

» Saturn B2B-Datenschutzinformationen

1. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts ist die Media-Saturn Deutschland GmbH, Media-Saturn-Str. 1, 85053 Ingolstadt (im Folgenden "MSD" oder „wir“ genannt).

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist wie folgt zu erreichen:

MediaMarktSaturn Retail Group GmbH
-Datenschutz-
Media-Saturn-Str. 1
85053 Ingolstadt

Per E-Mail:
an datenschutz@saturn.de

2. Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke verarbeitet

Im Rahmen Ihrer Eigenschaft als B2B-Kunde verarbeiten wir Ihre angegebenen Daten (z.B. Name, Adresse, Firmen-E-Mailadresse, Firmen-Telefonnummer usw.) unter anderem zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, wie z.B. zur Durchführung von Serviceleistungen, für Programme zur Kundenbindung, für Kaufabwicklungen und zur Kundenkontaktaufnahme.

Bei der Aufnahme als B2B-Kunde lassen wir Ihre Daten, z.B. Firmenname, Firmenadresse, Steuernummer usw. für eine erste Kreditwürdigkeitsprüfung von einem Dienstleister prüfen und aktualisieren diese im Laufe der Geschäftsbeziehung zum Zwecke der Vervollständigung und/oder Aktualisierung der wesentlichen Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um Ihnen beispielsweise neue, auf Ihr Geschäftsmodell zugeschnittene Angebote unterbreiten zu können, Sie zu lokalen B2B-Veranstaltungen einzuladen, ein individuelles Käuferlebnis mit Ihnen persönlich zu besprechen und Sie bestmöglich zu beraten. Ein solcher Kontakt kann im Geschäft, bei Ihnen vor Ort, telefonisch oder per E-Mail durch unsere B2B-Geschäftskundenberater erfolgen.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Ihre Kaufhistorie und Ihre Online-Nutzungsdaten, Respons-Daten und Klickrates, um Ihre Interessen zu analysieren und Ihnen ein bestmögliches Kundenerlebnis bieten zu können. Hierzu erstellen wir im Zusammenhang mit unserem B2B-Angebot ein entsprechendes Nutzerprofil.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie unseren Service „Kauf auf Rechnung“ nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten, um eine entsprechende Bonitätsprüfung bei einem Kreditinstitut im Zuge des jeweiligen Bestellvorgangs einzuholen. Unter anderem besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse, um uns vor kreditorischen Risiken zu schützen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Sofern Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Informationen, Aktionen und weitere Empfehlungen und Nachrichten per E-Mail zukommen zu lassen.

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft, wie unter Ziff. 5 beschrieben, widerrufen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Kontaktaufnahme im Markt oder bei Ihnen vor Ort kann auch aufgrund unseres berechtigten Interesses stattfinden, da es dem beiderseitigen Geschäftszweck dient.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann aber auch z.B. für die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich sein.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere Geschäftskundenbetreuer können Sie zudem per Telefon kontaktieren, wenn von einer mutmaßlichen Einwilligung ausgegangen werden kann und Sie aktiv dieser Kontaktaufnahme nicht widersprochen haben.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m § 7 Abs. 2 Nr. 2 Alt. 2 UWG.

Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung und für die Wahrnehmung unserer Rechte sowie zur Rechtsverteidigung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Sofern Sie sich auf unserer Internetseite www.saturn.de befinden, beachten Sie bitte ergänzend die Datenschutzhinweise unter <https://www.saturn.de/de/legal/datenschutzhinweise/shop> sowie die Datenschutzeinstellungen zu den Cookies.

3. Kategorien von Empfängern

a) Weitergabe innerhalb der MediaMarktSaturn Retail Group

Um Ihnen das bestmögliche Kundenerlebnis bieten zu können, unterhalten wir innerhalb der MediaMarktSaturn Retail Group¹⁾ ein gemeinsam nutzbares Datenhaltungssystem. Ihr gewählter oder zugewiesener Präferenzmarkt bzw. Ihr Geschäftskundenbe-

treuer unterstützt Sie z.B. vor Ort und im Markt oder auch telefonisch. Die MMS E-Commerce GmbH übernimmt u.a. die gesamte Abwicklung innerhalb des Onlineshops und veranlasst entsprechende Marketingmaßnahmen.

b) Weitergabe an Dienstleistungsunternehmen

Um unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen zu können, setzen wir auch externer Dienstleister ein. Ihre Daten können u.a. an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Drittdienstleister z.B. zur Erfüllung von Bestellungen, Versand von Paketen und Briefen
- Auftragsverarbeiter z.B. zur Sicherstellung unseres IT-Betriebs und zum Versand unseres Newsletters,
- Kreditversicherungsinstitut zur Vervollständigung der angegebenen Daten und zur allgemeinen Bonitätsprüfung
- Open Banking Dienstleister zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit im Rahmen des Kaufs auf Rechnung

c) Datenübermittlung in Drittländer

Datenübermittlungen in Länder, in denen nicht von Gesetzes wegen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht („Drittländer“), ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen, Marketing- und Kundenkommunikation.

In diesen Ländern kann trotz sorgfältiger Auswahl und Verpflichtung der Dienstleister das hohe europäische Datenschutzniveau nicht zwingend garantiert werden. Sofern eine Datenübermittlung in die USA stattfindet, besteht bspw. das Risiko, dass diese Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass wirksame Rechtsbehelfe vorhanden oder sämtliche Betroffenenrechte durchsetzbar sind.

Sofern wir Dienstleister in Drittländern einsetzen, ergreifen wir zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten zusätzliche Maßnahmen gem. Art. 44 ff DSGVO und stellen somit sicher, dass die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist sowie die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen (z.B. durch Abschluss von EU-Standardverträgen und zusätzliche Garantien, ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen, wie Verschlüsselung oder Anonymisierung).

4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften (Handels- und Steuerrecht) vorgesehen wurde. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt. Im Fall der Sperrung erfolgt die Löschung sobald gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

5. Ihre Rechte

Sie haben nach den gesetzlichen Vorgaben ein Recht

- auf Auskunft durch uns über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- **auf Widerspruch/Widerruf der Einwilligung (Art. 21 DSGVO)**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt. Dazu gehört bei der Erstellung von Videoproduktionen, Printmedien und ähnlichen Materialien, die mit gesteigerten Investitionen einhergehen, auch das Recht zur weiteren Verwendung innerhalb eines angemessenen Zeitraums (z.B. Verbrauch vorhandener Exemplare oder Neuauflage). Dies gilt nicht, sofern aus besonderen Gründen eine unverzügliche Einstellung der Nutzung gerechtfertigt ist.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie darüber hinaus das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu folgende Kontaktdaten verwenden:

Per Post:

MediaMarktSaturn Retail Group GmbH
- Datenschutz -
Media-Saturn-Str. 1
85053 Ingolstadt

E-Mail:

datenschutz@saturn.de

6. Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt (Art. 77 DS-GVO).

Die für MSD zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach.

Stand: Dezember 2022