



# AMRIT

## **AMRIT**

MediaMarktSaturn Business versorgt AMRIT mit  
technischen Geräten aller Art.

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde AMRIT

## Das Unternehmen

Seit 1996 verzaubert die traditionsreiche Restaurantkette AMRIT Berlin mit authentischer indischer Küche. Die Brüder Balbir und Harmeet Singh Bans eröffneten damals die erste Filiale in Berlin Kreuzberg und etablierten das AMRIT als feste Größe in der vielfältigen Gastronomieszene der Hauptstadt – inzwischen sind es vier Restaurants im Herzen Berlins. Das Erfolgsrezept basiert auf den liebevoll kreierten Gerichten nach traditionellen Rezepturen von Mama Bans.

Die Philosophie von AMRIT fußt auf kompromissloser Qualität und Authentizität bei den Zutaten. Eigene Gewürzmischungen, direkt aus Indien importiert und täglich frisch vor Ort gemahlen,

garantieren ein intensives Geschmackserlebnis. Dazu kommen sorgfältig ausgewählte Produkte wie Fairtrade Basmati Reis aus dem Punjab, oft von verwandten Familienbauern, sowie regionale Milch von Weidekühen aus Brandenburg für hausgemachte Lassis und andere Produkte.

Die ausschließliche Verwendung des Königs der Mangos, der Alphonso Mango, garantiert ein unverfälschtes Geschmackserlebnis. Sie wird direkt und ohne künstliche Zusätze aus Indien bezogen. Das Angebot wird durch Halal-zertifiziertes Fleisch sowie vielfältige vegane und vegetarische Optionen abgerundet.



## AMRIT ist mehr als nur ein Restaurant

AMRIT versteht sich nicht nur als Restaurant, sondern als Botschafter der indischen Kultur und Gastfreundschaft. Alle sind willkommen: Vom romantischen Candle-Light-Dinner zu zweit bis hin zu großen Gruppen und Firmenveranstaltungen. Das Ziel ist es, jedem Gast ein Gefühl von

„Real India in Berlin“ zu vermitteln.

Dieser hohe Anspruch an Frische, Herkunft und Serviceleistung erfordert nicht nur Leidenschaft in der Küche, sondern auch eine zuverlässige technische Infrastruktur im Hintergrund.

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde AMRIT

## Das Anforderungsprofil

Mit vier gut frequentierten Standorten, einem eigenen Warenlager und einem Foodtruck sowie dem stetigen Fokus auf höchste Qualität und ein perfektes Gästelerlebnis stand AMRIT vor der Herausforderung, die technische Ausstattung seiner Restaurants zu modernisieren und zu standardisieren. Gesucht wurde ein zuverlässiger Partner, der eine breite Palette an Elektronikprodukten liefern kann – von Küchengeräten bis hin zu Unterhaltungselektronik und mobilen Endgeräten für das Personal. Entscheidend war dabei einerseits die Produktqualität, aber auch eine effiziente Beschaffung und ein verlässlicher Service.

## Bali, Fußball-WM, Business

Besonders originell ist die Entstehungsgeschichte der Zusammenarbeit. Geschäftskundenberater Daniel Puchler und Familie Bans lernten im Urlaub auf Bali denselben Reiseführer kennen, allerdings zu unterschiedlichen Zeiten. Der pragmatische Reiseführer vernetzte dennoch kurzerhand beide, da sie schließlich alle aus Berlin kamen.

Kurze Zeit später nahm Familie Bans Kontakt zu Puchler auf, weil sie dringend TV-Geräte für die Übertragung der Fußball WM 2018 benötigte. Seitdem ist die Zusammenarbeit stetig gewach-

## Unser maßgeschneidertes Angebot

- **Produktauswahl:** Sorgfältige Zusammenstellung mobiler Endgeräte (iPhones, Tablets), Unterhaltungselektronik (Fernseher, Sound-systeme) sowie Kühlschränke und Waschmaschinen.
- **Beschaffung & Logistik:** Zentrale Bestellung und koordinierte Lieferung an alle AMRIT-Standorte.
- **Skalierbarkeit:** Technologie, die den aktuellen Bedarf deckt, aber auch zukünftiges Wachstum ermöglicht.
- **Betreuung:** Persönlicher Ansprechpartner für Beratung, Bestellung und After-Sales-Service.

sen. Inzwischen wird ein Großteil der technischen Geräte über MediaMarktSaturn Business bezogen.

iPhones beispielsweise nutzt das Servicepersonal für die schnelle und fehlerfreie Aufnahme von Bestellungen direkt am Tisch. Das steigert die Effizienz und verkürzt die Wartezeiten für die Gäste. Aber auch Computer, Kühlschränke und Waschmaschinen gehören zu den Geräten, die AMRIT regelmäßig über MediaMarktSaturn Business ordert – und natürlich Fernseher für die Übertragung von Sport-Events.

