

## Tietoa B2B tilauksista

Nämä ehdot ja edellytykset koskevat kaikkia yritystilauksia (B2B) jotka on tehty KitchenTimeille ja tilauksen tekemällä hyväksyt ja sitoudut noudattamaan näitä ehtoja. Luethan ehdot tarkasti ennen tilauksen tekemistä.

### 1. Alennukset

**1.1** Tervetuloalennuksia, kampanjatarjouksia tai alennuskoodeja joita mainostetaan sivuillamme ei voi hyödyntää B2B tilauksessa. B2B hinnoitellaan erikseen ja siihen ei voi hyödyntää näitä alennuksia. Pyrimme aina tarjoamaan parhaat hinnat B2B tilauksiin.

### 2. Arvonlisävero (ALV)

**2.1** Koska KitchenTime on rekisteröitynyt arvonlisäverovelvolliseksi Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä ja Norjassa, näihin laskuihin sovelletaan arvonlisäveroa. Paikalliset yritykset voivat vähentää tuotantopanoksiin sisältyvän arvonlisäveron seuraavista menoista kansallisilta veroviranomaisilta. Arvonlisäveron palautuksia ei tässä yhteydessä ole mahdollista saada.

**2.2** Yritykset, jotka ovat jossakin muussa maassa kun mainittu kohdassa 2.1, missä meillä ei ole ALV rekisteriä, hinnoittelussamme ei ole sisällytetty arvonlisäveroa (ALV). Tällaisissa tapauksissa laskut tehdään ilman ALV:ia ja vastaanottaja on vastuussa paikallisten viranomaisten määräämien verojen ja maksujen osalta. Asiakkaita kehoitetaan neuvottelemaan omien veroviranomaistensa kanssa asianmukaisesta verotuksesta, arvonlisäveron tai vastaavien verojen käsittelystä omassa maassaan. Huomaa, että arvonlisäveron palautuksia ei sovelleta näissä tapauksissa.

**2.3** Jos sinulla on voimassa oleva EU:n alv-numero yhteisön sisäisiä liiketoimia varten, voimme antaa tarjouksia ilman arvonlisäveroa pyydettäessä. Ostajan vastuulla on toimittaa tarkat ja ajantasaiset ALV-tiedot, jotta hän voi hyödyntää tätä vaihtoehtoa.

### 3. Toimituskulut

**3.1** Useimpiin tilauksiin sovelletaan kassalla ilmoitettuja vakiotoimitusmaksuja. Kuitenkin tilaa vievissä tuotteissa tai suuremmissa tilauksissa, jotka vaativat erityiskäsittelyä tai lisäkuljetuskustannuksia, yhtiö pidättää oikeuden soveltaa korkeampia toimitusmaksuja. Kaikki tällaiset maksut sisällytetään tarjoukseen ja ilmoitetaan ostajalle ennen tilauksen viimeistelyä.

### 4. Maksuehdot

**4.1** B2B-tilausten maksuehdot ovat yhtiön ja ostajan välillä sovitut. Erääntyneet maksut voivat johtaa tilauksen käsittelyn viivästymiseen tai hintojen nousuun.

## **5. Tilauksen hyväksyminen**

**5.1** KitchenTime pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä B2B-tilaukset oman harkintansa mukaan. Tilaus katsotaan hyväksytyksi vasta, kun yhtiö vahvistaa sen kirjallisesti tai sähköpostitse. Tarjouksemme ovat voimassa 14 päivän ajan.

## **6. Palautukset**

**6.1** KitchenTime ei hyväksy B2B-tilausten palautuksia lukuun ottamatta tapauksia, joihin on saatu etukäteen poikkeuksellisesti kirjallinen hyväksyntä. Tällaisissa tapauksissa peritään palautusmaksu, ja ostajan vastuulla on varmistaa, että palautetut tuotteet ovat moitteettomassa kunnossa ja soveltuvat jälleenmyyntiin. Tämä ei vaikuta oikeuteen reklamoida viallisia tai vahingoittuneita tuotteita. Tekemällä B2B-tilauksen KitchenTimeille vahvistat, että olet lukenut, ymmärtänyt ja noudattanut seuraavia ehtoja ja hyväksynyt nämä ehdot kokonaisuudessaan. Jos et hyväksy mitään näiden ehtojen osaa, älä tee B2B-tilausta yritykselle. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita näistä ehdoista, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.