormona del crecimiento, y desde enero de 2019, uno especializado en artritis psoriásica.

Lilly, al igual que otras organizaciones, apoya la realización del **Informe EsCrónicos** que realiza la Plataforma de Organizaciones de Pacientes. Se trata de un análisis de la situación actual de la percepción de los pacientes con enfermedades crónicas sobre la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales de los Sistemas Sanitario y Social. Con ello se pretende i) concretar las principales deficiencias actuales en materia de coordinación; ii) definir propuestas de mejora de la coordinación entre Sistemas y entre profesionales; iii) generar un documento de posicionamiento de la percepción actual de los pacientes sobre la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales de los Sistemas Sanitario y Social.

Además de estos proyectos transversales, cada área desarrolla proyectos específicos que pretenden resolver las necesidades concretas de cada patología.



DIABETES

En la diabetes el paciente tiene un papel determinante. Se trata de una enfermedad crónica cuyo curso está estrechamente relacionado con los hábitos saludables tenga o incorpore en su vida. Independientemente de su edad, tiene que ser capaz en mayor o menor medida de saber en todo momento cómo se encuentra para tomar pequeñas decisiones cruciales. Lilly intenta apoyar a estas personas colaborando con las asociaciones de pacientes.

Torneo anual de fútbol Lilly Diabetes Cup dirigido a niños y niñas de toda España entre 8 y 12 años para que normalicen la diabetes a través del deporte y la promoción de hábitos de vida saludables, así como para el fomento de la autonomía de los menores en el manejo de su diabetes. En 2019 se han beneficiado 80 niños que aparte de disfrutar del torneo de fútbol con todas las garantías de salud, han vivido otras actividades en paralelo como la visita al museo de la Real Federación Española de Fútbol, juegos de agua, fiesta de la espuma o cena en el Santiago Bernabéu.





Materiales para niños y adolescentes para las Asociaciones de Pacientes. En concreto en 2019 se distribuyeron 80 ejemplares de “Coco”, un comic cuyo protagonista es un personaje de Disney con diabetes, y material para adolescentes “Código Urbano” a distintas asociaciones de pacientes.

“Manos que hablan”, se trata de una campaña online www.hipoglucemiagrave.es y de eventos presenciales de streetmarketing realizada en colaboración con FEDE (Federación Española de Diabetes) y CUN (Clínica Universidad de Navarra) en la que participaron 3.000 personas activamente, y se obtuvo un impacto indirecto en 3,8 millones de personas. Con esta campaña se Lilly consigue concienciar sobre la hipoglucemia grave a la ciudadanía en general e informar sobre sus riesgos, consecuencias y forma de reaccionar ante la aparición de un evento de hipoglucemia grave.

Lilly en el área de Diabetes tiene una alianza con la farmacéutica Boehringer Ingelheim y sus acciones dirigidas a pacientes se centran en el fomento de hábitos saludables y sensibilización para la sociedad en general. En 2019:

- **Tres jornadas formativas de educación diabetológica** en la Federación Española de Diabetes (FEDE), en la Asociación Murciana para el Cuidado de la Diabetes (ADIRMU), y en la Unión de Diabéticos de Alicante (UDA), y en la Asociación Cántabra de Diabetes. Gracias a estas jornadas 100 personas, entre pacientes y familiares, aprendieron sobre cómo alcanzar una expectativa de calidad de vida a través del control de su enfermedad, el ejercicio físico y una dieta adecuada.
- A través de la Asociación Diabetes Madrid y el proyecto **“Hoy es lunes”** se llevaron a cabo diez jornadas formativas de educación diabetológica sobre distintos temas de interés para 300 pacientes y familiares con diabetes tipo 1 y tipo 2 como son la alimentación saludable, el ejercicio físico, la insulino terapia, la prevención y tratamiento de complicaciones agudas, la neuropatías y otras complicaciones crónicas, el calendario de revisiones, la psicología y el bienestar emocional y los hábitos de vida saludables.
- **“Diabetes por tu corazón”**. Las principales complicaciones de las hiperglucemias sostenidas en el tiempo son las complicaciones macrovasculares y una de cada dos personas con diabetes fallece por este problema. Este hecho es desconocido por la sociedad, de ahí la importancia de esta iniciativa que pretende generar conciencia y recuperar expectativa de vida con calidad entre los afectados. Entre las actividades del proyecto destaca la colaboración con Alberto Chicote, para proporcionar recetas cardiosaludables a las personas con diabetes tipo 2, la organización de talleres de cocina cardiosaludable con organizaciones de pacientes y la celebración del primer *food market* para personas con diabetes.