## Vijay Bans, Geschäftsführer von AMRIT

„Das Beste aus unserer Sicht ist, dass die Zusammenarbeit unkompliziert ist. Wir haben immer einen direkten Ansprechpartner. Auch wenn Daniel mal nicht im Haus ist, steht mit seinem Kollegen Benny ein qualifizierter Berater zur Verfügung. Und das Team ist schnell! Wenn ich eine telefonische Anfrage stelle, kann ich direkt das Problem schildern und werde ausführlich beraten. Meist habe ich dann 30 Minuten nach dem Telefonat schon ein Angebot im E-Mail-Postfach, kann direkt bestellen und falls es besonders eilig ist, oft sogar noch am selben Tag die Ware abholen. Das macht es extrem einfach, erspart mir aufwändige Recherche nach den geeigneten Produkten und garantiert, dass ich auf Anhieb die richtigen Produkte in guter Qualität und zum vernünftigen Preis erhalte.“

Vijay Bans ist einer der Geschäftsführer von AMRIT.



# **MediaMarktSaturn Business Referenzkunde**

## **AMRIT**

### **Verlässlich und schnell**

Vijay Band, Geschäftsführer von AMRIT, hebt im Gespräch noch einmal hervor: „Bei MediaMarktSaturn Business geht es für uns im Wesentlichen um die Dinge, die wir alltäglich nutzen – im Restaurant, im Büro oder bei unseren Foodtrucks.“ Drei Trucks sind inzwischen für AMRIT im Einsatz und servieren auch über die Berliner Stadtgrenze hinaus. Zum Beispiel auf dem „Rock am Ring“, auf einem kulinarischen Festival in Nürnberg oder auch an der Ostsee.

„Aber auch wenn spontan was Großes ansteht,

ist auf MediaMarktSaturn Business Verlass. Als wir mit einem Foodtruck auf ein Straßenfest wollten, brauchten wir dringend und vor allem schnell zwei Party-Soundboxen. Da sind wir gleich hin zum Markt und es kamen auch direkt alle vom Team dazu und haben uns beraten. Also, welche könnte die richtige sein, welche ist auch ein bisschen wasserdicht und so weiter. Das war total hilfreich, denn ich als Laie hätte einfach irgendwas genommen, wovon ich den Namen schon mal gehört hab. Aber so haben wir wirklich das passende Teil bekommen.“

### **Nicht nur von der Stange**

Manchmal wird es auch herausfordernd. „Für unsere Kassensysteme brauchen wir viele iPhones und gerne auch welche, die nicht die neueste Generation sind. Auch die älteren sind leistungsfähig genug, aber eben oft bei anderen Handelspartnern gar nicht vorrätig. Da hat MediaMarktSaturn Business immer souverän reagiert und in kürzester Zeit auch größere Stückzahlen älterer iPhones aufgetrieben.“

Geschäftskundenberater Daniel Puchler ergänzt: „Die Zusammenarbeit mit AMRIT ist unglaublich

partnerschaftlich. Mit Vijay kann man immer offen reden und er hat auch Verständnis dafür, wenn es doch mal ein bisschen dauert oder wenn ich ihn aus Auslastungsgründen an eine Kollegin oder einen Kollegen verweise. Ich schätze diese geschäftliche Offenheit. Und, dass auch mal Zeit und Interesse für ein paar private Worte da sind – also eine Beziehung über geschäftliche Zahlen hinaus.“

# **MediaMarktSaturn Business Referenzkunde**

## **AMRIT**

### **Kundennutzen**

- Persönliche Betreuung für individuelle Beratung und Support
- Schnelle Reaktionszeit und effizienter Bestellprozess
- Zuverlässige Beschaffung, auch großer Stückzahlen und seltener Produkte

### **Weitere Vorteile**

- Die zwischenmenschliche Chemie stimmt
- Lokaler Kontakt
- Auch bei Sonderanfragen schnell und flexibel

### **Dieser Referenzkunde wird betreut von**

**MediaMarktSaturn Business Berlin, Alexanderplatz**  
**Kundenbetreuer:** Daniel Puchler