ONCOLOGÍA

Los pacientes oncológicos tienen que atravesar y superar una situación muy difícil por todo lo que conlleva la enfermedad y que afecta a muchos aspectos de su vida. Con el objetivo de ayudarles a superar estas situaciones, Lilly desarrolla programas específicos de apoyo a pacientes que se centran en mejorar su calidad de vida.

Lilly Plus, programa de apoyo a pacientes con cáncer de mama metastásico ofrece a las pacientes información y resolución de dudas sobre la enfermedad y otros aspectos relacionados con su calidad de vida. Los tratamientos contra el cáncer pueden presentar interacciones o efectos adversos relacionados directamente con la alimentación y nutrición. Lilly Plus proporciona consejos nutricionales que le ayudan a hacer frente a la enfermedad y a preparar sus próximas visitas al hospital. En 2019 se ofreció apoyo a 120 pacientes.

“Cuídate PLUS: Más que pacientes” es un proyecto que organiza Lilly en colaboración con el grupo cooperativo de investigación en cáncer de mama SOLTI que se lleva a cabo en formato coloquios distribuidos principalmente por la Revista Cuídate Plus, del Grupo Unidad Editorial, pero también recogidos en otras cabeceras de este grupo. El proyecto pretende construir un espacio dirigido a la población en el que se compartan experiencias sobre el cáncer de mama metastásico los diferentes agentes de interés profesionales sanitarios, pacientes, familias, y centros de investigación, entre otros.



En el área de Reumatología y Dermatología

En estas áreas se trabaja en enfermedades tales como artritis reumatoide, psoriasis y artritis psoriásica, enfermedades crónicas que cursan con brotes. Ayudar a los pacientes a dialogar con su médico sobre el seguimiento de su enfermedad es muy importante para entender realmente las peculiaridades de estas patologías.

Lilly Plus para enfermedades autoinmunes ofrece un servicio 24 horas totalmente gratuito donde personal de enfermería especializado entrega a pacientes y cuidadores información personalizada sobre la enfermedad de forma fiable e inmediata. Los materiales de conocimiento son redactados por la Fundación Aliacia en colaboración con el ICO (Instituto Catalán de Oncología). LillyPlus ofrece distintos servicios dependiendo del área terapéutica de la que se trate tales como formación en la inyección al teléfono o a domicilio, formación nutricional, recomendaciones no médicas para manejo del dolor, la inflamación, y el picor, así como el soporte en la esfera emocional y social de estas enfermedades crónicas. En 2019 se beneficiaron 600 pacientes con un grado de satisfacción en nuestros programas supera el 96%.

VídeoForum con pacientes

Durante 2019 y dando continuidad al proyecto que comenzó en 2018 y que terminará en 2020, se han desarrollado estos encuentros en Bilbao, Huesca, Ciudad Real, Santiago de Compostela, Jerez, Sevilla, Córdoba, Jaén, fomentando que se ponga al paciente en el centro y que se escuche su voz para tomar decisiones compartidas en la elección del tratamiento, teniendo en cuenta sus preferencias y su estilo de vida. Se trata de abordar objetivos terapéuticos que van más allá del control de la enfermedad, tratando de mejorar la calidad de vida de estas personas.

Muévete más allá de la PsA es una jornada llevada a cabo con la colaboración de las asociaciones de pacientes Acción Psoriasis y ConArtritis. Se concretó en una sesión de yoga para pacientes con enfermedades reumáticas en la que se incidió en la importancia de la práctica de ejercicio físico tutelado para favorecer la movilidad de las articulaciones.

Reconecta es una iniciativa organizada en colaboración con la asociación de pacientes Acción Psoriasis y con la Agencia Sanitaria de Costa del Sol que consta de una acción informativa y una *master class* de mindfulness. En esta sesión se puso en valor la importancia del control del estrés para prevenir la aparición de nuevos brotes de psoriasis.





PROFESIONALES SANITARIOS

El profesional sanitario necesita actualizarse constantemente para el ejercicio de su práctica clínica e investigación, lo que redundará en el beneficio de los pacientes. Además de la formación en las novedades de sus tratamientos, Lilly comparte con los profesionales sanitarios los conocimientos relativos que va adquiriendo día a día en su trabajo de investigación de las distintas patologías. Este esfuerzo innovador se lleva a cabo no sólo en lo que tiene que ver con el contenido, sino con la forma, es decir, con la incorporación de formatos que van introduciéndose cada año. Desde Lilly cada vez se organizan más webinars y se financia la asistencia a congresos internacionales a un reducido grupo de profesionales a los que se les encarga que recojan lo acontecido en estas citas anuales y luego compartan estos aprendizajes en reuniones locales. De esa forma, se permite que más profesionales puedan acceder a este conocimiento.

Además de la red de ventas, que facilita a los profesionales información sobre los medicamentos aprobados, Lilly cuenta con un departamento de Información Médica, que atiende sus consultas a través de distintos canales y con un equipo de medical liaison que visitan a los profesionales sanitarios para facilitarles documentación científica relativa a los medicamentos que investiga. Además, organiza actividades diferentes para apoyar su formación. Ejemplo de éstas son las que se ofertan desde el Aula Lilly y también las reuniones de intercambio científico.

AULA LILLY. Cursos de evidencia médica que los profesionales realizan, tanto en sus centros de trabajo, como en el marco de congresos científicos. Estos cursos –realizados en formato taller– se centran en la búsqueda, evaluación y manejo eficiente de la información biomédica.

REUNIONES DE INTERCAMBIO CIENTÍFICO. Con expertos científicos para facilitar el intercambio de información respecto a los últimos avances de la investigación médica, el manejo de enfermedades y la información sobre productos en investigación recientemente publicados por Lilly. El formato se basa en el debate.

AULA LILLY

	2019	2018
Número de eventos	60	70
Profesionales participantes	1140	1.290
Recomendarían este taller: probable /muy probable	95%	97
Satisfacción general: bueno /excelente	89%	88

REUNIONES DE INTERCAMBIO CIENTÍFICO

	2019	2018
Número de eventos	20	24
Profesionales participantes	578	700
Recomendarían esta reunión de probable /muy probable	100%	91
Satisfacción general: bueno /excelente	92%	80

Se han realizado talleres de Aula Lilly en el marco de los siguientes congresos de sociedades científicas nacionales durante el 2019, complementando la oferta educativa de los mismos: SEMERGEN (Atención Primaria), SEN (Neurología), SEEN (Endocrinología), SER (Reumatología), SECOT (Traumatología), AEDV (Dermatología).

La información médica crece cada año de forma exponencial a la vez que es crítico que el profesional sanitario esté actualizado para su práctica clínica e investigación. El programa de formación continuada del Aula Lilly facilita que el profesional sanitario pueda gestionar las publicaciones de forma eficaz para mantenerse

actualizado y pueda tomar decisiones basadas en la evidencia científica y mejorar los resultados individuales de los pacientes. Los programas e iniciativas desarrolladas por las distintas unidades de negocio a lo largo de 2019 son muy numerosos y a continuación se detalla sólo una muestra de ellos.

Área de Diabetes destaca “**Ahora con más corazón**”, un proyecto de formación a 4.000 médicos especialistas en medicina familiar y comunitaria que pretende compartir y debatir los nuevos datos con la comunidad científica para que los profesionales sanitarios puedan tener las herramientas necesarias de mejora del control de las personas con diabetes tipo 2 que tienen en sus consultas.

En el área de Oncología se ha llevado a cabo el **Curso Universitario “Abordaje Integral del Paciente con Cáncer Gástrico”** en colaboración con la **Universidad Francisco de Vitoria y Nutricia Oncology**. Es un programa formativo que destaca por revisar los últimos avances en diagnóstico y tratamiento de la enfermedad, y por incidir en la importancia del abordaje multidisciplinar (influencia de la nutrición y otros aspectos) del cáncer gástrico para mejorar el diagnóstico y la respuesta del tratamiento.

En el área de Reumatología dirigido a patologías como la artritis reumatoide, artritis psoriásica y osteoporosis se ha trabajado en proyectos como **Reumatates**, un proyecto que ofrece la posibilidad al asistente de actualizarse en estas patologías muy prevalentes, así como en sus tratamientos. en una sola reunión. De esta forma, Lilly contribuye a solventar la necesidad que tienen los reumatólogos de estar actualizados continuamente en los tratamientos que utilizan. En 2019 han participado 650 profesionales en este proyecto que tendrá continuidad en 2020.

Como apoyo a los dermatólogos se han llevado a cabo varios proyectos entre los que destacan: **Proyecto T-talks** actualización a 600 profesionales sanitarios sobre psoriasis y los resultados de los ensayos clínicos del medicamento de Lilly indicado para esta enfermedad; el **Título de Experto en Dermatología Clínico-Quirúrgica** impartido a 85 alumnos-profesionales en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares. Este título universitario da respuesta concreta a la necesidad expresada por esta especialidad, basada en formación de calidad y acreditada en el área de dermatología.

Por último, el **Máster en Gestión Clínica** avalado por ESADE y por la AEDV que ofrece formación de calidad a adjuntos de dirección de servicios de dermatología dotándoles de herramientas de gestión para el desarrollo de una parte importante de la función de los médicos con responsabilidad en el hospital.



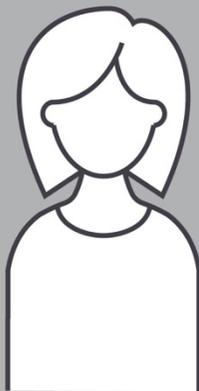
DOLOR MIGRAÑA

En el área de la migraña, en el año 2019 se organizó **el proyecto GALAXY** basado en la formación sobre los avances en los tratamientos para la migraña en un formato en el que los principales expertos de esta patología compartían su conocimiento con unos 500 neurólogos de toda España en más de 50 reuniones.

También se llevó a cabo el **Concurso NEUROVATION in Migraine** para estimular la puesta en práctica de fórmulas asistenciales encaminadas a mejorar la calidad de vida de pacientes con migraña y otras cefaleas primarias. Se organiza en colaboración con la SEN (Sociedad Española de Neurología), y avalados por SEMERGEN (Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria), AEMICE (Asociación Española de Migraña y Cefalea), SEDENE (Sociedad Española de Enfermería Neurológica), y SEMES (Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias). Los proyectos premiados se dieron a conocer en el Congreso Anual de la SEN en donde se distribuyeron un millar de ejemplares de la revista en la que se resumen los proyectos ganadores y los finalistas. Los comentarios de satisfacción del Comité Científico de la SEN y de los participantes han sido tan positivos que se ha decidido repetir la iniciativa en el año 2020.

Todas estas actividades descritas son sólo un ejemplo de la cantidad que se llevan a cabo, muestra de ello, es la inversión recogida en las transferencias de valor de 2019 distribuidas en las siguientes partidas: colaboración para la organización de actividades formativas con organizaciones sanitarias, reuniones científicas y profesionales (principalmente inscripciones) y el pago por la presentación de servicios tales como asesoramientos y ponencias entre otros, además de la partida de los pagos de traslados y alojamientos. En total, estas transferencias de valor ascienden a 4,3 millones de euros a las organizaciones sanitarias y a 6,8 millones de euros en el caso de los profesionales sanitarios.

**Las cifras exactas de las transferencias de valor de 2019 en la página Lilly.es.*



CALIDAD DE VIDA

Si no se controla adecuadamente, la migraña es una enfermedad que limita la vida de las personas en todos sus ámbitos (social, familiar, laboral).

En un **85%** de los pacientes, las relaciones interpersonales se ven afectadas.¹

El **34%** de los pacientes ha experimentado discriminación laboral como resultado de la enfermedad.²

Las personas con migraña tienen hasta **3** veces más posibilidades de sentirse solos y sufrir depresión o ansiedad.³

El **62%** de los pacientes se siente estigmatizado y trata de ocultar el verdadero impacto de la migraña en su lugar de trabajo o estudio.⁴

1. Migraine in America, 2016. 2. "Migraine Facts – Migraine Research Foundation". Migraine Research Foundation, 2018. 3. Fuller-Thomson, E., Jayanthikumar, J., and Agbeyaka, S. K. Untangling the Association Between Migraine, Pain, and Anxiety: Examining Migraine and Generalized Anxiety Disorders in a Canadian Population Based Study. Headache: The Journal of Head and Face Pain. 2017; 57(3):375-390. 4. "Migraine Facts – Migraine Research Foundation". Migraine Research Foundation, 2018.

GESTORES SANITARIOS

Lilly tiene el empeño de que todas las personas tengan acceso a las innovaciones en el marco de los sistemas de atención médica en todo el mundo. En este sentido, a nivel global destaca el esfuerzo que se está llevando a cabo a nivel global con el programa Lilly 30x30” de crear acceso a una atención médica de calidad en entornos con recursos limitados para 30 millones de personas para 2030.

En España, las distintas administraciones incluyen medidas centradas en la reducción del impacto presupuestario con objeto de asegurar la sostenibilidad del sistema: control de los precios, promoción del uso de genéricos y biosimilares, sistema de precios de referencia etc. Lilly tiene como objetivo mejorar el acceso de los pacientes a los tratamientos independientemente de la comunidad autónoma en la que residan, a la vez que se contribuye con la sostenibilidad del sistema sanitario. Por ello, la compañía trabaja en el desarrollo de opciones para que los medicamentos se paguen de acuerdo con sus resultados en la salud.

Las herramientas más habituales para la colaboración con los gestores sanitarios son los **Advisory Boards** en los que participan profesionales de farmacia de hospitales y clínicos. En estos se tratan los temas más relevantes que ellos mismos demandan y se escuchan sus demandas, como, por ejemplo, formación específica en ámbitos de su interés. Además, se trabaja por las dos partes para identificar fórmulas que consigan una mejor financiación de la innovación médica disponible. También para los gestores sanitarios se organizan **programas de formación acreditados** en dos ámbitos: generales, enfocados en la gestión, y específicos, centrados en patologías concretas.

En 2019 destacan tres proyectos desarrollados para los gestores sanitarios para el abordaje de la artritis reumatoide y de la psoriasis.

El Proyecto SROI-AR desarrollado por la Fundación Weber (especializada en economía de la salud) con la colaboración de ConArtritis y promovido por Lilly, reúne a un grupo multidisciplinar de expertos en artritis reumatoide para definir un abordaje ideal de esta enfermedad dentro del Sistema Nacional de Salud que favorezca las expectativas y la calidad de vida de los pacientes. El informe ha evaluado el impacto clínico, asistencial, económico y social del abordaje ideal de la artritis reumatoide en comparación con el abordaje actual e incluye 22 propuestas de mejora divididas en tres categorías (diagnóstico, artritis reumatoide precoz –que se refiere a aquellos pacientes a los que se ha diagnosticado hace menos de 2 años- y artritis reumatoide establecida – con 2 o más años desde su diagnóstico).

En términos absolutos, el retorno social que se obtendría con la implementación de estas 22 propuestas ascendería a 913 millones de euros, una cifra que triplica la inversión necesaria para su puesta en marcha, que es de 289 millones de euros. Además, en la evaluación de las propuestas se contó con la participación de algunos gestores de varias comunidades autónomas para que el informe final fuese viable a nivel local.

Cursos universitarios de especialización para farmacéuticos hospitalarios.

Dirigido a farmacéuticos de hospital en 2019 centrado en las patologías de psoriasis y artritis reumatoide. Se iniciaron en 2017 y se repiten anualmente. Avalados por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, curso propio de la Universidad de Alcalá. El objetivo es el de convertir al farmacéutico de hospital en experto en diferentes patologías y así, ampliar las herramientas disponibles para optimizar la atención farmacéutica y mejorar los resultados en salud. Se valora al farmacéutico de hospital como gestor del arsenal terapéutico, experto en medicamento y asesor de clínicos y pacientes. El curso tuvo una satisfacción del 4,6/5 en cuanto a su contenido; en cuanto a la pregunta de si el curso les ayudará a conseguir los objetivos planteados la respuesta también ha sido 4,6/5.

Observatorio Humanización en Psoriasis, organizado y avalado por Fundación Humans y Acción Psoriasis, es un proyecto que cuenta con el apoyo de Lilly de acuerdo con su compromiso con el paciente para facilitar los procesos de humanización en psoriasis en las organizaciones sanitarias, en las actitudes profesionales y en los procesos organizativos de los centros asistenciales. El proyecto gira en torno a tres ejes i) la revisión del estado actual de la atención a los pacientes con psoriasis en España; ii) la revisión de algunas de las medidas de humanización contempladas en guías y protocolos de actuación, así como otras acciones de humanización que se han llevado a cabo en torno a la asistencia sanitaria del paciente con psoriasis; iii) la identificación de retos y soluciones en torno a las necesidades de los pacientes y el entorno sociosanitario, para ser contempladas en futuras líneas de actuación con el

paciente con psoriasis. El informe del Observatorio ha sido presentado en 2019 y comenzará su difusión en 2020.

Está dirigido a profesionales sanitarios involucrados en la atención sanitaria al paciente con psoriasis (dermatología, medicina de atención primaria, enfermería, asistente social, farmacia hospitalaria, psicología, gestión sanitaria y pacientes).

Formación en Artritis Reumatoide para Farmacia Hospitalaria, título propio de la Universidad de Alcalá. Lilly colabora con la Universidad en este programa que ha sido impartido a 200 alumnos. Este título de carácter profesional que terminará en 2020 cubre la necesidad de formación y actualización sobre la patología y el tratamiento de la artritis reumatoide que poseen los farmacéuticos. De esta forma, los alumnos-farmacéuticos profundizan en la materia y aplican estos conocimientos en su práctica habitual.